

BeBLUE

2022年社会责任报告



BeBLUE
钱江水利

CONTENTS

目录

第一篇 稳健发展 蓄动能

01 走进钱江水利 P/01

企业介绍
组织架构
关键绩效
责任荣誉

02 股东及投资者利益 P/05

重视股东汇报
重视投资者关系
重视信息披露

03 稳健治理 筑牢根基 P/06

公司治理
党建引领

第二篇 绿色发展 解民忧

04 社会绩效 多措并举 P/07

保障供水 确保民生
贴心服务 排解民忧
同心协力 温情守护
落实措施 保障经营
科学监控 稳定生产
爱心助力 回报社会

05 生态发展 共创美好 P/11

强化提升污染治理服务
创建“省级园林式单位”
宣传提升全民节水意识
全面提升清洁排放标准

06 振兴乡村 有责有力 P/13

深度践行城乡同质供水战略
文明开展乡村振兴帮扶行动
积极响应“慈善一日捐”活动
持续开展教育助学帮扶活动
踊跃开展特殊人群关爱行动

第三篇 高质量发展 创未来

07 匠心治水 聚合发展 P/15

优化工艺 臻品水质
二次供水 普惠民生
农村饮水 城乡一体
创现工作 成绩斐然

08 以人为本 共谋发展 P/21

强化员工队伍建设
维护员工合法权益
开展员工职能培训
丰富员工文化生活
提升员工技能水平
充分重视员工健康
深入关爱员工身心

09 安全管理 保驾护航 P/26

开展安全生产标准化建设
开展隐患治理排查专项工作
开展安全生产专项活动行动

10 资质提升 品牌蓄能 P/27

11 文明创建 和谐发展 P/28



走进钱江水利

企业介绍

钱江水利开发股份有限公司系根据浙江省人民政府浙政发〔1998〕266号《关于设立钱江水利开发股份有限公司的批复》，由水利部综合开发管理中心等联合发起设立，于1998年12月30日在浙江省工商行政管理局登记注册。

总部位于浙江省杭州市。企业法人营业执照统一社会信用代码9133000071255815X4，股份总数352,995,758股（每股面值1元），公司股票于2000年10月18日在上海证券交易所挂牌交易，公司简称：钱江水利，股票代码：600283。2006年12月27日公司完成股权分置改革，2015年2月15日公司非公开发行人民币普通股（A股）股票67,665,758股。

公司是一家以制水、供水为主业，同时经营污水处理和市政管道安装业务的国有控股公用事业类上市公司，水务资产地处浙江省内，公司拥有完整产业链条，享有厂网一体化、供排水一体化优势。公司总供水设计规模194万吨/日，总污水处理设计规模55万吨/日。目前拥有12家控股子公司，5家分公司，7家参股公司。

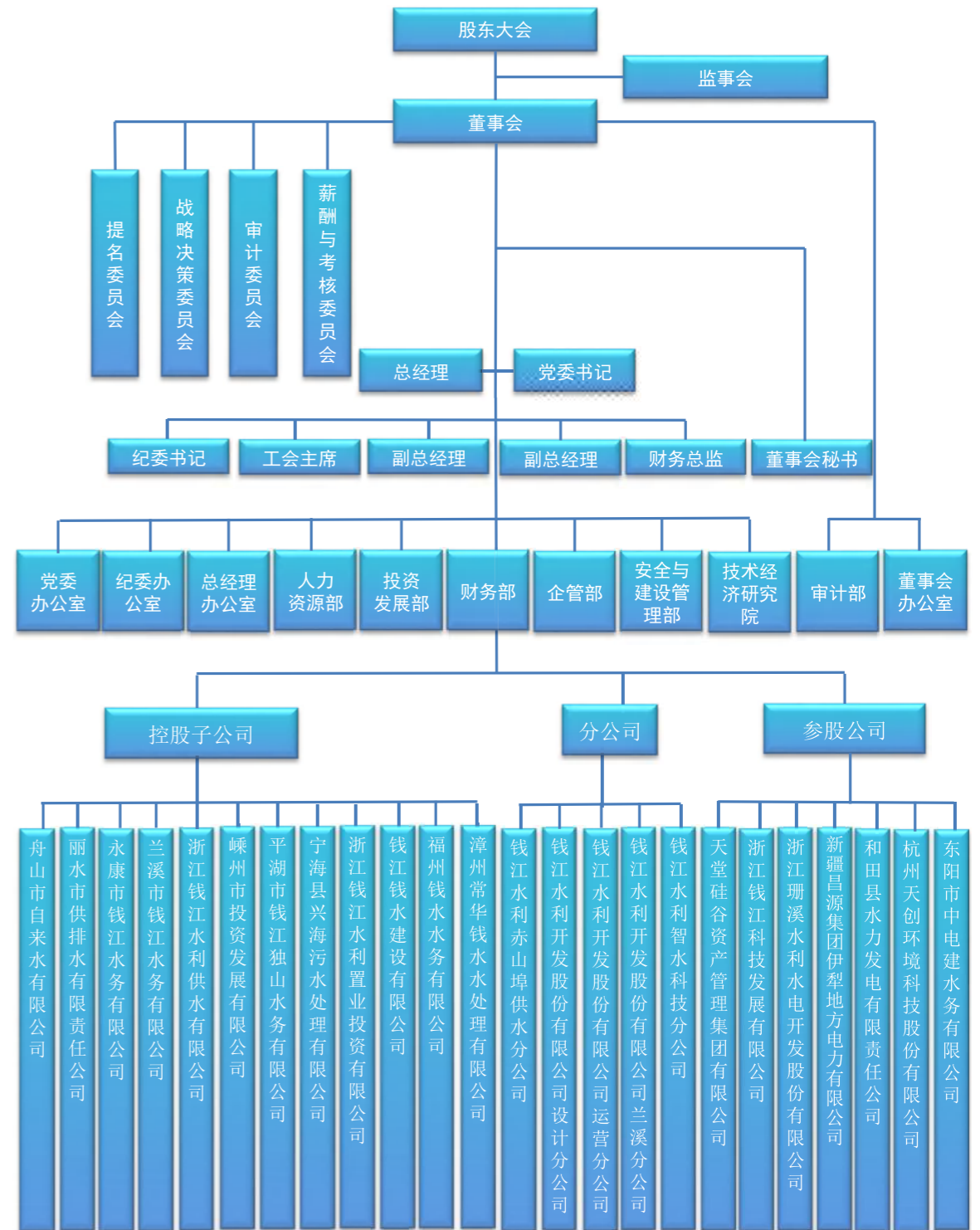
登记注册
1998年
12月30日

上海证券交易所
挂牌交易
2000年
10月18日

总供水
194
万吨/日

总污水处理
55
万吨/日

组织架构



关键绩效

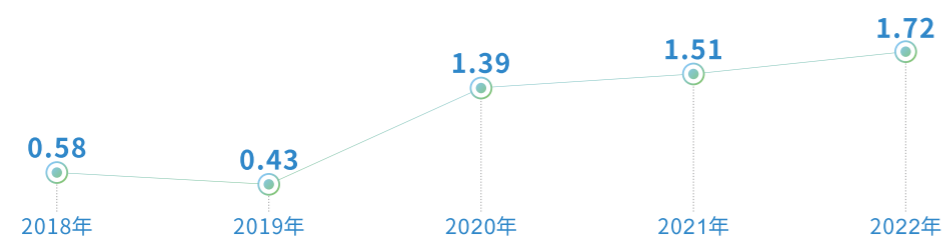
近年资产总额(单位:亿元)



近年实现营业收入(单位:亿元)



归属于母公司净利润(单位:亿元)



2018年公司供水业务全年累计实现售水总量**34,752万吨**。

2019年公司供水业务全年累计实现售水总量**36,541万吨**。

2020年公司供水业务全年累计实现售水量**38,692万吨**。

2021年公司供水业务全年累计实现售水量**41,536万吨**。

2022年公司供水业务全年累计实现售水量**41,669万吨**。



责任荣誉

4月22日

公司荣膺第13届中国上市公司投资者关系“天马奖”最佳董事会奖。

7月26日

公司获得浙江省住房和城乡建设厅颁布2022年度浙江省节水型单位荣誉。

11月

公司获评“浙江省上市公司优秀典型案例”，全省600余家仅22家公司获此殊荣。

12月29日

公司荣获第24届上市公司金牛奖“2021年度投资者关系管理奖”。

永康市

2022年2月永康市钱江水务有限公司

荣获当地2021年度水务工作先进单位及水务工作先进党支部两项集体荣誉及十三个个人先进等奖项。

荣登“2021年度永康市纳税百强和优胜企业榜”第77名。

嵊州市

嵊州市投资发展有限公司

荣获“绍兴市2021年度统计诚信单位”称号。

舟山市

舟山公司申报的“舟山市定海水厂一体化智慧加药平台”项目成功入选住房和城乡建设部科技与产业化发展中心发布2022年智慧水务典型案例，全国共有18个项目上榜。

舟山公司

获评“舟山市专利示范企业”。

公司申报的《基于集团管控的设备全生命周期管理系统》和《微动力PTFE浸没式超滤膜净水设备》入选浙江省水利厅2022年度浙江省水利新技术推广指导目录，全省仅有29项技术(产品)入选。

股东及投资者利益

重视股东汇报

公司自上市以来,坚持为股东带来最大化的价值回报,实施连续、稳定、积极的利润分配政策,保持业绩稳定增长的同时,始终积极主动回报投资者,并修订《公司章程》制定了完善的利润分配政策。

公司严格遵照上述相关规定,制定利润分配方案。董事会、股东大会充分听取独立董事、监事会及公众投资者的建议,通过各种方式与公众投资者进行沟通和交流,接受独立董事、监事会及公众投资者对公司利润分配的监督。

公司2022年向全体股东分配2021年度利润,每10股派发**1.5元**(含税)现金红利,派发现金总额为**52,949,363.7元**。



重视投资者关系

公司积极推进投资者关系维护工作,努力保护投资者的合法权益。通过上证E互动,接听公开电话、接待投资者来访等多种形式积极回复投资者提出的问题,加强与投资者的交流与沟通。认真做好投资者、机构来访接待工作,解答问题,详细介绍公司业务,使投资者更准确、全面地了解公司整体运营情况。

公司于2022年4月28日、8月18日和11月15日分别组织进行公司2021年度、2022年半年度和2022年第三季度网上业绩说明会。业绩说明会切实拉近与中小投资者距离,有利于社会和广大投资者增强对公司信心。

重视信息披露

2022年度,公司及时、公平披露信息,并保证披露信息的真实、准确、完整。报告期内,针对重大事项和决议,公司及时发布公告,并在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》等指定媒体上进行公开披露。在信息披露过程中,严格按照《公司信息披露管理制度》、《公司内幕信息知情人登记制度》等相关法律法规及指引的披露程序执行,同时在公司专门制定内部信息披露审批流程,使信息披露流程制度化。全年4次定期报告和64次临时公告均按有关规定要求及时完成,有效保证了全体股东知情权,使各股东和广大投资者能及时了解公司经营发展中的重大信息。

根据上海证券交易所上证公函[2022]2221号文件,公司2021-2022年度信息披露工作评价结果为良好。

稳健治理 筑牢根基

公司治理

公司严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的要求,不断完善公司治理结构。以董事会为核心领导作用,突出监事会、独立董事和外部审计机构的监督作用,强化股东在公司重大事项决策上的决定地位。同时,在公司董事会领导下,公司管理层稳步落实相关工作,使公司持续稳健发展。

2022年对《公司章程》及相关议事规则进行修订,形成了改稿。还完善《廉政风险防控手册》,修订《资金管理办法》,编制了《农村供水管网漏损控制导则》、《综合管理标准化手册》等相应规章制度。



召开股东大会

4次

召开董事会

8次

召开监事会

4次

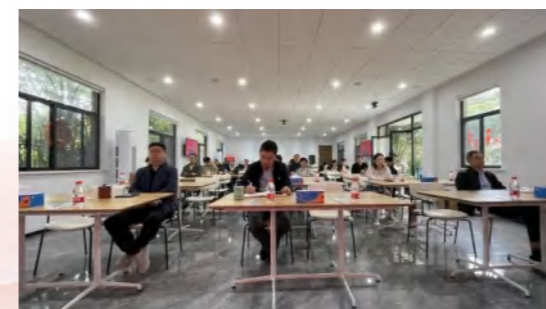
召开董事会专门委员会

10次

党建引领

2022年,公司以高质量发展为首要任务,以“双引双建”四项重点工作为抓手,把忠诚拥护“两个确立”作为党建工作与业务工作深度融合的坚强依靠,强化党建引领、提升公司核心竞争力取得新成效。坚持思想、政治、组织和作风建设有机融合,制定落实“第一议题”制度和党委理论学习中心组实施办法,修订完善“三重一大”决策等顶层设计制度近20项,把党的领导融入公司治理各环节各环节,防范重大经营风险,推动贯彻落实党中央和上级党组织决策部署与改革发展稳定工作结合更加紧密。

12月,公司党委贯彻二十大关于以人民为中心发展思想的典型做法《做优幸福水 幸福一方人——高质量推进人水和谐的钱江水利生动实践》在人民网-中国共产党新闻网刊发。



社会绩效 多措并举

保障供水 确保民生

1月6日 舟山公司发现小沙区域的供水量出现异常情况，经排查是DN800过桥钢管下口弯头焊接部位腐蚀严重导致爆管。公司经过10个小时的奋力抢修，于凌晨3时管道焊接完毕实施排污后开始通水。

2月14日 兰溪市丹溪大道与尚方居路口疑似水管破裂，为尽可能减少对市民正常生活的影响，抢修人员及时启动应急抢修方案，并紧急调动应急供水车为用户提供临时用水。经过紧张抢修，完成管道冲洗并确保水质合格后，恢复了正常供水。



2月17日 上午，永康市区九铃东路附近供水主管爆裂，爆管的管材老旧，抢修难度大。抢修队伍在按照快速有序、保证质量的抢修要求迅速拟定了抢修方案，于当日18时顺利恢复了通水。



3月11日 永康钱江水务24小时供水服务热线接到了锦绣江南小区高层住户反映自家水流过小的来电。公司抢修人员仅用1小时就完成了二次供水泵房出水管道的漏点修复工作并为高层住户恢复了正常水压。事后浙江新峰物业锦绣江南服务中心送来锦旗，感谢营业分公司对锦绣江南小区二次供水泵房出水管道的及时援助。



贴心服务 排忧解难

通过每日分区流量数据分析，公司发现普朱专线并网区域水量异常，结合小区DMA数据智能分析，缩小漏损排查范围。检漏人员随即主动进入小区展开巡检，最终锁定漏损位置。通过数据计算分析，该漏点漏量约为每小时70吨，漏损情况严重。由于该小区为新建小区，房地产和物业公司并未移交，且户表刚入库，离最近的抄表时间跨度尚有40天左右，保守估计此次检修为该企业直接挽回经济损失约30余万元。

兰溪钱江水务不断精简办事流程，提高工作效率，数字赋能推出网上供水营业厅，有效拉近与用户的距离，满足了广大用户的用水需求。

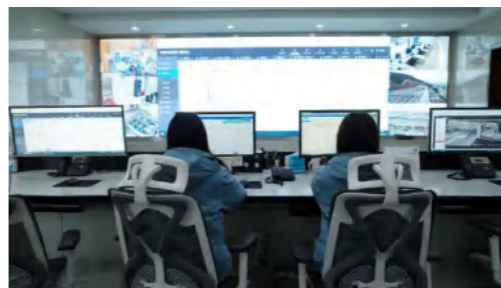
兰溪市钱江水务工作人员对即将实施的君悦兰庭小区二次供水改造工程进行了上门答疑、现场踏勘及技术交底等服务工作，同时将供水服务送进社区，让用户足不出户全面了解供水用水情况，享受轻松便捷的服务。



7月19日上午，舟山融金置业有限公司给舟山公司普陀营业所送来了“智水高效办实事 真诚贴心为企业”的锦旗，向公司致以诚挚的谢意。



工作人员热情地向小区用户宣传供水法规及生活用水小常识，发放《供水服务指南》记用水知识宣传资料，并认真收集用户对公司供水服务的意见建议，“零距离”解答用户对于日常用水、供水价格、业务办理等方面的疑问。



公司做好汛期24小时热线服务。为有效应对春节期间供水突发事件，公司热线班组24小时不间断接听用户热线，并充分发挥调度指挥中心监控、预警作用，实时监控管网压力，根据实际用水需求，科学调配管网压力，及时调整水厂生产，最大程度地保证供水调度安全、合理，确保供水水量足、水压稳。



为助力“零跑”政策改革，永康公司联合永康市农商银行组织上门服务，同时开通线上办理等渠道，不需排队在家即可办理，以最便捷的方式让用户办理立户签约。共接待用户260余人，现场办理签约230余户，线上办理十余户，活动受到小区内住户一致好评。



同心协力 温情守护

结合新形势新要求,公司迅速行动,制定具体的落实举措,更加科学精准、有序有效地推进相关特殊事件工作,凝心聚力,攻坚克难,以实际行动让工作有力度更有温度。

落实措施 保障经营

公司召开关于贯彻落实优化措施有关事项部署会,要求进一步贯彻落实国家及属地相关优化措施,动态完善公司特殊事件预案,保障生命安全为目标,最大限度的降低相关紧急事项对公司生产经营活动影响。



科学监控 稳定生产

在特殊关键期,确保供水安全是各项工作的重中之重,公司全体干部职工凝心聚力,始终坚守岗位,积极履行社会责任,以实际行动践行担当和使命,供水生产两手抓、两手硬,全力为特殊事件提供强大供水保障。

为确保特殊时期供水安全,公司组织技术人员对各厂区、车间、泵站、二供设备设施,供水运行系统、数据平台进行严格的检修维护,并开展安全生产风险隐患自查、排查,坚决遏制生产安全事故发生。水质检测部门严格按照检测程序,加强对原水、出厂水、和制水工艺各控制点的水质监测,增加水质的检测频率,根据水质变化情况随时调整投加药量,严把水质检测关。



舟山公司建立了多级、完善的科学监管体系确保水质安全,每天对原水、过程水、出厂水进行18个项目检测;丽水供水增加对原水取样和铁锰项目检测频次,同时进一步完善水厂封闭管理等措施,做好水厂清洁消毒工作,确保供水安全持续稳定。

爱心助力 回报社会

平湖钱江水务公司主动捐赠次氯酸钠消毒液,帮助当地60余家企业。永康钱江水务公司志愿队人员前往龙山镇镇政府,向龙山镇镇政府赠送了1%浓度的次氯酸钠消毒液0.25吨,向永康市红十字会无偿捐赠百桶次氯酸钠稀释消毒液,共计2.5吨。



生态发展 共创美好

强化提升污染治理服务

2020年,经浙江省环境保护产业协会专家内审及外审专家组的现场核查,公司获得《浙江省污染治理设施运行服务能力评价证书(生活污水处理甲级)》,有效期三年。污水处理设施运行服务能力评价是中国环境保护产业协会为加强污染治理设施运营行业自律,提高污染治理设施运行服务质量,促进污染治理设施运行服务业健康有序发展而开展的能力测评工作。该证书的获得,标志着公司在环境污染治理领域的处理运营能力得到进一步认可,同时也为公司市场化拓展奠定了坚实的基础。

创建“省级园林式单位”

公司紧跟“绿色发展”理念,将绿化工作作为加强企业形象和精神文明建设的一项重要内容来抓。永康市钱江水务城市污水处理厂被浙江省住房和城乡建设厅命名为“2021年度浙江省园林式单位”。

城市污水处理厂办公生产区绿化总面积达11万平方米,绿化覆盖率达45.8%。厂区内绿植丰富、种类繁多,绿草成茵、果树成林,春季有玉兰盛放,夏季有翠柳成荫,秋季有金桂满枝,冬季有腊梅飘香。8万多平方米的湿地区域内,水系纵横、水草丰茂,生态水塘波光粼粼,野生动物种类繁多,形成了生态型园林型绿化大格局,成为一大亮丽的风景。2020年,城市污水处理厂入选“第四批全国环保设施和城市污水垃圾处理向公众开放单位名单”;2021年,污水处理厂更是荣获“生态优美标杆污水厂”。



绿化总面积

11 万平方米

绿化覆盖率

45.8 %

湿地区域

8 万平方米

宣传提升全民节水意识

为进一步增强全民节水意识,宣传普及节水知识,倡导全社会养成节水、用水、爱水、惜水的良好习惯,3月22日以来,钱江水利所属各分(子)公司以第三十届“世界水日”、第三十五届“中国水周”活动为契机,结合节水型单位建设及时下要求,广泛开展了形式多样的线上、线下节水宣传活动。

全面提升清洁排放标准

公司为保障出水水质达到浙江省清洁排放标准,对污水厂不断进行提标改造。

丽水市水阁污水处理厂二期工程(5万吨/日)已完工,并完成清水调试,具备试运行条件。丽水市腊口污水处理厂设计规模12万吨/日,主要处理丽水市北城区生活污水和青田县腊口镇污水,已完成竣工验收。执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002一级A标准,《城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》DB33/2169-2018,达标排放。

永康公司城市污水处理厂四期工程规模4万吨/日,主体工程已完工,已投入运行。处理后的污水达到执行浙江标准《浙江省城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》DB33/2169-2018,达标排放。

宁海县兴海污水处理厂于2020年启动四期扩建及提标改造工程,2022年已投入运行。污水处理后达到《城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》(DB33/2169-2018)改扩建标准。浙江标准《浙江省城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》DB33/2169-2018,严于《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002一级A标准,达标排放。

振兴乡村 有责有力

公司高度重视助力乡村振兴工作，积极履行国有企业社会责任，充分发挥党建引领作用，建立多渠道、多形式助推乡村振兴工作模式，积极投身乡村振兴事业，帮助解决实际困难，同心共筑新时代乡村振兴梦。

深度践行城乡同质供水战略

公司结合水务主业实际，深度践行城乡同质供水战略，以为群众办实事、解难题为出发点，签订10座乡镇水厂、701个供水点委托运营，业务范围覆盖舟山、丽水、金华等7个县市；钱江供水完成开化、富阳、婺城区等地498个水站的建设；钱水建设中标金华市婺城区2022年农村饮用水提升改造工程项目，完成塔石乡塔石村及文岩村、蒋堂镇洪村、罗店镇盘前村等地的农饮水达标提标工程项目。



乡镇水厂
10座

供水点委托运营
701个

业务范围覆盖
7个县市

供水水站建设
498个

文明开展乡村振兴帮扶行动

丽水供排水党总支和工会与遂昌县柘岱口乡柘岱口村进行文明结对帮扶，探讨扶贫攻坚具体措施和办法，着力提升帮扶村自身造血功能。丽水供排水以实际行动助力乡村振兴，捐赠帮扶资金7万元，为柘岱口村产业振兴、民生改善提供了更坚实的保障。

积极响应“慈善一日捐”活动

永康钱江水务积极响应由永康市“慈善一日捐”活动，组织员工捐款活动，共筹集善款2.51万元，为“爱心伴你上大学”“儿童关爱基金”“慈善血透救助”“大病慈善救助”“慈善送温暖”“公职人员关爱基金”及东西部协作等扶贫帮困活动等项目贡献一份力量。

持续开展教育助学帮扶活动

兰溪钱江水务主动结对兰溪芝堰中心小学、游埠中学、黄店中学、香溪小学10名学生，助学帮扶小学4000元/人/年，初中、高中6000元/人/年，2022年共帮扶教育助学基金6.88万元，促使结对学子更好地成长，并顺利完成学业。



结对学生
10名

助学帮扶小学
4000元/人/年

助学帮扶初高中
6000元/人/年

帮扶教育助学基金
6.88万元

踊跃开展特殊人群关爱行动

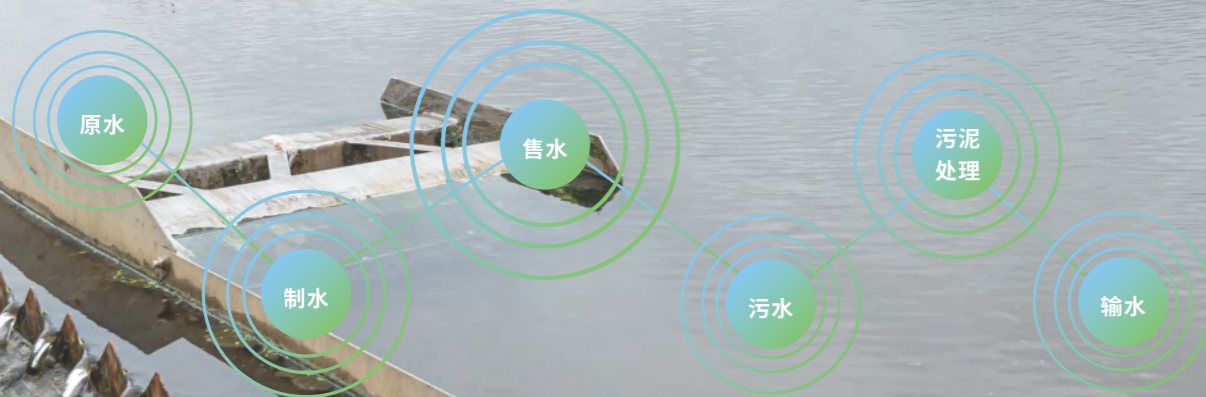
嵊州投资参加当地“关爱、帮助特殊人群，助力残疾人事业发展”系列活动，收集嵊州市育才学校（聋哑）的学生微心愿，开展捐款活动，购买微心愿礼物并送往育才学校。嵊州投资共捐赠0.34万元帮扶8名学生。

匠心治水 聚合发展

产业发展



水务环保产业的投资、运营管理及提供相关增值服务



优化工艺 臻品水质

为确保安全优质供水,公司制定并推行《钱江水利标准化水厂评价标准》,该标准涵盖七大部分内容:水质要求、净水工艺、电气机械设备、自动化和信息化、管理科学、安全生产和环境优美,共分为30多个评价类别、80多个评价项目、240多个评价点。



评价类别
30 多个

评价项目
80 多个

评价点
240 多个



可靠保障

其中公司A级标准化水厂评价标准对出厂水质要求在达到国家生活饮用水卫生标准基础上还应达到标准化水厂出厂水质的优质标准。要求在浊度、余氯、pH进行在线检测、整点记录,合格率需达到95%以上。对出厂水优质设定标准共12项,其中浊度要 ≤ 0.1 NTU,将出厂水浊度标准设定为 ≤ 0.1 NTU,实行严格、先进的出水标准是与国际上发达国家的出厂水浊度实际水平相接轨,降低浊度对确保安全优质供水提供了可靠保障。



层层把关

从原水到出厂水,水厂各工艺段配备了美国哈希在线水质监测仪表,对原水、滤后水、沉淀水、出厂水等关键指标进行24小时在线监测。实行班组水质检测、委托下属子公司浙江钱水检测科技有限公司进行水质检验,层层把关,确保水质安全;班组每4小时对原水、沉淀水、滤后水、出厂水的浊度、pH值、余氯等进行检测。浙江钱水检测科技有限公司每日对原水18项指标及出厂水19项指标进行检测,每月一次对原水40项指标和出厂水38项指标进行月检测。



精确数据

公司具备完善的生产监控、安全防护、综合管理信息和防雷及接地系统。生产监控系统信号采集覆盖生产全过程,数据位置正确率、模拟量、开关量、脉冲量综合误差达到内控标准要求,主要数据自动存储;对主要生产工艺及控制误差达到内控标准。精确掌握生产数据,确保出厂水质合格。



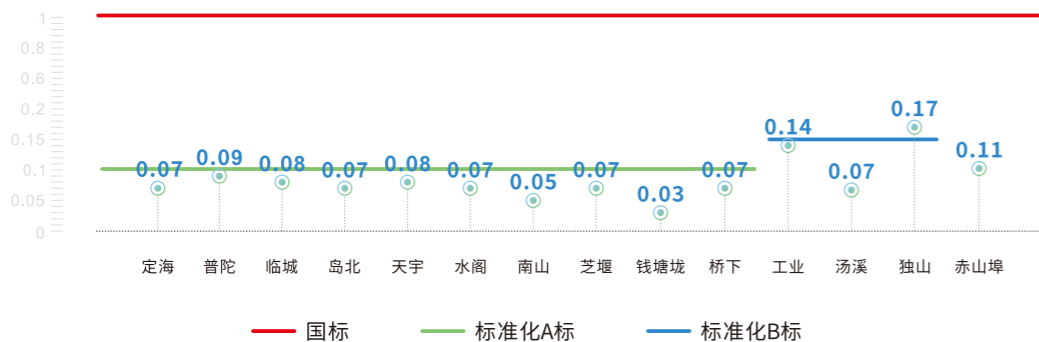
资质认定

浙江钱水检测科技有限公司具备生活饮用水、水和废水、氯消毒剂、生活饮用水用聚合氯化铝、水处理剂、次氯酸钠、噪声、环境空气、室内空气、土壤和沉积物、城市污泥11大类产品919项检验检测能力资质认定。

10月16日,公司水质监测技术分公司顺利通过了检验检测机构资质认定换证复审现场评审。本次换证标志着公司的质量管理水平和技术能力再次获得肯定,公司监测站在组织结构设置、人员技术能力、仪器设备配备、环境条件控制、管理体系运行、质量控制等方面的有效性和科学性。

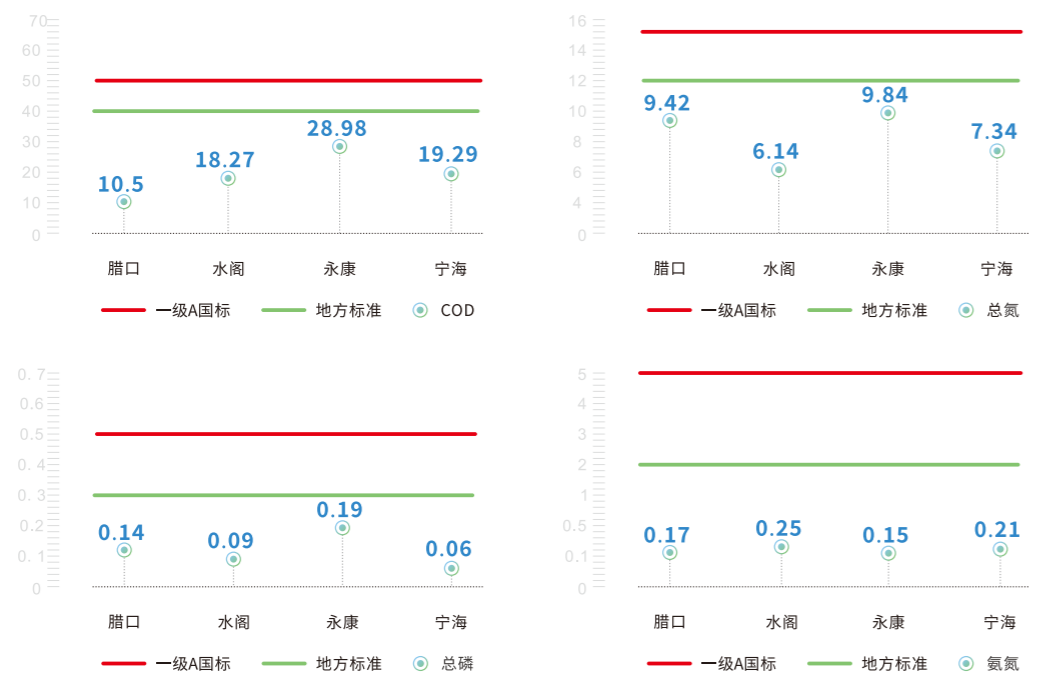
2022年,公司下辖主供自来水厂出厂水指标国标达标率**100%**,内控达标率**99%**以上,各水厂水质均保持在较好水平,均优于对应的标准化水厂出厂水水质要求

具体参见下图:



2022年,公司下辖污水厂出厂水指标均实现优于《城镇污水排放一级A标准》排放要求,且已达到了浙江省地方标准,各污水厂COD、总氮、总磷、氨氮等指标(单位:mg/L)均保持在较好水平。

具体参见下图:



“从源头到龙头”

公司高度重视供水安全工作,始终将水质安全视为公司发展的生命线,坚持以卫生监督量化分级管理考核为抓手,重点加强下属水厂的**组织制度、卫生管理、水质检验、水质质量、环境与消毒**等方面的工作管理,建立了严格的“从源头到龙头”全过程供水安全保障体系,同时公司积极配合卫生监督部门的现场监督检查和技术指导,在健全卫生管理制度、强化卫生管理、提高用水水质等方面都取得了较好的成效。

浙江省饮用水供水单位卫生监督量化分级有A、B、C、D四个等级,A级为饮用水卫生安全信誉度优秀单位,南山水厂顺利通过饮用水供水A级单位复评。

二次供水 普惠民生

水是生命之源，二次供水是为了弥补市政供水管线压力不足，将城市市政供水经储存、加压，通过管道再供用户从而保证高层建筑的用水需求的供水方式。

目前公司主要涉及二次供水业务的单位包括舟山公司、丽水公司、永康公司、兰溪公司四家公司。舟山公司供水区域居民住宅户全部实施一户一表，供水企业抄表到户。丽水、永康、兰溪三家公司涉及的市区高层住宅建筑二次供水设施主要由房地产开发商建设，运行维护由物业公司承担。

近年来永康公司按照公司《标准化二次供水泵房建设规范》，致力于标准化二次供水泵房建设、改造工作，已惠及全市5291户家庭。切实保障了高层用户水质安全、水压稳定、安防稳定，维保长久，形成了权责明晰、管理专业、监管到位的二次供水设施建设与管理工作新格局。

二次供水泵房供水设施的建设标准决定着水压稳、水量足、水质合格的硬性指标是否合格，更直接关系到服务对象的用水体验。



创现工作 成绩斐然

公司积极推进创建“现代化水厂”和“现代化营业所”工作。兰溪公司芝堰水厂通过省现代化水厂评审，标志着四家厂网一体化公司全部实现现代化水厂全覆盖。公司目前拥有丽水市水阁水厂、舟山市临城水厂、舟山市岛北水厂、永康市南山水厂、舟山市定海水厂和兰溪市芝堰水厂6家现代化水厂及舟山市定海营业所、普陀营业所、丽水白云营业所3家现代化营业所，公司整体创现比例占浙江省创现30%，领跑浙江省水务行业乃至全国。

农村饮水 城乡一体

《钱江水利标准化农饮水工程运行管理评价细则》是公司针对农饮水工程标准化运行管理制定的方案，进一步扩大了公司标准化建设的覆盖面，为公司农饮水项目拓展提供了指导。

为切实保障农饮水供水安全，在日常工作中公司严格按照运行管理相关要求，加强水质检测、设备运维、安全生产等工作。公司顺利通过2022年单联村供水站运行管理考核。



2022年，公司成功中标青田县农村饮用水工程运行管理项目，该项目是迄今为止丽水市范围内标的最大的水利工程物业化服务类项目，此次中标是丽水公司物业化运维管理工作第一次拓展至相邻县市。



松阳县农村饮用水维修劳务服务采购项目签约仪式

11月25日，丽水公司与松阳县水务发展投资集团正式签约《松阳县农村饮用水维修劳务服务项目》，标志着丽水公司物业化运维管理服务在农村饮用水领域取得了新突破。

舟山本岛城乡供水一体化东极供水合作项目协议签约仪式

5月13日，舟山公司与舟山市普陀区东极镇人民政府举行东极供水合作项目协议签约。东极供水正式纳入市级统管，深化供水一体化改革取得新突破！继白沙岛、柴山岛和桃花岛之后，东极岛——位于中国大陆最东端的列岛也将享受到与舟山本岛同质化的供水服务。



舟山普陀城乡供水一体化虾峙区块供水项目合作意向协议签约仪式

12月8日，舟山公司携手舟山市普陀区虾峙镇人民政府举行舟山普陀城乡供水一体化虾峙区块供水项目合作意向协议签订，此次签约将为虾峙区块0.68万居民带来更优质、稳定的供水。

以人为本 共谋发展

强化员工队伍建设

公司持续优化干部队伍,不断提升管理能力,持续打造多形式、分层次、覆盖广、重质量的人才体系。

- 一是扩张创新型人才队伍,公司不断加强人才引进和体系内人员交流锻炼,提升员工素质,全年共引进硕士研究生21人,本科学历61人。
- 二是健全竞争型人才管理机制,围绕高质量发展要求,公司构建“能者上、庸者下、劣者汰”的竞争型人才管理机制,完善员工绩效考核管理办法。
- 三是聚焦专业型人才培养,公司建立钱江工匠、技能工作室等评价机制,引领专业技术和技能人才发展,推动公司人才队伍高质量发展。

维护员工合法权益

公司重视员工权益,在企业发展中关注员工成长,关心员工生活,建立完善的薪酬体系与职业发展通道,搭建多元化学习平台,倡导人文关怀,丰富员工文体生活,切实保障员工权益,为员工的职业生涯创造良好的发展空间。

企业的发展,离不开员工的辛勤付出。公司通过多种措施保障员工的合法权益,公司修订《企业年金管理办法》,规范企业年金管理工作。

公司对人力资源管理制度进行全面梳理,不断完善薪酬管理、绩效考核相关制度。



开展员工职能培训

2022年,根据公司发展需要,各业务部门共举办党建、财务、安全生产、网络信息安全等培训班5期,培训人才290人次。

11月,公司开展2022年度安全生产培训。培训以“知识教学+模拟现场”的方式进行。在知识教学中,安全行业专家紧紧围绕新时期企业安全生产主体责任、安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设、有限空间作业规范管理等



2022年度“知识教学+模拟现场”安全生产培训



突发事故卡牌推演

为加强公司网络安全建设,提升员工网络安全意识,公司以“扛牢政治责任,筑牢网安防线”为主题,开展“2022年国家网络安全宣传周”系列活动,以“线上+线下”的形式进行网络安全宣传教育,引导公司员工提升网络安全风险“发现力”“防护力”和“处置力”。

公司还组织员工参加国家网络安全周培训会议;邀请国内知名网络安全公司开展专题培训;开展网络安全软硬件大检查,确保系统硬件安全稳定;利用大厅电子屏循环播放网络安全宣传视频和网络安全防范方法的相关图文。

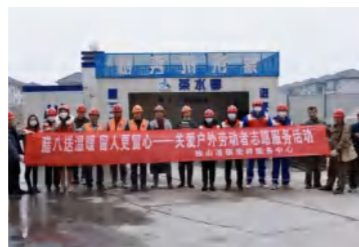


“线上+线下”的网络安全宣传教育

公司组织各级员工参加“新安法知多少”网络知识竞赛和《水安将军》安全生产知识趣味活动,答题2599人次;组织开展新《安全生产法》、“安康杯”、“喜迎二十大、安全伴我行”等9场知识竞赛,共计734人参加;组织“岗位安全技能大比武”活动,开展“安全之星”评比,举办各类安全生产知识培训和讲座等活动31场,参与人次1749人次,极大地提升了全员安全素养,筑牢了公司安全生产管理基础。



丰富员工文化生活



提升员工技能水平



充分重视员工健康

为深入贯彻《职业病防治法》，普及职业病防治知识。公司于4月25日至5月1日开展第20个《职业病防治法》宣传周职业健康安全教育系列活动。此次宣传周活动以“一切为了劳动者健康”主题，聚焦《职业病防治法》颁布实施20周年，充分利用多媒体、电子滚屏等宣传载体，以专题学习会、观看教育视频、图片展等形式展开系列宣传职业健康安全教育活动。组织员工解读学习《国家职业病防治规划（2021—2025年）》、观看《职业病防治法宣传周发布会》、《生命重于泰山》《尘肺病，自由呼吸的梦想》警示教育专题视频，普及《职业病防治法》相关法律法规和职业病防治知识。

深入关爱员工身心



公司落实防暑降温措施，关爱员工的身体状况，嘱咐大家在高质量完成工作任务的同时，认真做好防暑降温工作，要针对夏季安全生产特点，压紧压实责任，严格落实安全生产各项规定。

安全管理 保驾护航

开展安全生产标准化建设

公司持续完善安全生产标准化管理体系，完成《安全生产标准化指导手册》(2022版) 换版印发及落地执行，完成《安全管理应急预案指导手册》修订，新增《污水处理池体渗漏专项应急预案》等2个专项应急预案和《给水管道爆裂事故现场处置方案》等12个现场处置方案。2022年丽水市水资源开发有限公司、丽水市华通给排水工程有限责任公司、兰溪市管道安装有限公司、嵊州市投资发展有限公司、永康市钱江水务安装工程有限公司5家单位已通过安全生产标准化三级企业复审。完成质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系三体系(HES)复审工作，有效推动公司各级本质安全管理水平。



开展隐患治理排查专项工作

根据《浙江省应急管理厅关于印发浙江省企业安全风险管控体系建设实施指南(试行)的通知》(浙应急基础(2020)56号)文件要求，公司组织修订《安全风险辨识和分级管控(防范)手册》，将管控措施细化为5大类，明确安全风险管控层级，建立了“一级管一级”的全面风险监控机制。



开展安全生产专项活动行动

公司各级深入开展专项整治三年行动“两个专题”“五个重点领域”整治任务，动态更新问题隐患和制度措施“两个清单”，致力于从本质上消除事故隐患、从体制机制上解决问题。共发现各类问题隐患1036项，已全部整改完成。



资质提升 品牌蓄能

公司一直以来高度重视合同管理工作并致力于诚信体系建设,将“守合同 重信用”作为树立企业形象、促进品牌发展的一项重要抓手。在浙江省市场监督管理局公示的“守合同 重信用”企业评级名录中,公司凭借良好的信誉、规范的经营脱颖而出,2020年成功入选 AAA 级“守合同 重信用”企业名录,2022年通过复审。AAA 级“守合同 重信用”企业评定要求参选企业具有健全的合同信用管理制度,良好的合同履约状况、较好的经营效益以及较高的社会信誉,且品牌影响力在行业中处于领先地位。公司获此殊荣,有力证明了社会各界及市场监管部门对公司坚持诚信经营的肯定与认可。

公司大力推进科技成果转化应用,全面开展全生命周期管理系统软件等水务板块产品,实现课题效益延伸。水务技术专利的获得,增强了公司的核心竞争力,也为公司高质量长远发展提供了强有力的技术支撑。公司将继续围绕生产经营实际需要,不断深化水务技术研究,探索建立“产学研用”技术联盟和创新基地,加速推动科技成果转化应用,坚定不移走科技强企创新发展之路。

7月1日,公司与浙江工业大学签订校企合作战略框架协议,正式授牌公司成为浙江工业大学实习实践基地。通过校企合作,公司将进一步提升与浙工大土木工程学院的交流互动质量,全面加强人才培养、课题研究、技术创新等方面的广泛合作,持续推动产学研深度融合,实现优势互补、共建双赢,为公司高质量跨越发展增添新助力。



浙江工业大学签订校企合作战略框架协议

10月,公司获得由国家工信部审核认证签发的《两化融合管理体系 AA级评定证书》,标志着公司在推进工业化和信息化融合方面取得了显著成效。通过两化融合管理体系认证,为公司可持续发展提供了科学、有效的指导,促进了战略目标与信息化工作的有机结合。



《两化融合管理体系AA级评定证书》

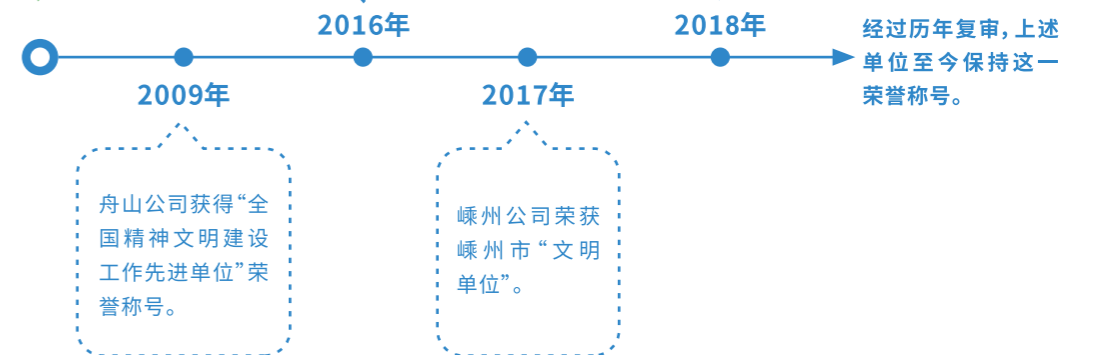
2022年公司顺利通过了ISO质量、环境、职业健康管理体系的外部监督审核工作。通过此次外审,公司对体系标准的理解更加深刻,明确了后续体系工作中的重点及改进方向,使公司的ISO管理三个体系不断完善,促进公司规范化、标准化工作再上一个台阶。

文明创建 和谐发展

公司始终高度重视精神文明建设,以争创“全国文明单位”的要求开展群众性精神文明建设活动。

丽水公司在中共丽水市委的文件《中共丽水市委丽水市人民政府关于命名丽水市文明单位、生态文明村的决定》中,被授予丽水市文明单位称号。

平湖水务公司在平湖市精神文明建设委员会办公室下发的《关于命名表彰2016—2018年度平湖市市级文明单位、文明村的通知》文件中,被授予“平湖市文明单位”的荣誉称号。



关于本报告

报告内容

本报告是钱江水利开发股份有限公司(以下简称“公司”)发布的第五份年度社会责任报告。本报告本着真实、客观、透明的原则,重点披露公司于2022年在经济、环境、社会及公司治理等方面履行社会责任的实践,向利益相关者报告企业运作情况,以帮助股东、合作伙伴、员工、社会公众更深入了解公司。

时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分表述及数据适当追溯以前年份。

报告范围

本报告以公司为主体,覆盖所属分子公司。

数据说明

本报告引用数据主要根据相关资料统计分析取得,所谓“截至年末”均为“截至2022年12月31日”。本报告所引用的理念数据为最终统计数据,财务数据如与年报有出入,以年报为准,报告中的财务数据以人民币为单位。

报告形式

本报告包括纸质和PDF电子文档两种形式。PDF电子文档可登录上海证券交易所网站(<http://www.sse.com.cn>)及公司官方网站(<http://www.qjwater.com/>)下载。如需纸质版报告,请致电索取,联系方式:(86)0571-87974387。如您想进一步了解公司经营发展等相关情况,请登录公司官方网站或参阅年报。

编写依据

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究[2016]105号)
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号-规范运作》