



中环环保

股票简称:中环环保
股票代码:300692

2022 年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

安徽中环环保科技股份有限公司



关于本报告

报告说明

本报告是安徽中环环保科技股份有限公司（以下简称“中环环保”、“我们”和“公司”）的第三份年度企业社会责任报告，本报告真实、客观地介绍了安徽中环环保科技股份有限公司 2022 年在履行企业社会责任方面的活动开展情况，重点披露公司社会、环境及管治等方面表现的相关信息。本报告期内，所有涉及资金的币种均指人民币。

报告范围

报告时间范围：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分信息涉及 2021 年及 2023 年，本报告为年度报告。

报告组织范围：如无特别说明，本报告覆盖安徽中环环保科技股份有限公司。

编写依据

本报告参考《深圳市证券交易所上市公司社会责任指引》及全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等进行编制，详见索引表。

报告获取方式

本报告提供简体中文版供读者参阅，报告电子版可在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）下载。

联系方式

对本报告的内容如有疑问或建议，请不吝指正。

联系地址：安徽省合肥市包河区大连路 1120 号中辰·未来港 B1 座 22、23 楼

目录

- 02 关于本报告
- 05 董事长致辞
- 07 公司简介
- 08 荣誉 2022

- 19 稳健治理·扎实合规经营
- 21 社会责任管理综述
- 23 公司治理
- 25 商业道德
- 27 合规风控
- 29 知识产权管理

- 45 环保安全·追求更高标准
- 47 环境管理
- 50 能源与水资源管理
- 53 有害排放与废弃物
- 54 生态环境保护
- 56 安全生产管理

- 73 指标索引
- 77 意见反馈

- 11 责任专题：
把握清洁低碳机遇，深化环保行业责任
- 13 改善能源结构，推动节能降耗
- 16 发展环保项目，重视湿地治理

- 31 创新服务·牵手产业合作
- 33 客户服务质量
- 38 科技研发创新
- 42 业内深度融合
- 43 供应链管理
- 44 负责任采购

- 61 赋能员工·共建新型社区
- 63 合规雇佣
- 64 员工培训与发展
- 67 员工权益与福利
- 69 职业健康安全
- 71 社区公益

董事长致辞

2022年，对于中环环保来说是稳中求进、稳中有升的一年。在当今时代企业面临数字化、绿色低碳等多重转型压力下，中环环保持续贯彻中央“二十大”精神、落实国家“十四五”战略规划，积极探索“资源化”“新能源”“零碳技术”的新增长动能，在推动资源节约和促进生态环保的同时，深度融合自身环保相关业务与责任，努力成为环境综合解决方案的中国领跑者。

绿色发展，承担使命。为应对“绿色转型”的大趋势，彰显环保行业先锋担当，中环环保大力开展光伏电站建设和垃圾焚烧发电项目，优化能源结构，加快技术改造，推动中水回用、污泥资源化，持续为实现国家“双碳”目标而积极行动，肩负时代使命，为绿色低碳转型发展贡献“中环力量”。

创新发展，开拓未来。中环环保打造“水务+固废”双主业驱动发展模式，创新提出“3R（减量、减碳、循环）”发展理念，着力实现“减量化、无害化、资源化”；同时，我们强化创新激励机制，扩大研发“零碳、节能、新能源”相关技术的投入，建立了以省级研发平台为依托、科学技术委员会为抓手、多层次产学研深度合作为支撑的技术创新体系，助力“科技引领、创新驱动”发展战略的实施。

和谐发展，服务社会。中环环保深谙作为企业公民的使命和职责，积极履行社会公益责任。我们持续开展扶贫、教育、医疗等各类慈善公益活动，弘扬社会主义帮扶精神。在可持续发展领域，我们重新审视公司与环境、与社会之间的关系，识别现存的环境、社会及治理问题与风险，与我们的利益相关方一起切实将履行社会责任融入企业的发展实践，助力公司实现长期、可持续地发展。

展望2023年，中环环保将不断加强人才队伍建设，持续加大研发投入，提升管理效率；秉持新的发展理念，不断完善公司治理，全力保护好投资者合法权益，努力实现公司股东、员工、合作伙伴和全社会的多方共赢。在打造“创新驱动、科技为先、产融一体、国内一流的绿色产业综合服务商”愿景的推动下，我们将迎难而上，奋勇向前！



公司简介

安徽中环环保科技股份有限公司是一家集研发、设计、投资、建设、运营为一体的综合性环保高新技术企业。公司专业从事水处理及水环境治理、垃圾焚烧发电、固废处理等环保业务。

2017 年公司上市以来，人才团队素质不断提高，技术水平不断提升，业务范围不断扩大，公司发展再上新台阶，多次荣获“安徽省环保产业优秀企业”、“安徽省科技进步奖”等各项荣誉称号，正在向国内环境综合解决方案领先企业迈进。

公司总部位于安徽合肥，旗下公司分布于安徽、山东、浙江、河北、河南、贵州、辽宁等十余省市，具有近百个大中型环境工程项目案例，上千公里管网建设、运维经验，日运营水量超百万吨，多个垃圾焚烧发电项目投产运营。

自上市以来，中环环保借助资本市场优势，已进入高质量、快增长的良性通道，上市以来一直保持稳健增长态势，受到资本市场持续青睐。公司技术力量雄厚，拥有一支由多名博士、高级工程师领衔的环保专业人才队伍，先后与中科院合肥智能所、淮委水利科学研究院、中国科学技术大学、同济大学、合肥工业大学、安徽建筑大学、合肥学院等高校科研院所建立了多层次、多形式的产学研合作关系，在纺织印染废水、高浓度有机废水、医疗废水处理领域有突出优势。

致力于成为环境综合解决方案的中国领跑者

让水更清、山更绿、天更蓝



诚信 仁和
勤奋 创新

荣誉 2022

1月

- “城镇集中式污水处理设施运营服务”、“工业废水处理设施运营服务”项目获得中环协“中国环境服务认证证书”
- AAA 企业信用等级证书
中国环境保护产业协会

中环协（北京）认证中心

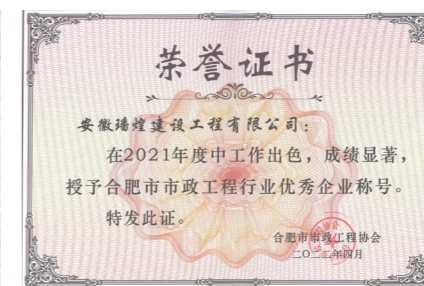


2月

- 获得安徽省环境污染防治工程专项设计服务能力评价甲级：废水、环境污染质量工程总承包
安徽省环境保护产业发展促进会
- 宁阳磁窑中环水务有限公司获“攻坚克难先进单位”荣誉称号
中共山东宁阳经济开发区工作委员会
山东宁阳经济开发区管理委员会

4月

- 安徽瑶煌建设工程有限公司获“安徽省优秀市政施工企业”、“合肥市市政工程行业优秀企业”
安徽省市政工程协会



5月

- 2021 年度水业最具专业化运营服务企业
中国水网、E20 环境平台

6月

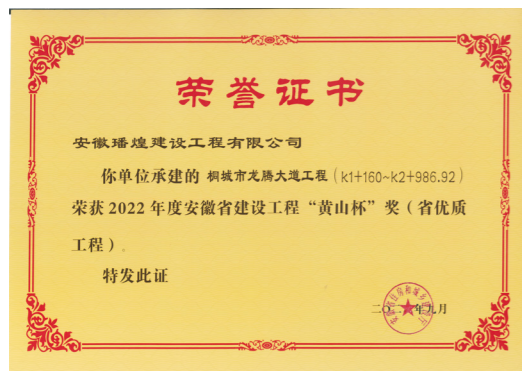
- 夏津县中环水务有限公司获得“优秀运营单位”称号
德州市生态环境局夏津分局
- 获得建筑业企业资质证书（机电工程施工总承包壹级、环保工程专业承包壹级、市政公用工程施工总承包贰级）
安徽省住房和城乡建设厅

7月

- 2021 年度先进单位
安徽省科学家企业协会
安徽省院士专家联谊会

9月

- 安徽璠煌建设工程有限公司获 2022 年度安徽省建设工程“黄山杯”奖（省优质工程）
安徽省住房和城乡建设厅



璠煌子公司获“黄山杯”奖

- 获得售后服务认证证书，服务能力达到 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准的五星级
中国国家认证认可监督管理委员会

10月

- 安庆市清源水务有限公司获得“安庆市劳动保障诚信评价 A 级企业”认定
安庆市人力资源和社会保障局
- 安庆市清源水务有限公司获得“2021 年度安庆市青年安全生产示范岗”认定
安庆市应急管理局

11月

- 安徽璠煌建设工程有限公司获得企业信用综合评价 AA 评级
合肥市城乡建设局
- 安徽璠煌建设工程有限公司获得“2021 年合肥市建筑业外向发展优秀企业”表彰
合肥市城乡建设局

12月

- 获评“2022 安徽省服务业企业 100 强”称号
安徽省企业联合会
安徽省企业家联合会
- 2022 年度“安徽省环保产业优秀企业”
安徽省环境保护产业协会





责任专题： 把握清洁低碳机遇 深化环保行业责任

- 改善能源结构，推动节能降耗
- 发展环保项目，重视湿地治理



改善能源结构，推动节能降耗

为响应国家住房和城乡建设部、生态环境部等七部门印发的《减污降碳协同增效实施方案》第十四条“推进水环境治理协同控制，在污水处理厂推广建设太阳能发电设施，同时开展城镇污水处理和资源化利用碳排放测算，优化污水处理设施能耗和碳排放管理”相关要求，中环环保于 2021 年特设立全资子公司安徽中环光伏科技有限公司（以下简称中环光伏），在协同公司所辖各环保处理设施高效运转的同时，为其他光伏发电项目的设计开发、投资建设和运营管理提供技术支持与平台保障。

自成立以来，中环光伏已于安徽、山东等区域投资分布式光伏电站 10 余所。项目多为污水处理厂配套建设，减污降碳及协同增效效果显著。截至 2022 年末，中环光伏备案装机容量累计达 14.46 兆瓦，已并网发电装机容量达 3.43 兆瓦。

关键绩效

2022 年，为配合中环环保污水处理厂高效运转，中环光伏大力开展光伏电站建设项目。截至报告期末，公司已有四个项目正式并网发电，年供给产业园、污水处理厂用电量达 **96.72** 万度。

2022 年已并网污水处理厂发电项目一览表

项目名称	实际装机容量 (KW)	预计年发电量 (千瓦时)
芜湖明特威耐磨件产业园	1,852.00	2,086,935.00
桐城市城南污水处理厂项目	800.00	932,970.00
安庆马窝污水处理厂项目	398.00	459,888.00
安庆宜源环保污水厂项目	377.52	433,019.00



安庆宜源污水处理厂光伏发电项目



安庆清源污水处理厂光伏发电项目



桐城市城南污水处理厂光伏发电项目



芜湖明特威光伏发电项目

为进一步加强光伏项目的管理工作，公司以 O2O 协同模式为基础搭建数字平台运营管理体系，从发电管理、现场管理、隐患排查与过程控制等方面入手，开展光伏电站标准化、流程化及数字化管理，从而实现人、财、物的高效运作和资源优化利用，打造数字集控管理下协同工作闭环，赋能公司高效低碳工作方式。



公司光伏电站数字化管理架构



除发展光伏发电项目外，公司还运营垃圾焚烧发电项目，其所产生的电能不仅可以等效减少温室气体排放，亦可实现垃圾的无害化处理。此外，垃圾焚烧产生的热量通过回收利用可广泛应用于供热及发电，进一步促进垃圾的资源化利用。

截止报告期末，公司拥有德江、石家庄、惠民、郸城、承德共 5 处垃圾焚烧项目。焚烧机炉及余热机炉效能情况如下表所示。

公司 2022 年垃圾焚烧项目情况

项目公司	日垃圾处理能力	发电功率
德江项目	1*500 吨	1*9MW
石家庄项目	2*600 吨	2*12MW
惠民项目	2*300 吨	1*12MW
郸城项目	1*800 吨	1*15MW
承德项目（在建）	1*400 吨	1*7.5MW

关键绩效

报告期内，中环环保 2022 年实际处理生活垃圾已达 **119** 万吨，发电量达 **4.03** 亿度。

为有效应对垃圾焚烧过程中产生的有害废弃物，公司制定并完善了以“一进四出”为核心的垃圾焚烧处理流程，针对垃圾渗滤液、炉渣、烟气、飞灰等排放物进行妥善处置，最大限度降低排放率，从而实现排放物的循环利用，确保清洁生产。



发展环保项目，重视湿地治理

中环环保高度重视环保项目质量，不断深化环境保护责任意识，积极履行环保行业从业者使命。公司以“精细规划，谨慎运行”为方针，以强调达标底线、提高运营效率和推动清洁生产3方面为主要抓手，从严规范对于环保项目运营管理，实现质量管理战略对项目的全周期覆盖。

设置达标底线

为确保能稳定达标排放，在紧守国家 / 行业对污染物的排放标准底线的同时，公司进一步设置安全运行数据阈值，使得实际运行数据均低于标准要求；

项目高效运营

项目从前端设计、施工到运营的每个环节都树立起较高地标准要求，统筹考虑未来的运营需求，并及时地对部分老旧设施设备进行技术改造；

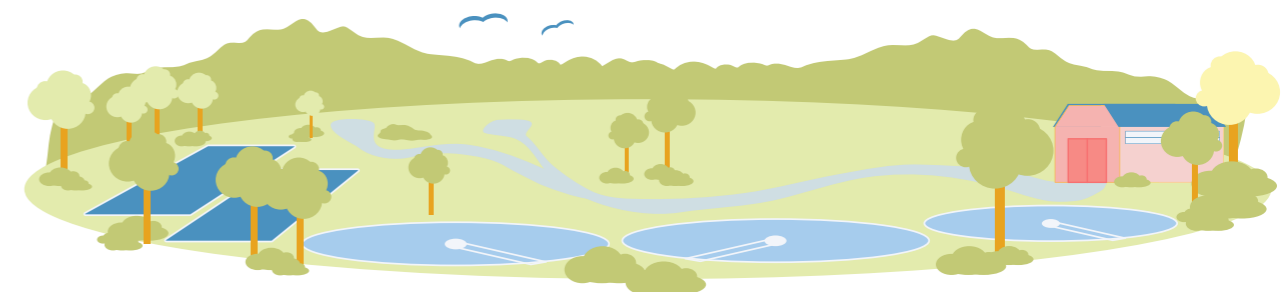
推动清洁生产

公司重视清洁生产，以安徽宜源污水处理厂为例，公司委托第三方开展清洁生产审核工作并达到验收标准，将减少有害物质的使用和削减其排放量作为清洁生产目标，持续推进清洁生产工作；

公司实施环保项目主要关注点

报告期内，中环环保以湿地生态保护项目为重点，以建设污水处理厂尾水湿地为主要形式，全面投身地方湿地治理工作。湿地治理项目以实现水质净化为主要目标，将污水处理厂处理并达到排放标准的出水引入尾水湿地并进行二次处置排放，从而改善当地水环境。

报告期内，公司主要建设湿地治理项目包含宿松九城畈农场污水处理尾水湿地、广德誓节镇污水处理厂尾水湿地和泰安岱岳新兴产业园人工湿地。所有项目均采用湿地净化技术，对污水处理厂达标排放的尾水实施再次深度处理后排放，防止水污染物入河。此外，公司采用不同工艺建设人工湿地，通过恢复河道生态、土壤截留、微生物降解等多元化举措，巩固湿地系统的处理能力，保障处理效果。



案例

建设湿地项目，恢复河道生态

2022 年，公司泰安岱岳新兴产业园人工湿地建设项目在岱岳新兴产业园污水处理厂出水口下游建设潜流湿地，占地 300 亩，处理规模 3 万吨每日，对岱岳新兴产业园污水处理厂出水进一步净化。潜流湿地通过污水在湿地床体内部流动，充分利用基质层表面生长的生物膜、丰富的植物根系及基质截留等作用，有效延长水力停留时间。

公司在出水口下游建设 5 公里长的牟汶河范镇段河道表流湿地，针对河道走廊湿地区开展河道边坡修整工作，通过恢复原有河道自然边坡，种植乔、灌木及水生植物实现固坡与护坡；此外，公司结合区域水资源现状，确立起以改造现有水塘和洼地实现水系联通的工作方案。该方案的落地有效改变原本单调的滨水形式，形成了岛、滩、湾等多样性的滨水空间。同时，公司为该区域同步配置木栈道及亲水平台等基础设施，大面积种植芦苇、芦竹、黄菖蒲、睡莲等水生植物，为巩固湿地建设成果提供更多保障。

截至报告期末，项目新增湿地面积 0.65 平方公里，增加河滨缓冲带 0.15 平方公里，预计可每年减少排放量 COD 109.5 吨，氨氮 38.33 吨。

泰安岱岳新兴产业园污水处理厂下游人工湿地水质净化工程执行标准：
湿地出水执行《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）IV 类标准；
湿地养护根据《园林绿化养护等级质量标准》（DB11/T 213-2003）实行二级标准。



公司泰安湿地项目图片



公司泰安湿地项目图片





稳健治理， 扎实合规经营

- 社会责任管理综述
- 公司治理
- 商业道德
- 合规风控
- 知识产权管理



社会责任管理综述

有效的社会责任管理离不开公司高层自上而下的重视与治理体系的建立。为此，中环环保建立了管理层深度参与、各职能部门高效协同的组织机制，围绕环境、社会及公司治理议题，建立起覆盖公司各部门的治理架构，以保障公司社会责任制度的管理与实践。

公司根据所处行业及运营特点，对标国内外行业的经验和实践，将主要利益相关方确定为股东、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区及公众，通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式保持常态化沟通。

中环环保主要利益相关方及沟通方式

关键利益相关方	关注的议题	沟通与回应
 股东及高级管理层	经济绩效、公司治理、合规经营、商业道德	股东大会、董事会、财务报告、业务报告、路演及与公司的交流等
 客户	客户服务质量、客户权益保障、客户沟通及满意度	产品展示、市场调研、客户满意度调查等
 员工	员工权益和福利、员工发展和培训、职业健康与安全	员工活动、员工培训、企业内网、员工手册等
 政府及监管机构	公司治理、商业道德、环境管理、废弃物排放	定期沟通汇报、机构考察、政策执行、信息披露等
 合作伙伴	供应链管理、合规经营、客户服务水平	公开招投标会议、战略合作、交流互访等
 社区、公众及媒体等	废弃物排放、社区公益	社区志愿者活动、社会公益项目、社会事业支持项目

公司参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards），以内外利益相关方关注重点为导向，结合行业特点及战略需求，开展社会责任议题的重要性分析。依照识别、评估及选定程序，公司会同专业人员界定具有较强实质性的社会责任议题作为公司及相关部门的管理及本报告汇报内容重点。

中环环保社会责任重点议题及管理分工

关注层面	重点议题		
 生态环境 (E)	环境管理	能源与水资源管理	
	有害排放与废弃物	生态环境保护	
 社会发展 (S)	客户服务质量	科技研发创新	知识产权管理
	隐私与数据安全	供应链管理	社区公益
	员工雇佣与权益	员工培训与发展	职业健康与安全
 公司治理 (G)	公司治理	商业道德	合规风控



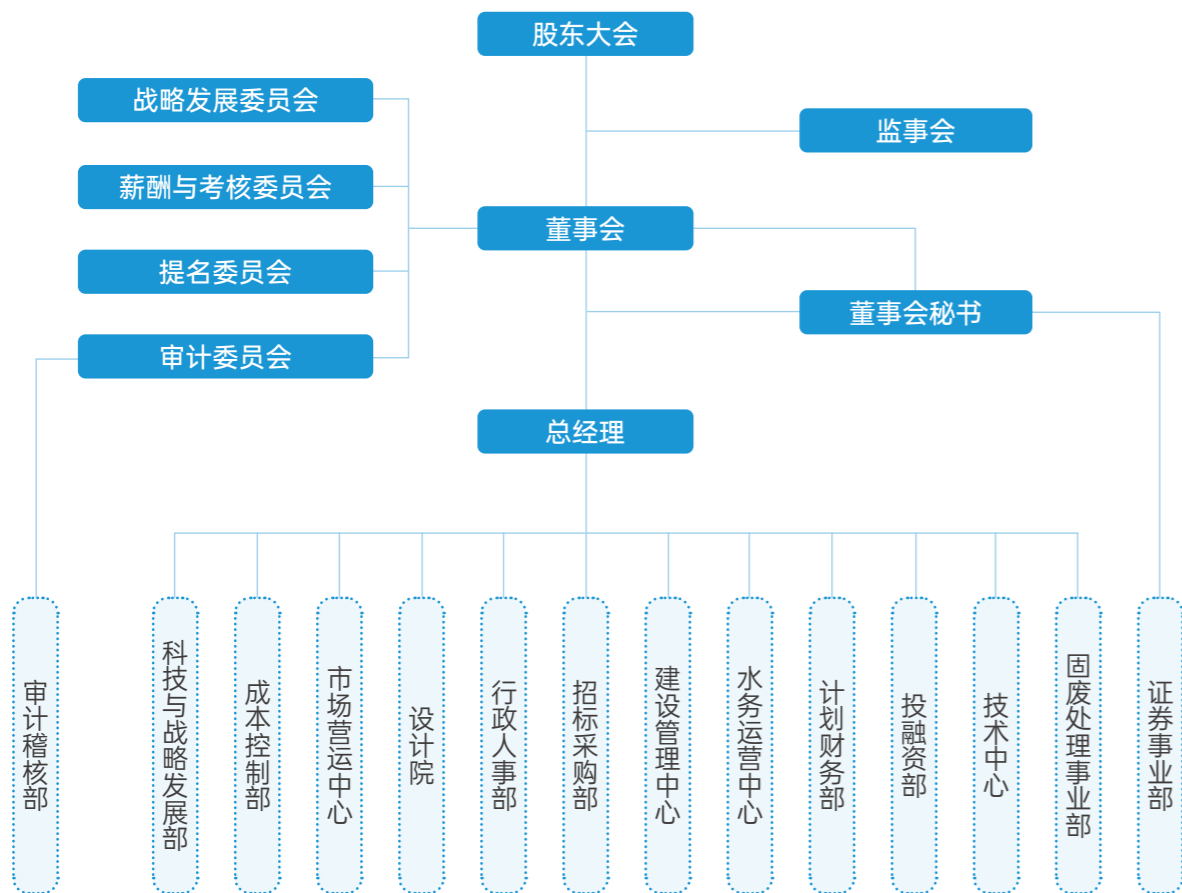
公司治理

治理架构

良好的公司治理是公司实现稳健经营的基石。建立完善的管制架构不仅是对监管机构提出的上市公司运作基本要求的回应，更是满足公司内在的发展需求的必然。

为建立健全科学规范、有效制衡、运作高效的现代公司治理体系，中环保自成立起严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件要求，于《公司章程》中制定有公司治理相关管理条款，确立以股东大会、董事会及监事会为核心的公司治理架构，严格规范“三会”运作模式，确保公司重大决策合法、合规、真实及有效。

报告期内，公司未发生被证券监督管理部门公开批评、谴责或处罚的事件。



中环保组织架构

中环保“三会”体系



股东大会

公司股东大会均严格按照各规章制度召集、召开，公司董事、监事、高级管理人员出席会议并与股东就重要问题进行交流。报告期内，为提升公司管理水平、完善公司治理结构，公司按照最新法规修订了《公司章程》《股东大会议事规则》《股东大会投票计票制度》。



董事会

董事会作为公司的经营决策机构，根据公司总体发展战略要求，按照年度经营计划组织实施执行股东大会决议事项和交办的各项工作。报告期内，公司按照最新法规修订了《董事会议事规则》。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与投资委员会 4 个专门委员会，每个专门委员会成员均为 3 名。



监事会

公司根据实际需要，定期召开监事会和临时会议，强化日常监督，对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。

关键绩效

报告期内，公司共召开董事会 **10** 次，监事会 **9** 次，股东大会 **2** 次。

中环保遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》规定，制定《独立董事任职及议事制度》以保障公司董事会独立性。

报告期内，公司董事会由 9 名董事组成，设董事长 1 名，独立董事 3 名。独立董事与公司主要股东皆不存在任何可能影响其对公司决策和事务行使独立客观判断的关系，亦不受其他董事控制或影响。



- 董事 **9** 名
- 董事长 **1** 名
- 独立董事 **3** 名



经营情况

- 2022 提出的问题 **154** 条
- 回复率 **100%**
- 2021 提问数 **59** 条
- 提问数量增长 **161%**

投资者关系

为进一步加强投资者对公司经营情况了解，中环环保通过组织现场调研、开展投资者关系活动、安排专人接听投资者电话并设置无应答呼叫转移、接收及回复投资者邮件和积极回复“深交所互动易”等多元化渠道与投资者进行沟通，将“尊重投资者、回报投资者与保护投资者”的工作要求落在实处。

2022 年回复投资者在“深交所互动易”上提出的问题共 154 条，已做到投资者问题回复率 100%。相比 2021 年度投资者互动易提问数 59 条，2022 年投资者提问数量增长了 161%。

在投资者关系活动方面，公司开展了 2021 年度网上业绩说明会、向不特定对象发行可转换公司债券网上路演活动，参与了安徽辖区投资者集体接待日活动。



中环环保维护投资者关系相关活动图片

信息披露

为规范中环环保及相关信息披露义务人信息披露行为，加强信息披露事务管理，保护投资者合法权益，公司根据《中华人民共和国公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》及《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，制定有《中环环保信息披露管理制度》，对公司内部重大信息的传递、归集及管理提出相应要求，针对总部各职能部门、各分子公司的重大信息范围和传递要求分门别类进行梳理，并组织专项培训，确保公司全面、完整、准确、及时地披露信息。

关键绩效

报告期内，公司共提出信息披露申请 **44** 次，披露带编号公告 **98** 篇，披露公告文件 **185** 篇，披露定期报告 **4** 篇。

商业道德

为践行“廉洁从业、诚信守法、行为规范、勤勉务实”的核心理念，打造风清气正的商业环境，中环环保根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，结合企业发展实际，制定了《中环环保违规违纪管理办法》，对公司员工廉洁从业提出具体要求，并明确对违反规定行为的处理方法。同时，公司于全体员工劳动协议中增加“廉洁条款”，进一步约束内部从业行为，巩固保证反腐倡廉工作成果。

为加强内外部协同监督机制，中环环保于公司官网以及企业内网均发布有《中环环保举报公告》，对外公布举报邮箱 (scjhb@sinostargroup.com) 及专线电话 (0551-63358941)，并于各水厂及电厂设立审计举报邮箱，为员工提供具体的投诉及举报渠道。员工可对部门工作弊端及员工不良行为进行监督和举报。针对举报事项，公司真正做到“有案必查”，核实举报情况。



中环环保投诉及举报处理程序



公司亦设有检举人保护机制，严禁审计人员泄露举报人姓名、部门及公司名称等信息。针对违规泄漏举报人员信息或对举报人员采取打击报复的员工，视情节严重程度，予以降薪、降职或解除劳动合同等处罚。同时，公司审计稽核部设置专人负责公司投诉、举报及招投标工作，切实维护股东和客户、供应商及分包单位等合作伙伴的合法权益。

除保障性机制外，公司亦重视廉洁从业意识培养，面向全体员工广泛开展反贪腐主题培训及宣传活动，树立合规文化。

公司每季度均会按照年度审计计划对重要部门开展内控执行情况专项审计工作，内审人员与被审计单位人员针对审计过程中发现的内控问题深入剖析问题发生根源并进行整改。

此外，公司通过员工确认书、员工手册、电子邮件通知、职业操守准则、企业的网站等多元化形式，加强全体员工思想教育，将“廉洁从业、诚信守法、行为规范、勤勉务实”等文化核心理念打造成为员工广泛遵从、共同践行的价值追求。



开展反贪污培训与活动，提高员工廉洁从业意识



中环环保“反腐反舞弊”培训现场

2022年12月，中环环保以审计稽核部为牵头单位开展“公司廉洁文化建设活动月”，就舞弊证据来源、舞弊查办渠道等相关知识面向全体员工开展“反腐反舞弊”培训。

合规风控

公司根据《企业内部控制规范》、《企业内部控制应用指引》等相关法律法规的要求，结合公司相关制度，建立了较为完整且运行有效的内部控制体系。随着经营规模的扩大、管理提升的需要及法律新规的出台，公司根据实际情况需要，以财年为周期对内控制度开展梳理和修订工作。

审计稽核部对重要部门开展“内部控制手册执行情况”专项审计。审计稽核部依据《中环环保违规违纪管理办法》对全体员工开展思想教育，将“廉洁从业、诚信守法、行为规范、勤勉务实”等文化核心理念进行了规范，增加公司监察力度，同时注重将制度运用到审计实践中，对违规人员依据制度进行问责，追责，筑牢制度防线，加强公司管治。



开展培训活动，防范治理风险

报告期内，为有效应对公司内部管理、外部经营环境变化。公司以审计稽核部为牵头单位，组织内审人员、财务人员及业务相关人员开展“企业内部控制与风险管理实务”“企业内部控制落地、评价与整改”等培训，共4场。

同时，审计稽核部通过组织部门人员积极探讨新拓展业务的风险点、研究内审关注点等举措以应对公司的业务拓展，报告期内共开展内部研讨会2场。



公司进行外部培训与内部研讨

关键绩效

2022年，公司无重大违规违纪情况，无运营风险，无安全生产风险。公司及61家子公司、分公司开展员工合规培训总时长为387.5小时，以员工合规为主题的培训累计覆盖3,975人次，开展内控专题培训9场。

知识产权管理

公司严格遵守知识产权保护相关法律规定，建立了以《知识产权管理办法》《科技成果奖励办法》等为核心的完整知识产权保护制度，确保公司知识产权高效利用，防范知识产权资产损失风险。

在知识产权保护方面，公司依据《知识产权管理办法》的要求，任何人不得利用职权、工作之便侵犯公司的知识产权。对于违反本规定而使公司的权益受到损失者，根据情节轻重，分别给予不同的行政处分，并责成当事人及时改正、挽回影响，对触犯法律的，将依法追究其民事及刑事责任。

为了调动公司员工发明创造积极性，提升员工知识产权保护及利用意识，公司特设立专利论文奖、技术创新奖以及科技成果转化奖，以激发员工研发创新潜力。

专利奖项机制内容

奖项	获奖条件
科技成果转化奖	<ul style="list-style-type: none"> 技术创新性突出。在技术上有重要的创新，对企业形成主导技术有重大贡献，提升了企业核心竞争力。技术难度较大。解决了生产运营中的关键问题，使企业技术水平达到了行业的领先水平。经过一年以上的实际应用后成熟的技术。
专利论文奖	<ul style="list-style-type: none"> 在《SCIENCE》和《NATURE》发表的 T 类技术论文； 被国际通用的 SCIE、EI、ISTP 等检索系统所收录的论文或同一学科在国内具有权威影响的中文核心期刊上发表的 A 类论文； 在国外核心期刊上刊登的论文或在国内同一学科的中文核心期刊中具有重要影响的 B 类论文。
技术创新奖	<ul style="list-style-type: none"> 开展技术创新活动，优化工艺路线、增强生产设备和药剂效能、降低运营成本、提高服务质量，持续推进公司降本增效工作。



关键绩效

2022 年，公司全年新申请专利 **19** 项，其中发明专利 **12** 项。当年获得授权专利 **14** 项，其中发明专利 **2** 项。

截止目前，公司共拥有专利 **72** 项，其中发明专利 **12** 项。实用新型专利 **60** 项。受理状态专利 **39** 项，另有软件著作权 **17** 项。

关键成果

报告期内，公司自养反硝化滤池污水处理系统及移动式河道藻类一体化脱水装置两项发明获专利授权。

同时，公司获得多项实用新型专利证书，包括泵房内射流清洁装置、餐厨垃圾产废水处理一体化设备、高效清理氧化沟积泥的装置等。



中环环保发明专利证书



中环环保实用新型专利证书



创新服务， 牵手产业合作

- 客户服务质量
- 科技研发创新
- 业内深度融合
- 供应链管理
- 负责任采购



客户服务质量

中环环保高度重视客户，始终坚持以客户需求为导向，致力于以优良的项目质量与周到的服务体验满足客户多层次及个性化需求，不断加强与客户多方位合作，促进共同成长，博取双赢发展。

提升项目交付质量

公司在工程质量管理方面树立起“精细管理、科技创新、质量取信、优质服务”的管理方针，依据国家工程管理政策法规和有关技术标准、验收标准等制定《工程质量管理办法》，建立完善的工程管理体系。公司实行工程质量责任制，成立专门的工程质量领导小组和质量管理部，同时在项目部设置质量员，负责质量监督工作，严格落实“三检制”，将质量事故隐患遏止在萌芽状态。

项目完工后，按规范和标准组织验收工作，进行单位（子单位）工作质量验收、单机试运转、联合试运转、试运行工作及环保等专项验收，通过综合竣工验收合格后，方可投入使用。

项目交付前，公司组织详细的项目交底工作，安排客户培训及操作，直到客户熟练使用，并将项目的设备备件及相关资料移交。项目交付后，公司有专业的服务队伍，随时解决客户运行中存在问题，给予技术指导，同时做好各项维保工作。

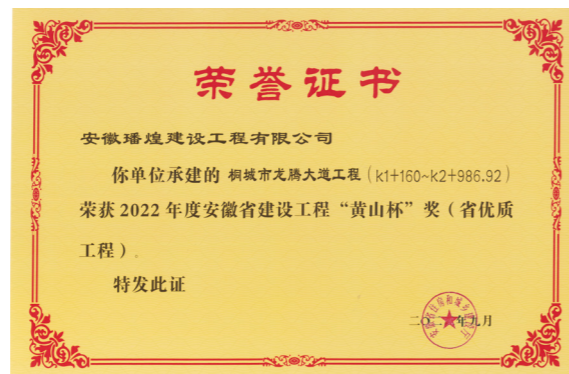
关键成果

报告期内，中环环保落实质量管理制度，在工程达标的情况下，提出更高的质量要求，并成功获得省市级工程质量相关奖项。

- 2022年4月获安徽省优秀市政施工企业；
- 2022年4月获合肥市市政工程行业优秀企业；
- 2022年9月获安徽省建设工程“黄山杯”奖（省优质工程）



公司获安徽省优秀市政施工企业



公司获安徽省建设工程“黄山杯”奖

案例

严控龙腾大道工程项目质量

公司在建设桐城市龙腾大道工程时，严把质量关，委派具有丰富现场经验的项目经理驻场负责，由公司总经理带队、工程管理部每周巡查，工程开工前制定材料采购计划，明确图纸内材料的质量、规格要求，落实事前交底、事中监督、事后检测，并委托当地试验室及时检测质量，严格遵守“三检”制度。同时，在安全管理方面，公司专门委派两名专职安全员驻场管控。

在严格的质量把控下，龙腾大道项目于2021年3月获得安庆市“安全文明示范工地”荣誉称号，2022年6月荣获安庆市“振风杯”奖项，2022年9月荣获安徽省“黄山杯”奖项。

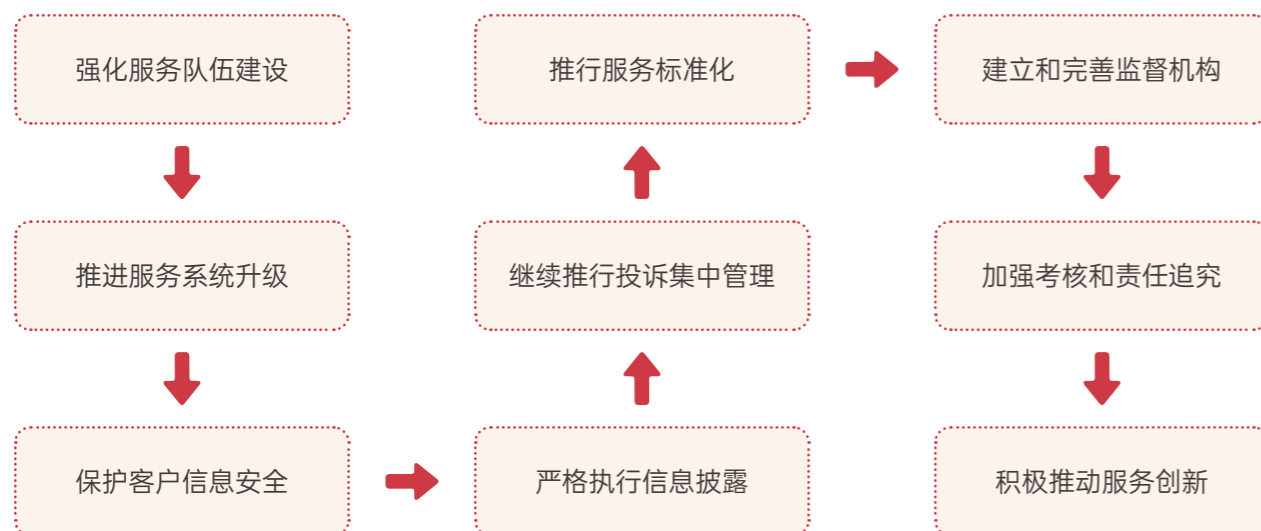


公司“龙腾大道”建设项目完工



优化客户服务质量

中环环保始终将客户满意度作为考核企业能力的重点，以优化服务内容、提升服务体验、加强服务创新、丰富服务渠道、保障客户权益为 5 大核心手段，制定客户权益保障总体措施，不断推进客户服务能力全方位、多层次地升级。



中环环保客户权益保障总体措施

同时，为进一步明确客户服务改进方向，提升客户服务效能，公司亦就项目推行过程中客户需求的界定及厘清方式作出相关规范。

该规范要求项目组于项目策划阶段须协同市场、设计、建设、运营等有关人员深入项目现场开展调研工作，获取现场资料，锚定客户需求；在项目设计阶段，公司与业主单位、政府部门须及时沟通，跟进项目情况，加强图纸审查，翻新设计方案；在项目实施阶段，公司须积极落实工作指导进度并及时与业主部门保持良好的服务沟通，认真听取业主意见；在项目运营阶段，公司接受业主、各级主管部门等社会监督，严格落实“安全生产、达标排放”的规范管理要求，直至项目运营期届满移交业主。

保护客户隐私

中环环保关注重视企业信息安全与客户隐私保护。公司根据《中华人民共和国网络安全法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规及及相关政策要求，制定有《信息系统安全管理办法》，将信息安全理念贯穿业务全流程，确保企业信息与客户隐私得到有效保障。

公司采取各类措施，不断完善数据安全管理体系建设，在人员管控、数据安全运营、监督等方面进行持续地优化与改进。



中环环保信息安全管理主要措施



严格规范运营各厂区设施建设

公司桐城区域各水厂常年保障污水处理厂安全运营及达标排放、全区域累计 380 公里管网的日常巡查维护并充分发挥地下生命线的城市效益，同时，公司秉持良好的职业操守和社会责任感，积极协助和配合主管部门处理和完成城区多处污水治理和管网维修难题，为桐城市的城市建设做出突出贡献。

2022 年，公司获得桐城市住房和城乡建设局的表扬信。



桐城市住房和城乡建设局

表扬信

安徽中环环保科技股份有限公司：
贵公司自负责桐城市区域污水处理设施（城南污水处理厂、岗南镇污水处理厂、桐城农村生活污水处理 PPP 项目）建设运营维护工作以来，始终能保持高度责任心，尽心尽责、有条不紊地开展各项工作，不仅能常年保证各污水处理厂的安全运营和达标排放，全区域累计 380 公里管网的日常巡查维护并充分发挥地下生命线的良好城市效益，而且还能保持良好的职业操守和社会责任感，协助和配合主管部门处理和完成城区多处污水治理和管网维修难题，为我市的城市建设作出了突出贡献。
为此，我局决定对贵公司及桐城区域的运营部门、建设项目部提出表扬，同时号召全行业要以贵公司为榜样，努力工作，为行业和社会发展做出新的更大的贡献。



公司桐城各水厂的建设运营获当地政府表扬信

公司对新入职员工开展信息安全管理培训，培训形式采取一对一讲解，以保证员工对信息安全的认识与理解。同时，公司按季度组织信息安全常规培训，培训内容涵盖信息安全综述、个人隐私保护、公司机密保护等。



开展信息安全培训，提高员工信息安全意识

报告期内，公司以信息部门为牵头单位，开展以信息安全防范宣传月为主题的员工信息安全培训，旨在提高全员信息安全意识。公司以线上及线下相结合的方式共计开展信息安全培训 3 场，累计覆盖 586 人次。



公司信息安全培训活动

科技研发创新

中环环保始终将技术创新作为公司永续发展的第一驱动力，不断提升科技研发与技术应用的投入力度。报告期内，公司坚持以“科技引领、创新驱动”为发展战略，健全包括《研发项目管理办法》《研发经费管理办法》《科技成果奖励办法（试行）》《科技人员人才引进及培养管理制度》等创新制度及完善研发体系，推动科技成果的转化与落地。

创新体系构建

为落实创新驱动发展战略，赋能企业高质量发展，公司持续强化创新体系建设工作，通过科学合理的创新研发体系激发研发人员创造热情。

中环环保研发创新体系

完善科技创新体制

- **管理机制**
建立职责明确、层次清晰、运转顺畅、管理高效的科技创新管理体制，健全组织机构，落实管理岗位和工作职责。
- **创新激励**
公司内部设有科技成果奖励制度，对全公司的优秀成果、技术论文及管理创新成果进行奖励。

开展科技创新活动

- 公司组织和引导广大员工紧密围绕企业安全运营和节能环保等工作，开展科技创新活动，不断推进企业技术进步。

培育战略新兴产业

- 公司重视培养战略新兴产业，有计划、分步骤地开发先进适用的新技术、新产品，促进关键技术指标不断优化，提升公司技术水平。

拓宽科技创新渠道

- **研发团队建设**
公司注重人才的选拔和培养，拥有安徽省企业技术中心科技创新平台，下设研发中心、重点实验室、独立设计院等研发机构，组建了合肥市庐州产业创新团队，拥有一支由多名博士、高级工程师领衔的环保专业队伍，取得了环保工程设计、施工及运营等资质，掌握了多项核心技术。
- **学术交流**
公司一直注重产学研合作，分别与安徽建筑大学、合肥工业大学建立紧密、稳定的战略合作关系，在科技研发、项目合作、人才培养、共建科研平台等领域开展交流与合作，推动产业技术的发展与创新。





科技技术创新

公司秉承“水更清、山更绿、天更蓝”的企业使命，强调创新研发成果的有效转化落地，持续推动技术进步，不断优化工艺，着力增强创新动能，实现发明创造、技术革新、节约资源的有机结合。

报告期内，公司在污水、污泥及固废处理等领域的技术创新取得了阶段性成果，依靠产品迭代回应了市场应用的全新需求，凭借技术进步赋能了环保行业的可持续发展。

中环环保 2022 年度研发创新重点技术

<p>污水、污泥处理</p>	<p>脱氮技术</p> <ul style="list-style-type: none"> • 低碳源污水高效脱氮与污泥处置技术研发及产业化 • 化工废水深度脱氮脱色技术研究与应用 • 自养反硝化滤池污水综合处理技术
	<p>其他技术类型</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一体化污水处理技术 • 有机磷废水处理技术开发 • 带智能监控反冲洗强化反硝化过程的污水处理装置开发研究 • 疏浚底泥快速启动 A2/O 系统的技术研究与应用 • 印染废水近零排放关键技术研发与示范 • 剩余污泥水解酸化预处理装置开发研究
<p>固废处理</p>	<p>提质增效技改</p> <ul style="list-style-type: none"> • 高分子脱硝剂的开发研究 • 余热锅炉技改，有效缓解锅炉过热器超温、热效率低的问题，提高了余热锅炉热负荷率、电机负荷率 • 循泵节能技改，提升节电率，节约厂用电成本 • 垃圾库加热、栈桥封闭及垃圾库优化管理，加装垃圾池加热装置，保证冬季垃圾池垃圾发酵 • 循环水技改，加装硫酸装置，改善循环水水质，防止凝汽器、换热器腐蚀结垢，延长设备运行周期 • 飞灰管理技改，优化锅炉燃烧风量和给料量调整降低飞灰率，节约飞灰处置成本 • SNCR 制备罐加热方式技改，节约厂用电量 • 生产废水回收再利用，污水收集后进行二次处理，作为循环水池的补充用水，节约生产用水量

关键成果

报告期内，公司取得了多项科技创新重大成果。

中环环保与安徽建筑大学联合申报“工业园区污染治理与资源化利用安徽省联合共建学科重点实验室”，并于 2023 年 3 月成功入围；



实验室名称	牵头单位	合作单位	领域	地点
航空装备综合诊断与维护安徽省联合共建学科重点实验室	国营芜湖机械厂	中国科学技术大学	高端装备制造	芜湖市
深部煤炭资源智能绿色开采安徽省联合共建学科重点实验室	淮北矿业股份有限公司	安徽理工大学	高端装备制造	淮北市
交通工程混凝土结构智能建造安徽省联合共建学科重点实验室	安徽省路桥工程有限责任公司	合肥工业大学	高端装备制造	合肥市
绿色低碳冶炼及资源循环技术安徽省联合共建学科重点实验室	铜陵有色金属集团控股有限公司	安徽工业大学	新能源和节能环保	铜陵市
工业园区污染治理与资源化利用安徽省联合共建学科重点实验室	安徽中环环保科技股份有限公司	安徽建筑大学	新能源和节能环保	合肥市
高压电气设备智能运维安徽省联合共建学科重点实验室	国网安徽省电力有限公司电力科学研究院	合肥工业大学	新能源和节能环保	国网安徽有限公司
农产品智能化绿色质选技术与装备安徽省联合共建学科重点实验室	安徽捷迅光电技术有限公司	中科院合肥物质科学研究院	绿色食品	合肥市
菌种资源创新及智能化技术安徽省联合共建学科重点实验室	安徽江淮园艺种业股份有限公司	中科院合肥物质科学研究院	绿色食品	合肥市
工业新茶饮绿色制造安徽省联合共建学科重点实验室	黄山华绿园生物科技有限公司	安徽农业大学	绿色食品	黄山市
现代细胞工程安徽省联合共建学科重点实验室	合肥中科普瑞异生物医药科技有限公司	中科院合肥物质科学研究院	生命健康	合肥市

公司成功入围“安徽省联合共建学科重点实验室”

公司泰安清源水务公司获得高新技术企业称号。



泰安清源水务公司高新技术企业证书

案例

自主开发新产品新技术，持续提升技术影响力和行业地位

报告期内，公司自主研发的“一体化污水处理装置”和“自养反硝化滤池”成功通过安徽省经济和信息化厅组织开展的安徽省新产品鉴定。同时，两项新产品成功应用于九成、磁窑等污水处理工程项目。



公司新产品认证证书

公司自主开发并优化设计的高效多循环“AAO”技术在宁阳、全椒、潜山等多个污水提标改造项目中得到广泛推广使用，取得了一定的节能减碳效益。

多项科技创新工作的持续推进和科技成果的落地开花，实现了科技与产业的有效融合，巩固并提升了公司在重点领域的技术优势和行业地位，加快企业打造高质量发展新的增长极。



中环保污水处理技术项目应用

关键绩效

报告期内，公司投入科技研发相关的经费超 **2,000** 万元。

业内深度融合

行业发展离不开生态圈各方的相互协作与扶持。中环环保注重与业内友商及学术机构的广泛交流与协作，紧抓产业发展新机遇，共建共享标准与成果，助力行业高质量发展。

报告期内，公司与高校、科研院所等积极参与国家及行业技术标准编制工作进一步扩大了公司在细分领域的技术影响力。

公司作为主要起草单位之一，参与编制了《生活污水处理厂尾水人工湿地工程技术规范》安徽省地方标准，该规范的出台为改善安徽省生活污水处理厂尾水水质、减少污染负荷及保护河湖水环境提供了重要指导及参考。同时，公司亦参编了团体标准《镍铁干燥窑生产用袋式除尘器》，为行业的技术进步贡献力量。

此外，中环环保于报告期内广泛参与行业交流活动，积极加入行业协会，履行企业责任，共促行业进步。公司不仅与同济大学马鲁铭老师就高效催化氧化剂项目达成合作，亦同科学技术委员会，中国科学技术大学、同济大学、中国科学院武汉水生生物研究所、合肥工业大学、安徽建筑大学等高校与科研院所专家教授建立交流沟通渠道，不定期开展学术交流活动，就行业发展前景与关键共性技术进行指导。

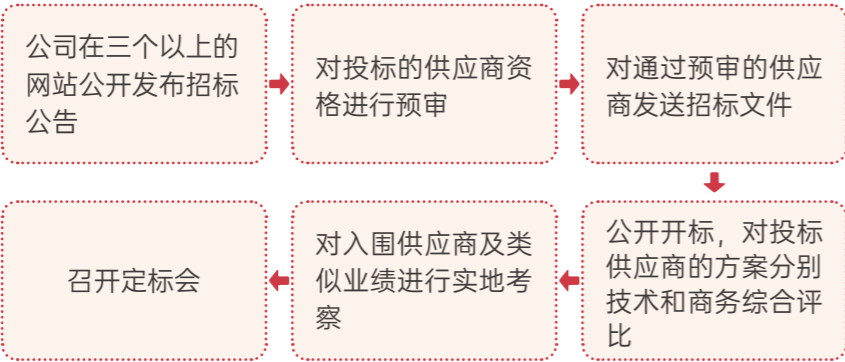
中环环保及子公司参与行业交流协会名单

协会名称	会员性质
安徽省生态环境保护协会	理事单位
合肥市“一带一路”科技产业创新战略联盟	副理事长单位
安徽省科学家企业家协会	常务理事单位
合肥市生态环境保护协会	常务理事单位
E20 环境产业圈层企业	中国水网 VIP 企业
中国环境保护产业协会	会员单位
安徽省环境保护产业协会	会员单位
安徽省海绵城市建设协会	理事单位
安徽省质量品牌促进会	会员单位
安徽省上市公司协会	会员单位
安徽省市政工程协会	常务理事单位
合肥市市政工程协会	常务理事单位

供应链管理

中环保持续强化供应链管理能力，通过规范供应链管理制度、落实内部管理机制、强化供应商环境保护及商业道德共识，打造具备可持续发展属性的供应链条。公司制定《供应商管理办法》《供应商考核评估及分级管理办法》等文件，对供应商在准入、选用及退出等方面均做出明确的管理规定。

供应链管理机制

管理环节	管理内容
供应商准入及招标定标	<p>在新供应商准入及招标管理方面，公司严格核查新供应商的基本信息与资质文件，对新供应商开展考察及评估工作，根据核查结果形成《新供应商审批表》交由各部门依次签批后录入公司新供应商库。</p> <p>之后针对具体项目开展招标定标活动，符合公开招标条件的项目，公司开展公开招标活动，以下为公司公开招标定标流程：</p>  <p style="text-align: center;">公司采购公开招标定标流程</p>
现存供应商管理	<p>供应商评价</p> <ul style="list-style-type: none"> 对供应商提供的样品进行工艺验证，形成样品试用认可报告。 对供方进行现场评审，依据结果分为 A、B、C、D 四级，进行分级管理。 <p>供应商日常管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期核查供应商的质量管理体系认证情况。 定期要求供应商签署保证协议等。 <p>供应商督促与改进</p> <ul style="list-style-type: none"> 及时与供应商联系改进存在待整改的问题。 在审核环节遇到未通过的情况时，向供应商提出整改要求，并对其交付和改进情况进行跟踪。

不合格供应商管理	<ul style="list-style-type: none"> 各招标采购部门负责收集整理不合格供应商信息，形成评价意见并报公司领导审批核准后，该供应商列入限制投标目录。 “不合格供应商”若积极参与问题处理，主动承担相应责任，核实已贯彻落实相关质量、安全整改方案，可申请解除“不合格供应商”。 招标采购部重新对供应商进行资质准入审查及考察，合格后按新加入的潜在供应商办理入库。
----------	--

负责任采购

中环保高度重视供应商在环境与社会领域的表现，将负责任采购理念深刻融入进企业供应链管理工作之中，在道德、劳工与人权、健康安全等方面开展针对供应商的审查与培训工作，赋能产业链上下游，实现可持续发展。

负责任采购

关注层面	管理内容
商业道德	<ul style="list-style-type: none"> 供应商不得向中环保员工提供私人便利、行贿或进行非正常商务宴请。 所有合同中明确向公司审计部门举报的方式。
环境	<ul style="list-style-type: none"> 遵守所有适用的环境法规，确定和管理自身环境风险。 对所有药剂生产商的生产许可证和环评手续进行审查，仅选用符合要求的。 在采购合同中，要求供应商提供的产品不得对环境造成污染。如出现环境污染事故，需供应商承担责任。
劳工	<ul style="list-style-type: none"> 严禁童工，防止强制劳工。 要求供应商必须给员工购买保险。 对供应商员工的社保证明和安全保险进行审查。
健康与安全	<ul style="list-style-type: none"> 保护员工避免在工作场所受到伤害，工程类合同须与施工单位签订安全责任书。 对产品中的有害物质进行告知，所有药剂采购合同中明确约定其成分中不得存在有害化学品等物质。



环保安全， 追求更高标准

- 环境管理
- 能源与水资源管理
- 有害排放与废弃物
- 生态环境保护
- 安全生产管理



环境管理

作为国内环保行业先行者，中环环保始终坚持促进清洁生产、实现综合治理的环境管理理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家法律规定，谨慎落实《安徽省环境保护条例》等地方法规要求，以 ISO 14001:2015 环境管理体系要求建设并逐年完善公司环境管理架构，并配合制订有以《环境保护管理制度》为核心的，涵盖风险评估、危废处置、污染防治、综合防控及化学品管理等内容的系列管理制度。

报告期内，安徽中环环保科技股份有限公司已更新 ISO 14001:2015 环境管理体系认证。



中环环保 2022 年 ISO 14001:2015 环境管理体系认证证书

关键成果

报告期内，公司获得由安徽省环境保护产业协会颁发的“安徽省环保产业优秀企业”荣誉称号。



公司获得“安徽省环保产业优秀企业”称号

环境管理责任制度

公司在遵循“谁主管，谁负责”“管工作就要管环保”原则的基础上，制订《环境保护管理责任制度》，明确各职能部门及相关人员的环保，细化各类环境事故预防及处置方法，将企业环境保护长效机制落在实处。

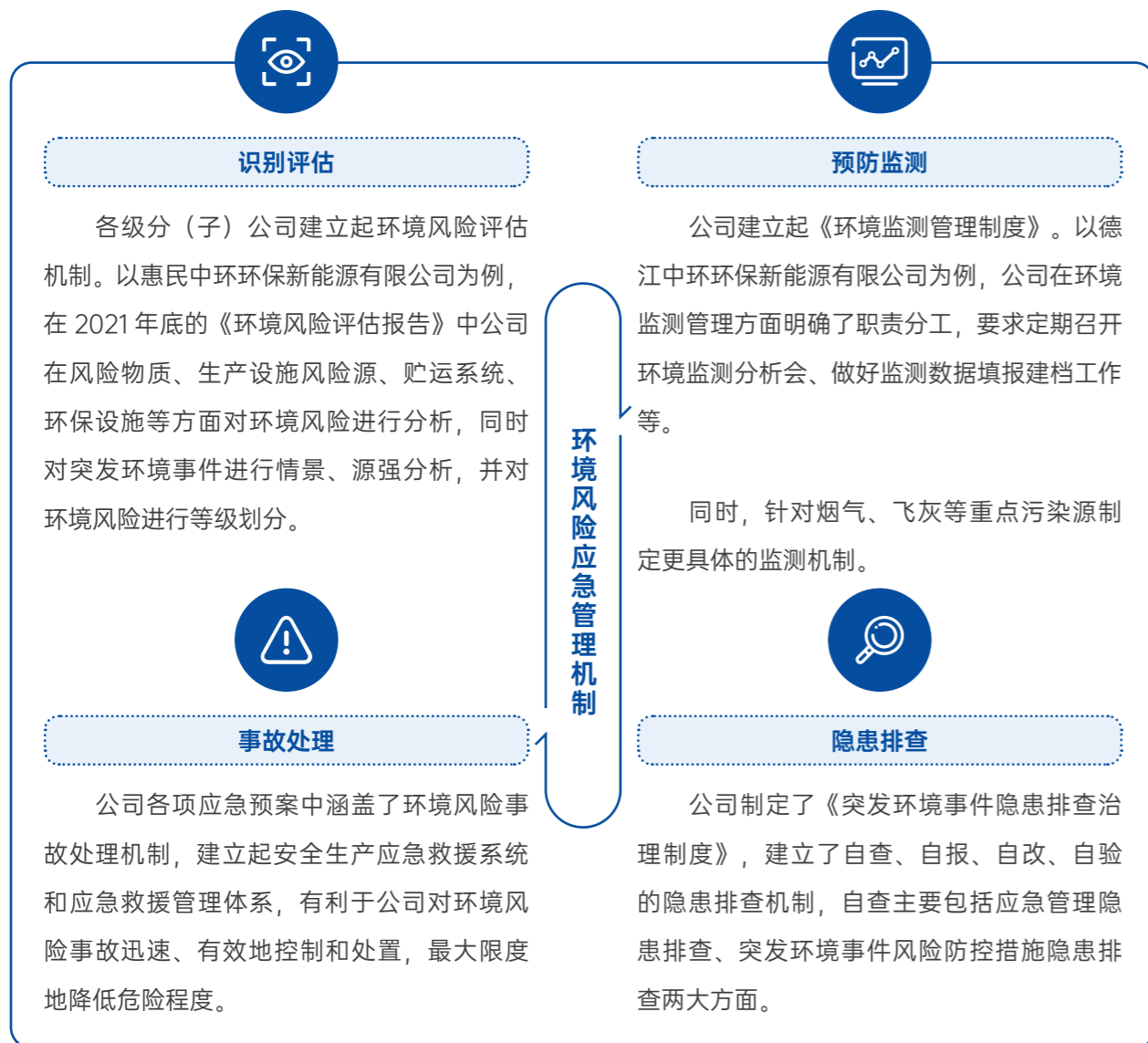


为进一步强化公司环境管理，激发各职能部门响应意愿，公司设立环境绩效与薪酬考核制度，与各单位负责人签署《经营管理目标责任书》《目标任务与绩效考核方案》，以“安全生产、环保达标是底线”为基本要求，对各单位负责人的安全生产与减排目标达成情况进行考核，对不符合考核要求的部门及责任人员实行“一票否决”。

环境风险应急机制

公司高度重视环境风险应急管理，依据《中华人民共和国环境保护法》《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》等法律法规，从环境风险识别评估、环境事故预防监测、隐患排查及事故处理等各方面建立起全流程的环境应急制度体系，要求各分（子）公司根据各自实际在机制和实践上进行灵活调整，确保降低环境风险事件的发生频率。各分（子）公司主要负责人及管理人员均按照当地法律法规要求参与相关培训，取得当地应急管理局发放的安全生产相关证书。

各分（子）公司突发环境事件应急预案均须就现场监督检查及定期应急培训与演练等措施进行明确说明，对突发环境事件应急响应分级处理，严格设置预案启动条件、通报方式及处置原则，以保障预案合规性、可行性与高效性。



能源与水资源管理

能源管理

报告期内，中环环保生产经营过程中使用能源主要涉及电力、水资源及少量汽油、柴油。其中，汽油、柴油主要用于日常的办公用车。在能源管理方面，公司建立起《能源管理制度》，确立了以“公司 - 部门 - 班组”为条线的三级能源管理体制，明确用电、用水、用油及能源计量等方面的管理要求。同时，针对不同类型能源，公司采取了包括技术迭代及使用清洁能源在内的多元化方式达成节能降耗目标。



2022 年公司能源节约与提效措施绩效

电能

降低设备能耗：通过技术改造和工艺调整，如在项目上使用了行业先进的磁悬浮、空气悬浮等更低能耗的风机设备；曝气方式由表曝改为底曝，减少能耗增加了充氧量，提高处理效率。

对德江项目余热锅炉进行技改，技改后余热锅炉热负荷率提高 8% 左右，发电机负荷率提高 7%，年发电量增加 500 万度左右。

在提升循环泵使用效率方面，对德江项目一台循环泵进行技改，节电率能达到 18%，技改后实现年节约厂用电 40.16 万度；对惠民项目两台循环泵进行技改，两台循环泵运行节电率达到 36%，年降低成本 65 万元。

汽油

减少不必要行政用车，杜绝公车私用的现象，购买新能源汽车，降低汽油用量。

柴油

在锅炉的启动助燃用油方面，着力保证锅炉的长周期运行，减少锅炉的启动次数，降低锅炉的启停用油。公司下属惠民垃圾焚烧发电厂今年对垃圾库加热进行改造，垃圾仓温度由原来的冬季 3-5 度提高到 20 度，环比去年减少 176.82 吨助燃用柴油。在垃圾库加热及垃圾库优化管理方面，通过加装垃圾池加热装置，优化垃圾仓管理，年柴油使用总量共 60 吨，环比 2021 年减少 224.71 吨。

此外，公司亦重视绿色办公理念的内部宣传工作，倡导绿色办公方式，调动员工绿色办公积极性，配合公司“节约资源、降本增效”的宏观战略目标。

2022 年推行绿色办公举措

公司优化沟通模式，鼓励线上会议，全年共举办视频会议多达 500 余次；

公司内部按定点分区投放原则设置垃圾分类箱，倡导员工进行垃圾分类；

优化 OA 流程，推行电子公文和办公自动化，提倡无纸化办公；

倡导随手关灯、室温适宜时不使用空调、调低电脑屏幕亮度等绿色办公方式；

高能耗设备如办公灯具替换为节能灯与声控灯，引入智能化控制系统以实现能效的自动化管理等。

2022 年能源使用关键绩效指标

指标	单位	2022 年数据
汽油消耗量（含生产及公务用车）	吨	83.31
柴油消耗量	吨	517.34
太阳能发电自用量（供水厂使用量）	千瓦时	879,980.75
生物质发电自用量（电厂自用量）	千瓦时	65,445,496.00
外购电力	千瓦时	58,749,599.60



水资源管理

中环保业务用水主要包含生活用水及生产用水两类。其中，生活用水主要来源于市政供水，生产用水主要来源于污水再生水。因此，企业报告期内取水行为对环境并无重大影响。

为进一步强化公司水资源管理水平，中环保于报告期内确立生产与生活用水效益目标，将生活用水目标设为“在保证生产生活安全的前提下，尽可能降低市政供水的使用量”，将生产用水原则设定为优先中水再利用，“能用尽用，应用尽用”。2022 年，公司中水使用比率大幅提升。

此外，公司节水 and 用水方面适用从严管理制度及监测要求，确立包括节水岗位责任制、节约用水奖惩制度、用水计量管理制度、用水统计管理制度在内的创新性水资源管理举措，确保生产各环节水资源使用均纳入监测范围。

中水回用措施

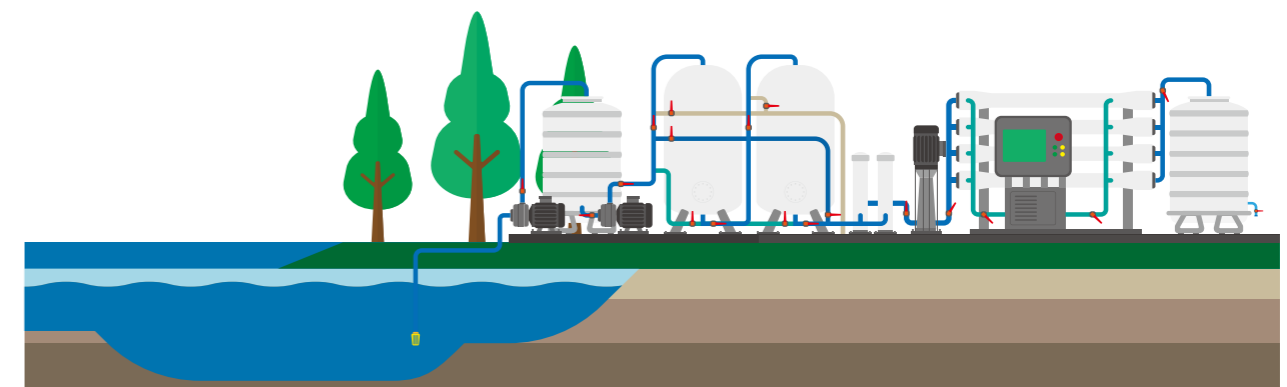
公司在部分厂区增加了中水恒压供水系统；

各污水厂都要求脱水机房设备冲洗用水、厂区道路洒水、绿化用水等使用中水；

在生活用水方面，市政绿化、消防、生态补水等方面均使用中水。

2022 年水资源使用关键绩效指标

指标	单位	2022 年数据
地表水	立方米	595,865.00
地下水（不包括海水、苦咸水、污水等）	立方米	370,463.00
第三方供水（如自来水、蒸汽、化学水等）	立方米	280,744.50
中水回用总量	立方米	24,347,296.51



有害排放与废弃物

作为长期深耕环保领域的公司，中环环保对废弃物管理方面的要求不断升级。公司严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境保护法》《污水综合排放标准 GB8978-1996》《生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014》等各项国家法律法规和排放标准。

针对飞灰、炉渣等固体废弃物和废液、废矿物油等危险废弃物，公司专门编制有《危废管理制度》《危废暂存管理制度》等制度文件，强化以废弃物暂存管理、事故应急、标识和转移处置为主要抓手的综合管理矩阵，并设立相应减排目标，不断减少废弃物总量及排放率。

固体废弃物减排措施

排放物类型	减排项目
飞灰	通过燃烧方式调整，在环保达标排放的基础上，控制氢氧化钙和活性炭的用量和品质，降低飞灰的产生率。以下属的郸城垃圾焚烧发电厂为例，2022年飞灰率为1.6%，低于行业均值。
炉渣	通过加强垃圾库管理，精细化管理燃烧调整，控制炉渣的热灼减率降至5%以下，优于《生活垃圾焚烧污染控制标准 GB18485-2014》的排放规定。
污泥	积极研发超超高压脱水机，用于普通污泥压滤机后的二次压滤，压滤脱水效果较好。可将污泥含水率从65-80%降至40%以下，为污泥的进一步处置创造条件。

在废水排放方面，公司致力于通过降低废水中氮氧化物含量，将生活污水处理转化为循环水并再次利用。报告期内，公司着手氮氧化物的脱硝处理技术研发，通过更新脱硝 SCR 技改、PNCR 脱硝系统等技术手段大幅降低了氮氧化物含量；同时，通过升级污水处理系统，采用智能脱氮集成工艺系统，公司进一步实现总氮排放量的减少。

案例

污水处理系统更新，促进总氮排放降低

为降低污水中总氮排放，提高微生物硝化与反硝化的生化处理能力，公司于报告期内研发并落地智能脱氮节能集成工艺系统。该系统于污水系统外单独培养经驯化兼具硝化与反硝化功能的微生物菌种，能够优先利用污水中的碳源进行脱氮。该工艺系统有以下优点：



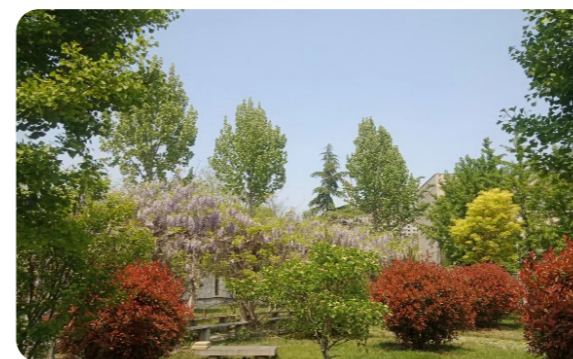
智能脱氮节能集成工艺系统

- 减少了碳源量，当进水 COD 大于 200mg/L 时，可以基本不加或者少加碳源，减少运行费用。
- 污水中的 COD 降低，可以减少曝气量，节约电能。
- 减少污泥量，脱泥成本和污泥处置成本降低。

生态环境保护

中环环保重视对生态环境保护的宣传与实践工作。除湿地保护、物种多样性保护外，公司持续改善厂区及周边环境，推动清洁生产；并定期开展环保节能宣传活动，贯彻绿色发展理念，提高员工与公众的节能环保意识。

报告期内，公司下属泰安清源污水处理厂着力优化厂区生态环境、建设美好厂区。



公司泰安清源污水处理厂“美好厂区”建设

案例

宣传环保理念，共建清洁世界

2022年6月的“六五”环境日，寿县生态环境分局组织学生走进寿县清源水务有限公司，现场了解生活污水处理流程，增强学生们的环境保护意识。

寿县实验小学领导组织带领下到环保实践基地寿县污水处理厂，开展环境日研学活动。公司负责人向全体人员介绍了寿县污水处理厂工艺过程中的各个环节污水处理的意义，并积极为学生科普环保知识，努力为绿水青山和环保事业做贡献。



“六五”环境日面向学生进行环境宣传

关键绩效

2022年，公司针对员工等利益相关方开展的环境保护培训或宣传活动所投入资金约为**4.65**万元人民币，各单位共开展**83**次相关活动，涉及**1,300**余人次，参与时长约为**125.5**小时。



安全生产管理

中环保密切关注公司的安全生产情况，致力于为员工打造安全的工作环境。公司通过加强规章制度建设，加大安全生产投入，建立安全生产责任制，将安全生产工作落在实处。

安全生产制度

中环保秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》等法律法规，建立完善的安全生产管理体系，并制有安全生产相关各类制度，同步推进安全与发展。

安全生产相关制度

类别	制度
安全生产管理	《安全管理制度》 《安全作业管理制度》 《安全投入保障管理制度》 《消防安全管理制度》
设备安全管理	《特种设备（设施）安全管理制度》 《设备安全设施管理制度》 《应急救援器材管理制度》
项目相关安全管理	《特殊作业安全管理制度》 《施工作业安全管理制度》 《承包商管理制度》 《有限空间作业管理制度》
其余相关安全管理制度	《危险化学品安全管理制度》 《安全教育培训制度》 《应急救援管理制度》 《生产安全事故管理制度》 《交通运输安全管理制度》 《安全操作规范管理制度》

同时，公司每年度均与各单位负责人签署《经营管理目标责任书》《目标任务与绩效考核方案》《安全责任书》，实行安全生产责任制，层层压实责任；全面加强过程监督管控，组织开展日常监督检查与年度考核检查，考核结果与各子/分公司领导成员绩效挂钩的考核评价新模式，进一步压实各层级安全生产职责；针对各部门设置安全生产目标。

公司制定的《经营管理目标责任书》与《目标任务与绩效考核方案》中明确说明“中环环保总经理直接负责公司安全生产、环保达标排放工作，并作为公司安全、环保工作的第一责任人。”将安全与绩效挂钩，任何安全事故、环保事故以及各类行政处罚（含刑事处罚）视情节和危害程度、损失程度，在中环年度总考核分值中相应扣分，并对相关直接、间接责任人进行考核扣分和经济、行政处罚，直至降级使用或辞退。

安全生产实践

公司通过开展安全检查及举办安全生产活动，提升安全治理水平，促进安全生产。公司定期开展安全生产月活动，以增强员工安全意识，提高公司安全管理水平。



开展安全月活动，加强员工安全意识

为落实国务院安委会办公室 2022 年发布的《关于开展全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》重要指示精神，2022 年 6 月公司组织各污水处理厂、垃圾焚烧发电厂分别开展了以“落实安全责任，推动安全发展”为主题的“安全生产月”活动，采用安全教育培训及考试、安全大检查和应急演练等多种方式，牢固树立“以人为本、安全发展”的理念。



“安全生产月”活动现场



“安全生产月”知识竞赛活动现场

关键绩效

报告期内，公司共计开展 **857** 次各类内外部安全检查、安全生产大排查大整治行动。



公司各类安全检查现场照片



安庆水厂开展安全生产大排查大整治行动

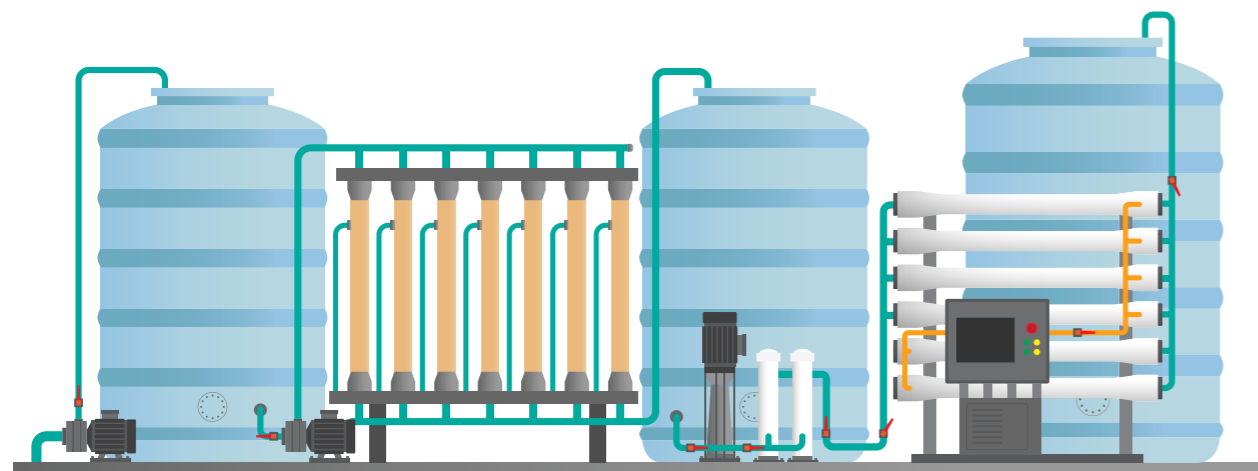


应急管理机制

中环环保长期致力于应急管理机制建设，将应急能力作为企业安全运营的重要保障。公司根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规，编制《现场处置方案》《应急预案》等制度文件，最大限度降低紧急情况下人员伤亡及财产损失。

事故处置方案

事故类别	相关制度
火灾事故类	《汽轮发电机火灾事故现场处置方案》 《变压器火灾事故现场处置方案》 《重要生产场所着火事故现场处置方案》
人身事故类	《火灾伤亡事故现场处置方案》 《物体打击伤亡事故现场处置方案》 《触电人身伤害事故现场处置方案》 《高处坠落伤亡事故现场处置方案》
设备事故类	《发电机事故现场处置方案》 《汽轮机事故现场处置方案》 《变压器事故现场处置方案》
环境污染事故类	《除尘、除灰及除酸系统异常事故现场处置方案》 《危化品泄露事故现场处置方案》



关键绩效

报告期内，公司共计开展 **236** 次应急演练，包括触电事故应急救援预案演练、溺水应急救援预案演练等桌面演练和有限空间事故应急救援演练及消防救火应急救援预案演练等现场演练，确保员工熟悉应急程序，在遇到应急事故后能安稳处理。



中暑高温应急演练现场



消防演练现场



触电应急处理桌面演练



有限空间作业事故应急救援演练





赋能员工， 共建新型社区

- 合规雇佣
- 员工培训与发展
- 员工权益与福利
- 职业健康安全
- 社区公益



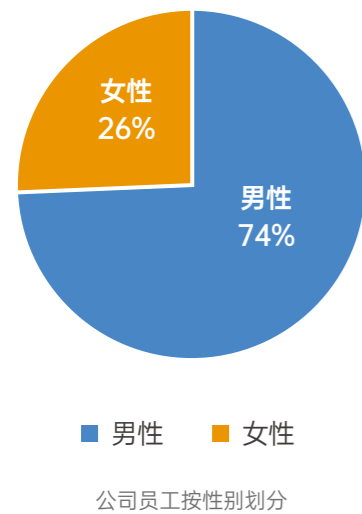
合规雇佣

中环环保始终以人才作为公司发展的核心动力。公司坚持“以人为本”的人才理念，以营造公平、健康、和谐的工作环境为目标，为员工提供广阔的发展空间和实现自我价值的舞台，打造员工与企业的命运共同体，协助推进公司长期健康发展。

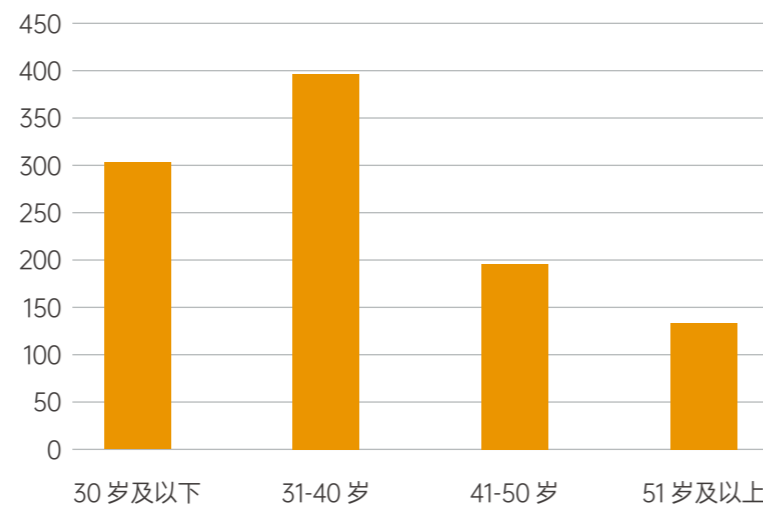
公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》并遵循“遵纪守法、实事求是、德才兼备”的招聘原则，依照公司《员工招聘与录用管理制度》《员工手册》等制度，规范新人招聘流程，并与《内部推荐奖励办法》《实习管理办法》等多项雇佣形式相结合，拓展人才来源渠道。

同时，公司遵守所在运营地的法律法规，严禁雇佣和使用童工，抵制强迫劳动；倡导多元化、平等雇佣，为不同国籍、民族、性别、年龄、文化背景和宗教信仰的员工提供平等的就业机会和劳动保障。

2022 年员工性别结构



2022 年员工年龄结构



关键绩效

报告期内，公司新员工入职劳动合同签订率 **100%**，符合要求员工社保参保率 **100%**。

员工培训与发展

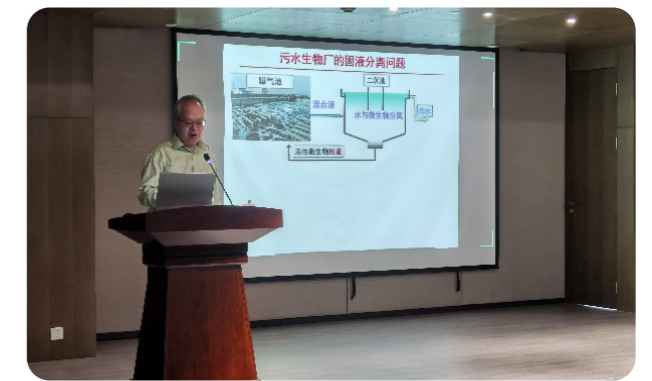
员工培训

公司致力于打造务实有效的培训制度，建立具有特色的培训体系，制定了《员工培训管理办法》，主要采用内训与外训相结合、现场培训与网络培训相结合的方式，关注员工对培训的需求，针对不同岗位员工进行定制化与全方位培训并且定期开展学术交流。

报告期内，公司持续推进各类重点培训项目，包括首席科学家计划、高管研修计划、青年英才计划等，制定并下发《技术类内训师队伍组建的暂行办法》，组建首支技术类内训师队伍，并对内训师授课给予一定的授课津贴及线上学习平台课程点击率奖励。

2022 年重点学术交流培训活动

为进一步提升员工专业素质，培养专业人才，2022 年公司邀请中国科学技术大学教授、教育部“长江学者”奖励计划特聘教授俞汉青先生来公司开展“市政污水处理的活性污泥法”专题学术交流会，并根据员工培训需求组织开展了各项专题培训。



公司邀请俞汉青教授做专项培训



2022 年公司专题培训活动分类

职能培训	业务运营培训	专业技术培训	其他专题培训
<ul style="list-style-type: none"> • 审计及财务规范化专题 • 投融资知识专题 • 公司治理与合规专题等 	<ul style="list-style-type: none"> • 垃圾发电厂建设、运行、技术管理专题 • 垃圾发电运营专题 • 污水处理厂运营专题等 	<ul style="list-style-type: none"> • 污水厂实验人员技术专题 • 垃圾发电技术及安全管理专题等 	<ul style="list-style-type: none"> • 专利撰写与申请专题 • 设备管理与规范维护专题 • 污水处理安全等安全培训



与高校合作，开展高级研修班培训

为适应当前新形势与新格局，融入互联网时代，中环环保与合肥工业大学签订战略合作协议，其中“企业管理高研班”由合肥工业大学管理学院承担，目标是为公司培育适应未来发展的中高层管理人才。



公司与合肥工业大学联合开展高级研修班

2022 年以来，合肥工业大学继续协同公司每月组织一次为期 3 天的培训，邀请工大专家、教授进行授课，涵盖理论知识授课、专题讲座等内容，以帮助学员夯实理论基础、坚定理想信念、树立战略思维、驾驭复杂变局。2022 全年共开展 24 门课程，合计 75 课时。

关键绩效

2022 年，员工接受培训总时长为 **85,624** 小时，员工培训平均时长 **80.55** 小时。

公司开展安全生产培训 **666** 场，参与培训 **7,517** 人次，培训时长累计 **1,044** 小时，培训覆盖率 **100%**。培训投入金额累计达 **9.30** 万元。

员工发展

为了规范人才管理，公司不断制定与完善科学的人才晋升机制和薪酬管理制度，紧密结合公司未来规划与业务发展的需要，建立了良性循环的用人机制和薪酬体系，实现职位和薪酬上的提升，促进人才成长、保持核心人才的稳定性。

在员工晋升考核方面，公司制定了《中环环保员工职级管理办法》《中环环保员工绩效考核方案》等晋升管理制度作为员工晋升发展的准则。根据战略规划及员工成长为员工设计相应晋升发展双通道体系，细化管理与专业配套标准及时调整等级；开展分阶段评估结合人才盘点机制定期梳理员工发展现状，实施精细化管理。

公司定期对员工绩效进行评估、任职资格认证、人事调整、培训开发以及评先评优等工作；并建立员工职业发展体系，引导员工本人定制个性化发展目标，在人力资源部门提供方法和资源的基础上分管领导对员工进行引导，不断增强员工满意度，促进员工与企业共同成长。



在员工薪酬激励方面，公司制定并不断优化企业薪酬管理制度，为员工提供具有行业竞争力的薪酬待遇，建立业绩与薪酬紧密挂钩的激励机制，提高人才吸引和保留能力；同时，建立了公司人才发展机制及全面的薪酬体系，通过人才队伍建设和青年干部培养提高员工积极性与创造力并实现与公司双赢的目标。



员工权益与福利

员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律法规，依法维护职工的合法权益。同时，公司遵循《工会法》，并依据《中国工会章程》规定，于2022年3月1日成立安徽中环保科技股份有限公司工会。在工会建设方面，公司始终把“坚持职工代表大会制度、实行企务公开”作为维护职工合法权益的重点，进一步推动企务公开民主管理的规范化和标准化，提升企务公开民主管理工作整体水平。

为建立良好的员工沟通机制，公司领导定期到基层调查研究，与基层员工进行沟通交流，了解员工的思想状况，通过组织职工代表大会，与员工代表座谈的形式，听取员工对公司各项改革的意见和建议，听取员工的呼声和意愿。

同时，公司遵循《妇女权益保护法》，制定《女工劳动保护管理规定》，做好女职工的劳动保护工作，维护女职工的合法权益。公司根据不同女性职工所面临的环境给予各项保障和关怀，每年针对女职工劳动保护工作进行监督检查和权益维护。



员工福利

中环保重视员工工作与生活平衡，为员工提供丰富多样的福利，通过开展多元化的员工活动、定期开展员工关怀与慰问活动，提升员工的幸福感和凝聚力。

公司员工福利主要内容



公司足额向职工发放劳动报酬、缴纳各种社会保险，依法为员工办理养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险、为员工提供住房公积金



员工拥有法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假等带薪假期，且公司提供全体员工定期体检等



公司成立羽毛球、篮球、舞蹈等兴趣小组、团建活动并开展员工关怀与慰问活动等此外，体现了公司积极的文化氛围。



公司各类兴趣小组文体活动

案例

开展“三八”妇女节活动，保障女性权益

2022年3月8日，为庆祝第112个“三八”国际劳动妇女节，弘扬巾帼时代精神，公司开展以“阳春三月，共迎三八，流光溢彩，星辰璀璨”为主题的妇女节活动，公司组织全体女员工前往肥东县蓝山湾艺术小镇，体验丛林探险、高空滑索等娱乐项目，彰显女性精神面貌与风采。

在关爱女员工方面，公司积极帮助孕期女职工办理生育津贴，严格遵守《女职工劳动保护特别规定》，保障女职工享受产假及产假待遇。



公司开展“三八”妇女节活动

职业健康安全

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国工伤保险条例》，建立了完善的职业健康保障与安全管理制度体系，为员工提供健康、安全的工作场所，采取适当措施防患潜在的安全隐患，全方位保障员工的健康与安全。

报告期内，公司下属璠煌子公司（安徽璠煌建设工程有限公司）已获得 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。



2022年璠煌建设子公司获得 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书

公司根据下属子公司、分公司所涉及的业务不同，对职业病类型及风险进行识别，制定符合业务的安全应急管理制度与体系、应急救援方案并进行职业健康安全培训。

职业病风险识别及防护措施

类型	影响职业病危害因素	主要防护措施
固化工职业病 / 渣吊工职业病	粉尘 噪声	设置有排风扇，防尘口罩 / 设置密闭操控室，远距离操作，防尘口罩 防噪耳塞
锅炉职业病	高温 噪声 粉尘等	高温设备设置隔热保温层，集控室设置空调 防噪耳塞 设置除尘器，防尘口罩 排风扇、自然通风
化水职业病	氨 氢氧化钠 盐酸 噪声	酸碱间设置有通风机、防毒面具 防噪耳塞
渗沥液处理工职业病	氨 氢氧化钠 盐酸等	设置有排风扇、防毒面具 防噪耳塞
污泥压滤工职业病	氨 硫化氢 噪声	设置有排风扇、防毒面具 防噪耳塞

案例 预防事故发生，开展应急演练

2022年6月，为提升员工突发事件中救护能力，公司联合宁阳县住建局、应急管理局开展有限空间事故应急演练活动。

本次演练活动中，住建局及应急管理局单位负责人及安全总监就控制事故扩展及减少人员伤亡对公司员工进行指导及培训，并对演练中出现情况提出改进性意见。该活动提高了员工的安全意识和应急处置能力，为未来员工作业安全提供相应保障。



公司开展有限空间事故应急演练

关键绩效

报告期内，公司工伤情况为1人轻伤、因工死亡人数0、所有员工100%参加体检，针对员工职业健康投入资金累计达39.21万元。

社区公益

中环保积极承担社会责任，关注困难群体与公众健康，持续投身于社会公益慈善各领域。在运营所在地的社区开展丰富多彩的公益活动，多维度输出社会价值，实现社会价值与经济价值的双赢，普惠百姓民生。

公司积极参与社区公益、开展慈善捐赠与员工志愿服务相关事业。2022年，公司捐赠蓝天救援队相关物资，包括医用KN95口罩、医用连体防护服、矿泉水等，以实际行动诠释企业责任与担当；2022年1月春节期间平阳县中环保水务厂运行主任走访驻厂周边村庄的困难家庭并带去米、面、油等基本生活用品，了解居民日常生活情况及身体状况，并向他们送上温暖的节日祝福；2022年9月，公司上级党总支在连水社区开展义务献血活动，发挥党员模范带头作用，为社区医疗救治活动做出贡献。



公司上级党总支组织在连水社区开展党员献血活动

案例 关注儿童发展，组建爱心团体

公司聚焦儿童发展和对弱势群体帮扶，以实际行动为社会和谐发展贡献力量，通过组建孤困儿童帮扶团来关心特殊儿童身心健康。

2022年初，公司携手济南市关工委组织开展“手拉手”孤困儿童关爱活动，积极动员员工参加活动、担当志愿者，为孤困儿童献出自己的一份爱心。



“手拉手”孤困儿童关爱活动

案例 桐城水厂开展抗旱志愿服务



桐城水厂抗旱志愿活动受到表彰

2022年9月，公司桐城水厂在安徽省安庆市桐城积极开展“抗旱保产”志愿服务，获得了当地人民政府的表彰，体现出公司重视民生、共建美好社区的愿景。

关键绩效

2022年，公司公益性捐赠金额合计9.61万元，文化慈善捐赠5万元，帮扶乡村振兴建设2万元。

指标索引

GRI 标准	披露项	章节索引
GRI 1：基础 2021		
GRI 2：一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	关于本报告
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司简介
2-7	员工	合规雇佣
2-9	管治架构和组成	公司治理
2-10	最高管治机构的提名和遴选	公司治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	社会责任管理综述
2-16	重要关切问题的沟通	社会责任管理综述
2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
2-27	遵守法律法规	合规风控
2-29	利益相关方参与的办法	社会责任管理综述
GRI 201：经济绩效 2016		
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	员工权益与福利
GRI 203 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	社区公益

203-2	重大间接经济影响	科技研发创新
GRI 205：反腐败 2016		
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
GRI 302：能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	能源与水资源管理
302-3	能源强度	能源与水资源管理
302-4	减少能源消耗量	能源与水资源管理
302-5	降低产品和服务的能源需求	能源与水资源管理
GRI 303：水资源与污水 2018		
303-2	管理与排水相关的影响	能源与水资源管理
303-3	取水	能源与水资源管理
303-4	排水	有害排放与废弃物
303-5	耗水	能源与水资源管理
GRI305：排放 2016		
305-5	温室气体减排量	责任专题：把握清洁低碳机遇，深化环保行业责任
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	有害排放与废弃物
GRI 306：废弃物 2020		
306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	有害排放与废弃物
306-2	废弃物相关重大影响的管理	有害排放与废弃物
306-3	产生的废物	有害排放与废弃物
306-5	进入处置的废弃物	有害排放与废弃物

GRI 308 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	供应链管理 负责任采购
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	供应链管理 负责任采购
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工和员工流动率	合规雇佣
401-2	提供给全职员工的福利	员工权益与福利
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	安全生产管理 职业健康安全
403-3	职业健康服务	职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	安全生产管理 职业健康安全
403-6	促进工作者健康	职业健康安全
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工培训与发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	合规雇佣

GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区公益
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	客户服务质量
GRI 417: 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务质量
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	客户服务质量

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《安徽中环环保科技股份有限公司 2022 年度社会责任报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价：

1 2 3 4 5

2. 您认为本报告能否反映安徽中环环保科技股份有限公司对经济的重大影响？

1 2 3 4 5

3. 您认为本报告能否反映安徽中环环保科技股份有限公司对环境的重大影响？

1 2 3 4 5

4. 您认为本报告能否反映安徽中环环保科技股份有限公司对社会的重大影响？

1 2 3 4 5

5. 您认为本报告能否反映安徽中环环保科技股份有限公司的治理情况？

1 2 3 4 5

6. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：

1 2 3 4 5

7. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

1 2 3 4 5

8. 您对本报告设计风格的整体评价：

1 2 3 4 5

9. 本报告哪些议题最引起您的关注？

10 您对本报告是否有其它意见和建议？

您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

工作单位：

职称：

传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

公司网址：<http://www.ahzhhb.cn>

联系地址：安徽省合肥市包河区大连路 1120 号中辰·未来港 B1 座 22、23 楼

邮政编码：230022

电子信箱：zhhb@ahzhhb.cn

管理部：0551-63358120

证券部：0551-63868248

安徽中环环保科技股份有限公司

公司网址：<http://www.ahzhhb.cn>

邮箱：zhhb@ahzhhb.cn 邮编：230022

管理部：0551-63358120 证券部：0551-63868248

地址：安徽省合肥市包河区大连路1120号中辰·未来港B1座22、23楼