

证券代码：002123

证券简称：梦网科技

公告编号：2023-015

梦网云科技集团股份有限公司 2022 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	梦网科技	股票代码	002123
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	朱雯雯	赵迪	
办公地址	深圳市南山区高新中四道30号龙泰利科技大厦2层	深圳市南山区高新中四道30号龙泰利科技大厦2层	
传真	0755-86015772	0755-86015772	
电话	0755-86011280	0755-86010035	
电子信箱	zhuwenwen@montnets.com	zhaodi@montnets.com	

2、报告期主要业务或产品简介

1、公司核心产品

(1) 消息云

消息云是基于互联网和运营商网络，采用文字、图片、语音、视频方式实现企业与个人用户间即时消息通讯的云沟通平台，是梦网规模最大、业务最成熟的产品。消息云基于消息通信的生产力和生产关系的基

础需求，用新的交互方式推动客户在产品、服务以及工作方式等各个方面变革，使企业的开发人员能够在软件应用程序中构建、扩展和操作实时通信。梦网消息云是一个高性能的 PaaS 平台，为行业客户提供 SaaS 和 API 两种基本接入方式，还有部署在企业侧的 UMC 作为综合接入手段，其核心系列产品包括云短信和云 5G 富媒体消息两类：

A、云短信

云短信是基于运营商网络，面向广大用户的功能全面的跨平台短信通知发送服务。企业短信通知平台以分发系统和资源配置系统进行多点部署，主力通道加多个规避突发风险的备份通道确保发送顺畅，让用户享有稳定安全的短信通知发送服务。此外，梦网以三网合一专属通道和多通道智能路由技术优化来维持高到达率，毫秒内完成处理。行业应用短信是根据行业客户不同需求提供的短信应用服务，广泛地运用于产品宣传、活动通知、客户联系、会员管理等，有利于产品服务的推广和提高工作效率。

B、视频短信（富信 1.0）

视频短信是云短信的升级产品，它集成文字、短链、图片、语音、视频、二维码等多媒体消息通讯能力，打破传统短信在长度、展现形式上的限制，为用户呈现丰富、直观、多元化的视觉展示效果，是移动新媒体技术发展下的新型通讯和传播工具。目前主要面向包括银行、证券、基金、保险、政务、公共事业、医疗、电商、直播、汽车、美妆、游戏、服饰、餐饮、影视、旅游等多类型行业应用场景。视频短信是 5G 富媒体消息的最初解决方案，目前已经覆盖了几乎全部的手机终端。

下图是视频短信用户界面截图：



C、AIM 消息（5G 阅信）

AIM 消息通过手机终端短信智能解析增强技术，将传统文本短信无缝升级为可交互的富媒体应用消息。智能消息支持视频、语音、高清图片、文字等多种媒体元素，并具备浏览器内置访问、LBS、APP、快应用、小程序、服务号、快捷支付等应用交互能力。用户可实现应用交互、内容访问、信息查询、智能客服等多功

能实时互动。

AIM 消息由富媒体内容、文本、互动按钮等构成，同时可以通过选择叠加短信服务号以展示企业品牌和底部菜单。产品智能交互，服务、应用服务一触即达，在场景应用上，通过美观的页面展示+多样的交互方式，完成多应用跳转，实现丰富的生产服务场景。

AIM 消息为客户提供了强大的千人千面、千人千迹展示和追踪能力，客户可通过自身数据挖掘，实现个性化场景营销和服务，是客户在服务营销领域天然的 AI 应用入口；同时，梦网打造推出了客户侧的私有化数据和 AI 平台，客户可基于该平台，快速对接其内部应用，实现数据挖掘，客户画像，精准分发的一揽子业务升级。



D、Chatbot 消息

Chatbot 消息是基于 RCS 协议面向行业客户开放的一种 5G 消息的接入方式，可以实现多种媒体互动、推送、交互，还可以跟后台业务深度融合，实现应用与个人交互，在消息窗口完成搜索、发现、订阅、支付等业务体验；Chatbot 聊天机器人应用于智能客服、智能问答、兜底消息等场景，为全行业提供便捷、高效的业务咨询、智能推荐，通过“智能识别+用户交互+多轮会话”，构建智能化、全场景的业务闭环。基于 RCS 的 Chatbot 消息是 5G 富媒体消息的重要模式，未来会有较大的发展。

下图是 Chatbot 消息用户界面截图：



E、统一消息中心

统一消息中心（UMC）是面向 5G 时代，集智能接入、智能管理、智能生产、智能运营、智能营销于一体的企业融合通讯私有云解决方案。目前整合了短信、5G 富媒体消息（含视频短信、AIM 消息、Chatbot 消息）、微信、邮件、APP 等消息渠道，并实现了可插拔的消息渠道管理能力；平台提供了结构化、组件化的统一对外 API 接口，支持一个接口对接所有企业业务系统；拖拉式，可视化的业务规则编辑器，紧密结合企业业务场景，并根据不同的业务场景，智能选择不同的消息渠道进行分发，从而实现多种消息之间相互转换、互联互通、多网合一、多方发送的智能融合通讯。在新的市场环境下，UMC 加强了信息安全上能力，增加了国密加密方式、完成对客户敏感信息加密、通过安全等级保护三级认证、通过国内奇安信、绿盟等权威安全软件扫描，为客户提供安全可靠的服务；信创方面，在 CPU、中间件、操作系统、数据库等方面和国内主流厂商完成适配，已陆续落地完成多个客户的信创改造，为广大的客户提供可落地的信创解决方案。



F、短信服务号

短信服务号是基于移动终端，为企业打造的全链路、高触达、低成本的新型服务及营销门户。

短信服务号通过将传统短信列表页改造升级为服务号消息列表页，企业可以根据自身营销与服务的需求，快速灵活方便地进行企业 logo 加 V 展示、品牌信息植入以及自定义短信服务号菜单等，提高品牌社会认知度和用户识别度。此外，通过信息界面的自定义菜单栏和设置链接嵌入，可以打通企业已有应用服务，实现用户到 H5 页面、APP、快应用、公司官网、MINIcard 等界面的直接跳转，也可直接拨打客户电话，直达核心服务，极大的增强企业的营销与服务能力。

下图是短信服务号用户界面截图：



(2) 国际云通讯

国际云通讯包括“国际云短信、国际云 RBM”两大产品，其中国际云短信主要为出海企业的用户和海外企业双向触达，信息交换。发送“验证码短信、通知短信、营销短信”，以完成用户“身份验证、订单通知、物流提醒、活动告知、客户拉新、广告推广”等信息交互的基础通信工具。

国际云 RBM 可发送多媒体消息内容，包含视频、音频、图片、二维码、链接、文本等丰富多样的内容。企业可精准高效地向目标手机号发送服务应用、活动通知、品牌发布、营销推广、客户关系维护、拉新促活等企业内容，达到便捷精准沟通、增益降本的效果。

以下为国际云 RBM 用户界面截图：



(3) 元宇宙

梦网在原有为高清视频、云 VR、云 AR 提供超高清的底层视频编解码和传输服务的视频云能力基础之上，结合公司云通信业务，着眼于未来发展，成立元宇宙工程实验室。以边缘计算为算力基础，以数字孪生、3D 渲染引擎、传感器网络和 AI GC 为内容来源，以超低延时的视频编码为通信基础，同时以区块链和 NFT 构建经济系统，打造沉浸式的下一代互联网入口。在此期间梦网还发行了三期数字藏品，针对每期的特定文化背景，利用 AI 生成数以千计的不同内容呈现，使每份藏品都具有独特的收藏价值。

(4) 物联网

梦网物联网云，是梦网旗下专业的智慧物联网解决方案提供商，是公司推动物联网产业发展的重要一环。梦网物联网自主研发的智慧物联网云平台 - MEET 平台，融合 5G、物联网、大数据、云计算和 AI 技术，实现智慧通信、设备管理和可自主学习的智慧规则引擎，以 PaaS+SaaS 平台的方式，提供了强大的通信管理、设备管理和应用组件，提供了一个以生态、平台和服务三位一体的物联云平台，致力于“联万物、+智能、为行业”，聚合产业生产，为产业客户做赋能。

梦网物联网智慧物联网解决方案在医疗、工业、交通、园区、家居等行业涵盖了丰富的应用场景。

2、公司面向“金融、互联网、政务、通用”推出梦网 5G 富媒体消息行业解决方案

2.1 金融行业解决方案

公司为银行、保险、券商、基金等金融行业客户提供 5G 富媒体消息端到端，场景运营一体化融合解决方案，构建安全化、智能化、线上化、开放化的零接触金融服务，助力客户提升用户体验，满足拉新、促活、转化等场景需求。

2.2 政务行业解决方案

对于政务行业，公司 5G 富媒体消息解决方案搭建政府与民众高效沟通服务桥梁，为民众提供精准、便捷服务，有效将“诉求、政策、服务”形成三位一体、相互融通，实现政务服务一网通办，同时丰富党政内容宣传途径，直达目标群体。

2.3 互联网行业解决方案

信息不断升级，短信收件箱仍然是最低价高效的企业 B2C 沟通工具之一。公司为互联网行业客户提供 5G 富媒体消息解决方案，增强企业收益、引导复购，提升 ROI；服务企业品牌传播忠诚用户，分享裂变；推广拉新吸引注册，加速转化；用户留存活动触达，提升日活等，满足客户多重需求。

2.4 通用行业解决方案

公司 5G 富媒体消息通用行业解决方案为消费品、旅游、物流、连锁超市等垂直行业提供消息服务，用户可以在消息窗口直观便捷地享受缴费充值、票务订购、酒店预订、物流查询、餐饮订座、外卖下单等各类 5G 消息应用服务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2022 年末	2021 年末	本年末比上年末增减	2020 年末
总资产	6,285,773,747.58	6,239,898,779.21	0.74%	6,533,818,753.74
归属于上市公司股东的净资产	3,425,041,538.97	4,208,323,048.80	-18.61%	4,458,843,302.93
	2022 年	2021 年	本年比上年增减	2020 年
营业收入	4,157,441,578.69	3,175,249,438.44	30.93%	2,735,645,260.03
归属于上市公司股东的净利润	-722,070,695.73	-238,113,811.08	-203.25%	101,167,159.23
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-759,245,275.11	-301,391,189.95	-151.91%	43,560,428.05
经营活动产生的现金流量净额	47,488,229.27	-681,524,914.59	106.97%	397,096,504.86
基本每股收益（元/股）	-0.90	-0.29	-210.34%	0.12
稀释每股收益（元/股）	-0.90	-0.29	-210.34%	0.12
加权平均净资产收益率	-18.95%	-5.49%	-13.46%	2.34%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	692,797,884.24	969,129,352.41	819,700,737.43	1,675,813,604.61
归属于上市公司股东的净利润	-39,102,296.30	43,786,378.56	14,064,881.03	-740,819,659.02
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-38,881,484.10	26,116,856.86	6,703,869.47	-753,184,517.34
经营活动产生的现金流量净额	175,718,461.76	-278,108,625.92	207,137,980.36	-57,259,586.93

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	53,006	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	58,682	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
余文胜	境内自然人	18.79%	150,747,375.00	123,943,031.00	质押	124,280,000.00	
招商银行股份有限公司-睿远成长价值混合型证券投资基金	其他	4.98%	39,932,500.00	0.00			
深圳市松禾创业投资有限公司	境内非国有法人	4.25%	34,053,909.00	0.00	质押	34,051,000.00	
睿远基金-东方证券-睿远基金睿见 11 号集合资产管理计划	其他	2.76%	22,138,701.00	0.00			
梦网云科技集团股份有限公司-第一期员工持股计划	其他	1.55%	12,460,406.00	0.00			
梦网云科技股份有限公	其他	1.55%	12,399,171.00	0.00			

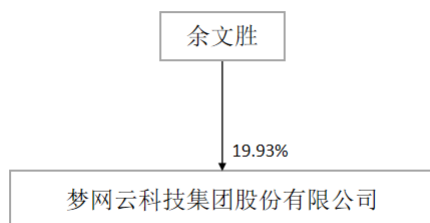
司一第二期员工持股计划						
香港中央结算有限公司	境外法人	1.16%	9,284,924.00	0.00		
王慧君	境内自然人	0.95%	7,631,000.00	0.00		
张媛	境内自然人	0.89%	7,114,976.00	0.00		
上海拓牌私募基金管理有限公司一拓牌鼎汇 4 号私募证券投资基金	其他	0.72%	5,810,000.00	0.00		
上述股东关联关系或一致行动的说明	余文胜与上海拓牌资产管理有限公司一拓牌鼎汇 4 号私募证券投资基金为一致行动人，与其他前 10 名股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无					

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



报告期，余文胜分别向其一致行动人上海拓牌私募基金管理有限公司一拓牌鼎汇 3 号私募证券投资基金、上海拓牌私募基金管理有限公司一拓牌鼎汇 4 号私募证券投资基金合计转让 1,451 万股股份。2022 年 9 月 19 日至报告期末，上海拓牌私募基金管理有限公司一拓牌鼎汇 3 号私募证券投资基金以大宗交易方式合计减持 540 万股。

报告期末，余文胜持有公司 150,747,375 股股份，占公司股份总数的 18.79%，为本公司的实际控制人。余文胜及其一致行动人合计持有公司 159,857,375 股股份，占公司股份总数的 19.93%。

5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引
下属子公司深圳梦网以第一名候选人中标中国邮政储蓄银行股份有限公司“中国邮政储蓄银行长号码短信服务项目”	2022年4月7日	巨潮资讯网《关于全资子公司中标中国邮政储蓄银行长号码短信服务项目的公告》
下属子公司深圳梦网与华为云计算技术有限公司签署了“关于智能信息终端解析能力采购合作”的《业务合作协议》	2022年4月8日	巨潮资讯网《关于与华为云签订〈业务合作协议〉的公告》
下属子公司深圳梦网与信元公众信息发展有限责任公司签署了《[5G消息回落解决方案]技术服务合同》	2022年5月30日	巨潮资讯网《关于与电信信元签订 5G 消息回落解决方案技术服务合同的公告》
下属子公司深圳梦网与中移互联网有限公司签署了《关于短信小程序 2.0 终端解析服务能力产品合作协议》	2022年8月9日	巨潮资讯网《关于与中移互联网签订<产品合作协议>的公告》
下属子公司深圳梦网与联通在线信息科技有限公司签署了《智信技术服务合同》	2023年1月3日	巨潮资讯网《关于与联通在线签订智信技术服务合同的公告》

梦网云科技集团股份有限公司

法定代表人：余文胜

2023年4月17日