

证券代码：002065

证券简称：东华软件

东华软件股份公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
召开方式	东华软件股份公司 2022 年度网上业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者。
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023 年 4 月 17 日
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会。
出席本次活动的人员	董事长、董事会秘书（代）薛向东、总经理吕波、董事林文平、财务总监叶莉、独立董事肖土盛。

投资者关系活动
主要内容介绍

投资者提出的问题及公司回复情况

公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：

问题 1：科技部启动国家超算互联网部署工作，贵公司是否涉及相关业务？

答：您好，公司已于 21-22 年累计中标超算项目超 40 亿元，受益于东数西算等政策推动以及公司前期在算力市场的提前布局，前期订单扩容和新项目签单都会有较好的体现。公司在前期的项目中积累了丰富的客户经验。

问题 2：公司算力相关业务的盈利模式可以请领导分享一下吗？现在智算中心市场很火爆公司年报也发算力业务，现在进展怎么样？用的鲲鹏服务器吗？

答：您好，公司在算力方面的业务主要包括前期中标建设、中期运维以及后期运营三个方向。根据前期披露的年报，公司于 21-22 年累计算力中标项目超 40 亿元，在整个算力市场布局中属于龙头地位。目前公司中标的智算中心多使用华为芯片，华为昇腾和鲲鹏服务器占 90%以上。感谢您对东华软件的关注与支持。

问题 3：华为即将发布盘古大模型，贵公司是否有参加，对公司发展有哪些影响？

答：您好，公司是华为的长期战略合作伙伴，作为华为的一级经销商和首批 CSP 五钻认证服务商，并且是华为科技公司全球范围内首家五钻认证服务商（数通&安全业务方向），我们从 2002 年起在医疗、金融、水利、气象、公共安全等多个领域与华为展开合作。同时自 2019 年华为正式对外发布和商用了国产“鲲鹏”芯片和“鲲鹏生态”战略后，东华软件于 2020 年初获得华为鲲鹏战略级 ISV 合作伙伴。公司会持续关注华为的战略发展并积极储备前瞻性技术，寻求更多的战略合作。感谢您对东华软件的关注与支持。

问题 4：薛董事长，你好，从您之前回答的关于贵公司有超过 40 亿元超算中心建设的订单，看来已经成为超算中心建设的包工头了，以您的估算，40 亿元的营收部分能有多少净利，大致百分比，比如 3-5%还是多少？

答：您好，神州新桥的超算中心所占的比例很高，其净利润率大概在 4%左右，感谢您的关注！

问题 5：在国家数字经济建设中，公司预计哪些业务板块会有明显收益？

答：您好，近年来公司一直围绕数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业数字化产业升级，科技便民利民，科技助力提升现代化城市目标！公司继续坚持数字技术创新、产品创新和业务模式的创新，特别是加大对人工智能、大数据、物联网、区块链等业界顶尖技术的研发投入，继续加强与腾讯、华为等知名企业的深度合作，继续保持公司在医疗、能源、金融、智慧城市等领域的行业领先地位。积极发展主营业务，拓展新的业务模式，保持公司稳健发展，为投资者带来持续回报。

问题 6：请问吕总，贵公司是否涉及 ChatGPT 业务？

答：您好，公司积极把握发展机遇促进转型，在人工智能方面进行持续研究，东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

（1）医疗领域，公司子公司东华医为将人工智能医疗领域的 AI 中台应用于医疗行业；（2）金融领域，人工智能技术研发出相应的模型和解决方案，在银行为代表的金融数字化转型过程中发挥着积极而重要的作用；（3）智慧城市领域，通过人工智能、大数据、物联网等技术手段，实现了城市基础设施、公共服务等各个领域的智能化管理，提升了城市治理水平和居民生活质量。

问题 7：贵公司在 AI 医疗方面有什么技术储备及有什么成果吗？

答：人工智能医疗领域产品覆盖基础层、技术层与应用层，其中基础层包含医疗健康数据治理平台、共享平台等，技术层涉及的产品包括医学自然语言处理工具集，在应用层方面，东华医为已向市场推广的包含人工智能应用的产品有“VTE 风险评估与预警监控系统”、“智能护理系统”、“临床大数据 AI 分析挖掘系统”、“医疗文本结构化系统”、“医学影像分析系统”等十几个产品，并已经在多家医院实施应用。

问题 8：尊敬的薛总，您好！请问，公司是否具备发展远程医疗的能力和计划？公司已中标的三甲医院的诊疗或收费系统将来是否对开展远程医疗业务有帮助？谢谢！

答：您好，公司已经研发了远程医疗相关的多项产品和解决方案，并且已经在多家医院和卫健委系统安装。公司已中标的三甲医院的诊疗或收费系统是开展远程医疗的基础。谢谢您的关注！

问题 9：尊敬的薛总，您好！公司中标了很多三甲医院的诊疗系统。请问，除了工程完工后一次性的工程款外，项目每年是否还有维护费用收入？这些已建成并使用公司产品的客户将来是否还有其它可扩展业务的可能？谢谢

答：您好，每年都会有 15% 的维护费用收入。另外，我们还在大力推广订阅模式；即按年收费模式，大部分客户可以每年给到公司 600-1000 万的收入。谢谢您的关注！

问题 10：东华医为有什么优势？核心竞争力怎样？相关领域市场份额多少？

答：公司子公司东华医为科技有限公司专注于医疗大健康信息化产品研发与创新，已打造以智慧医院、区域医疗、互联网医疗、医保支付与控费等为代表的大健康 IT 综合解决方案。包括北

京协和医院、四川大学华西医院等在内的全国 30 多家百强医院选用了东华医为的 HIS、电子病历、集成平台等医院核心信息化产品与服务。

问题 11: 请问贵公司在 AI 方面有没有和文心一言合作?

答: 您好, 公司是百度文心一言首批生态合作伙伴。后续, 公司将通过百度智能云全面体验并接入文心一言的能力。公司后续将在在百度技术团队协助下, 打造联合解决方案, 通过技术共享、培训赋能、联合营销等方式, 强化竞争力, 打造全场景生成式人工智能解决方案及服务, 同时依托智慧互联、创新互联, 引领数字化产业变革与升级。感谢您对东华软件的关注与支持。

问题 12: 请问公司在数据安全业务上布局怎样?

答: 您好, 数据安全是一个非常重要的方向, 公司研究员有专门部门多年来一致致力于研究数据安全产品并广泛的应用到我们的客户中, 如医疗、人工智能算力中心、银行等。谢谢你的关注!

问题 13: 总经理好。公司是高科技高技术性企业, 请问公司的人才储备如何? 稳定性是否好? 对适合公司的潜力人才招聘和培养怎么样?

答: 您好, 公司一直注重各类人才培养, 公司员工比较稳定, 每年都及时吸引新人才, 公司的人才流失率在 IT 行业处以较低水平。公司技术团队完全有能力支持公司业务及客户业务发展。

问题 14: 请问总经理, 公司 2023 年市场环境有哪些优势吗?

答: 您好, 公司的持续稳定发展, 研发技术投入稳定, 在很多领域都领先, 比如在医疗、算力、水利、智慧城市、央企应用、能源等行业有用户需要的解决方案, 稳定的技术服务团队。

问题 15: 请问薛董事长, 近些年虽然营业收入在逐年稳步增

长，但净利润却逐年下降，请问在国家大力鼓励发展数字经济的环境下，上述现状是否有可能改变？

答：您好，公司业务稳定是增长的，订单量也逐年递增，公司将继续积极发展主营业务，紧贴国家政策，完善业务布局，持续提高管理水平，保持公司稳健发展，以稳定的良好业绩回报投资者。感谢您对东华软件的关注与支持。

问题 16：请问贵司存货金额持续占总资产一直较高，作为公司一把手有没有具体举措来提升？

答：您好，公司生产经营是稳步增长，从整个软件行业的经营情况来看，未出现大的变动。随着公司业务规模的逐步扩大，大额合同占比不断增加，更多的大型国企及政府机关逐步成为公司的新增客户，此类客户的市场地位比较强势，但客户资信良好，付款能力较强，其付款周期相对较长。存货模式采用的都是已销定进，均是已在项目现场的存货设备。感谢关注东华软件！

问题 17：您好，公司 2022 年技术服务收入 24.53 亿元，较 2021 年的 27.11 亿元减少 2.58 亿元，请问，为什么东华软件有各项业务中唯独技术服务收入减少呢，按理说随系统集成项目的逐年增加，技术服务费也会逐年增长的？

答：您好，公司业务稳定增长，订单量逐年递增，由于智慧城市、雪亮工程等项目订单金额大，一揽子合同签订多，毛利率偏低，因此净利润略有波动。感谢关注东华软件。

问题 18：你好，我想问下贵公司存货占比和坏账提记逐年提高，这对公司以后的净利率产生过大影响，请问公司还有多少坏账提记没有披露？

答：您好，感谢关注东华软件。公司近五年销售商品提供劳务收到的现金分别为（2018）90.7 亿、（2019）96.2 亿、（2020）104.75 亿、（2021）118.58 亿、（2022）131.72 亿。公司主要

	<p>客户为中大型国企及其下属子公司、政府机关和事业单位，应收账款主要为中央企业及其子公司、国有控股公司、大型互联网企业，此类客户资信良好、付款能力较强且信用情况良好。</p> <p>问题 19：您好！薛董事长随着人工智能技术应用升温，贵公司在这方面有何布局？</p> <p>答：您好，公司积极关注行业动向和政策并且积极布局数字技术创新和数字经济建设。公司子公司东华医为旗下城市大健康医疗综合业务运营操作系统（CMOS）产品中的智慧卫生数智底座具备全域数据汇聚共享、全面数据治理、全场景数据资产管理、统一标准管理、泛在应用互联、人工智能支撑六大能力。更多最新产品、项目、合作等信息敬请关注公司的官方网站、微信公众号等平台。感谢您对东华软件的关注与支持。</p> <p>问题 20：请展望一下未来两年公司各条业务线的发展规划和前景？</p> <p>答：您好，公司将聚力打造核心技术，在核心产品和关键能力上取得新突破，推动核心技术产品化、解决方案数字化、运营服务平台化，加快从项目向产品、运营服务转型，实现高质量发展；另一方面，公司将继续聚焦大数据、人工智能、物联网、元宇宙等关键数字技术领域与行业场景深度融合发力创新，发展数字经济，继续加大在人工智能、大数据、元宇宙、物联网、云计算、区块链等新兴技术的产品研发与应用创新的投入，持续为客户提供优质的产品和解决方案。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023 年 4 月 17 日