

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

## 青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-01

|               |  |
|---------------|--|
| 投资者关系活动类别     | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____ |
| 参与单位名称及人员姓名   | 中泰证券 戴志锋，南方基金 蒋昭鹏，浙商证券 梁凤洁、周源，中信里昂证券 范海烁、李玥，高盛证券 欧阳方家，天风证券 郭其伟、付思雨，招商证券 廖志明，中银国际证券 林媛媛、丁黄石，平安证券 袁喆奇，兴业证券 陈绍兴、曹欣童，国泰君安证券 张宇、蒋中煜，华泰证券 安娜，广发证券 伍嘉慧，光大证券 董文欣，西部证券 张晓辉，中金公司研究部 侯德凯，国盛证券 蒋江松媛，东北证券 马志豪，以及其他通过网络直播参与本次业绩说明会的各类投资者。  |
| 时间            | 2023年4月14日（星期五） 15:00-16:30  |
| 地点            | 青岛银行总行 509 会议室<br>全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://rs.p5w.net">https://rs.p5w.net</a> ）  |
| 上市公司接待人员姓名    | 董事长景在伦先生，行长吴显明先生，副行长陈霜女士，副行长刘鹏先生，行长助理张巧雯女士，独立董事房巧玲女士，信用卡业务总监蒲志强先生，信贷风险总监王大为先生，首席经济学家刘晓曙先生，财务总监孟大耿先生，零售银行部总经理于青女士，信息科技部总经理杨斌先生，青银理财总裁王茜女士，董事会办公室主任吕真真女士，保荐代表人彭源先生。  |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <b>一、吴显明行长介绍我行 2022 年度业绩情况</b><br>2022 年，青岛银行积极应对经济波动等诸多挑战，将党建与经营管理有机结合，坚持高质量发展为主线，推动业务转型增效，顺利完成主要管理人员有序交接、平稳过渡。全行统一思想、坚定信心、步调一致，坚守地方法人银行职责  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>定位，不断提升服务实体经济能力水平，各项经营管理工作实现稳健发展。在此从业绩、结构、质量等方面，向大家介绍青岛银行 2022 年的经营情况。</p> <p>（一）经营业绩稳中有进</p> <p>2022 年，我行全力抢抓优质资产、持续强化负债营销、全面加强风险管控，实现规模、效益和质量的稳步提升。2022 年末总资产达 5,296.14 亿元，管理总资产突破 7,400 亿元；存款总额达 3,413.47 亿元，增长 8.87%；贷款总额达 2,690.29 亿元，增长 10.17%，实现稳健增长。</p> <p>2022 年，我行实现营业收入 116.44 亿元，同比增长 4.56%，实现净利润 31.68 亿元，同比增长 5.82%。积极推动资产负债结构调整，净利差逐步企稳。审时度势开展外源性资本补充，圆满完成 A+H 配股，核心一级资本充足率提升 0.37 个百分点。报告期内完成境外优先股赎回，并发行 64 亿元无固定期限资本债券，进一步优化资本结构。</p> <p>（二）业务结构持续优化</p> <p>近年来，青岛银行持续推进资产负债精细化管理，压降高成本负债和低收益资产，优化资负结构。</p> <p>资产端，统筹兼顾风险、收益与资本，加大信贷投放力度，贷款占比达 50.80%，提高 4.04 个百分点；负债端，加大揽存力度，存款占比达 69.24%，提高 5.11 个百分点，资产负债实现协调稳健增长。</p> <p>信贷结构方面，坚持回归本源，不断扩大实体经济支持力度、提升实体经济服务质效，实体经济贷款增速超过总贷款增速，普惠小微贷款占比提升 1.29 个百分点。</p> <p>存款结构方面，扎实推进零售战略，多渠道获客助力零售存款占比提升 7.94 个百分点，达 43.16%。</p> <p>（三）资产质量稳步向好</p> <p>我行完善全面风险管理体系，优化全面风险管理架构及</p> |
|--|---|

不良处置策略，资产质量精细化动态管理水平不断提高。我行坚持审慎的风险偏好，持续将逾期 60 天以上贷款纳入不良，不良贷款总额 32.47 亿元，较年初下降 0.14 亿元，不良贷款率 1.21%，较年初下降 0.13 个百分点，自 2014 年以来首次实现“额率”双降。同时，拨备覆盖率连续提升，风险抵补能力逐年增强。

#### （四）零售战略扎实推进

我行以数字化转型为依托，聚焦代发及代缴服务、社区金融、信用卡等渠道，不断提升客户规模及质量。

我行不断探索零售战略的新方向，渠道下沉服务社区及农村，社区银行服务客户超 2.6 万户，增长 157.02%，惠农客户 24.20 万户，增长 53.26%。

2022 年末，零售客户在本行保有的金融资产规模首次突破三千亿元。金融资产 20 万元以上的中高端客户数达 35.31 万户，增长 5.34 万户，创历史新高，增幅 17.82%，有效推动了金融资产的增长。

2022 年，代发企业增长取得历史性突破，当年新增代发企业户数 7,179 户，增长 77.48%；代发业务带动新客增长 16.08 万户，占全年新增个人客户数的 29.49%，为零售业务规模及客群整体发展注入新的活力。

2022 年末，零售存款达 1,473.28 亿元，增长 33.41%。我行信用卡业务加强自有渠道获客能力建设，信用卡发卡量达 365.24 万张，增长 21.68%，信用卡透支余额达 119.51 亿元，增长 34.57%；2022 年，我行大力发展自营互联网贷款“海融易贷”，累计发放约 6,000 笔，发放金额 5.31 亿元。

2022 年，零售业务实现收入 23.01 亿元，零售贷款平均收益率提升 0.05 个百分点；零售收入结构进一步优化，零售非息收入增长 15.43%，占比提升 3.2 个百分点。

#### （五）公司业务多点协同

我行公司板块聚焦客群建设，服务各类客群，公司客户数达 20.69 万户，增长 15.14%。2022 年，我行展现责任担当，全面支持实体经济发展，普惠小微贷款余额 271.25 亿元，增幅 23.26%；全面贯彻新发展思路，加快培育绿色低碳金融产品，重点打造蓝色金融特色品牌，2022 年末绿色信贷、蓝色信贷规模分别增长 9.7%和 13.2%。

面对经济下行、有效需求不足的挑战，我行抢抓优质资产，加大信贷投放力度，公司贷款余额达 1,956.49 亿元，较去年增长 16.83%。以客群建设夯实存款基础，强化民生金融业务优势，公司定期存款较去年增长 20.52%，达 1,019.69 亿元。

我行金融市场业务优化投资及负债结构，提升投资质效。自营投资规模增长 9.05%，其中债券投资规模增加 29.98%，非底层投资资产减少 45.12%。2022 年，金融市场业务营收增长 14.99%，营收占比提升 2.3 个百分点。

2022 年，我行获得证券投资基金托管资格，持续发挥法人银行牌照优势，不断拓展在全国银行间市场及投行业务领域的深度和广度，2022 年投行业务发行规模 427.93 亿元，承销额度达 307.51 亿元，投行领域综合业务能力实现稳步提升。

2022 年，我行持续深化交易银行客户拓展，现金管理有效客户 4,626 户，增长 67.55%，供应链金融客群 1,983 户，增长 96.14%，供应链金融累计出账金额同比增长 209.82%。我行加大国际业务基础客群建设，国际业务客户数 2,212 户，增长 47.17%，国际结算量突破百亿美元大关，增长 70.68%，国际业务能力显著提升。

#### （六）集团发展亮点突出

2022 年，青银金租加大租赁资产投放，租赁资产规模 154.98 亿元，增长 30.55%，实现营业收入 5.13 亿元，增长

49.31%，营业收入增长率在全国同业中名列前茅。

青银理财业务实现稳健发展，理财产品净值表现稳定，为 2022 年末唯一 0 破净的银行理财子公司；管理规模再创新高，理财产品和理财产品投资资产规模同时突破两千亿元。

### （七）扬帆起航再谱新篇

2023 年是本行新三年战略规划的开局之年，是本行锚定方向、铆足干劲、勇毅奋进之年。2023 年，我们将围绕“高质量发展、质效优先”的发展要求，践行“做强公司业务、做深零售业务、做强金融市场、做专国际业务”的四大业务板块战略规划，加快建设金融市场、公司银行、交易银行等十二大利润中心。我们将在新战略规划指导下，以实干为要，用实绩作答，服务好实体经济发展，努力为客户、为投资者、为社会交出满意的答卷！

## 二、互动交流环节

（一）请介绍贵行新三年战略规划的制定背景及主要内容？

答：

### 1. 战略规划制定背景

青岛银行上一轮战略规划已成功收官，过去几年，青岛银行顺应国内经济形势发展，在规模增速、净利润增速等方面取得较好成绩。我们深入剖析国内外经济形势、山东省及青岛市的产业发展环境，厘清青岛银行自身的优劣势。未来三年，政策、经济、社会、科技等外部环境充满不确定性，将给我们的发展带来诸多挑战。当然，有挑战也有机遇。山东省总体经济基础好，新旧动能转换效果初显，产业结构提档跃升，金融需求体量大。同时，居民可支配收入总量大，消费结构及消费业态不断升级，零售存贷、财富管理业务充满机会。

面对外部经济形势变化带来的挑战与机遇，结合我行自身的优势及不足，我们制定了《青岛银行 2023-2025 年战略规划》，及时谋划下个战略周期的发展目标和实现路径。未来我们要紧抓高质量发展主题，坚持“质的有效提升”和“量的合理增长”相统一，抓住经济转型发展和行业变革的机遇，提升青岛银行的行业地位与核心竞争力。

## 2. 战略规划主要内容

未来三年，全行要坚定“高质量发展”的战略核心，围绕“质效优先、特色鲜明、机制灵活”三大目标，锚定“调结构、强客基、优协同、提能力”四大战略主题，以提升综合经营能力为着力点，以提高风险管理水平为突破口，以加速数字化转型为驱动力，打造“质效领先、特色鲜明、机制灵活”的价值领先银行。新的战略规划将更加追求高质量发展导向，由外向规模驱动转向内生增长驱动，将客户深度经营、经营效率提升作为发展重点。

## （二）请介绍贵行 2022 年经营业绩的主要驱动因素及 2023 年经营策略？

答：2022 年，我们按照“深耕细作、深化提升、优化结构、持续发展”的基本指导思想，一是抢抓优质资产，早谋划、早部署、早行动，抢占市场竞争的先机；二是强化负债营销，全年持续开展存款营销活动；三是主动推进客户结构和资产负债结构的调整优化；四是全面加强风险管控。通过以上四个方面的努力，全年实现了规模、效益的平稳增长。

2023 年，青岛银行将坚定不移地深入贯彻落实二十大精神，以新的三年规划为指导，按照“固强补弱、服务实体、营治风险、规范管理”的经营思想，全力打造“质效领先、特色鲜明、机制灵活”的价值领先银行。全年的经营策略：一是聚焦重点领域，抢抓优质资产；二是抢抓有利时机，强化负债发展；三是拓展轻资产业务，提高中收贡献；四是积

极探索实践，发展普惠金融；五是坚持审慎经营，强化风险控制。

### **（三）请介绍贵行下一步资本发展规划？**

答：青岛银行重视资本管理，前瞻性地进行了资本规划并制定《青岛银行股份有限公司 2021-2025 年资本管理规划》，促进我行持续稳健发展、优化资本管理、强化资本约束，确保资本得到有效利用，使我行保持稳健的资本充足水平，资本使用效率逐步提升、抵御风险能力逐步增强。

作为山东省首家境内上市银行、全国第二家 A+H 上市城商行，我行资本补充呈现多元化、多层次的特点，十年多来已通过 A+H 股 IPO、A+H 配股、境外优先股、二级资本债、永续债及定向增发等方式进行过多品种、前瞻性的资本补充，为我行持续稳健发展提供了有力的资本支撑。

后续，我行主要从内源性资本和外源性资本两个方面进行资本补充。一方面我行将进一步夯实业务发展基础，增收节支，逐步优化业务及收入结构，提高盈利能力，有效控制不合理支出，保证资产质量，以进一步增强内源性资本增长的潜力。另一方面，我行会根据业务发展状况及资本情况，在充分考虑股东诉求、市场状况及监管要求的前提下，选取合适的资本补充工具进行外源性资本补充，如在监管部门许可的条件下，发行可转债、境内优先股或定增，进一步拓宽资本补充渠道，多样化补充资本。

### **（四）贵行国际业务近期发展情况及后续发展规划如何？**

答：山东地区外向型经济基础雄厚，市场潜力巨大，尤其制造业大多是外向型企业，以国际业务为切入点，服务企业发展，既是有效践行金融支持实体经济，也是在稳外资稳外贸方面有所作为。

2022 年，我行通过加强国际业务客群建设、加快国际业

务金融产品创新、加大力度推进国际业务线上化进程，不断创新国际业务产品和服务，全力推动国际业务规模做大、管理做强、服务做优，实现了业务规模、盈利能力和社会效益的稳健增长。2022 年国际结算量达 105.70 亿美元，同比增长 70.68%。

2023 年，我行已将国际业务纳入全行战略规划，将持续加大国际业务基础客群建设，全面提升国际业务盈利能力。以中小外贸企业、制造业、实体类企业为目标客群，通过专业化服务、个性化产品充分挖掘市场潜力，不断提升我行国际业务竞争能力，为企业客户提供更加全面的跨境金融服务，助力金融服务实体经济。

**（五）贵行 2022 年资产质量保持向好态势，不良率、拨备覆盖率等都持续改善，背后的驱动因素主要是？如何展望 2023 年资产质量情况？**

答：从外部原因看是近几年来整体的区域经济环境有利于银行业的健康发展，从内部原因看，第一是我行由总行进行统一授信审批，把全行的授信审批权限集中至总行，统一全行的风险偏好，新增不良显著降低；第二是我行建立了统一的不良资产清收机制，存量不良资产的清收和化解得到有效提升；第三是我行实行统一的不良问责机制，由总行对新增不良进行问责，促使全行达成一致的风险文化认同，从思想和根源上巩固风险意识。

2023 年，我行将坚定不移的以“固强补弱、服务实体、营治风险、规范管理”为基本经营指导思想，聚焦山东省、青岛市经济社会高质量发展，坚持强化优势、补足短板，全力提升服务实体经济能力；坚持强化风险管控，规范经营管理，开启高质量发展新局面。由此，预计我行资产质量仍将持续保持稳定向好的态势。

**（六）贵行子公司青银理财 2022 年发展情况如何？**

|      |  |
|------|--|
|      | <p>答：2022 年，在全市场震荡中，青银理财业务实现稳健发展，理财产品净值表现稳定，管理规模再创新高，产品创新与时俱进，渠道开拓与品牌建设卓有成效，市场地位进一步增强。</p> <p>2022 年，在股债大幅波动的背景下，青银理财提前布局，针对不同时段与市场机会，及时降低债券久期与杠杆，在权益低位逢低加仓，提高权益资产的整体占比，并严格产品管理，设置机制及时监测产品净值，提前预判并进行配置与布局。2022 年末青银理财管理的近七百余只产品净值表现稳定，实现产品净值“0 破净”。2022 年末，青银理财管理的理财产品余额突破两千亿大关，达 2,008.15 亿元，较年初增长 19.67%。青银理财每千亿产品规模净利润水平也在同业中名列前茅。</p> <p>2022 年，青银理财新发了固收+、混合类、权益类、私募类等多种类型理财产品，产品谱系不断丰富完善，业绩表现优异，青银理财专业化、特色化的品牌形象进一步巩固。</p> |
| 附件清单 | 《青岛银行 2022 年度业绩说明会演示文稿》  |
| 日期   | 2023 年 4 月 14 日  |