

证券代码: 300609

证券简称: 汇纳科技

公告编号: 2023-009

汇纳科技股份有限公司

2022 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为:标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况:本报告期会计师事务所未发生变更。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利,不送红股,不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	汇纳科技	股票代码	300609
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	刘尧通		
办公地址	上海市浦东新区张江川和路 55 弄(张江人工智能岛)6 号		
传真	021-50893730		
电话	021-31759693		
电子信箱	sadep@winnerinf.com		

2、报告期主要业务或产品简介

报告期内，公司作为人工智能和大数据应用方案提供商，综合运用人工智能、大数据等技术，赋能线下实体商业、政务及政法等各行业，为客户提供行业数字化解决方案，目前已布局形成数字商业、数字政务、数字政法三大业务板块，主要产品及服务包括客流数据分析与远程巡店系统、数据与运维服务、智能屏管理系统、大数据平台开发以及数字化软硬件集成等。

1、客流数据分析与远程巡店系统

（1）客流数据分析系统

客流数据分析系统通常由智能数据采集前端和终端、智能分析服务器、数据服务器、数据分析报表系统或数据分析 SaaS 服务等部分组成。公司基于最新人工智能技术研发的新一代客流数据分析系统，前端设备采用基于边缘计算的高性能 AI 芯片，后端为 AI 算法识别计算平台以及基于 Hadoop 架构部署的大数据分析平台，在“端”上完成客流统计、人体抓拍特征提取等功能，通过算法识别分析，在数据分析平台进行统一存储、统一计算，从而实现从端到平台的一体化整体解决方案，赋能商业运营。尤其是公司成为行业内首家成功自研融合时空线索的顶视频跨境 Re-ID 技术，对多种姿态和角度的行人目标进行跨境识别，准确还原顾客游逛行为轨迹。

对于百货商场、购物中心类客户，客流数据分析系统可提供客流人次、客流人数（去重客流）、平均游逛时间，顾客店铺品牌业态游逛关联等多样化的分析指标，实现消费者游逛行为数字化，同时商场可结合其销售、租金等数据信息，对其商户的经营能力进行评估诊断，帮助商户经营改善和提升，并淘汰存在经营风险的商户，保证租金安全，降低空置率。在日常营运中，客流数据分析系统为商场招商定价、谈判提供数据依据，在业态搭配和品牌调整上也具有重要的作用，为商业经营辅导分析提供了有效的数据支撑。

对零售品牌类客户，客流数据分析系统可提供过店客流、进店客流、顾客店内停留分析、商品热度分析、热点动向分析等，尽可能数字化呈现线下门店购物场景，帮助门店经营者及时跟踪门店经营状况，调整经营策略，赋能零售实体智慧转型。

公司自成立之初就涉足实体零售消费行为数据的采集和分析。经过近二十年的专注与积累，公司在视频客流数据采集和分析领域的推广和布局已经取得了不错的成绩，众多知名百货商场、购物中心和品牌零售连锁店均已安装了公司的客流数据分析系统。目前，公司客流数据分析系统在国内实体零售领域市场覆盖面广，市场占有率高，在产品质量、技术性能、运维服务等方面均有较强的竞争优势。

（2）远程巡店系统

远程巡店系统为公司全资子公司成都云盯的主要业务。云盯远程巡店系统采用云存储+云计算+终端软件+智能设备的 SaaS 部署架构为零售连锁企业提供门店管理系统。该系统基于人和场的角度，关注员工、顾客及店内相关执行标准落实情况，辅以 workflow 及 AI 模式实现在线检查流程化和自动化，从而实现员工行为及管理规范数据化。

传统方式的巡店不仅效率低，而且成本高。远程视频巡店系统可使总部管理人员不受时间、地点、成本、人员等条件制约，可对分布在全国各地的门店的经营活动进行巡查，及时了解门店的人员的行为规范、门店物品的摆放情况等管理信息，大大减少连锁经营管理人员对门店巡视的频率，提高工作效率，降低门店管理成本，提升品牌对门店的管理力度，改善店铺经营状况，提高品牌策略的执行力度。

经过多年深耕，云盯远程巡店系统已广泛应用于鞋服、餐饮、汽车、商超、便利店、母婴、医药、珠宝、家居、生鲜等各业态零售企业，客户遍布全国 400 多个城市及地区。

2、数据与运维服务

（1）数据服务

公司积极推进“汇客云”大数据产品和服务战略，“汇客云”以公司独有的多年线下数据积累为核心，整合多方数据资源和能力，提供针对实体商业运营的诊断、评估、预测和决策支持的产品和服务。目前，在数据平台方面，公司已经构建了包含商业环境、商圈概况、商场基础信息、商场品牌库、互联网数据等的一个标准化实体商业数字底座，可提供商业环境基础信息、购物场所信息和零售品牌门店信息。

基于公司实体商业数字底座，并融合各类维度数据，结合公司人工智能算法模型，公司面向商场、零售等线下实体商业客户及其他各行业客户提供多种数据服务产品。

1) 面对商场客户，公司通过数据采集、分析及挖掘，并基于技术及运营经验，分析数据的特点、规律与趋势，向客户提供商场商铺选址、动线引导、行业对标管理、竞品分析、经营诊断、业态调整、精准营销、全渠道融合等数据服务，进行精准集客引流和潜在客户挖掘，提升客户运营效率，提高消费转化率，提升消费者满意度，为智慧购物提供支撑。

2) 面对零售品牌客户，公司可为零售品牌全生命周期提供数据服务，包括：零售市场信息数据库，支持用户获取详细市场信息，辅助用户进行网点规划、门店选址、竞品拓展策略跟踪等；门店客流健康度服务，融合品牌门店客流和购物中心投射客流，了解外部环境对门店运营影响，帮助门店提升运营管理水平；门店客流预测服务，融合品牌门店历史客流/销售数据和公司的购物中心客流预测数据，帮助门店预测未来一段时间内每日客流，从而帮助门店进行排班备货、KPI 制定、业绩预测分析等。

3) 面对政府、金融机构、房地产商等其他各类行业客户，公司通过机器学习、统计分析、数据挖掘等方法，对商业数据进行总结、判断与预测，为客户提供商业指数、行业分析等服务。

（2）运维服务

基于公司成熟的客户运维服务体系和遍布全国的专业运维服务团队，在为各类客户提供行业数字化解决方案之后，公司面向各行业客户开展运行维护，长期为客户提供体系化、标准化、规范化的运维支持服务。具体而言，公司为已实施的软硬件数字化解决方案提供日常系统监控、现场巡检服务、故障处理、事件与问题支持、运维体系部署、软件及系统日常运维、调优及变更支持等服务，保障公司数字化解决方案的安全可靠稳定运行。

3、智能屏管理系统

智能屏管理系统为公司控股子公司南京千目的主要业务。千目智能屏终端管理系统采用云原生微服务的架构，通过智慧物联，把物与物、物与人、人与事进行有机在线链接，从而形成统一业务管理和分析的大脑。在商业地产、旅游街区、展览场馆、产业园区、交通枢纽等客流聚集场所，管理所有面客的导视服务屏幕、广告信息屏幕、数字标识屏幕、自助查询终端及移动端应用，提供导览导航导购及内容精准投放的业务服务，打造基于场景数据的数字孪生空间，提供客流导向从 VR 空间到 AR 空间的运营服务。

千目智能屏终端管理系统主要承载数据分析和业务管理两大核心能力。数据分析涵盖了场景内的地图与空间数据、品牌与租户数据、设备基础数据、用户行为数据等。业务管理涵盖设备属性管理、地图与空间采集管理、导视与路标应用管理、广告及应用分发管理、智能 AR 应用管理等。通过接入第三方业务系统数据，结合互联网数据、AI 算法能力、广告直投平台数据提供更多维度的运营服务及更丰富的资产数据。

千目智能屏终端管理系统目前已服务了超过 420 个商业场景客户，其中包括太古地产、新世界（中国）地产、华润万象生活、恒隆地产、新城控股等集团性的行业头部企业，管理近 10,000 个屏幕终端，业务范围覆盖全国 28 个省市地区。

4、大数据平台开发

基于公司在数据采集、数据管理和数据应用领域多年的技术积累和应用积累，公司拥有自主研发的大数据中台，并持续完成信创改造以及与主流信创软件的兼容性适配，持续赋能政企等多领域、多场景的大数据开发和应用，多方位助力城市数字化转型。目前已初步形成了城市商业大数据平台、城市公共空间态势感知分析平台、政务大数据平台等落地项目。

城市商业大数据平台基于“汇客云”平台以及数据中台工具，搭建城市实体商业数据底座，汇集人流、物流、资金流等多维度数据，为城市提供商业运营监测、分析和决策服务。目前已经持续为国家商务部、上海市商务委、北京市商务局等提供平日（按月）、重要节假日期间的客流数据分析服务。

城市公共空间态势感知分析平台方面，公司承建的上海市党群服务阵地态势感知和分析平台已经覆盖全市所有 16 个区县、近 500 家党群服务阵地。此外，公司还在城市公园、社区文化服务中心、展览馆等其他公共空间推进公共空间态势感知分析平台，赋能线下空间的数字化转型。

政务大数据平台主要围绕以“一网通办、一网统管”为核心的城市数字化转型发展趋势，公司持续利用数据开发能力，为政府部门提供数据归集、数据治理、数据资产管理、数据分析和数据服务。目前已实施完成浦东新区企业专属网页（二期）项目、上海市环保大数据管理平台升级改造项项目、上海市 12345 热线市民感知平台项目、上海市崇明区城运中心 12345 热线数据分析、浦东新区司法局指挥中心平台、上海市嘉定区教育局数据中台、张江集团招商线索系统项目等。

5、数字化软硬件集成

数字化软硬件集成业务主要为公司控股子公司多融科技相关业务，该类业务主要包括智慧科技法庭系

统与司法业务大数据平台开发及集成技术服务。

（1）智慧科技法庭系统

智慧科技法庭系统依据最高人民法院最新的相关技术标准及规范，根据全国法院庭审业务需求构建的完整智慧科技法庭整体解决方案。整个系统以标准为依据，以业务为导向，结合 AI、大数据、5G 通讯、4K 视频编解码等技术，配套信息安全体系与系统运维体系构成法院智慧科技法庭系统。该系统包括以庭审主机为主的核心硬件设备，智慧科技法庭信息管理软件系统和数字审委会管理软件系统。其中，智慧科技法庭信息管理软件包括庭审录制管理系统、庭审资源管理系统、庭审直播、点播系统、庭审辅助系统及庭审监控系统等多个子系统。该系统可实现专网庭审、跨网庭审等多种庭审业务模式；智慧庭审记录改革、模板管理、远程智能示证、智能查询与分析、庭审全程音视频处理、互联网法庭与巡回法庭的信息实时交互与后台录制、科技法庭系统智能分析、智能巡检、智能运维与可视化展示等功能。

智慧科技法庭系统实现了阳光审判，最大程度规范法庭审判的相关活动，提高法庭审判效率，为法官、诉讼当事人、广大群众提供便捷的服务，保障法庭审判活动公开、高效进行。

（2）司法业务大数据平台开发及集成技术服务

司法业务大数据平台是大数据+司法领域的技术创新，以服务智慧审判执行、司法统计、司法管理以及法院信息化建设为目标。平台汇聚法院审判执行等各类数据，依托云计算、大数据分析和可视化展示等技术，为法院提供运行态势分析、质效指标监测、案件关联检索、主题数据分析、报表数据统计和数据共享交换服务。通过聚焦已经发生的数据态势，预测可能发生的案件动向，研判必然发生的案件趋势，决策应该发生的工作导向，为法院审判执行工作、发展态势的研判和辅助科学决策提供实时数据支持。

多融科技经过多年发展，一直以来保持了在数字法院领域技术研发的领先地位。目前，公司已经为多家法院客户设计开发了 10 多项系统产品，在上海市第三中级人民法院、长宁法院、杨浦法院、奉贤法院、青浦法院、松江法院和崇明法院形成了七大根据地市场，并实现了上海法院信息化运维的全覆盖，为法院用户提供了深度定制化的信息技术解决方案，同时依托先进的技术研发力量和司法行业一体化解决方案在上海市各个法院均有着成功的项目实施案例，得到用户的一致认可，在上海市场具有较高的市场占有率。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2022 年末	2021 年末	本年末比上年末增减	2020 年末
总资产	1,257,172,131.79	1,346,288,241.38	-6.62%	1,237,775,663.25
归属于上市公司股东的净资产	1,047,008,080.29	1,106,646,768.35	-5.39%	1,120,421,316.31
	2022 年	2021 年	本年比上年增减	2020 年

营业收入	361,120,927.63	388,488,486.74	-7.04%	218,751,149.10
归属于上市公司股东的净利润	-37,671,342.63	35,542,173.37	-205.99%	-8,129,622.17
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-42,822,721.07	3,550,752.84	-1,306.02%	-20,303,957.54
经营活动产生的现金流量净额	-1,260,770.37	56,078,725.80	-102.25%	10,466,690.07
基本每股收益（元/股）	-0.3089	0.2915	-205.97%	-0.0707
稀释每股收益（元/股）	-0.3089	0.2902	-206.44%	-0.0707
加权平均净资产收益率	-3.48%	3.27%	-6.75%	-0.82%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	67,977,415.64	99,777,881.66	85,354,006.19	108,011,624.14
归属于上市公司股东的净利润	-21,914,206.81	-4,768,829.94	4,375,764.51	-15,364,070.39
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-22,246,197.29	-5,536,190.28	2,127,347.04	-17,167,680.54
经营活动产生的现金流量净额	-21,745,588.36	-27,570,580.98	-5,045,030.73	53,100,429.70

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异
 是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	12,379	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	12,577	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况				
					股份状态	数量			
张宏俊	境内自然人	21.64%	26,490,742	26,490,742	质押	6,460,000			
上海良元资产管理有限 公司—良元财富私募证 券投资基金	其他	4.83%	5,908,347	0					
汇纳科技股份有限公司 —2021 年员工持股计划	其他	1.54%	1,887,903	0					
薛宏伟	境内自然人	1.38%	1,691,000	0					
李浩	境内自然人	0.68%	828,200	0					
MERRILL LYNCH INTERNATIONAL	境外法人	0.65%	791,128	0					

戈绍云	境内自然人	0.65%	791,100	0	
吕如峰	境内自然人	0.61%	748,100	0	
西藏博恩资产管理有限公司—博恩钧鑫私募证券投资基金	其他	0.57%	700,000	0	
#齐晓东	境内自然人	0.55%	676,100	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明	张宏俊、汇纳科技股份有限公司—2021 年员工持股计划、薛宏伟、李浩之间不存在关联关系或一致行动关系。 公司未获知其它前十名股东之间的关联关系或一致行动关系信息。				

注：根据相关规定，公司回购专户不纳入前 10 名股东列示（含前 10 名股东及前 10 名无限售条件股东）。

公司回购专户“汇纳科技股份有限公司回购专用证券账户”报告期末持股比例为 3.89%，持股数量为 4,768,897 股，均为无限售股份，报告期内持股数量无变化，上述股份不存在质押、标记或冻结等情况。

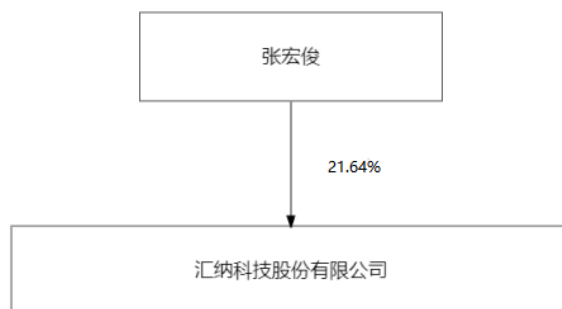
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，AI 和大数据科技日新月异，公司紧跟行业与技术趋势，一方面继续加大底层技术研发投入，优化 Re-ID 等人工智能算法模型，加厚实体商业数据底座数据沉淀，不断提升技术能力、挖掘数据价值并增强商业可落地性，不断增强数据要素运用能力，开发迭代品牌零售数据服务产品，形成包含门店网络规划、选址评估、运营状态监测、未来表现预测以及市场变化趋势等的闭环服务体系并服务多个国际一线品牌。另一方面，积极开拓人工智能和大数据行业应用解决方案，在数字政务、数字政法等公共服务领域业务发展上有了新的进展。

报告期内，公司实现营业收入 361,120,927.63 元，同比下跌 7.04%，主要系公司报告期内人员活动、

项目开拓及实施验收等受宏观环境影响所致；实现归属于上市公司股东的净利润-37,671,342.63 元，同比下跌 205.99%，主要系公司在同比期间存在股权转让收益以及报告期增加了商誉减值和信用减值计提所致；实现基本每股收益-0.3089 元/股。

具体来看，重要工作完成情况如下：

(1) 持续加大研发投入，提升 AI 和大数据技术实力，不断挖掘数据价值，加强数据要素运用能力。

在 AI 算法方面，公司持续迭代数据采集核心算法，立足于行业领先的多特征融合行人 Re-ID 技术能力，业内首推顶视频 Re-ID 和斜照 Re-ID 融合技术并开发新一代行人识别系统，提升复杂场景下的适应度，大大提升公司数据采集产品市场竞争力。在数据价值挖掘上，公司基于实体商业数字底座，运用人工智能学术研究中前沿的可解释的人工智能算法，基于投射模型实时投射并动态生成全国范围实体商业客流大数据，为后续面向品牌零售及政务的数据服务产品开发迭代打下坚实基础。

在大数据平台建设与数据治理方面，报告期内，公司持续扩大实体商业数据底座数据规模、丰富数据维度、细化数据颗粒度、提升数据准确度，不断加厚实体商业数据底座数据沉淀。报告期内，公司依据数据治理 DCMM 模型，重新设计开发汇客云大数据平台数据资产管理系统（DAMS），构建高质量和安全可靠的实体商业数字底座，实现和支撑了平台从数据源到数据生产要素的全过程实践，助力数据咨询和数据产品开发有数可依，实现指标统一化和透明化。此外，报告期内，上海数据交易所发起成立上海市数商协会，公司成为协会首批会员单位。目前，公司已注册成为数商企业，公司汇客云大数据平台内以 AI 投射客流为核心的多项数据产品及服务分别在国内头部省级大数据交易所实现登记上架。

(2) 在数字商业领域，品牌零售数据服务业务渐趋成熟，大力推广各类实体商业数字化解决方案。

在数据服务业务上，公司针对品牌门店生命周期不同阶段，提供包含门店网络规划、选址评估、运营状态监测、未来表现预测以及市场变化趋势等各类数据服务。报告期内，公司持续为耐克、阿迪达斯、安德玛、匡威、新百伦、VF、哥伦比亚等众多国际体育鞋服品牌，以及欧莱雅、资生堂等头部化妆品集团提供数据服务产品，并向苹果、反斗城、施华洛世奇等不同业态用户提供专属数据支持。不仅如此，报告期内，公司为多个头部品牌提供 AI 建模服务，针对用户特定应用场景，利用公司实体商业数字底座资源，成功开发部署用户专属 AI 模型并取得明显效果，进一步挖掘数据价值。

在数据采集业务方面，报告期内，公司 AI 客流服务业务在百购端新增签约招商、百联、嘉里、万科、合生等新增项目，在零售品牌端新增签约优衣库、vivo、Cabana、The North Face、Timberland 等众多一线品牌。同时，公司抓住客户系统升级需求，发力存量客户二次开发，报告期内，公司为购物中心提供了多种数字化升级方案，满足老客户升级需求，零售品牌方面为包括苹果公司大陆销售门店在内的存量客户提供全面数据采集设备更新迭代服务。报告期内，子公司云盯科技新增 80 家零售品牌客户，在鞋服和汽车行业，云盯科技服务的零售连锁品牌量及门店数量均居市场领先，在其他零售行业也有诸多建树。报告期内，子公司千目信息发布的 AR 产品与解决方案与智能标识系统均实现落地签约，不断拓展线下商业空间数字化可能性。

(3) 在数字政务领域，充分发挥 AI 和大数据能力，多维度赋能政企客户数字化转型。

在数字政务领域，报告期内，公司充分发挥在 AI 和大数据领域的技术优势，以软硬件一体化的综合解决方案，为多行业的客户提供数字化转型服务。报告期内，公司利用数字技术研发健康核验一体机（即“数字哨兵”），服务政府、企业等众多客户，助力精准防控；利用“汇客云”实体商业数据底座能力，持续为包括国家商务部、地方商务主管部门提供常态化实体商业客流监测服务；利用客流采集和数据分析能力，进一步提升在党群服务阵地、公园、行政服务大厅等公共空间的产品覆盖率，报告期内完成上海市党群阵地体系态势感知分析平台建设；以全面适应国家信创战略要求为核心，深化 WDP Studio（汇纳数据治理中心）产品的研发和迭代，为政府和国有企业客户提供数据资源管理、治理和数据应用开发和服务，赋能客户数字化转型。

(3) 在数字政法领域，进一步加强自有产品体系建设，不断向技术自主创新方向延伸，有序向全国政法行业进行推广。

报告期内，公司与子公司多融科技发挥各自优势，积极做好业务协同融合，进一步加强多融科技自有产品体系建设，不断向技术自主创新方向延伸。在产品体系建设方面，报告期内，多融科技结合当前互联网庭审业务需求，研发司法互联网庭审管理软件，应用于互联网开庭业务场景；运用区块链、人脸识别比对和大数据分析等技术，研发一体签字板设备，并嵌入身份鉴别与签名捺印软件，应用于法院智慧庭审业务场景。在技术自主创新方面，基于其多年庭审业务经验和技術积累，报告期内，成功拓展了类庭审业务的新模式，在上海仲裁委员会推进仲裁庭审业务系统；伴随互联网庭审业务发展，提前布局并开发了基于互联网庭审的相关业务，包括微信小程序，APP 端，PC 端等；结合最高院庭审相关规范要求，研发一系列软硬件产品，形成完整的庭审信息化解决方案。

报告期内，依托自研产品技术、知识产权优势和业务沉淀，多融科技有序向全国政法行业进行推广，明确了“走出上海、走出法院”企业发展方向，计划将庭审业务布局到云南、贵州、浙江、四川、江西、山东、海南、河南等省市，并利用自身庭审业务系统的可复制性，持续推进各委办局（检察院、公安、仲裁委）类庭审业务系统建设。

汇纳科技股份有限公司

董事长 张宏俊

2023 年 4 月 22 日