



2022

环境、社会及治理 (ESG) 报告

清洁大中国 | 环保大中国 | 美丽大中国



玉禾田环境发展集团股份有限公司

关于本报告

本报告是玉禾田环境发展集团股份有限公司（以下简称“玉禾田”，股票代码：300815）发布的首份 ESG 报告。报告旨在向股东、政府、消费者、员工、合作伙伴等利益相关方披露玉禾田 2022 年度在环境、社会及治理（以下简称“ESG”）方面的实践与绩效。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

时间范围

2022 年 01 月 01 日 -2022 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份或超出上述范围。

报告边界

报告以玉禾田环境发展集团股份有限公司为主体，部分内容涵盖玉禾田环境发展集团及其下属企业。

报告周期

本报告为年度报告。

编制依据

- 联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)
- 联合国全球契约十项原则
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)

- 国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)
- 《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》
- 《深圳证券交易所上市公司环境、社会责任和公司治理信息披露指引（征求意见稿）》

数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源于玉禾田的官方文件及相关统计数据。具体包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。

称谓说明

为便于表述，报告中“玉禾田环境发展集团股份有限公司”也以“玉禾田”“集团”或“公司”表述。

报告获取

报告以印刷版和网络版两种形式发布。网络版可在深圳证券交易所网站查阅 (<http://www.szse.cn/>)。

联系方式

地址：深圳市福田区车公庙泰然九路海松大厦 A 座 18 楼
邮编：518040
电话：4000300815
官网：<https://www.eit-sz.com>

目录

| | |
|-------|----|
| 关于本报告 | 02 |
| 董事长致辞 | 04 |
| 走进玉禾田 | 07 |
| 责任管理 | 12 |

01 为股东 稳健治理

| | |
|-----------|----|
| 党建引领 | 15 |
| 公司治理 | 16 |
| 内控与合规管理 | 19 |
| 信息安全与隐私保护 | 21 |
| 廉洁从业 | 23 |

02 为员工 以人为本

| | |
|---------|----|
| 员工权益与福利 | 25 |
| 员工发展与培训 | 29 |
| 职业健康与安全 | 31 |

03 为环境 美丽家园

| | |
|--------|----|
| 环境管理 | 35 |
| 应对气候变化 | 37 |
| 守护人居环境 | 40 |

04 为行业 创新引领

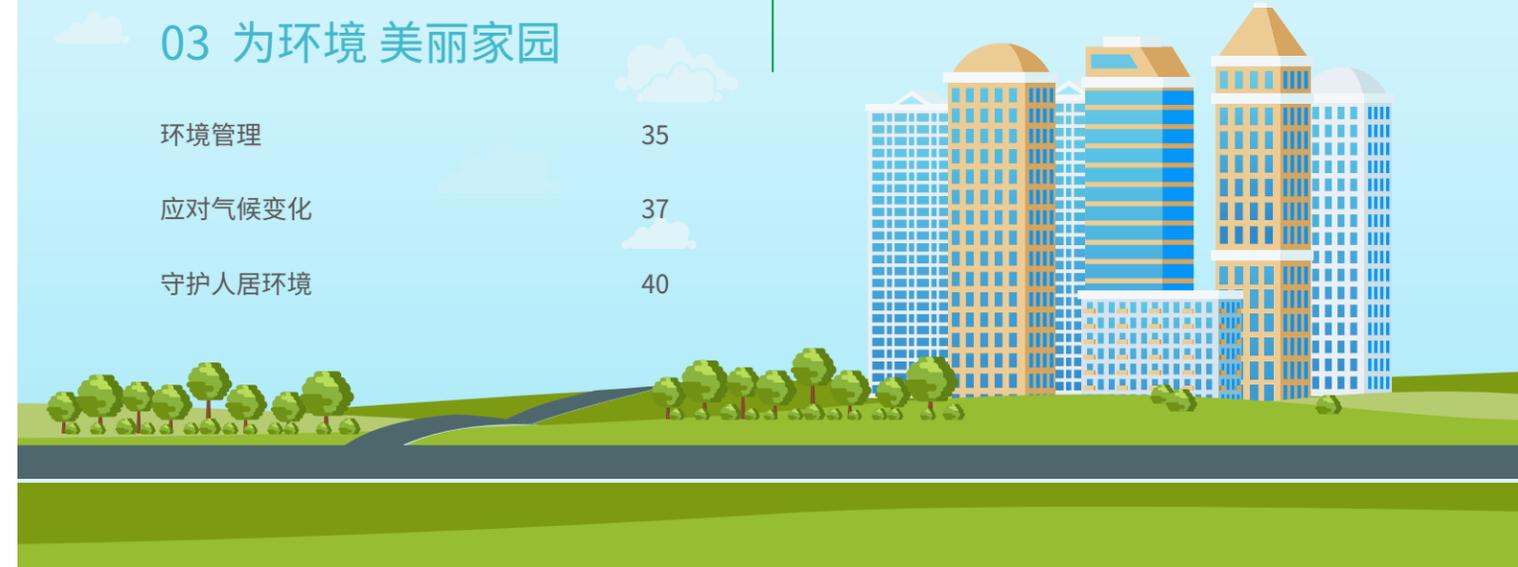
| | |
|-------|----|
| 数字化建设 | 45 |
| 行业共进 | 48 |

05 为客户 品质升级

| | |
|--------|----|
| 供应商管理 | 51 |
| 服务质量管理 | 54 |

06 为社会 共筑美好

| | |
|--------|----|
| 打造美丽城市 | 59 |
| 共建美好社区 | 61 |
| 助力乡村振兴 | 66 |
| 指标索引 | 68 |
| 建议反馈 | 70 |



董事长致辞



董事长 | 周平

奋进新征程 建功新时代

尊敬的各位利益相关方：

近年来，世界形势复杂多变。一方面，减缓气候变化、保护环境与自然资源成为全社会越来越紧迫的责任与义务；另一方面，企业应当积极学习适应当前的新局面，顺应新趋势，为国家和世界的繁荣及可持续贡献力量。我们认为 ESG 是企业当前形势下实现高质量发展的重要抓手，我们的首份 ESG 报告不仅仅承担着向各位利益相关方系统介绍公司在环境、社会和公司治理方面的管理、实践以及绩效的作用，也是玉禾田承担责任，将 ESG 纳入公司战略与运营的起点。

玉禾田成立于 1997 年，从 6 个人的初创团队发展到今天近 80,000 名员工，从深圳迈向全国百余城乡，从物业保洁领域发展成为全方位一体化城市环境综合运营服务商。目前已服务超 100 余座城市、逾 200 家政府单位、1200 余家大型企业；拥有市政环卫、物业管理、垃圾分类、智慧城市建设、城市景观照明等十三大业务板块。于 2020 年 1 月 23 日在深交所上市，借助资本优势，完善环保产业链上下游，收购深圳绿源中碳智慧环境集团、控股深圳永

恒光智慧科技集团、投资设立禾城智行科技有限公司等多家企业，综合实力不断提升，已成为行业内最具品牌影响力的标杆企业之一。

25 年来，玉禾田始终专注环境和环保事业，秉承“清洁大中国、环保大中国、美丽大中国”的发展理念，通过优质的环卫服务开展城乡污染防治、园林绿化养护等，守护良好的人居环境。我们关注全球气候变化，通过开展绿色运输、低碳照明等助力城市节能降耗，为国家“30·60”碳达峰碳中和目标贡献力量。我们的垃圾分类与处理业务正逐步实现“垃圾分类”及“资源回收”两网融合，提升垃圾经济价值的同时助力实现资源节约与减碳降耗。

我们以人为本，关注客户、员工、供应商和同行以及广大社会公众的权益与福祉。我们搭建了科学的质量管理体系，严格把控服务质量，制定了完善的客户服务及投诉处理机制，不断提升客户满意度。我们尊重人权，维护员工的合法权益、健康与安全，关注员工的成长，提供丰富的培训、关怀和福利。我们不断提升供应商管理能力，加强沟通与交流，携手供应商进行可持续转型。我们持续投入研发创新，制定“数智城市大管家”治理模式，不断探索智

慧城市建设，为国家和社会营造良好的智慧化生态环境，以高质量发展大力推进社会环境的治理。我们心系乡村，积极响应国家乡村振兴战略，立足于自身专长，在全国多地的城乡结合部以及乡镇开展了农村人居环境整治行动，提升了当地居民的生活品质。

为了维护和保障股东和投资者的合法权益及长远利益，我们持续优化治理体系，加快建立健全现代企业制度，强化内部控制，提高风险防范能力。我们不断强化信息披露和投资者关系管理，致力于与市场形成长期稳定的良好互动关系。

展望未来，调整经济发展方式，谋求建立循环型经济社会，实现“绿色富国”将成为我国经济可持续发展的必然选择。今天的玉禾田，坚持“产业与资本并举、规模与效益并重”，聚焦科技创新、管理创新、机制创新，谋篇布局、革故鼎新；借助国家“一带一路”发展机遇，搭建海外市场开发平台，力争在第六个五年发展规划期间核心主业规模再创新高。



走进玉禾田

公司概况

玉禾田环境发展集团始创于 1997 年，是中国环卫领域最早参与市场化改革的民营企业，参与了中国最早的环卫 PPP(政府和社会资本合作:Public-Private Partnership)项目，是中国领先的环境环保及城市综合运营管理服务商，秉承“清洁大中国、环保大中国、美丽大中国”发展理念，为城乡人居环境改善提供综合性解决方案，在玉禾田集团“六五规划”的开局之年制定“数智城市大管家”城市智慧化治理模式。

如今，玉禾田集团在全国各地拥有 160 家分子公司，为超过 1,200 家品牌客户、近 200 家政府单位和 100 多座城市提供长期优质服务。拥有市政环卫、物业管理、园林绿化、垃圾分类、智慧城市建设、智慧环卫系统、智慧安防、智慧停车、城市市政照明等十三大业务板块，服务规模长年稳居行业榜首。在全国各地打造了众多耀眼的标杆，完成了北京奥运会、广州亚运会、深圳大运会、中阿博览会环境清洁服务；并持续多年服务博鳌亚洲论坛、中国消博会等国际大型论坛和展会的环境保障，得到各地政府高度赞誉。公司先后获得国家级“守合同重信用企业”、广东企业 500 强、广东服务业企业 100 强、广东民营企业 100 强、深圳质量百强企业、深圳“老字号”企业、深圳十佳爱心企业等殊荣。

城市治理现代化是国家治理体系与能力现代化的核心任务，建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。

党的二十大报告指出，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。玉禾田积极响应国家政策，聚焦物联网、大数据、云计算、人工智能等前沿技术领域，围绕“数智城市大管家”城市智慧化治理模式，推动城市治理理论与实践进入了“数字化、智能化时代”，拉动城市经济，提高城市公共服务的效率和效能，改进城市治理的透明度和责任性，加强城市的社会安全，在智慧城市建设领域持续发力，用智慧科技赋能美好生活。

未来，玉禾田集团将紧跟国家产业发展的战略和改革创新步伐，为建设美丽中国伟大事业做出应有的贡献，并积极践行“城市合伙人”发展路径，大力发展环境环保事业，以匠心铸匠魂，用一流的品牌信誉和品质标准，在建设美丽中国的宏伟蓝图上，饱蘸激情梦想，书写“数智城市大管家”的崭新篇章。



发展历程



2022 年度关键词

稳中快进

2022 年，玉禾田集团强化目标引领，调动一切积极因素，经营业绩稳中有进，圆满完成各项经营指标，实现集团“六五”完美开局，奋力开创了高质量发展的新局面。

25 周年

2022 年，我们初心不改，同向而行，举办玉禾田集团成立 25 周年庆典，回顾玉禾田 25 年来的成长历程，感谢为集团发展做出贡献的全体员工，总结企业发展经验，汲取励志前行的力量。

“六五”规划

2022 年，是玉禾田继往开来的一年。2022 年 10 月，玉禾田集团召开“六五”发展誓师动员大会，大会回顾了玉禾田集团 25 年发展历程及“五五”发展成果，展望“六五”规划的未来前景。

数智化

2022 年，玉禾田集团与永恒光照明、禾诚智行等企业进行股权并购合作，聚焦物联网、大数据、云计算等前沿技术领域，制定“数智城市大管家”这一前瞻性战略，在智慧城市建设领域持续发力，用智慧科技赋能美好生活。

品质坚守

2022 年，玉禾田集团在各省市环卫技能竞赛中屡获重奖，在全国各地打造了众多耀眼的标杆，持续完成了第二届中国国际消费者博览会、江西省第十六届运动会等大型活动的环境保障，得到了各地政府高度赞誉。

品牌引领

2022 年，玉禾田加快品牌建设步伐，在 2022 年品牌故事大赛中获得演讲类深圳赛区“特等奖”，全国总决赛“一等奖”殊荣，摄制 25 周年 MV 礼片《美丽中国》，展示玉禾田人昂扬向上的精神风貌；继集团刊物画册、官方网站、视频平台后，创立玉禾田之声，开启企业品牌有声宣传崭新篇章，持续发挥品牌引领作用，推动构建新发展新格局。

荣耀时刻

| 集团 / 子公司 | 所获得的荣誉 |
|----------------------|---|
| 玉禾田环境发展集团股份有限公司 | “2022 环卫十大影响力企业”、“2022 中国环境企业 50 强”、“2022 第四届深圳质量百强企业”、“2022 第十届全国品牌故事大赛全国总决赛一等奖” |
| 海口玉禾田环境服务有限公司 | 海南省 2022 年“环卫行业标兵单位” |
| 澄迈玉禾田环境服务有限公司 | |
| 琼海玉禾田环境服务有限公司 | |
| 海口玉禾田环境服务有限公司 | 海南省 2022 年“环卫行业示范典型案例” |
| 海口玉禾田环境服务有限公司水域部 | 海南省“市容环境卫生工作先进集体” |
| 海南白沙项目公司 | |
| 儋州玉禾田环境工程有限公司 | |
| 淄博临淄玉禾田环境工程有限公司 | 山东省“2022 年度环卫工作优秀单位” |
| | 山东省“2022 年度环卫文化先进单位” |
| 南昌市红谷滩区玉禾田环境工程有限公司 | 2021-2022 年度“南昌市环卫市场化先进企业” |
| 玉禾田环境发展集团股份有限公司合肥分公司 | 2022 年度合肥市“环卫市场化服务先进单位” |
| 沈阳玉禾田环境管理有限公司 | 2022 年“沈阳市洁化先锋企业” |
| 株洲玉禾田城市运营管理有限公司 | 2022 年“环卫市场化优秀服务企业” |



责任管理

玉禾田高度重视 ESG 管理，将 ESG 理念融入贯穿公司生产经营的全过程中，同时不断加强与利益相关方的沟通，明晰 ESG 管理的关键议题，在其基础上持续完善 ESG 管理的方法与路径，保障公司的可持续、高质量发展。

利益相关方参与

公司立足自身生产经营的实际情况，识别利益相关方，并保持开放心态，倾听并积极回应各利益相关方对公司 ESG 相关议题的期望与诉求，并建立起与利益相关方交流的常态机制，持续提升管理水平。

| 利益相关方 | 关注议题 | 沟通方式及表现 |
|---|--------------------------------------|--|
|  股东与投资者 | 投资回报 权益保护 企业透明度 | 召开股东大会 优化合规管理体系 定期发布报告 |
|  政府 | 依法纳税 合规经营 反腐败 促进就业 脱贫攻坚 | 主动依法纳税 完善公司治理 开展全面督查管理 广泛吸纳就业 创新乡村振兴模式 |
|  员工 | 薪酬福利 健康安全 职业发展 民主沟通 员工关爱 | 完善薪酬福利体系 优化劳工管理 健全员工职业发展体系 定期召开职工代表大会 开展员工活动 |
|  客户 | 客户权益保障 满足多元需求 提供优质服务 | 客户满意度调研 责任运营 完善客服体系 |
|  供应商 | 负责任采购 携手共进 | 供应商管理、评估 供应商交流 |
|  环境 | 绿色运营 气候变化 节能减排 治理环境污染 | 推行绿色办公 垃圾分类与处理 低碳照明 提供优质环卫服务 |

实质性议题分析

公司深入分析国内外可持续发展的宏观政策导向及趋势，结合同行业关注的实质性议题与专家意见，从“经济、社会、环境、治理”四个方面明确了 ESG 实质性议题，并以此为基础展开议题管理和汇报。

| 领域 | 实质性议题 |
|---|---|
|  经济 | 数字化转型 客户服务与权益保障 供应链管理 质量管理 行业共进 |
|  环境 | 低碳环保 污染防治 垃圾分类 绿色办公 |
|  社会 | 劳工管理 员工权利与福祉 职业健康与安全 社会公益 乡村振兴 |
|  治理 | 公司治理 合规与风控 信息安全与隐私保护 党建治理 商业道德 |



01 为股东 稳健治理

为维护公司、股东和债权人的合法权益，规范公司的组织和行为，玉禾田严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规，坚持党建引领，持续完善治理体系、健全规章制度、保障合法合规，不断提升公司治理水平。

我们的行动：

- 党建引领
- 公司治理
- 内控与合规管理
- 信息安全与隐私保护
- 廉洁从业

响应的联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)：



党建引领

玉禾田党支部成立于2017年11月29日，报告期内，党支部带领广大党员和积极分子围绕上级党委工作和企业的中心工作，积极发挥党员先锋模范作用，通过党史学习教育、抗击疫情、支部建设和党员发展等，扩大党组织在企业的影响力。

党组织建设

玉禾田重视党组织建设，报告期内，玉禾田党支部完成了换届选举工作，选举了新的支委会成员，并在招投标工作中加入了企业党支部建设成份，使党建在企业发展中发挥价值，成为一支重要的力量。

2022年玉禾田党支部有1名预备党员发展成为正式党员，1名发展对象成为预备党员，有5人向党支部递交了入党申请书。支部通过不断扩大影响力，带动更多骨干力量加入党的队伍，对企业发展提供政治保障。

亮点绩效

- 15 名**
玉禾田党支部共有正式党员
- 1 名** 预备党员
- 8 名** 入党积极分子
- 4 次**
开展支部书记专题讲党课活动

党史学习

玉禾田每个季度安排党史学习教育活动，通过开设党史学习教育课程，举办主题实践活动，建设红色阵地等方式，多种形式开展党史学习教育活动，在基层管理团队中扩大党的影响力。

用好“玉大”教学，在基层管理团队中扩大党的影响力

- 2022年11月公司利用“玉大”课程契机向160多名基层管理人员讲述了党史和党的二十大会议精神，使广大群众更加了解中国共产党，及带领中国人民向第二个百年奋斗目标迈进的总的战略部署，扩大了党在企业中的影响。

用好红色资源，丰富党史学习的方式和内涵

- 2022年7月1日公司组织党员和积极分子到贵州遵义重走长征路，参观遵义会议纪念馆了，亲身感受党在历史上生死攸关的时刻；眺望赤水河，忆当年四渡赤水出奇兵的壮举。通过主题教育活动使每名党员、积极分子不断检视自己的思想及行为，感受党的光荣与伟大。

用好党员学习活动中心，打造群众了解党、心向党的红色阵地

- 玉禾田党员学习活动中心，不仅是党员们活动的场所，更要成为学习党史的图书馆、阅览室、交流学习园地，成为红色经典传播和传承的场所，成为吸引优秀员工、康续革命精神的红色阵地。报告期内，支部对墙面宣传资料进行了调整，同时设置更多的党史书籍，增加影像传播，开展学党史读书月活动，每名党员、积极分子都能讲好若干党的故事、英雄人物的故事。



党史学习教育活动

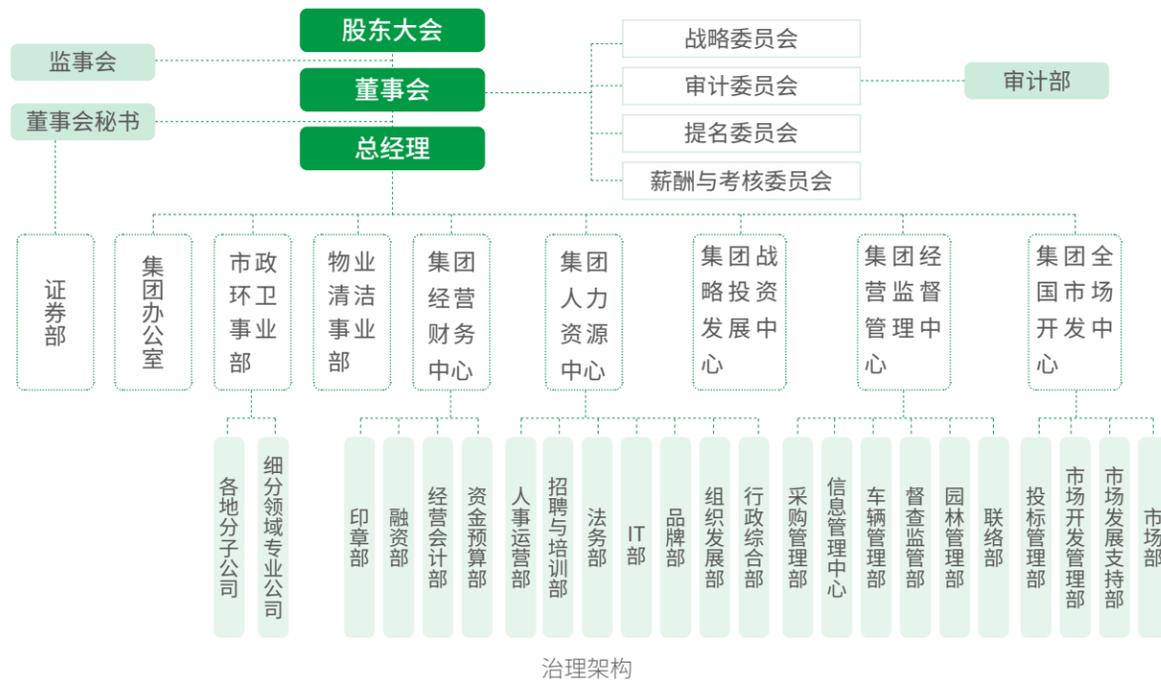
党史主题教育活动

参观红色基地

“联建共建”交流学习

公司治理

玉禾田结合公司发展实际情况和监管部门的要求，建立了以《公司章程》为基础、涵盖公司全部运营环节的多层次经营管理体系，推动公司治理结构的持续优化，促进公司规范运作，切实保障本公司和全体股东权益。



治理架构

三会运作

玉禾田依法设立了股东大会、董事会及其下属各专门委员会、监事会及经营管理层，并进一步明确其各自权责范围，确保股东大会、董事会、监事会行使决定权、决策权和监权，提升三会独立运作、互相监督水平。

股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求，规范股东大会的召集、召开及表决程序，平等对待所有股东，切实保证中小股东权益。

亮点绩效

3 次
共召开股东大会

13 项
审议议案

13 项
通过议案

董事会

玉禾田董事会按照《公司法》和《董事会议事规则》的要求召集组织会议，依法行使职权，使公司董事能够做到切实有效、诚信、勤勉地行使权力。

董事会下设薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会和审计委员会，除战略委员会外其他委员会中独立董事占比均超过 1/2，为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考。各委员会依据《公司章程》和各自的议事细则的规定履行职权，不受公司其他部门和个人的干预。

公司董事会由 8 名董事组成

3 名
独立董事

1 名
女性董事

7 次
共召开董事会

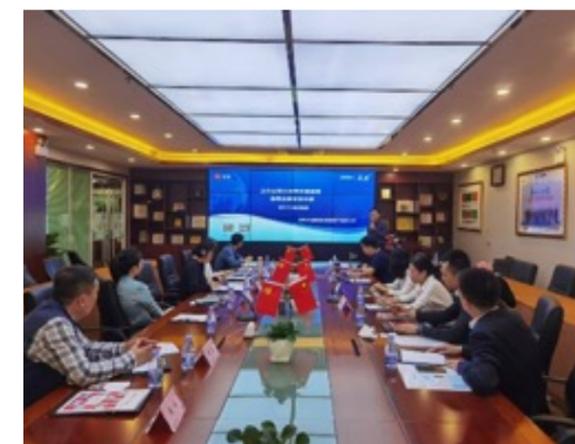
29 项
审议议案

29 项
通过议案

其中

7 次
现场会议

29 项
审议议案



2022 年公司高层培训

监事会

玉禾田监事会按照《公司法》和《董事会议事规则》等有关规定，本着对全体股东负责的精神，勤勉尽责，认真履行监事会的各项职责，充分行使对公司董事会、管理层的监督职能。

亮点绩效



投资者关系管理

玉禾田重视信息披露管理和投资者关系管理，规范信息披露管理，多渠道、多层次地与投资者沟通交流，实现公司与投资者和市场长期、稳定的良好互动关系。

信息披露

玉禾田依照《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司投资者关系管理指引》以及公司《信息披露管理制度》等制度，及时披露公司生产经营中的重大事项。董事会秘书组织召开定期报告编制工作筹备会，高度重视信息披露相关工作，确保定期报告披露质量，维护投资者合法权益。

亮点绩效



投资者沟通

公司密切保持与投资者的沟通交流，及时了解投资者对公司的期望和要求，通过深圳证券交易所“互动易”平台、全景网投资者关系互动平台、分析师线上线下交流会、投资者现场调研活动等方式，与投资者进行多维度的真诚沟通，建立并维护良好的投资者关系。

亮点绩效



连续三年采用线上方式召开年度业绩说明会，畅通投资者沟通渠道

2022年4月8日，公司以线上文字问答的形式召开2021年度年度业绩说明会，会议不设任何限制，对所有投资者开放提问。董事长、财务总监兼董事会秘书、独立董事、保荐代表等出席了本次会议。通过采用线上方式召开年度业绩说明会，为中小投资者直接与公司管理层进行沟通交流提供便利，进一步保护其权益，持续提升公司透明度。



年度业绩说明会

内控与合规管理

玉禾田持续优化、完善内部控制管理体系从各个层面审查并监督业务活动的合规性，通过一系列制度建设、流程优化，进一步提升公司治理水平。

内控管理

玉禾田建立健全和有效实施了内部控制体系，董事会如实披露内部控制评价报告；监事会对董事会建立和实施内部控制进行监督；经理层负责组织领导企业内部控制的日常运行。公司制定了《内部审计制度》，建立了《内部控制制度手册》，定期组织实施公司内部控制体系评价工作，并形成公司《内部控制评价报告》。

内控制度和流程优化

为进一步完善公司各项管理制度以及优化管理流程，报告期内，公司修改发布了《集团合同管理制度》《集团车载设备管理制度》《关于市场人员报销费用的要求及指引》《市场开发费用管理办法》等多份制度文件，通过一系列制度建设、流程优化，进一步夯实了公司内部控制体系。

合规运营

玉禾田在日常经营过程中持续深化合规工作，从组织架构和制度上建立健全了公司合规管理体系，通过强化知识产权管理、加强合规宣传等方式，确保了公司各项业务合规运行。

知识产权管理

为保护知识产权，加强知识产权管理，鼓励发明创造，公司根据《专利法》《著作权法》《商标法》《反不正当竞争法》等国家法律，以及《企业知识产权管理规范》的要求，制定《知识产权管理制度》，不断健全知识产权管理制度体系。

亮点绩效



管理制度体系

- 《知识产权管理制度》
- 《知识产权合同管理办法》
- 《知识产权奖罚制度》
- 《知识产权运用管理方法》
- 《专利管理制度》
- 《商标管理制度》
- 《企业著作权管理制度》

知识产权管理制度体系

合法合规宣传

公司通过组织合规培训、宣传等活动，培育合规文化，提升各部门员工的合规意识与法律水平，进一步提升公司合规管理能力，保障公司合法合规经营。



法律培训

报告期内集团层面共组织开展合规法律培训 6 次

- 1 次
面向集团法务部、集团采购部进行《支出类合同签订及履行规则》培训
- 1 次
面向集团法务部、财务部、采购部、经管中心及各分子公司经营管理委员会成员进行《商务合同法律风险分析与防控》培训
- 1 次
面向集团及地区人事进行《人身损害赔偿与工伤保险赔偿专案分享》培训

2 次
面向集团及地区人事进行《劳动人事法律培训》

1 次
面向集团法务部、财务部、采购部、经管中心及各分子公司经营管理委员会成员进行《劳动人事安全法律风险分析与防范培训》

信息安全与隐私保护

玉禾田依据法律法规的指引，建立健全用户信息保护机制，不断完善并强化网络安全，持续提升公司信息化整体安全管理水平和抗风险能力。

信息安全管理体系

玉禾田设立了信息安全小组，负责信息安全管理体系的建立、实施和日常运行，同时还负责起草信息安全政策，定期召开信息安全管理工作会议，开展信息安全意识教育和安全机能培训等工作。报告期内，公司获得了 ISO/IEC 27001:2013 和 GB/T 22080-2016 信息安全管理认证。

信息安全目标

- 保证信息不被非法授权访问，即使非授权用户得到信息也无法知晓信息的内容
- 维护信息的一致性，即在信息生成、传输、存储和使用过程中不应发生人为或非人为的非授权篡改
- 确保信息系统的可靠性并保证被授权用户需要时能方便地使用所需信息
- 信息在整个生命周期内都可由合法拥有者加以安全的控制
- 保障用户无法否认曾经对信息进行的生成、签发、接收等行为



信息安全管理体系认证证书



信息安全培训



网络安全知识考试

落实安全责任

- 建立领导组织：建立、完善以项目经理为首的安全领导组织，有组织、有领导的开展安全管理活动
- 实施责任管理：建立各级人员安全责任制度，明确各级人员的安全责任。抓制度落实、抓责任落实，定期检查安全责任落实情况，及时报告

安全教育与培训

- 教育方式：建立安全教育培训包括知识、技能、意识三个阶段的教育；内容随实际需要而确定
- 教育管理：进行各种形式、不同内容的安全教育，并且把教育的时间和内容等，清楚的记录在安全教育记录本或记录卡上

信息安全管理举措

信息安全管理策略

为了规范信息系统的管理工作，真实、有效地保存和使用各类数据，保证信息系统的安全、稳定、高效运行，玉禾田根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》及相关法律、行政法规的规定，制定了《信息系统数据管理制度》《机房安全管理制度》《信息安全风险管理程序》《信息安全事件管理程序》等内部管理制度。

信息安全应急管理

为了预防随时出现的系统故障，保障信息安全，公司建立了安全应急响应机制，并制定了《网络安全灾备计划》。公司通过设立灾备项目小组，对灾难预防、恢复流程，断电、断网预案，数据灾难性恢复等事项做出了规定。

制定安全应急响应

- 完善应急响应文档、规章制度，制定应急响应计划和响应策略
- 定期评估和修正应急响应计划和策略，组织应急响应培训，明确成员在应急响应中的角色与责任，定期进行应急响应演练

制定灾难恢复

- 完善现有的备份与恢复策略；确保备份与恢复正确；建立培训和演练机制
- 完善关键应用数据的安装程序
- 增加备份设备
- 完善备份系统，最大限度的降低数据存储备份脆弱
- 制定文档化的备份与恢复策略

安全应急举措

个人信息保护

为了保护个人合法权益，维护网络信息安全，公司依据《中华人民共和国电信条例》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等，通过制定个人信息保护制度，对收集、使用的用户个人信息的安全负责，明确和落实相关人员安全管理责任，对工作人员实行权限管理，对批量导出、复制和销毁信息实行审查，并采取防泄密措施。

廉洁从业

道德与诚信贯穿于玉禾田的业务全过程。为进一步构建积极向上的工作作风和风清气正的营商环境，玉禾田不断完善监督检查体系，通过加强管理组织与制度建设，提升管理水平，有效预防和处理违规违纪。

健全组织管理体系

公司按照“统一管理、归口负责”的原则，建立以集团督查部为主导、其他分子公司各职能部门配合协助的督查督办组织管理体系，有效提高督查工作的专业性。

组织保障

成立督查
监察部

- 负责组织、实施、考核督查督办工作
- 向相关领导报告督查督办结果的处理建议
- 对被督查督办的部门和单位整改结果进行复查

制度保障

制定《督查
督办管理办法》

- 规定督察督办内容与基本要求
- 设定督察督办工作基本程序
- 建立督察督办工作制度
- 明确督察督办工作方法
- 落实督查结果的处理

督察督办管理体系

加强廉洁管理

为预防和制止各级管理人员中存在的廉洁问题，玉禾田制定《管理人员诚信廉洁制度》，将《管理人员廉洁守则》张贴在集团及各分公司醒目位置，确保在全集团内返我内正风肃纪促进形成风清气正的职场环境。

制度落实

- 玉禾田环境发展集团和各分子公司（项目）管理人员入职时必须签订《管理人员诚信廉洁承诺书》，由集团和各分子公司（项目）人事部门负责存档保管，归入人事档案
- 《管理人员诚信廉洁承诺书》的签订由集团和各级督查部门主导，可以定期抽查、进行管理人员的诫勉谈话。签订人员的范围：集团所有职员、各分子公司（项目）总经理办公室成员、班长（含班长）以上管理人员
- 集团督查负责《管理人员诚信廉洁制度》的培训宣导工作和案例的分享工作，各级人事部门协助

02 为员工 以人为本

玉禾田坚持以人为本，为员工提供涵盖健康、生活、财务保障等多维度的福利与关怀，通过不断完善人才发展路径，优化员工培养体系、建立员工激励计划，为员工营造舒适安全的办公和生活环境，让员工将自我价值与公司价值相结合，实现与公司共同发展和进步。

我们的行动：

- 员工权益与福利
- 员工发展与培训
- 职业健康与安全

响应的联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）：



员工权益与福利

玉禾田严格遵守法律法规的相关要求，建立健全内部人力资源管理制度，全面保障员工在工作中的招聘、晋升、离职、薪酬福利、社会保险等各方面的合法权益，并通过组织多元化的员工关怀活动，为员工提供健康积极向上的工作环境。

员工雇佣与管理

玉禾田不断完善内部人力资源管理，努力为员工提供平等的工作机会，贯彻落实员工各项基本权益保障。此外，公司认真聆听员工心声，搭建了多重沟通与反馈渠道，将员工需求融入公司业务发展中。

人力资源管理

玉禾田形成了一套特色的人力资源管理体系，持续完善管理制度，建立目标导向的绩效管理职能人员，标准作业化管理一线服务人员，搭建集团总部、项目公司的两级管理架构体系，实现人员网格化、标准化管理。

人员管理

管理人员：建立目标导向的绩效管理机制，形成基本薪酬 + 绩效薪酬的管理体系
 一线人员：采取人员标准作业化管理，形成定量、定时薪酬制度 + 绩效评比 / 荣誉激励体系

组织管理

分层管理：集团总部——项目公司两级管理架构。集团总部出政策、控风险、督导检查、决策审批，项目公司分管运营
 标准化管理：内部运营上，形成项目管理、作业服务、监督检查全套标准化
 网格化管理：实许划分片区、分班组管理的层级架构

人力资源管理体系

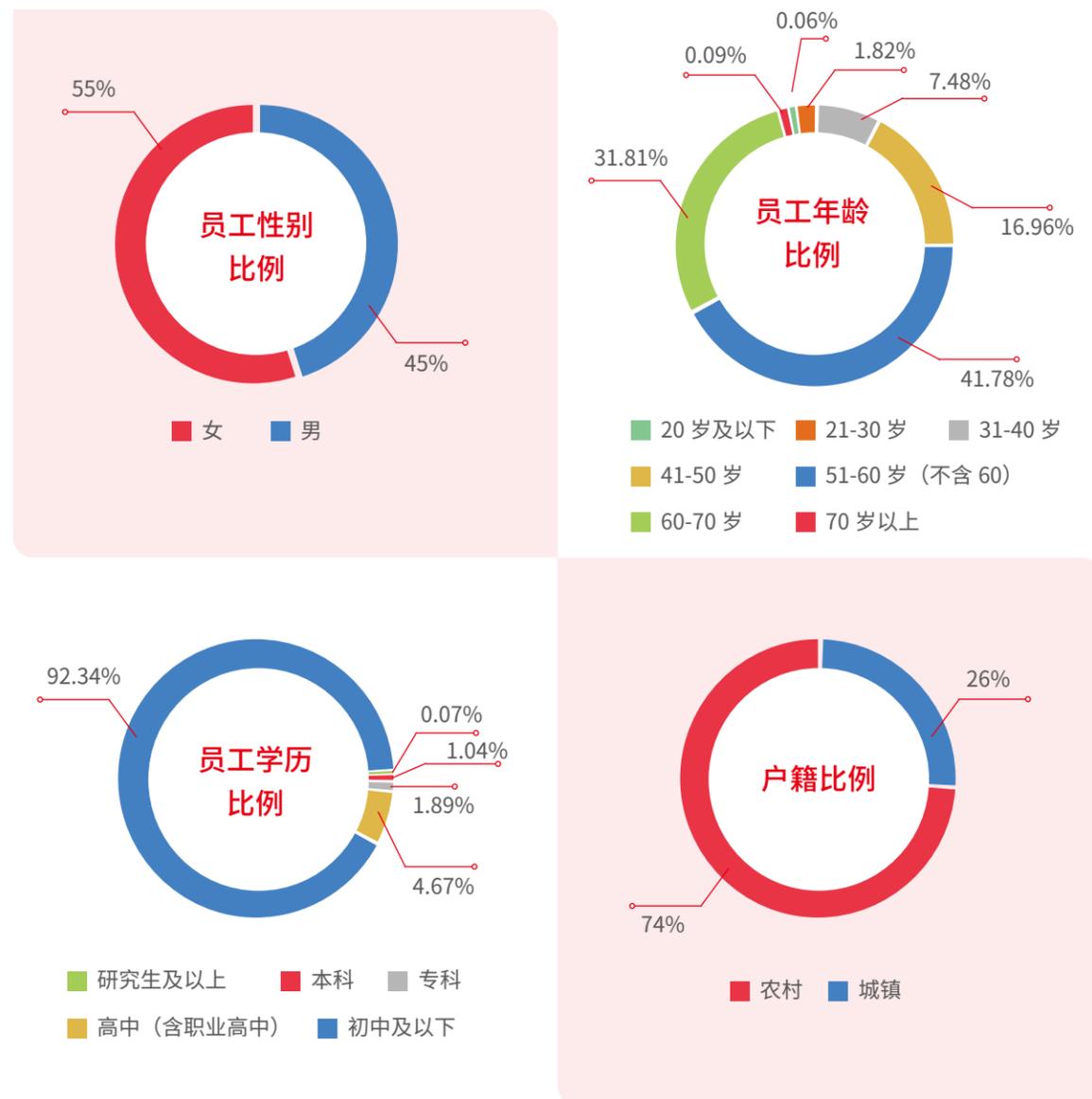
更新人力资源管理政策，强化制度保障

报告期内，集团优化了内部人力资源相关政策。为规范员工档案管理，明确岗位职能，集团修改了档案管理制度，对员工入职资料及其他员工档案进行管理。为及时有效预防处理各类劳资纠纷、诉讼案件，规范公司内部管理流程，根据国家有关法律法规，结合集团实际情况，集团制定了员工关系管理制度。为规范员工日常行为，及对作出贡献的员工进行奖励，集团制定了员工奖惩管理制度。

平等雇佣

玉禾田坚持“共建大家庭、同创大学校、打造大部队”的人才理念，致力于打造一个和谐、包容、关爱的工作环境。集团的人事基本制度涵盖了薪酬及解雇、晋升、工作时数、假期、平等机会等议题，杜绝在招聘及人才管理方面出现任何因性别、年龄、学历、种族、国籍、婚姻状况、宗教等而引致的歧视，从而为所有应聘者及员工提供一个公平的职业环境。

集团在员工招聘过程中坚持“公平竞争，择优录用”原则，坚持内部与外部招聘并重，同时对招聘的效果进行统计分析，包括人员流失率、招聘渠道的适用性、招聘的时间成本等，对不合适的岗位人员进行岗位调配。报告期内，公司的女性高管占到了 12.86%。



关注社会弱势群体，提供就业岗位

玉禾田在招聘过程中关注社会就业弱势群体，为残疾人、退伍军人、退休返聘人员、低保人员等提供了大量的就业机会。2022 年度，集团聘用 783 名残疾人员工，同时，石河子玉禾田分公司被石河子市残疾人联合会颁发“2021 年度残疾人就业先进单位”。

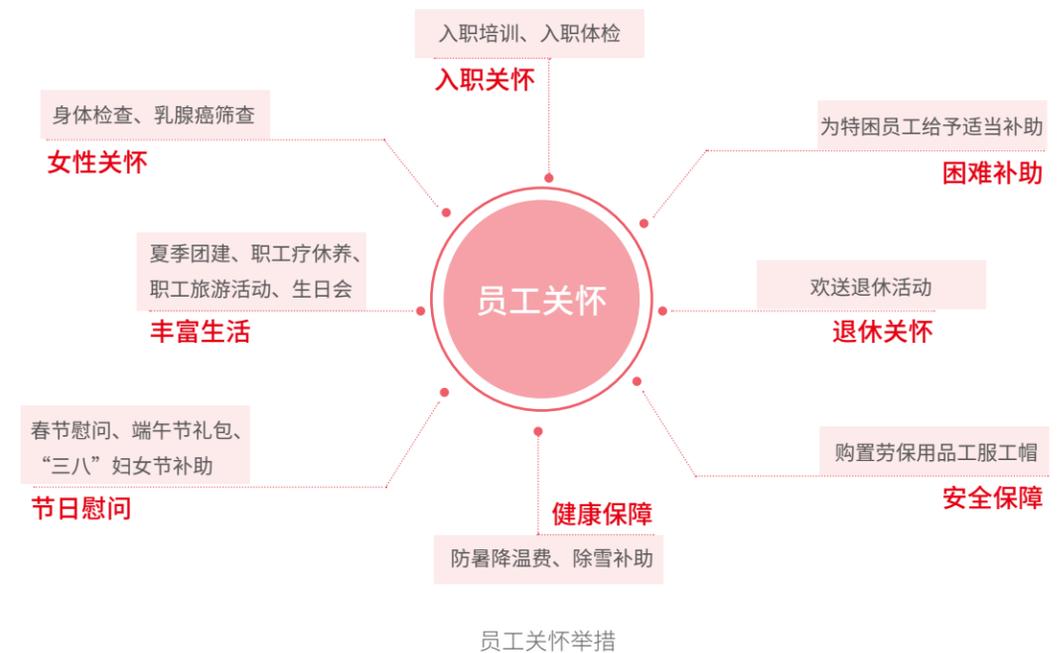
民主管理与沟通

玉禾田高度重视与员工的沟通和交流，搭建了多重沟通与反馈渠道，支持员工发挥主人翁精神，推动公司发展。公司通过成立工会，以确保广大员工的合法权益能够得到有效维护。每年，集团和各子分公司通过召开职工代表大会，了解员工需求，促进公司与员工间的交流和互动。

此外，为畅通员工诉求，集团建立员工申诉机制。员工可以通过投诉箱、投诉电话和邮件等方式匿名举报有关的任何不当、失职及违规行为，被提出的所有相关事项或者违规行为都将被视为保密信息，并设立调查部门对员工申诉展开适时调查审理、解决和回复，从而营造一个健康有序的良好企业氛围。

员工关怀

玉禾田拥有完善的福利和保障制度，正式员工皆享有养老保险、失业保险、医疗保险、工伤、生育保险、住房公积金等福利。除了提供法律规定的“五险一金”外，公司还为员工购买商业保险作为额外的福利，并提供员工入职关怀。





三八妇女节，公司为女性职工送上节日祝福



公司组织当月生日的员工参加生日会，送上生日祝福



公司组织员工参加全国品牌故事大赛深圳赛区



公司创办合唱团

组织欢送退休员工活动

玉禾田一向重视员工退休保障。报告期间，集团除了执行法律规定的退休计划外，还相继开展了员工退休欢送及慰问活动，感谢员工为集团发展作出的贡献，充分体现了集团“以人为本”的理念，表达了集团对员工的尊重和关怀。



欢送退休员工

开展粉红丝带乳腺筛查活动

玉禾田致力于打造包容型企业，公司不仅在职工招聘、晋升、人才培养等方面向女性员工提供均等机会的保障，还针对女性员工开展多样化的职工关怀活动。

报告期间，玉禾田联合深圳市粉红丝带乳腺关爱中心及相关机构执行的“关爱环卫女工公益行——走进玉禾田”在集团总部正式启动，通过乳腺筛查的方式联合社会各界力量，共同倡导社会关爱女性健康，丰富乳腺健康知识，充分体现了玉禾田作为一家有家国情怀的企业对女性员工的关爱。



粉红丝带“乳腺癌筛查点亮中国行”活动

员工发展与培训

玉禾田致力于构建不同层次人才梯队，持续推动员工学习和成长，通过明晰的员工发展路径、富有成效的员工激励手段和不断完善的员工培养体系，充分调动员工的学习热情，不断优化员工发展，稳步提升员工技能水平，夯实人才队伍建设，实现员工与企业携手并进，共同成长。

人才发展体系

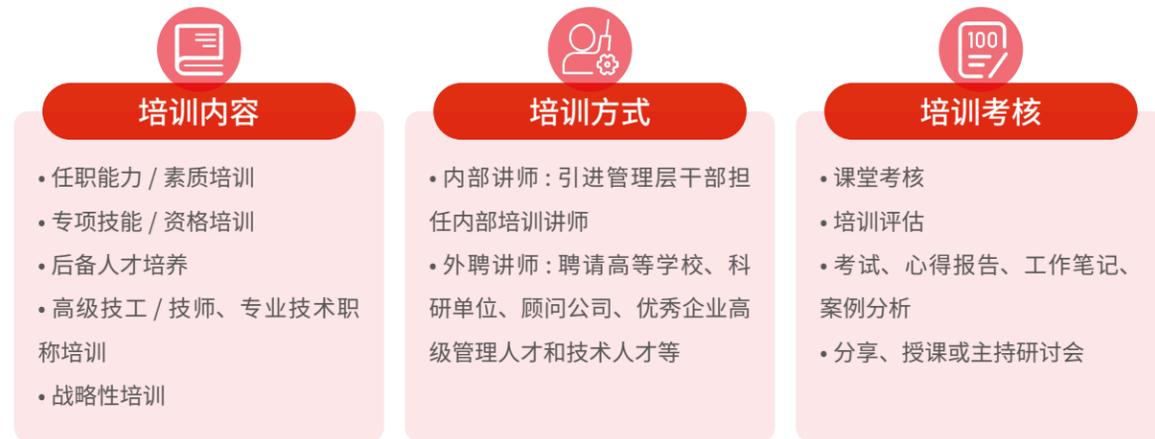
玉禾田高度重视员工的发展，以“立足当前、面向未来、适度超前”为人力资源规划指导思想，设计了“三横六纵”的人才发展体系，其中包括聚焦管理能力、专业能力的人才管理，制定了“秋收”和“夏耘”两项人才发展计划，建立校招、社会招聘、网络招聘等多样化的招聘方式及管培生计划。另外，公司通过“技术学院”，为员工提供所需的专业知识。



人才发展体系

员工培训管理

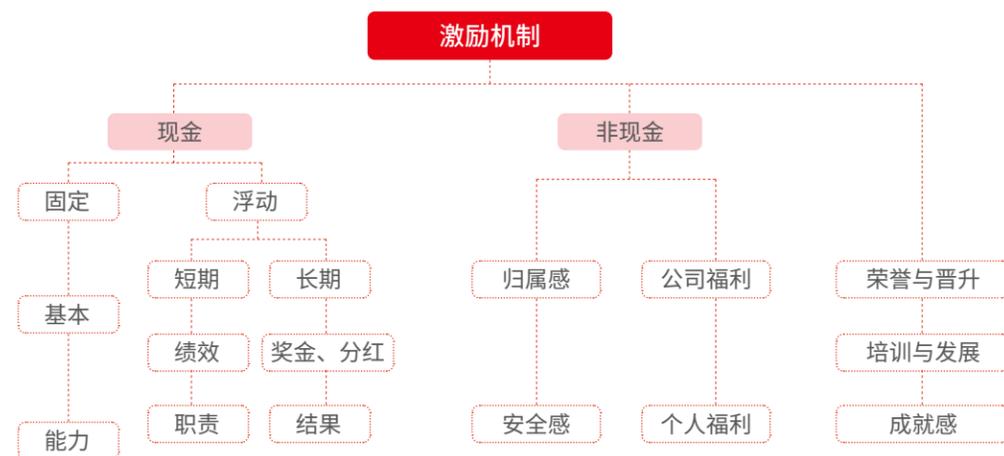
玉禾田高度重视人力资本投资，把员工培训纳入常态化管理，不断加强人才队伍的建设。集团制定了《员工年度培训计划》从培训内容、培训方式和培训考核三方面强化员工培训管理，为公司的人才储备及可持续发展奠定坚实的基础。报告期内，一线环卫工保洁员在现场进行岗位的实操培训和安全培训，新员工培训率达到 100%。



员工培训管理

人才激励机制

为吸引和留住优秀员工，玉禾田制定了 2021-2023 年员工激励机制，调动员工的积极性和创造性，持续提升企业竞争力。此外，公司为了专业技术人才的后续储备，鼓励员工考取专业资质证书，并设立了相关的奖励办法。



2021-2023 年员工激励机制

职业健康与安全

玉禾田高度重视员工及公众的健康与安全，坚决落实安全管理体系，积极推广安全培训与宣传，提高员工的安全意识，致力于为员工提供安全的工作环境。

安全管理体系

玉禾田制定“遵纪守法预防为主，尊重劳工生命价值；善尽企业社会责任，追求零的灾害风险”的职业健康安全方针。集团层面取得了职业健康安全体系认证。



职业健康安全体系认证证书

落实责任管理

为落实安全责任，玉禾田设立了安全生产委员会，编制安全管理制度，制定工作计划，定期召开安全总结会议，组织安全专项检查，针对瞒报安全事故、管理失责、事故应对不力等造成重大损失的案件，追究相关人员责任。各分子公司专人负责安全责任，签订《安全生产责任书》。



安全管理委员会



定期召开安全总结会议，落实安全生产责任

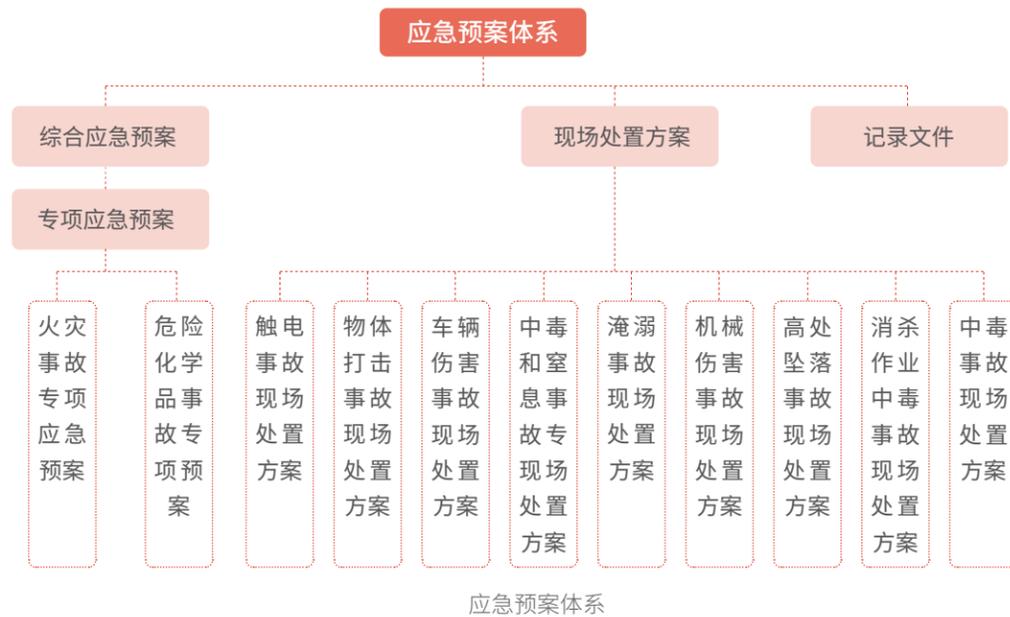
2022 年 7 月 19 日，玉禾田召开“2022 年半年度安全管理总结会议”，公司通过会议顺利将安全管理的理念、相关制度及要求、安全专项培训、各单位安全管理考核情况作了宣讲与通报，各事业部与公司签订“安全管理责任书”，确保安全生产责任落实。



安全生产责任状签订仪式

强化应急管理

玉禾田高度重视生产运营过程中的安全意识，保护员工在生产过程中的安全和健康。公司根据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》的要求，结合对本公司的危险源分析，确定公司生产安全事故应急预案体系包括综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案等，提升总体安全管理能力与应急事件处理能力。



应急预案体系

疫情防控应急管理

为保障疫情期间公司员工的健康安全，九江玉禾田制定了防疫应急保障工作计划，成立了应急领导小组，根据疫情防控值班表保证人员在岗，履行相应管理职责。人事行政部经理负责汇总各区项目防控工作落实情况，每天对食堂进行消杀等防疫工作，确保员工安全。公司在疫情防控期间做好物资储备与后勤保障工作，及时做好防疫物资申购、保管和发放。

安全管理活动

集团通过组织形式多样、内容丰富的培训活动，不断提升员工对安全管理工作的认识，加强安全生产意识，确保安全工作有序开展。

组织安全生产培训

针对分子公司不同的气候、工作特点和驻区治安要求，公司针对性提出安全生产工作规范。湘潭分公司冬季组织开展了安全生产培训，就安全现状开展深入分析，通过分析事故原因，提出工作重点内容，贯彻“谁主管、谁负责”的原则，进一步完善管理流程，防范安全风险。



湘潭玉禾田安全生产培训

规范环卫作业培训

海口玉禾田针对机动车驾驶和环卫保洁作业人员提出专门性的安全生产教育培训，要求各项目组遵守《道路交通安全法实施条例》《道路交通安全法》等相关规定，环卫工人机动车驾驶和道路作业安全。

开展台风、防汛管理培训

为了有效降低自然灾害对员工安全的影响，天津玉禾田定期开展安全培训，降低台风、洪涝等极端天气对环卫作业的危害，包括但不限于在极端天气来临前开展风险隐患排查，检查高空易坠物、禁止人员下河或围观钓鱼。

开展红十字会应急救援培训

为了进一步提高员工应对突发事件的处置能力，普及急救知识和技能，增强员工的自救互助意识。报告期内，九江玉禾田智慧城市运营管理有限公司组织部门经理及一线管理人员共计 40 余名，参加“红十字会救护员证”取证培训。

03 为环境 美丽家园

玉禾田秉持“我们为理想而追求在环境服务领域的专业、卓越和领先”的愿景，在环保领域深耕多年，致力于打造“清洁大中国、环保大中国、美丽大中国”。

我们的行动：

- 环境管理
- 应对气候变化
- 守护人居环境

响应的联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)：



环境管理

玉禾田坚持“绿色环保，预防污染”的理念，建立了环境管理体系。同时，公司重视守护环卫安全，建立了规范的环境突发事件应急管理制度。

环境管理体系

玉禾田严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等环境保护相关法律法规。公司内部形成了自上而下的环境管理工作机制，由集团总部统一思想，各地子公司因地制宜。公司自 2009 年就已获得 ISO14001 环境管理体系认证。



“玉禾田要做一家伟大的企业，做一家伟大的对社会和对祖国有贡献的企业，一家伟大的对改善人类生态环境做出杰出贡献的企业，玉禾田希望和社会、政府、百姓一道共建、同创、打造一个美丽的中国，一个碧水蓝天的中国，一个环保的没有污染的中国，一个让我们父辈子孙万代可以呼吸到新鲜空气的中国。这就是我们的理想、目标和追求！这就是玉禾田人的座右铭！”

玉禾田发展理念

环保应急管理

为了预防和控制潜在的环境事件或紧急情况，公司制定了环境突发事件应急管理制度，做好应急准备和响应，最大限度地减轻可能产生的事件后果。



环境突发事件应急管理制度

成立环境卫生快保突击队，保持城市环境卫生时刻清洁

为保持环境卫生时刻清洁，给市民营造整洁的生活环境，赣州玉禾田携手章贡区城管局市政公用事业服务中心设立环境卫生快保突击队。突击队强化城市道路快速巡回保洁机制，对城市中发现的脏污垃圾做到快速处理、快速发现、快速解决，以实际行动打造美丽城市。



快保突击队

开展消防演练，形成“消防 + 环卫”联动机制

为进一步提高环卫队伍消防应急能力和安全工作意识，形成“消防 + 环卫”联动机制，2022 年 10 月 13 日，赣州玉禾田公司联合消防部门，组织 13 名一线环卫作业人员来到沙河中转站，学习消防安全知识，开展消防安全演练，通过此次活动，进一步增强了员工火灾防范意识，提升消防救援应急处置水平。



“消防 + 环卫”消防演练

绿色运营

玉禾田在日常经营过程中推行各类绿色办公举措。公司采购新电器用品时，挑选省电节能类产品；要求员工随手关闭闲置空调电器电灯的电源；在天气状况允许时使用自然光与自然风。提倡使用无磷洗涤剂、可降解清洁用品等以避免污染水源。提倡无纸化办公，减少一次性物品使用以及进行垃圾分类。

在作业环节强调水资源节约及循环利用

公司要求平时现场操作时，员工应按设备指引说明规范操作，用水作业时，在作业前应及检查龙头是否有跑冒滴漏现象发生，如有应及时通知维修人员进行检修，待检修后再操作，坚决杜绝资源浪费。作业车辆水箱作业后如有剩余水量留存需清理的，应用可储水的容器将剩于水量先收集存放起来，进行二次利用（如清洗车辆等），不能直接随时排放，造成资源浪费及二次污染。

应对气候变化

玉禾田意识到应对气候变化的必要性与紧迫性，拥护国家“3060”双碳目标并积极行动，致力于用专业服务与客户携手应对气候变化，同时，在自身日常运营中推行低碳环保的绿色模式。

助力城市节能降耗

玉禾田重视城市运行中的能耗与碳排放，公司基于自身业务谋求在节能降耗领域的发展机遇，目前已经在市政照明和公厕运营业务中展开积极行动。

绿色车辆作业

公司通过驾驶员节能培训、优化加油路线、车辆能源转型等开展绿色作业，减少自有车辆的能源消耗与温室气体排放。



- 驾驶员节能培训**
 - 将节能知识纳入驾驶员培训，例如不允许驾驶员车辆加水期间怠速操作，从而减少油耗
- 优化加油路线**
 - 在保证安全的条件下试用撬装加油站为项目自有车辆加油、从而减少车辆往返加油站加油期间的油耗
- 车辆能源转型**
 - 增加纯电动三轮保洁车，纯电动及 LNG 加气作业车辆等，减少油耗，降低碳排放

低碳照明

报告期内，玉禾田对部分传统故障灯具进行改造更新，其中 250W 钠灯更换为 120W LED 路灯 1,712 盏，400W 钠灯更换为 180W LED 路灯 476 盏，加装 37 台远程监控系统，1,264 台单灯控制器，152 套漏电监测终端等物联网设备，累计可节约市政照明用电约 202.59 万千瓦时，累计减少二氧化碳排放约 2,019.83 吨、减少二氧化硫排放约 60.78 吨。



市政照明维护

创新公厕运营

良好的公厕环境水平能给人居条件带来极大的提升。在公厕运营方面，玉禾田重视管理创新与科技赋能，在做好公厕运营的同时也促进城市建设与运转过程中的节能降耗。

技术创新，打造智能环保公厕

玉禾田在佳木斯建立了智能环保公厕，利用泡沫封堵隔味替代传统水冲厕具的“S”弯水封隔臭，每人耗水量小于 50 毫升，大量节约净水资源，同时减少污物排放，节约抽运费。

垃圾分类与处理

玉禾田积极响应国务院印发的《2030 年前碳达峰行动方案》，基于自身业务基础，以大力推进生活垃圾减量化资源化、促进资源循环利用为抓手，推动循环经济，助力降碳行动。

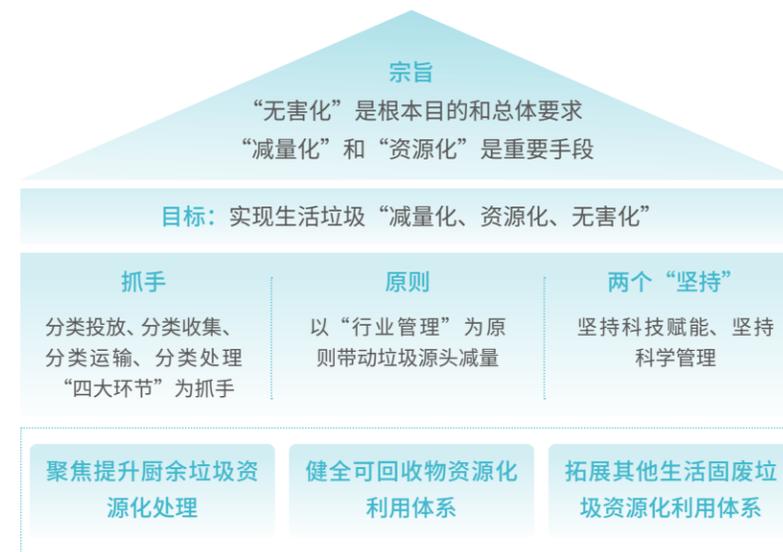
玉禾田垃圾分类中心致力于生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理等全链条业务，推动“垃圾分类”及“资源回收”两网融合，提高垃圾资源价值和经济价值，实现碳减排，助力碳达峰碳中和目标的实现。

| 废弃物类型 | 单位 | 2020 年 | 2021 年 | 2022 年 |
|-------|----|-----------|-----------|-----------|
| 玻璃 | 吨 | 4,297.14 | 33,031.96 | 35,491.56 |
| 金属制品 | 吨 | 457.16 | 14,947.14 | 2,595.03 |
| 塑料 | 吨 | 466.94 | 4,968.426 | 1,714.94 |
| 纸类 | 吨 | 10,772.67 | 70,354.72 | 23,854.28 |

垃圾分类回收处理量

生活垃圾“三化”战略

“减量化”“资源化”“无害化”（简称“三化”）是固体废物污染防治所遵循的基本原则。玉禾田致力于实现生活垃圾的“三化”，制定了生活垃圾“三化”战略。



生活垃圾“三化”战略



聚焦提升厨余垃圾资源化处理

根据不同场景（现场条件）采用分布式或集中处理等不同处理方式，结合厨余垃圾成分不同，采取物理脱水（果蔬垃圾）、微生物发酵（30 吨以下）以及物理干化（30 吨以上）等多种不同工艺，最大价值资源化处理厨余垃圾。

健全可回收物资源化利用体系



统筹规划建设分拣处理中心和资源化利用设施，推行再生资源规范化、专业化处理，推动可回收物收运体系和再生资源回收利用体系“两网融合”，提高可回收物资源化利用率。加快构建废旧物循环利用体系，重点推动低值可回收物（废玻璃、废旧家具等）的回收和再生利用。引入积分及在线支付，推广具有智能识别、自动计量、自动兑付等功能的智能回收设施，实现可回收物智能分类回收。

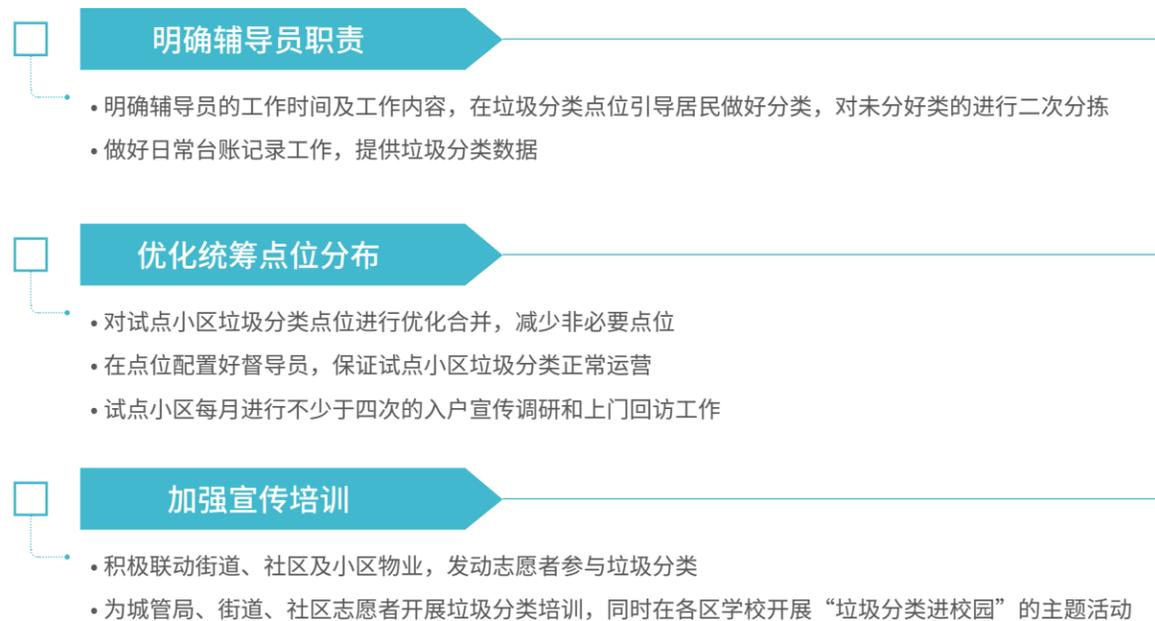


拓展其他生活固废垃圾资源化利用体系

根据“无废城市”的要求，除生活垃圾分类处理外，对建筑垃圾、工业固废、农业固废等都有相应的要求，子公司绿源中碳依托垃圾分类为基础，通过深圳的样板项目逐步向外地辐射，并以县（区）为单位，规划建设“无废城市静脉产业园”，全面落地工业固废、农业固废、粪渣等一体化处理项目。

垃圾分类管理制度

垃圾分类是一项长期事业，需建立一套长效管理机制。为此，公司内部制定了落实到基层的垃圾分类管理制度。



垃圾分类管理制度

数字化与智能化赋能

玉禾田自 2018 年初致力于垃圾分类大数据管理开发，目前已形成集分类投放、分类收集、分类运输、分类处理等核心业务全流程智慧管理体系。垃圾分类智慧管理结合 4G、5G 物联网、AI 人脸识别与算法技术、RFID 多点识别、大数据分析等技术，与垃圾分类运营管理经验，已实现投放行为无人督导、RFID 自动精准称重、GPS 车辆可视化监控、末端处理溯源、在线回收、三小场所智慧管理、分类监管考评、运营工作实时监控等功能。

守护人居环境

城市化是影响世界大多数人的全球趋势，人口聚集与增长给居住环境带来的压力受到越来越多的关注。玉禾田致力于提供优质的环保服务，促进建设更清洁的城市，打造并守护优良的人居环境。

坚守污染防治

玉禾田市政环卫业务触及道路、空气、水域等不同空间类型，这些空间在现代生产与生活模式的影响下无不面临着被污染的现状或威胁，给健康的人居环境带来挑战。玉禾田在道路清扫、空气污染和水域污染领域坚守业务职责，并积极探索先进的模式与技术，致力于打造更好的污染防治机制与范例。

道路清扫

道路清扫对于维持城市日常卫生清洁至关重要，为了提升道路清扫效率，玉禾田在专业人才培养、作业模式开拓、机械化转型、数字化智能化赋能等方面积累了大量经验。

打造“席地而坐”试点，雕琢道路卫生环境

报告期内，为打造保洁特级样板街巷路并逐步推广，沈阳玉禾田开展了“席地而坐”试点区域创建项目。试点区域选在太原商业步行街，针对项目开展，公司在作业流程、人员安排、以及机械化赋能等方面做出了科学合理的配置，推行了“人工常态化清理+机械化全覆盖洗刷”“一点一方案 一路一对策”“沿街商户分类作业”等方法模式，并引进了东北地区第一台纯电动自跟随清吸机器人。



“席地而坐”试点项目

大气污染防治

解决城市空气污染问题，既有利于人类健康，也有利于地球环境。玉禾田积极参与蓝天保卫战，通过抗霾降尘、应对 PM2.5 空气污染、臭氧污染等，助力城市大气污染防治工作。

采购 LNG（液化天然气）新能源车，减少尾气污染

公司共采购 12 台 LNG 新能源车。汽车尾气排放是造成空气污染的主要原因之一，据统计汽车尾气排放占了空气污染源总量的 40% 以上，将汽车燃料由燃油改为天然气后，尾气污染将会明显减少。LNG 燃料汽车尾气中相对于柴油其尾气二氧化碳排放减少 24%，一氧化碳排放减少 31%、非甲烷烃类减少 49%，颗粒物和二氧化硫减少 100%、烟度为 0，不生产苯、铅等致癌物质，能够促进污染物排放的减少。

积极防治臭氧污染，改善大气环境

2022 年夏季，连续的高温高辐照天气，直接加重了臭氧污染风险。为做好臭氧污染应对工作，改善赣州市中心城区大气环境，按照上级部门“大气污染防治应急管控措施方案”指示，赣州玉禾田在原有洒水、雾炮作业标准基础上，针对重点路段采取“人停车不停”，增加雾炮、湿扫作业频次，洒水、雾炮车全天不间断循环作业。环卫工人的不懈坚守让赣州的空气更加清洁。



雾炮作业现场

水域污染

玉禾田在沿江沿海地区水域环境卫生管理领域积极探索。在长江沿岸，玉禾田将党中央全面推行河长制的决策部署落到实处，切实加强长江沿线生态环境保护和修复。公司安排专职保洁人员，每天对长江堤进行巡回保洁，不定期清理水草、白漂、杂物。在沿海城市，玉禾田组建了“水上环卫”作业队伍，引进了先进设备进行机械化和智慧化转型，创立了“陆、海、空”三位一体的海上环卫作业模式。

先进设备引进 + 管理创新，水域保洁效率更上层楼

为提高海岸线沙滩保洁以及海上环卫工作效率，玉禾田率先引进了多功能法国卡尼卡环保型沙滩保洁车 T160VS 两台和 T230 一台，还陆续购置了 Y-750K 快艇 2 艘、5 吨翻斗式清运车 1 台、拖拉机 DF-1404、704 各一台、大疆无人机 2 架。此外，为改变传统的管理模式，提高智慧化管理水平，玉禾田创建了智慧环卫指挥平台，实现了对员工作业轨迹、作业动态的实时监控和作业车辆 GPS 定位、视频监控等功能，促进了作业质量的提升。



沙滩车作业

养护园林绿化

园林绿化是良好人居环境以及可持续城市建设的重要组成部分，玉禾田通过提供优质专业的园林、公园以及绿地管养与保洁服务，为打造可持续城市建设添砖加瓦。

亮点实践

高密玉禾田利用雾炮车消杀进行园林养护



园林消杀

深圳玉禾田作为深圳地铁集团长年优质合作方，提供竹子林园区园林养护服务



深圳竹子林园林养护

琼海玉禾田服务于琼海嘉积镇、中原镇、潭门镇、博鳌镇区域的园林绿地管养



琼海玉禾田绿化养护团队

成立园林自主育苗，解决城市绿化缺株断带问题

公司重新利用客户的弃苗圃，成立园林育苗作业，通过自主育苗、就近育苗多种模式，每年培育包括黄心梅、小叶龙船、黄金榕、变叶木、太阳花等二十余个品种在内的花苗约 350 万株，包括凤凰树、木棉树、菠萝蜜树、重阳树木等 10 余个品种在内的树木约 300 棵，解决了苗木成本高、到货周期长、难成活的棘手问题。



苗圃育苗管养

04 为行业 创新引领

玉禾田在精进自身业务的同时关注行业发展。作为中国环卫领域最早参与市场化改革的民营企业之一，在新时代，玉禾田坚持改革创新，拥抱最新管理理念与科学技术，致力于引领行业进步，促进行业共荣。

我们的行动：

- 数字化建设
- 行业共进

响应的联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)：



数字化建设

玉禾田顺应数字化智能化的发展趋势，积极推动自身运营数字化转型，同时，玉禾田还致力于将最新科学技术融入环保业务模式，打造更加智慧的综合环境服务。



亮点绩效

报告期内，

- 2 万台 智慧环卫入网设备总数
- 99% 运行设备在线率
- 15 个 智慧环卫系统覆盖省份
- 25 个 覆盖项目

数字化赋能企业运营

玉禾田积极进行数字化转型，依托公司 OA 系统推行数字化运营，同时注重信息安全管理与维护，保障数字化切实赋能企业运营。

数字化运营

为了规范公司数字化运营模式并提高运营效率，玉禾田制定了内部数字化运营管理制度体系。



集团智慧管控

为了实现集团总部对下属 50 余个市政环卫项目的实时监控、预警、调度和决策，玉禾田建立了智慧环卫集团管控系统，系统能够实现对全集团人员、车辆、设备的精细化管理和精准化治理，有效提升了集团市政环卫运营服务质量和运营效益。



集团智慧管控中心

数字化人才管理

玉禾田重视数字化建设人才队伍的管理，制定了 1+N+X 的数字化人才队伍梯队管理办法。



“1+N+X” 数字化人才队伍梯队管理办法

智慧环卫建设

玉禾田聚焦物联网、大数据、云计算等前沿技术领域，围绕“智慧城市大管家”这一前瞻性战略，在智慧城市建设领域持续发力，现阶段聚焦智慧环卫，通过传统环卫作业与数字技术的有机结合，用智慧科技引领行业进步，赋能美好生活。



环境天眼系统

报告期内，登记批准 31 件软件著作权智慧环卫建设带来如下效率的提升：

管理半径：

100 人
达到了 1 个人可管理

5 倍
提升管理效率

运营效率：

6 倍
整体综合效率提升

人工作业管理系统

• 通过人脸活体识别、北斗/GPS/WIFI/基站混合定位、用户行为算法、GIS 地图投射等技术，实时收集作业数据。同时结合电子围栏、智能排班，实现人工作业过程监管、结果监管

车辆作业管理系统

• 通过北斗\GPS\WIFI\基站混合定位、移动视频监控、作业上装监控、点位管理、行驶路线规划、GIS 地图投射等技术，实时记录车辆作业数据，实现车辆作业、垃圾收运的过程监管和结果监管

车辆作业管理系统

设施管理系统

• 使用 GIS 地图初始化设施位置及信息，通过视频监控（中转站）、地磅（中转站）、气味传感器（公厕）、湿度传感器（公厕）、人流监控（公厕）等硬件设备，实现环卫设施的管理

办件流转及统计管理系统

• 结合路面巡查，发现环卫办件后，通过“拍照-受理-指派-处理完成拍照-审核”的流转机制，结合系统实现人员快速调配，及时处理环境问题。同时系统自动形成统计分析报告，以便后期复盘

办件流转及统计管理系统

再生资源管理系统

• 采用万物互联技术，将地磅、电子秤、尾板称重等多种称重设备结合物联网（4G\5G），无缝传输至大数据平台，重塑再生资源业务模型，结合 BI 智能分析能力，快速追溯各类物资来源，在建立考核标准的基础上，自动生成考核排名

应急保障系统

• 通过 GIS 地图技术，将电子地图网格化，并对网格赋予责任人和对应资源，在发生突发事件的情况下，通过网格快速定位责任人及可调拨的资源

应急保障系统

环境天眼系统

• 将所有环卫资源（人、车、设施）实时投射在 GIS 地图上，可快速了解资源当前所在位置，当前作业情况。从而实现现场资源精准调度

环卫大数据分析系统

• 设立考核指标，通过大数据分析，快速甄别人、车、设施作业的薄弱环节，加强薄弱环节的管理尺度，提升作业效率。并可对所有环卫资源按人、部门、项目进行排名，优胜劣汰，实现多劳多得

智慧环卫建设亮点举措

智慧环卫系统

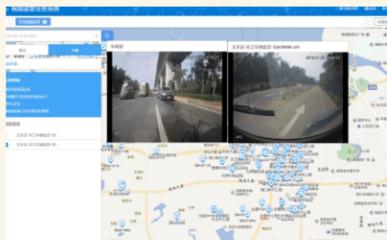
玉禾田大力推行环卫管理智慧化，取得了 ISO/IEC 20000-1: 2018 信息技术服务管理体系认证。玉禾田与环卫项目所在地政府合作，建设智慧环卫管理中心，以智慧环卫平台为核心，通过与政府相关部门设备进行整合，形成“环卫+城管+园林+市政+消防+N”的城市管理模式，实现资源共享，部门联动，覆盖广，效率高的指挥系统，构建辖区内大系统智慧城市管理指挥中心。



智慧环卫系统

打造秀英区智慧环卫系统，推动智慧城市建设

海口玉禾田与海口市秀英区携手，基于 IoT、云计算、大数据和 AI 等新一代信息技术，结合秀英区环卫一体化实际情况，打造了秀英区“智慧环卫”系统，该系统共由两个中心、五大平台构成，分别为环卫服务督察中心、环卫调度指挥中心、作业管控平台、品质内控平台、即时响应平台、公众服务平台和项目管理平台，系统为市政府、区政府、市环卫局、区环卫局及项目公司提供了高效的管理抓手和辅助决策工具，助力全面提高全区居民满意水平和环境卫生服务质量。



秀英区智慧环卫系统

行业共进

玉禾田持续投入，探索先进的方法与技术，推动管理创新，拓展行业边界。同时，秉持开放的经商态度，积极在行业内进行经验分享，大力促进中国环保行业的共同繁荣。

管理创新

为了不断提高市政环卫管理运营水平，玉禾田凭借自身多年经验以及前瞻洞察力提出了“六化”管理举措，创新管理方法以在行业形成示范，促进行业共同进步。



“六化”管理举措

引进三轮电动车载高温高压清洗车，提升机械作业现代化

为了清洁人行道、背街小巷等大型车辆无法进入的区域，玉禾田购入三轮电动车载高温高压清洗车。清洗车采用油电混合动力，载重能力强，车身轻巧，水容量大，工作效率远远高于传统养护车。另外，清洗车冷热一体，具备多功能冲洗作业能力，水温可加热到 100 摄氏度及以上，能够有效解决背街小巷、夜市等区域，经常有摊贩扎堆，油污让路面发黑，清理难度大的问题。



三轮电动车载高温高压清洗车

实行电子工牌管理，提升环卫管理智慧化

为加强现场管理，提升管理水平，充分发挥一线管理干部的监督指导作用，玉禾田为一线管理人员配备了电子工牌。通过电子工牌采集的数据，不仅可以及时获取环卫工人的位置信息，直观地了解环卫工人的工作覆盖范围，必要时，还能通过工牌发出 SOS 求救信号，进一步保障作业安全。通过查看电子工牌，可以掌握更加全面的考勤情况，让环卫动态资源配置更加合理，大大提高了环卫管理的效率和精细化管理水平。



电子工牌

经验分享

玉禾田密切关注行业发展动态，积极与外界沟通交流，同时，公司不断利用自身优势和资源，对外输出优质经验，助力行业发展。

| 行业协会 | 行业标准制定 | 专业人才培养 |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 加入多个行业协会并在其中担任要职：加入多家省市级行业协会并担任要职，通过协会积极开展对外交流，分享学习经验 | <ul style="list-style-type: none"> 参与编制《保洁员职业技能标准》：参与了中国城市环境卫生协会发起的《保洁员职业技能标准》编写，促进了环保行业员工职业素养的提升 参与深圳市生活垃圾分类管理事务中心各类标准制定：3 项地方标准、8 个规范文件、12 类场所标准，参与全市生活垃圾分类统一规范工作 | <ul style="list-style-type: none"> 创立专门培养机构：创立了专门培养机构，专门培养拥有环卫项目方案设计、运营及管理、市政园林绿化养护、垃圾分类管理等方面技能的专业人才，传授了多项可推广、可复制的先进作业方法和管理制度，间接推动了环保行业的发展进步 |

经验分享举措

| 协会名称 | 单位 |
|-----------------|-------|
| 广东省黑龙江商会 | 常务副会长 |
| 深圳市商业联合会（深商总会） | 副会长 |
| 深圳市企业联合会（企业家协会） | 副会长 |
| 深圳市物业管理行业协会 | 副会长 |
| 深圳市环卫清洁行业协会 | 理事 |
| 深圳市黑龙江商会 | 常务副会长 |

参与的行业协会及职务

05 为客户 品质升级

玉禾田高度关注供应商的环境及社会风险管理，通过对供应商准入、评估、聘用等环节，以确保所使用的产品与材料符合或高于行业标准，提高整体的服务品质和产品质量。同时，玉禾田以初心打造品质服务，建立了科学品质管理体系和不断完善的售后服务，持续提供专业化的优质服务，助力城市与社区的可持续建设。

我们的行动：

- 供应商管理
- 服务质量管理

响应的联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)：



供应商管理

玉禾田坚持公平、公开、公正原则，建立供应商管理体系，从供应商准入、选择、评估等全流程实施严格的管控机制，进一步规范供应商行为，打造负责任供应链。另外，集团积极参与各类供应商交流沟通会，与供应商携手并进，助力供应商全面发展。

供应商管理体系

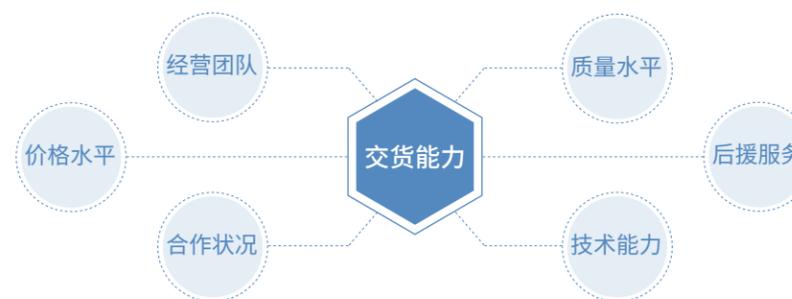
玉禾田实施了严格的供应商管理机制，通过组织体系和相应指标体系评估供应商表现，减轻企业采购风险，携手与供应商打造互利共赢的商业环境。

组织体系

为了进一步规范供应商管理，玉禾田建立从集团到子、分公司两级的供应商管理体系。集团采购部负责指导和监督各分、子公司供应商的管理工作，定期或不定期地对各分、子公司的签约供应商进行抽查考核。各分、子公司对供应商的经营业务范围、基本资质、经营业绩、合同履行等情况等进行考核与评定，督导供应商达到公司要求的采购标准。

指标体系

玉禾田通过《供应商评审、考核与管理办法》制定了一套供应商评估相关的指标体系，监控供应商的业务表现，了解供应商的实际经营和履约情况，协助改善供应商表现。



评估指标体系

亮点绩效

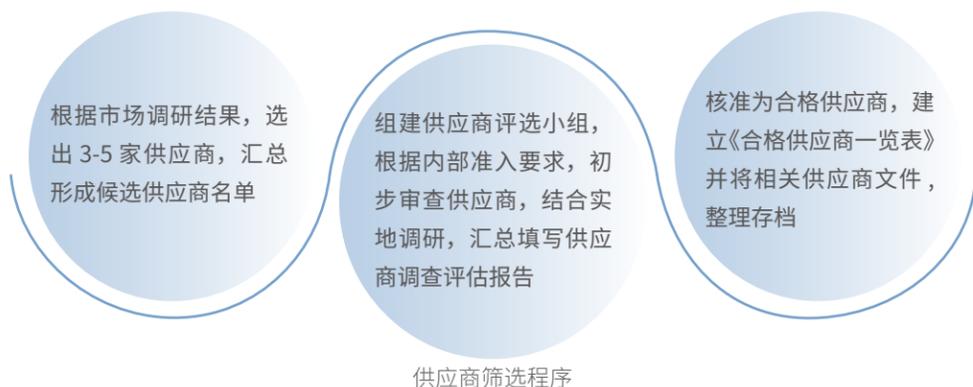
- 100% 开展社会影响评估供应商覆盖率
- 100% 开展环境影响评估供应商覆盖率
- 100% 使用环境标准筛选的新供应商覆盖率
- 100% 使用社会标准筛选的新供应商覆盖率

📄 供应商准入与评估

玉禾田通过建立完善的准入筛选程序，定期评估供应商表现，确保供应商符合资质要求。另外，供应商的评估表现作为供应商资格审查、供应商分级和供应商评优等工作的重要依据，进一步规范供应商行为，对不符合要求的供应商进行动态淘汰，实现供应商闭环管理。

供应商筛选程序

玉禾田制定了《供应商评审、考核及管理办法》，对供应商准入标准和筛选程序做了相关文件指引说明。从基本资质、资金状况、生产规模和技术力量、经营资质等方面作出明确的供应商准入规定，并通过实地审查，评估供应商的实际状况，确保供应商符合采购需求。



供应商评估

玉禾田制定了供应商定期评估调查表，要求各分、子公司对供应商的产品质量、交货准时度、问题回复速度、协调力度及服务态度等方面进行定期综合评估，划分成不同信用等级进行管理。

对于评估结果欠佳的供应商，玉禾田鼓励其进行调整，并提供三个月的观察期，达不到要求，则更换其它供应商。另外，公司对不同等级的供应商采取不同的奖惩措施。



| 得分 | 等级 | 供应商资质 | 供应商惩罚措施 |
|---------|-----|--------------------------|---|
| 90 分及以上 | A 级 | 合格供应商 | A 类、B 类供应商，优先取得交易机会，获得订单交易机会，优先支付货款； C 类供应商接受稽查及改善辅导措施 |
| 80-90 分 | B 级 | | |
| 70-80 分 | C 级 | | |
| 60-70 分 | D 级 | 供应商需要整改；达不到公司要求，则取消供应商资格 | 三个月内未能达到 C 类等以上供应商之标准，视同 E 类供应商，予以立即停止合作 |
| 60 分及以下 | E 级 | 不合格供应商 | 立即停止交易 |

📄 负责任采购

为了加强对供应链环境及社会风险的管理，玉禾田在供应商聘用环节充分纳入对其环境和社会相关的表现，定期开展供应商的沟通与交流，落实供应商责任，确保不断优化供应链管理，打造负责任供应链。

供应商聘用

对于正式聘用的供应商，玉禾田要求供应商签订《供应商合作承诺书》，对采购道德规范等内容进行明确规定，并对各分子公司供应商下发《致玉禾田集团下属各分子公司供应商知应函》，明确项目采购人员的采购行为规范要求及供应商必须知悉及配合的工作内容，要求所有分子公司合格供应商名录中的供应商均需了解并签署此份文件。

针对供应商社会 and 环境影响方面，集团要求各分子公司与所有合格月结供应商签署《致相关方环境职业健康安全联络函》《供应商 SA8000 社会责任承诺书》，确保供应商不雇用童工、不强迫劳动、反对歧视，所提供的产品及产品原材料和服务满足国家、地方、行业的有关环境保护要求，对超标污染物制定计划、采取措施。

举办供应商洽谈会 签署合作要求

石河子玉禾田举办供应商洽谈会，共有 28 家供应商前来参加。公司与供应商代表进行了面对面的沟通与交流，在物资保障方面提出了质量与时效性的相关要求。各供应商代表就各自公司的营业范围与服务保障等方面一一阐述，通过双方共同交流、讨论与沟通，使双方有了进一步的认识与了解，双方讨论沟通后，各家月结合作供应商与石河子市玉禾田签署了《供应商合作承诺书》。



供应商洽谈沟通会

供应商交流

玉禾田不定期举办供应商交流沟通会，通过双方面对面的沟通，促进推动双方友好、平等的发展。另外，集团对合格供应商开展定期宣导有关安全生产与安全管理的相关要求，以提升供应商安全生产意识，赋能供应商发展。

供应商合作交流

玉禾田鼓励员工参与各类供应商合作交流和培训，确保员工在经营过程中遵守操作规范，提升服务质量。报告期内，集团采购管理部参与了德国卡赫设备供应商培训。



供应商培训

服务质量管理

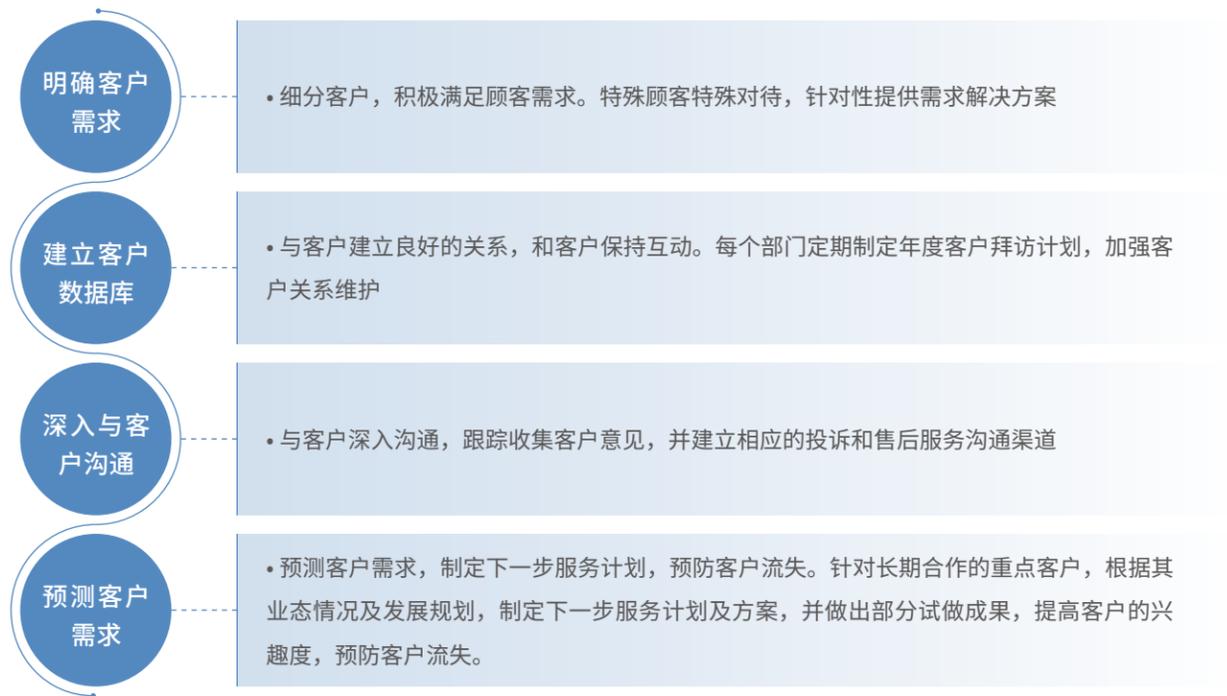
玉禾田基于客户需求持续优化服务，科学建立质量管理要求，通过建立积极响应的投诉机制和基于客户导向的顾客满意度调查，持续不断改进服务质量。

品质服务

玉禾田秉承“诚信、细致、严谨、勤奋，与客户共成长”的服务观和“持续改进，追求零缺陷”的品质观。集团已获得 ISO9001 质量管理体系认证，科学规范地建立《质量手册》《程序文件》《作业指导书》和《质量记录表》等规范文件，通过内部审核、管理评审、品质改进活动和外部审核，持续提升服务质量。



质量管理体系认证



服务质量管理举措

客户满意

玉禾田高度重视客户服务品质，积极了解客户需求，通过建立健全售后服务管理体系，实施有效的投诉处理机制，定期进行顾客满意度调研，以确保服务品质。

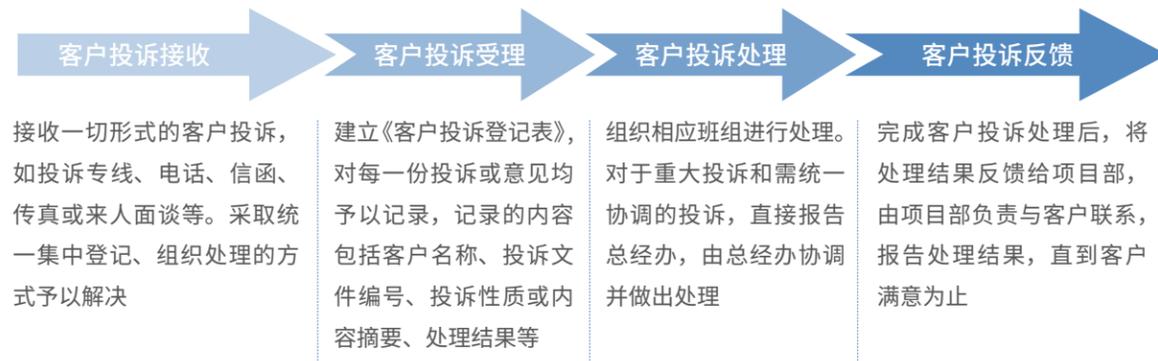
深圳玉禾田智慧城市运营公司荣获售后服务七星服务体系认证证书



售后服务体系认证

投诉处理

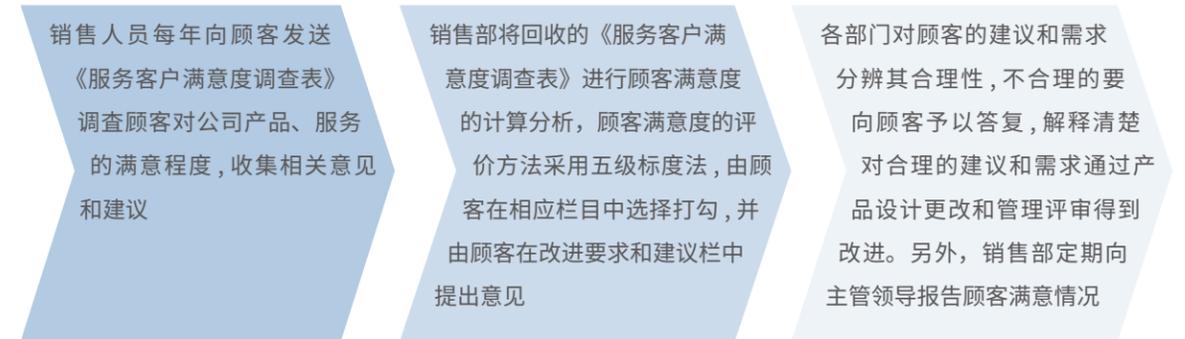
为了能够及时解决客户诉求，集团建立了有效的服务投诉机制，建立了客户投诉多渠道接收方式，明确工作流程及责任部门，确保客户投诉能够迅速跟进，保障投诉处理的时效性，提升客户满意度。



客户投诉处理流程

客户满意度调查

玉禾田每年进行一次客户满意度调查，通过对客户满意的调查、评价、改进等，以保障服务管理体系有效性和持续改进。



客户满意度调查流程

聘请第三方专业机构 定期开展客户满意度调查

报告期内，深圳玉禾田与第三方公司进行合作，开展客户满意度调查工作，以电话随访、重点客户拜访等方式，从安全管理、投诉反映速度、人员素质、清洁服务质量等方面进行全方位的采访调研，调查情况如下：

客户总体评价
96%

客户反应问题的及时性和完成情况
96%



06 为社会 共筑美好

玉禾田坚持提供专业服务，助力打造美丽城市，心系社区，投身社区环境建设工作、组织开展各类环保公益活动，此外，还关注农村，积极响应国家乡村振兴战略，助力建设美好乡村。

我们的行动：

- 打造美丽城市
- 共建美好社区
- 助力乡村振兴

响应的联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)：



打造美丽城市

自成立以来，玉禾田在环保领域精耕细作，致力于让城市更精彩，让家园更美好，以自身专业素养争当城市美容师，在全国各地为超过 1,200 家品牌客户、近 200 家政府单位和 100 余座城市提供长期优质服务。

助力城市可持续发展

玉禾田会同项目所在地政府，灵活选用 PPP(政府和社会资本合作:Public-Private Partnership)、特许经营、政府托管、国资混改等多种模式，推动当地实现环卫市场化改革，有效形成“政府主导、市场化运作、财政奖补”的良性循环。减少政府提供公共服务的成本，助力城市建设的可持续发展。

玉禾田在赣州，建设和谐章贡

赣州玉禾田环境事业发展有限公司由玉禾田环境发展集团股份有限公司与赣州市章贡区市容环境综合服务有限公司共同合资，采用 PPP 模式合作运营。公司主营业务覆盖综合物业管理与运营、市政道路与公厕清扫保洁、城市垃圾收运与处置、立体停车场投资建设与运营、城乡一体化管理及城市其它公共设施领域投资与运营，致力于建设“干干净净、漂漂亮亮、井然有序、和谐宜居”的美丽赣州和秀美乡村。



赣州玉禾田

玉禾田在海口，打造美丽秀英

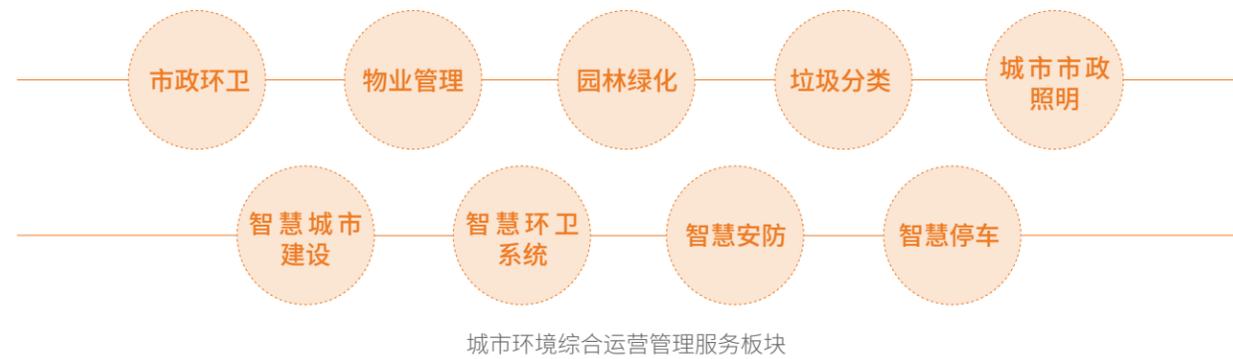
海口玉禾田环境服务有限公司由深圳市玉禾田物业清洁管理有限公司与海口市保税区建设总公司合资组建，是玉禾田集团成立以来第一个大型环卫综合一体化 PPP 项目合资公司。公司目前承接秀英辖区范围内的道路清扫保洁、垃圾收集清运、转运站管理、公厕管理和水域保洁等环卫作业管理工作。公司成立至今，工作业绩突出、圆满完成各项工作任务，得到省、市、区各级领导的高度认可和市民游客的赞誉。



海口玉禾田

城市环境综合治理

玉禾田一路走来，从深圳迈向全国百余城乡，已经从物业保洁领域发展成全方位一体化城市环境综合运营管理服务商，拥有超过十项业务板块。玉禾田服务范围涵盖城市生活方方面面，为推动中国城市可持续发展献出了自己的一份力。



城市环卫服务



清扫作业



城市照明



物业管理合作伙伴

打造星级公厕，展现城市文明

为改善城区公厕环境，提升城市品位，让公厕展现城市文明形象，玉禾田制定了星级公厕运营方案。方案从管理职责、运行标准、清洁标准、清洁程序、质量检查、安全检查等方面对公厕管理做出要求，有效推动城市文明形象进一步提升，让人居环境得到明显改善。

共建美好社区

玉禾田为共建和谐美好社区贡献力量，公司每年定期举办各类环保公益活动，并积极参与疫情防控和抢险救灾等工作，勇担社会责任，为民造福。

环保公益

玉禾田善用自身专业优势，组织开展各种环保公益活动，培养社区居民环境保护的意识，提升环保专业知识储备，共同促进生态环境保护的公共事业稳步向前。

党员志愿服务活动，弘扬环保绿色情怀

2022年6月24日，赣州玉禾田公司党支部联合章贡区非公有制经济组织党委、区社会组织党委开展志愿服务活动，党员和入党积极分子共30余人参加活动。活动中，志愿者们对道路周边的白漂、杂物进行清扫，区域周边的环境卫生得到了有效的改善。



党员志愿服务活动

开展“烟头革命”，迎接省级运动盛事

为了顺利迎接江西省第十六届运动会，同时提高全体员工对文明城市创建的参与度，营造“烟头不落地，城市更美丽”的社会氛围，九江玉禾田鼓励员工积极参与烟头捡拾行动和“烟头革命”有奖兑换活动。公司准备了各类生活用品作为此次“烟头革命”活动兑换礼品，通过“以奖促捡”，进一步提高市民的环保意识。

开展垃圾减量宣传教育，大力倡导绿色低碳生活

2022年11月8日是深圳市第三个垃圾减量日。为落实深圳市城管和综合执法局与市分类中心工作部署，广泛开展垃圾减量宣传教育，大力倡导绿色低碳生活方式。11月上旬，玉禾田下属子公司中碳绿源围绕“换享新时尚”主题，分别在深圳市福田区、南山区、罗湖区、光明区、龙华区的10余个街道全方位开展垃圾减量日宣传活动。



垃圾减量日社区宣传活动

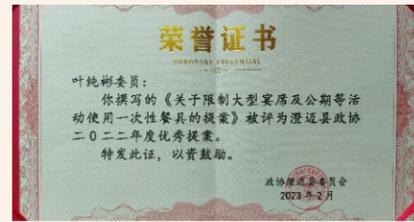
助力海南绿色出行 落实环保“禁塑”行动

为引导居民共同抵制白色污染，积极参与塑料垃圾防治，澄迈玉禾田举行主题为“绿动自贸港、‘禁塑’践于行”的禁塑宣传活动。在活动中，工作人员向群众发放“垃圾分类”宣传册，并讲解垃圾分类知识、“禁塑”意义，呼吁广大群众自觉抵制使用塑料袋。公司组织 20 名环卫工人共同协助本次活动开展，引导居民践行绿色、环保、低碳的生活方式和理念，助力海南生态文明建设。

澄迈玉禾田公司总经理将环保“禁塑”行动落到实处，在日常工作中留意观察，并在 2022 年向政协澄迈县委员会提交《关于限制大型宴席及公期等活动使用一次性餐具的提案》，被评为澄迈县政协 2022 年度优秀提案。



禁塑宣传活动



政协澄迈县委员会颁发的荣誉证书

疫情防控

报告期内，玉禾田积极履行社会责任，通过配合政府防疫政策，主动捐资捐物，动员组织员工开展志愿活动，利用自身专业与资源为社会稳定与经济发展做出贡献。

报告期内捐赠物资

679,528 元
玉禾田及所属子公司已累计对外捐赠人民币

支援社区防疫，助力复工复产

2022 年，玉禾田积极响应深圳政府号召，支援社区疫情防控工作，通过组织一支防疫志愿队伍分布各街道，积极调动资源，采取坚决有力的措施为深圳复工复产提供强有力的保障。



疫情防控志愿活动

党员深入核酸检测一线，全面清理收运医疗废弃物

面对疫情期间各个核酸检测点的医疗垃圾处理任务，海口玉禾田公司党支部全体党员深入一线，在确保安全生产作业的同时，采取“专人、专车、专袋、专运”的作业方式，每天为秀英区主城区三镇两办累计 200 余个核酸检测点产生的医疗废弃进行全面清理收运，每天收运医疗垃圾约 1,800 余袋。



医疗废弃物清运

建立闭环式垃圾转运流程，应对涉疫垃圾转运危机

2022 年，赣州玉禾田在疫情期间积极承担生活垃圾收集转运工，建立了完善的闭环式疫情管控、封控区域垃圾转运流程，筑牢疫情防控环卫防线。累计出动环卫从业人员 1,839 人次，机械化车辆 245 台次，清理涉疫垃圾共计约 300.9 吨。

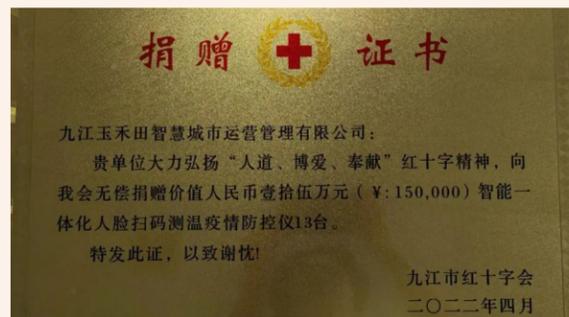


赣州玉禾田 我司突击队员来到瑞安家园开展清运工作

疫情管控区垃圾转运

捐赠防疫器材，助力疫情防控

九江玉禾田一直把关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业公民当作企业文化的重要组成部分，为助力九江市疫情防控工作，2022年4月28日，九江玉禾田向九江市红十字会捐赠了13台“人脸扫码测温疫情防控仪”，总价值金额累计人民币15万元。



九江玉禾田捐赠证书

抢险救灾

2022年，极端天气事件频发，夏季高温热浪引发了山火等气象灾害，玉禾田员工心系灾情，主动参与到抢险救灾工作当中。

重庆山火牵动人心，玉禾田员工参与山火扑救

2022年8月，重庆因高温干旱多地发生山火，引发全国关注。重庆玉禾田员工主动请缨，配合当地山火扑救总体工作安排，参与了物资运送及扑救工作，也有员工用私家车运送冰块物资，支援山火扑救工作。



参与重庆山火扑救

迎暴雪玉禾田“虎力”全开，连夜奋战奏响“畅通序曲”

2022年虎年新春，天津迎来了春节上班后的第一场降雪。为保障市民出行，天津玉禾田职工马不停蹄开展清雪工作，“以雪为令”迅速行动，积极配合连续作战，清冰雪保畅通，组织机械设备、人力力量投入到清融雪除冰工作中，第一时间尽全力为群众安全出行提供保障。



迎接暴雪

爱心送水，解群众燃眉之急

2022年夏季，连日高温少雨使得九江濂溪区莲花镇莲花村严重干旱，村民的日常生活受到较大影响。为此，九江玉禾田通过调动自有运水车队，持续两天时间，将莲花村容量400吨的蓄水池注满水，解决了600多名村民的用水问题，九江玉禾田通过此举践行企业担当，承担社会责任，同时也检验了公司前期环卫加消防的训练的有效性。



给蓄水池蓄水

助力乡村振兴

玉禾田心系乡村，积极响应国家乡村振兴战略。立足于自身专长，玉禾田在全国多地的城乡结合部以及乡镇开展农村人居环境整治行动。

农村人居环境整治

玉禾田承接江西赣县、海南澄迈、河北抚宁等许多城乡环卫一体化项目，致力于改善农村人居环境状况不平衡、脏乱差问题；协助当地政府改造设备短缺，垃圾清运困难、垃圾乱扔乱堆现象；开展农村人居环境整治行动，全面提升当地农村人居环境质量，全力打造美丽乡村；以垃圾分类为抓手，优化农村生活垃圾分类方法，推动农村生活垃圾源头减量，变废为宝，有效改善了当地居民的生活环境，提高了乡村生活的幸福感。

亮点实践

安徽岳西县项目深入重点贫困地区进行人居环境改善工作，实现精准扶贫，被评为国家级 PPP 示范项目。



安徽省岳西县

江西景德镇项目通过实施城乡环卫一体化战略，显著改善城乡结合地区市容市貌，助力景德镇获得“全国文明城市”荣誉称号。



江西景德镇

山东淄博市特许经营城市空间项目，是玉禾田城乡一体化服务示范项目，被评为“年度城乡一体化服务典型案例”。



山东淄博

海南白沙县项目是玉禾田城乡一体化服务典型案例，重点参与当地乡村振兴工作。



海南白沙县

打造“凤凰新样板”，城乡环卫一体化行动促进乡村巨变

临淄玉禾田作为承担凤凰镇环境管理市场化作业的环卫企业，高度重视环境综合整治工作。经调研分析，凤凰镇主要存在居民环卫意识差，农村农业生产垃圾产量巨大，白色污染严重，清运能力缺口大，农村环卫配套设施不足，长效管理机制不够健全等问题。针对上述问题，以“城乡环境大整治，精细化管理大提升”行动为契机，临淄玉禾田采取了一系列整治措施，例如加大宣导力度，建立长效管理体系，实施绩效考核，加大设施投入等，以上整治及提升行动让凤凰镇的面貌发生了巨变，农村人居环境得到了极大改善。



机械进村，以机代人



指标索引

| 一级标题 | 二级标题 | GRI | CASS-ESG 5.0 | SDGs |
|------------|-----------|--------------------------------------|--------------|---|
| | 关于本报告 | GRI1 | P1 | |
| | 董事长致辞 | GRI2 | P2 | |
| | 走进玉禾田 | GRI2 | P4 | |
| | 责任管理 | GRI3 | G3 | |
| 一、为股东 稳健治理 | 党建引领 | / | V1 |  |
| | 公司治理 | GRI2 | G1 | |
| | 内控与合规管理 | GRI205 | G1 | |
| | 信息安全与隐私保护 | GRI418 | G1 | |
| | 廉洁从业 | GRI205 | G1 | |
| 二、为员工 以人为本 | 员工权益与福利 | GRI401 GRI405 GRI407 GRI409 | S1 |   |
| | 员工发展与培训 | GRI404 | S2 |   |
| | 职业健康与安全 | GRI403 | S3 | |
| 三、为环境 美丽家园 | 环境管理 | GRI307 | E1 |   |
| | 应对气候变化 | GRI302 GRI306 | E5 | |
| | 守护人居环境 | GRI413 | E3 |  |

| 一级标题 | 二级标题 | GRI | CASS-ESG 5.0 | SDGs |
|------------|--------|------------------|--------------|---|
| 四、为行业 创新引领 | 数字化建设 | / | / |   |
| | 行业共进 | / | V2 | |
| 五、为客户 品质升级 | 供应商管理 | GRI414 | S5 |   |
| | 服务质量管理 | GRI416 GRI417 | S4 | |
| 六、为社会 共筑美好 | 打造美丽城市 | GRI413 | V3 |   |
| | 共建美好社区 | GRI413 | E1 V3 | |
| | 助力乡村振兴 | GRI413 | V3 | |

建议反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《玉禾田 2022 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业 ESG 信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升 ESG 和可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价：

1 2 3 4 5

2. 您认为本报告能否反映玉禾田对经济的重大影响？

1 2 3 4 5

3. 您认为本报告能否反映玉禾田对环境的重大影响？

1 2 3 4 5

4. 您认为本报告能否反映玉禾田对社会的重大影响？

1 2 3 4 5

5. 您认为本报告能否反映玉禾田的公司治理情况？

1 2 3 4 5

6. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：

1 2 3 4 5

7. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

1 2 3 4 5

8. 您对本报告设计风格的整体评价：

1 2 3 4 5

9. 本报告哪些议题最引起您的关注？

10. 您对本报告是否有其它意见和建议？

您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

工作单位：

职称：

传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：深圳市福田区泰然九路海松大厦 18 楼

邮政编码：518040

联系电话：0755-82734788

传真号码：0755-82734952

电子信箱：dmb@eit-sz.com

官方网站：<https://www.eit-sz.com>

王禾田®