

股票代码 000598.SZ

成都市兴蓉环境股份有限公司 2022年度环境、社会及公司治理(ESG)报告

让环境更优 让生活更美

Better Environment, Better Life



关于本报告

本报告按年度定期发布，是成都市兴蓉环境股份有限公司公开发布的第十三份报告，旨在回应利益相关方期望，全面展示公司在环境、社会及公司治理（以下简称 ESG）方面的理念、行动和成效。本报告经董事会审议通过，保证内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

2022 年 1 月 1 日—2022 年 12 月 31 日，部分表述及数据超出以上范围。

组织范围

本报告内容覆盖成都市兴蓉环境股份有限公司及其下属企业。为便于表述和阅读，在报告中，“成都市兴蓉环境股份有限公司”也以“兴蓉环境”“公司”或“我们”表示。

参考标准

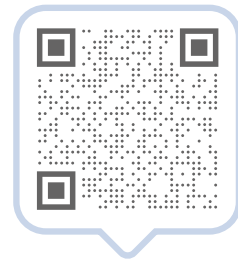
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）
- 国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）
- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 联合国《2030 年可持续发展议程》

数据说明

本报告采用的财务数据来自于审计后的公司年报，其他数据来源于公司正式文件和统计报告（往年数据以此报告披露为准）。

报告获取

本报告为中文版本，您可以登录公司官方网站 <http://www.cdxrec.com> 下载本报告 PDF 电子版，并获取更多关于兴蓉环境的 ESG 信息。



扫一扫
期待您的反馈

目录

02 责任寄语

04 走进兴蓉环境

10 责任专题

——聚力新时代，
奋发谱写新篇章

笃实 24
深耕主业惠民生

26 打造水务典范

32 争当环保先锋

35 致力民生工程

致远 48
共建共享赴未来

50 拓展业务布局

51 携手员工成长

58 共创美好社会

守正 14
稳健经营创价值

16 健全公司治理

17 强化风险管理

20 保障投资者权益

21 完善 ESG 管理

日新 36
绽放发展新风采

38 追求科技赋能

41 提升运营质量

42 笃行绿色发展

62 展望未来

64 指标索引

责任寄语

2022年是党的二十大胜利召开之年，也是我国踏上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的重要一年。这一年，兴蓉环境秉承“让环境更优、让生活更美”的责任理念，以“守正、笃实、日新、致远”的文化为行动指引，始终将自身发展融入国家、社会发展大局，抢抓机遇、深耕主业、行稳致远，向建设具有竞争力的水务环保综合服务商目标迈出坚实步伐。



以“守正”精益管理，筑牢发展根基。我们认真学习贯彻党的二十大精神，推进党建与经营深度融合，准确把握发展形势，不断健全合规管理长效机制，加强风险管理和监督，全面提升企业治理现代化水平，为公司高质量可持续发展夯实稳健根基。

以“笃实”深耕主业，服务社会民生。我们坚守主业，高站位服务城市战略，高质量服务社会民生，主动担当、实心作为，切实满足用户对供水安全、品质、稳定、健康的多元化需求，稳扎污水处理、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电等环保业务工作，持续提升民生福祉，为建设美丽宜居城市贡献力量。

以“日新”突破创新，描绘绿色基底。我们坚持创新、绿色、低碳发展，以创新求变，不断释放发展新活力，将绿色环保、生态文明理念融入企业业务全流程，将实现“碳中和”目标与自身发展有机融合，推进企业绿色低碳发展，并持续以创新形式开展环保理念宣传活动，汇聚社会公众环保合力，努力让环境更优、让生活更美，让绿水青山更加触手可及。

以“致远”凝聚合力，共赴美好生活。我们加快构建新发展格局，坚持充分尊重和维护各利益相关方的合法权益，为员工成长发展创造良好环境，携手伙伴共赢，实现行业共建共荣，并在发展自身的同时不断回馈社会，积极履行社会责任，关注社会发展与需求，热心公益志愿服务，与各利益相关方共同打造和谐美好的社会。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新发展理念，以数字化驱动的力量敲响高质量发展的洪钟，以扎实稳健的姿态拨动绿色水务环保行业的琴弦，奏响更加美好的水务环保业交响曲，抒写更加灿烂的发展新篇章。

走进兴蓉环境

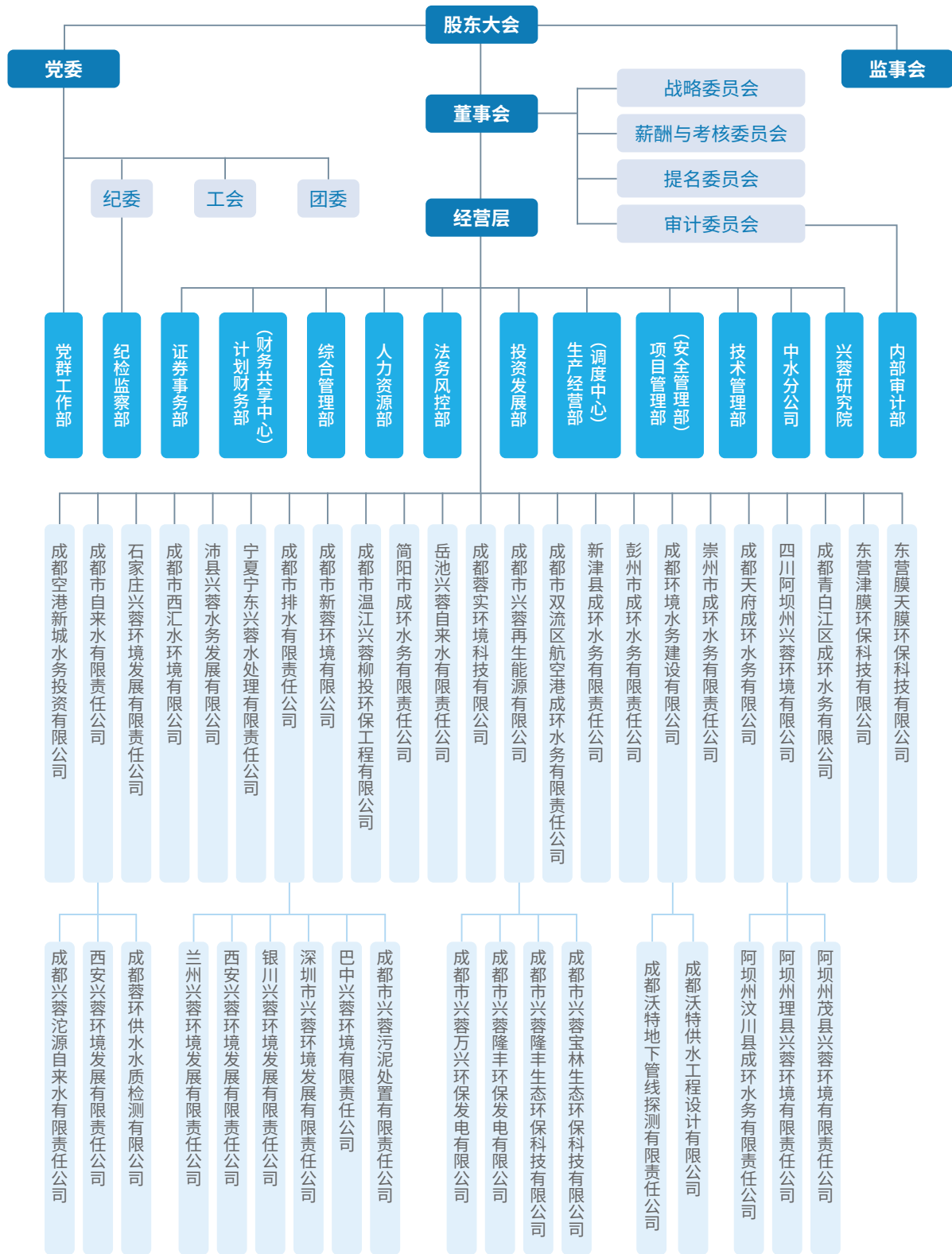
公司简介

成都市兴蓉环境股份有限公司是成都市属国有控股企业，控股股东为成都环境投资集团有限公司，实际控制人为成都市国有资产监督管理委员会。公司于 2010 年实现 A 股上市，近 80 年来始终专注水务环保产业，业务涵盖自来水生产与供应、污水处理、中水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电和餐厨垃圾处置等业务，集投资、研发、设计、建设、运营、技术服务与资本运营于一体。公司致力为客户提供领先的水务环保运营管理、废弃物处置、资源循环利用等综合解决方案。



公司深入践行新发展理念，坚持生态优先、绿色发展，积极寻求合作伙伴，不断拓展产业布局 and 区域布局，为客户提供更专业、更高效的水务环保服务，输出可持续发展优质方案。我们积极开展污水概念厂建设，主动参与成都市“碳惠天府”机制，推动“双碳”战略目标实现！

组织架构

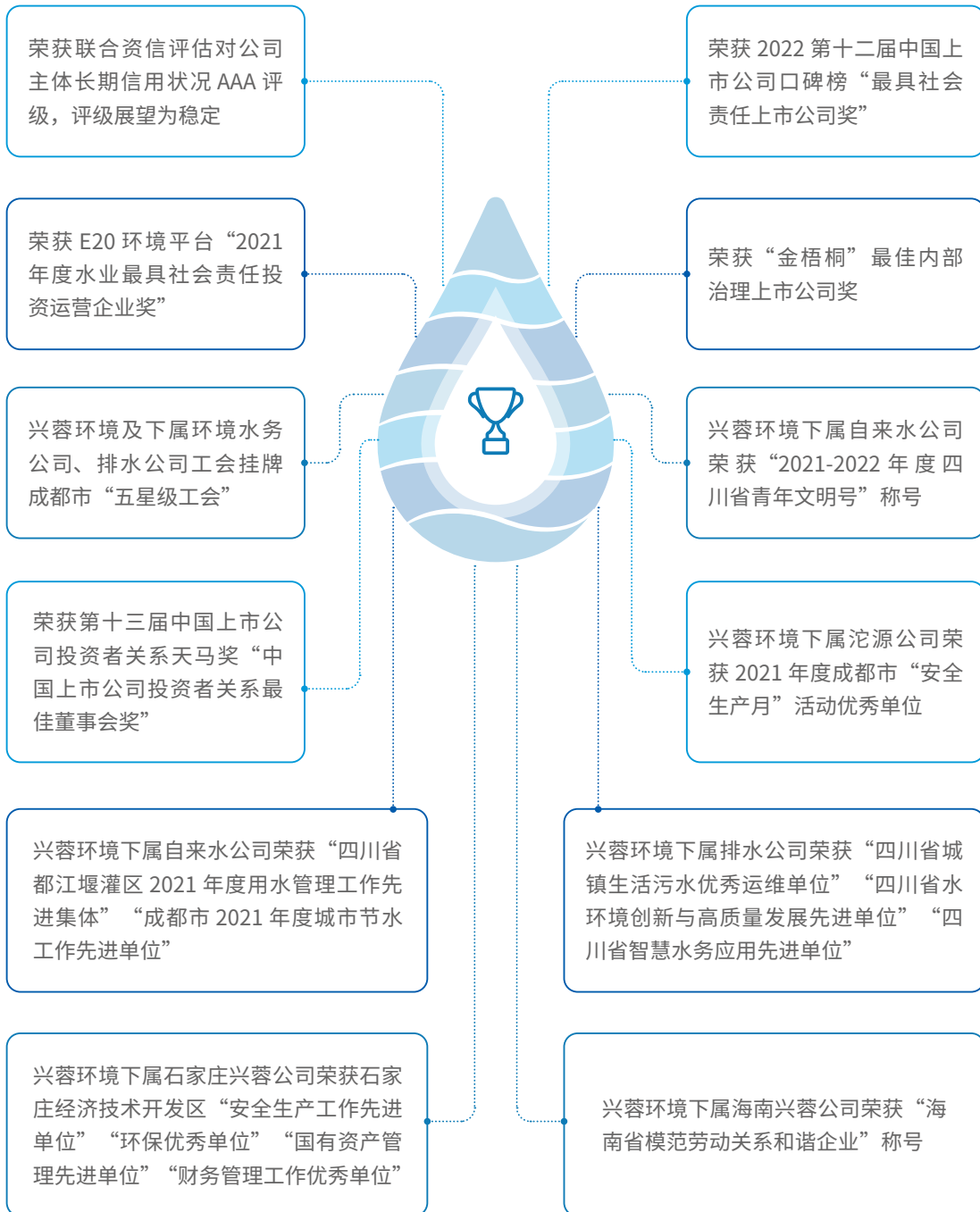


发展战略

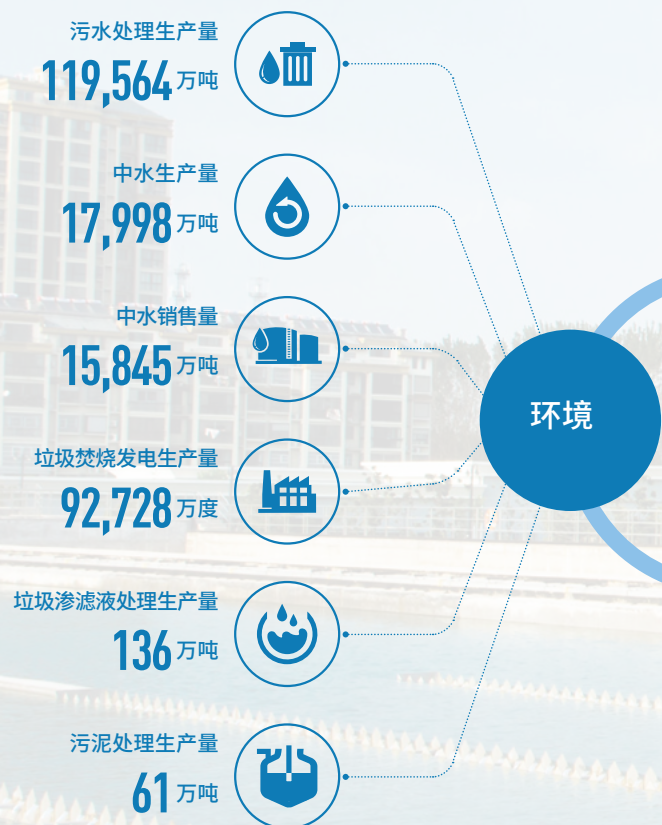
通过五到十年努力建设发展成为资产优良、技术先进，拥有水务、环保（固废）和建设三大板块核心业务及水务环保技术设备集成服务相关业务的完整产业链，集投融资、建设、管理和运营为一体的集约化、专业化管理模式，在运营管理、金融资本、高端人才等关键要素上有较强竞争力的全国性水务环保综合服务商（一级城市环境综合服务商），并同步跻身全球同行业知名企业



ESG 荣誉



亮点绩效



社会



自来水生产量
121,422万吨



出厂水水质合格率
100%



开展科研项目
44项



累计获得授权专利
148项



参编各级标准制定
10余项



供应商本地化率
76%

公司治理



开展廉洁教育累计
80余次



董事成员反贪污培训
6次 **10**余小时



一般员工反贪污培训
12次 **126**小时

责任专题

聚力新时代

奋发谱写新篇章
深入贯彻党的二十大精神

2022 年，兴蓉环境党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神以及党的二十大精神，以党的政治建设为根本，持续深化基层党组织建设，持续提升党建品牌影响力，以“文化建设年”为主线，创新宣传方式，讲好环境故事，引导广大干部员工为奋力谱写公司高质量发展新篇章作出更大贡献。

坚持党的领导“主心骨”，提升思想政治引领力

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神 and 省市党代会精神，贯彻落实习近平总书记对四川及成都工作系列重要指示精神，引导广大党员深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

2022 年

组织开展第一议题学习

500 余次

中心组（理论）学习

200 余次

专题调研

100 余次

党员领导干部讲党课

200 余次

开展专题宣讲

200 余次

专题培训

50 余次

发放党的二十大辅导读物

2,000 余册



兴蓉环境领导班子成员宣讲习近平总书记来川视察重要指示精神



兴蓉环境推动党的思想建设举措

坚持基层组织“主战场”，提升党建战斗力

我们按照控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用的总要求，把好党员发展关，持续为党的建设注入“鲜活动力”，全面贯彻《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》《中国共产党支部工作条例（试行）》，严密组织体系，优化组织建设，夯实基层基础，完善标准规范，持续深化基层党组织标准化建设成果，推动基层党组织全面过硬，充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

2022年

共产党员示范岗 共产党员先锋队
241个 **41**个

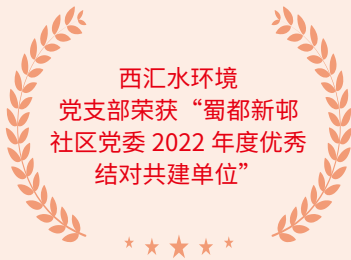
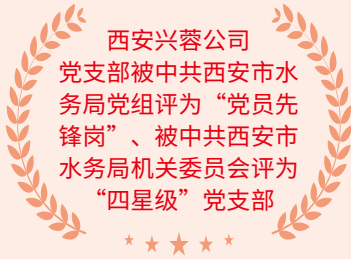
开展党务人员培训 参加党务工作培训人员
15次 **348**人次



再生能源公司党员先锋队



西汇水环境公司党支部联合蜀都新都社区党委等开展党建活动



持续建立健全基层党组织

严格落实独立法人企业党组织全覆盖要求，动态掌握基层党组织建设情况，规范做好党组织换届选举和委员增补提醒工作，确保基层党组织政治功能有效发挥。

实施党建标准化 2.0 工程

强化新晋党务人员岗前培训和跟班学习，分层分类开展党务人员业务培训。以《党建工作标准化手册》为基础，对党建工作进行全面梳理，固化成果，开展针对性强、适用性优的党建标准化 2.0 系列课件制作，讲解党建工作标准化流程。

兴蓉环境加强党的组织建设工作举措

吹响党风廉政“监督哨”，落实从严治党

我们认真落实党风廉政建设责任制，完善年度全面从严治党监督责任清单，对党组织民主（组织）生活会、落实“三会一课”制度情况、换届纪律等进行监督检查，严肃党内政治生活，持续保持高压反腐态势，紧盯重点领域和关键环节，强化查处力度，畅通信访举报渠道，有效规范案件审查工作，强化廉洁教育，在重要时间节点发送廉洁过节、廉洁从业提醒短信，筑牢各级党员干部廉洁思想防线，为企业营造风清气正的发展环境。



自来水公司纪委组织开展“好风传家”家庭助廉倡议活动

2022 年

组织部门开展集中理论学习

12 次

开展廉洁教育累计

80 余次

董事成员反贪污培训

6 次 10 余小时

一般员工反贪污培训

12 次 126 小时

案例 走进天府家风馆，弘扬纯正家风

2022年，兴蓉环境开展为期6个月的“铸忠诚、创一流、振衣冠”专题教育。11月17日，公司联合环建公司组织党员干部40余人到天府家风馆开展“初心守正，与廉同行”主题教育活动。通过参观家风馆，正确引导党员干部们加强对家庭、家教、家风的重视，时刻牢记传承和弘扬好先贤和老一辈革命家的良好家风，以实际行动当好清廉家风的带头人，以纯正家风涵养清廉党风政风。



“初心守正，与廉同行”党风廉政建设教育活动

擦亮党建品牌“金色名片”，提升党建影响力

我们紧扣“环境先锋”品牌建设总体思路，围绕中心工作，进一步深化党建品牌建设，不断丰富品牌内涵，持续提升党建品牌影响力。

持续深化党建品牌创建

加大公司“市场先锋”等党建品牌培育力度，充分发挥党建品牌引导、激励、保障作用，进一步调动广大党员担当作为、干事创业、创先争优、拼搏奉献的积极性和主动性。



持续提升党建品牌影响力

加大党建品牌宣传推广力度，讲好公司服务城市战略、服务社会民生、大力拓展市场的典型故事，树立良好的品牌形象。

2022年

通过各级媒体平台进行党建品牌宣传 **30** 余次

兴蓉环境“市场先锋”和再生能源公司“绿盾护蓉城”两个党建品牌荣获成都市委国资国企工委“蓉城国企先锋”命名表彰



守正

稳健经营 创价值

兴蓉环境将“让环境更优、让生活更美”的责任理念融入企业战略、生产经营和企业文化中，健全合规管理体系，扎实推进风险管理，提升公司治理水平和管理效率，重视与利益相关方沟通交流，保障投资者权益，以“守正”筑牢发展之本。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

健全公司治理

强化风险管理

保障投资者权益

完善 ESG 管理

我们的绩效

披露定期报告、临时公告等共计 **70** 项
挂网书面材料 **140** 余份

连续 **7** 年获评深交所信息披露考核
最高等级 **A** 级





建筑节能与绿色照明

建筑节能是指采取技术措施，使建筑物在夏季室内保持规定的温度，冬季室内保持规定的温度，同时减少采暖、空调、通风、照明等能耗，提高能源利用效率，降低能源消耗，改善室内热环境，实现节能、减排、降耗、环保的目的。

建筑节能的意义在于：节约能源、减少温室气体排放、改善室内热环境、提高能源利用效率、降低能源消耗、实现节能、减排、降耗、环保的目的。

建筑节能的措施包括：围护结构保温隔热、门窗节能、采暖系统节能、空调系统节能、照明系统节能、可再生能源利用等。

消防栓

禁止堵塞

安全出口

禁止吸烟

地磅房

健全公司治理

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规和《公司章程》规定，建立健全规范的公司治理结构，形成了以股东大会、董事会、监事会及经营层为主体结构的“三会一层”决策与经营管理体系，依法履行各项职责，推动公司高效治理。

2022 年，我们积极加强公司“三会”建设，促进内部治理主体协调运转，优化母子公司经营管理体系，高质量推进公司治理相关工作，并推动限制性股票激励计划落地实施，有效地将股东利益、公司利益和员工利益紧密结合，促进公司进一步完善中长期激励约束机制，助推企业高质量发展。

2022 年

董事会董事 9 名	监事会监事 3 名	召开股东大会 4 次	审议议案及报告 17 个
召开董事会会议 11 次	审议议案及报告 50 个	召开监事会会议 6 次	审议议案及报告 13 个



强化风险管理

公司导入企业全面风险管理，形成以业务与运营管理为基础的第一道防线，以合规为目标、对企业风险进行识别、衡量和归口管理的第二道防线，以内部审计为监督的第三道防线，充分保障公司风险管理与控制，为企业统筹安全和发展提供坚实基础。

风险管控

我们明确风险防控组织及职责，更新和修订公司《法律风险指引文件及风险管理清单》，对相关风险提出防控措施，并对公司中等以上风险进行梳理，将各类风险记录在案，形成风险管理台账。同时，我们注重加强员工法律风险防控意识，持续通过相关培训宣传提升法律法规风险防控能力。

2022年

开展法律法规培训 **8** 次，参与培训人员 **1,244** 人次



兴蓉环境风险管理组织体系与职责

提升采购风险管理

- 依据采购相关制度, 结合各类采购指引文件、合同范本, 对招标、比选等采购方式进行梳理, 从采购范围、工作流程及各阶段注意事项进行归纳总结, 形成《采购管理操作手册》;
- 对异地子公司配备专人负责对接, 加强日常工作指导和审核把关, 同时也对备案限额以下、金额在 20 万元以上的采购文件或合同进行事前审核。



完善合同风险管理

- 完成修订《合同管理制度》《合同签订及履行管理办法》, 探索建立合同交底模式, 形成合同交底方案, 防范合同履约风险;
- 创新建立合同评审机制, 对投资和经营产生重大和长期影响的 BOT、PPP 等合同进行评审, 形成谈判《合同偏差表》。



兴蓉环境 2022 年风险 防控管理举措

强化财务风险管理

- 完成《财务报告编制与披露制度》《资产减值准备管理办法》等 5 项制度的更新修订, 根据公司业务发展新特点对财务管控查漏补缺, 从制度层面进一步提升财务管理精细度, 强化预算分析, 排查税务风险。



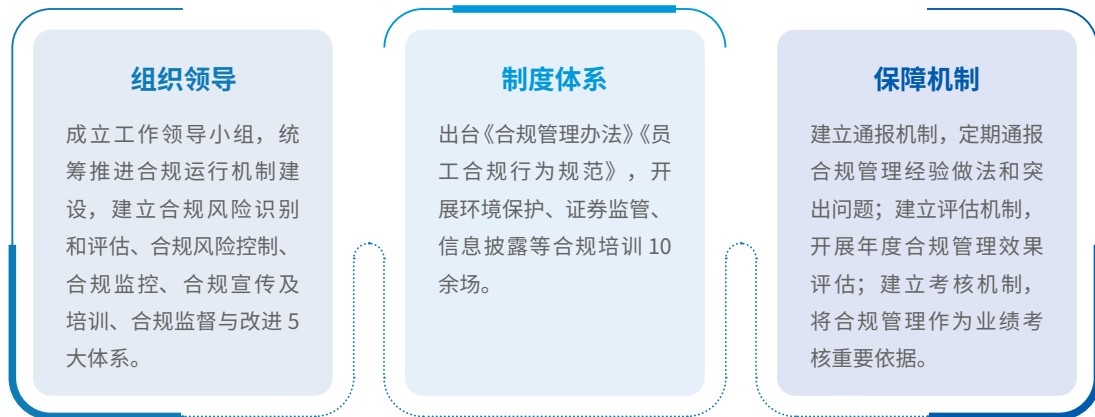
加强法律风险防控意识

- 开展常态化法律法规学习和会前学法, 通过传统和新兴宣传工具及视频学习、以案普法等多种形式, 扩大法治宣传影响范围。



合规管理

我们不断完善合规管理组织领导、制度体系、保障机制，制定并下发《法律顾问管理办法》，科学合理配置法律顾问，建立健全法律服务管理机制。推行合规审查机制，将公司合规审查作为规章制度制定、重大事项决策、合同签订、重大项目建设等经营管理行为的必经程序，同时建立风险识别预警机制、双线合规管理汇报机制、检查评估机制、风险应对处置机制、管理考核机制。



兴蓉环境健全合规管理长效机制

案例 参加新规解读培训，提高合规意识和规范治理水平

2022年3月11日，公司参加由四川证监局指导、四川省上市公司协会举办的2022年上市公司监管新规解读培训。本次培训主要围绕监管法规体系整合情况以及监管法规体系整合对信息披露影响进行解读，有助于公司更加深入地理解监管政策，促进公司进一步提高合规意识和规范治理水平，助力高质量发展。



公司组织开展上市公司监管新规解读培训

审计监督

我们严格遵守《中华人民共和国证券法》《公司章程》《内部审计制度》等有关规定，聚焦主责主业，持续优化完善内审监督管理制度体系、规范内部审计工作标准、优化外部审计配合工作机制，稳步推动常态化“经济体检”、内部控制检查、工程结决算等各类审计，深度揭示问题和风险，提出综合性管理建议，扎实推进问题整改落地落实，不断促进企业经营管理水平稳步提升。

保障投资者权益

我们遵循监管规则，高标准开展信息披露工作，做好资本市场价值传递。2022 年成功组织和参与年度报告业绩说明会、2022 年度四川辖区投资者等集体接待活动，并积极接受机构调研、接听投资者来电咨询、回复互动提问，与投资者保持良好沟通。同时，高质量完成各项定期报告和临时报告的编制和披露，向投资者和利益相关方全面展示公司经营发展的成果和社会履责情况。

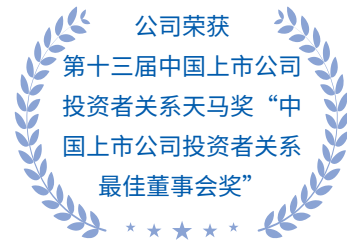
截至 2022 年底，公司总股本为 2,986,218,602 股。控股股东为成都环境投资集团有限公司，持股 42.18%，实际控制人为成都市国有资产监督管理委员会，持股 5% 以上的股东还有三峡资本控股有限责任公司及其一致行动人长江生态环保集团有限公司，合计持股 15.28%。



公司举行 2021 年度业绩说明会



公司参加 2022 年四川辖区上市公司投资者网上集体接待日活动



2022 年

披露定期报告、临时公告等共计

70份

挂网书面材料

140余份

接受机构调研

5次

接听投资者来电逾

80次

回复投资者提问逾

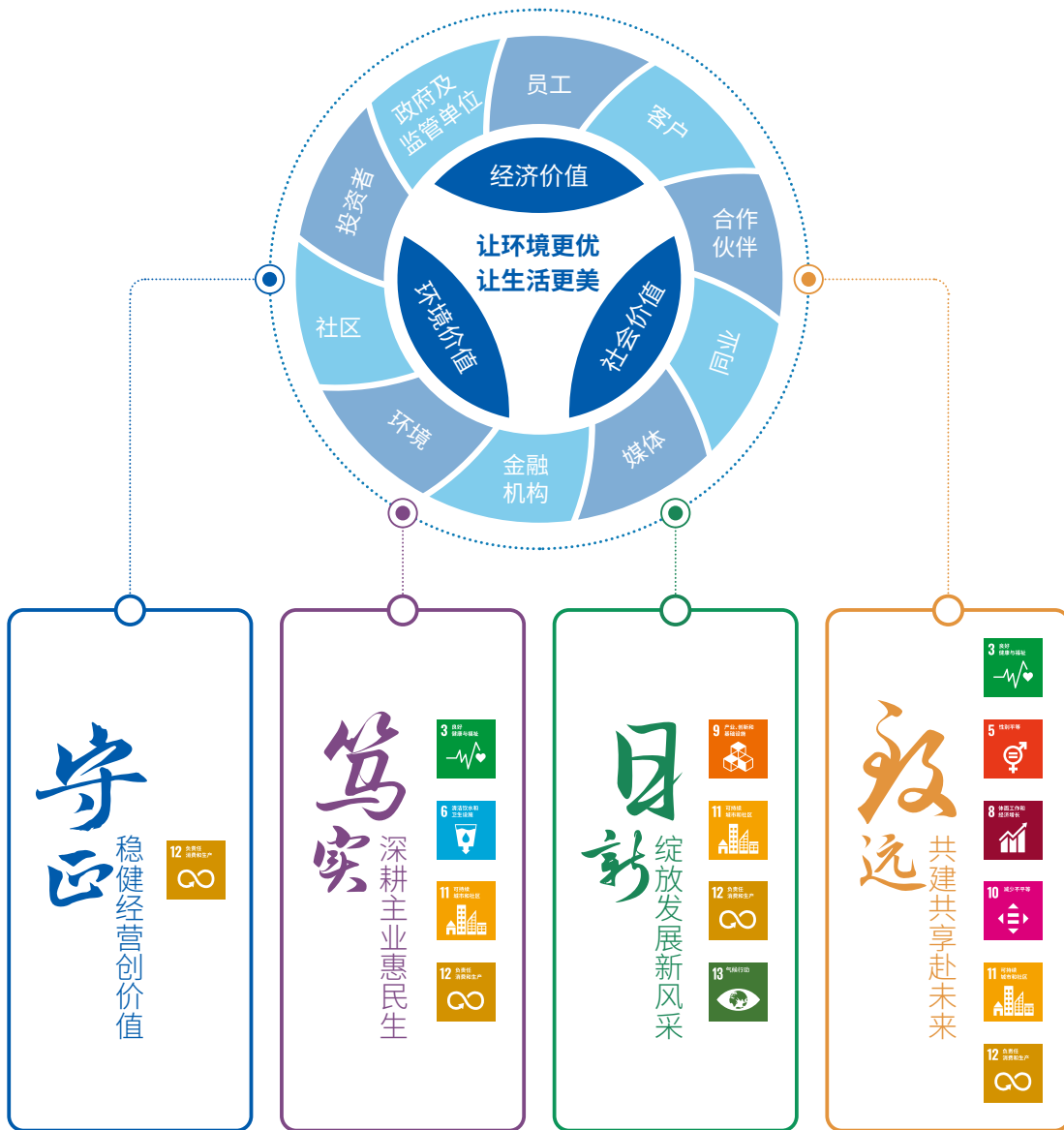
200条

完善 ESG 管理

我们不断完善 ESG 管理，积极探索环境、社会、公司治理责任实践，持续做好责任沟通，充分发挥企业在创造经济、社会和环境综合价值，进而推动可持续发展中的重要作用，为构建美好世界和美好未来贡献力量。

ESG 理念

我们立足可持续发展背景，坚持“让环境更优、让生活更美”的理念，全面提升企业管理实践水平，结合利益相关方需求和自身实际，在核心目标领域倾注资源、发挥优势，以特色实践推动可持续发展目标实现。



ESG 管治架构

我们持续完善公司治理架构，推动 ESG 管治充分融入公司治理体系。董事会在制定公司中长期战略目标时充分考虑各阶段的环境、社会及治理风险，坚持“有利于环境产业健康发展、有利于公司快速发展、有利于股东共享发展、有利于员工持续发展”的原则。董事会下设 4 个专业委员会，战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会，将 ESG 相关议题纳入战略规划、薪酬激励、管理者选任和内部控制等范畴。

实质性议题分析

我们不断优化 ESG 实质性议题分析流程，将利益相关方的期望与可持续发展背景、国情国策、行业特性、公司战略相结合，并通过与内外部利益相关方沟通和交流，了解 ESG 议题对利益相关方影响的重要程度，从“对利益相关方评估和决策的影响”和“对经济、环境和社会影响的重要性”两个维度综合分析，绘制实质性议题矩阵，对重要议题进行管理和信息披露。



实质性议题矩阵

利益相关方沟通

我们坚持构建有效的沟通机制，通过定期信息发布，开展投资者交流、公众开放活动等多种形式和渠道，充分与利益相关方进行双向互动沟通，了解并积极回应利益相关方的诉求和期望，力争获得利益相关方的信任和支持，并将利益相关方的反馈作为制定可持续发展战略和行动计划、对外信息披露等的重要参考。

利益相关方	期望和诉求	回应方式
政府及监管单位	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障供排水 ● 依法纳税 ● 守法合规 ● 环境治理 ● 促进地方经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障供排水 ● 主动纳税 ● 遵守法律法规 ● 开展环保业务 ● 绿色低碳运营 ● 与地方开展合作，优化营商环境
投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 风险管理 ● 透明运营 ● 可持续盈利能力 ● 开展对外交流与战略合作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升公司风险防控能力 ● 定期信息发布 ● 拓展业务布局，提升业务管理水平 ● 加强合作交流
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全可靠供水 ● 提供优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障供水安全 ● 提升服务的便捷化、智慧化 ● 开展公众开放活动
环境	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供环保方案 ● 减少污染 ● 资源循环利用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 深耕环保业务 ● 绿色低碳运营 ● 垃圾焚烧发电和中水利用
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工权益保障 ● 员工成长和发展 ● 员工生活关爱 	<ul style="list-style-type: none"> ● 平等雇佣 ● 完善的薪酬福利体系 ● 保障健康与安全 ● 丰富的员工培训 ● 拓宽员工发展通道 ● 关爱员工工作与生活
社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 促进社区发展 ● 加大公益投入 ● 开展志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展社区帮扶 ● 助力乡村振兴 ● 慈善捐赠 ● 开展志愿活动
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守商业道德 ● 良好合作关系 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公开透明合作机制 ● 加强战略合作
金融机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低信贷风险 ● 提高资金回报 	<ul style="list-style-type: none"> ● 诚信履约 ● 加强合作
媒体	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期信息发布 ● 开展路演活动 ● 开展新闻宣传
同业	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争、友好合作 ● 健康和諧的行业发展环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展战略合作 ● 交流学习、论坛会议

笃实

深耕主业惠民生

兴蓉环境牢固树立以人民为中心的发展理念，以保障民生为己任，持续深耕水务环保领域，切实做好安全供水工作，深入推进污水处理和中水利用，促进水资源循环，同时持续拓展环保业务范围，以绿色清洁、优质高效的服务助力共建美好家园。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

打造水务典范

争当环保先锋

致力民生工程

我们的绩效

自来水生产量 **121,422** 万吨

污水处理生产量 **119,564** 万吨

中水生产量 **17,998** 万吨

垃圾焚烧发电生产量 **92,728** 万度



打造水务典范

兴蓉环境立足水务根本，将自身业务与可持续发展深度融合，以高效高质的供水服务持续提升民生福祉。同时致力于推进污水处理和中水利用业务发展，助推水资源循环高效利用，为人与社会、自然的和谐共生贡献自身力量。

城市供水

我们不断提升供水能力和服务水平，坚持技术为先，以技术服务引领供水业务持续发展，满足人民群众日益增长的美好生活需要。同时，致力提升自身技术服务能力，助力公司供水业务拓展与整合，持续推进供排净治一体化发展。

2022 年

自来水生产量	同比增长	出厂水水质合格率	水质检测能力
121,422 万吨	3.67%	100%	156 项

提升供水能力

我们以造福人民为最大的业绩，建立了集自来水生产、输配、销售、服务于一体的自来水供应业务格局，为城乡提供优质饮用水。公司不仅持续推进供水工程建设，切实提升供水能力，在面对历史罕见的“最极端高温与干旱”天气时，也全力攻坚克难，科学预测用水需求，精细管控制水生产、管网运行和生产调度，提升水厂产能。

2022 年，公司完成 DN1400 至 DN2400 五条主输水管线及 20 余条配水管线的建设及通水，打通输水瓶颈，全面提升输配水能力；开展龙泉成渝高速、成洛路及驿都加压站趸购管线冲洗工作，有效提高公司备水能力；成都市自来水七厂（三期）工程形成 40 万吨 / 日的生产能力，后期将释放产能并贡献效益。通过多措并举，公司在自身供水服务能力方面持续精进，加强城市供水服务保障，造福一方百姓。



沛县城乡供水一体化实现全覆盖，为沛县城乡居民饮水“同水源、同管网、同水质、同服务”注入源源清流

保障供水安全

在确保饮用水安全和品质的前提下，持续提升供水能力、满足民生所需是我们不懈的追求。我们掌握了多项自来水处理核心工艺技术，拥有国家级供水水质监测站，供水水质、运营管理均处于国内领先水平。同时，我们制定《水源水质预警监测管理办法》，建立水源预警监测体系，对取水水源进行预警监测；明确《水厂生产运行管理办法》，要求水厂根据饮用水水源地保护的相关法令、法规，实施水源保护区的定期巡查和水源保护区标志牌的管理。我们还依据常年监测数据和饮用水水源状况评估，通过建立水源预警监测体系、提升应急水处理能力、完善应急水源联动机制等措施，打造供水安全多级屏障。



自来水公司员工开展水源巡查工作

此外，我们明确《水源污染应急处置预案》《城市供水安全专项应急预案》《水源突发高浊度应急处置预案》等多项应急预案，加强汛期和特殊时段供水保障工作，以坚实的制度根基和高质的服务能力保障供水业务稳步发展。

案例 迅速响应，全力开展防汛应急抢险工作



宁东兴蓉公司协同消防人员开展防汛应急抢险工作

2022年7月11日凌晨，宁东基地普降暴雨，局部区域短时降水达到30-60mm，当地多处出现内涝情况，对居民生命财产安全造成负面影响。为此，宁东兴蓉公司立即启动I级汛情备战状态，及时通知上游企业暂停排水，同时组织外委应急抢险单位针对重点防汛点位开展抢险工作。经过两天两夜的不懈努力，最终内涝点得到全部控制，本次汛情正值宁夏地区古尔邦节放假期间，公司采取及时的防控措施不仅确保了节后宁东基地企业及居民正常的生产、生活，更进一步以兴蓉“速度”彰显了公司的社会责任，打造亮眼的兴蓉“名片”。

打造品质服务

我们以全域高品质供水为目标，致力于为居民小区和企事业单位提供管道直饮水投资建设和运营服务，全力推进居民小区入户管网和二次供水设施改造，促进城市水龙头水质达到高品质水质标准。此外，公司始终坚持“服务民生”导向，持续升级“指尖服务”，践行“优质服务”，聚焦“民生服务”，通过构建多元服务体系，优化营商环境等举措，不断提升优质服务水平，确保每一位用户都能获得最专业、便捷、安心的服务。



自来水公司供水服务微网厅



案例 优质服务，打造利益相关方认可品牌

2022年，自来水公司以自身的用心服务、真诚奉献赢得了诸多利益相关方的认可和赞赏。3月9日，四川省科学技术厅向其城东管网所送来锦旗，感谢其认真负责解决了四川省科学技术厅消防用水问题；5月10日，成都高新区某幼儿园针对自来水公司城南管网所专业人员为其积极妥善解决内部水量突增的问题表示感谢；9月15日，四川省一军区干休所对城南管网所冒雨及时抢修其内部漏水管道，排除安全隐患，确保干休所全天候供水正常表示感谢，诸多案例以实际成效充分展现了公司每一位供水人真诚高效、攻坚克难的服务品质。



群众对自来水公司高效及时提供服务赠予锦旗

污水处理

我们持续强化制度管理，制定相应管理方案，不断提升污水处理能力，有效提高出水水质，并创新污水处理项目差异化管理，将项目决策边界与实施情况紧密关联，分项目形成“一对一”的《投资决策边界条件情况表》及检查纠偏机制，适时适度进行动态纠偏，确保项目实施的准确性和合理性，以项目提质增效防范投资风险。此外，我们持续推进污水处理厂项目建设以及投资管理情况调研，致力和更多利益相关方携手，为“污水变清”贡献智慧和行动。

2022 年，我们对新津红岩污水处理项目及宁东基地鸳鸯湖污水处理厂项目进行了投资管理现状调研工作，通过线上询问及访谈、资料搜集等方法对项目运营情况、项目档案、决策流程等进行梳理，并系统摸排、调查分析解决项目存在的问题，形成调研报告，以期持续加强项目投后管理力度，保障投资项目分析更全面、系统且有针对性，进而延伸投资风险把控链条，确保及时发现问题、总结经验、规避风险，助力更多污水处理项目的可持续运营。

2022 年

污水处理生产量

119,564 万吨

同比增长 5.76%



鸳鸯湖污水处理厂——国内首个提出建设精细化工园区污水零排放的项目

案例 科学治水为环保，尽职尽责为民生

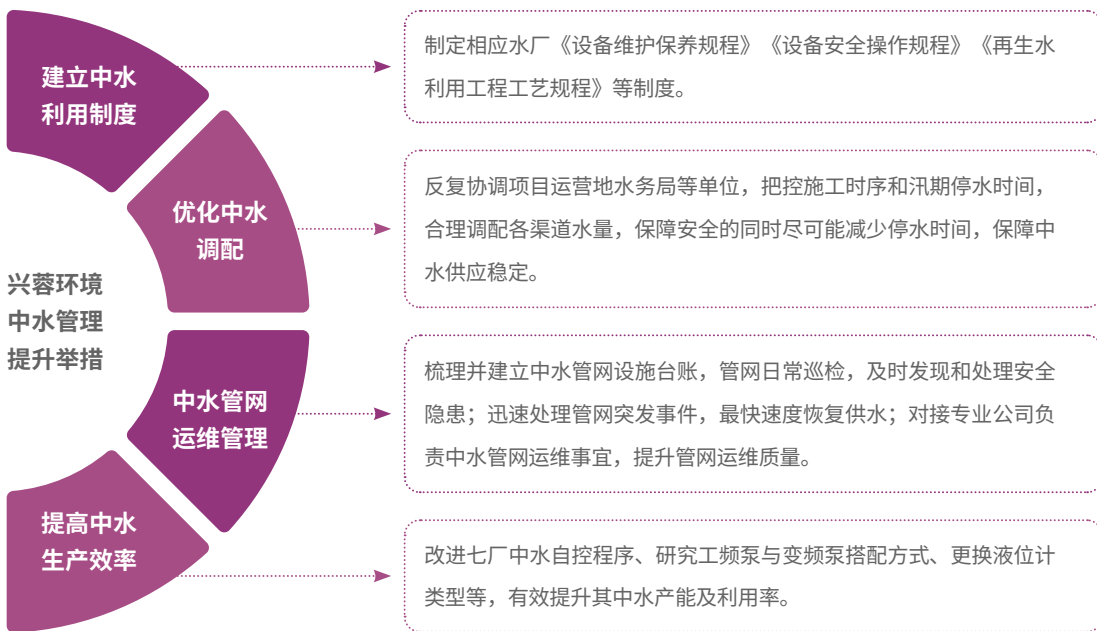
西汇水环境书院社区位于成都市郫都区，其区域内“洗脚河”污水排放不规范成为当地管理的“老大难”问题。为此，郫都区水务局联合西汇水环境公司共同行动，由该公司发挥投资运营优势，组织技术力量商讨方案，以“清污分流”理念为指引，制定科学有效治理措施。2022 年 7 月，该治理方案顺利通过评审并动工，西汇水环境公司用不到一月时间便完成“清污分流”治理工作，缩短常规工期达 30%，并确保在汛期前完成。如今，治理后的“洗脚河”不仅恢复了清透、澄澈，提升了当地居民幸福感，也彰显了公司以民生为己任，用自身专业优势推动水体环境改善，以安宁祥和的方式反哺社会的理念和初衷。

中水利用

我们严格执行包括《城市污水再生利用景观环境用水水质》（GB/T 18921-2019）在内的中水利用相关国家及行业标准规范，按规范开展各中水项目的水质检测工作，为进一步保证中水水质安全，新增中水入河口水质检测，加强中水水质监督，保障供水质量。

2022 年

中水生产量	同比增长	中水销售量	同比增长
17,998 万吨	31.96%	15,845 万吨	32.82%



优化中水调配，保障中水供应稳定

争当环保先锋

兴蓉环境作为国内领先的水务环保综合服务商，不断拓展环保产业链，探索垃圾渗滤液处理、生活垃圾焚烧发电和污泥处置等新型环保业务，以综合环保解决方案推动生态环境改善、经济绿色转型发展，树立企业“环保先锋”形象。

垃圾渗滤液处理

我们持续开展垃圾渗滤液处理工作，不断提升垃圾渗滤液处理能力和工艺水平，推动当地水污染和土壤环境治理，有效避免垃圾对周围的水体和土壤造成的污染问题，助力人与自然、社会和谐共生。

再生能源公司现运营垃圾渗滤液厂 3 座，主要承担成都市固体废弃物卫生填埋场垃圾渗滤液处理工作，总日处理渗滤液 4300 方，其采用“MBR (Membrane Bio-Reactor, 一种膜分离技术与生物处理技术有机结合的新型态废水处理系统) +NF (Nanofiltration, 一种以压力差为推动力，介于反渗透和超滤之间的截留水中粒径为纳米级颗粒物的一种膜分离技术) /RO (Reverse Osmosis, 一种原水在高压力的作用下通过反渗透膜去除水中的细菌、病毒、胶体、有机物和 98% 以上的溶解性盐类的技术) 工艺”，有效确保排入市政管网的尾水达到《生活垃圾填埋场污染控制标准》(GB 16889-2008) 标准要求。

2022 年

垃圾渗滤液处理生产量 **136** 万吨

运营、在建和拟建的垃圾渗滤液处理项目规模 **8,430** 吨 / 日



再生能源公司垃圾渗滤液厂 (二期)

固废处置

我们立足垃圾焚烧发电项目，持续推动固废处置业务全面升级。在创新垃圾焚烧发电路径，推进生活垃圾减量化、资源化和无害化处置的同时，开拓垃圾资源化利用及废弃物处置项目，弥补细分行业空白，助力环保事业纵深发展。



再生能源公司万兴环保发电厂

公司在四川省生活垃圾分类和处置相关政策的引导下，采用先进的炉排炉垃圾焚烧技术以及“SNCR脱硝 + 半干法脱酸 + 干法脱酸 + 活性炭干粉喷射 + 袋式除尘 + SCR脱硝”等为主的烟气净化工艺，通过烟气在线检测仪器实时监测并上传至环保主管部门的方式，保证垃圾焚烧发电排放达标，同时推动垃圾焚烧发电业务持续稳定发展。

2022年

垃圾焚烧发电生产量 **92,728** 万度，同比增长 **7.15%**

污泥处置

我们积极探索并持续推进污泥处置业务发展，以“污泥减量化、稳定化、无害化和资源化”为导向，在污泥处置环节执行《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB 18485-2014)《生活垃圾填埋场污染控制标准》(GB 16889-2008)等排放标准，采用“污泥半干化+焚烧”工艺，将污泥转化为无机灰渣，通过资源化、可利用化处置变废为宝，同时焚烧烟气经“干法+湿法”净化处理后达标排放，最大程度降低处理过程对环境产生的影响。

2022 年，排水公司创造性开展污泥减量化项目，将部分污水污泥含水率由 80% 降低至 60%，进一步减少了污泥外运处置量，节约污泥运输处置成本，推动污泥处置业务持续降本增效。

2022 年

污泥处理生产量 **61** 万吨，同比增长 **45.24%** 运营、在建和拟建的污泥处理项目规模逾 **3,400** 吨 / 日



成都市第一城市污水污泥处理厂

致力民生工程

我们坚持服务民生，通过开展综合性厂站及配套管网工程、市政道路配套管道新建及迁改工程、地下管网雨污分流及病害整治工程、老旧院落自来水户表改造工程等诸多项目实践，以专业的技术和服务助力水务环保项目的设计、施工等环节，并在全国范围内开展供水专项规划与给水工程综合设计业务，以专业、优质的工程服务与质量赢得业主和社会满意，持续提升用户满意度和社会幸福指数。



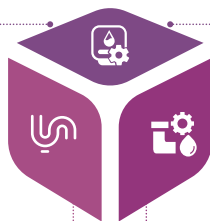
综合性市政工程设计施工

开展排水管道工程建设及管网检测服务

成都市自来水七厂（三期）原水、排水管道工程供水目标按期达成；高标准实施天府新区排水管网普查检测服务项目、三沙市部分地区污水管网及市政排水管网雨水管道检测任务。

完成老旧院落自来水户表改造任务

2022年共计实施284个院落25,406户自来水户表改造，较2021年增长67%，并形成了一套具有“水务建设”特色的改造服务经验。



纵深推进城市地下管网病害治理

从探测、设计到施工全流程推进地下管网检测修复，对成都居民小区内部排水管网进行病害治理，打造可复制推广的样板工程。

兴蓉环境民生工程建设亮点实践

日新

绽放发展新风采

兴蓉环境将创新、高质量运营和绿色作为企业可持续发展的底色，一方面不断健全创新机制，激发创新活力，牢牢把握数字化、智慧化转型发展新趋势，另一方面在聚焦绿色主业的基础上，推动公司运营的全生命周期更具环保属性，全方位助力生态文明建设和“双碳”目标实现。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

追求科技赋能

提升运营质量

笃行绿色发展

我们的绩效

累计获得授权专利 **148** 项

政府环境监测合格率 **100** %

开展环境信用评价的生产单位 **38** 家（厂所）

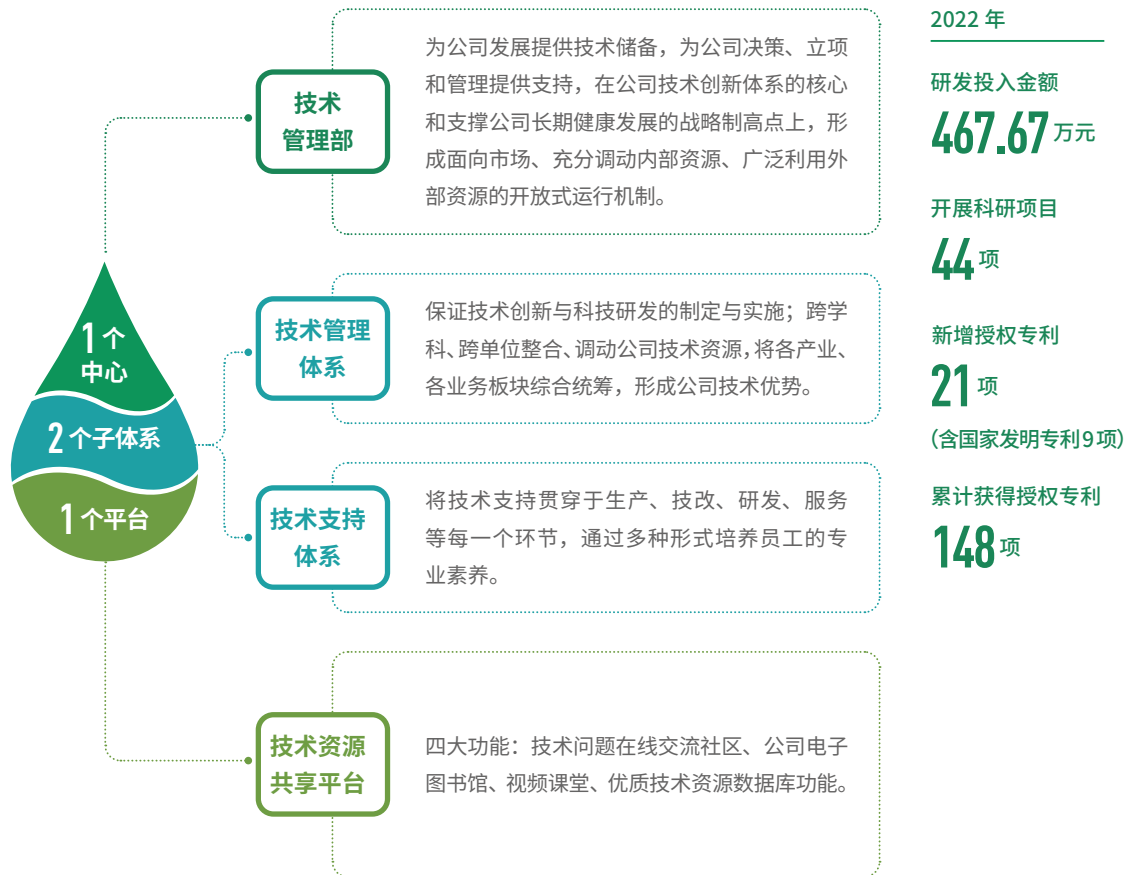


追求科技赋能

兴蓉环境笃实奋发、开拓创新，推动科技自立自强，并按照“技术推动市场投拓，数字赋能公司管控，创新驱动高质量发展”的工作思路，全面提升创新和技术服务水平，以专业技术引领推动公司高质量发展。

创新机制

我们不断完善创新机制，在组织保障方面，设置技术管理部统筹公司技术创新工作，下设兴蓉研究院归纳总结公司技改技革成果，形成各业务领域适合公司发展的科技体系，并推进科技研发、成果转化与推广等相关工作。在制度保障方面，我们印发《技术创新体系工作管理办法》，形成“1 个中心、2 个子体系、1 个平台”的技术创新体系，持续加强公司技术创新体系工作管理、技术创新管理、科技研发管理、技术成果转化管理、知识产权管理、技术交流与培训管理六大板块工作，保障公司技术创新工作常态化发展。



创新激励

为提高公司技术创新能力和核心竞争力，我们建立起长效技术创新激励机制，积极创造良好的技术创新氛围，对获得国家专利等知识产权、入选政府或行业权威技术名录以及获得国家、省、市技术创新奖、科技进步奖等制定奖励标准，并以经济绩效、重要性、社会效益、创新性、适用性作为评价维度，每年对公司各级各单位已完成并有效运行一年以上的、对公司生产经营降本增效有显著成效的技改技革项目进行评选和奖励，引导鼓励全体员工结合自身专业和工作岗位特点，积极开展各类技术创新活动。

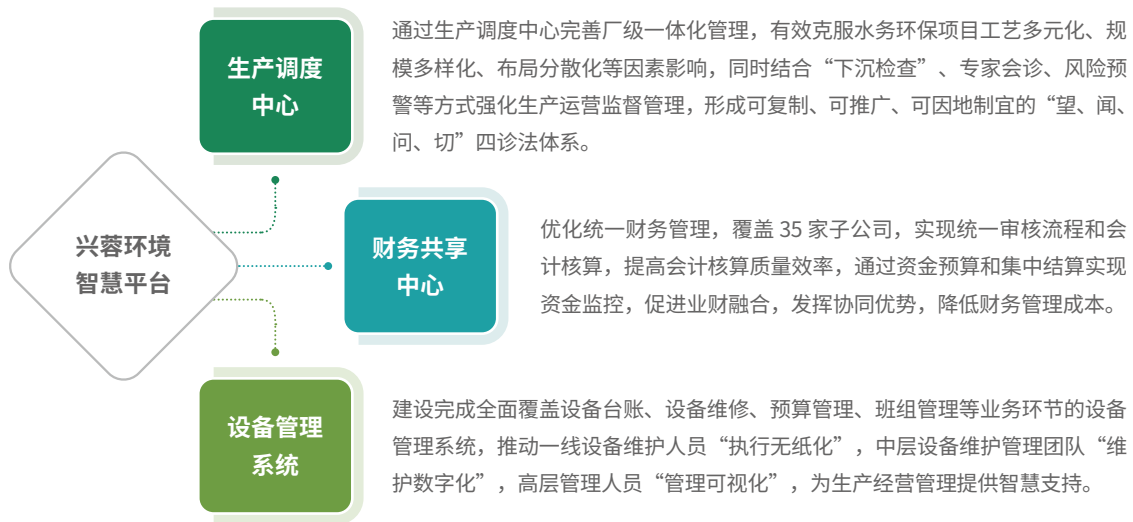
创新成果

我们遵照《中华人民共和国促进科技成果转化法》及其他国家有关法律法规，规范技术创新成果转化管理，在加强专利、商标、计算机软件著作权、作品著作权等知识产权申报和保护的同时，制定公司创新成果转化项目奖励标准，调动公司广大员工和各子公司开展技术成果后续试验、开发等活动，有效促进科技研发实用价值提升，推动公司技术成果产业化。

发明专利	实用新型专利
一种污泥焚烧的自控运行控制方法	排空泵机械密封装置
一种用于垃圾焚烧厂的尿素水力输送装置	一种基于多工艺转化的农村污水处理装置
一种楔形弧面滴水消声装置	废液回用型石灰浆制备成套系统
一种防抢水跳闸的石灰浆泵进口母管	用于厨余垃圾处理的低能耗型隔油除杂除砂器
一种 MBR 中空纤维膜恢复性清洗方法	一种刮泥机油缸导向套快速拆装的装置
一种适用于高污泥浓度的强化脱氮系统及方法	一种用于球阀的助力扳手
一种溢流口快开门结构	一种移动线缆便捷式安装的花型滑环
一种压差式水下管道封堵装置	一种用于供水管网及设施的在线监控系统
一种陈腐垃圾 - 原生垃圾协同焚烧混合物料热值测定方法	一种用于沟槽作业的防护装置
	一种井盖快速吊升装置
	一种高压脉冲电子围栏报警测试工具
	用于垃圾焚烧厂的浓缩液双向消纳成套系统

智慧转型

深化智慧水务建设、推动数字化转型是兴蓉环境构建企业高质量发展新格局的重要组成部分。截至 2022 年底，我们已建设运行生产调度中心、财务共享中心、设备管理系统等智慧平台，不断赋能公司运营管理向数智化迈进。



生产调度中心 - 异地子公司生产监视系统

提升运营质量

兴蓉环境将质量提升作为项目管理的重要环节，不但高度重视工程建设项目管理，加强在建工程的质量、安全生产监管及跟踪检查，做好各类项目业务指导和日常监管工作，还以“制度建设”为手段，以“问题”为导向，以“厂级标准化”为基石，全方位提升生产运营管理水平。

高质量召开污水处理项目生产运行系统工作会，全面梳理总结污水处理项目生产运行情况，分享优秀单位的运行管理经验和亮点，找差距、补短板，不断提升生产运营管理水平。

结合公司实际制定《生产运行调度系统监督管理实施办法》《生产运行技术专家工作细则》，打通公司生产运行监管通道，初步建立科学、完善的生产监督管理机制，更好地服务、监督和指导下公司生产运行。



持续巩固“厂级标准化”管理成果，指导污水处理单位健全《生产质量管理手册》；完成各业务板块现场管理操作演示教程拍摄；开展 2022 年第一期“厂级标准化”培训，推动公司标准化、统一化、精细化管理，跨地域、规模化、规范化运营。

兴蓉环境提升运营质量重点举措



《污水运营项目厂级生产质量管理手册》

笃行绿色发展

“促进人与自然和谐共生”是人类可持续发展的必由之路。兴蓉环境致力于成为新型环保行业的领军企业，秉承着绿色低碳发展理念，公司不断提升环境管理水平，积极应对气候变化，关注生物多样性保护，将绿色环保、生态文明理念贯穿业务全流程，并持续以创新形式倡导环保理念，致力建设环境整洁、生态繁荣、人与自然和谐共生的美丽家园。

2022 年

政府环境监测合格率

100%

开展环境信用评价的生产单位

38家(厂所)

环境管理

我们全力响应国家生态文明建设，建立健全环境管理体系，多措并举推动节能减排，以实际行动为环境保护、应对气候变化贡献力量，并以此助力推进自身高质量发展。

完善管理体系

我们严格遵守国家环境法律法规及相关文件要求，持续强化顶层设计，坚持创新、绿色、低碳发展理念，编制公司《环保五年规划》，明确环境管理方针及目标，制定环境保护相关规章制度及控制文件，构建完善的环境管理体系，为公司环境保护工作奠定坚实根基。同时，我们积极融入国家省市关于双碳绿色经济转型发展和成都市产业圈建圈强链行动中，开展全方位、多维度、深层次的技术创新攻关，助力打造绿色低碳环保产业集群。



兴蓉环境《环保五年规划》主要任务

优化资源利用

兴蓉环境注重提升资源利用效率，鼓励各子公司对生产过程中的能源、水资源等的使用情况进行监测统计，持续推进资源节约技术改造工作，并不断加强各类固体废弃物的管理，在贮存、运输、处置等各环节严格遵守国家相关法律法规，有效防控环境污染风险，形成资源管理闭环，用心守护生态环境安全。

应对气候变化

公司持续创新能效管理模式，开展高能耗设备改造，积极响应国家碳达峰碳中和政策导向。同时，我们创新提出能源管理建设方案，推进下属公司开展试点，并探索“光储用”产业链，研究“自发自建、余量上网”的“水处理+光伏发电”耦合发展业态架构，以实现能源自给，进一步激活减污降碳效应。2022年，该业态已完成试点，后期将同步推进更多项目落地。

案例 创新管理模式，推动能源管理工作体系化、规范化

2022年，兴蓉环境从节能降耗本质出发，探索创新能源管理模式。一方面，以能源绩效基准评价为抓手，创新性提出能源管理建设方案，并参照能源管理体系建设相关国际、国家标准完成PDCA能源管理机制建设。另一方面，主动开展能源管理试点工作，并全面总结编制《能源管理实施情况报告》，从体系建设、试点运行、经验总结全流程推动企业能源管理工作体系化、规范化发展。



沱源公司能耗管理系统

绿色施工

我们始终坚持将绿色环保融入企业发展，在运营与生产过程的各环节贯穿绿色生态开发理念与实践，创新发展模式，推动资源循环利用与降污减排，同时严格控制粉尘污染，追求经济、环境、社会三位一体的可持续发展。

公司持续推动项目标准化建设，按照成都市绿色标杆工地要求策划项目现场的安全文明施工总体布局，建立特色《安全环保标准化工地手册》，明确施工环节各项安全环保要求，让环保理念融入施工各环节。此外，我们还不断加强废水治理，以药剂精细化管理为抓手，建立污水处理项目主要生产药剂投加标准，根据进水水质等灵活控制药剂用量，在实现降本增效的同时，确保投加量合理，避免由此对水环境造成的潜在影响。

2022 年

公司建设的 **6** 个项目获得“成都市绿色标杆工地”



“成都市绿色标杆工地”——凤凰河二沟再生水工程项目



通过裸土覆盖、湿法作业减少施工环节的环境影响



兴蓉环境减少项目工程对环境负面影响的重点举措

环保倡导

兴蓉环境倡导绿色低碳的生活方式，鼓励员工通过自身行动保护环境，同时高度重视环保科普宣教工作，不仅在“世界水日”“中国水周”“世界环境日”“植树节”等重要时间节点开展各类主题活动，更通过常态化的宣教工作推动公众建立环保意识，携手更广泛的利益相关方共创美好生态环境。

宁东兴蓉公司
认筹认建公益林
挂牌仪式



西汇水环境开展
“世界水日”
“中国水周”主题
党日活动，向居民宣
传节水用水知识



排水公司开展
“世界水日”
“中国水周”
环保宣讲活动



排水公司开展植树
主题志愿服务活动



案例 “蓉水情·惠民生”，用实际行动守护生命之源

2022年3月，自来水公司以“蓉水万家情，服务零距离”为主题，开展“世界水日·中国水周”惠民活动。一是通过在客户服务大厅开展水质检测体验和品水活动，让公众现场观看水质检测流程和“网红品水师”学习健康饮水；二是倡导党员志愿者走进社区，为近30名贫困户、孤寡老人等用户免费提供户内供水管道运行检查、水质检测及维修等服务；三是在社区点位向市民介绍公司缴费渠道、预存业务及缴存惠民活动，并通过普及节水知识、加强节约用水宣传教育等方式，带动利益相关方共同守护我们赖以生存的水资源。



在客户服务大厅开展水质检测体验活动

案例 “走进来”，深度提升公众水资源保护意识

兴蓉环境深知教育宣贯、切实体验对提升公众环保意识的重要性。2022年6月5日世界环境日，西安兴蓉公司组织开展公众开放活动，通过发放宣传画册、现场介绍污水厂运行情况及水污染治理知识等方式，增强周边群众对污水处理、节水相关知识的了解，提升水资源保护意识。此外，排水公司持续对外开放环保设施，2022年累计接待对外参观约30余次，涉及社区居民、学校及研究机构、水务环保部门、同行业公司等不同群体，以“走进来”的方式激发公众参与环境保护与治理的积极性、主动性，引导大众共担环保责任。



四川大学师生参观排水公司第九再生水厂

致远

共建共享赴未来

兴蓉环境依靠卓越的事业和良好的机制吸引并留住人才，充分调动人才的工作积极性、主动性和创造性，并着力织密多方合作网络、倾心投入志愿服务，不断提高企业运营质量与效能水平，实现企业经济价值和社会价值相统一，与利益相关方共拓新时代、共创新价值、共筑新未来、共享可持续。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

拓展业务布局

携手员工成长

共创美好社会

我们的绩效

职业卫生津贴投入 **1,082.78** 万元

安全资金投入 **4,363** 万元

员工培训投入 **216.6** 万元



奔跑吧 我们正青春

成都环境集团 | 成都排水
CHENGDE ENVIRONMENTAL GROUP | CHENGDE DRAINAGE

守
正
笃
实



拓展业务布局

我们结合公司自身资源和业务优势，推动固废处置业务全面升级，持续扩展成都二、三圈层区（市）县水务环保市场，进一步探索多层次供水的业务模式，聚焦公司功能定位和主责主业，增强公司核心竞争力，实现公司资源价值最大化。



拓展餐厨废弃物处置业务



携手员工成长

员工是企业的重要组成部分，也是成就企业长远发展的关键之一。兴蓉环境充分保障员工权益，推进多元平等，并持续完善人才激励机制，珍视员工贡献，不断创新培养方式，帮助员工成长成才，以赋能包容成就事业发展。

权益保障

我们根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》及国家、地方等相关用工制度和法律法规，制定公司《劳动合同管理办法》，保障劳动合同签订、履行、变更、续签、解除或者终止时，程序合法，行为规范。在人员招聘、任用时，公司杜绝一切因性别、民族、宗教、年龄、家庭状况或其他因素的就业歧视行为和政策，并严格遵守国家关于未成年人保护的相关法规，对入职人员身份进行详细核实，未招收和安排未成年人从事劳动。

为持续保障员工权益，我们遵照公司《职工代表大会实施细则》，定期召开职代会，将涉及公司经营及员工切身利益的重大事项、重要规章制度均按程序及时提交职代会审议。2022年，公司员工代表与公司行政平等协商，签订《工资集体协议》，保障员工共享企业发展成果。同时，我们持续开展厂务公开民主管理标准化工作，落实厂务公开工作的部署和要求，充分发挥民主管理、民主参与、民主监督的作用，保障员工参与权、知情权、监督权。

2022年

劳动合同签订率	工会入会率	公司本部召开职代会	审议通过涉及职工切身利益的事项或制度共
100%	99.77%	4次	3个



排水公司第三届职工代表大会第四次会议



开展职工代表巡视和厂务公开检查

为确保员工工作时间、休息休假、劳动保护和工作条件等得到充分保障，我们建立、实施并及时更新《考勤、请休假及外出报备管理办法》。另外，在女性员工权益保障方面，公司未安排女职工从事国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他女职工禁忌从事的劳动，严格执行女职工劳动保护的相关法律法规，未因女职工怀孕、生育、哺乳降低其工资、予以辞退、解除劳动合同，对怀孕七个月以上和哺乳未满一周岁婴儿的女职工，未延长其劳动时间或者安排夜班劳动。



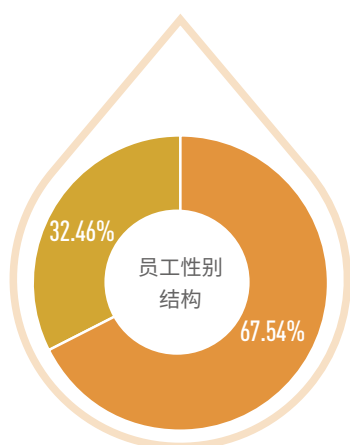
再生能源公司发放女职工保护特别规定

多元人才

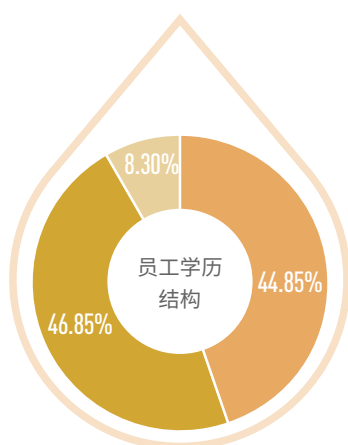
面对业务多元化的现状和市场多元化的趋势，我们秉持着人才多元化理念，打造符合兴蓉环境发展需求的人才队伍，并努力构建敬业、包容、互相尊重的工作环境，让每一位员工拥有发挥个人才能的平台。

2022 年

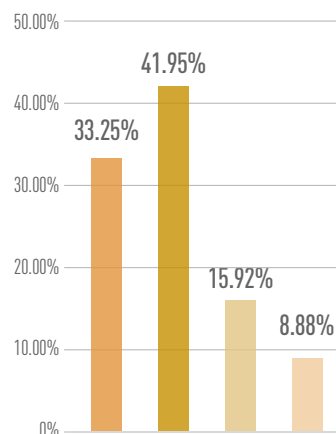
公司员工总数	中层及以上管理人员中女性员工比例	残障员工占比	少数民族员工	新进员工总数	员工流失率
4,698 人	34.56 %	0.23 %	182 人	413 人	1.62 %



■ 男性员工占比
■ 女性员工占比



■ 专科及以下 ■ 硕士及以上
■ 本科



■ 30岁及以下 ■ 41-50岁
■ 31-40岁 ■ 51岁及以上

薪酬福利

我们持续优化公司日常考核管理体系，根据任期制和契约化管理改革工作要求，分类制定年度考评方案，将绩效发放与考评得分和考核等级挂钩，为全体员工提供富有竞争力的薪酬福利，并畅通绩效和薪酬管理沟通渠道，全力推进薪酬管理体系科学化、规范化，激励员工积极进取。

为吸引和保留优秀人才，充分调动公司董事、高级管理人员及核心骨干员工的工作积极性，公司成功实施 2022 年限制性股票激励计划，向公司 556 名激励对象授予 1,699 万股股份，进一步健全公司中长期激励约束机制。

在节假日、社会保险等法定福利的基础上，公司倡导各子公司为员工购买住院医疗综合互助、重大疾病互助、意外伤害互助、女职工特殊疾病等互助保险，帮助提升员工健康风险抵御能力。

2022 年

社会保险覆盖率 **100%** 员工平均带薪年假天数 **8.54**天

健康安全

我们将员工健康和放在首位，努力打造更优良的工作环境，在持续加强职业健康管理的同时，有效确保所有业务活动均在安全的工作环境中进行，为员工的安全与健康提供全方位呵护。

职业健康

公司依据相关法律法规编制《职业卫生管理办法》，加强健康防护、危害告知等职业健康管理工作，并由工会履行监督职责，收集员工意见和建议，督促研究、答复和改进，切实关心员工身体健康状况，增强员工自我保护意识和能力。

2022 年

职业卫生津贴投入
1,082.78万元

职业健康体检覆盖率
100%

职业病危害因素年度检测
51次

员工职业病
0人

因工作关系死亡人数
0人

健康防护	要求建设项目职业病防护设施必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，定期向员工发放个人职业健康保护用品。
危害告知	依法参加工伤保险，涉及职业病目录所列职业病的危害因素及时、如实向主管部门申报危害项目，现场设置警示、告知牌。
危害检测	涉及职业病危害因素的工作场所，每年至少开展一次全面检测，出具评价报告并公布。
健康检查	每年开展专项检查，并梳理、归档职业卫生档案资料；依法依规组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，并将检查结果书面告知员工。

安全生产

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《成都市安全风险管理办法》等法律法规，制定《安全生产责任制度》《安全环保目标考核管理办法》《应急管理办法》《突发事件综合预案》《生产安全事故应急预案》等制度，完善各部门安全生产职责，夯实安全文化基础，并按照“分级管理，谁主管、谁负责，突出重点、注重实效”的原则，增强安全风险和现场安全管理，推进培训考核及应急演练，全面夯实安全生产防线。

2022 年

安全资金投入	开展综合、专项检查	安全目标责任书签订率	持证上岗特种作业人员	安全培训投入
4,363 万元	8,592 次	100 %	1,018 人	107.41 万元
安全培训	参与安全培训	安全教育培训覆盖率	开展应急演练	安全生产违法事件
1,230 次	55,205 人次	100 %	619 次	0 起



4.15 全民国家安全教育日培训



自来水公司开展消防应急演练

- 编制《安全风险管理办法》，促进风险管控工作系统化、标准化、规范化；
- 分类分项制定安全风险源管控清单，汇总形成安全风险等级管控明细表、安全风险数据库；
- 定期组织安全风险辨识、评估、防控工作，明确风险管控责任，确保风险管控的有效性、合理性、充分性和可操作性。

防范
安全风险

现场
安全管理

- 依据《企业安全生产标准化基本规范》建立各类设备安全操作规程和区域管理要求；
- 对生产过程和物料以及设备设施、器材、通道、作业环境进行隐患排查治理；
- 加强对动火作业、有限空间作业等危险作业的审批和监护；
- 在现场设置安全警示牌，采用 LED 显示屏告知作业员工每日危险源。

成长发展

我们紧紧围绕深化改革转型对人才队伍的新要求，根据各业务板块发展方向，配套制定公司《中长期人力资源规划》，提前规划人才引进，系统规划人才梯队培养，精准规划人才储备，在为公司高质量可持续发展提供人才支撑的同时，也为员工搭建了良好的成长平台。

人才培养

我们积极构建以专业精神为核心的人才培养机制，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，持续开展劳模工匠选树和培养，加强劳模工匠工作室创建，推进专业化、精细化、特色化的工匠人才梯队培养。此外，公司有效创新员工培育模式，广泛开展技能竞赛、“精品课程”制作推广、上派下沉轮岗学习、厂级标准化管理培训等工作，全方位提升员工职业素养和专业技术能力。



案例 打造品牌化精品赛事，加快培养现代产业工人队伍

2022 年 10 月，兴蓉环境再次参与承办“成都百万职工技能大赛水处理技术、集控运行技术和化工总控技术竞赛”。公司与成都市交通建设工会、成都市再生资源行业协会工会等携手，邀请来自四川省内 23 家水务环保企业 180 余名选手参赛，通过水处理、集控运行、化工总控三大类技术中丰富的实操比拼，进一步激发和调动广大技能人才的创新活力，为培养有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质产业工人贡献企业力量。



水处理技术实操竞赛

职业发展

为加快建设公司职能管理、专业技术和技能操作人才队伍，我们搭建多序列互补并行、序列间灵活流动的人才培养“三通道”，调动各类人才干事创业的积极性、主动性；制定公司《岗位管理办法（试行）》，畅通员工内部流动渠道，推动各序列人才柔性灵活转岗，构建畅通高效的人才交流机制和公开公平的人才发展机制，突破人才发展中的“独木桥”障碍；修订完善《后备干部遴选及管理办法》，健全后备人才选拔、培养、教育和管理的年轻干部成长全周期培养体系，为有潜力、有能力、有担当的优秀青年人才建好职业发展“立交桥”。

2022 年

公司及子公司共计选拔各级中层管理人员 **27** 名，其中女性员工 **6** 名

选拔各级后备干部 **136** 名

生活关爱

我们贴心关怀员工生活，持续开展对特殊员工、困难员工的帮扶慰问，打造“职工之家”“职工书屋”“职工活动室”等，开展丰富多彩的文体活动，满足职工精神文化需求，营造良好工作环境，着力提升员工幸福感，让员工时刻感受到来自公司的关爱与温暖。



开展送清凉活动

妇女节蛋糕DIY活动

职工之家

“兰心慧智 香溢兴蓉”花艺培训

拔河比赛

案例 开展心理培训，守护员工身心健康

为引导员工以科学方式对待和纾解负面情绪，以更良好的心态面对工作和生活。2022年，再生能源公司积极组织开展员工心理健康培训，邀请专业讲师引导员工在有趣的娱乐游戏当中学习心理健康知识，提升心理状态自我感知和调控能力，有效缓解工作压力。



再生能源公司心理健康培训活动

共创美好社会

兴蓉环境深化拓展与利益相关方的合作，推动价值链建设，共同为地方经济及产业发展注入可持续动能，并积极将人民群众对美好生活的向往融入业务、运营管理和服务当中，让经济社会发展更有质感和温度。

共建共赢

拓展多方合作、打造负责任供应链是企业汇聚优势资源、夯实可持续发展基础的重要组成部分。我们秉持互利共赢、价值共享，持续携手高校、行业企业等开展长期合作，并着重加强采购和供应商管理，切实打造良好产业生态。

多方合作

我们努力推动政产学研用等深度融合，在与当地政府建立长效沟通机制的同时，加强与水务环保行业标杆企业的互访交流、积极参加 E20 环境平台水务环保相关活动，并携手清华大学、北京科技大学、西安理工大学等，广泛拓展订单班、实习基地等多方面的校企合作，致力携手各方一同释放发展新动能，为社会创造更多价值。



西安兴蓉公司与合作高校联合开展消防宣传

责任采购

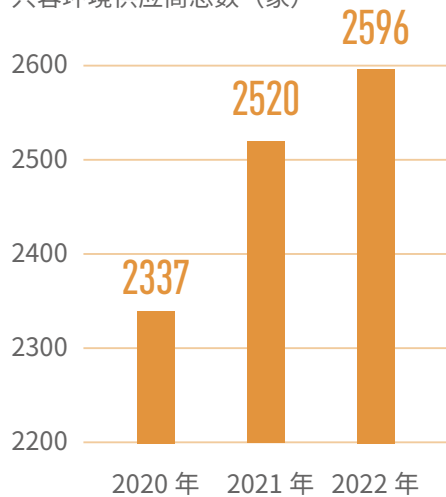
我们严格实施供应商选择、签订、履约全流程管理，并通过资质要求、考核监督等助力提升供应商责任管理能力。在此基础上，我们为进一步提高公司采购管理工作的标准化、规范化水平，保障负责任采购，我们依据现有《采购管理办法》《招标采购管理办法》《比选采购管理办法》《非招标（比选）采购管理办法》相关规定，编制《采购管理操作手册》，对招标、比选等采购方式进行梳理，归纳总结适用范围、工作流程及各阶段注意事项，指导各公司依据相关法律、法规规定以及行政主管部门核准的招标范围、招标组织形式及招标方式开展招标工作。

2022年，我们组织各子公司就自主采购项目和自行组织的询价、谈判采购项目展开自查，重点关注是否存在投标人围标串标的情形、是否及时将相关单位纳入黑名单及不良信用记录库、是否罚没相关投标保证金等情形，有效确保供应商选择遵循公开、公平、公正、守法、择优和诚实信用原则。

2022年

供应商本地化率 **76%**

兴蓉环境供应商总数（家）



兴蓉环境供应商管理体系

公益志愿

企业的发展得益于经济和社会的共同发展。在自身发展壮大的同时，我们将贡献社会奉为己任，充分发挥自身专业优势，积极开展社区服务、敬老爱老、城乡结对帮扶等活动，与利益相关方共享发展成果。此外，公司积极倡导下属子公司推动员工本地化，带动当地就业，例如阿坝兴蓉公司截至 2022 年底，共提供本地就业岗位 150 余个，为当地社会发展贡献了企业力量。

2022 年

累计开展志愿活动 **513** 次

参与志愿服务 **2,363** 人

志愿活动帮扶 **502,127** 人



沱源公司开展城乡结对帮扶，帮助农户解决红薯秋收困难



自来水公司组织开展为农村中小學生捐赠“体育用品爱心包”公益活动



再生能源公司开展“敬老月”活动

案例 开展“关爱留守老人用水”主题活动，传递温暖关怀

面对村镇居民用户地理位置分散、距离公司办公点较远所产生的服务困境，空港水务公司携手属地政府，紧密围绕服务社会民生共同目标，2022 全年开展以“关爱留守老人用水”等为主题的党员服务进社区、供水服务进社区活动 12 次，现场收集并解决用户水表故障、水费缴纳、发票开具等用水问题 153 个，服务用户 600 余户，得到属地政府及用户高度评价，为人民幸福生活增加了一份暖心守护。



空港水务公司党员服务进社区活动



宁夏宁东公司捐赠证书



排水公司捐赠证书

展望未来

蓝图绘就，正当扬帆破浪；重任在肩，更须策马加鞭。立足新发展阶段，兴蓉环境将继续贯彻新发展理念、融入新发展格局，以“一体化战略加适度多元化”战略为引领，坚定不移走可持续、高质量发展之路，勇担时代使命，贡献国家生态文明建设。



先行军

建立品质提升

落地储备业务项目，增加供水及污水处理规模，拓展省内外环保市场和潜在重点项目，提升服务能力；提速新兴领域拓展，推进“水处理+光伏发电”等项目，持续加强与优质资本平台对接合作，力争在多元业务领域打开发展新空间。

靓名片

打造水务环保

整合技术创新资源和成果，构建兴蓉研究院和各子公司科技创新基地，解决产业发展的共性、关键技术难题；开展地方及行业技术标准制定，持续提升公司技术整体输出能力与影响力；探索水处理新技术、新工艺，储备先进资源与技术成果，积蓄发展动能。

加速度

跑出绿色转型

充分发挥资本平台作用，推动技术升级、市场拓展、管理提升，加强全国范围水务环保业务布局；围绕节能减排主题，以水务环保项目为基础，持续增强企业环保属性，推进业务转型升级，开启绿色增收新模式。

新篇章

书写共赢发展

持之以恒深化伙伴合作，打造责任供应链，并为员工个人成长发展创造良好平台，激励广大员工立足本职岗位锐意进取，同时积极投身社会责任事业，将温暖与关爱传递至社会的每个角落，携手利益相关方迈向共同发展的未来。

指标索引

报告目录	GRI Standards	可持续发展目标 (SDGs)	
关于本报告	2-2、2-3		
责任寄语	2-22		
走进兴蓉环境	公司简介	2-1 2-6	
	组织架构	2-9	
	发展战略		
	ESG 荣誉	201-1、303-4、404-1	
	亮点绩效		
责任专题 ——聚力新时代，奋发谱写新篇章	205-2	目标 16	
守正 稳健经营创价值	健全公司治理	2-16、2-17、2-23、2-24	目标 16
	强化风险管理		
	保障投资者权益		
	完善 ESG 管理	2-12、2-14、2-29、3-1、3-2、3-3	
笃实 深耕主业惠民生	打造水务典范	203-1、303-1、303-2、417-1	目标 3、目标 6、目标 11、目标 12
	争当环保先锋	203-1、306-4	
	致力民生工程		
日新 绽放发展新风采	追求科技赋能	203-2、302-1、302-4	目标 9
	提升运营质量		目标 12
	笃行绿色发展	302-4、302-5、413-1、413-2	目标 11、目标 12、目标 13
致远 共建共享赴未来	拓展业务布局	203-1	
	携手员工成长	401-1、401-2、403-1、403-2、 403-3、403-4、403-5、403-6、 403-7、404-1、404-3、405-1	目标 3、目标 5、目标 8、目标 10
	共创美好社会	308-1、414-1	目标 11、目标 12
展望未来	2-22		



成都市兴蓉环境股份有限公司
CHENGDU XINGRONG ENVIRONMENT CO.,LTD.

公司地址：成都市武侯区锦城大道 1000 号

公司总机：(028) 85293300

传 真：(028) 85007801

邮 编：610041