



# 2022

深圳市桑达实业股份有限公司

## 环境、社会责任与公司治理报告

# 关于本报告

## ► 报告说明

本报告是深圳市桑达实业股份有限公司（以下简称“深桑达”“本公司”“公司”）向社会公开披露的环境、社会责任和公司治理报告，全面阐述了 2022 年公司在履行社会责任、关注利益相关方权益、提高公司治理水平方面做出的工作。

## ► 报告范围

报告时间涵盖本公司 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（以下简称“报告期”）的信息和数据，部分信息追溯到 2021 年及之前或延伸至 2023 年。本报告的组织范围包括本公司及主要控股子公司，与年报范围一致。

## ► 编写依据

本报告的编写依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》中对上市公司披露社会责任报告的要求，同时参考了中国国家标准 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，结合公司在履行社会责任方面的实际情况编写而成。

## ► 资料来源说明

本报告中的财务数据来自经审计的公司 2022 年年报，其他资料和数据主要来源于公司内部相关统计报告或文件。

## ► 确认及批准

本报告经管理层确认后，于 2023 年 4 月 24 日获董事会审批通过。

## ► 获取及回应本报告

本报告以网络电子版形式发布，可在公司指定信息披露媒体及巨潮咨询网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）查阅获取。我们十分重视利益相关方的建议及意见，欢迎并鼓励读者通过以下联络方式向我们反馈。您的建议及意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升我们的 ESG 表现。

联系电话：0755-86316073

公司邮箱：[sed@sedind.com](mailto:sed@sedind.com)

公司地址：深圳市南山区科技园科技路桑达科技大厦 16 楼

# 目录

- 关于深桑达 .....4
- 社会责任管理 ..... 14
- 公司治理 ..... 16
- 党建引领发展 .....23
- 股东及投资者权益保护 .....26
- 供应商、客户和消费者保护 .....28
- 产品安全与责任 ..... 30
- 隐私与信息安全 ..... 33
- 环境保护与可持续发展 .....34
- 员工保护与成长 ..... 36
- 社会公益 .....43
- 未来展望 .....46

# 关于深桑达

## I 公司简介

深圳市桑达实业股份有限公司成立于 1993 年 9 月，同年 10 月在深圳证券交易所主板挂牌上市（股票简称：深桑达 A，股票代码：000032），是中国电子信息产业集团有限公司（以下简称“中国电子”或“集团公司”）旗下重要的二级企业。

中国电子以党的二十大精神为指引，围绕服务国家重大战略，打造国家网信事业核心战略科技力量，支撑国家治理体系和治理能力现代化，服务数字产业化和产业数字化，保障国家网络安全。中国电子聚焦重构自主安全计算产业体系，统筹发展计算产业、集成电路、网络安全、数据应用、高新电子等重点业务，构建现代化产业体系，加快推进高质量发展。公司积极践行中国电子战略使命以及重点业务布局，聚焦云计算及存储、数据创新、数字政府与行业数字化服务、高科技产业工程服务四项主责主业，构筑起数字与信息服务、产业服务两大业务板块，以自主安全技术助力千行百业数字化转型升级。

截至 2022 年底，公司总资产 528 亿元，拥有员工 24,171 人。



**成立于 1993 年 9 月**

中国电子旗下的  
重要二级企业



**528 亿元**

总资产

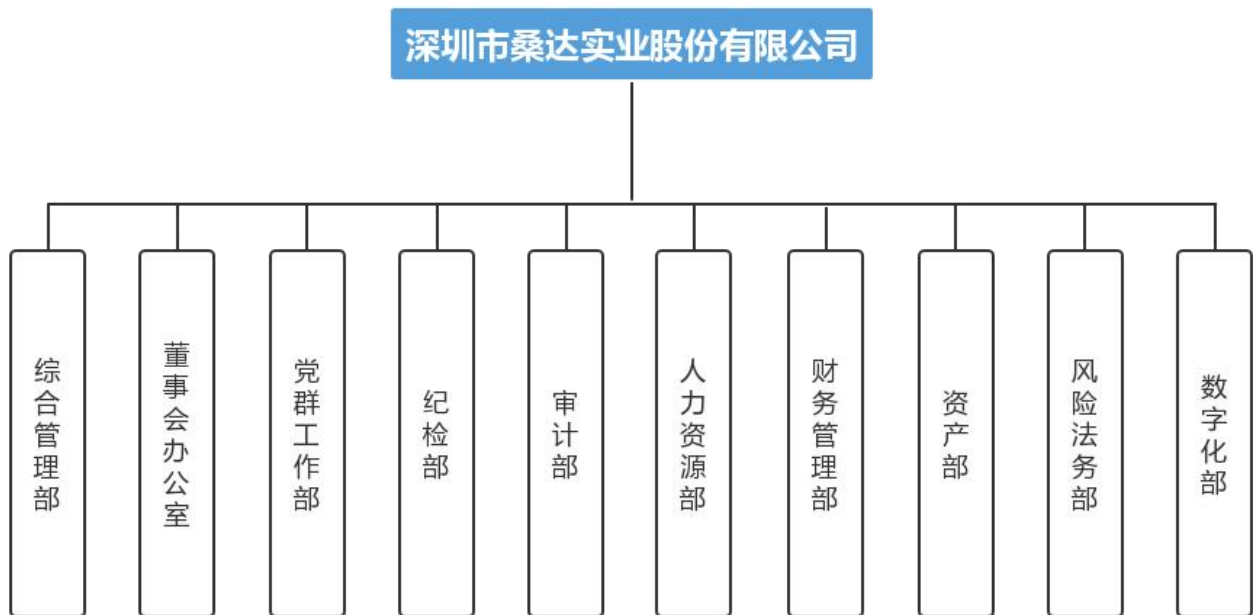


**24,171 人**

员工总数



## I 组织架构



\*截至 2022 年 12 月 31 日

## I 企业文化



### 企业愿景

国内一流的云计算服务商  
国内领先的数据创新运营服务商  
世界一流的高科技产业工程服务商



### 企业使命

以成功的商业实践，践行  
中国电子集团战略



### 核心价值观

求实、诚信、和谐、勤奋

## I 业务布局

### 云计算及存储领域

“中国电子云”依托中国电子自主计算体系及丰富的网信产业资源，加强落实云数融合、市场牵引、商业成功、从跟随到超越的产品体系构建理念，持续打造“中国电子云”这一中国电子旗下唯一云平台，为政府、金融机构、公共服务机构、大型集团企业客户提供高安全数字基础设施。中国电子云通过中央网信办云计算服务安全评估和中国信通院可信云评估，入选 IDC 政务云、专属云市场主要厂商。已在天津市西青区、四川省遂宁市和德阳市等地落地政务云，承建管网集团、华电、南网等央企集团，以及人保、邮储、新疆银行等金融机构的云平台项目。

### 数据创新领域

公司是中国电子数据创新业务的核心参与企业，在中国电子统筹布局下，面向中央部委、地方党政机关、大型集团企业客户，提供数据基础设施、数据安全与合规、认知智能等数据产品能力，并建立数据治理咨询、方案设计、数据资产管理等数据创新解决方案体系。公司联合清华大学成立“清华大学-中国电子数据治理工程联合研究院”，与中国经济体制改革研究会等共同推进实施数据安全与数据要素市场化工程，在郑州、武汉、德阳、大理、江阴等城市开展制度、市场、技术“三位一体”工程路径实践。

### 数字政府与行业数字化服务领域

公司作为中国电子现代数字城市业务牵头单位，以数字基础设施和数据创新的核心能力为支撑，面向党政和关键行业企业，提供数字化咨询、数字化解决方案、关键行业数字化转型的产品和服务。旗下中国系统位居赛迪报告数字政府综合解决方案、社会治理领导者地位，入选 IDC 中国数字政府 IT 解决方案核心提供商、中国政务服务平台市场主要厂商。服务于天津、武汉、西安、常州、盐城、德阳、德州、遂宁、大理等数字城市项目，以及磁县、魏县、长沙县、邓州、昆山、赤城、招远等数字县域项目，加速推动区域数字经济发展。承建项目连续两年获得 IDC 中国数字化转型大奖和亚太区智慧城市大奖（中国区）。

### 高科技产业工程服务领域

公司是高科技产业工程服务领域的龙头企业，为半导体、平板显示、生物医药、新能源、新材料、高端装备、数据中心、高端制造等产业客户，提供以洁净室工程咨询、工程设计、施工、运维为核心的产业服务，助推我国由制造大国向制造强国的转变，助力提升产业链供应链韧性和安全水平。客户包括中芯国际、中国生物、中国移动、宁德时代等。

## I 责任担当

### 高科技工程服务担当

#### 案例 1 | 以央企实力，做真正的EPC价值缔造者

2022年，公司旗下中电二公司坚定L-EPC业务模式转型，紧跟工程总承包政策导向，打造整体解决方案能力，聚焦工业环境领域，围绕战略新兴产业和数字经济发展，深耕电子、大健康、新能源等高科技业务领域，发掘新兴业务增长点，新签、产值和利润均创新高，规模和质量稳步提升。



▲ 士卓曼（上海）医疗器械有限公司高端种植体产业化项目



▲ 赤壁市双创产业园(电子屏)项目工程总承包(EPC)

#### 案例 2 | 迎难而上，加快建设“一流工程公司”

2022年，公司旗下中电四公司主要经济指标持续增长。围绕高科技产业工程，聚焦“芯屏器合，人材云集”。承包成生所某生物制剂项目，该项目是成都市2022年重点建设项目，项目仅用119天实现主体封顶（提前21天）；承包闻泰昆明智能制造产业园（二期）一标段EPC工程项目，该项目是中国西部迄今最大的智能制造工厂，也是全球自动化程度最高的智能化工厂之一。

### 案例1|迎难而上，加快建设“一流工程公司”

在供热方面，生物质能热电联产主要是利用农林废弃物等为原料，燃烧产生热能，通过锅炉将水转换为水蒸汽产生动能，同时推动汽轮机发电、供汽，清洁能源进城实现居民供暖，可减少秸秆等农林废弃物的无控燃烧或有氧腐烂所产生的温室气体排放，替代燃煤电厂发电以及燃煤锅炉的供汽供热，减少化石燃料消耗，减少温室气体排放。公司旗下中电行唐通过运营一台35MW生物质热电机组并能在一年内消耗30万吨农林废弃物，减少27万吨二氧化碳排放，同时通过燃料收储带动当地群众增收，实现生态保护与乡村振兴双赢。



### 案例2|快速供暖，品质服务，幸福提升

为了快速响应群众的用暖需求，公司旗下中电洲际在供热期开通24小时服务热线，与客户架起连心桥。10部座席24小时有人值守，与微信公众号、一站式供热管家服务点组成的服务网，多渠道、零延时响应用户诉求，同时实现快速派单、跟踪回访，封闭式处理，通过网格化管理+服务覆盖、线上+线下有机融合、一站式供热管家精准对接，供热服务精准到户。供热期配备120名供热管家，集站网调节、运行维护、投诉处理于一体，供热管家进入小区业主群，百姓随时呼叫，第一时间在线响应；规定时限内100%上门服务，确保用户反映的问题件件有回应、事事有着落。确保用暖品质提升、百姓用热幸福感和满意度不断攀升。



## 应急担当



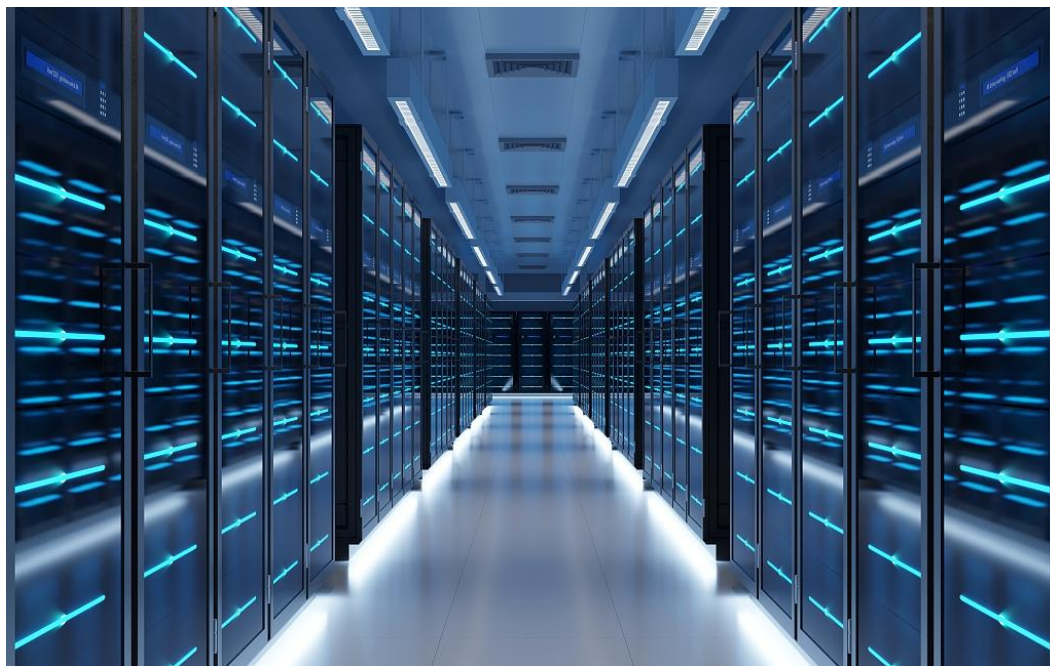
### 案例|常州市“一网统管”项目

公司打造的常州市城市运行“一网统管”项目，以“大安全、大应急”为建设理念，在国内首创“安全治理一网统管”模式，聚焦百姓公共安全、企业安全生产、基础设施安全、综合防灾减灾四大领域，建设了危化品安全、工贸安全、建筑实施安全、城镇燃气安全、电梯安全、大型游乐设施安全、防汛防台安全、消防通道安全8个安全治理场景、1套应急指挥系统、1个安全治理驾驶舱，成为国内首个做到“宜居、安业、兴城”全域覆盖、多场景应用的典型案例。通过构建“多跨协同”场景应用，实现各部门安全风险联防联控、安全生产协同监管、突发事件统筹应对，实现突发事件“事前-事中-事后”的全流程管控，城市安全治理一网统管，全面提升了城市安全风险防控能力、综合防灾减灾能力和一体化应急指挥救援能力，全面提升公共安全治理水平和城市安全韧性。



### 案例 1 | 打造绿色数据中心

中国电子信创云基地在满足高标准安全的同时，也将绿色节能理念贯穿在整体设计和运行全流程中。在IT设备方面，中国电子云的能耗监控能力使得在保证同等处理能力的情况下，有效降低IT设备能耗。在基础设施方面，应用低损变压器，高效UPS等技术，在提升数据中心供电质量的基础上，还能够降低电能损耗。在制冷系统方面，磁悬浮冷机、间接蒸发冷却、高效换热器等技术，在保证数据中心制冷的同时，进一步提高了节能效率。在辅助系统中，LED照明、智能灯控等技术的应用把绿色节能做到了精细化。同时，基地也最大化利用可再生能源，在楼体立面布置了单晶光伏组件，为园区照明办公系统提供电能供应，由绿色能源保证了办公等辅助用电，为降低PUE做出了贡献。除此之外，水源热泵技术通过将信创云基地内服务器产生的热能进行回收再利用给办公等辅助区域供热使用，积极响应了国家“双碳”政策要求。



### 案例 2 | 打造绿色能源平台

在能源方面，燃气发电的碳排放为燃煤发电的50%-60%，而且在调峰调频上比煤电更具灵活性。推动燃气发电行业的发展，是国家实现“碳达峰、碳中和”目标的重要举措之一。中国华电联合中国电子云通过在电厂、集团、行业三个维度的协同，打造一流的行业级自主可控燃机智慧运维平台，为国家的“双碳”目标和能源安全做出央企应尽的责任和义务。中国电子云燃机智慧运维云平台通过监测机组云心状态，优化燃机组运行方式，显著提升机组运行安全和经济效益，进一步实现节能减排。



## 出行担当

### 案例 | 重庆智能交通方案

在重庆市高新区，曾家大道作为主要干道，存在车流量负荷大、设备老化等问题，导致人民群众出行体验感不佳，交巡警需投入大量的人力、物力进行交通指挥和疏导工作，这对人民群众的日常生活及交巡警的日常工作的开展造成严重影响。为了切实解决这一系列问题，公司智能交通项目组前后通过20余次现场调研及会议组织，最终确定了最优建设方案，即智能交通解决方案。通过智能交通建设，夯实了交通管理智能化的基础，通过建立后端平台，解放了警力，有效地提高了改造路口的道路通行效率，有力地支撑了高新区的交通变革工作，得到了高新区交巡警领导和城市运营集团的高度认可。





## 育才担当



### 案例1|重庆大学数字城市数据治理专业实训课开班

2022年，重庆大学数据治理综合实战项目专业实践课正式开班，授课讲师来自于公司产业人才发展中心讲师与数据中台业务部高级工程师。实训课程围绕数字城市数据治理综合实战项目来开展，以公司飞瞰数据中台作为技术中台，以中国电子云作为大数据计算与存储基础设施底座，打造一站式大数据治理平台。基于此平台一键高效的导入城市数据，再通过数仓规划、数据集成、数据质量稽核、数据标准化清洗、数据服务、数据可视化展示等多个流程化的处理后，直观的反应出城市各个领域的运营情况。



### 案例2|中国系统数字经济产业学院在渝揭牌

数字经济产业学院是公司旗下中国系统联合重庆城市管理职业学院建设运营的数字经济人才培养载体。学院以中国电子网信自主创新体系的环境打造为特色，以数字经济人才培养为根本任务，通过中国电子云构建信创智慧校园底座，提升学校整体管理效能，并以中国系统数字一站式教学实训平台为依托，融入软件技术、人工智能、大数据等数字技术课程体系，夯实培养数字技术类人才的实操能力；同时以人工智能技术，将智慧社区、智慧康养等数字化项目开发成项目案例实践课程，催生数字经济复合型人才的培养。



# 社会责任管理

公司将履行社会责任和贡献可持续发展融入企业基因，积极开展社会责任管理工作，回应更多攸关方的诉求，致力于实现经济、社会、环境综合价值的最大化。

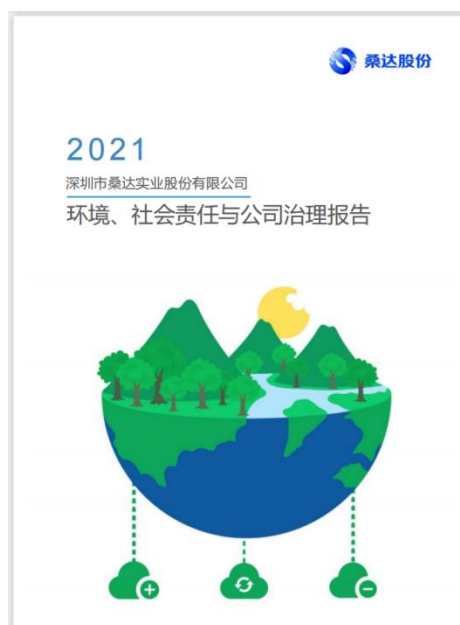
## I 利益相关方沟通与互动

### 环境、社会责任与公司治理报告

为深化与利益相关方沟通，公司自 2020 年起每年发布社会责任报告，全方位向社会公众披露公司在经济、环境、社会方面的履责情况。同时，公司通过业绩说明会、各类调研活动，及公司官方网站、公众号、视频号、小程序、邮箱等多元化方式，加强与利益相关方的沟通。



▲ 深桑达 2020 年社会责任报告



▲ 深桑达 2021 年社会责任报告

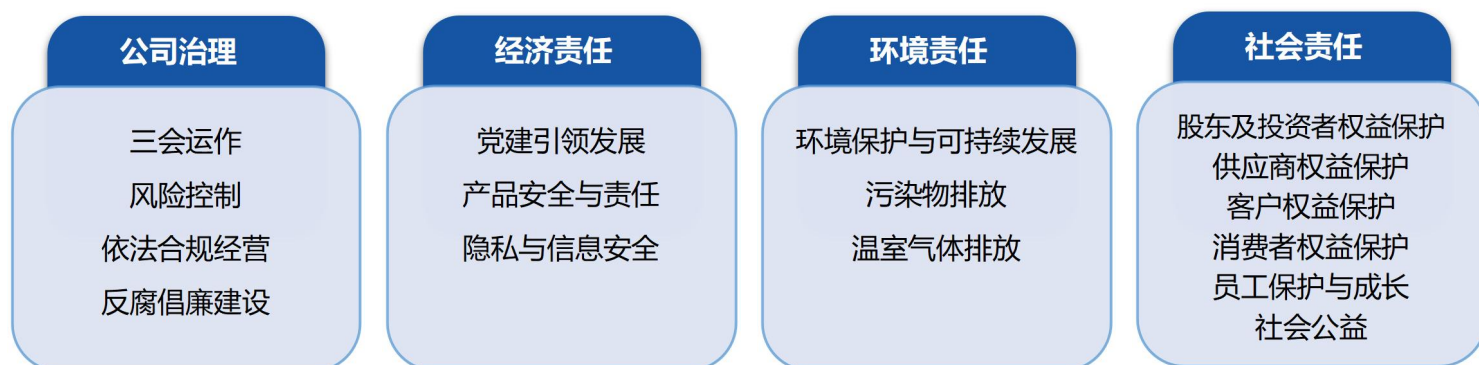
### 利益相关方参与

公司高度重视与各利益相关方的有效沟通，通过不同途径与利益相关方进行沟通，深入了解利益相关方的期望和诉求，建立相应的常态化沟通回应机制，推动企业的可持续发展。根据公司特性、行业动态、企业发展情况，我们识别出包括股东及投资者、政府及监管机构、客户、员工、供应商、社区在内的 6 类利益相关方。

| 利益相关方                                                                                        | 利益相关方期待与诉求                                                                                                           | 公司回应举措                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>政府及监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 依法合规经营</li> <li>▪ 缴纳税收</li> <li>▪ 增加就业</li> <li>▪ 促进经济可持续发展</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 依法治企</li> <li>▪ 依法纳税</li> <li>▪ 带动就业</li> <li>▪ 实现高质量发展</li> </ul>               |
| <br>股东及投资者  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 持续稳定的股东回报</li> <li>▪ 及时全面的信息披露</li> <li>▪ 提升规范治理水平</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 稳健经营，提升经营业绩</li> <li>▪ 完善信息披露</li> <li>▪ 完善治理机制</li> </ul>                       |
| <br>员工      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 工资与福利保障</li> <li>▪ 职业健康与安全</li> <li>▪ 公平晋升与发展</li> <li>▪ 平衡工作与生活</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 完善薪酬体系</li> <li>▪ 完善人才培养体系</li> <li>▪ 提供学习、晋升的机会与平台</li> <li>▪ 加强员工关怀</li> </ul> |
| <br>供应商    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 公开透明采购</li> <li>▪ 供应商准入标准</li> <li>▪ 合作共赢</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 公开招投标</li> <li>▪ 供应商评估评审</li> <li>▪ 规范供应商管理制度</li> </ul>                         |
| <br>社区及公众 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 促进社区经济发展</li> <li>▪ 共同维护良好的社区环境</li> <li>▪ 积极参加社区公益、慈善活动</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 参与社区建设与秩序维护</li> <li>▪ 开展志愿服务</li> <li>▪ 参与公益慈善活动</li> </ul>                     |

## I 实质性议题识别

基于未来发展战略以及利益相关方的期望，公司对标国内外先进企业，深入分析国内外可持续发展的宏观政策导向及趋势，识别了以下实质性议题，并据此作为本报告责任信息披露的主要依据。

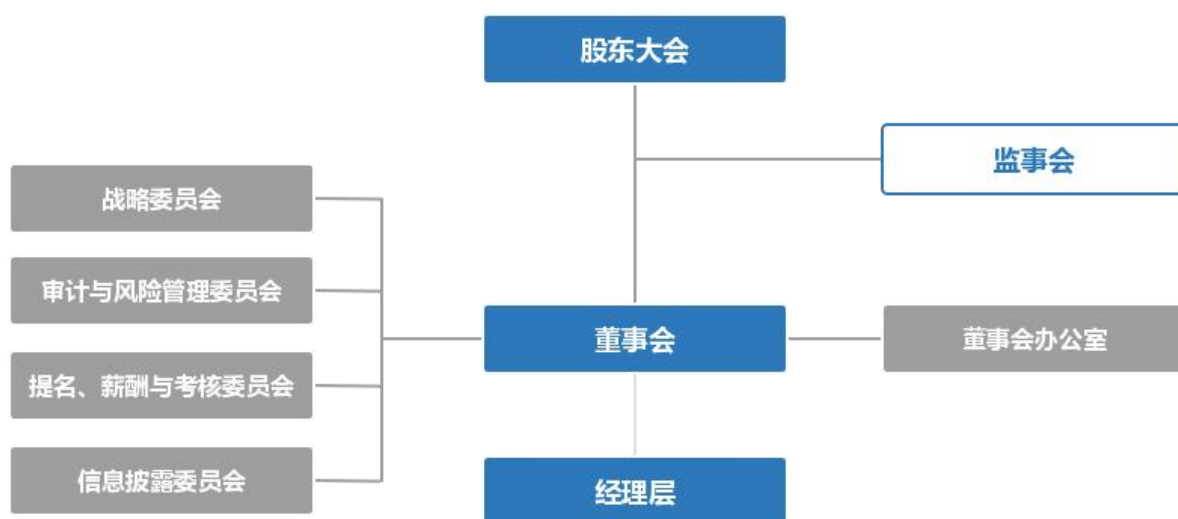


# 公司治理

公司秉持诚实守信、公开透明的现代企业治理理念，强化法治思维，提升企业依法治理能力；严格按照相关监管机构的规定与要求，以公司章程为统领，积极推动公司治理结构优化，建立公司依法合规运营的长效机制，形成层次清晰、分工明确的可持续发展治理结构。

## I 三会运作

公司治理架构由股东大会、董事会、监事会和经理层组成，分别行使权力机构、决策机构、监督机构和执行机构职能，形成有效的职责分工和制衡机制。董事会、监事会对股东大会负责，经理层对董事会负责。董事会下设战略委员会、审计与风险管理委员会、提名、薪酬与考核委员会、信息披露委员会四个专门委员会，为董事会决策提供支持。公司不断优化法人治理结构，通过修改《公司章程》《股东大会规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》，进一步厘清股东大会、董事会、监事会权责边界，形成各议事机构各司其职的治理模式。



\*信息披露委员会是按照公司董事会决议设立的跨部门协调机制，不同于董事会专门工作机构，不改变公司原有的信息披露体系，不替代董事会秘书职能。

## 股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》召开股东大会，认真开展股东大会的会议通知、会议审议、会议表决等工作，有效保障股东享有平等地位并有效行使其知情权、参与权、质询权、表决权等股东权利。审议涉及关联交易事项时，关联股东严格实行回避制度。2022 年，公司共组织召开 6 次股东大会，审议通过了与定期报告、利润分配等相关的 32 项议案。

### ▼ 报告期末，前 10 名股东持股情况

| 股东               | 持股比例   |
|------------------|--------|
| 中国中电国际信息服务有限公司   | 17.81% |
| 中国电子信息产业集团有限公司   | 17.51% |
| 中电金投控股有限公司       | 7.19%  |
| 陈士刚              | 4.27%  |
| 中国电子进出口有限公司      | 3.37%  |
| 横琴宏图嘉业投资中心（有限合伙） | 3.13%  |
| 横琴宏德嘉业投资中心（有限合伙） | 3.13%  |
| 横琴宏达嘉业投资中心（有限合伙） | 2.70%  |
| 横琴宏伟嘉业投资中心（有限合伙） | 2.45%  |
| 卢丽静              | 2.30%  |

## 董事会

董事会是公司的常设决策机构，由股东大会选举产生，对股东大会负责。截至报告期期末，公司共有董事 9 名，其中独立董事 3 名。董事会成员均来自不同的专业领域，具有良好的文化教育背景及丰富的专业经验，在决策中始终从全体股东利益出发，恪守勤勉、诚信、务实的原则，认真履行职责。2022 年，董事会围绕“定战略、作决策、防风险”职能，召开董事会会议 12 次，审议通过 96 项议案。

### 董事会人员组成及运行情况



董事会董事 9 名



独立董事 3 名



董事会会议 12 次

公司独立董事履行勤勉、忠实、独立义务，在日常工作中充分了解公司经营情况、财务状况和重大项目情况，运用各自领域的专业知识和丰富经验为董事会运作和公司业务发展出谋划策，在重大事项和规范运作方面均行使了事前认可的责任，并发表了独立董事专业意见。董事会会议程序符合规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。

## 监事会

监事会是公司的监督机构，本着对股东负责的态度，依法依规行使其监督职能，促进公司治理机构的协调运转和有效制衡。2022 年，监事会组织召开 6 次会议，审议通过 33 项议案。

### 监事会人员组成及运行情况



监事 3 名，其中职工代表 1 名



监事会会议 6 次

## 经理层

公司经理层是公司的执行机构，组织生产经营日常工作，执行董事会决议和行使董事会授权事项决策权，定期向董事会报告生产经营情况、反馈决议执行情况。截至报告期末，公司经理层由 4 人组成，其中总裁 1 人、高级副总裁 2 人、总会计师 1 人（兼任董事会秘书）、总法律顾问 1 人（由公司高级副

### 经理层



经理层成员 4 名



高管中女性成员占比 25%

总裁兼任）。报告期内，公司经理层围绕“谋经营、抓落实、强管理”职能，构建大经营格局，推动经营工作高质量发展，积极应对挑战，不断抢抓机遇，纵深推进改革创新，持续加强风险防范，不断推动企业高质量发展迈上新台阶。

董事会下设战略委员会、审计与风险管理委员会、提名、薪酬与考核委员会、信息披露委员会四个专门委员会，为董事会决策提供支持。

## 四大专门委员会主要职责

| 战略委员会                                                                             | 审计与风险管理委员会                                                                               | 提名、薪酬与考核委员会                                                                                               | 信息披露委员会                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>董事会战略委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，主要负责对公司长期发展战略、重大投资决策进行研究并提出建议。</p>               | <p>董事会审计与风险管理委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，主要负责公司内、外部审计，法治建设，全面风险管理，合规管理及内控体系的沟通、监督和核查工作。</p> | <p>董事会提名、薪酬与考核委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，主要负责对公司董事和高级管理人员的人选、选拔标准和程序进行选择并提出建议，研究和审查公司董事、高级管理人员的薪酬政策与方案。</p> | <p>信息披露委员会是按照公司董事会决议设立的跨部门协调机制，不同于董事会专门工作机构，不改变公司原有的信息披露体系，不替代董事会秘书职能。委员会主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。</p> |
|  |         |                          |                          |

## I 风险控制

### 风险防控

2022 年公司主动分析和把握内外部环境的变化和公司改革创新带来带的新问题、新挑战，以全面提升抗风险能力、依法合规经营、支撑公司战略落地为目标做好公司风险管理工作。公司风险法务部以内部控制体系建设为抓手，统筹推进“五位一体”风险防控体系建设，进一步强化全员风险、法治、合规意识，推动完善以董事会为核心的组织体系和责任体系，夯实风险防控和依法合规经营基础体系。

► **优化内控环境。**2022 年九家下属企业完成内控体系重塑工作，识别出制度和流程问题 100 多项，目前在执行整改闭环中，大部分制度已完成修订，进一步夯实了公司内控管理基础。公司制定《公司负面行为清单》、《违规经营投资责任追究制度》等制度，以坚守红线不能碰、底线不能越的原则诠释公司依法合规经营的原则底线。

► **完善公司治理中党的领导作用。**确定公司党委在公司治理结构中把方向、管大局、促落实的领导作用，公司“三重一大”事项均经公司党委前置研究讨论或决定。持续完善党委听取风控工作汇报和专题学习等机制，坚持风险防控全面融入日常经营管理，强化风控理念和要求，推动风控与业务经营的深度融合，不断提高发展质量和效益。法律、审计、纪检监察等机构之间初步形成了大监督体系协同机制，大监督体系信息系统已完成初步建设，在防范风险、形成监督合力方面将发挥重要作用。

► **推进“五位一体”风险防控体系建设。**公司深入推进法治建设、风险管理、内控建设、合规管理、违规追责等管理体系融合建设、不断健全。积极推进常规风险闭环管理、重大风险进行风险预警、合规培训日常化等工作模式，指导各公司及时采取管控措施化解风险，优化企业风险防控体系。高度重视突发重大风险事项的应对处理，针对风险事项进行深度研讨分析、出具专业法律意见，指导企业做好及时应对处理，最大程度维护企业合法权益。2022 年累计对公司经营管理过程中的各类重大事项或问题出具书面法律分析意见 44 份。2022 年公司生产运营总体平稳。

► **依法合规履行社会责任。**通过完善风险合规体系，既体现公司合法合规经营的理念，分担国家、社会监督责任，更有益于企业的可持续经营发展。通过全面构建智慧供热企业内控体系建设，积极履行环保，节能减排，逐步实现碳达峰、碳中和，助力经济绿色，形成可持续发展的商业模式，达到服务社会和公益事业的多层次意义。

## 内部审计

公司内部审计继续以风险和问题为导向，落实董事会领导下的内部审计工作，积极发挥审计监督作用，为公司高质量发展助力。2022 年是“合规管理强化年”，面对外部强监管，公司内部审计不断完善内部控制制度，加强对产业服务业务和数字与信息服务业务的审计全覆盖，充分发挥第三道防线的作用。

### 产业服务和数字与信息服务审计全覆盖

- 持续强化对产业服务和数字与信息服务的审计全覆盖，将审计与日常监督相结合，深入业务链条，在链条中发现问题、整改问题、提出建议，做到事前预防、事中监控、事后督查的全过程内部审计管理
- 针对不同业务板块公司先后开展了经营合规审计、经济责任审计、离任审计、重点工程采购与项目日常管理专项审计，为公司合法合规经营提供保障

### 完善内部控制体系建设

- 持续完善公司内部控制体系建设，进一步提高公司及下属单位全面风险管理水平，确保其高效的业务运作，内部审计依据《企业内部控制评价指引》《全面风险管理办法》等相关规定，结合公司实际情况，2022 年度新增内部控制相关制度 3 项。
- 按照内部控制评价指引和管理办法要求及时完成内部控制测试评价工作，通过内控评价进一步树立和强化管理制度化、制度流程化、流程信息化的内控理念，促使公司管理不断提升

### 强审计、重整改

- 审计整改是推动问题、解决问题、提升治理能力的重要抓手，通过对问题的分析研究、举一反三、标本兼治，可以更好的推动公司高质量发展。因此，公司内部审计按照目标导向的要求，建立闭环式审计整改机制，通过“审计建议——被审计单位整改落实——跟踪审计——评价整改情况”程序，狠抓审计整改，强化成果运用，将整改落实到位。

## I 依法合规经营

### 诚信合规经营

诚实守信是公司的核心价值观，是深桑达建基立业的根本。公司坚持一切经营活动以符合法律法规、监管规定为第一准绳，将诚信文化和依法治企、反腐倡廉建设相结合，将风险管理和纪检监察相融合，全面防范经营风险，为企业持续健康发展奠定坚实基础。

2022 年缴纳各项税

费 115,020.25 万元

### 依法治企

公司强化法律审核把关，充分发挥法务的规范保障作用，实现法治全面融入中心、全程融入业务、全力形成壁垒。全年依法合规处置法律纠纷案件，切实维护公司利益。开展合规内控培训 30 余次，加强法治文化建设。2022 年，企业规章制度、经济合同、重大决策的法律审核率为 100%。



合规内控培训

30 余次



企业规章、经济合同、重大决策的法律审核率

100%

### 反腐倡廉建设

2022 年桑达股份全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和二十大精神，在中国电子党组、纪检组的领导下，始终把党的政治建设摆在首位，确保党中央重大决策部署和中国电子重点工作任务落实落地，以“监督保障执行，促进完善发展”为工作核心理念，聚焦“云与存储+数据创新+数字政府与行业数字化服务+高科技产业工程”核心主业的关键环节、重点事项，强化合规意识、廉洁意识、改进工作作风，完善制度体系、堵塞管理漏洞、降低经营风险，为企业高速发展提供坚强保障。2022 年未发生涉及雇员贪腐问题而引起的诉讼案件。

## ▼ 2022 年开展的专项工作



### 制定建设

- 制定《关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施细则》
- 制定《党风廉政建设和反腐败工作考核评价管理办法》
- 加强对各级“一把手”的监督管理



### 廉洁考察与谈话

- 全年共计对 188 人次开展廉洁从业考察
- 全年组织 2 次集体任职廉洁谈话，共计 39 人



### 常态化宣贯

- 全年向全系统员工推送《党风建设永远在路上》系列专题教育 45 期，实现常态化教育模式
- 全年全系统累计召开各类警示教育、党章党规党纪教育共 98 场次，累计涵盖 1,2370 名员工，通过“常教育”、“多提醒”进一步筑牢红线底线意识



### 开展全覆盖巡查

- 公司党委部署了对所有正常经营单位开展全覆盖巡察工作
- 党委巡察组坚持政治监督、各职能监督与重点任务相结合，围绕“一把手”和领导班子履职、三重一大制度执行、采购销售合规管理、经营风险管理等对高科技工程业务、供热环保业务、现代数字城市业务开展巡察



### 建设数字化监督体系

- 公司纪委牵头数字化监督体系的建设，建立数字巡察档案、领导人员廉洁从业档案、纪检工作人员履职档案等
- 逐步将监督、审计、法务、人力、财务、采购等各类监督系统贯通融合，实现问题集中、信息共享，利用科技手段提升执纪审查工作实效

# 党建引领发展

2022 年，公司党委认真贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于国企改革发展的论述，全面落实中国电子党组各项工作部署，有序推动各项既定目标任务落实。

## 1 多措并举学习宣传贯彻党的二十大精神

公司党委把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，从上而下掀起学习好、宣传好、贯彻好、落实好党的二十大精神的热潮。通过开展党委理论学习中心组学习会专题学习、组织主题党日活动、创设“心向二十大”系列宣传栏目等多种形式，切实把党的二十大精神转化为改革发展的具体举措和实际行动。



▲ 2022 年第 8 次党委理论学习中心组学习（扩大）会进行党的二十大精神专题学习



▲ 总部职能第四党支部、事业部党支部联合开展主题党日活动

## 1 坚持两个“一以贯之”，管好改革发展大局

公司党委积极贯彻落实习近平总书记关于国企改革三年行动重要指示批示精神，聚焦国企改革三年行动任务，充分发挥“把方向、管大局、保落实”的政治引领作用，为公司实现高质量发展奠定坚实基础。持续推动组织变革，推行大部制，培育精干高效总部职能团队；总部组织系统修订 48 个制度文件，总部（含数城）上线 450 条流程，优化适配 480 条流程，进一步提升内部数字化规范化管理水平；进一步清晰管理逻辑和三办决策程序，全年召开党委会 53 次，审议“三重一大”事项 267 项；推动中电云数智公司成立临时党委，持续完善云公司三办决策机制，初步奠定中电云数智公司企业治理基础；制定合资公司党组织设立和阶段工作开展原则，持续做好合资公司管理运营和党建工作过程管控。

## 1 强化学习引领，提升能力水平

公司党委强化党建落实，在创新学习教育上下功夫。公司党委会“第一议题”坚持学理论学政策，第一时间领会落实中央精神；党委周例会固定学业务学管理，对标世界一流找差距提能力；中心组学习“线

上直播间”理论研讨同步问题解决直达一线做示范；专题学习党组领导讲话，对标集团重点工作谋划部署督导落地举措；及时研讨季度汇报、市场洞察及行业分析反馈信息，动态校准偏差，组织起来推动主责主业转型取得阶段成效。

通过打造“云上微课堂”学习平台，为近四千名党员干部等人员量身打造了集理论高度、业务深度、素养广度于一体的学习内容，在全系统营造比学赶超良好氛围。通过实施“党员能力提升工程”，强化形势任务和主责主业宣传教育，对标世界一流找差距，增强党员高水平科技自立自强使命感与责任感。



▲ 打造“云上微课堂”学习平台

## I 加强队伍建设，提升组织功能

根据业务发展，公司党委坚持党建和业务同部署，动态调整组织架构，完成总部支部换届，选拔年轻骨干 84 人进入支委，优化总部党务干部队伍；继续推进社招人员组织关系转接，总部全年转入 208 名党员，社招党员组织向心力持续增强；开展党员先进性建设，明确合格党员须做敬业、廉洁和践行文化的表率；党建联建对内打造区域根据地，搭建沟通桥梁，对外加强联系增进互信，推进业务目标达成。



▲ 8 月 26 日，举办总部党务干部培训班



▲ 8 月 27 日，开展华北区域联建共建活动

## I 画好同心圆，凝心聚力促发展

公司党委以统战人士、团青、老干部工作为抓手，通过开展党外知识分子联谊活动、筹建党外代表建

言献策工作室、发动全系统青年代表传唱《骄傲的少年》活动、落实离退休员工社会化管理系列工作等多种形式，增强了广大职工归属感和认同感，为公司发展凝聚强大合力、营造良好环境。



▲ 10月18日，组织党外知识分子和入党积极分子《香山之夜》观剧联谊活动

# 股东及投资者权益保护

## I 持续规范运作，保障股东权益

规范运作是企业长期可持续发展的前提，是企业高质量发展的基石。公司始终坚持规范运作，不断加强各级各类培训，强化控股股东、实际控制人以及董事、监事、高管这些“关键少数”及重要岗位人员的规范运作意识。落实和强化全面合规风险管理，严格杜绝发生不必要以及交易价格不公允的关联交易、非经营性资金往来、资金占用和向关联方提供对外担保等，确保上市公司在资金、对外担保等方面的安全。。通过严格规范运作，公司实现持续、健康、快速、稳定发展，维护了投资者利益。

公司秉持价值投资理念，坚持实行持续、稳定的利润分配政策，持续加强对投资者回报。报告期内，公司进行了 2021 年度现金分红，分红金额 113,874,484 元，现金分红金额占公司 2021 年度归母净利润的比例为 31.44%，较高比例的现金分红兼顾了公司发展与股东回报，真正保护了中小股东的切身利益。

2021 年现金分红  
11,387.45 万元；

占 2021 年度归母净利润的 31.44%；

## I 公开透明运行，加强信息披露

信息披露是投资者权益保护的核心。公司高度重视信息披露工作，并严格遵守并执行信息披露相关法规，高质量履行真实、准确、完整的信息披露义务，充分披露对投资者做出价值判断和投资决策所必需的信息，并能够做到简明清晰、通俗易懂。为保证公司运营信息对公众的公开和透明，公司制定了严格的《信息披露管理办法》，对信息披露的内容和标准进行统一，建立了信息传递、审议和披露的流程，明确信息披露的直接责任人和追责机制，从制度上保证公司信息披露的及时性和有效性。2022 年度，公司面向 A 股市场编制披露 105 份公告，其中 4 份定期报告。

### 2022 年公司投资者沟通绩效

- 公司共发布公告 **105** 份，其中定期报告 **4** 份
- 公司通过线上及现场方式开展投资者调研活动 **12** 次，；累计接待投资者超过 **100+** 机构
- 深交所“互动易”平台投资者问题答复率近 **100%**

## I 多元沟通机制，增进互信了解

公司持续优化投资者互动沟通机制，除股东大会及法律规定的信息披露途径外，还提供热线电话、电子邮件、网络平台、接待来访、投资者电话会议、见面会等多种沟通渠道，对投资者的诉求、咨询和建议

进行及时回应，努力与投资者建立长期稳定的良性关系。

2022 年，公司根据监管要求和投资者需求组织了多种形式的投资者调研，向投资者详细介绍了公司发展状态，回答投资者关注的问题，取得了良好的沟通效果。同时，公司积极通过深交所“互动易”平台答复投资者问题，答复率达到 100%，积极回应和解答投资者问询，努力为投资者及时、全面了解公司情况提供更方便、快捷的服务。2022 年，公司举办业绩说明会 1 次，及时与股东及关注公司的潜在投资者交流公司经营情况，取得了良好效果。



▲ 2021 年度业绩说明会

# 供应商、客户和消费者保护

## I 公开透明运行，加强为客户提供优质的产品和服务

公司建立了完善的质量管理体系和服务体系，高度重视产品质量和服务，严格按照 GB/T19001 - 2016/ISO 9001: 2015《质量管理体系要求》和 ISO/IEC20000-1:2018《信息技术服务管理》体系进行管理，规范产品质量控制程序、作业流程、交付服务，利用信息化手段加强项目的全过程质量控制和客户服务管理，提升服务质量，增强客户满意度。同时，基于安全可控计算体系，建立以 IPD 开发模式为基础，八大产品管理流程线为支撑，坚持开发全栈自主安全的云数产品，保障客户数字化业务高质量发展需求。



## I 提供优质及时的售后服务

公司秉持“以客为尊、服务领先”的经营理念，持续强化以客户期望为目标的 ISO/IEC20000-1:2018《信息技术服务管理》体系，通过 ITSS 二级认证实施不断提升信息化服务运维能力，健全了各事业群售后服务管理，量化服务目标指标，提高服务级别，提升服务成熟度，为全国各地客户提供满意的产品和优质的工程及数字化转型服务，得到多地用户和顾客的认可及感谢，同时不断优化售后服务网络、建设数字化服务平台提升服务效率，推进服务管理改革，聚焦客户价值，获得了客户的广泛赞赏，实现与客户共赢。

## I 维护供应商合法权益

公司依据供应商管理相关制度建立供应商管理体系和供应商库，在制度中明确规定了维护供应商合法权益的内容。在与供应商的合作过程中，持续开展供应商评价及供应商服务改进。建立合格供应商名录，并与优质供应商保持长期战略合作。按照“透明、公开、公平、公正”的原则选择符合要求的设备、产品、工程及服务供应商，按照“守法、自愿、公平”的原则与供应商签署相关采购合同协议，同时诚实履行合同义务，按时支付符合条件的采购款项。公司建立了自主可控的招采平台系统，实现采购及供应商的数字化管理。招采平台系统设置投诉窗口，及时解决供应商合理诉求，切实维护供应商合法权益。在公司业务发展过程中，构建与供应商的良性合作伙伴关系，与供应商一起分享发展成果、共同成长。



## I 维护生态伙伴合法权益

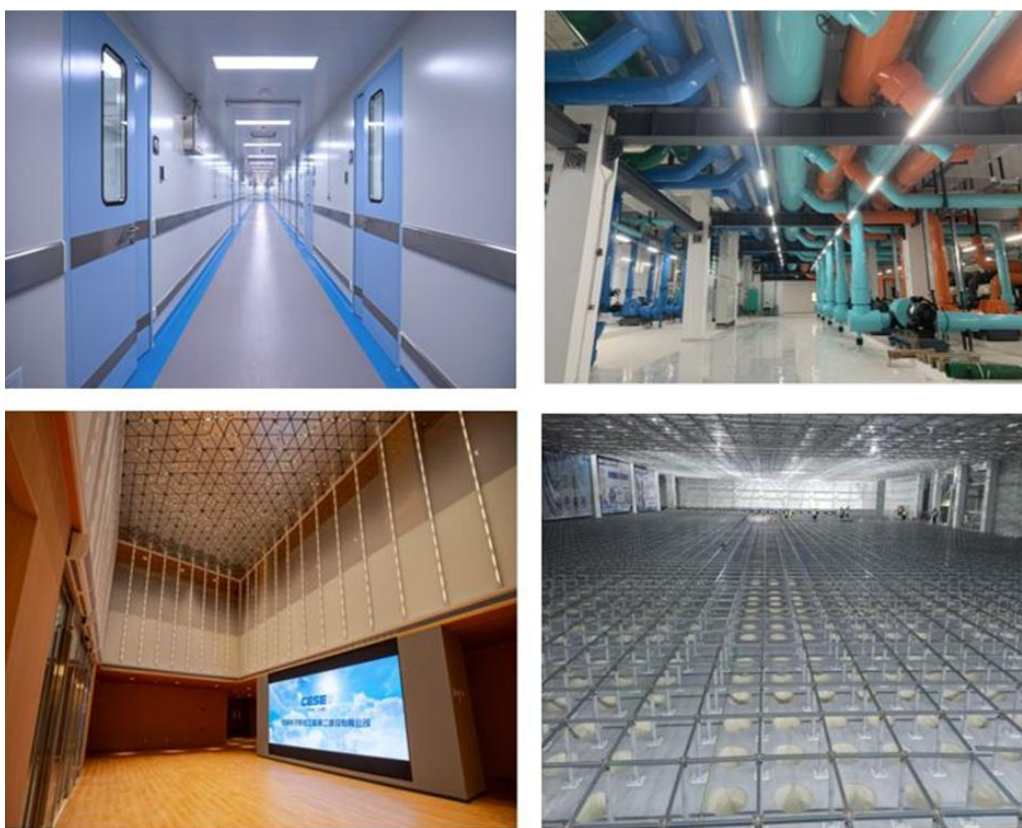
公司始终秉承“共赢、共生、共存”的生态理念，搭建了贯穿商业、技术、资本的生态体系，围绕各行业需求持续创新，与千百企业合作，打造面向现代数字城市业务的最佳解决方案，构建持续发展、合作共赢的现代数字城市生态圈。



# 产品安全与责任

## I 产品安全

公司建有 GB/T19001 - 2016/ISO 9001: 2015《质量管理体系要求》、GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013《信息技术 安全技术 信息安全管理体系》，始终坚持“以顾客关注为焦点、领导作用、全员参与、过程方法”等八项基本原则，按照“PDCA”管理原则，持续优化产品质量安全管理，推行全面质量管理，提升质量管理水平和客户满意度。公司定期组织客户质量满意度调查，通过客户监督，提高员工的服务意识和水平，2022 年调查外部客户满意度 93.7%，提升 3.52 个百分点。公司坚持本质安全管理，执行产品风险“零容忍”，严格控制产品质量安全缺陷风险，严控产品质量安全事故发生，2022 年公司及所属投资企业均未发生产品质量问题而遭到的投诉事件。



公司高科技工程项目交付产品实景

## I 安全生产

2022 年，公司全面贯彻落实国家和地方政府的各项要求，广泛深入宣贯新《安全生产法》，全面落实企业安全生产主体责任和全员安全生产责任制，扎实开展各项安全生产专项整治行动，确保党的二十大期间安全稳定，安全生产形势继续保持总体平稳，全年未发生职业病和食物中毒事件，无环境污染和重大设备运行/停运事故和非计划停运事件，风险防控和隐患治理能力进一步提升。

## 1、深化安全体系

及时调整公司安委会及其办公室成员，配齐配强基层安全生产管理人员，鼓励员工参加注册安全工程师、安全员取证培训，2022 年注册安全工程师 127 人；持证安全生产管理人员总计 2200 人，安全队伍进一步壮大。按照“业务延伸到哪里、安全管理就覆盖到哪里”的原则，及时搭建数城业务安全管理架构，数城板块安全持证人员达 110 人。

## 2、建立健全并落实全员安全生产责任制

全面签订安全生产责任书，开展全员安全生产承诺制，编制全员安全生产责任制履职清单，落实覆盖全岗位、全过程、全流程的安全生产责任。指导和推进各投资企业持续推进安全标准化建设，双控体系建设。

## 3、风险防控、隐患治理形成闭环

强化和落实生产经营单位的主体责任，坚持“党政同责、一岗双责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求，加大对安全生产资金、物资、人员的投入保障力度，二级企业、重点三级企业项目安全监管实现全覆盖。安全生产三年专项整治取得初步成效，深入开展了老旧房屋、燃气、高层建筑火灾风险等专项整治行动，组织开展安全生产大检查、交叉检查、党的二十大期间安全生产大检查、冬季及岁末年初安全生产大检查及隐患治理活动，有效防控安全风险，预防和减少事故发生。并根据境外安全形势急剧恶化的实际，及时对公司境外项目安全应急工作进行专项部署。

## 4、实施科技兴安，提升安全保障能力

供热环保事业群推进供热数字化运营平台建设应用，构建覆盖“源-网-站-户”的信息系统，深度分析和挖掘供热运行中的安全问题，建立 GIS 地理信息管理系统，实现供热管网、加热源、首站、隔压站、热力站、小区、楼栋、用户等各种属性可视化；管网位置、走向、口径、敷设年代、维修记录清晰化，阀门井、蓄水池、补偿器位置准确化，充分应用云计算、大数据、物联网等人工智能技术，提升供热安全运营能力。

高科技工程事业群推进智能化、机械化生产作业，提高安全可靠性，项目现场推进升降车、叉车、曲臂车作业，提升施工安全作业能力。2022 年，公司安全投入主要用于供热安全运营数字化改造、施工项目生产设施改造、临边洞口防护、机具设备维修、危险源监控、消防设施设备、应急救援、安全标识、培训教育、职业健康等。

## 5、完善安全管理制度预案建设

2022 年，公司修订发布了《安全风险双重预防机制管理制度》《安全生产、环境、职业健康管理制（工程篇）》等规章制度，为各投资企业责任落实和安全生产提供了标准性规范制度依据。根据新修订的《安全生产法》，制订公司《安全生产法定职责解读》及应知应会答题，积极践行依法治安。

## 6、提升应急处突能力

制定《国（境）外项目反恐防暴应急处置预案》《台风暴雨及其他自然灾害专项应急预案》等应急预案。以安全生产月为契机，策划开展应急演练周活动，提升全员自救互救和危机处突能力，开展应急物资设施检查和应急知识学习，强化响应、处置、救援程序间的协调性、及时性、有效性和针对性，提升预警预控，自救互救能力。2022 年组织各类演练 1035 次，参演员工 34000 余人，应急响应处突能力得到进一步提升。积极争取社会资源，在桑达科技园区配置 3 台 AED 急救设备，组织开展急救知识培训，为员工生命安全健康护航。

## 7、安全文化融合

加大安全文化交流活动力度，开展内部安全交流活动、交叉检查活动、安全拼比和知识答题活动，利用安全生产月、消防宣传月、节能宣传周期间，组织形式多样、主题鲜明的安全活动，加大文化宣传，促进各企业相互间的学习和交流，营造良好的安全氛围，达到各企业间安全文化融合的目的。组织参与全国安全生产知识网络竞赛，36000 余人参与。积极开展对标世界一流企业安全管理，提升基层安全管理执行能力。

### 实践：安全检查

2022 年，公司分行业类别健全安全风险库，识别较大风险 291 项，重大风险 90 项；公司党政领导带队开展安全生产检查 49 次，接受集团公司安全检查 2 次，安全管理部门检查 3300 余次，治理隐患 7300 项；生产运营企业检查 3800 余次，治理隐患 3100 项；项目现场检查 19000 余次，治理隐患 15000 余项，实现了隐患排查登记、报告、监控、整改、销号和内部通报的闭环管理。



# 隐私与信息安全

## I 知识产权保护

围绕着数字与信息业务和高科技产业工程服务，为适应市场发展的需求，公司逐步建立完善的知识产权管理体系。

公司实施知识产权战略，加大知识产权工作的力度，强化知识产权的法规宣传、知识的普及与培训、知识产权的申请与保护等工作，制度了《公司知识产权管理规定》《知识产权专利奖励管理办法》等规章制度。公司鼓励员工的业务创新和职务发明，对发明人进行相应奖励，激发员工自主创新积极性。

报告期内，专利方面，公司新增申请专利 381 件，新增授权专利共计 212 件，新增授权发明专利 30 件；公司累计申请发明专利 1192 件，累计授权专利 671 件；累计授权发明专利 98 件。软著方面，公司新增软件著作权证书 309 件，累计持有软件著作权证书 1049 件。商标方面：新增注册商标证书 44 项，累计获得商标注册证书 221 项。

未来公司将进一步加强保护企业自主知识产权，实现品牌价值的逐年较快提升，并最终形成独具特色的品牌文化和品牌精神，以品牌力提升企业核心竞争力，从产品经营走向品牌经营，推动公司的发展迈上新台阶，实现跨越发展。

## I 客户隐私保护

公司高度重视客户隐私安全与信息保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，并要求内部严格执行相关安全制度，确保在数据安全、研发等层面，均保证符合数据安全生产要求。同时，设置客户信息管理权限，建立收集与使用客户信息的行为规范。公司积极与客户签署隐私保密协议，全力保障客户隐私及信息资料的安全。

## I 维护信息安全

公司致力于打造高安全数字基础设施，依托中国电子云数字底座，构建了涵盖云计算基础、云安全、大数据、数据库、企业应用在内的体系化云数产品、全栈技术及全方位运营服务，中国电子云凭借安全可控计算体系、高安全数字基础设施、创新的全栈数智产品、成功的政务及行业解决方案实践等绝对优势，同时入围“中国数据治理厂商竞争力”与“中国政府数据治理厂商竞争力”领导者象限。中国电子云为国家重大工程、政府及关键行业提供高安全数字基础设施。依托中国电子完善自主计算产业布局 and 高效开放的市场机制，打造自主计算体系系统输出平台，提供具有高安全、高性能、高弹性的全栈分布式云及存储产品。同时，报告期内公司继续从内部发力，持续提高公司内部信息安全能力水位，确保公司信息安全在国家各项重大保障时期处于高水平运行状态。

# 环境保护与可持续发展

公司管理层高度重视环境保护工作，始终将环境保护和节能减排作为可持续发展的战略，建立了环境管理体系（GB/T24001-2016/ISO14001:2015），建设生物质绿色能源，创新绿色低碳，降低能源消耗，规范环保管理，落实节能降耗措施，提高能源利用率。公司建立了监视和测量机制，对排入大气和公共环境的排放物时时监测，动态跟踪，并保持持续改进，努力打造资源节约型，环境友好型的智慧产业解决方案供应商，目前各事业群环保设施均满足属地政府环保要求。

公司深入践行低碳节能绿色发展理念，大力推进“碳达峰、碳中和”工作。组织开展节能宣传周和低碳日主题宣传活动。2022 年开展主题活动 278 次，组织宣传咨询 9 次，开展节能和低碳知识教育 13 次，印发节能和低碳知识宣传彩页资料 300 余份，宣传受众人数 1000 余人。

公司下属中电行唐不断挖掘设备潜力，推进现场节能管理，实施烟气余热回收利用、深度脱硝、循环水节水治理等重点项目，成功应用高分子高效脱硝剂、高效喷枪脱硝等技术，积极探索论证生物质锅炉 SCR 脱硝、净烟气脱硫、陶瓷滤筒等技术，实现二氧化碳减排 20 多万吨，烟尘减排 35%，氮氧化物减排 12%，废水减排 12%，全面完成属地政府下达的各项减排攻坚任务。中电京安加快数字化转型、优化供热工程，利用合同能源模式，加快换热站设备升级改造，积极推进数据化转型，节能降耗成效显著，二氧化碳减排约 26 万吨。



中电京安



中电行唐

1

## I 污染物排放

本公司建有 ISO 9001: 2015 质量管理体系、ISO 14001: 2015 环境管理体系，有健全的废弃物污染控制管理程序，对废弃物的生成、回收利用和处置进行有效管理，做到减少生成量、提高回收利用率，污染物排

放符合国家、地方绿色环保超低排放标准和有关要求。公司加快转型升级步伐，积极落实国资委和集团公司安全环保的各项要求，优化升级工艺设备和环保设施，减少污染物排放量，降低碳排放量，实现污染物控制的合规管理。

| 中电京安                                                                                                                                                                                           | 中电行唐                                                                                                                                                       | 河北煜泰                                                                                                                                                                                                                              | 中电武强                                                                                                                                                    | 中电万潍                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                                                           |                                                                                                                                                  |                                                                       |                                                                                       |
| <p>1、SNCR脱硝系统，半干法脱硫系统，双筒旋风除尘器以及高效率高密度布袋除尘器对烟气污染物进行净化。</p> <p>2、净化后的烟气排放标准完全符合河北省地方标准，烟尘20mg/m<sup>3</sup>、二氧化硫50 mg/m<sup>3</sup>、氮氧化物100 mg/m<sup>3</sup>。</p> <p>3、配备了烟气在线监测设备实时监测烟气排放量。</p> | <p>1、非催化还原（SNCR）脱硝工艺，半干法脱硫系统，旋风除尘器以及高效率高密度布袋除尘器对烟气污染物进行净化。</p> <p>2、净化后的烟气排放标准完全满足《火电厂大气污染物排放标准》（GB13223-2011）。</p> <p>3、配备了烟气排放在线监测设备（CEMS）实时监测烟气排放量。</p> | <p>1、1#、2#炉采用SNCR+SCR脱硝系统，四级静电除尘器，石灰石湿法脱硫，脱白塔冷凝降温+升温，3#炉采用SNCR+SCR脱硝系统，布袋除尘器，石灰石湿法脱硫；</p> <p>2、净化后的烟气标准完全符合河北省地方标准，颗粒物5mg/Nm<sup>3</sup>、二氧化硫25mg/Nm<sup>3</sup>、氮氧化物30mg/Nm<sup>3</sup>；</p> <p>3、配备了烟气在线检测设备（CEMS）实时监测烟气排放。</p> | <p>1.Snrcr+scr联合脱硝，双碱法脱硫，布袋除尘器+旋流除污器除尘；</p> <p>2.执行地标DB1313 - 2020，大气污染物特别排放限制二氧化硫35mg/立方米 氮氧化物50mg/立方米 烟尘10mg/立方米；</p> <p>3、配备了烟气在线监测设备实时监测环保排放数据。</p> | <p>1、脱硝：采用SNCR（尿素）+低氮炉型；</p> <p>2、脱硫：石灰石石膏法脱硫。除尘：不戴除尘+湿式电除尘。配备了烟气在线监测设备实时监测、实时上传；</p> <p>3、二氧化硫：50mg/M<sup>3</sup>、氮氧化物：100 mg/M<sup>3</sup>、烟尘：10 mg/M<sup>3</sup>。</p> |

## I 温室气体排放

公司加大供热运营信息化建设，部分供热企业正在开发的智慧供热系统，可根据城市供热标准和当日室外温度、一次侧管网热量等自动调整供热参数，保障供热的同时实现节能减排，同时降低温室气体排放。

公司运营的两个生物质热电联产项目，以农林废弃物等作为发电、供热生产原料，在给属地带来电力、蒸汽、热水、清洁供暖等绿色能源的同时，也减轻了属地政府环保带来的压力。通过减少属地秸秆等农林废弃物的无控燃烧和缓解华北区域燃煤电厂发电、以及可替代燃煤锅炉的供汽供热，减少化石燃料消耗，减少温室气体排放。

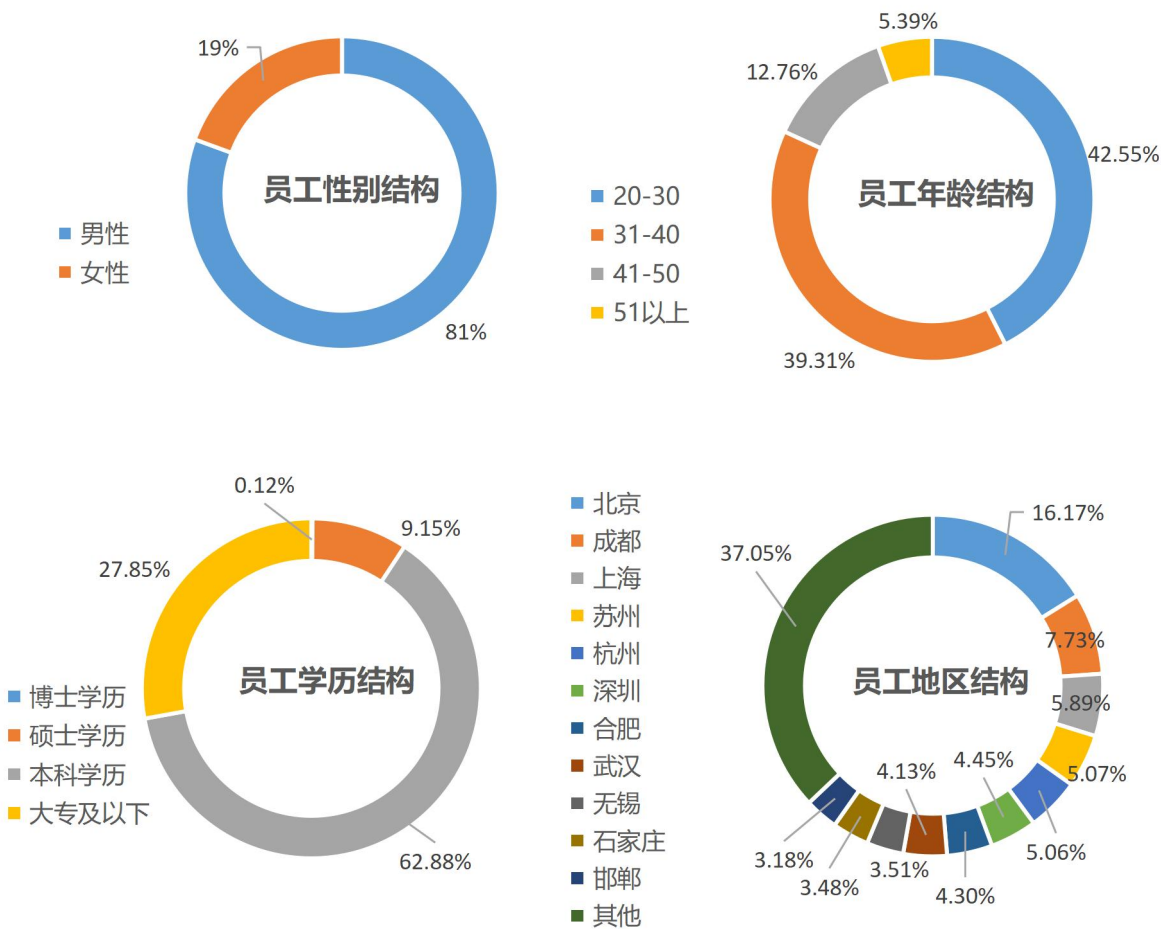
# 员工保护与成长

公司始终认为人才是最为宝贵的资源，是公司发展的核心竞争力。公司秉持“以奋斗者为本”人才理念，充分保护企业员工的劳动权益以及职业安全，制定科学完善的员工培训晋升制度，为员工的职业发展提供广泛的平台以及稳定的保障，持续推动人才管理体系建设，实现员工与企业的共同成长。

## I 公平与多元化招聘，创造就业机会

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》及其实施条例等国家法律、行政法规及北京市、深圳市等地方性法规涉及劳动者权益保障的有关规定，建立健全企业职工权益保障制度。在招聘和用工期间，不因员工的性别、年龄、民族、信仰等差异而区别对待，为每一位员工提供平等的就业和发展机会。

截至 2022 年底，公司员工人数 24,171 人。其中，男性员工占比约 81%，女性员工占比约 19%；在管理人员中，女性占比 16%。70%以上的员工拥有本科及以上学历。62.95%的员工集中在北京、成都、上海、苏州、杭州、深圳、合肥、武汉、无锡、石家庄和邯郸市，37.05%的员工位于其他全国各省市。



# I 重视员工的培训与发展

## ► 职业晋升

公司设立了管理通道、技术通道、营销通道、咨询通道、专业支撑的职级发展通道。同时在专业类的四大通道上组建专业委员会，开发 120+ 岗位的任职资格，组织实施覆盖 700+ 人以上的专业序列员工晋升。结合现有的职业发展体系，员工可以根据自身的优势、特长、兴趣、能力等方面综合考虑，选择合适自己的职业发展路径。



## ► 员工培训

公司通过系统的培训项目，为员工在每个阶段的成长提供全方位的赋能。比如应届生培训、新员工培训、铁三角动力训练营、青训班、业务联合复盘训战、省总能力提升等。2022 年公司进一步完善中基层培训体系，持续开展储鲸、虎鲸等梯队培养项目，输入科学、有效的管理技巧和工具，提升整体领导力效能。公司强调实践是最好的学习，通过有序的轮岗计划帮助关键岗位员工提升认知、拓展视野、丰富经验，培养综合性管理人才。



公司培训员工总计  
5900+ 人次



培训总时长  
238,787 余小时



基层干部培训  
429 人次

## 实践 1: 虎鲸高科技工程培养项目

为进一步加强干部梯队建设，支撑组织的可持续发展。2022 年启动了第二期虎鲸计划。项目以文化传承、认知升级、能力塑造为主线，结合名师培训、管理层分享、行动学习与复盘等多元活动，助力学员认知升级、视野拓展、能力提升。



## 实践 2: 营销生培训项目

数城业务快速发展，对原生型销售人员提出更高要求。营销生不仅要对产品、客户场景、客户痛点有深刻理解，还要快速掌握洞察客户、操盘项目的技能。

制定营销生三年培养方案。沿 LTC 流程，从后端到前端提供轮岗学习。经过产线侧学习产品和解决方案；以及省区售前冲刺项目学习，营销生在客户调研、解决方案、招投标等流程通过实战积累逐渐成长。



## 实践 3: 新员工培训项目

为加快新员工的融入，认同公司的事业及企业文化，深入了解公司产品、业务、案例，适应环境，真正建立归属感，公司分岗位定制了新员工培训项目。

整个培训分为线上通关学习、线下融入集训、核心产品学习三个阶段，2022 年共有 1486 人完成了学习通关，明确了自己的岗位职责、工作任务和工作目标，掌握了工作要领、工作程序和工作方法，以最佳状态进入岗位角色。



## I 以人为本，凝聚团队

### 悉心关怀员工，提升员工归属感

公司一直努力改善员工的办公和生活条件，为员工提供丰富的美食、舒适的环境和多彩的业余生活，提升员工幸福感。2022 年工会搭建线上专属福利商城，完善三节福利+生日福利体系；打造 4+4 员工活动体系，即为全国 33 个办公区打造四个员工关爱场景（组建员工兴趣社团、搭建骑行空间、增设加班加油站、完善职工书屋）+四种员工活动形式（工会品牌活动、节日活动、定制拓展活动、关爱活动），积极开展“送清凉”、“送温暖”活动，将公司的关爱，送到项目一线员工身边；关爱患病、困难员工，体现公司的责任感。



▲ 桑达运动会数字公路自行车赛实况



▲ 员工关爱



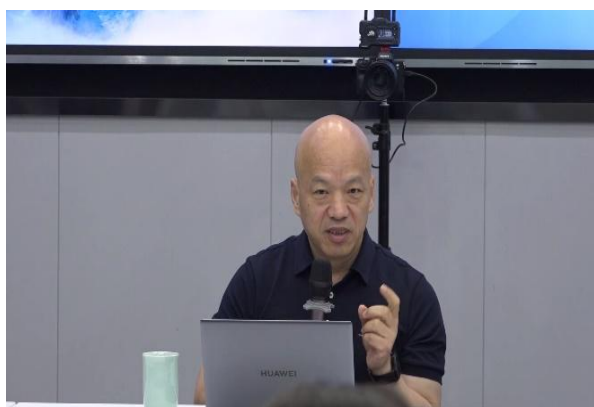
▲ 丰富多彩的员工活动

## 打造阳光沟通氛围，激发员工活力

坚持阳光、透明、简单的工作文化理念，通过各项主题实践活动，营造有利于创新的、富有理想与激情的工作环境，同时持续建设有效的员工沟通渠道，做到让员工“有处发声”、“乐于发声”。



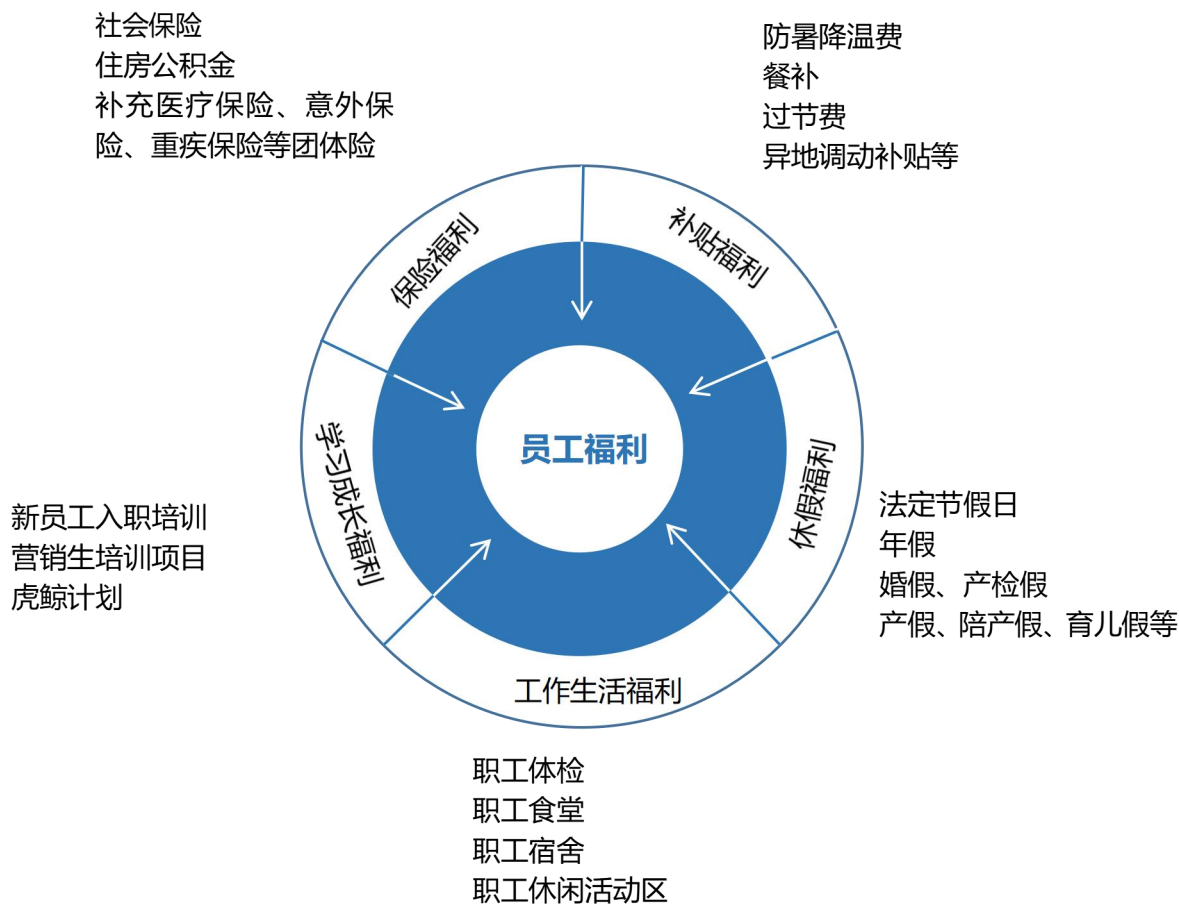
▲ 2022 “星技元宇宙” 1024 程序员节实况



▲ 2022 年举办全员沟通大会实况

# I 完善薪酬福利，激发员工积极性

为打造公平公正的工作环境，激发员工的工作积极性，公司遵循按劳分配、多劳多得的原则，制定了具有市场竞争力的薪酬体系和绩效考核体系，并不断优化改善。同时，公司积极为员工购买补充医疗保险，实行带薪年假等福利，多方位提升员工福利保障水平。



# 社会公益

“十四五”时期是全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化的关键时期。2022年，公司认真学习党的二十大报告中关于全面推进乡村振兴的重要论述，积极落实中国电子关于乡村振兴战略的决策部署，以数字科技创新为重点，通过消费帮扶、产业扶贫、志愿助学等多种形式，广泛发动群众力量，将定点帮扶系列工作落到实处。

## I 深化消费帮扶

**开展消费扶贫工作。**2022年7月，根据中国电子部署，公司开展“央企消费帮扶兴农周”活动，发动全系统各级企业通过“中电消费扶贫”小程序和“中电商城”平台购买中国电子定点帮扶地区产品，缓解脱贫地区农畜产品滞销卖难问题；持续开展“以购代捐”“以买代帮”消费帮扶爱心活动，充分利用公司后勤食堂采购、工会发放职工福利、走访慰问等，积极发动定向购买，助推定点帮扶地区产品走进干部职工家庭，助力定点帮扶地区乡村产业振兴和经济繁荣发展。



▲ 开展“央企消费帮扶兴农周”活动

**开展扶贫捐助工作。**2022年8月，公司支持乡村振兴专项资金110万元。2022年9月5日，四川省甘孜藏族自治州泸定县发生6.8级地震，造成重大人员伤亡，部分水、电、交通、通信等基础设施受损。公司所属中电三公司积极组织全体员工开展慈善捐款活动，及时汇至甘孜藏族自治州红十字会，助力地震灾区开展应急救援救援、受灾群众人道救助及灾后的恢复重建工作。

2022年9月，公司所属中电二公司分别向无锡市慈善总会和无锡市新吴区新安街道慈善协会捐款，开展弱势群体帮扶等公益慈善工作。

## I 助力产业振兴

**持续推进产业扶贫。**公司将信息化优势与传统工业发展相结合，在国家扶贫开发工作重点县河北省行唐县和安平县成立热电联产项目，引导当地使用清洁能源。截至 2022 年 11 月底，共发动散户 1025 人交售燃料（其中已脱贫贫困户 8 人），2022 年共支付专项燃料款 515 万元；2022 年共投入秸秆收购资金 7155 万元，与当地扶贫办合作设立定点秸秆收购站 23 个；增加就业岗位 5000 余个，2022 年纳税 3780.3 万余元。



▲ 散户交售燃料

▲ 开展秸秆收储工作

## I 推动人才振兴

**开展志愿助学工作。**2022 年 5 月 31 日，在国际儿童节到来之际，公司所属中电四公司组织党员、员工代表走进石家庄鹿泉特殊教育学校，看望慰问少年儿童，与孩子们共庆“六一”，通过多种方式和孩子们沟通交流，用心聆听孩子们的心声。



▲ 5月31日，公司所属中电四公司在特殊教育学校开展“六一”公益活动

# I 数智赋能

**防返贫监测体系助力乡村振兴。**公司子公司中国系统为海南省临高县主导设计和开发的防返贫监测平台，充分展示了防返贫监测体系化能力，实现了临高县脱贫人员体系化监测和智能化评判预警。平台基于业务管理数据，将多行业部门的多元帮扶数据进行整合，实现数据的智能比对、业务智能预警、画像智能分析等，提升了数据应用价值和工作效率。同时，中国系统基于飞瞰一体化数据资源中心构建的“业务链平台”功能板块，基于归集层数据进行 ETL 处理，以及数据融合，形成专题库资源目录，通过主从节点的数据管理方式为后续临高乡村振兴及“智慧临高”建设需要提供数据对接服务和数据资产管理平台，预留与“智慧临高”的对接服务能力，以增强防返贫系统与“智慧临高”的统一性和协同性。此外，平台构建“可视化一张图”功能模块，有效为返贫监测提供可量化、可直观、可快速识别的返贫风险评估依据，并为帮扶人员提供了精准帮扶及资源配置的判断依据。



# 未来展望

中国电子围绕打造国家网信事业核心战略科技力量的战略目标，进一步明确战略方向和重点，集中体现为统筹发展以重构计算产业体系为纲，以集成电路为基础、网络安全为保障、数据应用为目标、高新电子为高地的“一纲四目”重点业务布局。公司紧跟中国电子战略规划和业务布局，以“云”作为参与重构自主计算产业体系的重要环节，以及作为中国电子自主安全计算能力、计算产业的“出海口”，按照“云数融合”理念服务政府和关键行业数字化转型，为国家重大工程、政府及关键行业提供数据时代的高安全数字基础设施，为高科技产业提供以高标准受控生产环境为核心的咨询、设计、施工、运维等全生命周期服务，致力于成为国内一流的云计算服务商、国内领先的数据创新运营服务商，以及世界一流的高科技产业工程服务商。

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。公司将继续贯彻高质量与可持续发展理念，将可持续发展目标融入公司的战略、治理以及日常运营，持续优化企业社会责任管理建设，统筹平衡长短期效益目标和运营质量的关系，加强与各利益相关方的合作交流，用实际行动践行央企社会责任担当，为加快打造国家网信事业核心战略科技力量作出积极贡献，为国家建设环境友好型、资源节约型社会，大力发展循环经济承担更大责任。

