

国新健康保障服务集团股份有限公司

地址：北京市朝阳区西坝河西里甲18号

邮政编码：100028 网址：www.crhms.cn

邮箱：IR@CRHMS.CN

2022

国新健康

环境、社会及治理(ESG)报告

股票代码：000503.SZ



目录 CONTENT

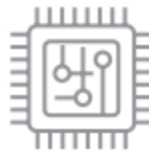
关于本报告	02
董事长致辞	04
关于国新健康	05
ESG 策略与管理	10

践行环保 呵护绿色生态家园



优化管理，绿色运营	14
节能减排，环境友好	15

踔厉奋发 助力健康产业升级



立足本源，探路改革	20
数据赋能，智慧先行	22
全民健康，集成互联	24

创新驱动 构筑优质健康服务



聚焦技术，引领行业	28
深挖需求，优化服务	30
数据合规，隐私保护	32

凝心聚力 携手共赴美好未来



促进就业，多元雇佣	36
激励成长，和谐团队	38
守护健康，关爱生活	41

彰显担当 同心共建和谐社会



乡村振兴，注智赋能	46
爱心汇聚，传递温暖	50

笃行不怠 赓续奋进谱写新章



不忘初心，党建引领	54
惟实励新，治理为基	56
稳中求进，防范风险	57
协同联动，合规经营	58
多元沟通，尊重股东	61

展望	62
关键绩效指标	63
GRI可持续发展报告标准索引	65

关于本报告

本报告是国新健康发布的第一份环境、社会及治理(ESG)报告,本着客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了国新健康2022年在积极承担社会责任、有效管理ESG风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效,旨在回应利益相关方的期望,未来更好地履行社会责任。

时间范围

本报告涵盖期间为2022年1月1日至2022年12月31日,部分内容可能超出此时间范围。

组织范围

本报告以国新健康保障服务集团股份有限公司为主体,包括旗下所属分、子公司。

称谓说明

为便于表述与阅读,本报告中“公司”“国新健康”和“本公司”均指代国新健康保障服务集团股份有限公司及其分、子公司;“中国国新”指代中国国新控股有限责任公司。

释义说明

释义项	释义内容
DRG	疾病诊断相关分组(Diagnosis Related Groups,DRG)
DIP	按病种分值付费(Big Data Diagnosis-Intervention Packet,DIP)
APG	门诊病例分组(Ambulatory Patient Groups,APG)

编制依据

本报告依据深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”)发布的《可持续发展报告标准(GRI Standards)》要求编制。

数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自于国新健康内部文件、统计报告、财务报告等。本报告经国新健康董事会审核后发布,国新健康保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位

除另做说明外,本报告以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可以在深圳证券交易所披露网站(www.szse.cn)、国新健康官方网站(www.crhms.cn)、巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)查阅和下载本报告。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议,可通过以下方式与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升。

地址:北京市朝阳区西坝河西里甲18号

邮政编码:100028

邮箱:IR@CRHMS.CN

董事长致辞



过去的一年,是严峻的,也是不平凡的。纵观全球,频繁爆发的公共卫生事件、蓬勃发展的数字信息技术、逐渐升级的地缘政治冲突,带来一场百年未有之大变局。中国秉持着“共商共建共享”的全球治理理念,在外部挑战日益严峻的当下迎难而上,坚持走和平发展的道路,推动构建人类命运共同体。10月,党的二十大胜利召开,标志着我国进入全面建设社会主义现代化、向着第二个百年奋斗目标进军的新征程。

在这样的大背景下,国新健康一方面以领先的专业服务能力积极服务国家医疗卫生体制改革,助力“三医”联动数字化转型;另一方面紧抓企业高质量发展,倡导绿色运营、强化技术创新、稳抓人才培养、深化内外协同、夯实组织建设,推动让人人享有公平公正的健康保障服务,促进优质医疗资源共建共享,公司业绩实现平稳增长,全年实现营业收入3.11亿元,同比增长23%。

2022年,我们强化党的建设,引领企业高质量发展。完善党委工作相关制度规则,召开党委会40次,前置研究审议重大经营管理事项230项,优化基层组织建设,巩固党史学习和警示教育成果,营造风清气正的发展环境。

2022年,我们持续推行绿色理念,强化可持续发展。积极响应“双碳”战略目标,优化环境管理体系,打造绿色办公和运营环境,优化资源管控机制,构建能源资源节约、废弃物碳排放减量的环境友好运营模式。

2022年,我们以数据驱动创新,探索新业务模式。深入学习贯彻国家“数据二十条”,研究建立“1+3+N”数据流转安全体系,推进慢病管理、智慧医养、商保数据服务、处方流转服务等多个业务场景,推动公司业务向ToB和ToC模式孵化落地。

2022年,我们稳抓人才培养,提升队伍素质能力。持续推进干部横向交流轮岗,加大优秀人才选拔和培养力度,全年共开展大型培训33次,累计培训5,500余人次,盘点高潜优秀骨干人才96位,为未来发展储备新鲜血液。

2022年,我们深化内外联动,积极拓展市场空间。累计发布政策和市场研究报告28篇,与科研院校和行业学会开展合作交流,编写健康中国建设企业案例及医保支付方式改革蓝皮书,为市场开拓和行业发展注入活力。

2022年,我们深挖经营管理,着力开展提质增效。夯实“战略-预算-考核-激励”闭环管理基础,责任落位共担风险,加强战略及合规风控管理,将合规要求嵌入岗位职责,在保证企业高效运转的同时进行严格的风险管控,优化组织效率。

未来,国新健康将按照“一体两翼、双轮驱动、数字赋能、健康生态”的战略目标和发展方向持续开拓创新,为实现让人人享有公平公正健康保障服务的使命踔厉奋发。

关于国新健康

公司简介

国新健康是以医保综合管理服务为主的健康保障服务国有企业。截至2022年,业务覆盖28个省份(直辖市、自治区)的200多个地区。

公司以构建中国健康保障服务体系,提供医保基金综合管理服务、医院运营管理与医疗质量监管服务、药械监管服务为发展方向,以医药卫生行业专业知识体系为依托,以人工智能、大数据等先进技术为手段,打造专业化健康保障服务集团公司,为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障服务,践行“让人人享有公平公正的健康保障服务”的央企责任。

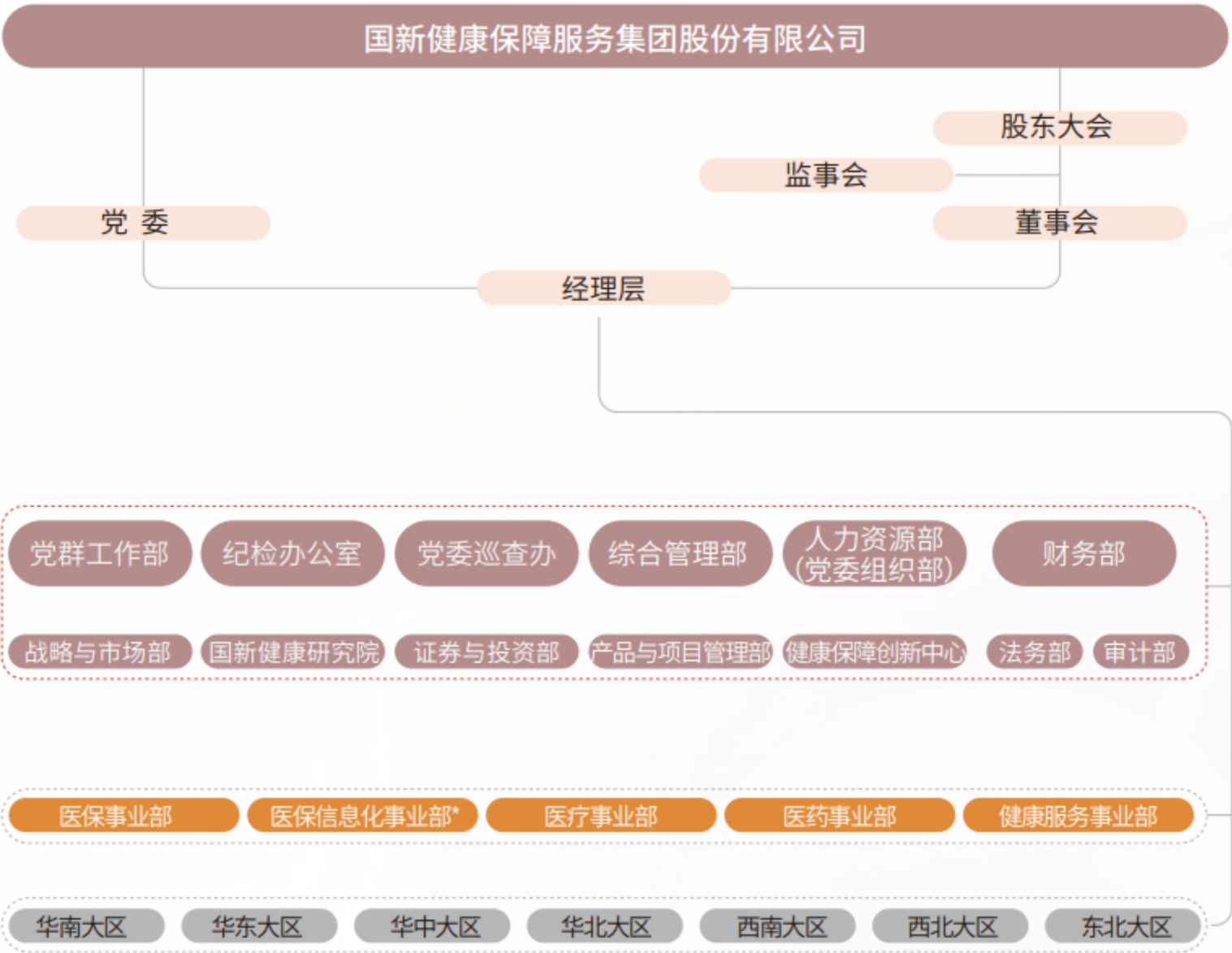
企业文化

企业愿景	企业使命	核心价值观
 中国领先的健康保障 服务体系建设者	 让人人享有公平公正 的健康保障服务	 务实 创新 奋斗 健康

中国领先的健康保障服务体系建设者



组织架构



*医保信息化事业部隶属于医保事业部。

2022年度
成就与奖项

医保门诊精细化多层复合支付服务方案 全国三等奖

国家医疗保障局

基于人工智能及大数据技术提升医保智能监管能力的解决方案 团队优胜奖

国家医疗保障局

2022中国医疗大数据企业TOP10

北京亿欧网盟科技有限公司

中国美丽经济数字生态平台

美丽经济与可持续发展国际论坛

第二十四届中国上市公司金牛奖-2021年度投资者关系管理奖

中国证券报

业务概览

国新健康紧紧围绕“健康中国”国家战略及“三医联动”改革总体要求,按照公司“一体两翼、双轮驱动、数字赋能、健康生态”战略规划确定的发展目标和业务方向,以数字医保为体,数字医疗、数字医药为两翼构建基本盘,聚焦医保基金综合管理服务、医院运营管理与医疗质量监管服务、药械监管服务三大业务方向,不断推动机制创新,深入挖掘数据价值,积极开展投资合作,打造数字+医疗+保险+医药的闭环,致力于成为数字医保领航者,数字医药、数字医疗建设者,互联网健康保障服务创新者,成为一流的医疗健康保障服务公司。

发展历程



业务板块

国新健康业务布局



核心竞争力

国新健康在“三医协同”领域深耕多年,基于专业知识体系与人才支持体系,运用大数据、人工智能、知识图谱等先进技术应用手段,逐渐形成业内独特的行业竞争力。

核心知识体系

- 公司建立了底层数据标准及知识库体系,逐步形成了全面、专业的知识体系,包括医学知识库、药学知识库、标准数据库和循证医学信息库等,涵盖超过290万条医学、药学专业知识数据以及超过8,600万条医保基金监管规则数据。

人才支撑体系

- 公司采用内部培养和外部引进方式不断扩充和培养骨干队伍,员工具备多年的医药行业数据标准化经验和数据库积累经验,目前拥有医学人员超过200人、大数据人员超过200人、技术开发人员约400人,形成了较为突出的专业人才储备优势。公司以尊重和实现人才价值为导向,构建起强大、专业的人才支撑体系,为公司不断注入创新活力。

数据处理能力

- 公司自主研发毫秒级医保智能审核引擎,并全面升级为基于分布式计算和分布式存储可高效部署的云智能引擎,速度提升50%以上,可实现自动逐单智能审核,全单无遗漏,充分满足医保市级乃至省级统筹的大规模并行数据审核要求。

数据技术能力

- 公司与业内专家、组织及优秀企业交流合作,积极探索大数据、人工智能、知识图谱等技术应用,进一步提升公司标准化数据服务和医疗大数据处理能力。

数据应用能力

- 国内在DRG、DIP、APG的综合应用方面,覆盖了住院和门诊按病种(病组)支付服务
- 每年处理190余个医保基金统筹区定点医疗机构实时诊疗数据建有基于药械审评要点的智能引擎,创新数字化药监及疫苗与高风险生产监管与追溯
- 形成了独特的区域医疗机构的病案质控、科学运营、精准绩效管理的数字化价值医疗数据服务能力
- 打造有完整的三医领域综合管理服务模式

ESG策略与管理

ESG
管治架构

国新健康董事会作为公司ESG管治架构的最高决策机构,负责拟订公司在ESG方面的战略规划和制度政策,确保有关政策能有效实施,亦对相关政策、制度及信息披露承担责任。在董事会领导下,公司将ESG工作融入部门日常业务管理及运营中,进行ESG信息定期收集、上报与审核工作,提升ESG相关信息的统计管控效率及ESG工作效能,保障ESG工作的高效开展与落实。

实质性
分析

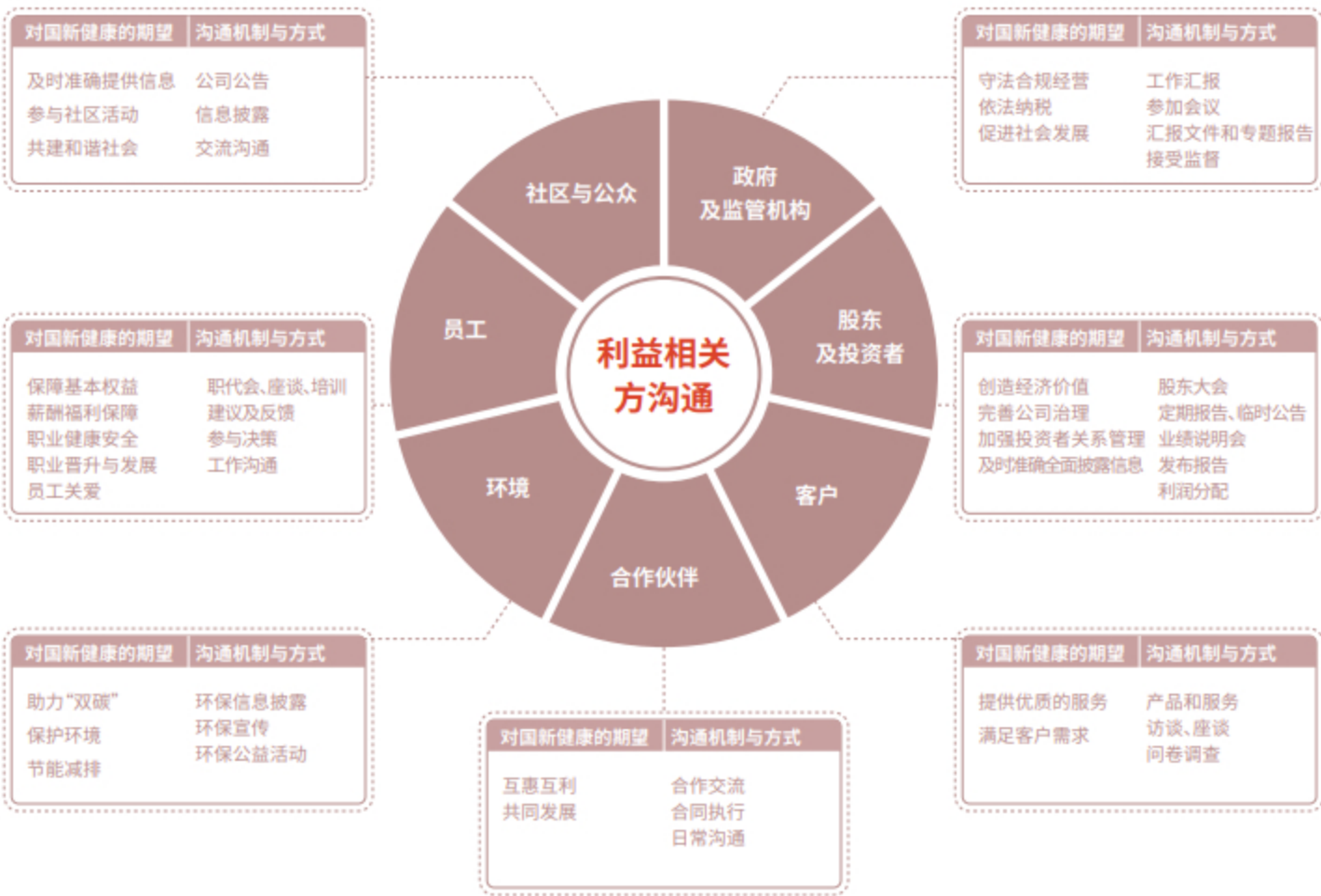
国新健康按照实质性、完整性、平衡性的原则,在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通,充分收集和整理利益相关方的关注与要求,结合国家政策、资本市场关注要点,以及ESG相关原则指引,定期识别和更新公司的ESG关键议题。

2022年,本公司实质性议题的判定流程如下:



利益相关方
沟通

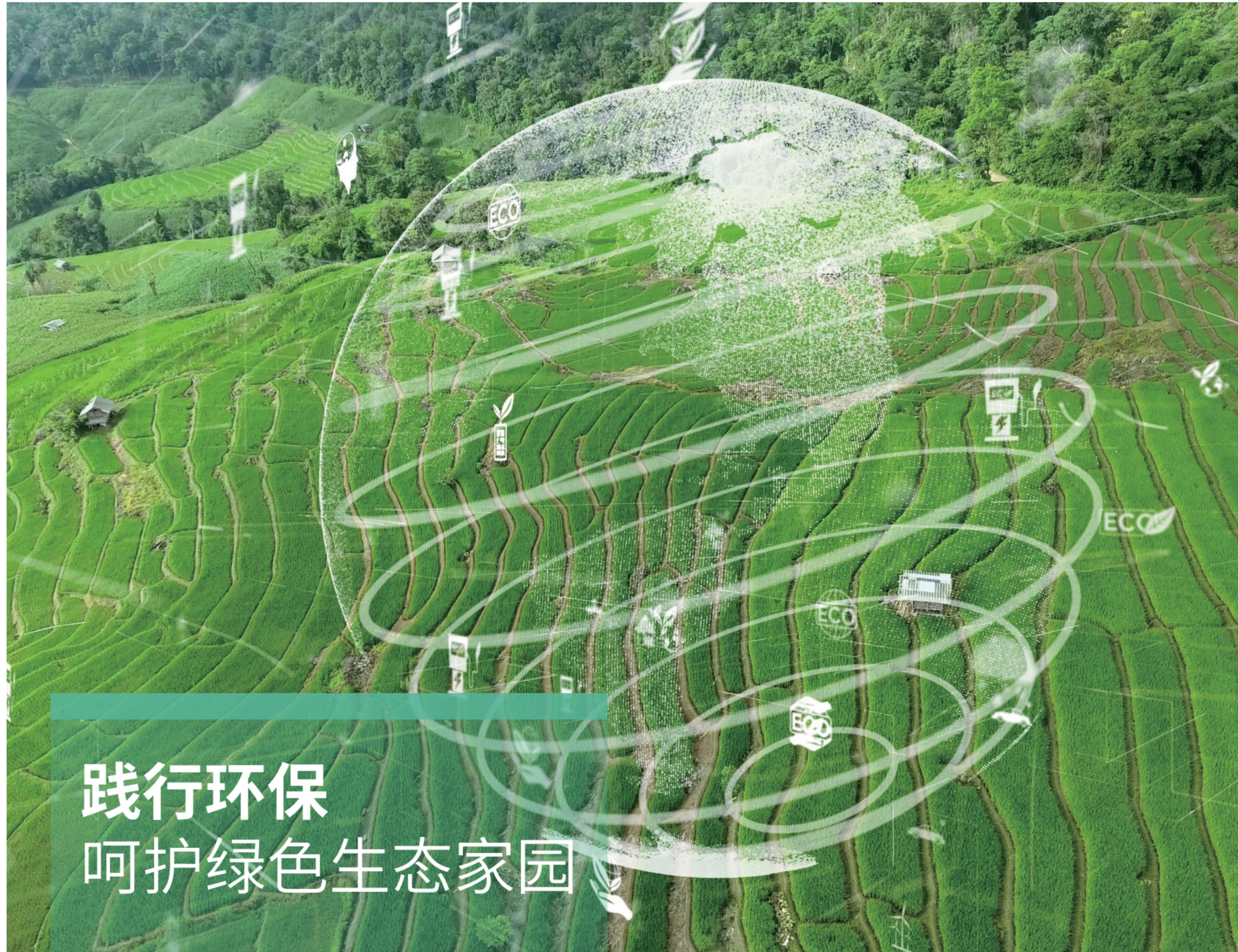
国新健康重视与利益相关方的沟通,搭建了利益相关方常态化沟通机制,识别利益相关方关注的ESG议题,并予以积极回应。报告期内,本公司与利益相关方的主要沟通如下:



3大类16个重要议题

废弃物管理	员工权益与福利	社区公益	研发创新
绿色办公	职业健康与安全	客户服务	风险管理
人才招聘与培训	产品质量与安全	信息安全	合规经营
产学研合作	党建工作	商业道德	公司治理

我们将根据本次重要性议题评估结果,在本报告中加强重要议题的披露。在日常经营活动中,我们也将ESG议题评估结果作为未来工作方向的指导,不断开展改进工作,以回应利益相关方期望,增强信任与合作,共同推动本公司和社会的可持续发展。



践行环保 呵护绿色生态家园

随着全球气候和自然灾害问题日益突出, 环境可持续成为关注的焦点。我国正式提出2030年碳达峰、2060年碳中和的“双碳”目标, 力求实现绿色可持续发展。国新健康积极响应国家战略决策, 落实企业环境责任, 牢固树立绿色运营理念, 助力减废降碳措施的落地实施, 在发展自身业务的同时注重对环境的保护, 助力企业与环境和谐发展。

人均综合能耗

0.45 兆瓦时/人

人均温室气体排放

0.25 吨二氧化碳当量/人

环境质量管理体系

ISO 14001 认证

优化管理, 绿色运营
节能减排, 环境友好

优化管理,绿色运营

国新健康严格遵守运营所在地环境法律法规,注重公司运营与自然环境的和谐统一,秉承“环保优先、生态立企”目标,完善内部绿色运营管理体系的建设,维护生态和谐。

环境管理体系



ISO 14001

国新健康持续加强环保制度建设,通过优化方案、能源替代、精细化管理等方面实现环境上有序管理、运营中降本增效,强化环境保护措施和管理,实现资源节约和减废降碳。
公司于2019年通过环境质量管理体系 (ISO 14001) 认证,遵循环境可持续发展目标,努力向着资源节约化、废物减量化、业务低碳化的绿色发展方向迈进。

能源管理

优化能源管理措施, 减低综合能耗

水资源管理

加强水资源管理建设, 提升用水效益

废弃物管控

健全废弃物处置机制, 降低环境影响

碳排放管控

完善低碳减排措施, 实现绿色发展目标

绿色办公

国新健康倡导简约适度、绿色低碳的办公方式, 将绿色低碳的理念融入办公区域的设计和管理中, 并通过开展宣传教育活动, 引导员工不断提高资源节约意识, 实现合理用电、用水、用纸、用餐的绿色办公氛围。

01

张贴节水标语, 鼓励员工合理使用水资源

02

采用下班断电、空调限温措施, 倡导使用节能灯具, 组织举办节能知识宣传及培训活动

03

将会议文件接入电子设备, 采取线上提交流程的无纸化办公模式, 提倡工作使用可再生纸张

04

开展“制止餐饮浪费”、“简约行动”等节粮知识宣传及培训活动

节约水电知识宣传

案例:开展“制止餐饮浪费”宣传活动

国新健康通过网络工具、工作群、宣传栏等形式传播爱惜粮食、健康生活、文明用餐等观念, 引导公司员工参与“光盘行动”, 深化对粮食安全事关国家长治久安和人民生活幸福的认识, 牢固树立“粮食是紧缺资源”的节粮意识, 养成勤俭节约的良好习惯, 齐心协力共同做好厉行节约工作。

低碳环保知识宣传

案例:开展公务接待“简约行动”

国新健康坚持“节约大方、有礼有节”的原则, 按照快捷、健康、节约的接待要求, 积极推行简餐和标准化饮食, 推行科学文明的餐饮消费模式, 杜绝“面子消费”, 切实加强公务接待、会议、培训等公务活动用餐管理, 减低公务活动用餐浪费。

节能减排, 环境友好

国新健康持续减少自身运营对环境的影响, 将节能环保相关工作嵌入业务流程之中, 打造环境友好的可持续发展企业, 融聚企业绿色形象。

能源管理

公司人均综合能耗为

0.45

兆瓦时/人

国新健康严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中央企业能源节约与生态环境保护监督管理办法》等所适用的环境法律法规, 以低能耗为运营目标建立能源管理措施, 在能源合规使用的基础上, 减低能源消耗。公司积极倡导使用节能灯具, 并设有断电限温监督机制, 确保下班后切断电源、冬夏季空调温度恒定, 实现合理用电。同时, 我们以企业为主体、以部门为责任单元, 加强规划指导, 组织举办节能知识宣传及培训活动, 强化员工对能源使用的认识, 培育规范能源使用习惯, 提升公司整体员工的节能意识。

公司严控运转环节的各项资源能源使用情况, 推动企业向着节能发展的运营方向转变, 拟发布《国新健康保障服务集团股份有限公司节能环保实施细则》。报告期内, 公司人均综合能耗为0.45兆瓦时/人。



注:人均综合能耗=综合能耗/报告期末在职员工人数

水资源管理

国新健康严格遵守《中华人民共和国水法》等运营所在地水资源相关法律法规,设立专管人员定期对水资源使用情况进行统计和管理。公司水资源消耗主要集中于生活用水,我们深知中国水资源短缺现状,在办公楼宇内多处张贴了“节约用水”的宣传标语,鼓励员工合理使用水资源,用实际行动避免水资源浪费。

2022年,公司主要用水来源为市政供水、桶装和瓶装饮用水,不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。



注:人均耗水量=总耗水量/报告期末在职员工人数

废弃物管控

国新健康不断加强对运营中产生的各类固体废弃物管理,在贮存、运输、处置等各环节严格遵守国家相关法律法规,防控环境污染风险,不断提高废弃物综合利用效率。

公司依据《北京市生活垃圾分类管理条例》的要求,在办公场地积极推行垃圾分类,于各楼层设置垃圾分类投放点,并建立废旧电池回收站,配备专职垃圾分类管理员,同时配合属地政府,做好责任区废弃物管理、资源循环利用工作,已基本形成垃圾源头分类、中间转运处置、末端无害处理的全流程收运处理体系,保障固体废弃物的有序管理。



注:人均固体废弃物产生量=固体废弃物总量/报告期末在职员工人数

碳排放管控



国新健康承接中国国新“碳达峰碳中和”各项工作,持续强化减排减碳措施,逐步减低能源消耗及温室气体的排放。报告期内,公司人均温室气体排放量为0.25吨二氧化碳当量/人。



注:人均温室气体排放量(范畴一和范畴二)=温室气体排放总量(范畴一和范畴二)/报告期末在职员工人数

国新健康面向各级医疗保障部门, 围绕医保支付方式改革和医保基金综合监管, 提供医保基金从支付、监管到评价的标准化、智能化、一体化的信息化支撑体系和服务体系, 涵盖医保支付方式改革的全流程管理以及对医保多元复合式付费制度下的多维度综合监管体系, 护佑医疗公平公正。

荣获医保门诊精细化
多层复合支付服务方
案全国三等奖

全国三等奖

荣获基于人工智能
及大数据技术提升
医保智能监管能力
的解决方案

团队优胜奖

立足本源, 探路改革
数据赋能, 智慧先行
全民健康, 集成互联

踔厉奋发
助力健康产业升级

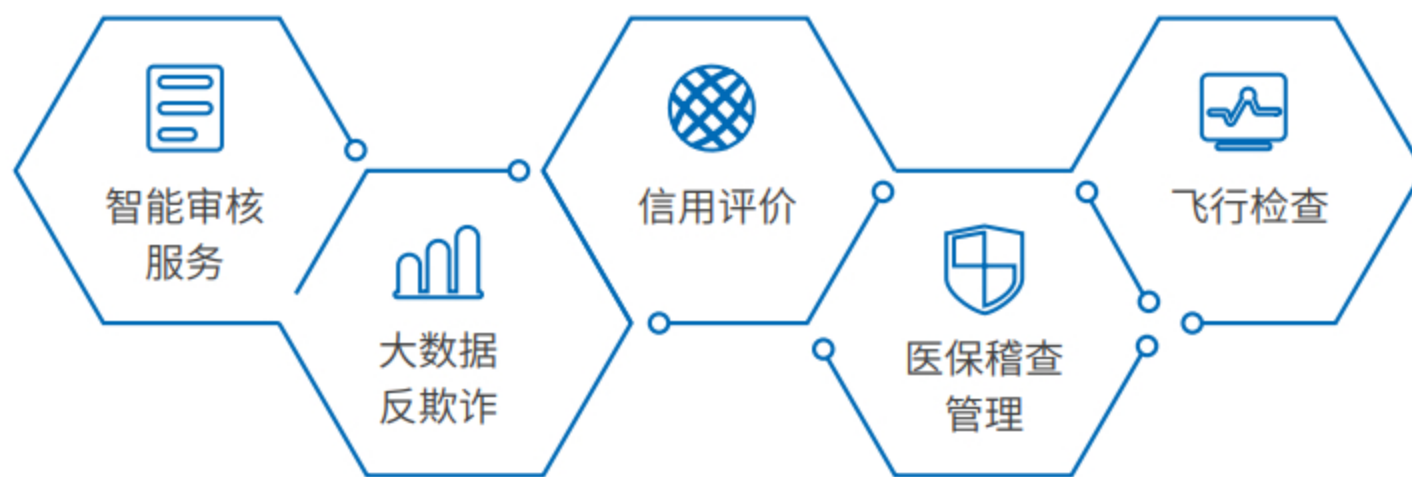
立足本源,探路改革

国新健康顺应国家深化医疗保障制度改革及信息化建设需求,围绕医保支付方式改革和医保基金综合监管,助力各级医疗保障部门在医保基金支付、监管、评价的全流程管理信息化转型与多维度综合监管,为提升医保治理体系和治理能力现代化水平探索前进道路。

医保大数据智能监控服务

医保大数据智能
监控服务
200 余个
地区

公司顺应国家深化医疗保障制度改革需求,按照各级医保局基金监管工作要求,通过建立智能审核、大数据反欺诈系统等大数据智能监控体系作为日常监管工作的工具,并以第三方服务的方式协助医保管理部门开展医保基金综合监管,运用大数据分析及应用为基金监管工作提供支持,实现对医保基金使用全环节、全流程、全场景监控,并能有效适应“互联网+医疗”等新服务模式发展需要,实现线上线下一体化监控。



案例:上海市医疗保险事业管理中心医疗保障支付审核管理系统项目

该项目通过大数据挖掘技术及AI智能审核,实现上海市区两级医保费用结算从人工抽查审核向全面智能审核转变,审核规则从政策合规性向合理支付性转变,提升市区两级医保经办审核管理能力,减少过度医疗、违规套保、欺诈骗保等行为。



医保精准支付第三方服务

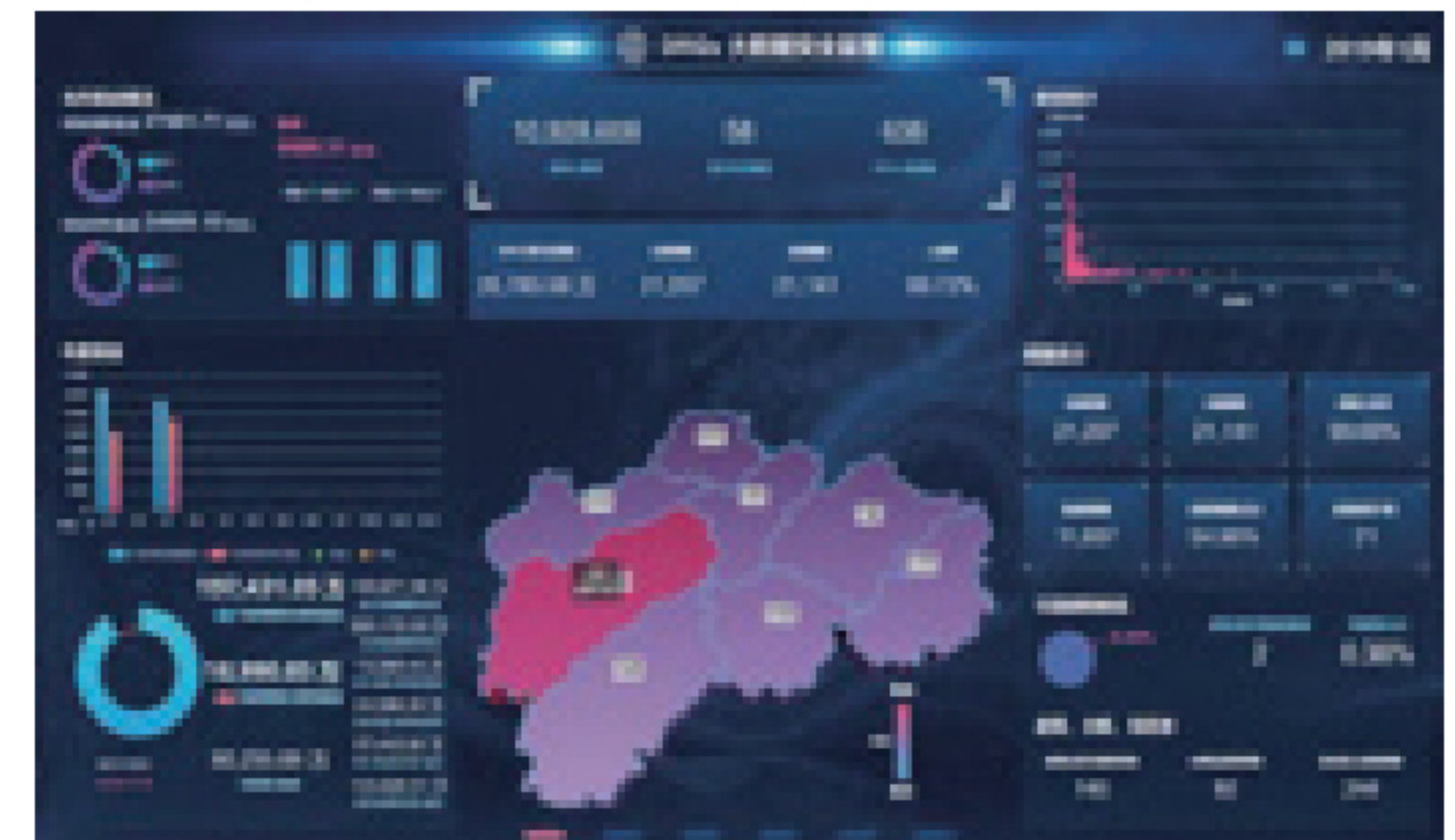
DRG业务服务
60 余个
地区

DIP业务服务
30 余个
地区

APG业务服务近
10 个
地区

按照国家医疗保障工作要求,结合医保支付方式改革的实际工作需要,公司通过开展医保支付方式管理系统建设和提供第三方服务,支撑医保支付方式改革工作,推动实现医保精准支付,发挥医保支付的杠杆作用,有效引导医疗机构合理诊疗,不断提高医保基金使用效率,促进医疗卫生资源的有效利用,提高公众对基本医疗卫生服务的受益度。

目前,在全国推行相关支付方式改革的地区中,DRG业务已服务60余个地区,DIP业务已服务30余个地区,APG业务已服务近10个地区。报告期内,公司荣获国家医疗保障局颁发的“医保门诊精细化多层复合支付服务方案”全国三等奖。



疾病诊断分组(DRG)付费服务

医保信息化服务

医保信息化服务
10 余个
省级行政单位

公司顺应国家深化医疗保障制度改革需求,按照国家医疗保障局相关技术规范的要求,在国家医保局发布版本的基础上,融合国新健康多年在医保行业的经验积累,基于不同地区的需求差异,满足各地包括医保智能监管、支付方式管理在内的多品类系统建设需求,提升医保治理体系和治理能力现代化水平。

截至2022年末,公司相关业务已为10个省级行政单位提供服务。报告期内,公司荣获国家医疗保障局颁发的“基于人工智能及大数据技术提升医保智能监管能力的解决方案”团队优胜奖。

案例:安徽省医疗保障局信息化平台支付方式管理子系统项目

该项目为提升安徽省医保精细化管理水平、推动当地医保支付方式改革做出了应有贡献。



数据赋能,智慧先行

国新健康凭借医保、医疗、医药领域的积累和技术优势,为“三医”领域的G端、B端进行数字赋能,提供信息化、智能化、互联网化的系统和服务,以央企责任助力大健康产业全要素价值数字化转型。

区域医疗服务质量监管服务



公司构建区域统一的卫健药品、医用耗材、诊疗项目、诊断的编码标准体系,针对医疗服务行为、医药费用精细化监管的需求,通过实时、专业、精准、高效的监控,专业评价区域内各医院、各专科科室、临床医生的服务质量,约束医疗机构的不合理医疗服务行为,对不良执业行为实现“科技+制度”的有效遏制,解决医疗机构“大检查”、“大处方”的问题,同时辅助卫健部门科学决策,促进区域医疗服务质量的提升。



医院大数据
医疗运营管控
服务

公司结合医院医疗服务与运营管理存在的痛点及实际需求,为医院用户构建适用于复合付费改革政策条件下实现医院收益、成本、服务、质量的均衡精细化管理方案,助力医院有效提升病案首页数据质量,实时动态管控风险医疗行为和在医院患者智能分组或病种分值测算以及多维度对病组(种)结算差额与医疗效果进行评价,在保证医疗质量的前提下,合理优化医疗成本,帮助医院获得良好的经济与社会效益,支撑医院精细化管理水平提升。



药械智慧
监管服务

公司基于“互联网+电子政务”、“互联网+药械监管”、“互联网+质量追溯”三大监管服务体系,提供一体化协同服务,建立各级药械监管部门的互联互通、信息共享、业务协同、统一高效的药械监管信息化系统,促进药械监管能力和服务水平的不断提升,为药械生产、流通环节的政务服务、安全监管提供信息化支撑和保障,推进药械安全治理体系和治理能力现代化。

互联网+电子政务	药械监管数据治理服务、药械安全标准服务、数据公众服务、企业信用服务、全程电子审评审批服务
互联网+药械监管	药械安全执法服务、药械安全检验检测数据服务、药械安全生产质量数据服务、药械不良反应监测数据服务、药械非现场监管智控服务、药械监管决策指挥服务、药械监管SOP标准服务、药械安全风险防控服务
互联网+质量追溯	药械临床监测评价服务、药械质量数据服务、社会共治服务、药械安全预警监测服务、药械安全质量追溯服务

互联网+
药店服务

药品及医疗器械进销存应用管理系统

是一套面向药品及医疗器械零售企业的应用管理系统,涵盖了企业经营中的库存管理、销售管理、采购管理、财务管理、客户管理和协同办公等功能。

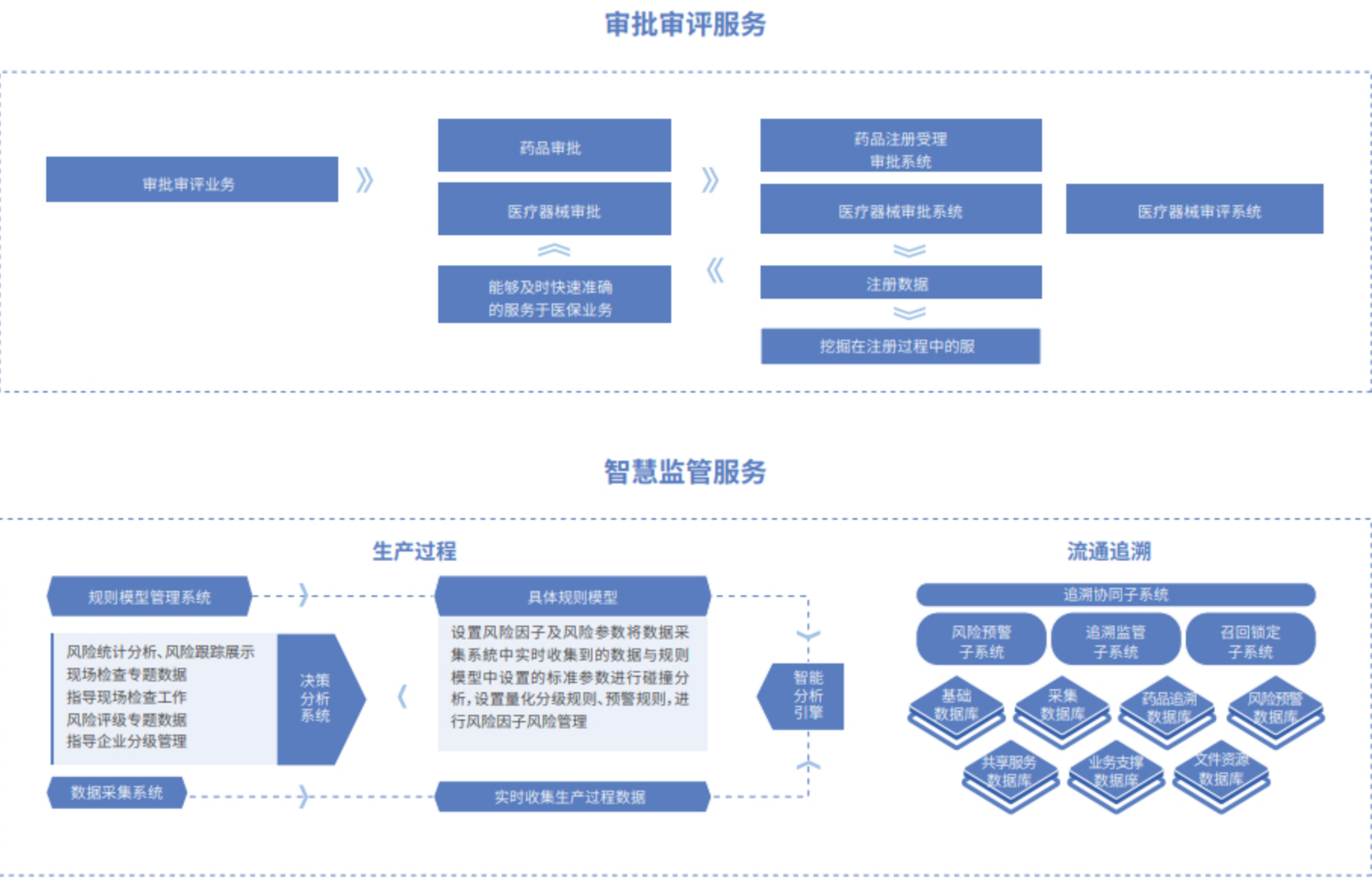
药店智能审方服务系统

主要通过改造各定点药店医保刷卡系统接口,在药店营业员为参保人进行刷卡结算时调用事前审核服务,通过规则引擎进行审核,对违规及可疑的单据在电脑操作系统上给予提醒。

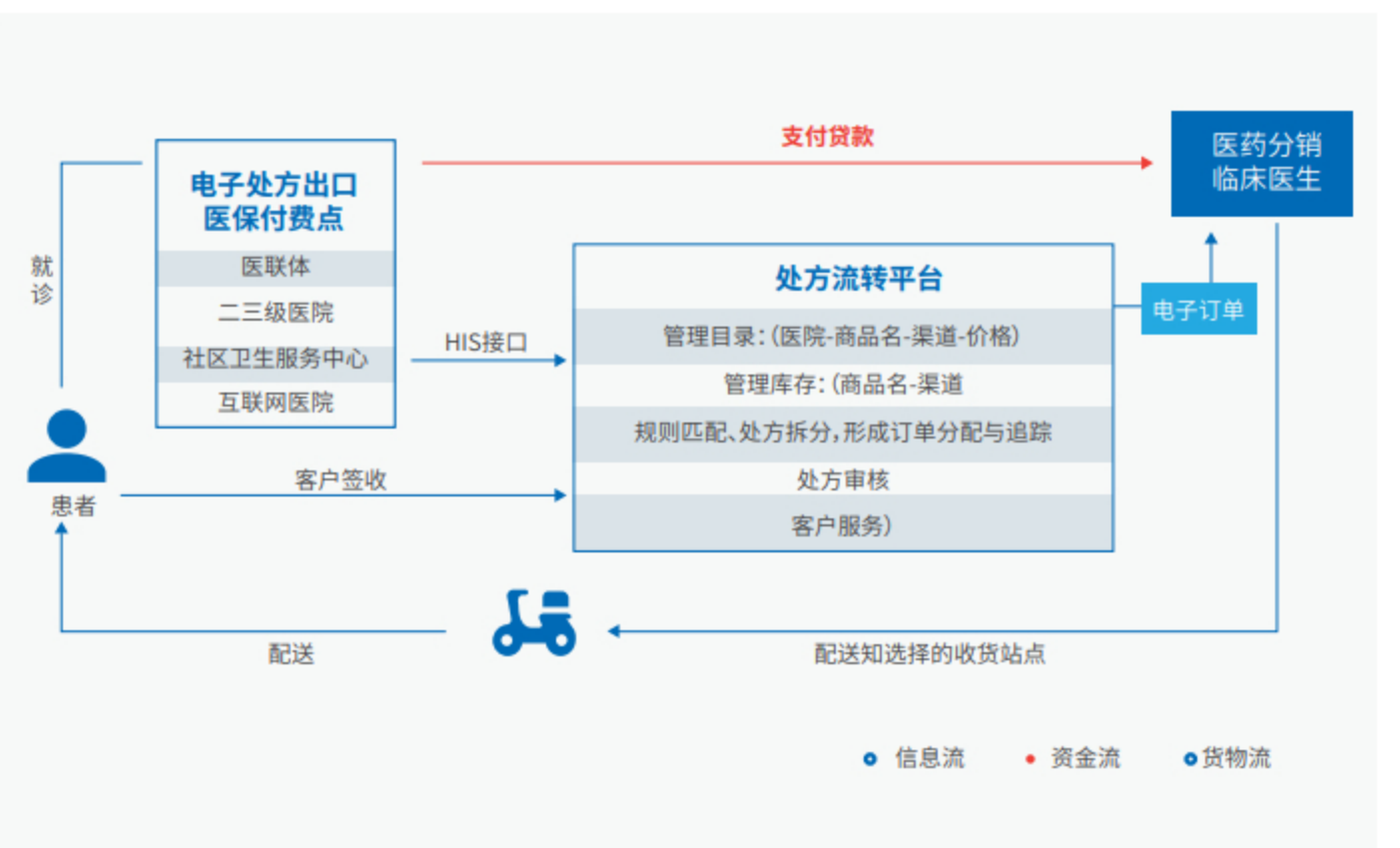
药企数字化
服务

公司为医药行业企业搭建产品全生命周期质量控制平台等运营管理系统,提升医药企业经营管理能力,推动医药企业智能制造转型升级和数字化转型。

案例:国家药监局综合监管



案例:处方流转平台



商业保险

针对国内保险产品&赔付痛点,公司依托于自身用户资源、生态合作网络,通过专业化服务能力及大数据、人工智能等技术应用,为商业保险公司及社保与商保合作提供直付理赔、理赔风控等产品及解决方案,有助于强化商业保险理赔服务规范,加强精准赔付及风控能力,减少参保人的理赔成本,提升群众幸福感和满意度的同时,助力商业医疗保险高质量发展。

报告期内,公司在商保数据服务方面,着力提升数字化便民惠民服务能力,为满足广大参保人多层次多样化健康保障需求打下坚实基础。

全民健康,集成互联

国新健康借助信息化、智能化、互联网化等技术,为医保局、卫健委等监管部门、各级医疗机构、商业保险公司、药品流通企业、患者等提供处方流转、慢病管理/健康管理、商业保险第三方服务等。

慢病管理/健康管理服务

慢病/健康管理服务,与家庭医生签约、按人头付费等政策结合,利用互联网与大数据工具,整合互联网门诊特殊疾病慢性病评审、互联网+慢病管理服务、医保支付方式改革服务及流程监督服务,为患者提供更加快捷方便的慢病就医渠道和管理服务,为基层医疗机构提供慢病人群的管理方案与工具。

处方流转服务

公司处方流转服务平台是以患者为核心,联合地方卫健委、医保局、药监局以及医院、药店等部门共同参与,打造“药品配送平台+医药物流服务商+定点医疗机构”医保药品配送网络,连接医药物流服务商和定点医疗机构,实现医疗机构处方信息、医保结算信息和药品零售消费信息的互联互通、实时共享的信息化系统,实现药品配送的信息化,方便群众购药。处方共享平台可辅助将医院药房承担的药品供给、药事服务等逐渐释放到以零售药店为主的其他药品流通渠道,在保障患者购药需求的同时,让医院专注于医疗服务。

案例:与杭州市卫健委签署合作协议,打造商业保险理赔直达服务应用场景





创新驱动 构筑优质健康服务

国新健康始终坚持以创新驱动未来发展，持续加大研发投入，推进核心技术攻关和创新技术推广，不断积累研发技术资源和人才资源，完善知识产权布局规划，加速推进产业协同创新，致力于成为一流的医疗健康保障服务公司。

46.76%

研发人员占比

4,308 万元

投入研发费用

CMMI-5 V2.0

通过软件能力成熟度集成模型
五级认证(CMMI-5 V2.0)

TOP10

荣获2022中国医疗大数据企业TOP10

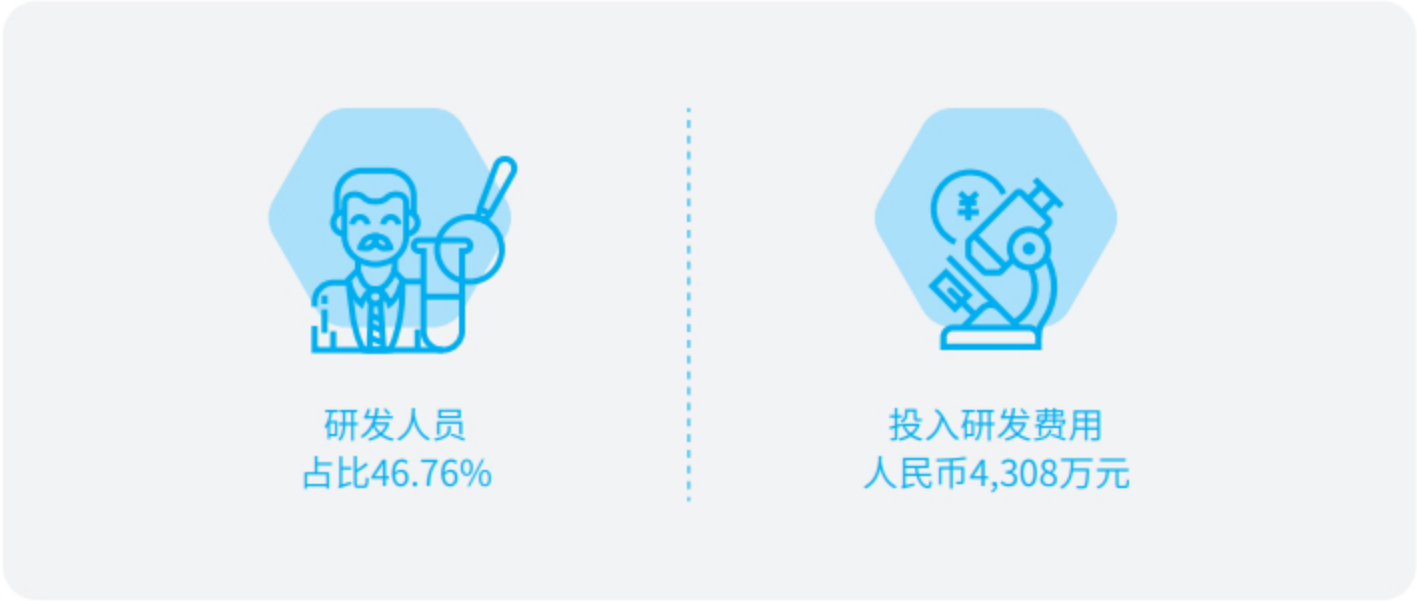
聚焦技术，引领行业
深挖需求，优化服务
数据合规，隐私保护

聚焦技术，引领行业

研发基础

国新健康制定了《产品研发项目管理办法（试行）》，建立了高效的研发体系，覆盖包括项目立项、技术开发、评审测试、新产品发布等在内的全流程，切实推动研发管理体系规范化、流程化、精细化管理发展。

报告期内，国新健康不断加强产品研发团队建设，持续投入研发资金，研发人员占比46.76%，投入研发费用人民币4,308万元，同比33.97%。



研发成果



- 软件能力成熟度集成模型
五级认证证书(CMMI-5 V2.0)

270 余项

著作权

CMMI-5 V2.0

软件能力成熟度集成模型
五级认证 (CMMI-5 V2.0)

国新健康已顺利通过软件能力成熟度集成模型五级认证（CMMI-5 V2.0），研发能力获得行业权威认证。公司已成功自主研发并获得270余项著作权，均已获得计算机软件著作权登记证书，包括APG门诊基金结算系统、慢病处方运营管理平台、商业保险药房理赔直付系统、医疗质量与运营管控系统、智能编码映射管理系统、智能病案校验系统等。

过往优秀成绩

医保大数据
智能监控服务

- 国新健康“全国医保支付结算（DRG）大数据监管服务系统”被工信部列为2020年大数据产业发展试点示范项目。

- “全国医保DIP大数据监管服务系统”被工信部列为2021年大数据产业发展试点示范项目。

- “基于人工智能及大数据技术提升医保智能监管能力的解决方案”获国家医疗保障局智慧医保解决方案大赛团队优胜奖。

医保精准支付
第三方服务

- 国新健康“医保门诊精细化多层复合支付服务方案”获国家医疗保障局智慧医保解决方案大赛全国三等奖。

区域医疗服务
质量监管服务

- 由佛山市卫生健康局与佛山市卫生计生统计信息中心与公司联合申报的“佛山市卫生健康智能化综合监管平台的创新实践”案例，获首届CHITEC“英特尔杯”数字医疗健康创新服务优秀案例大赛一等奖。

医院大数据医疗
运营管控服务

- 公司服务的浙江省人民医院病案首页智能管理项目以“构建病案首页管理新模式”案例荣获第六季中国医院管理奖评比金奖。

- 公司服务的金华市中心医院APG智能管理项目以“APG精益管理赋能门诊高质量发展”案例荣获银奖。

药械智慧
监管服务

- 公司服务的北京药品监督管理局疫苗等高风险品种智慧生产监管系统、内蒙古自治区药品智慧监管平台、辽宁省药品信息化监管平台等项目成功入选国家药品监督管理局信息中心主办的“2021药品数智发展大会”上发布的2021年药品智慧监管典型案例。

39 2022年
项

获得著作权

公司已提交12项专利申请，截至目前已获得病例分组方法、装置、电子设备及存储介质，欺诈病例查找方法、装置、电子设备与存储介质2项专利，10项已进入实质审查阶段。

2022年，国新健康及下属子公司共获得著作权39项，涵盖DIP智能监管规则分析系统、DIP分析与监管系统、DIP病组目录管理系统、智能审核规则分析系统、DRG医院智能管理系统、DIP医院智能管理系统、APG分组系统、APG基金监管系统等业务。

引领行业

国新健康在注重自主创新的同时, 也积极参与行业技术标准起草, 助推行业技术创新变革。公司积极参与国家医疗保障局知识库、规则库框架标准制定, 协助推动医保反欺诈智能监测项目立项、医保经办规范化评价, 承接全国医保系统行风建设专项评价、医保信息平台经办业务需求调查。

TOP10

中国医疗大数据
企业TOP10

公司积极开展产学研结合的创新技术研发合作体系, 与北京大学软件工程国家工程研究中心设立联合实验室, 并积极推动建立学术交流平台, 加强业内专家、科研院所、行业协会学会及优秀企业交流互动, 汇聚国内公共财政、卫生经济、医保、医药、医疗、公共卫生、大数据等方面的专家资源, 积极开展健康绩效评估、门诊支付改革等研究, 探索大数据、人工智能、知识图谱等技术应用, 推动公司技术创新和业务创新。2022年, 公司荣获北京亿欧网盟科技有限公司颁发的中国医疗大数据企业TOP10。

案例

国新健康与北京大学软件工程国家工程研究中心设立联合实验室

国新健康与北京大学软件工程国家工程研究中心设立医疗人工智能联合实验室,旨在通过人工智能技术促进医疗大数据的科学分析使用和知识图谱的深层构建, 进一步推动医保、医疗、医药、商保等大数据应用领域技术发展。



国新健康为张世琨颁发国新健康首席科学家聘书



国新健康-北京大学医疗人工智能联合实验室揭牌仪式

深挖需求, 优化服务

坚守品质

国新健康追求高质量产品发展, 为构建优质产品与服务, 从产品规划到运营交付, 实行全流程的质量保证及控制方案, 强化商务、交付、运营全链条业务能力, 打造面向客户、快速响应的问题解决团队, 严格把控项目进度管理, 全方位提升项目交付效率, 为客户提供高质产品, 持续创造卓越客户价值。

我们以产品开发流程为驱动, 形成从立项到开发、从验收到发布的全生命周期产品质量管理体系, 识别产品质量关键控制点, 通过专家组审核, 及时发现问题并提出合理化建议, 严格把控产品质量。

优化服务

调研医保客户

39家

调研医疗客户

11家

调研医药客户

6家

公司在关注产品质量的同时也重视服务水平的持续提升。我们为客户提供高标准的服务体验, 不断加快响应速度、优化服务水平、提升客户满意度。公司已连续两年面向核心客户开展满意度调查活动, 通过电话访谈了解客户对公司产品性能、产品交付、服务质量等方面的满意程度。

2022年, 我们对客户满意度调研流程进行了优化, 公司组织专项小组, 调研范围涵盖医保、医疗、医药及卫健业务, 其中医保客户39家、医疗客户11家、医药客户6家、卫健客户2家, 共涉及24个省、43个地市。



调研

通过电话访谈对
核心客户开展满
意度调查



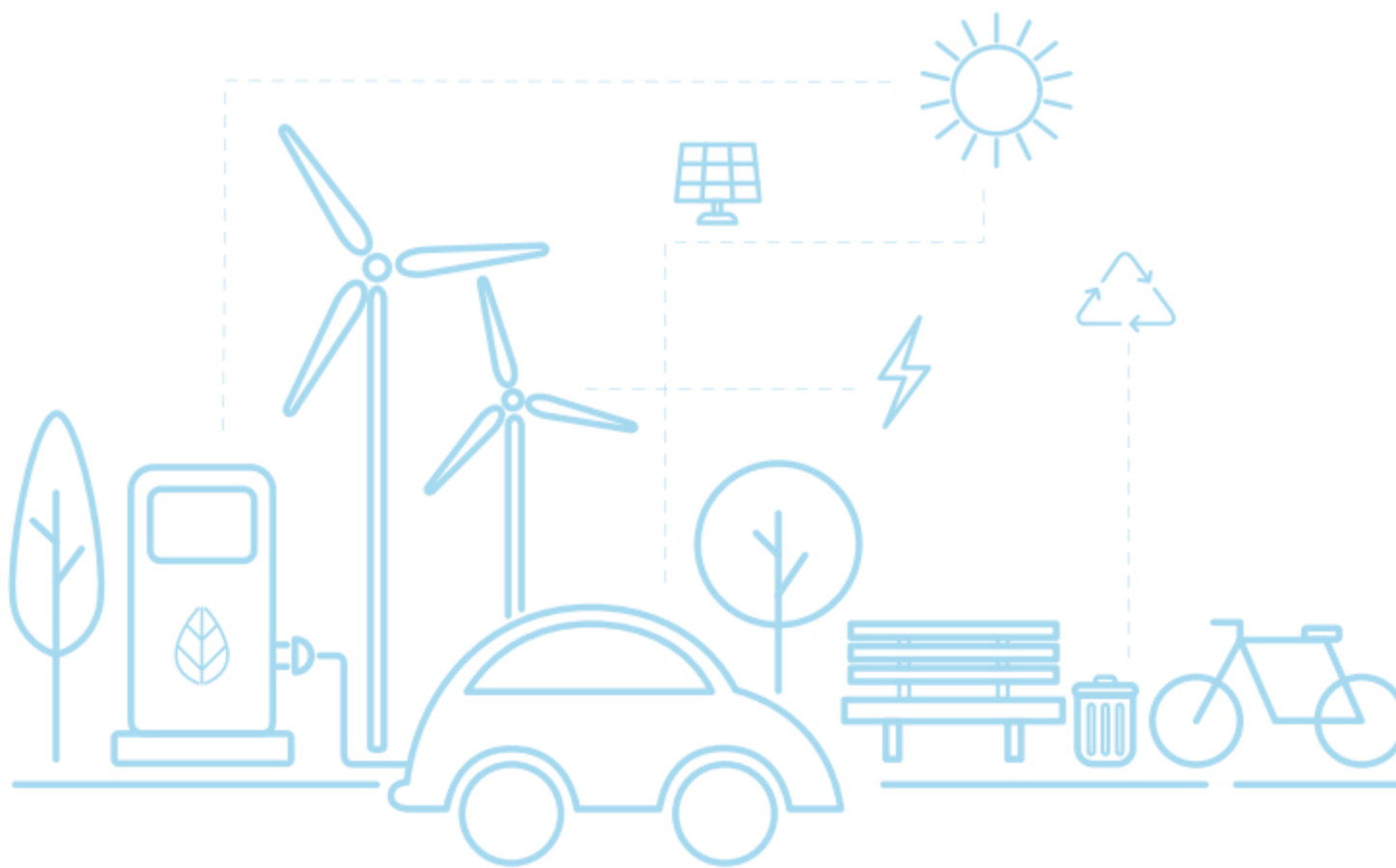
分析

分析满意度数据
编写调研报告实
时同步至集团管
理层



改进

编写满意度整改
方案监督促进服
务质量提升



数据合规，隐私保护

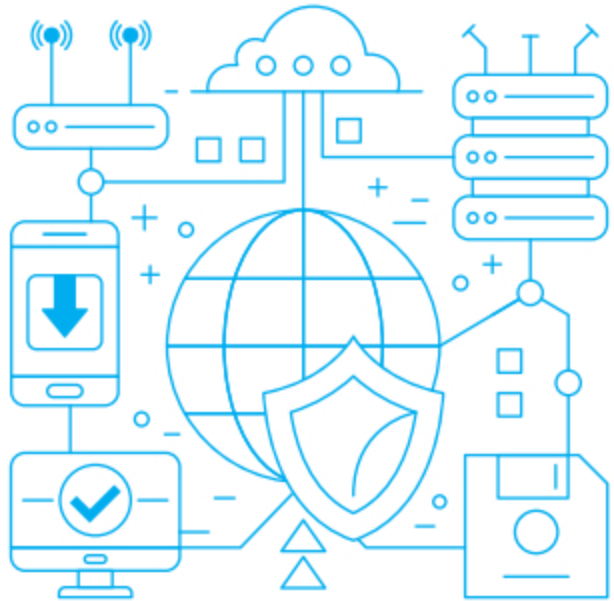
公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》《中华人民共和国密码法》《中华人民共和国保守国家秘密法》及其实施条例、《中华人民共和国反不正当竞争法》《中央企业商业秘密保护暂行规定》等法律法规，以“依法管理、综合防范、预防为主、突出重点、便利工作、保障安全”为总体方针，贯彻公司信息安全管理方针、管理目标，实现信息安全管理体系有效运行并持续改进。

公司顺利通过CMMI-5 V2.0和CCRC-ISV-C01:2021《信息安全服务规范》三级服务资质（软件安全开发、信息系统安全运维和信息系统安全集成）评审，软件能力成熟度和信息安全服务能力获得行业权威认证，信息安全服务能力和项目管理能力具备行业高端水准，可全面保护顾客及公司的信息安全。截至报告期末，公司未发生因违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的情况。

2022年，公司深入贯彻落实中央企业“合规管理强化年”工作要求，成立数据安全管理工作领导小组及数据合规专项工作组，全面摸排公司数据管理现状及风险，搭建以《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全管理制度》为主体，覆盖数据使用规范领域、源代码领域、网络信息等领域，包含24项具体工作实施细则的“1+3+N”数据安全管理体系。

1+3+N

24项具体工作实施细则的
“1+3+N”数据安全管理体系



1+3+N等专项制度

《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全管理制度》



数据使用规范领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据规范化使用管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司保密工作管理办法（试行）》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司2022年保密工作要点》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司用户个人信息保护制度》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司员工个人信息保护制度》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司儿童个人信息保护制度》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司个人信息安全影响评估制度》



源代码领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司源代码安全管理办法（试行）》



网络信息等领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司机房管理办法（试行）》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司计算机病毒防护管理办法（试行）》

案例

国新健康数据合规专项培训

2022年，公司开展数据合规专项培训，详细解读中共中央、国务院《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，剖析医疗健康数据监管框架与合规路径，深入开展数据合规工作，融入合规文化，树立合规行为惯性。



● 数据合规专项培训现场



凝心聚力
携手共赴美好未来

公司的繁荣离不开一代又一代国新健康员工的坚定守护。公司珍视每位员工的付出, 秉承平等和多元化的理念, 尊重并保护员工合法权益, 关爱员工身心健康, 促进劳动关系的和谐发展, 不断提升员工幸福感, 与员工携手共筑美好未来。

100%

社会保险覆盖率

86个

公司新增就业岗位

ISO 45001:2018

通过职业健康安全管理体系认证
(ISO 45001:2018)

促进就业, 多元雇佣
激励成长, 和谐团队
守护健康, 关爱生活

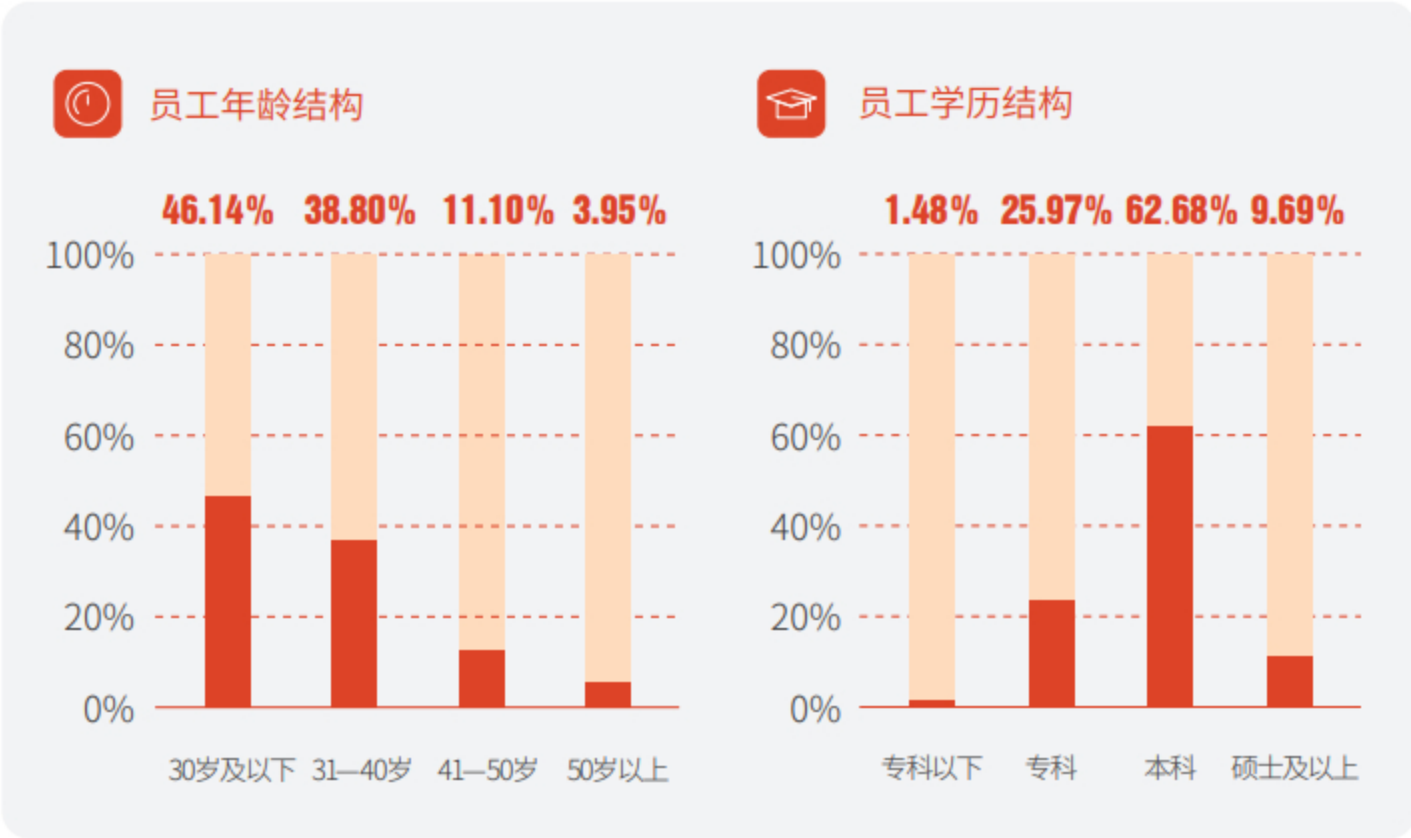
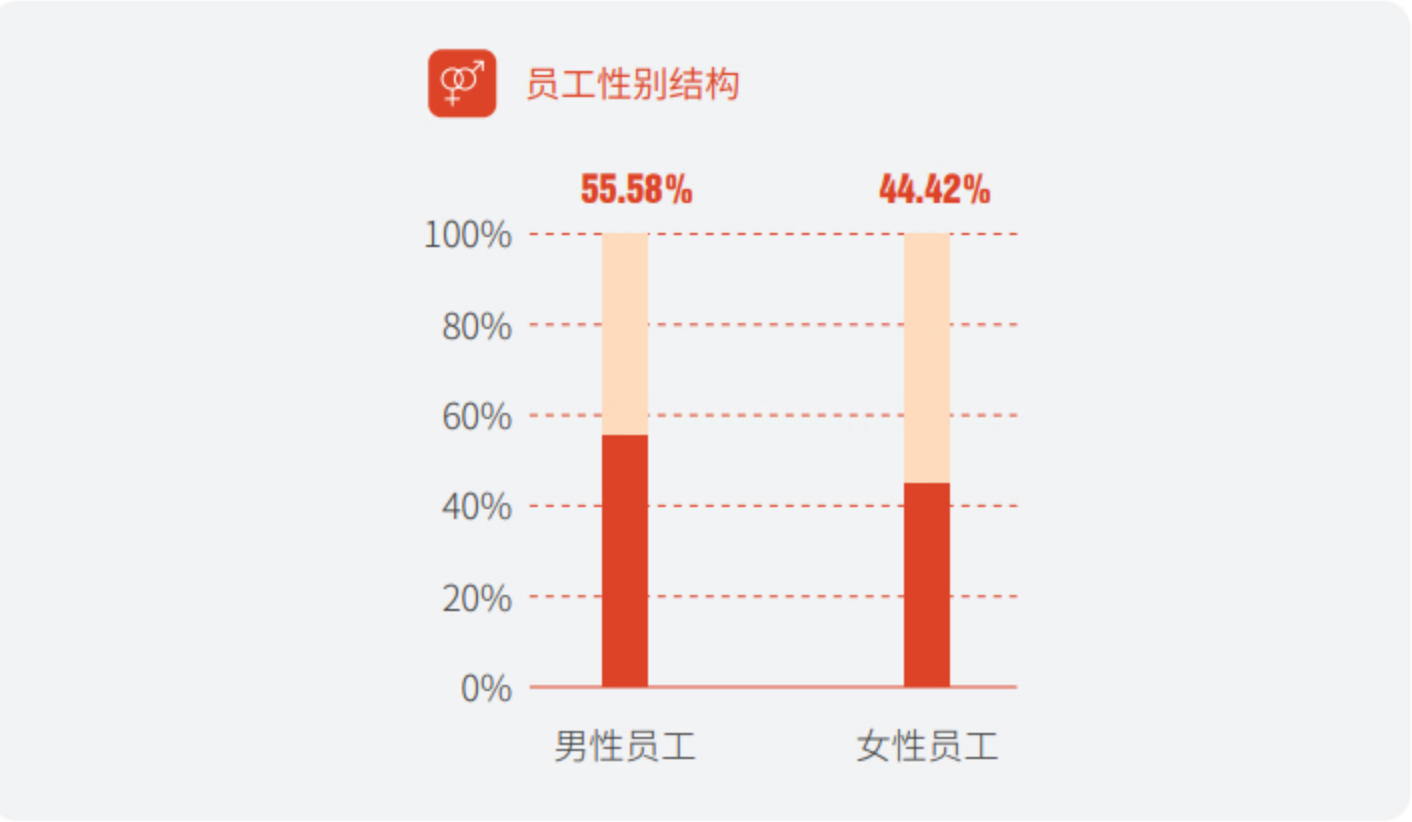
促进就业，多元雇佣

在职员工人数超
1,600人

国新健康严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家及运营所在地所适用的劳动雇佣相关法律法规，制定了《国新健康保障服务集团股份有限公司招聘管理办法》《国新健康保障服务集团股份有限公司劳动用工管理办法》等规章制度，明确招聘管理原则、机构职责分工，以及招聘计划与需求管理、人员录用等有关流程。报告期内，公司在职员工人数超1,600人。

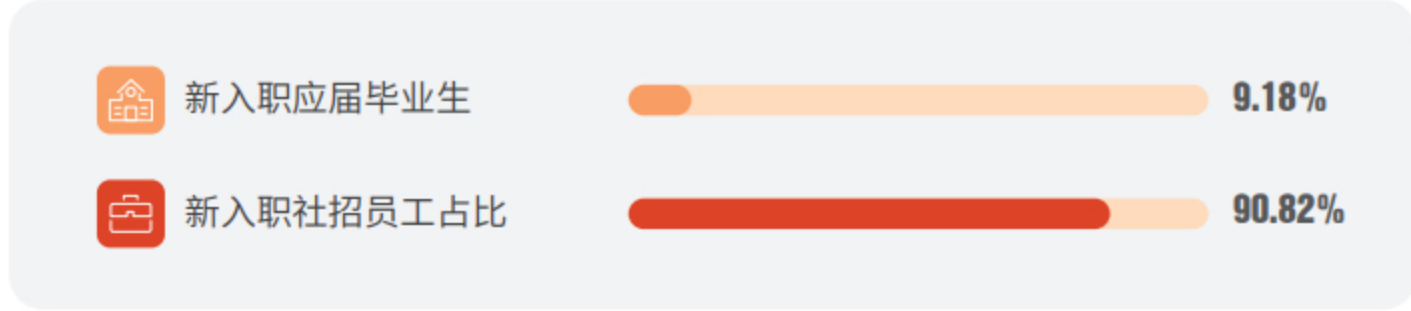
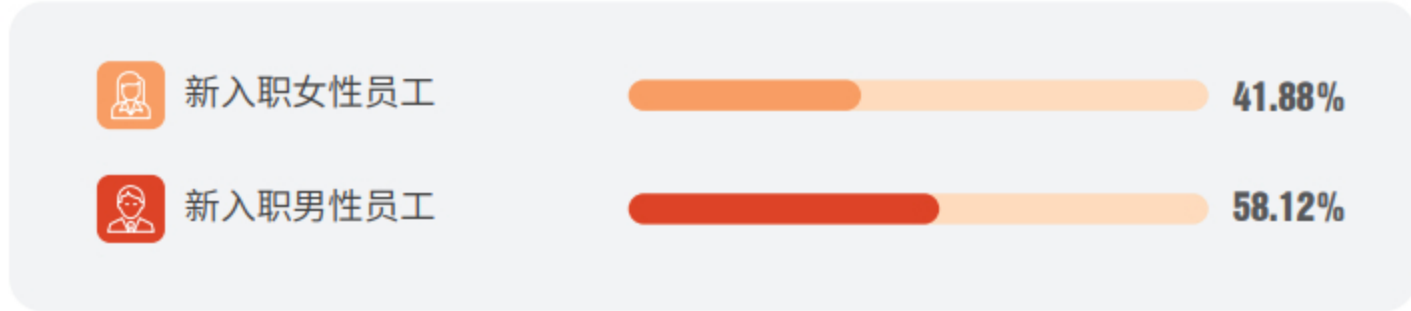


公司提倡平等及多元化的雇佣理念，奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正的对待不同年龄、性别、民族、种族、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工，坚决杜绝雇佣童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动。报告期内，本公司未发生歧视、使用童工、强迫劳工等违法违规行为。



2022年
公司新增就业岗位
86个

公司积极服务国家人才强国战略、就业优先战略，秉持“德才兼备，以德为先”理念，遵循“分级管理、资源共享”原则，采用社会招聘、校园招聘和内部招聘并举方式，坚持标准明确、程序公开、规范操作、择优录取，强化人才引进结构与质量，同时不断完善校园招聘流程设计，在促进社会就业方面发挥积极作用。报告期内，公司提供新增就业岗位86个。



2022年，公司启动“春蕾计划”，以管培生项目方式，通过培养认同公司文化、素质过硬的年轻骨干，为业务发展提供良好的人才基础，逐渐积累认同公司企业文化与发展的新青年圈层力量，支持以高校毕业生为重点群体高质量充分就业。

激励成长，和谐团队

薪酬福利

2022年
公司社会保险覆盖率

100%

国新健康严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，制定了《国新健康保障服务集团股份有限公司考勤及请休假管理办法》《员工手册》等规章制度，依法保障员工基本权益，按国家规定为员工缴纳五险一金，并额外为员工提供就餐补贴、生日福利、健康体检等补充福利。报告期内，公司社会保险覆盖率为100%。

公司秉承“价值创造、以奋斗者为本”的理念，遵循“战略导向、业绩导向、内部公平”原则，搭建以岗位价值、胜任力为基础的职位级别和人岗匹配的管理体系及薪酬体系。

2022年，公司稳步推进战略发展规划落实，深化市场营销、运营管理、技术研发、职能战略支撑等四大人才梯队建设，持续贯彻符合市场人才竞争需要，岗位价值与薪酬支付标准相结合，绩效考核与薪酬激励相匹配，兼顾外部竞争力与内部公平性的薪酬政策。

我们不断完善激励方案，进一步突出业绩和战略导向，实施分类激励，坚持按贡献分配，持续提升激励精准性，薪酬福利依据员工岗位价值，向管理、数据、技术等核心人才倾斜。

发展培训

2022年
公司组织培训

33次

国新健康深入贯彻落实习近平总书记关于人才工作的重要论述和党中央、国务院决策部署，高度重视人才开发和培养，为不同职位的员工提供平等、优良的发展空间及个性化的学习机会，努力实现企业与员工协同发展的共赢局面。

2022年
公司累计培训员工超

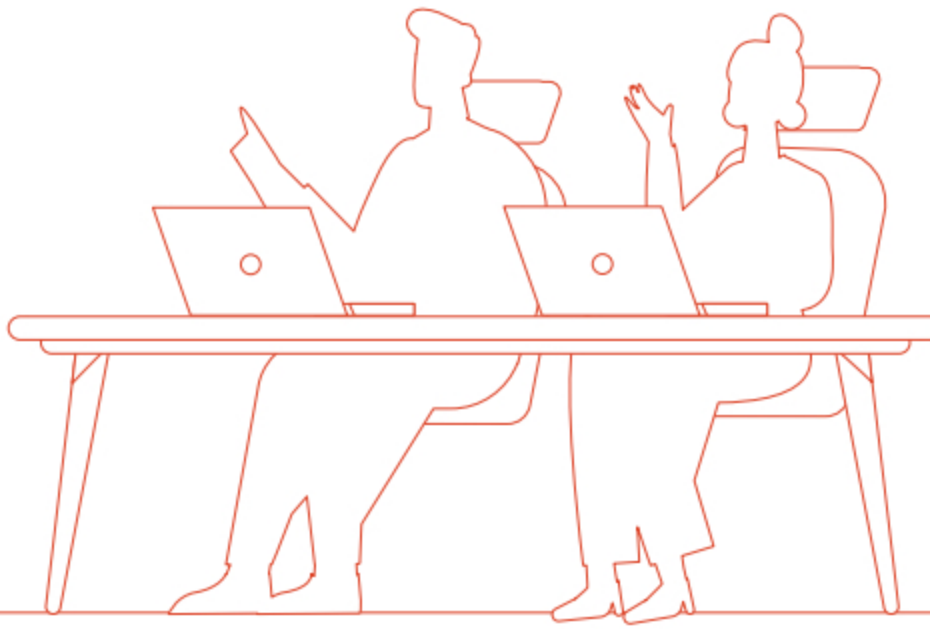
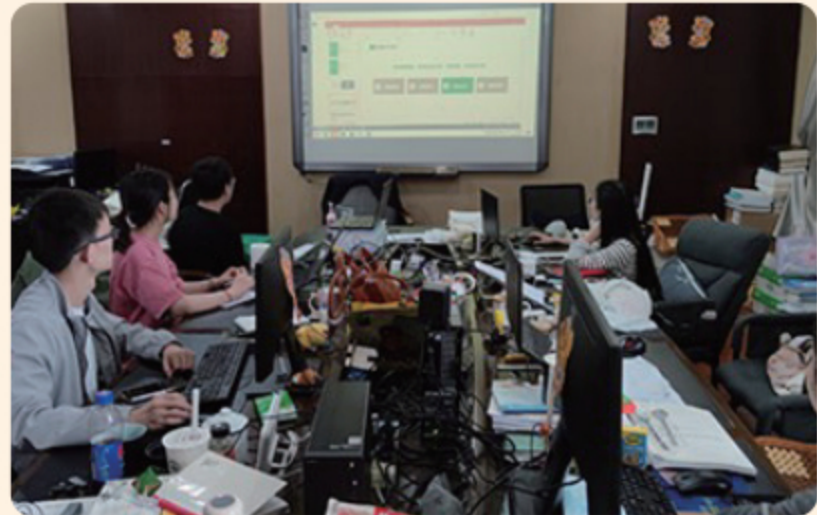
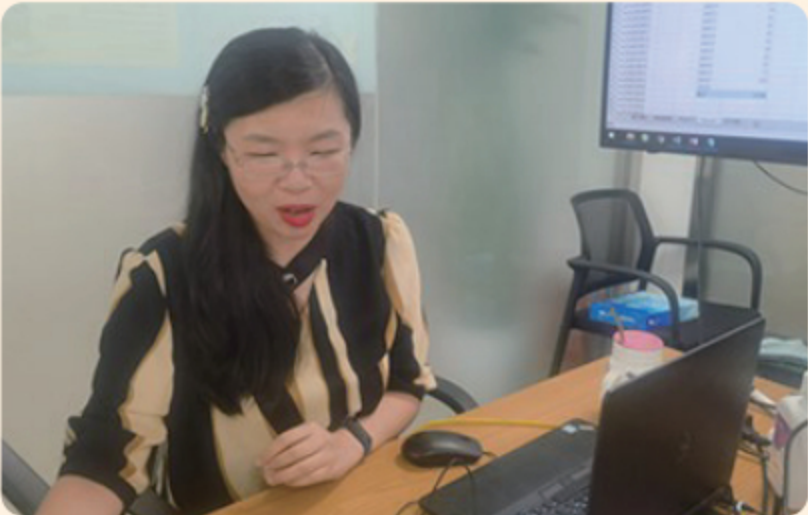
5,500 余人次

2022年，公司秉承“精益求精，以技提效”理念，围绕关键梯队开展新员工、管培生培训、项目经理、业务培训等多个培训项目，以公司素质能力模型为牵引，采取案例教学、实战培训等各具特色的学习方式，组织开展“新辰计划”、“项目经理培训班”、“国新健康大讲堂”等内容丰富、形式多样的系列课程。报告期内，公司组织培训33次，累计培训员工超5,500余人次。

案例

国新健康大讲堂·职场成长树培训活动

2022年，为进一步帮助公司员工进阶职场通用技能，提升职场综合素质，公司开展国新健康大讲堂·职场成长树系列培训活动，设置了针对性学习地图，明确专业能力提升课程，利用“线上+线下”的培训形式，开展Excel提效训练营、数据分析与处理等培训项目。



民主管理

国新健康注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用, 建立以工会组织、职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度, 明确职工代表大会各项职权、组织制度、工作制度, 加强职工民主管理。

公司建立了多种与员工沟通联系的渠道, 坚持履行民主程序, 通过召开职工代表大会、民主议事会、员工代表座谈会等形式, 了解并回应员工的期望和诉求, 依法保障员工的知情权、参与权、管理权、选举权和监督权, 建立“健康社区”、“足球社”、“篮球社”、“读书社”等社团, 把民主工作落实到员工日常生活里。



读书社捐书照片



工会组织职工参与北京市朝阳区总工会主办赛事



工会牵头组织多种社团活动

守护健康, 关爱生活

安全生产



职业健康安全
管理体系认证证书
(ISO 45001:2018)

国新健康认真贯彻习近平总书记“从根本上消除事故隐患, 有效遏制重特大事故发生”的重要指示精神, 积极落实国务院安委会、应急管理部关于安全生产决策部署, 秉持“人民至上、生命至上”理念, 时刻保持居安思危的忧患意识, 扎实开展员工安全培训, 提升员工安全应急能力, 将安全发展的理念贯穿公司经营发展全过程。公司于2019年通过职业健康安全管理体系认证 (ISO 45001:2018)。

2022年
公司安全生产培训达
763 人次

2022年, 公司多次部署安全生产相关事项, 落实专职或兼职安全管理员配置安排, 紧紧围绕“遵守安全生产法, 当好第一责任人”主题, 组织开展“安全生产月”、“国际减灾日”等安全生产活动, 通过安全生产大检查, 从人员、配电设备、消防、网络设备等方面排查整改, 强化安全生产责任制落实, 同时通过安全生产教育警示片学习, 安全生产海报、公众号推送等宣传形式, 引导全员主动提升各项安全技能, 自觉做好安全管理, 促进公司安全文化建设。报告期内, 公司安全生产培训达763人次, 未发生重大安全生产事故, 无员工因工亡故。

注: 以运行所在地社会保险行政部门工伤认定为准。

案例

安全生产现场督查

2022年, 中国国新党委副书记、总经理莫德旺带队赴国新健康, 对楼宇运营安全、办公消防用电安全、运维安全等方面开展安全生产工作现场监督检查。



案例

一图读懂修改后的《安全生产法》

我国第六个《安全生产法》宣传周到来之际, 国新健康通过公司内宣公众号“新声健闻”发布一图读懂修改后的《安全生产法》, 进一步在国新健康宣贯、落实好新安法。

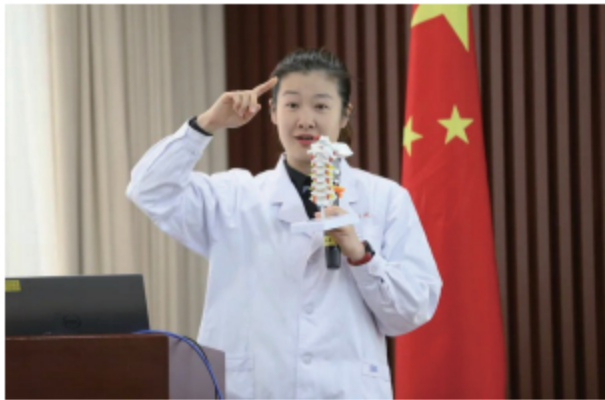
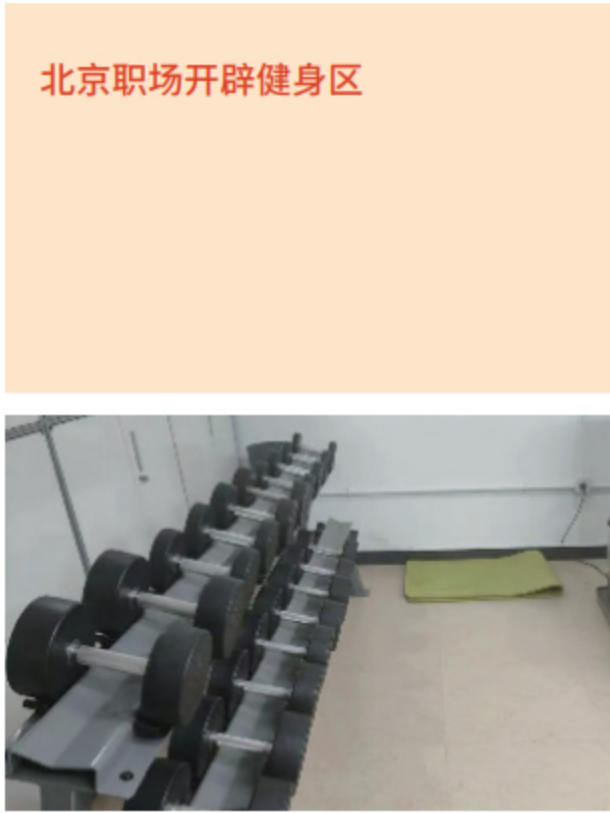


职业健康

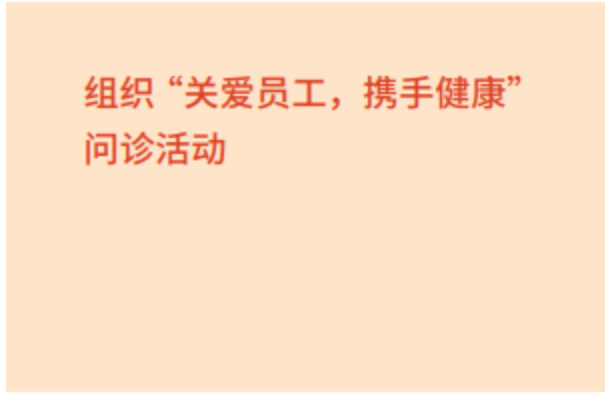
员工体检及健康档案
覆盖率

100%

国新健康严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等相关法律法规, 积极探索职工健康工作新路径, 基于“空间规划+平台管理+医疗服务”模式打造“健康小屋”, 举办职业病防治专题讲座, 帮助员工掌握职业病预防知识, 增强关注自我保健意识, 养成科学健康的办公习惯, 预防职业病危害。报告期内, 公司员工体检及健康档案覆盖率为100%。



组织“骨科疾病科普知识讲座”



组织“关爱员工, 携手健康”
问诊活动



组织“喜迎二十大 义诊践初心”
健康义诊活动

沟通关怀

国新健康设立了有效的员工沟通反馈机制, 定期开展员工满意度调查活动, 应用科学客观的调研方式, 全面衡量员工对于企业的满意度, 分析员工管理的亮点与问题, 制定并实施专项行动计划不断改进, 在全过程监督跟踪下保证改进行动推进落实。

公司切实关爱困难员工。对于员工重病住院、员工直系亲属去世等情形, 公司组织同事上门慰问, 并为直系亲属去世的职工发放抚恤金; 对符合重疾帮扶范围的员工, 积极向上级工会申请重病补助等, 与员工共渡难关。



彰显担当 同心共建和谐社会

国新健康积极响应国家号召,助力农产品销售,推进公益项目,扎实有序推动帮扶地区巩固脱贫攻坚成果;践行社会责任,参与社区公益与志愿活动,为在外奔波的劳动者提供温暖;牢记企业使命,主动为健全区域社会保障体系、提升人民健康福祉提供优质精品服务,助力推动基本公共健康服务均等化发展。

80%

利川市DIP综合评价服务系统覆盖当地医疗机构

54 小时

志愿者人均服务时长超

乡村振兴,注智赋能
爱心汇聚,传递温暖

乡村振兴，注智赋能

国新健康深入贯彻落实习近平总书记关于乡村振兴重要讲话和指示精神，积极响应国资委党委和中国国新党委号召，通过助力农产品销售、推进公益项目等方式，扎实有序推动帮扶地区巩固脱贫攻坚成果，为社会和谐发展贡献央企力量。

“医”靠升级

覆盖利川市

80%的医疗机构

国新健康充分发挥借助自身“数字+健康”的专业优势，以人民健康为中心，助力湖北省利川市“医、保、患”三方共赢和谐发展，全力拓展乡村振兴举措。

2022年，国新健康围绕医保高质量发展目标，建成利川市公立医疗机构DIP综合评价服务系统，该项目覆盖利川市80%以上的医疗机构，包含4家二级以上医院，15家乡镇卫生院，在提升医院精细化管理的同时，有效助益利川民众健康福祉增益。

利川市DIP综合评价服务系统

累计服务超

1,600小时

指 标	单 位	2022年
覆盖利川市二级以上医院数量	家	4
覆盖利川市乡镇卫生院数量	家	15
覆盖利川市医疗机构比例	%	80
累计投入人力	人	31
累计服务时长	小时	1,600

利川市公立医疗机构
DIP综合评价服务项目



案例

国新健康为利川医疗机构提供在医保DIP改革和卫健DRG公立医院考核下的精细化管理解决方案,将管理从事后推到事前、事中,在恩施州医保统筹资金总盘子固定的情况下,通过医疗机构精细化管理,提升利川获得医保基金分配的比例,缓解利川医保基金支付压力。



利川市公立医院DIP综合评价服务系统捐赠仪式暨项目启动会现场



DIP综合评价服务系统部分展示

已开通

23个管理员账号

国新健康已完成利川市卫生健康局DIP分组分析服务,病案首页质控智能管理系统、DIP分组智能预测预警系统、DIP医院智能管理系统已建设完成并正式上线使用,已开通23个管理员账号,后续将与恩施州DIP及时对接,做好利川市医务、病案、医保人员的后续培训提升服务。



中国国新领导一行到利川市民族中医院调研利川市健康帮扶项目

兴农惠民

消费帮扶是解决脱贫地区农畜产品滞销卖难问题的重要手段,是促进脱贫地区特色产业提质增效和持续发展的重要途径,是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、逐步实现共同富裕的重要举措。开展消费帮扶既是国资央企参与乡村振兴的重要方式,也是国资央企助力乡村振兴的重要内容。2022年,国新健康进一步深化消费帮扶行动,采购湖北省利川市农产品12余万元,鼓励和引导国新健康员工自发参与国资委“央企消费帮扶兴农周”活动,营造“人人关心扶贫、人人支持扶贫、人人参与扶贫”的浓厚氛围,并为新疆、云南、宁夏、陕西、重庆等脱贫地区提供助力,缓解脱贫地区农产品滞销卖难问题,全员助力脱贫地区和群众打牢基础、巩固成果。



采购利川农产品

协同发展

国新健康牢记企业使命,主动融入国家系列区域重大战略,积极为服务国家重点区域一体化、高质量发展贡献力量,在长江经济带、西部大开发等重大国家战略中积极履行央企上市公司社会责任,为健全区域社会保障体系、提升人民健康福祉等提供优质精品服务,助力推动基本公共健康服务均等化发展。

案例

湖北省医疗保障局信息平台医保智能监管子系统项目

在湖北省局和各地市局支持下,该项目已在孝感市、潜江市、鄂州市、襄阳市、黄石市等地开展第三方服务,为发挥省市协同效应,提升湖北省医保精细化管理水平、推动当地医保支付方式改革做出贡献。

湖南省医疗保障信息平台智能监管子系统建设项目

在湖南省局和各地市局支持下,该项目已在湘潭市、邵阳市、益阳市、娄底市、岳阳市等地开展第三方服务,为发挥省市协同效应,提升湖南省医保精细化管理水平、推动当地医保支付方式改革做出贡献。

爱心汇聚，传递温暖

国新健康积极响应党中央的决策部署，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人为本，认真履行承担社会责任，不断提高服务水平、创新服务形式。

案例

志愿者服务总时长

3,579 小时

志愿者人均服务时长超

54 小时

2022年,国新健康成为香河园街道地区首家户外爱心驿站的示范单位,为在外奔波的劳动者免费提供纳凉、避雨、饮用水、医疗箱、充电等服务,慰问南宁医博中医肛肠医院术后残疾群众,并为残疾群众赠送慰问礼,以实际行动践行企业愿景与使命。报告期内,志愿服务总时长达3,579小时,志愿者人均服务时长超54小时。



国新健康华南党支部党员代表慰问术后残疾人群众



国新健康积极践行企业社会责任,创新服务形式,成为香河园街道地区首家户外爱心驿站示范单位,让在外奔波的劳动者感受到工会大家庭的温暖。



国新健康将不断完善户外劳动者“爱心驿站”相关服务功能和设施,关心关爱快递行业、外卖小哥、网约车司机等新业态新就业群体,切实打通服务户外劳动者的“最后一公里”,积极主动融入城市治理,为强化全国文明城市创建工作添砖加瓦,共同成为城市美好生活的创造者、守护者。



国新健康“爱心驿站”



笃行不怠
赓续奋进谱写新篇章

国新健康以高质量党建引领公司高质量发展, 推动党建与业务深度融合, 通过健全合规管理体系, 抓好风险防范, 做好投资者关系管理, 保障公司稳健经营, 实现可持续发展。

40 次

召开党委会

16 次

开展合规宣传活动

88 条

回复投资者互动易平台问题

不忘初心, 党建引领
惟实励新, 治理为基
稳中求进, 防范风险
协同联动, 合规经营
多元沟通, 尊重股东

不忘初心，党建引领

召开党委会

40次

前置研究审议重大经营
管理事项和决策“

三重一大”事项

230个

国新健康党委在中国国新党委的坚强领导下,全面落实“两个一以贯之”要求,修订《国新健康党委会议事规则》、规范《党委前置研究讨论重大经营管理事项清单》,健全完善公司党委前置研究讨论工作机制,累计召开党委会40次,前置研究审议重大经营管理事项和决策“三重一大”事项230个,切实推动党委领导作用的组织化、制度化、具体化,推动党的领导融入公司治理体系,推进党的领导与公司治理有机统一。

公司以党建工作与中心工作深度融合为重点,制定党建、宣传思想、党风廉政建设、统战、共青团、工会、精神文明建设等工作要点,有效发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。报告期内,公司细化加强和改进思想政治工作、制定包括“建功新时代 喜迎二十大”、“强国复兴有我”主题活动实施方案等在内的13个指导性文件,确保2022年各项重点任务和主要措施全面有效落地。

国新健康党委重视提升基层党支部标准化规范化建设水平,按照“基层党建推进年”工作部署,精心编印《基层党支部工作指引》,明确党支部的定位和职责、基本任务及工作流程,定期开展基层党支部梳理工作并及时优化调整。2022年,公司党委根据《中国共产党章程》有关规定,精心组织筹备党员大会,高质量完成党的二十大代表推选各项任务,圆满完成中国国新党代表推选和公司党委委员补选工作。

案例



国新健康精心编印《基层党支部工作指引》

“我为群众办实事”项目

17个

组织党建活动

52次

案例

公司深刻认识“两个确立”、树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。报告期内,我们巩固党史学习教育,贯彻落实“我为群众办实事”“第一议题”长效机制,落实“我为群众办实事”项目17个,组织召开“三会一课”、组织生活会、读书班、专家辅导党课等活动共52次,应用“学习强国”“共产党员网”等创新学习平台,及时跟进深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记关于把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局等最新重大论断和重要指示批示精神,不折不扣落实关于本企业本行业本领域的措施要求。



观看党的二十大开幕式



基层党支部庆“七一”主题党日

庆祝建党101周年-对党说说心里话



学习党的二十大精神读书班

惟实励新，治理为基

治理架构

召开股东大会

4次

召开董事会

11次

召开监事会

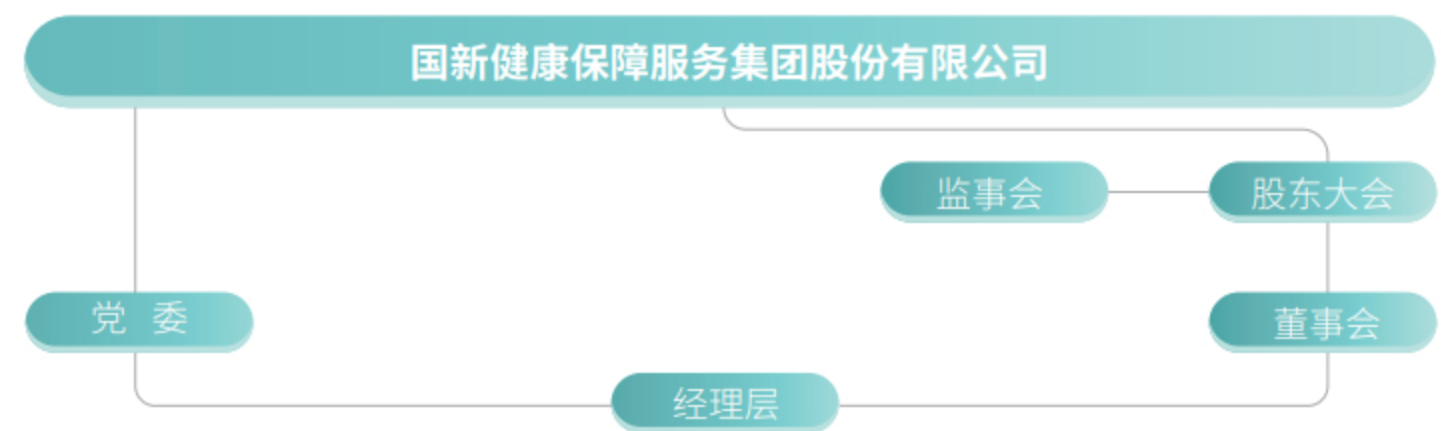
7次

国新健康严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和相关规范性文件要求, 设立由股东大会、董事会、监事会、经理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理机制。公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会, 促进董事会权责落实, 助力公司治理结构完善、效能提升。

股东大会是公司的最高权力机构。公司按照法律、行政法规、《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《股东大会议事规则》召开年度股东大会和临时股东大会, 切实保障股东特别是中小股东的合法权益。报告期内, 公司共召开4次股东大会, 审议通过24个议案。

董事会依法履行“定战略、作决策、防风险”职责, 确保公司遵守法律法规和《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》的规定, 公平对待所有股东, 并关注其他利益相关者的合法权益。报告期内, 公司共召开11次董事会, 审议通过60个议案。

监事会在公司治理中具有监督职能, 负责对公司财务、对董事、高级管理人员执行公司职务的行为、对经营状况等进行监督或调查, 保护股东特别是中小股东的合法权益。监事会由3名监事组成, 包含监事会主席1名。报告期内, 公司共召开7次监事会, 审议通过24个议案。



董事会多元化

公司董事会由9名董事构成。其中, 非独立董事6名, 独立董事3名; 女性董事2名, 占比22%。董事会成员专业背景涉及管理学、经济学、软件工程、法学等, 专业构成多元, 从业经验丰富, 具备履职所需的知识、技能和素质。

公司薪酬与考核委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会薪酬与考核委员会工作细则》, 负责制定董事及高级管理人员的考核标准并进行考核, 制定、审查公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案。2022年, 公司薪酬与考核委员会共召开3次会议。

公司审计委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会审计委员会工作细则》, 负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。2022年, 公司审计委员会共召开4次会议。

稳中求进，防范风险

风险管理目标

围绕总体经营目标, 国新健康制定了《国新健康保障服务集团股份有限公司全面风险管理办法》《国新健康保障服务集团股份有限公司重大经营风险事件报告工作暂行办法》, 以增强对重大风险和重要经营行为的管控能力、有效提升风险管控水平和效率为公司的全面风险管理目标, 坚持“稳中求进”, 保障公司战略目标和长远发展。

风险管理体系

国新健康按照“集中、分层、分类”的总体思路进行公司风险管理。公司党委领导公司的全面风险管理工作; 董事会(含专门委员会)是防范化解重大风险事项的决策机构; 法务部是牵头部门, 负责具体落实各项工作要求。公司按照分层管理原则建立了风险管理“三道防线”。“第一道防线”是指总部和所属企业的业务部门, 是全面风险管理工作的主要责任主体。“第二道防线”是指公司法务部与财务部等职能部门。“第三道防线”是指公司纪检、审计部。通过内部协同联动, 发挥风险管理合力作用, 为实现风险管理的总体目标提供保障。

公司为进一步健全风险防控机制, 不断提升风险防范能力水平, 建立重大经营风险事件报告管理, 保障及时采取有效措施对风险事件进行处置, 从而达到化解风险、减少损失的目的。



内部审计制度

国新健康重视内部审计工作。公司内部审计以“夯实基础、助力发展”为目标, 做到服务决策、服务落实、服务安全发展, 揭示问题、挖掘经验、促进加强内部管理, 提升运营效率, 助力形成公司战略管理闭环。报告期内, 公司内部审计未发现重大问题或线索。

协同联动，合规经营

合规管理

国新健康按照《国新健康保障服务集团股份有限公司合规管理办法(试行)》，建立以“全面覆盖,强化责任,协同联动,客观独立”为原则的合规管理体系,加强合规管理,加快提升依法合规经营管理水平,保障公司持续健康发展。

公司努力提高全体员工的合规意识,树立依法合规、守法诚信价值观,筑牢合规经营思想基础,把“学习习近平法治思想、强化合规经营理念”作为党委理论学习中心组集体学习、管理人员集中培训重要内容,对重点领域、高风险岗位员工有针对性地进行专题合规培训,并在新员工培训中设置相关课程。

报告期内,公司展开1次全面合规风险排查,借助国新健康大讲堂、法律小讲堂和主题普法活动平台开展合规宣传16次,推动员工理解、遵循企业合规管理各项要求;编制《国新健康保障服务集团股份有限公司全员合规手册》,组织全员签署合规承诺书,践行合规承诺。

合规
第一道防线

公司各部门、事业部及所属企业是防范合规风险的第一道防线,应当承担合规首要责任。

合规
第二道防线

公司合规管理牵头部门是防范合规风险的第二道防线,是合规管理体系建设的责任单位。

合规
第三道防线

公司纪委、审计部是防范合规风险的第三道防线,监督公司整体风险防控措施的有效性。



合规承诺书签署现场

税收管理

公司根据《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国企业所得税法实施条例》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国增值税暂行条例实施细则》等国家税收相关法规、规章的规定以及《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》《大企业税务风险管理指引(试行)》等风险控制文件的要求开展日常税务。

公司按照“合法性、前瞻性、效益性”进行税务管理,建立事前纳税预测、评价机制,将税务管理融入本公司经营决策和日常经营管理活动。依法履行纳税义务,完善税务资料的传递、审核程序,健全税务管理组织机构和信息沟通机制,加强部门之间的协作,防范税务管理风险,保障税收透明。

2022年,公司形成纳税情况工作台账,用于统计已办理税务登记的各分子企业纳税申报情况;完成了增值税及印花税自查自纠工作,未发现税务重大问题。

廉洁从业

国新健康为深入贯彻落实党中央关于党风廉政建设和反腐败斗争的要求,按照《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国反腐败法》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党章程》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》严格落实公司廉洁建设,持续推动国新健康党风廉政建设,规范广大党员干部职工廉洁从业行为,坚持全面从严治党,构建风清气正的政治生态,为公司运营发展提供坚强纪律保障。为推进廉洁教育,公司定期组织开展警示教育大会。

案例

国新健康学习党的二十大精神读书班,并以《学党史强素质讲廉洁--干干净净踏踏实实走好新时代赶考路》为题讲廉洁党课。



学习党的二十大精神读书班

案例



国新健康在北京召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会



国新健康党员代表前往广西廉政教育基地、南宁市廉政示范教育基地和南宁市爱国主义教育基地—邓颖超纪念馆进行参观学习

国新健康坚决反对和抵制商业贿赂, 严格按照《反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规规定, 合法经营, 正当商业交往, 不断建立健全反商业贿赂长效机制, 强化法律、纪律和职业道德教育培训, 完善企业内部控制, 杜绝不正当交易行为的发生。公司定期组织开展反商业贿赂、反不正当竞争等内容专题培训。

公司自觉维护市场秩序的公平性, 不以排挤竞争对手为目的, 不以低于成本的价格销售商品或提供服务, 不违背购买者的意愿搭售商品、服务或者附加其他不合理的条件。

公司在经营活动中不假冒他人注册商标, 伪造或冒用认证标志、名优标志等质量标志, 不进行虚假宣传, 不进行串通投标, 不侵犯他方商业秘密, 损害商业信誉。

国新健康鼓励利益相关方对本公司内涉嫌不当行为或不法行为进行举报, 公司按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》落实监督与举报工作, 提供全方位的包括设立举报电话、举报邮箱、举报信函等举报途径, 保障举报工作顺利顺畅。

我们尊重举报人, 由公司纪委按照纪律检查工作相关规定对举报内容严格保密, 防止举报人不合理被解雇或伤害等情形的发生, 切实保障举报人的合法权益, 对于举报情况和线索, 将严格按照纪律检查工作相关规定进行处理。

举报电话
010-57825499

举报邮箱
jjjian@crhms.cn

监督与
举报机制

多元沟通, 尊重股东

投资者沟通

发布定期公告

6份

临时公告

137份

国新健康根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及其他有关法律、行政法规, 《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》, 制定《国新健康保障服务集团股份有限公司投资者关系管理制度》, 以加强与投资者及潜在投资者之间的沟通, 提升公司治理水平和企业整体价值, 形成尊重投资者、敬畏投资者和回报投资者的公司文化。

公司投资者关系管理遵循合规性原则、主动性原则、平等性原则和诚实守信原则, 建立与投资者有效、多元的沟通渠道, 包括但不限于网络沟通平台、投资者咨询电话、现场调研、股东大会、投资者说明会、分析师会议、业绩说明会及路演等, 与投资者之间形成良好沟通机制, 增进投资者对公司的了解。报告期内, 公司发布定期公告6份, 临时公告137份, 回复投资者互动易平台问题88条, 举办业绩说明会1次。

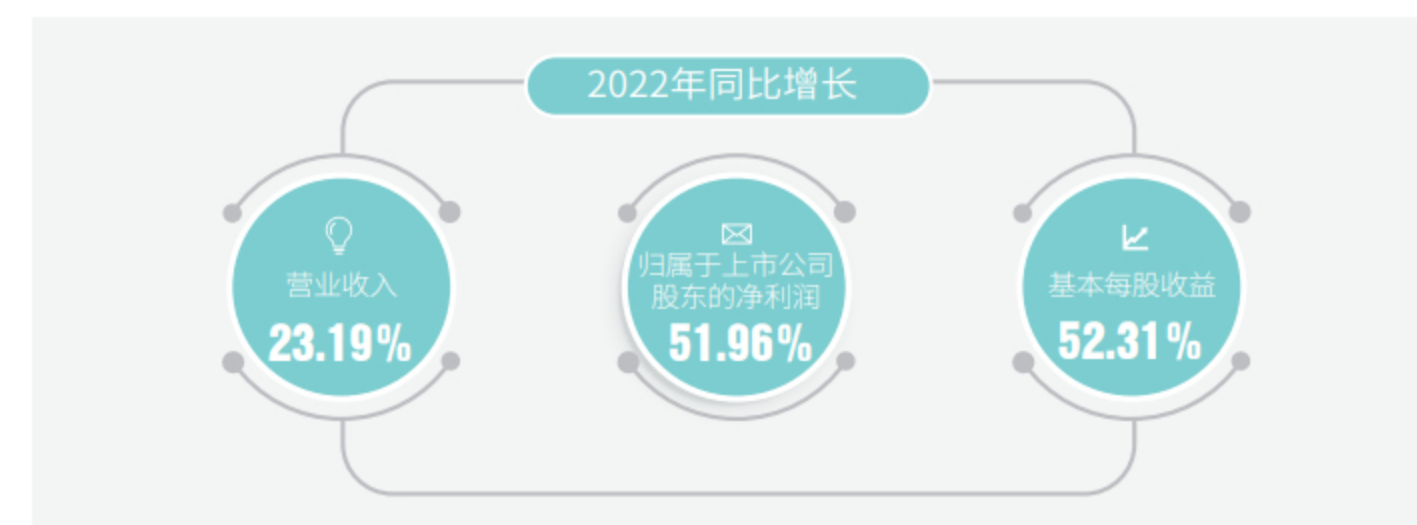
公司定期对董事、监事、高级管理人员及相关员工进行投资者关系管理的系统培训, 提高其与特定对象进行沟通的能力, 增强其对相关法律法规、业务规则和规章制度的理解, 树立公平披露意识。

案例

上市公司投资者网上集体接待日活动, 当日回复投资者问题47条。



经济绩效



展 望

2023年, 国新健康将继续围绕“健康中国”的国家战略以及“三医联动”的改革要求, 全面贯彻落实党的二十大精神, 搭建医保、医疗、医药相关专业知识体系, 运用人工智能、大数据等先进科技手段, 不断开拓医疗健康信息化及数据服务产品和技术。同时积极响应国家“双碳”战略目标, 推动绿色发展理念融入企业经营活动当中, 持续优化组织架构体系, 提升治理水平。

未来, 国新健康坚持以客户为中心、以奋斗者为本、以改革为动力、以数据驱动创新发展, 将目标聚焦于实现“量的合理增长”及“质的有效提升”, 努力成为中国领先的健康服务体系建设者、互联网健康保障的创新者, 谱写高质量发展新篇章。

推行生态环保

倡导绿色经营理念, 提高资源使用效率, 推进减废降碳工作实施

培育核心优势

加强产品开发迭代, 打通数据聚通用各项环节, 优化调整业务方向

打造人才队伍

畅通人才晋升体系, 实施多层次培养计划, 激励激发人才效能

优化组织机构

强化战略和市场管理体系, 建立垂直协同机制, 助力相关资源下沉至一线

强化ESG治理

加强投资者关系管理, 充分传递公司价值, 完善信息披露的规范运作

关键绩效指标

指 标	单 位	2022年
综合能耗	兆瓦时	722.38
直接能源消耗	兆瓦时	53.58
间接能源消耗	兆瓦时	668.80
人均综合能耗	兆瓦时/人	0.45
总耗水量	吨	1,949.48
市政供水	吨	1,941.00
桶装水用量	吨	7.38
瓶装水用量	吨	1.10
人均耗水量	吨/人	1.20
固体废弃物总量	公斤	2,58.55
办公设备及耗材	公斤	1,272.00
电子产品及耗材	公斤	1,093.50
安保设备及耗材	公斤	220.00
人均固体废弃物产生量	公斤/人	1.60
温室气体排放总量 (范畴一和范畴二)	吨二氧化碳当量	403.28
温室气体排放量 (范畴一)	吨二氧化碳当量	14.71
温室气体排放量 (范畴二)	吨二氧化碳当量	388.57
人均温室气体排放量 (范畴一和范畴二)	吨二氧化碳当量/人	0.25

注:

1. 如无特别说明, 本报告中2022年公司运营涉及的环境范畴数据统计范围为国新健康总部。

2. 报告期内, 本公司统计核算的能源消耗来源主要为国新健康自有车辆所消耗的汽油及公司运营所消耗的外购电力, 计算参考国家市场监督管理总局和国家标准化委员会颁布的《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020)。

3. 报告期内, 本公司统计核算的水资源来源主要为国新健康使用的市政供水消耗、桶装水(饮用水)消耗和瓶装水(饮用水)消耗。

4. 报告期内, 本公司温室气体排放来源主要为国新健康自有车辆所消耗的汽油及公司运营所消耗的外购电力。温室气体核算按二氧化碳当量呈列。排放因子采用中国生态环境部《企业温室气体排放核算方法与报告指南-发电设施(2022年修订版)》的电网排放因子(0.5810吨二氧化碳当量/兆瓦时)。全球变暖潜能值(GWP)采用国际能源署发布的《能源数据手册》的转换因子的甲烷(CH4)、氧化亚氮(N2O)全球变暖潜能值(分别为28和265)。

GRI可持续发展报告标准索引

指 标		单 位	2022年
员工总人数		人	1,621
按员工性别划分	男性员工占比	%	55.58
	女性员工占比	%	44.42
按员工年龄划分	30岁及以下	%	46.14
	31-40岁	%	38.80
	41-50岁	%	11.10
	50岁以上	%	3.95
按员工职能划分	销售人员	%	21.10
	技术人员	%	67.86
	财务人员	%	2.59
	行政人员	%	8.45
按员工教育背景划分	硕士及以上	%	9.69
	本科	%	62.86
	专科	%	25.97
	专科以下	%	1.48
按员工性别划分	新入职男性员工占比	%	58.12
	新入职女性员工占比	%	41.88
按招聘途径划分	新入职应届生员工占比	%	9.18
	新入职社招员工占比	%	90.82
社会保险覆盖率		%	100
职业技能培训场次		次	33
职业技能培训参与人次		人次	5,500
安全生产培训场次		次	5
接受安全生产培训人次		人次	763
体检及健康档案覆盖率		%	100
研发投入		万元	4,308

框架报告	GRI标准序号
关于本报告	G102-1;G102-2;G102-4;G102-46;G102-49; G102-50;G102-52;G102-53;G102-54
董事长致辞	G102-31
关于国新健康	G102-2;G102-6;G102-16;G102-26
ESG策略与管理	G102-12;G102-15;G102-18;G102-19;G102-20; G102-21;G102-29;G102-31;G102-33;G102-34; G102-40;G102-42;G102-44
一、践行环保, 呵护绿色生态家园	
优化管理, 绿色运营	G307
节能减排, 环境友好	G302-1;G302-3;G303-1;G303-2;G305-1; G305-2;G305-4;G306-2
二、踔厉奋发, 助力健康产业升级	
立足本源, 探路改革	
数据赋能, 智慧先行	
全民健康, 集成互联	
三、创新驱动, 构筑优质健康服务	
聚焦技术, 引领行业	G417-1
深挖需求, 优化服务	G416-1;G416-2;G301-3;G418-1
数据合规, 隐私保护	
四、凝心聚力, 携手共赴美好未来	
促进就业, 多元雇佣	G401-1;G405-1;G406-1;G406-2;G409-1
激励成长, 和谐团队	G404-1;G404-2
守护健康, 关爱生活	G201-3;G403-1;G403-2;G403-3;G403-4
五、彰显担当, 同心共建和谐社会	
乡村振兴, 注智赋能	G203-1;G413-1
爱心汇聚, 传递温暖	
六、笃行不怠, 赓续奋进谱写新章	
不忘初心, 党建引领	
惟实励新, 治理为基	G102-30;G419
稳中求进, 防范风险	
协同联动, 合规经营	G206-1;G205-2;G205-3
多元沟通, 尊重股东	