



2022

中山公用 社会价值暨ESG报告

ZHONGSHAN PUBLIC UTILITIES
ESG REPORT 2022

天下为公
厚生利用



天下为公
厚生利用

关于本报告

欢迎阅读中山公用事业集团股份有限公司发布的社会价值暨ESG报告。本报告对公司在经济、社会及环境方面的责任理念、实践及绩效进行全面阐述，以供读者了解。

组织范围

本报告涵盖中山公用事业集团股份有限公司及其下属企业。中山公用事业集团股份有限公司作为整体，在本报告中简称“中山公用”“集团”“公司”“我们”等。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2022年1月1日至12月31日，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

信息来源

本报告的数据主要摘自统计报告、相关文件及内部资料整理。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

参考标准

报告编写立足行业背景，突出企业特色，力求符合业界同行的可持续发展信息披露相关标准。重点参考的报告编制标准包括：

- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》
- 香港联合交易所《环境、社会及管治（ESG）报告指引》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》
- 深圳证券交易所《上市公司社会责任报告指引》

报告获取方式

您可登陆中山公用事业集团股份有限公司网站<https://www.zpug.net>下载报告电子版。若需获取纸质版报告，或对本报告有任何建议和意见，您可按以下方式联系我们：

电话：0760-88389268

传真：0760-88830011

E-mail: zpug@zpug.net

目录 CONTENTS

- 01 关于本报告
- 04 领导致辞
- 06 走进中山公用
- 13 荣誉 2022
- 14 2022 大事记
- 16 ESG 管理

20 责任专题一 水清岸绿共守护， 全域治水再发力

24 责任专题二 改革风劲正扬帆， 实干为桨赴千川

28 为股东 稳中求进升高度

- 30 公司治理 现代化
- 31 守法立身 规范化
- 33 党建引领 融合化

36 为客户 创造价值拓宽度

- 38 产业先行 为服务“加温”
- 49 科技赋能 为管理“添智”
- 51 互信互惠 为共赢“培土”

54 为员工 尚贤爱才升温度

- 56 权益与获得感
- 57 成长与价值感
- 59 关怀与幸福感
- 62 健康与安全感

64 为环境 绿色和谐延深度

- 66 厚植绿色发展底色
- 67 扎实节能减排降碳
- 73 点滴汇聚绿色未来

76 为社会 履责于行增厚度

- 78 悉心守护 暖民心
- 80 志愿服务 育美好

82 未来展望

84 附录

- 84 关键绩效表
- 88 指标索引
- 90 报告评级
- 91 读者反馈



领导致辞

时光荏苒，岁月峥嵘。

过去的2022年，党的二十大胜利召开，描绘了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图；这一年，攻坚、改革、拓展、提升……一个个关键词也浓缩了中山公用的气象万千，记录着不平凡的2022。中山公用把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，以人民对美好生活的向往为奋斗目标，显著提高公司治理水平，充分释放内生发展活力，持续优化业务布局，在把握机遇中笃定前行，在攻坚克难中开拓奋进，以实干彰显国企责任、以实绩回馈股东信任、以实效赋予人民幸福。

我们踔厉奋发，以攻坚之志释放无限潜能。我们主动响应号召，全力攻坚城区厂网一体化主战场，统筹高效推进城区两大污水处理厂扩建项目，实现珍家山污水厂提前18天通水，中嘉污水厂提前13天通水，创造了扩建规模全市第一、施工速度全市第一的纪录，用实际行动守好治水项目主阵地，助力中山城区流域水质改善，倾情书写“公用担当”。

我们披坚执锐，以实干之风汇聚前进势能。我们聚焦强化主责主业、激发企业活力、推进业务重构、提质增效和机制创新，争当国企改革三年行动表率。推动水务公司、公用工程等借“深改”发力，强自身谋发展，优化人才队伍结构，赋能下属单位启动“全体起立式”竞聘，其中，水务公司内部竞聘参与人数126人，释放中层岗位26个，成为中山公用近年来规模最大、范围最广、涉及岗位最多的内部竞聘，有效提升团队素质、活力和业务能力，促进基层全员“人岗匹配”。截至2022年底，公司中层干部人员中硕士及以上学历干部占比已超过35%。

我们搏击市场，以奋进之姿拓展竞争动能。我们紧扣“环境+资源”双核、“科技+资本”双轮发展战略，持续提升科技创新、资本运作能力。“市政环保、固废业务、新能源”三阶成长曲线起势见效，中标55.6亿元“中心城区厂网一体化项目”，厂网一体化管理模式迈出重要一步；积极推进资质提升计划，获得建筑工程施工总承包一级资质；收购株洲金利亚100%股权，做大固废板块；出资15亿元与广发信德设立规模30亿元新能源产业基金，由财务型投资转向产业型投资，全面提升竞争实力。

我们践行初心，以成果共享坚持为民赋能。我们坚守为民服务初心，持续推进惠民举措，扎实做好老旧小区二次供水改造、老旧管网改造、智慧水表安装等民生项目建设；积极提升服务能力和水平，以“守承诺、优服务”为导向，打造中山公用“一站式”综合服务热线，实现“让政府放心、让群众满意”的总体目标；积极践行环境友好原则，建设首批光伏电站并网发电，建成全市首个渔业绿色循环发展试点，做生态文明的守护者，为绿色发展铺就亮丽底色。

蓝图绘就，正当乘风破浪；任重道远，更须策马扬鞭。站在新的发展起点，过去和未来接替承续，机遇与挑战并存同行，中山公用将继续聚焦“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”的定位，把初心使命化为砥砺奋进的动力，在新时代的壮阔洪流中奋楫争先、劈波斩浪，汇聚起开拓进取、团结奋斗的磅礴力量，奋力谱写新时代中山公用高质量发展新篇章。

走进中山公用

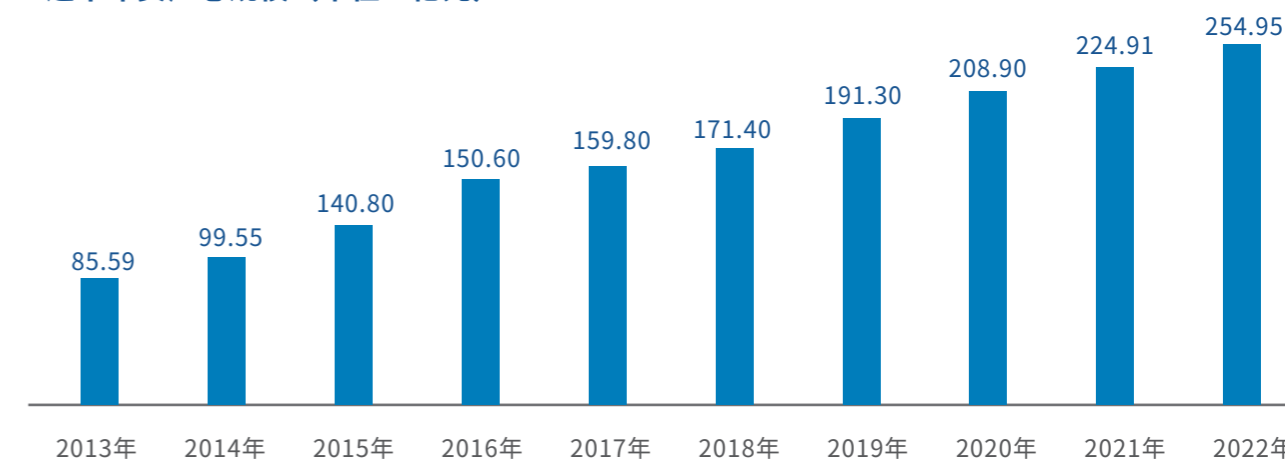
公司简介

中山公用事业集团股份有限公司成立于1998年，是中山市国有控股主板上市公司，注册资本14.75亿元。公司以环保水务为核心业务，涵盖固废处理、新能源、工程建设以及辅助板块等领域。公司员工人数约4,600人，旗下一级全资子公司11家，一级参、控股包括广发证券、中海广东等16家公司。

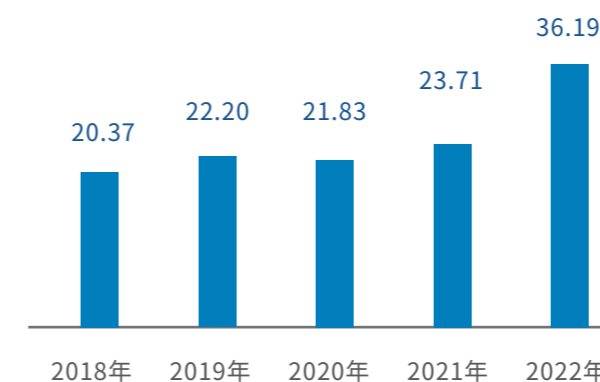
公司围绕“环境与资源、资本与科技”的双核双轮战略规划，在市政环保核心业务基础上，打造固废业务和新能源两级增长极。近年，中山公用荣登“2022中国环境企业50强”榜单，获中国水业最具社会投资运营企业、全国污水处理厂安全运行管理先进单位等荣誉。未来，中山公用将以“环境治理与保护、资源再生与替代”两个核心主题构建自身发展新格局，形成与资本为器、技术为魂的新“双轮”驱动，致力成为国内领先的环境与资源解决方案提供商。

经营情况

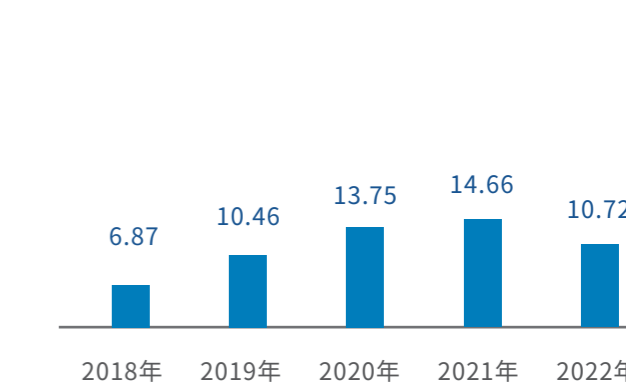
•近十年资产总规模（单位：亿元）



•近五年营业收入（单位：亿元）



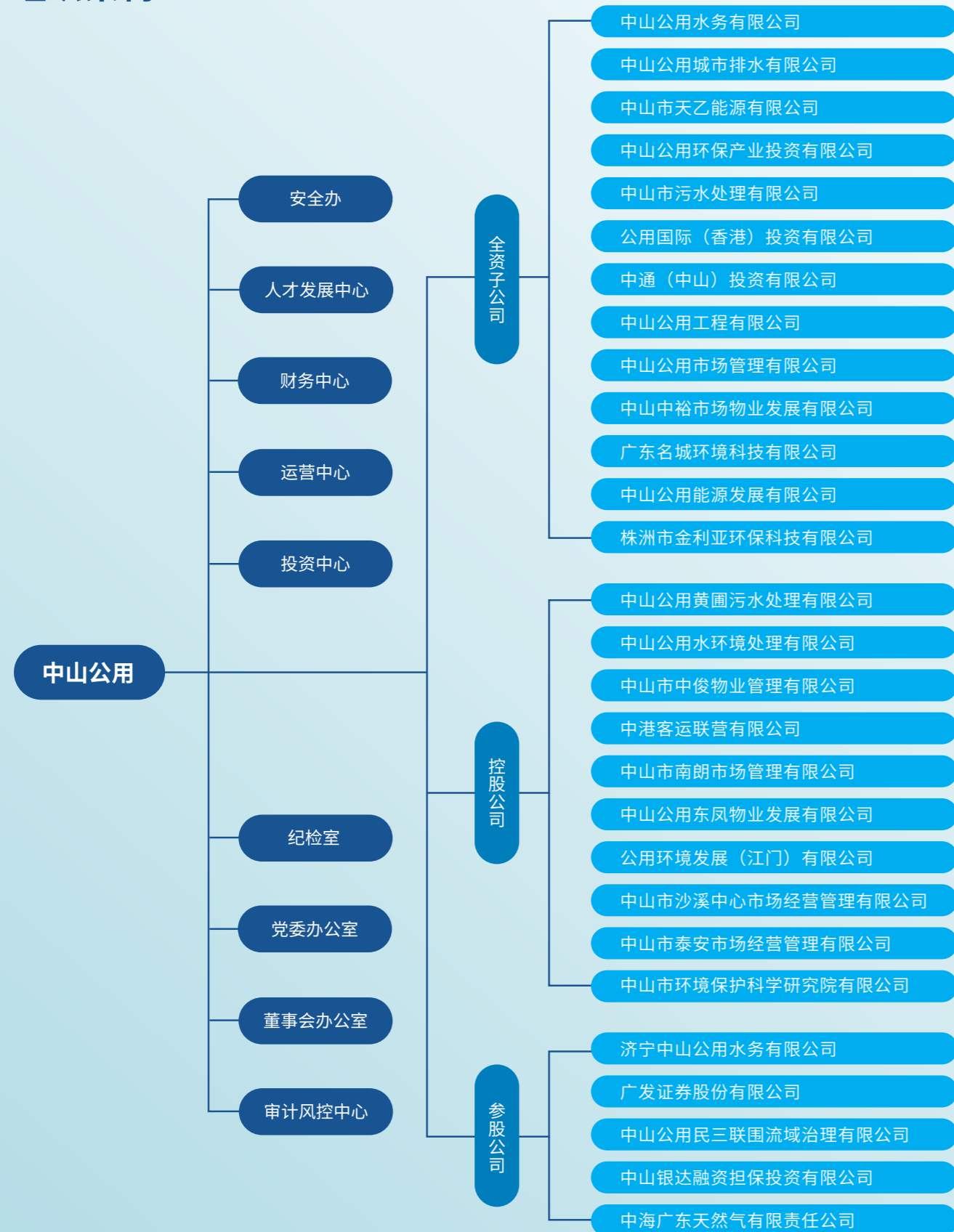
•近五年归母净利润（单位：亿元）



2022年，公司营业收入为**36.19亿元**，同比增长**52.67%**；归母净利润**10.72亿元**，同比下降**26.85%**；归母净利润（不含广发）**2.55亿元**，同比下降**26.03%**；资产负债率**37.40%**。

截至2022年12月31日，公司资产总额**254.95亿元**，公司近五年累计实现归母净利润**56.46亿元**，累计现金分红**17.52亿元**。

组织架构



业务概览

主营业务



以城市供水和污水处理为主，涵盖水质监测、工程设计、施工安装、信息技术及水处理技术研发等相关业务，设计日供水能力达236万立方米，设计日污水处理规模达138万立方米。公司承担着中山市约75%的供水任务，57%的污水处理任务，服务范围覆盖全市20个镇街，服务群众约94万户，同时在承担中山市水污染治理、供水管网改造、老旧小区二次供水设施改造及抵御咸潮等民生工程项目中，发挥着重要作用。



固废板块以垃圾处理、环卫服务业务为主，拥有中山市北部组团垃圾综合处理基地垃圾焚烧发电厂、垃圾渗滤液处理厂特许经营权以及中山市医疗废弃物垃圾处理特许经营权，负责1个填埋场的运营管理及2个已封场填埋场、2个渗滤液处理厂的运行管养。2022年度，公司共处理生活垃圾74.6万吨，发电3.5亿度，为改善城市生活环境，提高城乡生态文明建设水平作出较大贡献；建设打造全新环境教育基地，为公众提供科普学习场所，被评为“广东省环境教育基地”。环卫服务具备清扫收集运输类特级、生活垃圾处置类一级资质及中国清洁清洗行业国家一级资质等。服务范围包括中山市东区、南区、港口、黄圃、南朗及东风等街道镇区，业务拓展至深圳、湖南东安等地；同时，公司深挖行业产业链，提供河涌保洁、园林绿化管养、人居环境整治等城市环境一揽子服务；承担城区超过1,500个垃圾收集点（含垃圾屋）及16个转运站的生活垃圾收集清运工作，负责中山市医疗废弃物处置、各镇区污水厂污泥运输。



新能源

公司以自主投资及并购等多种方式切入新能源市场，作为公司未来第二增长极，重点关注光伏、电化学储能和氢能领域，依托粤港澳大湾区地理区位及经济发达优势，积极发掘潜在投资机会，择机进入全国市场。



辅助业务

工程建设

旗下公用工程作为市属国资系统首家获得市政、建筑“双一级”施工总承包资质的企业，业务类型多元化，涵盖市政工程建设、消防设施工程、机电设备安装工程、建筑装修装饰工程、房屋建筑工程、城市及道路照明工程、压力管道工程、环保工程、水处理工程、生态环境治理工程等。同时在大型污水厂、污水管网、未达标水体治理、农村污水治理、房屋建筑等工程建设方面积累了丰富的施工管理经验。



其他业务

金融投资

持有广发证券10.34%股份，与广发信德合作设立环保产业投资基金、夹层投资基金、致远创投基金、新能源产业基金等多个基金，形成良好战略合作关系，为公司战略发展提供重要支撑；同时持有中山公用小贷87.5%股权，参股中海广东、中山银达等企业。

市场运营

旗下市场公司管辖34个农贸（批发）市场及商业体，业务覆盖中山市城区及18个镇区，物业总占地面积约45万平方米，是中山市最大的农贸市场集群，通过香港品质保证局ISO9001和ISO14001双体系认证，在配合中山“创文”“创卫”“创食安”“保供应”等方面，发挥着重要作用。



港口客运

旗下中港客运运营中山至香港、深圳福永机场码头、深圳蛇口邮轮母港航线，拥有4艘碳纤维豪华高速双体客轮。连续多年获评广东省和中山市“文明窗口”、省“三资”企业“金匙奖”，多次被全国省、市外商投资企业协会授予“创汇先进”“双优一等奖”和“全国外商投资先进企业”等奖项和荣誉。



企业文化



企业使命

国内领先的环境与资源解决方案提供商。

企业愿景

致力于促进生态环境优化与资源效率提升，
推动城市与生态协同发展。



企业价值观

踏实、务本、求是。

务实

责任

职责、任务、目标。

公正、公平、公心；



公正

进取

前进、激情、取势、绩效。

正义、正气、正能量。

荣誉2022

序号	所获荣誉及称号名称 	发布单位 
1	第六届中山最具社会责任企业传播大奖—金梧桐奖	中山日报社、中山市工商联（总商会）、中山传媒
2	2021年度（第十九届）水业企业评选—水业最具社会责任投资运营企业	E30环境平台 中国水网
3	《中山公用2021年度社会价值暨ESG报告》获责任云ESG评级四星半级	中国企业社会责任报告评级专家委员会
4	《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》“增进民生福祉篇”十佳案例	《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》课题组
5	2022年ESG金牛奖-新秀企业	中国社会责任百人论坛
6	2022中国环境企业50强榜单	全联环境商会
7	2022年度A股上市公司ESG评级A级评分	万得公司
8	第十七届中国上市公司董事会金圆桌奖—董事会价值创造奖	董事会杂志社
9	中山市市政行业协会2021年优秀企业奖（名城科技）	中山市市政行业协会
10	广东省环境卫生协会优秀副会长单位（第七届）（名城科技）	广东省环境卫生协会
11	第六届中山最具社会责任企业传媒大奖（品牌价值企业奖）（名城科技）	中共中山市委宣传部
12	全国商品交易市场系统2021年度党建示范单位（市场公司）	中国市场学会批发市场发展委员会
13	全国商品交易市场系统2021年度最具创新力市场（市场公司）	中国市场学会批发市场发展委员会
14	全国商品交易市场系统2021年度创建全国优化升级特色示范市场（市场公司）	中国市场学会批发市场发展委员会
15	中山市巾帼文明岗（水务公司）	中山市妇女联合会
16	中山市文明单位（水务公司）	中山市精神文明建设委员会办公室
17	2020-2021年度全国“安康杯”竞赛活动中荣获优秀班组（水务公司）	中华全国总工会、中华人民共和国应急管理部、国家卫生健康委员会
18	2022年东区“经济建设贡献奖”（水务公司）	中山东区街道
19	2022年东区“经济建设贡献奖”（工程公司）	中山东区街道
20	2022年东区“高成长型先进单位”（工程公司）	中山东区街道

2022大事记

2022年，是中山公用助力全市打赢治水战役的攻坚年，是深化改革、推动战略落地的突破年，是信守承诺优服务的前进年，也是创先争优的奋进年。这一年，公司紧紧围绕战略、紧扣中心、服务大局，凝心聚力，迎难而上，攻坚突围。

治水攻坚—勇扛治水主力军



治水新速度

珍家山污水处理厂二期扩建工程提前18天通水，创下中山本轮治水攻坚“三个第一”；中山市污水处理有限公司三期扩建工程（中嘉扩建项目，简称“中嘉污水厂三期扩建工程”）提前13天通水，创新多项中山治水“记录”。



治水新尝试

建成全市首个渔业绿色循环发展试点——中山西区稻香围鱼塘尾水处理环保共性产业园项目正式竣工通过验收。

改革求变—发展是第一要务



聚焦深化改革

成立深改小组，研究编制包含4大维度，23个分项、45个重点任务的深改方案，开展构建“3+1”业务布局、优化架构格局的两大关键举措，深化改革正式拉开序幕。



深耕固废环卫

聚焦中山市环卫服务和生活垃圾焚烧处理业务，中标中山市10个环卫项目、承接应急抢险及外拓7个项目，合计金额约2.4亿元。



推进新能源业务

投资建设运营光伏电站项目，已实现并网光伏项目2个，合计1.21兆瓦；在建光伏项目8个，合计5.32兆瓦，积极拓展勘察水厂、工业园区、渔光互补等项目。

战略突破—三阶成长曲线见成效



迈入新能源赛道

基金投资+产业合作双重发力，与广发信德设立规模30亿元新能源产业基金，增加战略落地抓手；与亿晶光电成立光伏合资公司切入光伏业务，注册资本1亿元。



稳步拓展市政环保

通过股权并购方式收购株洲金利亚100%股权，新增1,700吨/日生活垃圾焚烧处理规模，成为集团战略发展的重要增长极。



推动厂网一体化

成功中标城区排水厂网一体化特许经营项目，总投资约55.6亿元，并成立中山公用城市排水有限公司，为未来全市推行厂网一体化管理模式贡献“国企力量”。



强化战略“科技”轮

链接高端科研资源构建省级产学研合作平台，搭建专责团队，制定十年科技驱动规划；建成智慧水务系统（一期），并开发搭建“智慧环卫”平台助力城市精细管理。



搭建“三中平台”

与中山大学、中国环境科学研究院共同组建“中山公用—中山大学—中国环科院水环境综合治理研究中心”，打造水环境治理业务创新中心。

ESG管理

中山公用作为地方国有控股主板上市公司，秉持“关注民生、改善民生”的宗旨，以人民对美好生活的向往为奋斗目标，持续深化责任意识，将社会价值（ESG）发展理念与公司治理、经营深度融合，持续优化完善管理机制，不断提升履责能力，以高度的政治责任感和历史使命感，为经济社会持续健康发展不懈奋斗。

ESG治理

中山公用按照社会价值（ESG）工作管理要求和战略规划，结合行业特色，建立起跨单位联动的社会价值暨ESG报告编制工作机制。公司党委、董事会积极指导推进履行报告编写发布工作，负责报告最终决策和审核；董事会办公室作为日常沟通联络部门，协调动员相关部门参与报告编制启动培训会，按时提交相关素材，并对素材质量严格把关；各职能部门及下属公司作为配合单位，发挥各自专长履行责任，收集报告相关素材并协助报告内容审核。

实质性议题识别

为明确ESG实践及信息披露的重点领域，完整准确地向内外部利益相关方传达中山公用ESG工作进展，公司持续完善ESG议题识别和评估流程，形成从议题识别，到利益相关方调研，再到议题分析及审阅，最终形成实质性议题矩阵，来回应利益相关方诉求并进行披露的全流程，为未来ESG管理提升提供重要参考。

实质性议题识别

- 综合国家政策、公司发展、披露标准、资本市场、同行对标五个方面，多维度识别与梳理本年度实质性议题；
- 按照ESG框架的不同范畴将识别出的议题进行分类。

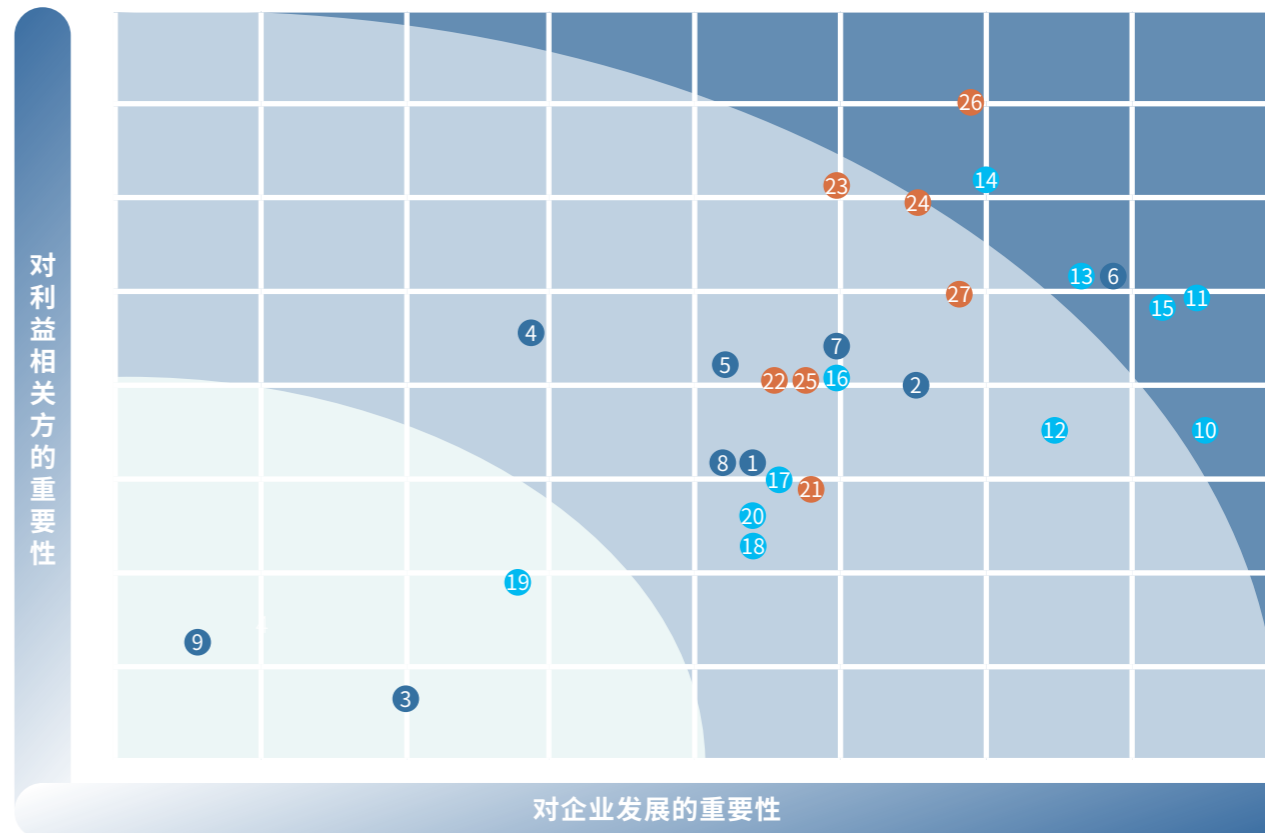
利益相关方调研

基于以上分析维度，识别出9项环境议题、11项社会议题及7项治理议题共27项对中山公公用具有实质性影响的议题。将该27项议题通过线上问卷的形式邀请公司内外部利益相关方，从自身视角评估不同ESG议题的重要性，并对公司现行的社会价值（ESG）工作、相关表现、汇报方式等发表意见。

实质性议题矩阵绘制

对议题得分进行统计分析，按照“对利益相关方的重要性”和“对企业发展的的重要性”两大维度综合形成实质性议题矩阵。

中山公用2022年ESG实质性议题分析二维矩阵



编号	环境议题
1	环境管理体系
2	发展环保产业
3	应对气候变化
4	资源节约与循环利用
5	可再生能源与清洁能源
6	水资源管理
7	排放物管理
8	低碳运营
9	生物多样性保护
编号	社会议题
10	员工权益保护
11	职业健康与安全生产
12	员工关怀
13	人才培养与发展

14	产品质量安全
15	优质服务与应对投诉
16	科技创新与专利管理
17	推动行业进步
18	责任供应链
19	反垄断与公平竞争
20	社会公益事业
编号	治理议题
21	董事会管理
22	保障股东权益
23	信息披露透明
24	合规与风险管理
25	商业伦理与道德
26	反贿赂与反腐败
27	服务国家战略

利益相关方沟通

中山公用高度重视与利益相关方的沟通交流，通过构建有效的沟通机制，保障利益相关方的知情权与参与权，提升利益相关方对公司的了解和认同。2022年，公司通过社交媒体、企业官方网站与公众号等多种形式，定期向利益相关方披露履责进展；通过参加行业论坛及会议，组织或参与公益活动，举办形式多样的公司开放日等，传播企业理念及履责动态，与内外部利益相关方进行深入而广泛的交流，充分掌握其利益需求点，并在实际运营环节中用行动做出回应。

2022年8月，公司参与第二届国企社会价值论坛，《端牢群众“放心水”，解民忧惠民暖民心》入选《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》“增进民生福祉十佳案例”；9月，荣获万得A级评分，跻身2022年度A股上市公司ESG评级榜单公用事业行业前五名；12月，在由中国社会责任百人论坛举办的首届“ESG金牛奖”评选活动中获得“2022 ESG金牛奖—新秀企业”奖项。



《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2022）》优秀案例表彰



2022年度ESG金牛奖—新秀企业

案例 水务公司举行“大手拉小手 节水我先行”水厂开放日亲子活动

8月20日，水务公司邀请30余个家庭走进大丰水厂，参与“大手拉小手 节水我先行”水厂开放日亲子活动。工作人员通过组织学生、家长们实地参观饮用水生产全过程，科学普及水质小实验原理，引导小朋友们动手操作小实验，并就珍惜水资源，助推绿色发展等话题与学生、家长进行讨论，帮助市民树立节水护水的环保意识，增强对于供水安全保障和优质饮用水的了解，推进水资源集约安全利用。



利益相关方	期望与需求	沟通与回应
政府部门	符合宏观政策导向 守法合规经营 依法纳税，创造就业 反腐倡廉	遵守相关法律法规 响应政府号召 加强政企沟通
股东与投资者	ESG管理 持续稳定的收益回报 风险管理 完善信息披露	健全董事会制度 构建科学治理结构 保障投资安全 定期发布报告与公告 投资者交流
员工	保障员工权益 健全发展通道 安全工作环境 关爱员工生活	遵守劳动法律法规 完善人才培养体系 关注员工健康发展 开展员工活动
客户	优质产品和服务 提升产品服务可及性	注重质量监督机制 保障产品供应 提升服务品质
供应商	公平采购 诚信履约 互惠共赢	合规性采购管理、检查 业务拓展与合作共赢
环境	应对气候变化 强化节能减排 可再生能源使用	科学污水治理 固废处理 提高能源使用效率 环保技术创新 推进绿色办公 参加环保活动
社区	关注社区发展 共建和谐社区	投身公益事业 开展志愿者活动 参与社区共建
媒体与社会组织	信息公开 良好的媒体关系	举办企业开放日活动 回复媒体询问

责任专题一

水清岸绿共守护 全域治水再发力

保护生态环境就是保障民生，改善生态环境就是改善民生。中山公用深入贯彻生态文明思想，全面落实党中央、国务院关于深入打好污染防治攻坚战决策部署，围绕中山市努力打造绿色发展标杆市的战略发展定位，紧扣“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”的功能定位，充分发挥“顶梁柱”“排头兵”的先锋作用，统筹高效推进城区污水处理厂扩建、未达标水体治理、厂网一体化等项目，满足人民群众日益增长的优美生态环境需要，打造“水清岸绿，鱼翔浅底”的生态美丽中山。

完善四重保障

中山公用紧盯治水总体目标，坚持目标导向、效果导向，聚焦环保主责主业，主动担当作为，坚持科学治理、源头治理、系统治理、流域治理，落实好“治水一盘棋”工作组织、技术、资金、人才四重保障措施。

建立专班机制，发挥枢纽作用

制定治水攻坚战工作方案，由公司党委牵头成立治水战役总指挥部，统筹建立治水专班机制，实行“上提一级决策、下沉一级干事”机制，高管分区挂点对接联系中山各镇区，提升总体工作效能。

强化技术运营，携手优势互补

积极学习省属国资国企体制机制、管理模式等改革创新经验，联合广东环保集团推进中山市水环境科学治理、源头治理、系统治理、流域治理，助力环境治理攻坚。

发挥融资能力，落实资金保障

首次与国家政策性银行（国开行）签订战略合作协议，持续探索研究EOD（绿色生态）等新型投融资模式，全方位保证治水项目资金需求。

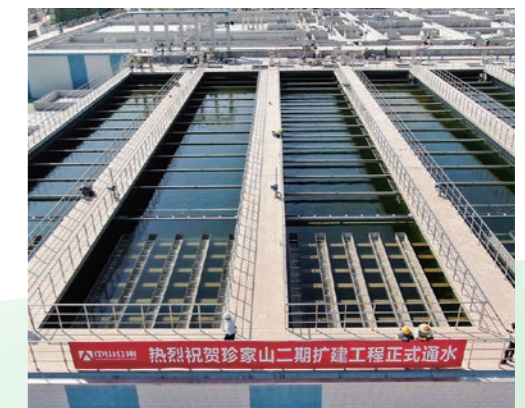
吸纳高端人才，坚持科学治水

多措并举引入专业化人才，组建治水人才强队，聘任首席环境科学家、首席环保分析师、首席工程师、首席环境顾问等行业领军人物，并借力高校、科研机构优势及资源，为治水重任注入高科技新力量。

攻坚城区治水

中山公用始终把攻坚治水作为检验国企改革成效的试验场，以“高标准、高质量、高效率”推进，充分应对项目工期紧、施工难度大、建设标准要求高、项目协调面广以及外部严峻环境等多方面挑战，不断创新工作模式及优化工艺，提升运营管控质量与水平，统筹高效推进城区两大污水处理厂扩建及污泥干化处理项目落地，确保打造精品工程，助力中山城区流域水质改善，显著提升人居环境，实现水资源的可持续利用。2022年，公司设立污水厂扩建治水专班、组建项目骨干团队、青年突击队1支、党员先锋队2支，充分发挥模范示范作用。

10月10日，作为中山市年度民生工程重点建设项目之一，珍家山污水处理厂二期扩建工程正式通水，比计划提前18天，创下中山本轮治水攻坚的三个第一：第一个动工的污水处理厂、第一个实现当年动工当年通水的项目、第一个凭借中山本土企业自身资质施工建成的治水项目，扩建后污水总处理能力达20万立方米/天。



12月15日，中嘉污水厂三期扩建工程正式通水，比计划提前13天，项目创新多项中山治水“记录”：中山规模最大的污水处理厂、中山治水提速最快项目之一、中山市属国企与省属国企联手施工的第一个治水项目，扩建后污水总处理能力达40万立方米/天。



赋能“智慧”升级

中山公用运用科技赋能，推动业务发展及运营管理数字化“智慧”升级。作为中山市水污染治理“三通三控一平台”的关键一环，智慧排水一期以中心城区为试点，对项目全过程进行实时监控和数字化运营，形成中心城区排水管网一张图，建设领导驾驶舱模块，实现中心城区污水处理设施、污水提升泵站、雨污水管网等现状设施的系统化梳理，对接污水厂、泵站、管网以及河道等实时监控数据，建设中心城区排水运营管理系统及APP，实现日常巡检、日常清疏、投诉处理等排水设施运维检修任务管理。实现流域治理和行业管理高效协同，为中山水务高质量发展走在全省前列提供有力支撑；利用互联网云平台技术搭建的智慧水环境治理平台，是智慧排水系统工程管理应用中的重要内容，包括水环境治理工程项目管理及水环境治理排水设施GIS化管理，依托云服务、移动互联网等信息化技术，实现资料信息化、管网设施数据化、项目集中化、资源可视化，极大提升水环境治理项目综合管理水平。



智慧排水平台领导驾驶舱

站在新的起点，面向“十四五”发展新征程，中山公用将牢记国有上市公司的责任与担当，锚定“311”战略规划，在“双核”“双轮”驱动下，继续做大、做强、做优主责主业，以时不我待、只争朝夕的使命感、责任感、紧迫感，保持“日夜兼程、风雨无阻”的奋斗姿态，干出新时代国有上市公司高质量发展的加速度，努力成为城市建设、产业发展、民生服务的“改革先锋”和“服务先锋”。

责任专题二

改革风劲正扬帆 实干为桨赴千川

2022年，是国企改革三年行动的收官之年。在国企改革三年行动中，中山公用深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于深化国有企业改革决策部署，坚持党的领导，以战略引领和改革赋能两大抓手，聚焦优化公司治理、强化主责主业、激发企业活力、促进人才发展，推进业务重构、提质增效和机制创新，与湾区国有企业初步形成“区域协同、股权多元、资源互补、双向赋能”的国企协同发展新模式，夯实企业高质量发展基础。

健全改革机制

中山公用积极响应中山市《关于加快推动市属国有企业改革工作方案》，坚守公司“逐步培育壮大、做精做专环保、水务、新能源业务”的定位要求，成立深化改革小组，围绕双核发展、双轮驱动，研究编制全面深化改革工作方案，包含4大维度，23个分项、45个重点任务，明确构建“3+1”业务布局，优化架构格局，正式拉开深化改革序幕。

优化业务重构

做强主业

公司一方面围绕双核发展、双轮驱动，对现有业务进行提质增效和优化升级，另一方面，构建以水务、固废、新能源为主，工程技术为辅的“3+1”业务布局。按照统筹发展、业务归类、整合资源、提升效率的思路，对各下属企业进行整合重组，构建“水务公司”“能发公司”“新环投”3大平台公司，以及打造广州中心。其中，水务业务板块作为中山公用“深改”的排头兵，5月率先启动深化改革工作，重构组织架构和职能、管理权限及运作模式，分类聚焦供水和排水“投建运”业务发展及管理。



水务公司启动东凤水厂三期扩建工程

互动赋能

公司围绕提升技术运营能力，与行业领军企业等在水环境综合整治以及智慧水务等领域展开全方位合作；围绕提升工程建设管理能力，与北京市政院、上海市政院、中建三局等联合参与水污染治理项目，借助中山市打赢水污染治理攻坚战的契机，力争取得市政特级资质；围绕提升资金融通能力，根据市政府与国开行“十四五”全面深化合作备忘录，于3月落地首笔低成本、长周期的项目资金12亿元；围绕提升资本运作能力，通过股权投资基金构建新业态，基金规模超过45亿元，通过“以投促引、以投促产”培育新的增长极，服务城市产业发展；积极筹建广州中心，链接广发证券，着力培育自有团队，强化投资并购能力。

案例 新起点 新征程——中山公用广州中心正式开业

6月18日，中山公用广州中心正式开业，作为优化构建企业新架构格局的重要一环，未来将作为中山公用业务发展、制度创新的示范区，充分发挥与广发证券的合作机制，加强双方人才队伍、投资决策和风险控制互联互通，提升行业研究、投资决策和风险控制三大能力，打造全国性资本及新业务拓展示范平台，充分发挥基金管理、股权投资核心职能，进一步提升上市企业核心竞争力。



实施人才强企

中山公用聚焦激发企业活力，构建更加灵活有效的市场化经营机制，全面推行经理层任期制和契约化管理，对各级经理层推行“揭榜竞聘、契约上岗”，并全面推行业绩考核强制分布机制，真正实现“能上能下、能进能出”；全面推进用工市场化，对内搭建选人用人“赛马场”，对外实施市场化选聘，2022年，水务公司、公用工程、市场公司均采用“全体起立、竞争就位”的内部选聘模式，启动中层内部竞聘；健全业绩导向的收入分配机制，实现员工与企业利益深度绑定，激发企业活力动力。

公司聚焦促进人才发展，构建全链条筑巢育凤体系。2021年，制定实施人才队伍建设三年行动方案，创新覆盖全生命人力资源管理周期的“四新”人才战略模式，着力打造国资系统人才聚集高地和人才培养基地，先后启动两轮分层级、分序列的专项人才测评计划，有针对性实施“369”“859”“1075”等各类型人才培养计划，营造人尽其才、共同发展的良好干事创业氛围。

截至 2022 年 12 月

公司已建成一支涵盖首席专家顾问 **4** 人、高层次人才 **41** 人、拥有职称或职业资格 **1,041** 人的高素质人才队伍，为公司改革和发展提供强有力的人才支撑，以人才发展赋能组织能力和公司高质量发展。



中山公用与下属公司签订2022年经营绩效考核责任书

案例 水务公司以“全体起立式”内部选聘模式释放内生活力

6月1日，水务公司围绕“拟聘岗位认知、三年规划、一年行动措施”等七大方面，开展中层管理岗位内部选聘工作，立体式考察“考生”岗位履职能力，此次选聘共释放26个中层岗位，吸引中山公用及水务公司126人次报名参与，是中山公用近年来规模最大、范围最广、涉及岗位最多的一次内部选聘，过程中，水务公司31名中层管理人员全体起立，调整“躺平式”等能力素质不适应的岗位人员，选出能力突出的优秀人才，推动管理人员能上能下，形成“能者上、平者让、庸者下、劣者汰”的良好导向。

深化国企改革永远在路上。未来，中山公用将以党的二十大精神为指引，持续巩固拓展国企改革三年行动成效，创新求变、奋勇争先，开创企业高质量发展新局面。

为股东 稳中求进升高度

公司治理 现代化	30
守法立身 规范化	31
党建引领 融合化	33

中山公用深入贯彻落实新时代中国特色社会主义思想，坚持“两个一以贯之”，持续推进完善公司治理体系建设，筑牢合规经营防线，有效保障公司和全体股东的合法权益，充分发挥党组织战斗堡垒作用，以高质量党建引领高质量发展，推动提升公司市场竞争力及影响力。



公司治理 现代化

完善治理机制

公司严格遵守《公司法》《证券法》等相关规定，修订完善《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《总经理工作细则》等制度文件，梳理优化管理流程，厘清“三会一层”决策程序与权责边界，确保相关工作的规范性、合规性和可操作性；充分发挥四大委员会的决策支撑作用及独立董事的专家作用，落实董事会成员多元化政策，保障决策更加科学、公平、准确和高效；优化制度权限体系，完善差异化管控模式，建立绩效考核管控体系，提高公司经营管理水平。

截至2022年底，公司共有董事9名，其中独立董事4名，执行董事2名，女性董事1名。2022年，公司共召开股东大会5次，董事会14次，监事会5次及董事会专门委员会13次。

优化内控体系

公司制定《内部审计管理办法》《内部控制体系维护管理办法》等制度文件，以完善内控体系和审计监督为核心，明确公司财务信息、业务信息等检查、监督与评价的流程和要求，采取现场与非现场审计、常规与非常规审计、通知自查与突击检查相结合的方式开展各项审计工作；组织日常监督与专项监督，实施内部控制自我评价，健全审计整改工作台账，根据《内部控制评价报告》和《内部控制审计报告》制定并落实整改方案；定期组织内部控制知识和相关法律法规培训，提高员工对内部控制工作的认识。

全面防控风险

公司将风险防控工作与经营管理工作深度融合，落实风险管理与内部控制规范实施，加强风险防控管理体系建设，不断提升风险识别与管控能力。

规范下属企业经营管理行为，实施全覆盖经营管理审计，有针对性地排查各流程领域风险点，针对工程外包、物资采购等薄弱环节开展专项审计。

防范管理风险



降低投资风险

制定《投资项目后评价管理办法》，针对农产品交易中心建设二三期项目、公用环境（江门）PPP项目开展投资后评价工作，对投资项目的决策、实施和运营情况进行分析，对项目的效果和效益进行评价和建议，及时发现问题，降低投资风险。

守法立身 规范化

强化合规管理

公司积极贯彻落实各项法律法规，制定《合同管理办法》《法务工作管理办法》等规章制度，推动各级各部门依法决策、依法办事；探索建立法律顾问与公司法务双轨运行制度，切实发挥法律顾问在公司决策、依法经营中的参谋与护航作用；严格执行企业会计准则和上市公司财务规范，成立会计手册工作编制工作小组，规范财务管理制度与流程，提高企业资金保障能力；积极开展法治专题学习，增强全员合规意识，提升公司依法合规经营管理能力水平。2022年，公司开展守法合规培训3次，参与人数300余人次。



名城科技通过合规管理体系认证



名城科技举办法律知识培训

案例 中山公用开展“招投标、采购法律法规及案例实务”专题法律培训

为加强公司合规经营意识，推动干部职工重视法律风险防范机制，8月30日，中山公用组织以“招投标、采购法律法规及案例实务”为主要内容的专题法律培训。本次培训邀请公司法律顾问围绕《政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等法律规定，结合实际典型案例，深入浅出地讲解招投标相关知识，推动合规理念入脑入心。



坚守廉洁从业

公司切实履行公平交易与廉洁合规的工作要求，制定《员工廉洁从业若干规定》，不断完善监督管理制度，加大廉洁教育培训力度，深化“三不腐”（“不敢腐、不能腐、不想腐”）机制建设，营造风清气正的干事创业氛围。

落实监督职责

强化政治监督，围绕“四风”问题、治水治污、“三公经费”等重点工作开展专项监督检查；强化日常监督，严格落实对下级“一把手”和领导班子监督的相关要求，严把选人用人“四关”；加强廉政档案管理，开展述责述廉工作，加强对领导干部履职用权、廉洁自律等的监督。2022年，公司及下属企业签订《2022年度党风廉政建设责任书》17份，收集述责述廉报告56份。

强化教育引导

聚焦“关键少数”思想教育，落实逢会必讲廉政制度，利用集中学习、OA平台、微信群等开展先进教育和警示教育；紧盯节假日下发专项监督检查通知和廉洁提醒，开展纪律教育月活动及专项教育工作，组织专题廉政党课、廉政谈话及参观教育基地等，带动全员守初心担使命、转作风树新风。2022年，公司开展日常廉政谈话1,614人次，任前谈话111人次；组织反贪污培训16次，员工反腐败培训268次。

数说“2022”



中港客运开展廉政纪律教育月学习活动

健全投资者关系

公司高度重视投资者关系管理工作，严格遵守《上市公司与投资者关系工作指引》等法律法规，制定《投资者关系管理制度》，明确以董事会秘书为负责人的投资者管理体系，通过邮箱、调研等渠道加强与投资者的沟通与交流，解答投资者关心的问题；不定期邀请投资者到公司调研，强化品牌价值推广。2022年，公司举行业绩说明会，参加广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动，多渠道传递公司价值。



中山公用参与“2022年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动

规范信息披露

公司严格遵守《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，制定《信息披露事务管理制度》，建立严谨的信息披露审批流程，提升企业透明度；以投资者需求为导向，做好公司临时公告和定期报告的编制、报批和披露工作，与相关信息披露媒体及巨潮资讯网等保持良好沟通，保证信息披露及时、准确、完整，确保公司股东和广大投资者及时了解公司重大事项和经营情况，最大程度保护投资者合法权益。截至2022年12月底，公司共披露各类公告103份，挂网各类公告文件170份，向深交所报备各类文件176份，较去年同期增长31.37%。

党建引领 融合化

强化理论武装

公司坚持以新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，充分发挥党委“第一议题”及时学、理论学习中心组深入学、创新方式自主学等多种形式，扎实学思践悟党的二十大精神，强化意识形态学习。2022年公司各级党组织共开展“第一议题”学习310次、主题党日活动154次、专题党课63次，其中，水务公司开展“党员领导领学带学督学”系列学习，市场公司开展“领略历史魅力，触摸城市脉搏”活动，不断推进全面系统学、深入思考学、联系实际学，深刻感悟党的创新理论的真理力量、实践力量、人格力量，强化理论武装为企业注入创新发展动力。



中山公用及下属单位党支部组织学习党的二十大精神



中山公用及下属单位开展研讨会

传承红色基因

公司扎实有序开展党史学习教育，举办“初心讲堂”等系列学习培训，推进公司党务队伍全面提升综合素质和能力，为加强公司党建建设提供坚强的人才储备和智力支持，引导公司业务条线党员干部深入参与党建沟通交流，实现党建业务融合、共同提升；不断创新党建活动载体、丰富党建活动形式，推出“促业务 树品牌 提士气 增活力”党群系列活动，通过学习经典、体会情怀、红色体验、氛围浸润的结合，夯实理想信念的思想根基，以实际行动传递人文关怀，彰显国企责任担当。



天乙能源组织观看教育片《山河岁月》



中山环科院开展五四青年党史竞答登山活动

案例 中山公用开设内部学堂，焕发党建新活力

9月5日，中山公用举办第一期“初心讲堂”，首讲课程以“正心强术，以知促行”公文写作培训为主题，通过“分享、交流、实战”三个环节，融合党建工作和战略发展、治水攻坚等重点业务实际，从“一篇报告”说起，延展至公文写作规范、思路及技巧等方面，使党建活动更多元、更生动。“初心讲堂”的开设，是中山公用做好新时代国企党建工作的有益探索，旨在不断提高党员干部队伍的素质和能力，推动基层党建工作科学发展，努力培养一批适应国有企业改革发展的生力军。



夯实党建基础

公司着力加强基层党建工作，积极探索优化1+N网格化管理模式，坚决筑牢基层战斗堡垒，增强党支部的凝聚力、战斗力。其中，开展创先争优工作，激励全体党员干部在重点项目攻坚中充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，2022年共建设7支党员先锋队、青年突击队，获9项党建奖项；探索创新党建共建，2022年，公司党委统筹与中山各镇街社区开展“双联双助”志愿服务381场次，积极构建组织互联、党员互动、合力共建的党建工作新局面。



公用工程成立中嘉污水厂三期扩建工程党员先锋队



市场公司评选表彰18名“2021年度优秀党员”

培育红色品牌

公司坚持用品牌化思路推进基层党建工作，以“1234”党建工作体系为抓手，建设彰显业务特色、具有行业特点的基层特色党建工作品牌，已创建8个党建子品牌，形成“一企一品”格局，并通过外部媒体积极宣传推广，2022年企业党建宣传报道获人民日报新媒体APP刊发，总阅读量超30万，不断提升公司党建品牌美誉度及影响力；策划开展团建品牌系列活动——“魅力公仔 青年之声”线上主题团课，不断提升基层党建的规范化、科学化、品牌化水平，推动党建工作与中心工作、重点工作和日常工作有机结合，增强党建工作渗透力。



中山公用打造“魅力公仔”团建品牌



水务公司党建主题基地揭牌

为客户 创造价值拓宽度

产业先行 为服务“加温”	38
科技赋能 为管理“添智”	49
互信互惠 为共赢“培土”	51

中山公用坚定不移走好高质量发展之路，扎根基础业务，延伸生态价值，输出专业能力，打造科创主平台、构筑价值增长极，写好市场化大文章，持续彰显企业的态度、力度和厚度，借助产业链优势，获取资源、变现资源、创造资源，在竞争中不断迸发价值力。



产业先行为服务“加温”

服务区域发展

公司明确战略定位，以做精做优水务产业为基石，以做大固废、新能源等产业延伸业务为路径，善用科技、金融等思维赋能企业成长，不断加强市场化步伐，释放发展潜力，拓宽价值空间，实现“社会效益、经济效益”的两个最大化，以高质量发展助力城市综合能级、民生幸福感提升。

环保水务

公司肩负保障居民饮水品质、强化区域污水治理的根本任务，不断输出水务经验、水务模式、水务力量，立志为人民创建更清洁、更智慧，更具幸福感与获得感的水生活。

供水服务

公司严格遵循中山市供水安全保障的重大决策部署与工作要求，积极推进“供水一盘棋”落地，实现全市供水设施“统一规划、统一建设、统一经营、统一调度、统一管理”，整合优化供水资源，整体提高供水安全保障能力。2022年，公司推进二次供水和老旧管网改造、供水主干网互联互通、长江一大丰水厂双水源保障、东风水厂及大丰水厂扩建等重点工程，完成岚田水库除险扩容工程项目。

数说“2022”



启动东风水厂三期扩建工程，供水能力将达到20万立方米/天



推动远洋万象小区二次供水设施改造

污水处理

公司按下污水厂扩建“快进键”，提高中心城区污水处理能力，推动珍家山污水厂二期扩建和中嘉污水厂三期扩建工程，设计珍家山处理能力增加10万吨/天，中嘉污水处理能力增加20万吨/天；累计完成548公里主管网铺设安装；积极推进中心城区排水管网运营管理系统、中心城区排水运营管理APP（安卓版）、智慧水务平台（中心城区）一期上线运行，实现污水治理“数字化”。

数说“2022”



珍家山污水处理厂二期扩建项目



中嘉污水厂三期扩建工程

案例 中山公用推动城区排水厂网一体化管理模式

11月8日，中山公用成功中标城区排水厂网一体化特许经营项目，项目总投资高达55.6亿元，并成立中山公用城市排水有限公司，以解决“市、镇街两级+厂、网分割+雨、污分割”污水处理设施模式导致排水设施管理主体多元、规划建设不一致流域治理碎片化等问题。未来，中山公用将加快建立责、权、利长期稳定统一的厂网一体化管理体系，早日助力“排水一盘棋”管理模式落地，全方位增强城市水系统保障能力，推动实现“长治久清”。



固废领域

环卫服务

公司积极构建涵盖环境卫生、园林绿化、市政设施的城市管理一体化模式，蓄力城市服务“新赛道”，积极推动中山市环卫一体化项目和智慧环卫项目；参照环卫行业标准，建立城区项目运营数据库，助力运营标准化建设及城区环卫作业质量显著提升；整合专业优势，发挥协同效应，推进城乡人居环境整治，为中山人民群众营造更高品质的生活。2022年，名城科技获广东省“环卫行业5A级企业”等11项表彰，并通过国家“高新技术企业”认定。

数说“2022”

累计清扫保洁道路

1,172.37 万平方米/日



累计收集清运垃圾

40 万吨

累计承担垃圾开挖及土壤整治

49 万吨

累计运输生活污水

8.8 万吨

累计处置医疗垃圾

7,300 吨



中标成交金额约6,500万元的中山市中心组团垃圾综合处理基地45万吨原生垃圾开挖项目



中标成交金额7,155万元的中山市东凤镇环卫保洁及垃圾收集、运输项目

案例 名城科技推进黄圃镇“环卫+绿化管养”一体化模式

受中山市黄圃镇城管住建和农业农村局委托，1月起，名城科技组建一支20人的专业绿化管养队伍，接管黄圃镇新旧城区、花果山公园及镇主要道路绿化管养项目。名城科技提前拟定作业方案计划，精心筹备绿化专用洒水车、绿化专用工作车等，开展常态化淋水作业、冬季病虫害防治作业、绿化带卫生清底作业等工作。随着项目的顺利接管，名城科技成为黄圃镇环卫、大件垃圾破碎处理、城市牛皮癣清理、绿化管养项目的综合服务提供商，为落实集团“311目标”，助推公司成为城市管家综合服务提供商目标迈出更加坚实的一步。



固废产业

公司坚持以固废处理技术创新赋能集团新战略实施，撬动企业发展新动能。积极开拓增量业务，争取特许经营权区域外生活垃圾进厂处理，开展有机垃圾资源化处理；获取新《排污许可证》，完成焚烧处理一般工业固废环保手续；赋能新环投公司平台搭建，通过股权并购方式收购株洲金利亚100%股权，新增1,700吨/日生活垃圾焚烧处理规模；申办广东省生态环境教育基地，树立绿色环保品牌形象。

2022年，天乙能源荣获广东省科学技术厅、广东省财政厅等机构联合颁发的“高新技术企业”称号；3台炉全年累计运行时间均大于8,000小时，超过垃圾焚烧行业“AAA”级标准线，持续多年达到行业领先水平。



天乙能源打造全新环保宣教基地

数说“2022”

垃圾进厂量

75.54 万吨

垃圾焚烧量

74.6 万吨

发电量

3.5 亿度

平均每吨垃圾发电量

469.17 度

新能源板块

数说“2022”

与广发证券合作成立总规模**30亿元**新能源产业基金，成立光伏产业合资公司

并网发电光伏项目**2个**，合计**1.21MW**，预计年均发电量**120.64万 kWh**

在建光伏项目**8个**，合计**5.32MW**，并网后预计年均发电量**530.41万 kWh**



公司在国家“双碳”目标驱动下，聚焦主责主业，围绕发展战略规划，积极探索新能源产业布局，依托基金实现产业资源与金融资本的良好互动，培育新的业务增长极。2022年，公司董事会审议通过《关于成立中山公用新能源产业基金暨关联交易的议案》，拟出资15亿元人民币，中山公用占比50%；同时，成立光伏产业合资公司，前期以投资建设分布式光伏电站为主线，合作推进分布式光伏项目与用户侧储能项目的开发建设。



优先利用农贸公司、污水厂自有物业资源投资建设运营光伏电站项目

工程技术服务

公司立足环保水务、燃气管道、民生服务等市政建设需要，推进城区两大污水厂扩建，中标港口污水厂三期、大涌污水厂二期工程；参与供水保障项目建设施工，助力形成全市多水源保障格局，完善中山城市供水管网，中标翠亨新区起步区第二条供水主管工程，提升资源保障能力。

数说“2022”

完成爆漏抢修、维修等工程**12,959宗**，

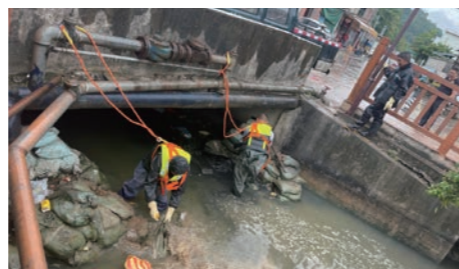
及时率**100%**，完成率**100%**

提前完成污水处理厂**30万**立方米/天扩容项目

完成燃气工程**432项** 承接市场等各类装修项目**58项**



中嘉污水厂三期扩建工程主体结构全面完成封顶



坚守中山市未达标水体综合整治工程应急抢险工程一线

案例 “小榄—东升供水一体化”工程正式动工

9月15日，由中山市水务局统筹指导、公用工程承接的中山市重点项目“小榄—东升供水一体化”工程正式动工，工程采用“政府主导，企业实施”模式，总投资金额约3.4亿元。公用工程组建优质项目管理团队，制定科学合理的施工方案，配足配强施工作业力量。工程建成后，将肩负起新小榄镇主要供水重任，供水范围覆盖小榄镇22个社区、6个村，为70多万人口每日提供约31万立方米优质自来水，项目分两个阶段进行，预计于2023年6月底实现供水目标。



市场运营

公司坚守保障民生第一线，守护“菜篮子”平稳、安全，精准完成多品类优质供应商引进，初步打通农批、农贸供应链业务链条，上线运营“公用云市场”平台，设立智能保鲜自提点。2022年，市场公司成立1支“香山新街市”突击队，打造中山农贸市场“新名片”。

数说“2022”

供应链业务交易额累计

1,673 万元

投资 -----●完成农贸市场改造工程

2,300 万元 **7** 个

投资 -----●完成“香山新街市”建设

300 万元 **15** 个



案例 打造“香山新街市”，绽放文明新面貌

为进一步提升农贸市场形象，实现便民服务与环境提升的双目标，2022年，市场公司启动下属7家市场升级改造计划和15家市场“香山新街市”建设计划。

◎ 解锁特色海味干货街

南朗市场改造后新增特色海味干货街，设置“自产鱼”销售区，种类丰富、品质上乘的海鲜水产吸引城区和周边镇街消费者前来，一站式满足消费者购物需求。



◎ 让烟火气里透出文化味

竹苑市场改造升级后，增设民俗文化街，展示农耕、农具、度量衡的变迁以及石岐历史文化，为市场增添更多文艺气息；环城市场设置文创展览区域，丰富城市新型中心市场内涵，让市民领略不一样的消费及休闲体验。



◎ 在“菜篮子”里拎出幸福感

沙朗市场分三期对市场内行业布局进行调整，按标准对市场设施设备进行升级改造，并引入西区街道特色传统文化、香山文化元素，努力为广大商户及消费者提供舒适、安全、卫生的市场环境。



做优产品服务

公司始终关注用户需求，通过构筑完备的质量管理体系和服务管理机制，持续提升产品质量、创新服务方式，以优质的服务提升用户体验，努力为客户创造更大价值，夯实企业核心竞争力，树立行业标杆，打造“公用”良好口碑。

提升质量水平

» 水务公司

构建取水、制水、输水到终端客户服务的供水服务全产业链，实施从水源地巡查→原水检测→出厂水监测→管网及末梢水监测的全过程水质管理体系；建立制水班组、厂级化验室、监测站三级检验监控制度，组建水质检测全资子公司并取得CMA资质证书，检测能力达329项（水质245项，水处理剂18项，污水44项，污泥22项）。

» 名城科技

依照《环卫作业管理规范》，促进环卫作业管理长效机制全面建立，提高环卫管理水平；参照环卫行业标准，建立城区项目运营数据库，推动运营标准化建设及城区环卫作业质量提升；制定《重点道路环境卫生保障工作网格化责任表》，安排专人对重点道路进行强化作业，保障道路保洁质量。

» 公用工程

实施管理和监督相结合的质量管理体制，按照ISO9001:2015标准，建立三级质量保证体系，实行总工程师负责和质量一票否决权制度，制定《质量事故责任追究制度》，落实建设工程质量责任制，提高公司建设工程质量。

» 市场公司

强化食品安全及溯源监管，开展蔬菜农残、水产、肉类检测超过20万批次，销毁不合格品2,833kg；批发市场严格执行进口冷链食品和水果食品安全溯源管理，推行网格化管理，强化涉外货车集中闭环管控。



水务公司顺利通过2022年度ISO体系监督审核



水务公司召开“水质异味成因分析研究”项目验收结题评审会，助力优化水质异味应急措施



名城科技创新厨余垃圾分类收运方法



名城科技探索完善“人机结合”道路保洁

优化服务体验

公司秉承“群众利益无小事”的服务理念，积极优化提升客户体验，着力打造为民服务的“总客服”——400热线，将服务保障覆盖到每一个业务板块，高效响应客户端需求和反馈，竭诚解决客户问题，传递及时、高效的服务态度，提高客户满意度。

水务公司

对照5A级供水企业标准，针对《服务质量监督管理制度》《客服业务系统管理规程》等13份涉及客户关系及权益的制度进行自查修改，落实优化服务提升方案；推动供水服务热线升级，开展“最多跑一次”“零跑”改革，设立“一站式”营业网点，完成“用水报装服务”上线粤省事；推动“全城通办”项目，上线32项供水业务，提高办理效率；建立行风监督员制度，对文明服务、服务承诺、水质指标等内容进行监督。



中山公用水务南部分公司客户服务厅11名女员工被授予“中山市巾帼文明岗”称号

市场公司

6月上线“公用云市场”小程序，11月完成首期自提点布局，已在11个地点投放智能保鲜柜，全程冷温监控，有效保障生鲜商品食品安全及新鲜度，复购率达78%，小程序日均访问量超7,000人次。



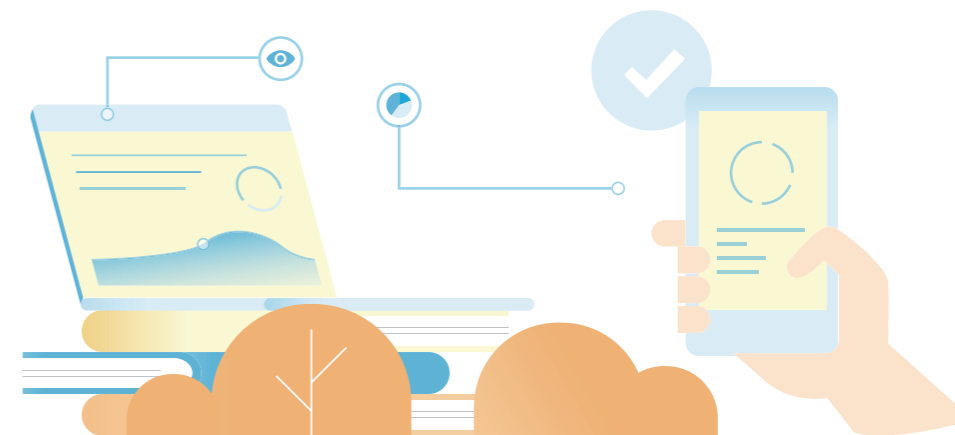
案例 一号对外，双轨运行，中山公用着力打造为民服务“总客服”

中山公用全方位响应客户需求，与水务、工程、市场、环卫等多个业务板块齐心协力，共同构建“7×24小时”为民服务工作体系，全力打造为民服务“总客服”——400-1-000685便民服务热线，与“96968”供水服务热线实行“双轨”运行，通过“运营一张网”“一号对外”推进服务热线诉求办理标准化建设。平台秉承“群众利益无小事”的服务理念，助力市民查询中山公用业务涉及的自来水、排水、工程、市场、环卫等日常民生相关信息，听民声、解民忧，及时将群众所急所难解释到位、解决到位。截至2022年12月底，接到群众来电1,421宗，工单处理及时率达96%，满意度达98%。



“‘运营一张网’‘一号对外’目的就是要推进服务热线的诉求办理标准化建设，实现民生问题快速分类、项目精细、职责明确、处置措施明晰，形成一套完整的标准体系。”

——400热线相关负责人



保障客户权益

合规宣传

严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，如实向客户提供服务信息，保障资费透明，其中，水务公司制定《客户宣传与推广管理规范》，规范宣传信息披露。

消费者宣传

积极开展各类宣传教育活动，做好知识普及，加强客户对产品服务的了解，切实保障客户知情权。



公平交易

将平等自愿、等价有偿、诚实信用原则贯穿于每一次交易，营造相互尊重的客户关系。



隐私保护

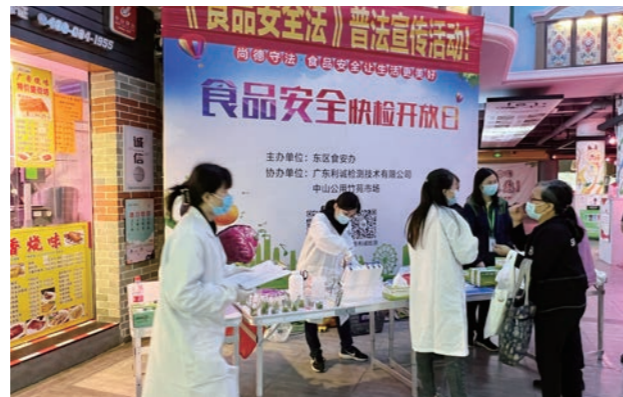
制定信息安全与隐私保护相关制度，其中，水务公司制定《内部信息系统控制管理制度》，针对《水费通知单》《水费催缴单》、短信通知中的用户名、用水地址等进行脱敏处理。

售后服务

积极听取客户反馈意见，提高客户投诉的处理效率，做到“听民意，解民需”，其中，水务公司按照《服务质量监督管理制度》进行投诉处理、名城科技制定《投诉管理制度》、市场公司制定《投诉与纠纷管理办法》，均规范了各单位针对第三方投诉与纠纷的处理和改进要求。



水务公司参加“3.15国际消费者权益日”现场宣传活动，共发出400余份业务宣传手册



竹苑市场举办食品安全快检开放日宣传活动，向公众展示食品安全检测过程

提升客户满意度

公司重视客户满意度，积极推动下属公司开展客户满意度调查。其中，水务公司每年举行两次客户满意度调查，通过线上微信公众号及线下营业厅向用户公开发放问卷。2022年，水务公司通过400热线回应市民的投诉处理率为98%，已结工单客户满意度为99%。

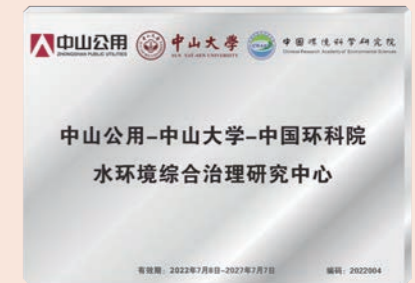
科技赋能为管理“添智”

科研创新智造

公司持续强化战略“科技”轮，高度重视科研体系建设，不断健全组织架构与制度建设，编制《科技驱动工作规划（2022-2032）》，完善科研项目管理制度与立项标准、专项激励、科创资源管理等制度文件，强化科研项目科学、规范管理，保障公司科研项目实施落地。2022年，公司持续加大科技研发投入强度、激活创新动力。截至2022年底，公司拥有1家实验室分支机构，6家高新技术企业。

搭建科技创新平台

链接高端科研资源构建省级产学研合作平台，依托中山大学、中科院、中国环科院等高校、科研院所，开展产学研联合共建，搭建专责团队，制定十年科技驱动规划，内外合力提升中山公用水环境治理领域的科技品牌实力。



发挥资源链接作用

积极参与省/市级重大科技创新项目工作，成立科技创新中心筹建专班（筹备小组），指导水务公司申报中山市科技局重大科技项目，并在课题立项、申报和答辩材料准备方面给予重要支持。

探寻企业科研需求

组织重点领域科研立项，探索科研项目统筹管理方式，选择以供水安全、天乙能源科技成果报奖等作为重点科研项目，以问题、市场需求为导向，加强企业原创技术研发，强化创新产品自主生产，联合中山大学编制申报科技奖项指引与工作规划；针对国家双碳政策和碳排放权交易对企业的影响，联合中山环科院建立课题组，提前布局攻克碳排放、碳资产管理等技术难点。

重大科技创新成果

水务公司联合北京工业大学“城镇污水深度处理与资源化利用技术”国家工程实验室，配置技术研发人员9人，建设研发实验室1,000平方米（办公用地200平方米），搭建集产学研用为一体的城镇污水深度处理与资源化利用技术国家工程实验室中山公用分实验室；天乙能源抓住油液多源集成传感器及监测智能系统两个核心技术，开展工矿企业油液智能在线监测项目研究，经过传感器获取在用油液生产状态的实时信息，预测发电机组机械磨损的潜在故障。

案例 “三中研究中心”——打造水环境治理业务创新中心

为积极响应推进公司科技创新，7月4日，中山公用与中山大学、中国环境科学研究院达成战略合作伙伴关系，共同组建“中山公用—中山大学—中国环科院水环境综合治理研究中心”，致力于打造“政府整体统领、校院科技引领、国企落地实施”的水环境保护与治理技术创新发展平台。



“三中研究中心”工作目标规划研讨会

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，全面整合各方面资源，发挥好企业无形资产价值，推动下属单位做好知识产权规范管理，把知识产权创造、运用、保护等工作融入产业发展，不断激活企业创新活力，培育企业发展新动能，提高核心竞争力。2022年，共获得专利20项，其中发明专利4项；发表论文14篇，软著5部。

水务公司

制定《企业管理、生产及科技进步奖励办法》，激励员工加强知识产权技术应用与成果转化；通过《企业知识产权管理规范》国家标准认证年审工作，强化公司知识产权管理水平。2022年，公司与北京工业大学合作，完成2项发明专利技术申请；授权获得1项实用新型专利，获得3项软件著作权。

不断加强知识产权管理，提高转化能力，2022年，贯彻落实“国家知识产权管理体系”标准认证工作，全年共授权“一种高自动化水厂次氯酸钠制投加系统”“一种污水处理磁混凝沉淀装置用净化结构”和“一种精准分流截污井”等3项实用新型专利。

公用工程

中山环科院公司

2022年，共完成“一种河道内排污口检测装置”“一种环保图像处理仪”“一种水体环保信息采集分析装置”和“一种水体污染源预警装置”等4项专利申请。

数字化转型

公司不断完善信息化建设工作，以“整体规划、分步实施、需求导向、急用先行”为原则，聚焦服务和支撑战略发展，结合业务特性做好顶层设计，通过高效整合资源、向外对标学习先进、借助专业技术力量等系列举措，推动业务及管理朝数字化、智慧化方向转型升级、有效落地，统筹构筑智慧运营一张网，逐步打造涵盖水务、市场、环卫等综合信息的智慧数字平台，进一步强化提升服务管理质量，同时为管理决策提供可靠的数据依据。

智慧水务平台

水务公司以中心城区为试点先行开展平台建设，完成市十件民生实事项目建成智慧水务平台的年度目标，实现中山市中心城区范围内污水处理设施、污水提升泵站等现状设施的系统化梳理，完成“一厂一网一站一河”示范功能开发，利用互联网云平台技术搭建智慧水环境治理平台，实现资料信息化、管网设施数据化、项目集中化、资源可视化，通过排水管网GIS系统实现管网排水及设施数据化管理，助力管网工程规划，提高管网运维效率。



智慧排水平台领导驾驶舱



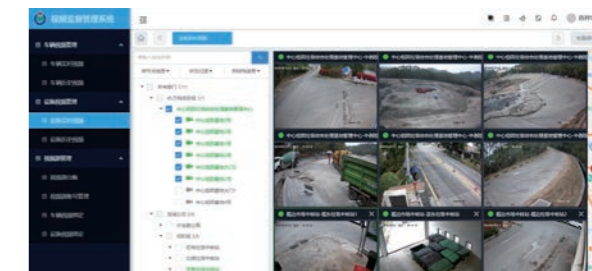
分布式液位水质仪安装

智慧环卫管理体系

名城科技利用5G、AI、互联网、云计算等信息技术，将环卫一体化业务流程化、标准化、服务化，搭建智慧环卫数字化平台，项目构建“点—线—面”结合的智慧环卫管理体系，对项目涉及的人、车、物、事进行全过程合理规划、实时监控，通过数据共享、协调作战、高效指挥，全面提升城市管理效能，作为中山市首个智慧环卫大平台，有效发挥示范引领、行业沟通交流的作用。



运营团队开展智慧环卫功能测试及需求分析



视频监督管理系统

互信互惠 为共赢“培土”

深化战略合作

公司积极发挥协同创新机制，加强外部资源对接，与各级政府、企业、科研机构等开展精诚合作、共创同享，互利共赢，助力地区和行业可持续发展。

3月4日，中山公用与广东环保集团签署战略合作框架协议，携手深耕中山市环境综合整治领域，助力环境治理攻坚。



3月11日，公用环投与常州亿晶光电科技有限公司共同成立光伏产业合资公司，将以分布式光伏电站投资运营为主营业务，注册资本为1亿元，其中公用环投出资7,000万元。双方将在推进光伏项目开发和建设过程中，协同发挥资源优势，强化产业合作关系，优先完成大湾区业务布局。

助推行业进步

公司长期同市场需求保持同频共振，与业内同行保持密切沟通，积极参与国家标准、团体标准的编制，以参与会议论坛为契机，推广优质技术与理念，实现知识共享、价值共享，进一步增强综合竞争力与品牌影响力。

水务公司

8月27日，公司参编的国家标准《供水管网水锤监测系统通用技术要求》获住房和城乡建设部批准立项，成为国内首个对水锤监测系统产品进行立项的国家标准。通过对城镇的“心脏和动脉血管”——供水管网进行水锤监测预警、溯源分析，制订瞬态过程控制与预防措施，提高国家供水安全性，助力国家智能水网和智慧水务建设。

中山环科院公司

参与起草编制《广东省环保管家服务规范团体标准》，完成《环保共性产业园建设和管理规范 总则》的立项与技术审查，积极推进指导环保共性产业园污染防治。



案例 水务公司参加第四届粤港澳大湾区水务论坛

11月16日至17日，水务公司参加“同源共享、创智水务”——第四届粤港澳大湾区水务论坛暨第十四届深港珠澳供水界学术交流会。在平台交流会议和分论坛环节，水务公司代表围绕7大行业热点，与各参会单位展开对话和讨论，针对板块建设提供跨地区、多维度、多层面的赋能；在高峰论坛中，水务公司主要领导作了《聚力攻坚治水，共建美丽生态——助力中山打赢水污染治理攻坚战》主题演讲，与其他大湾区水务代表共谋打造共享共赢的新平台，助推粤港澳大湾区水务行业高质量稳步发展。



共筑责任供应链

公司坚持诚信经营才能行稳致远，长期注重与供应商的良性互动，完善供应商管理，树立负责任形象，带动生态圈伙伴共同履责，打造责任供应链。

公司遵照《中华人民共和国招标投标法》《中山市市属国有企业招标采购内部监督管理暂行办法》《经营管理流程与权限表》等法律及规范文件，健全组织机制、规范采购方式，设立采购管理委员会，完善采购管理办法，健全审批程序和监督机制，整体提升采购行为的程序化、规范化，合理控制成本；逐步构建完善的供应链管理体系，对供应商注册、准入、考核、评价、退出等流程进行规范管理与动态调整，全面提升采购招标业务质效；积极推动下属单位修订完善招采制度文件，持续推动供应链履责。

2022年，公司新增《集中采购管理办法》，初步搭建起采购管理体系，完成2个集采示范项目建库管理；在OA增设采购信息共享专栏，方便推送内部共享的采购信息。报告期内审查供应商80家，因不合规被中止、被否决的供应商数量均为0。

下属单位（部分）	招采制度文件
水务公司	《采购管理制度（2022）》 《供应商黑名单管理办法》 《关于加强内部邀请招标前期工作的通知》 《关于规范采购过程中供应商考察的通知》
天乙能源	《采购管理办法》
名城科技	《采购管理办法》
公用工程	《供应商管理办法》 《供应商黑名单管理办法》
市场公司	《供应商管理办法》

供应商准入

采购需求部门根据工作需要，建立供应商库，实行市场准入的供应商管理，首次建立合格供应商库原则上不少于3个合格供应商；



供应商考核

采购需求部门定期组织完成对全部供应商的年度综合评价，针对评分不达标（60分以下）的供应商，及时从合格供应商数据库中删除，自评定结果出具后的一年内不允许参与由集团发起的采购活动，一年期满后重新考虑，评定结果为良好的供应商，则优先考虑向其采购；

供应商信用管理

公司采购管理办公室设立供应商信用信息库，如从政府公开渠道了解到供应商存在失信行为，同一供应商在同一项目出现两次供货、服务质量不合格，履约中发生纠纷，引发不良影响，出现严重欺诈、违约行为等负面情形，将视情节严重程度做出相应处理。集团定期向下属单位发送供应商信用库最新动态情况，对列入不良记录或剔除出库的供应商，及时提示履约风险。

为员工 尚贤爱才升温度

权益与获得感	56
成长与价值感	57
关怀与幸福感	59
健康与安全感	62

中山公用始终坚持“以人为本”，将员工利益与企业利益紧密联系起来，持续完善劳动用工管理，充分尊重和保护每一位员工的基本权益，搭建广阔的发展平台，关心员工工作与生活，营造良好的工作氛围，充分调动员工的积极性和创造性，促进员工与企业共同成长、共同进步。



权益与获得感

坚持平等雇佣

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，秉持“公开、公平、公正”的原则，制定《劳动合同管理办法》，依法与员工签订劳动合同，深入贯彻合法合规的用工理念，切实保障员工在劳动条件、工时管理等方面的切身利益；禁止任何形式的歧视，反对任何形式的强迫劳动和骚扰虐待，杜绝使用童工，公平对待不同性别、宗教信仰和文化背景的员工，确保所有员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升等阶段享受同等待遇，打造包容、开放的职场环境。2022年，公司员工劳动合同签订率达99.81%。

指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工总人数	人	4,606	4,416	4,625
女性员工数量	人	1,374	1,550	1,050
少数民族员工数量	人	147	126	129
报告期内吸纳就业人数	人	582	570	1,197
残疾人雇佣数量	人	18	19	18

优化薪酬福利

公司编制《高级管理人员薪酬和绩效考核管理办法》，推进高管绩效制度化；制定《中基层薪酬福利管理办法》，构建与岗位价值、个人能力、工作业绩贡献相挂钩的宽带薪酬体系，以合理激励有效调动广大员工的积极性；制定《中基层员工绩效管理办法》，设立中心城区两大污水厂扩建项目、厂网一体化项目等专项激励方案，建立向有贡献的奋斗者倾斜、逐级分解战略目标、强制关联与分布的绩效体系，制定《考勤与休假管理办法》，保障每位员工享有带薪年假、婚假、丧假等，维护员工休息休假权利；按时足额为员工缴纳五险一金，不断增强公司人力资源活力和竞争力。2022年，公司员工社会保险覆盖率达98.9%，荣获关爱人才“金梧桐企业奖”。



加强民主管理

公司贯彻落实国家关于全过程人民民主的重要论述，支持职工参与企业管理，定期召开职工代表大会，及时与员工协商涉及职工切身利益的规章制度或重大事项，充分征求和听取员工的意见，切实保障广大员工的知情权、参与权、表达权、监督权；成立绩效工作小组，明确绩效反馈与申诉机制与流程，确保绩效考核公平性；拓宽群众诉求渠道，组织员工暖心茶话会等，了解员工期望与诉求，提升员工积极性、主动性和创造性。2022年，公司员工参加工会占比为82.68%。



农产品交易中心开展以“听员工心声，向未来发展”为主题的员工茶话会活动

成长与价值感

广纳各方英才

公司结合311战略规划和岗位编制设置，开展中高层市场化选聘；为满足治水攻坚战工作需求，面向社会专项招募技术人才；根据各部门业务发展情况，组织基层关键岗位选聘；采用“线上+线下”方式，通过多种就业渠道广泛吸纳符合公司发展要求、与公司文化相匹配的员工，开展校园招聘面试14场，参与线上“直播带岗”活动2场和省外校园招聘宣传活动1场，为公司及下属企业招收高校毕业生132人，其中硕士21人，本科93人。

完善培训体系

公司以人才引领变革，以人才促进战略实施，以人才队伍建设为抓手，持续优化人才结构，组织开展国资大学堂、专业技能培训、管理能力培训、人格发展培训、职业资格证书培训等多层次、有特色的人才培养项目，构建强有力的人才发展保障体系；针对“369”“859”人才组织专项培训，持续输出高素质专业化人才，支撑公司高质量发展。2022年，公司及下属企业共投入员工培训资金123.86万元，参与培训达5,652人次，培训总时长超21,400小时，员工培训覆盖率达63.27%，人均培训时长约4.6小时。

数说“2022”

公司及下属企业共投入员工培训资金

123.86 万元

参与培训达

5,652 人次

培训总时长超

21,400 小时

员工培训覆盖率达

63.27 %

人均培训时长约

4.6 小时



畅通晋升通道

公司制定《员工职业发展通道管理办法》，聚焦专业技术队伍和技能人才队伍建设，梳理岗位类别，通过增加序列、优化层级、明确标准、打开通道等，完善公司岗位职级体系；制定《新员工试用期考核方案》，完善人才管理链条，实现市场化选聘“能进能出”。其中，公司以天乙能源为试点，建立“运行学员”到“全能值班员”的技能等级晋升通道，实现技能人才多样化发展。

案例 名城科技获“中山市职业技能等级认定企业”资质

企业职业技能等级认定工作是落实国务院“放管服”改革要求，深化技能人才评价制度改革，畅通技能人才发展渠道的重要举措。近年来，名城科技认真落实国家关于加快人才开发培养的工作要求，坚持人才强企战略，健全人才培养机制，8月，经中山市人力资源和社会保障局审核并批准，荣获“中山市职业技能等级认定企业”资质，有力推动公司技能人才队伍建设，激发广大员工学习技能、提升自我的热情。



关怀与幸福感

职业健康管理

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业病危害项目申报管理办法》等法律法规，聘请第三方专业机构，从管理手册、程序文件及作业文件等多个方面着手，制定《职业健康管理制度》，明确对职业病危害因素的识别、评估与防护，不定期维护检修职业病防护措施，完善职业健康安全管理体系；加大员工医疗保障力度，增缴团体补充医疗保险，每年组织员工进行全面身体健康检查，针对生产型下属公司员工设置职业病专项体检；组织职业健康宣教，开展中医耳穴压豆、鹰瞳检测等员工健康服务活动，引导员工重视职业健康。截至2022年底，名城科技、公用工程、中山环科院等下属单位已通过职业健康安全管理体系认证。



中山公用开展职业健康安全培训



天乙能源组织10KV馈线故障分析处理专业知识培训



市场公司开展统计员岗位技能内部资格认证考核

关爱特殊群体

公司积极组织员工关爱活动，推动解决员工最关心、最受益、最直接的问题，持续帮扶困难员工，关心女性员工，慰问一线员工，展现公司人文关怀和责任担当，提升员工凝聚力和向心力。2022年，公司共投入困难员工帮扶资金9.07万元，帮扶困难员工75人。

帮扶困难职工

水务公司制定《员工救助互助金管理办法》，建立内部员工帮扶救助长效机制，根据困难员工不同致困原因、解困需求等制定相应帮扶计划，为员工构筑“病前有预防、病中有保障、病后有救助”的坚实屏障，自互助金设立以来，共有1,425名员工自愿申请加入，救助因病住院员工及其家属34人，发放互助金27.97万元；名城科技持续走访慰问困难员工，打造“金秋助学”等关爱项目，帮助员工克服生活困难。



中山公用领导前往中港客运慰问困难党员



关爱女性员工

充分保障孕期、哺乳期女性员工的合法权益，设立产假、特殊事假、哺乳假等；重视女性员工发展，开展“三八节”系列特色活动，打造尊重女性、关爱女性的良好氛围，切实提升广大女性员工的获得感、幸福感、安全感。



天乙能源开展“感恩女性 情系万心”妇女节活动



市场公司组织“与美丽为伴，携幸福同行——三八妇女节”观影活动



案例 高温慰问送清凉，情系一线暖人心

入伏以来，为切实做好一线作业防暑降温工作，7月下旬，名城科技党支部、工会联合开展系列“送清凉”关爱活动，党员志愿者、工会义工分别向高温下坚守岗位的环卫工人送上绿豆汤、解暑凉茶等，让奋斗在一线的环卫工人感受到来自“娘家人”的关怀和温暖，志愿者们对一线员工辛勤付出表示敬意和感谢，叮嘱大家在做好本职工作的同时更要注意防暑降温。为保障医疗废物工作安全高效处置，志愿者们还准备了矿泉水、清凉饮料、方便面等物资，将丝丝清凉和贴心温暖送到一线，以实际行动关心关爱员工，保障企业职工安全生产、安全度夏。



平衡工作生活

我们倡导员工快乐工作、健康生活，积极开展足球友谊赛、读书会、秋游等形式多样、内容丰富的文体活动，营造温馨和谐的氛围，让员工在工作之余感受生活的魅力，用最积极、最饱满的心态面对工作与生活。

水务公司举行足球友谊赛



公用工程组织我在工地过“六一”活动



市场公司组织“悦分享，阅有FUN”线下读书活动

市场公司开展员工秋游活动



健康与安全感

安全生产管理

公司完善《安全生产责任制管理办法》《安全生产目标及考核制度》《安全生产工作会议制度》等，明确安全生产管理目标与职责，定期召开年度及半年度安全工作会议，与各职能部门、下属企业签订《2022年安全生产工作目标管理责任书》；制定《安全风险管理工作制度》《安全生产事故隐患排查治理管理制度》等，强化“三级网格管理+日常督导检查+第三方飞行检查”的常态化检查督促机制，扎实开展安全风险分级管控和隐患排查治理工作；制定《相关方安全生产管理制度》，加强对承包商、租户等的安全管理，确保安全形势可防可控。

2022年，公司共投入安全生产资金**6,725.36**万元，开展安全检查**140**次，发现各类安全隐患约**197**项，整改率达**100%**；报告期内未发生一般及以上安全生产责任事故。



公用工程开展项目安全检查



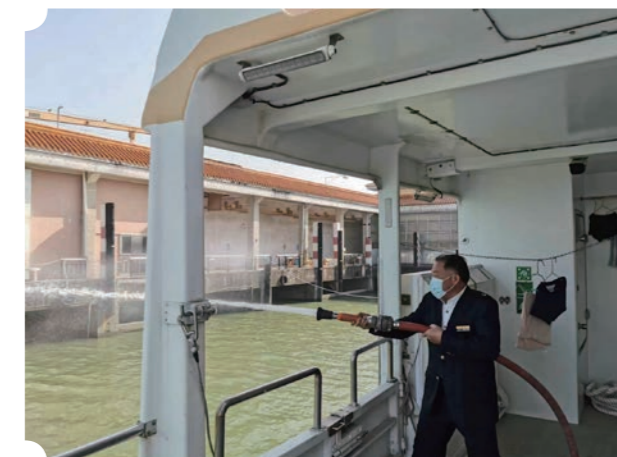
中港客运开展元旦前安全检查

强化应急管理

公司制定《应急管理制度》及安全生产应急预案，推动下属企业积极开展各类事故应急救援培训与演练，强化应急处置机制，普及应急救援知识，检验应急预案的可操作性和指导性；制定突发事件报告程序，全面跟踪处理后续，形成闭环管理；针对台风暴雨等恶劣强对流天气，加强人员值守，确保发生安全生产紧急情况时，能迅速启动应急响应，及时有序开展应急处置，最低限度减少损失，切实维护人民群众生命财产安全。



水务公司西部分公司开展有限空间作业应急演练



中港客运开展船舶应急演练

组织安全宣教

公司制定《安全生产培训教育制度》，积极组织职业健康安全管理体系培训、有限空间作业安全培训、“做合格的企业安全管理者”专项培训、企业主要负责人和专职安全管理人员安全复训等各类教育培训，督促下属企业利用微信（群）、电子屏、张贴安全标语和宣传横幅等方式开展安全宣传工作，营造“安全生产、人人有责”的良好氛围。2022年，公司共开展各类安全培训**6**场，参与人数达**280**人次。

数说“2022”

公司共开展各类安全培训

参与人数达

6 场

280 人次

案例 名城科技开展“企业急救知识培训”公益课堂

7月27日，名城科技特邀市总工会、中山开放大学社区教育智库导师开展以“企业急救知识培训”为主题的公益课堂，公司各部门安全员及一线相关管理人员参与本次培训活动。本次培训采用理论讲述与实操演示的形式，为大家普及创伤止血、中暑及心肺复苏等方面急救知识，使广大职工正确掌握急救技能，提高面对意外事故或灾害时自救互救应急能力，为安全生产、健康生活提供必要的保障。



为环境 绿色和谐延深度

厚植绿色发展底色	66
扎实节能减排降碳	67
点滴汇聚绿色未来	74

中山公用积极响应国家“双碳”绿色发展战略，坚持走生态优先、绿色发展之路，不断完善环境管理体系，践行环境友好原则，持续创新绿色生产、绿色运营实践，开展各类环保宣传活动，提升员工节能环保意识，推动企业发展与大自然和谐共生，成为建设美丽中国的参与者。



厚植绿色发展底色

健全环境管理

公司认真落实各项环保要求，推动下属企业积极完善环境管理制度体系，以标准为引领，为企业绿色发展提供制度保障。其中，天乙能源专门设置环保管理部门，由总经理担任主管领导，部门设置负责人和专职人员，健全环境管理制度，涵盖环境监测管理、环保设施运行管理、危险废物收集转移处理管理、危险化学品内部监督管理、废水收集处理设施管理、废气治理设施管理等内容。



公用工程、市场公司环境管理体系认证证书



参与规范制定

公司以“规范”为指引，推动中山环科院积极参与《广东省环保管家服务规范》《环保共性产业园建设和管理规范 总则》行业标准制定，充分发挥经验和优势，持续推进标准项目的高质量编制和有效实施，有效促进环境管理领域规范化建设，实现更高水平绿色发展。

防范环境风险

公司把环境风险防控纳入企业常态化管理，严格落实企业环境风险防范主体责任，全面提升公司环境风险防控管理水平。其中，天乙能源编制《突发环境事件应急预案》，设置有效防止泄漏化学物质、消防废水、污染雨水等扩散至外环境的拦截、收集设施，并定期按照预案进行演练。

清洁生产审核

公司推动下属单位组织开展省级清洁生产审核，其中，天乙能源依照《清洁生产审核暂行办法》等要求，科学合理设置清洁生产目标，通过实测出入物流数据建立物料平衡，分析产生原因并提出实施方案，编制完成《清洁生产审核报告》，于2022年11月通过审批。

扎实节能减排降碳

公司严格履行企业自身生产经营领域的环境保护主体责任，坚持低碳环保、绿色健康发展理念，进一步强化清洁生产管控力度，狠抓污染防治，致力于推动生产经营环节的节能减排，切实做到全流程降低企业生产经营活动对环境的影响。

高度重视清洁生产，确保环保指标全年达标；强化在线监测管理，积极贯彻执行在线监测“装、树、联”要求，对公司外排废水、焚烧炉废气等重点污染源在线监测系统实行规范化管理，委托第三方检测单位对排放污染物废气、废水进行定期检测，对公司周边环境空气、臭气、噪声、地表水和地下水按要求进行检测，检测结果均合格。



邀请有资质的第三方单位对中嘉污水处理厂三期扩建工程项目开展环境影响评估工作，同时严格落实大气污染防治、水污染、噪声、固体废物分类处理处置要求，对污染物排放从浓度控制转向总量控制，将污染物的排放总量控制作为建设项目污染防治设施竣工验收和核发污染物排放许可证的依据。

加强生活垃圾、废机油、船舶生活污水排放物管理，聘请专业公司做好口岸垃圾清运、废机油和生活污水转运工作，严格禁止船舶排放废机油、生活污水至河、海区域；建立废机油贮藏室，废机油由船舶收集后统一放置岸上废机油贮藏室；建立污水储水池，船舶停泊靠岸后经管道接驳直接排放至污水储水池内。

案例 中山公用首个光伏发电试点项目正式投入试运行

4月4日，天乙能源分布式光伏电站正式投入试运行。天乙能源充分发挥综合办公楼屋顶的光照资源优势，建设分布式光伏电站，从项目施工、建成到发电，仅用14天。这座装机容量约73.6kWp（峰值总功率）的小型分布式光伏电站，年发电量预计达8万度，可满足21辆新能源车的耗电量（按100公里/18千瓦时，里程20,000公里/年计算）。该电站并网后，所发的电量供综合办公楼消纳，其数据未来将接入环保展厅，作为节能环保科普项目对公众开放。



案例 中山公用建成全市首个渔业绿色循环发展试点

10月，由中山公用工程施工建设的西区稻香围鱼塘尾水处理环保共性产业园正式竣工并通过验收，该项目是首个集中连片内陆养殖池塘改造升级与尾水治理“农业绿岛”项目、首个“渔光互补”研究示范项目、首个“鱼稻共生尾水共治”生态种养项目。项目采用“三池两坝”生态型治理工艺，融合物理沉淀、过滤与微生物分解、动植物净化等技术，实现养殖池塘进水、排水完全分开，池塘尾水达标排放，有效改善周边水体水质、提升亩产产量和产品品质，对中山市全面推进绿色生态养殖，引领水产养殖业从传统到现代、从污染到“达标排放”转型具有重大创新示范意义。



公司或子公司名称	济宁中山公用 水务有限公司	中山市天乙 能源有限公司			
主要污染物及特征污染物的种类	废水污染物	废气污染物			
主要污染物及特征污染物的名称	COD、氨氮 总磷、总氮	二氧化硫、氮氧化物、烟尘			
排放方式	连续排放	废气：连续排放			
排放口数量	1	4			
排放口分布情况	厂区南部	废气：厂区西北侧			
排放浓度	COD: 8.67mg/L 氨氮: 0.0665mg/L 总磷: 0.298mg/L 总氮: 10.3mg/L	1# 炉: 二氧化硫 10.96mg/m ³ 氮氧化物 184.51mg/m ³ 颗粒物 2.38mg/m ³	2# 炉: 二氧化硫 5.05mg/m ³ 氮氧化物 186.12mg/m ³ 颗粒物 2.89mg/m ³	3# 炉: 二氧化硫 27.34mg/m ³ 氮氧化物 176.88mg/m ³ 颗粒物 3.91mg/m ³	4# 炉: 二氧化硫 22.10mg/m ³ 氮氧化物 173.90mg/m ³ 颗粒物 2.60mg/m ³
执行的污染物排放标准	《城镇污水处理厂 污染物排放标准》 (GB18918-2002) 一级标准 A 标准	《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485-2014) 表 4			
排放总量	水量: 6,616.1122 万吨; COD: 578 吨; 氨氮: 4.46 吨; 总磷: 19.8 吨; 总氮: 657 吨;	1# 炉: 二氧化硫 6.516 吨; 氮氧化物 109.725 吨; 颗粒物 1.417 吨;	2# 炉: 二氧化硫 3.108 吨; 氮氧化物 114.651 吨; 颗粒物 1.779 吨;	3# 炉: 二氧化硫 24.902 吨; 氮氧化物 161.116 吨; 颗粒物 3.562 吨;	4# 炉: 二氧化硫 23.067 吨; 氮氧化物 181.5 吨; 颗粒物 2.715 吨;
核定的排放总量	COD ≤ 2,920 吨; 氨氮 ≤ 292 吨; 总氮 ≤ 876 吨; 总磷 ≤ 29.2 吨;	二氧化硫: 214.016 吨; 氮氧化物: 752.8 吨; 颗粒物: 67.904 吨;			
超标排放情况	无	无			

公司或子公司名称	兰溪桑德水务有限公司	通辽市桑德水务有限公司	中通和城水务(北京)有限公司魏善庄镇再生水厂	中通京南水务有限公司黄村镇联村污水处理厂
主要污染物及特征污染物的种类	废水污染物	废水污染物	废水污染物	废水污染物
主要污染物及特征污染物的名称	COD、氨氮、总磷、总氮	COD、氨氮、总磷、总氮	COD、氨氮、总磷、总氮	COD、氨氮、总磷、总氮
排放方式	连续排放	连续排放	连续排放	连续排放
排放口数量	1	1	1	1
排放口分布情况	厂区东北侧	厂区东南角	116° 25' 51.94" 39° 40' 15.39"	116° 25' 14.90" 39° 41' 38.49"
排放浓度	COD: 30.08mg/L 氨氮: 0.118mg/L 总磷: 0.195 mg/L 总氮: 8.0mg/L	COD: 18.64mg/l 氨氮: 0.056mg/l 总磷: 0.074mg/l 总氮: 9.24mg/l	COD: 13.28mg/l 氨氮: 0.34mg/l 总磷: 0.09mg/l 总氮: 7.19mg/l	COD: 8.83mg/l 氨氮: 0.33mg/l 总磷: 0.03mg/l 总氮: 8.71mg/l
执行的污染物排放标准	浙江省城镇污水处理厂主要水污染物排放标准(DB33/2169-2018)表1标准	《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A排放标准(GB18918-2002)	《城镇污水处理厂水污染物排放标准》(DB11/890-2012)中B排放限值	《城镇污水处理厂水污染物排放标准》(DB11/890-2012)中B排放限值
排放总量	水量: 2,982.28万吨; COD: 897.08吨; 氨氮: 3.52吨; 总磷: 5.81吨; 总氮: 238.63吨;	COD: 444.64吨; 氨氮: 1.35吨; 总磷: 1.76吨; 总氮: 220.35吨;	水量: 171.6976万吨; COD: 22.80吨; 氨氮: 0.58吨; 总磷: 0.15吨; 总氮: 12.34吨;	水量: 202.9621万吨; COD: 17.92吨; 氨氮: 0.68吨; 总磷: 0.07吨; 总氮: 17.68吨;
核定的排放总量	水量 3,650万吨; COD ≤ 1,460吨; 氨氮 ≤ 73吨; 总氮 ≤ 438吨; 总磷 ≤ 10.95吨;	COD: 2,737.5吨; 氨氮: 341.7吨; 总磷: 27.375吨; 总氮 821.25吨;	COD: 131.4吨; 氨氮: 8.022吨; 总磷: 1.314吨; 总氮: 21.9吨;	COD: 131.4吨; 氨氮: 8.022吨; 总磷: 1.314吨; 总氮: 65.7吨;
超标排放情况	无	无	无	无

公司或子公司名称	中山公用民三联围环境治理服务有限公司	中山市名城名德环保有限公司	中山市污水处理有限公司
主要污染物及特征污染物的种类	废水污染物	废气污染物	废水污染物
主要污染物及特征污染物的名称	COD、氨氮、总磷、总氮	二氧化硫、氮氧化物、颗粒物	COD、氨氮、总磷、总氮
排放方式	连续排放	废气: 连续排放	连续排放
排放口数量	1	2	2
排放口分布情况	113° 26' 38.90" 22° 42' 43.02"	厂区西北部	一期: 113° 20' 0.38" E 22° 29' 10.72" N 二期: 113° 20' 10.39" E 22° 29' 9.28" N
排放浓度	COD: 16.48mg/L 氨氮: 0.71mg/L 总磷: 0.22mg/L 总氮: 8.97mg/L	二氧化硫: 22.33mg/m ³ 氮氧化物: 94.79mg/m ³ 颗粒物: 6.93mg/m ³	COD: 7.05mg/L 氨氮: 0.170mg/L 总磷: 0.327mg/L 总氮: 7.95mg/L
执行的污染物排放标准	城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级标准A标准,《水污染物排放限值》(DB44/26-2001)第二时段一级标准	《危险废物焚烧污染控制标准》GB18484-2020,《恶臭污染物排放标准》GB14554-93	《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级标准A标准,《水污染物排放限值》(DB44/26-2001)第二时段一级标准
排放总量	自2022年5月1日委托运营以来,2022年5-12月累计 水量: 681.81万吨; COD: 112.63吨; 氨氮: 4.8吨; 总磷: 1.5吨; 总氮: 59.43吨;	1号炉: 二氧化硫: 0.1687吨; 氮氧化物: 0.5183吨; 颗粒物: 0.079吨; 2号炉: 二氧化硫: 1.6449吨; 氮氧化物: 6.8767吨; 颗粒物: 0.3657吨;	水量: 7,282.8744万吨; COD: 513.098吨; 氨氮: 12.392吨; 总磷: 23.829吨; 总氮: 579.243吨;
核定的排放总量	COD: 584吨; 氨氮: 73吨; 总磷: 7.3吨; 总氮: 219吨;	二氧化硫: 11.088吨; 氮氧化物: 17.1吨; 颗粒物: 2.957吨;	COD: 2,920吨; 氨氮: 365吨; 总磷: 73吨; 总氮: 1095吨;
超标排放情况	无	无	无

公司或子公司名称	中山市珍家山污水处理有限公司	中山公用南朗污水处理有限公司	中山公用黄圃污水处理有限公司
主要污染物及特征污染物的种类	废水污染物	废水污染物	废水污染物
主要污染物及特征污染物的名称	COD、氨氮、总磷、总氮	COD、氨氮、总磷、总氮	COD、氨氮、总磷、总氮
排放方式	连续排放	连续排放	连续排放
排放口数量	1	2	1
排放口分布情况	113° 25' 7.54" E 22° 34' 22.04" N	横门水道	黄圃水道
排放浓度	COD: 7.73mg/L 氨氮: 0.156 mg/L 总磷: 0.417mg/L 总氮: 8.696mg/L	COD: 8.31mg/L 氨氮: 0.25mg/L 总磷: 0.19mg/L 总氮: 6.39mg/L	COD: 9.76mg/l 氨氮: 0.09mg/l 总磷: 0.17mg/l 总氮: 5.26mg/l
执行的污染物排放标准	《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级标准 A 标准, 《水污染物排放限值》(DB44/26-2001) 第二时段一级标准	《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 的一级 A 标准及《广东省水污染物排放限值》(DB4426-2001) 的一级排放标准	《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 的一级 A 标准及《广东省水污染物排放限值》(DB4426-2001) 的一级排放标准
排放总量	水量: 4,637.1296 万吨; COD: 358.474 吨; 氨氮: 7.235 吨; 总磷: 19.357 吨; 总氮: 403.243 吨;	2022 年度水量: 882.1295 万吨; COD: 73.26085 吨; 氨氮: 2.205324 吨; 总磷: 1.683397 吨; 总氮: 56.38278 吨;	水量: 1,550.3054 万吨; COD: 151.31 吨; 氨氮: 1.40 吨; 总磷: 2.64 吨; 总氮: 81.55 吨;
核定的排放总量	COD: 1,460 吨; 氨氮: 182.5 吨; 总磷: 36.5 吨; 总氮: 547.5 吨;	COD: 438 吨; 氨氮: 54.75 吨; 总磷: 5.475 吨; 总氮: 164.25 吨;	COD: 584 吨; 氨氮: 73 吨; 总磷: 7.3 吨; 总氮: 219 吨;
超标排放情况	无	无	无

公司或子公司名称	株洲市金利亚环保科技有限公司		
主要污染物及特征污染物的种类	废气污染物		
主要污染物及特征污染物的名称	二氧化硫、氮氧化物、烟尘		
排放方式	连续排放		
排放口数量	3		
排放口分布情况	烟囱排放口		
排放浓度	一号炉 粉尘排放浓度为 6.589mg/m ³ 二氧化硫排放量为 18.448mg/m ³ 氮氧化物排放量为 215.857mg/m ³	二号炉 粉尘排放浓度为 4.389mg/m ³ 二氧化硫排放量为 23.78mg/m ³ 氮氧化物排放量为 191.094mg/m ³	三号炉 粉尘排放浓度为 14.069mg/m ³ 二氧化硫排放量为 32.349mg/m ³ 氮氧化物排放量为 182.607mg/m ³
执行的污染物排放标准	《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485-2014) 表 4		
排放总量	一号炉 粉尘排放量为 4.217 吨; 二氧化硫排放量为 11.673 吨; 氮氧化物排放量为 138.198 吨;	二号炉 粉尘排放量为 3.219 吨; 二氧化硫排放量为 17.38 吨; 氮氧化物排放量为 142.086 吨;	三号炉 粉尘排放量为 10.006 吨; 二氧化硫排放量为 23.788 吨; 氮氧化物排放量为 133.733 吨;
核定的排放总量	年排污许可量: 粉尘 30.86 吨; 二氧化硫 89 吨; 氮氧化物 540.61 吨;		
超标排放情况	无		

点滴汇聚绿色未来

推进绿色运营

公司积极推崇绿色运营，倡导全体员工自觉践行绿色办公，通过各种举措营造节能环保文化氛围，减少资源和能源消耗；同时加大环保宣传力度，通过开展环境保护知识、垃圾分类等培训，提高员工环保意识，促进企业可持续发展。



中港客运通过建立生活垃圾分类方案、设置垃圾分类桶、开展垃圾分类培训等工作，让垃圾分类新风尚理念深入人心

案例 “大咖讲堂”——中山公用开展“碳中和价值链及企业选择”专题讲座

3月9日，中山公用邀请中山大学地球环境与地球资源研究中心主任周永章教授开展“碳中和价值链及企业选择”专题讲座。周永章教授围绕大国经济利益、国际应对气候变化形成的政治共识、科学共识，对国内外企业与资本市场实践案例进行深度分析，同时从清洁能源、节能减排、技术创新等方面提出了碳中和的实现路径。此次培训不仅丰富拓展员工的行业视野，更为公司在碳资产管理层面启发新知，进一步为公司在碳中和带来的产业机会背景下布局新能源业务做好扎实铺垫。



守护生态环境

公司注重生态环境保护，严格落实项目建设环保措施，全面提升企业生态环境治理能力，着力保护周边环境，取得良好的经济效益、生态效益、社会效益，实现项目开发与生态环境和谐统一。

案例 中山公用推进三围涌生态景观整治

中山公用作为民三联围项目中标单位，积极推进河涌绿色生态治理工作，与参建各方共同合作，对河道驳岸进行修整，利用格宾石笼进行挡土，自然放坡，种植千屈菜、红花美人蕉、黄菖蒲、鸢尾等水生植物；在河岸两侧重新安装仿木栏杆，确保安全防护；在榕树下设置休憩平台，结合水乡文化铺设水纹铺装，通过对环境综合整治，为生态修复治理、维护生态平衡作出积极贡献。

开展环保公益

公司积极推动下属公司参与社会环保公益活动，通过开展环保志愿宣传、举行水厂开放日、组织节水课堂等活动，以实际行动倡导低碳环保，为建设碧水蓝天的和谐社会做出贡献。



名城科技开展“美丽南朗，我们是行动者”环保志愿服务活动



污水运营党支部在古鹤水库开展“山常青水常绿”环保宣传志愿服务活动

案例 天乙能源打造中山首个环保设施类型环境教育基地

为推进生态文明宣传教育、做好公众环境教育工作，天乙能源打造“智能+环保”立体沉浸式的生态环境教育基地，组织接待学生、社会团体等参观学习，将“环境教育基地+环保设施向公众开放”相结合，借助数字多媒体互动技术，全方位展示各类环境污染防治成果，让公众全面了解环境信息，参与环境治理，监督环境管理，助力中山市成为集文化、生态、宜居于一体的文明城市。



案例 中山环科院组织开展购物袋植物拓染活动

9月27日至10月20日，中山环科院发起“14天降碳打卡挑战”。11月6日，环科院组织挑战成功的市民开展“双碳你我同行，共筑美丽中山”低碳行动日记之购物袋植物拓染活动，通过低碳知识讲解与手工相结合的方式，引导带动市民自觉践行绿色生活方式，向市民传递“使用购物袋，减少白色污染，养成低碳生活”等环保理念，助力实现“双碳”目标。



为社会 履责于行增厚度

悉心守护 暖民心

78

志愿服务 育美好

80

中山公用以共建和谐社区为目标，以服务居民为宗旨，怀揣拳拳之心办好民生实事，打造可持续的公益慈善生态圈，以高度的社会责任感和感恩的心态持续回馈社会，全力守护人民群众生命安全和身体健康。



悉心守护 暖民心

公司秉承“关注民生、改善民生”的宗旨，坚持用水改造惠民生，从“供水保障”发力，全力推动高效完成“十大民生实事”目标；积极响应政府号召，实施老旧小区二次供水改造，打通供水基础设施“最后一公里”；加快老旧供水管网改造，保障居民用水安全稳定；推进供水主干管网互联互通，提高供水应急能力和抗风险能力。

数说“2022”

完成老旧小区二次供水设施改造

100 个

完成老旧管网改造施工

206 公里

开展供水服务进社区宣传活动

100 场

吸引用户参与

5,000 余名

安装“智慧水表”

414 个



水务公司为独居老人上门修水管



公用工程中秋节连夜奋战水管抢修，保障民生供水

案例 党员先锋服务队助力“二供改造”行动

为完成老旧小区二次供水设施改造工作，解决目前小区二次供水管理不专业、服务不到位、水质责任不清晰、卫生安全难以保障等问题，水务公司成立党员先锋服务队，从2022年6月份开始，抢晴天、战雨天，窗口优质服务分队周期性地开展“供水服务进社区 惠民旧改在行动”志愿服务活动，把供水服务送到市民家门口，帮助居民快速办理资料入册手续，助力“二供改造”跑出加速度。



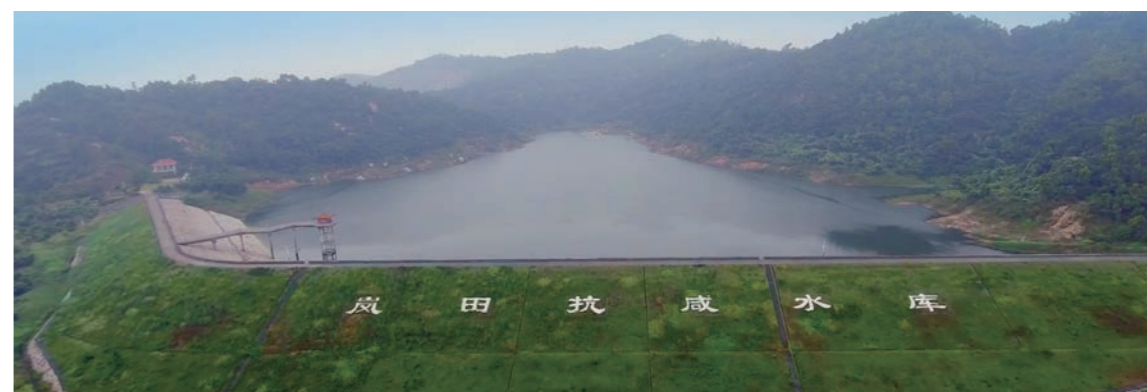
案例 206公里供水管网改造，有效保障居民用水安全

为解决好群众用水烦心事，急用户之所急，解群众之所困，水务公司全力推进老旧管网供水改造工程，成立专项工作小组，制定项目建设“时间表”“路线图”，实施“挂图作战”，加强项目立项、设计、施工等环节组织管理，全程跟踪与统计分析，确保工作按质、按量、按期完成。2022年，按照中山市“十件民生实事”项目计划，水务公司改造完成管道206公里，完成目标任务103%。改造后，有效改善居民用水条件，进一步保障居民水质，推动“服务”从源头走向龙头，做到让政府放心、让群众满意。



案例 应对首波咸潮，确保用水安全

10月17日晚，全禄水厂及南部三镇取水口上移工程取水口出现咸潮，同比去年首波咸潮提前约一个半月。水务公司根据《2022年今冬明春咸潮应对方案》和《中心城区及周边镇区咸潮期供水调度预案》，按区域明确咸潮来临前抗咸准备工作及咸潮期具体抗咸措施，并通过智慧水务平台实施科学供水调度灵活保障供水，按片区配置送水车，确保咸潮特别严重时的送水服务需求。2022年，公司共抗击5轮咸潮，累计1,440.52小时，最大限度降低咸潮对供水的影响。



志愿服务 育美好

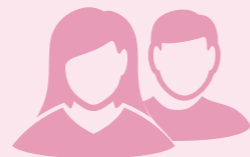
数说“2022”

员工志愿者活动总时长

18,658.57 小时

员工参与志愿者活动

2,949 人次



公司积极弘扬和倡导志愿精神，以实际行动和成效践行企业应有的担当和作为，不断巩固“我为群众办实事”实践活动成果，组织开展扶危助困、尊老爱幼、创文创卫、水电维修等活动，助力营造向上向善的良好氛围，促进和谐美好社区建设。



水务公司开展防汛卫生志愿活动



名城科技开展爱国卫生志愿服务



天乙能源开展“九九重阳节”慰问活动



竹苑市场联动社区慰问困难老人

案例 市场公司开展“党建联动，情暖新春”慰问困难群众志愿活动

为巩固拓展“我为群众办实事”实践活动成效，帮助困难群体减轻生活负担，有效提高群众的获得感、幸福感，1月6日，市场公司组织神湾市场，联合神湾镇有南村开展“党建联动，情暖新春”慰问困难群众志愿活动，深入10户困难群众家中，为他们送上米、油、酱油等生活用品，并与他们一起张贴春联，帮助困难群众度过温暖祥和的新年。



案例 “小主厨学新花样，菜华横溢颂巾帼”主题亲子公益活动

3月5日，中山公用竹苑市场新时代文明实践站举办“小主厨学新花样，菜华横溢颂巾帼”主题亲子公益活动。活动现场，志愿者教小朋友们认识各种蔬菜，并与小朋友一起制作蔬菜“花束”。红红的草莓、嫩白的蘑菇包围着西兰花，偶尔还冒出几束金针菇，小朋友们举着亲手扎的蔬菜花，成就感十足。同时，竹苑社区律师志愿者在现场免费宣传妇幼保护知识，提供法律咨询，倡议大家要善于使用法律武器保护自己。



未来展望

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是中山公用“311”战略规划落地的关键之年。我们将紧密团结在党中央周围，以党的二十大精神为指引，在国家生态文明思想的指导下，继续围绕“环境与资源、资本与科技”双核双轮战略规划聚力攻坚，在市政环保核心业务基础上，打造固废业务和新能源的两级增长极，夯实经营底座，持续推动战略落地，为公司和中山的高质量发展贡献力量，谱写可持续发展新篇章。

责任重于泰山，事业任重道远。我们将继续围绕“311”战略发展核心业务，完善市场化经营机制，坚持党的领导与上市公司治理的有机结合，提高决策效率，提升公司治理水平；进一步深化企业改革，以提高核心竞争力和增强核心功能为重点，处理好企业经济责任和社会责任的关系，做好业务规划布局，推动资源向重点行业、优势企业集中，提高企业市场影响力；创新更高水平的治

水模式，建设运营好城区厂网一体化项目，高质高效当好水环境治理治理主力军，守好城区两大污水厂扩建项目等治水主阵地，为建设秀水安澜的美丽中山作出更大贡献；继续深化“人才强企”战略，聚焦队伍建设和中层干部中坚力量，强化市场化选聘机制改革，进一步激发团队活力和战斗力；始终坚持人民至上，以提高市民满意度为宗旨，为中山市民提供更优质的水务、工程、市场以及环卫服务等全业务板块便民服务，全力解决市民们的紧急事、操心事、烦心事。

征程波澜壮阔，初心历久弥坚。2023年的冲锋号已经吹响，中山公用将继续笃定信心，振奋精神，以敢闯敢试的斗志聚力攻坚，以敢为天下先的担当锐意开拓，以只争朝夕、力争上游的气魄探索新路径、激发新动能、提升核心竞争力，为实现成为“国内领先的环境与资源解决方案服务商”的愿景而奋进。

附录

关键绩效表

名称	单位	2020年	2021年	2022年
经济绩效				
资产总额	亿元	208.89	224.91	254.95
资产总额增长率	%	9.18	7.67	13.36
归母净利润	亿元	13.75	14.66	10.72
归母净利润增长率	%	31.38	6.61	-26.85
净利润	亿元	13.49	14.56	10.48
净利润增长率	%	25.99	7.89	-27.98
营业收入	亿元	21.83	23.71	36.19
营业收入增长率	%	-1.63	8.58	52.67
资产负债率	%	31.11	31.32	37.40
ESG 培训人次	人次	0	0	47
守法规培训次数	次	5	5	3
董事会反贪污培训次数	次	31	18	16
员工反腐败培训次数	次	82	215	268
社会绩效				
员工总人数	人	4,606	4,416	4,625
女性员工占比	%	37.12	38.50	22.70
少数民族员工占比	%	3.05	3.10	2.77
劳动合同签订率	%	82.15	93.66	99.81
女性管理者占比	%	1.04	1.95	22.24
参加工会员工占比	%	39.58	61.73	82.68
社会保险覆盖率	%	82.15	93.66	98.90
人均带薪年假天数	天	7.94	7.29	7.09

名称	单位	2020年	2021年	2022年
帮扶困难员工人数	人	21	31	75
困难员工帮扶总投入	万元	6.65	12.27	9.07
员工培训投入	万元	139.32	253.64	123.86
员工培训人数	人次	3,274	5,534	5,652
员工培训覆盖率	%	69.39	79.88	63.27
员工培训总时长	小时	6,840.00	18,317.25	21,420.50
人均培训时长	小时	2.09	3.31	4.55
新增职业病数	人	0	0	0
安全应急演练次数	次	270	315	294
安全生产投入	万元	2,482.6	4,096	6,725.36
员工安全培训时长	小时	405	470	10,921
员工安全培训人次	人次	5,495	5,547	18,203
职业病总人数	人	0	0	0
安全生产事故数	例	1	0	0
因工受伤及死亡人数	人	1	0	0
工伤率	%	0	0	0
死亡率	%	0	0	0
百万工时伤害率	%	0	0	0
因工伤损失工作日数	日	0	0	0
每百万营收因工伤损失工作日数	日	0	0	0
总供水量	万吨	47,100	49,251	50,000
供水水质合格率	%	99.8	99.9	99.8
供排水紧急抢修及时率	%	93.25	99.37	100

名称	单位	2020年	2021年	2022年
供排水服务承诺综合达标率	%	99.29	99.88	99.90
总污水、废液处理量	万吨	19,181	22,615	10,909
污水出厂综合达标率	%	99.96	100	100
水压达标率	%	100	100	100
日均道路清扫面积	万m ² /日	793.88	842.71	1,172.37
总发电量	万度	30,497	34,514	35,000
客户满意度	分	81.2	83.66	83.35
客户诉求解决率	%	100	100	100
维护客户信息安全培训次数	次	1	1	1
供应商总数	个	69	70	80
审查的供应商数量	个	69	70	80
因不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0
因不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
供应商 ESG 培训绩效	-	0	0	0
研发人员数量	人	377	340	339
研发人员比例	%	8.18	7.70	4.60
研发总投入	万元	6,889.05	6,625.57	10,614.43
经济合同履约率	%	100	100	100
新增就业人数	人	-	-190	210
本地化雇佣人数	人	2,302	2,287	2,279
公益捐赠总额	万元	-	11.13	11.02
帮扶人口数量	人	-	-	4,320
员工志愿者活动时长	小时	-	4,002.76	18,658.57
员工志愿者活动参与人数	人次	-	840	2,949
员工志愿者人数占比	%	-	-	65.98

名称	单位	2020年	2021年	2022年
环境绩效				
用电量	千瓦时	703,716	755,040	770,820
汽油消耗量	升	8,840.26	9,648.8	9,265.06
总用水量	吨	7,421	8,231	7,699
废水排放总量	万吨	19,763.51	24,123.83	25,007.30
每百万营收废水排放量	万吨	9.05	10.18	6.91
氨氮排放量 (NH ₃ -N)	吨	117.15	53.1	38.63
每百万营收氨氮排放量	吨	0.054	0.022	0.011
化学需氧量 (COD)	吨	3,535.24	3,222.95	3,169.21
每百万营收排放的化学需氧量	吨	1.62	1.36	0.88
氮氧化物排放量	吨	545.25	554.48	3,314.25
每百万营收氮氧化物排放量	吨	0.25	0.23	0.92
硫氧化物排放量	吨	26.97	13	112.24
每百万营收硫氧化物排放量	吨	0.012	0.0055	0.0310
悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	13.21	10.82	27.35
每百万营收悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	0.0061	0.0046	0.0076

指标索引

一级标题	二级标题	中国社科院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》	香港联交所《环境、社会及管治 (ESG) 报告指引》	报告位置
	关于本报告	P1.1-P1.3	-	p01
	领导致辞	P2.1	-	p04
	公司简介	P4.1	-	p06
	经营情况	P4.3	-	p07
走进中山公用	组织架构	P4.4	-	p08
	业务概览	P4.3	-	p09
	企业文化	P4.2	-	p12
	荣誉 2022	G3.11	-	p13
	2022 大事记	P3.1	-	p14
	ESG 管理	G2.1-G2.2、G3.1、G3.5-G3.7、G3.11	-	p16
	责任专题一：绿水青山总关情，全域治水再发力	V1.1-V1.4、V3.3	-	p20
	责任专题二：改革风劲正扬帆，实干为桨赴千川	V1.1-V1.4	-	p24
	公司治理 现代化	G1.1-G1.2	-	p30
为股东 稳中求进升高度	守法立身 规范化	G1.3-G1.5、G1.7-G1.10	B7.2-B7.3	p31
	党建引领 融合化	-	-	p33
	产业先行 为服务“加温”	S4.1-S4.8	B6.2、B6.5	p38
为客户 价值创造拓宽度	科技赋能为管理“添智”	V2.1-V2.4	B6.3	p49
	互信互惠 为共赢“培土”	S5.1-S5.5、V2.5-V2.6、V2.8	B5.2	p51

一级标题	二级标题	中国社科院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》	香港联交所《环境、社会及管治 (ESG) 报告指引》	报告位置
	权益与获得感	S1.1-S1.9	B1.1-B1.2、B4.1-B4.2	p56
为员工 尚贤爱才升温度	成长与价值感	S2.1-S2.4、V3.1-V3.2	B3.2-B3.2	p57
	关怀与幸福感	S1.10、S3.1-S3.3	B2.3	p59
	健康与安全感	S3.4-S3.12	B2.3	p62
	厚植绿色发展底色	E1.1-E1.2、E1.4、E1.6	A3.1	p66
为环境 绿色和谐延深度	扎实节能减排降碳	E1.5、E1.8、E2.4、E3.1-E3.9	A1.1-A1.4	p67
	点滴汇聚绿色未来	E1.7、E2.14、E4.2-E4.3	A1.5-A1.6	p73
为社会 履责于行增厚度	悉心守护 暖民心	V3.3	B8.1-B8.2	p78
	志愿服务 育美好	V3.4-V3.7	B8.1-B8.2	p80
	未来展望	A1	-	p82
	关键绩效表	A2	-	p84
	指标索引	A4	-	p88
附录	报告评级	A3	-	p90
	读者反馈	A5	-	p91

报告评级

读者反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。这是中山公用事业集团股份有限公司发布的第二份社会价值暨ESG报告。为不断提高公司社会价值暨ESG信息披露水平，使报告能够真正发挥与利益相关方沟通交流的作用，同时更为有效地推进公司社会价值暨ESG管理和实践，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您扫描右侧二维码，协助完成反馈意见表中提出的相关问题并反馈给我们。



电话：0760-88389268

地址：广东省中山市兴中道18号财兴大厦北座

邮箱：zpug@zpug.net

您的信息

姓名：_____ 联系电话：_____ E-mail：_____

意见反馈（请您在适合的“○”内打“√”）

1. 您对中山公用社会价值（ESG）的总体印象是：

非常好 好 一般 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 差

3. 您认为本报告所披露信息、数据，指标的清晰、准确、完整度如何：

非常好 好 一般 差

4. 您认为中山公用在利益相关方沟通方面做得如何：

非常好 好 一般 差

5. 您认为本报告结构安排如何：

非常好 好 一般 差

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否阅读方便：

非常好 好 一般 差

7. 您对中山公用创造社会价值及本报告还有哪些建议？



地址:广东省中山市兴中道18号财兴大厦北座
电话:0760-8838 9268 传真:8883 0011
邮箱:zpug@zpug.net

邮编:528403
网址:www.zpug.net