



2022

可持续发展
报告

mindray迈瑞



目录

01	董事长致辞	3	04	数说 2022	8	07	规范企业治理	23	10	推动绿色发展	51	13	附录一：GRI 标准索引	81
							治理结构	24		EHS 方针与管理	52		附录二：政策列表	84
							风险管理与内部控制	25		气候变化	54		附录三：主要绩效指标摘要	86
							合规运营	27		绿色运营	56		附录四：独立鉴证声明	91
							党建工作	30						
02	关于本报告	4	05	可持续发展管理	10	08	创新驱动未来	31	11	打造可持续职场	60			
							研发创新体系	32		人才引进与保留	61			
							创新智慧医疗	35		员工培训与发展	65			
							创新绿色医疗	37		健康与安全	70			
										多元化与机会平等	72			
03	关于迈瑞医疗	6	06	专题故事： 推动医疗可及，为健康保驾护航	16	09	业务链协同发展	39	12	实现共同富裕	74			
							产品质量与安全	40		乡村振兴	75			
							供应链协同管理	45		产学研医合作	77			
							责任营销管理	48		践行社会责任	79			
							客户服务协同管理	49						

董事长致辞

2022 年是外部环境愈加复杂、充满挑战的一年，也是迈瑞医疗跨过而立之年迎难而上、砥砺奋进的一年。医疗器械行业竞争日趋激烈，全产业风险意识和机遇意识进一步增强，跨学科、跨领域交融发展提速，绿色化、数智化发展水平明显提高。身处变局，我们怀着“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，将可持续发展作为核心动力，坚定不移走自主创新之路，冀望为共建人类卫生健康共同体贡献力量。

为更好地推进可持续发展战略，本年度我们对可持续发展管理体系做出调整，围绕规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、可持续职场、共同富裕六大领域，在 ESG 执行委员会下分别成立子委员会，统筹、落实各议题相关工作。我们持续强化公司治理，努力促进董事会多元化和能力建设，完善商业道德和合规管理框架及风险防范措施，全方位提升集团风险应对能力，回应利益相关方的关切和期望。

迈瑞医疗一直将自主研发创新视为企业发展的源动力。作为医疗器械和解决方案供应商，我们通过创新不断提升医疗可及性与可负担性，将优质的产品与服务惠及全球客户，携手伙伴绘就面向全人群全方位、全生命周期的新型医疗器械发展蓝图。我们充分利用数字化和智能化技术，深耕智慧医疗和绿色医疗领域，以患者为中心构建持续生长的医疗生态系统，推动医疗数据共享；将绿色环保理念融入产品生命周期，不断降低产品环境影响。在可持续供应链建设中，我们以集成供应链系统为基础，通过物联网和灵活的自动化技术提升精益化管理，实现研发、营销与供应链的协同发展。同时，我们已建

立严格的质量管理体系，全面保障产品质量安全稳定，夯实可持续发展的基础。

近年来，气候变化风险升级，全球减碳之路挑战重重。我们密切关注气候变化带来的威胁和机遇，积极响应联合国气候行动倡议、践行国家“双碳”战略，持续推进在绿色生产、绿色研发和绿色办公方面的布局。我们承诺到 2030 年，公司碳排放强度比 2021 年基准降低 25%，并制定相应的碳减排计划，加速实现低碳转型。此外，为检视减排计划的完善性，我们主动参与 CDP 气候变化问卷，加强环境信息披露，以期与相关方共同分享绿色发展成果。

我们始终相信员工是实现可持续发展的核心力量，而多元化的团队则是企业开拓创新的动力源泉。为全方位引进、培养和保留人才，我们不断拓展人才招聘渠道，为员工提供量身定制的培养方案和晋升通道；同时持续推进人才保留计划，完善薪酬福利体系和激励机制，以实现人力结构的稳定和健康发展。为进一步打造多元化、国际化的人才队伍，我们更新升级多项制度与管理措施，并通过培训等方式推动多元文化建设，营造平等、包容的工作环境，给予每一位员工平等的机会和广阔的发展平台。

在不断突破壁垒、实现业务增长的同时，我们不忘初心，坚持以高质量产品和领先技术回馈社会。多年来，我们充分发挥自身优势，深化医疗制造产业合作，以产业振兴带动乡村振兴，以振兴教育赋能人才培养，全面促进乡村发展；在产学研医多领域开展合作，强化基层人才



——迈瑞医疗董事长李西廷

培养体系和基础设施建设，提升基层医疗卫生服务能力；全力支持生物多样性保护和动物生命质量保障，助力生态可持续发展。

伴随居民生活水平不断提高和人口老龄化加剧，医疗卫生健康需求和品质要求将快速增长。展望未来，我们将继续聚焦主业，全面加强产品研发创新、市场拓展和本

地化建设等多方面综合能力，持续提升公司产品的可及性，全力支持构筑公共卫生屏障。同时，我们将积极践行可持续发展战略，深化内部管理，深入拓展多方合作。我们期待与相关方携手，共同探索可持续的医疗发展之路，让每一个生命尽享健康，焕发光彩。

关于本报告

报告简介

《迈瑞医疗 2022 年度可持续发展报告》（以下简称“本报告”）为深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司发布的第五份可持续发展报告（2018-2020 年报告称为社会责任报告）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了本集团 2022 年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

释义说明

释义项	释义内容
本集团，本公司，我们，迈瑞医疗	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
光明生产厂	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司光明生产厂
南京生产基地	南京迈瑞生物医疗电子有限公司、迈瑞南京生物技术有限公司
迈瑞动物医疗	深圳迈瑞动物医疗科技股份有限公司
海肽生物	海肽生物（HyTest）及其附属公司
龙华基地	迈瑞医疗龙华科技产业园

注：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司包含深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司及其附属公司。

报告标准

本报告主要参照《全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，GRI）报告标准》（以下简称“GRI 标准”）和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals，SDGs）企业行动指南》进行编制，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间本集团在可持续发展方面的工作成果。为增强报告内容可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份。

本报告中绩效指标的报告范围覆盖本集团的主营业务，包括生命信息与支持、体外诊断以及医学影像三大领域。其中，经济绩效指标和社会绩效指标覆盖范围与本集团年报合并财务报表范围一致；环境绩效指标覆盖范围包括本集团所有生产、研发以及办公场所，若报告中另有声明，则以声明为准。

确认及批准

本报告于 2023 年 4 月 26 日获本集团董事会批准，并与本集团年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告以中文发布，英文版系根据中文版翻译，若与中文版有任何分歧，概以中文版为准。

报告获取

本报告提供印刷版和电子版。电子版可于深交所指定信息披露网站巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 或公司网站 (www.mindray.com) 查阅和下载。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 ir@mindray.com 或致电 0755-81888398。

利益相关方沟通

迈瑞医疗已建立常态化的沟通机制。我们希望通过多样化的沟通方式，与利益相关方保持积极、有效的沟通，深入了解各方诉求、意见和建议，促进本集团可持续发展管理工作的落地实施。

公司提供丰富便捷的沟通渠道，通过电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司官方网站“投资者关系”专栏、媒体采访、业绩说明会等渠道积极与投资者进行沟通交流，建立和维护良好的投资者关系，与投资者实现良性互动，为其决策提供科学、准确、透明的参考依据。2022 年，公司投资者关系团队通过多种线上、线下沟通渠道，与海内外投资者展开通畅、高效的交流。全年我们共组织、参加 716 次公司调研、行业策略会、反向路演、电话交流、ESG 交流会、投资者开放日等投资者交流活动，先后交流的投资者达 12,107 人次，有效加深了投资者对公司经营、业务、战略、可持续发展与投资价值的了解。

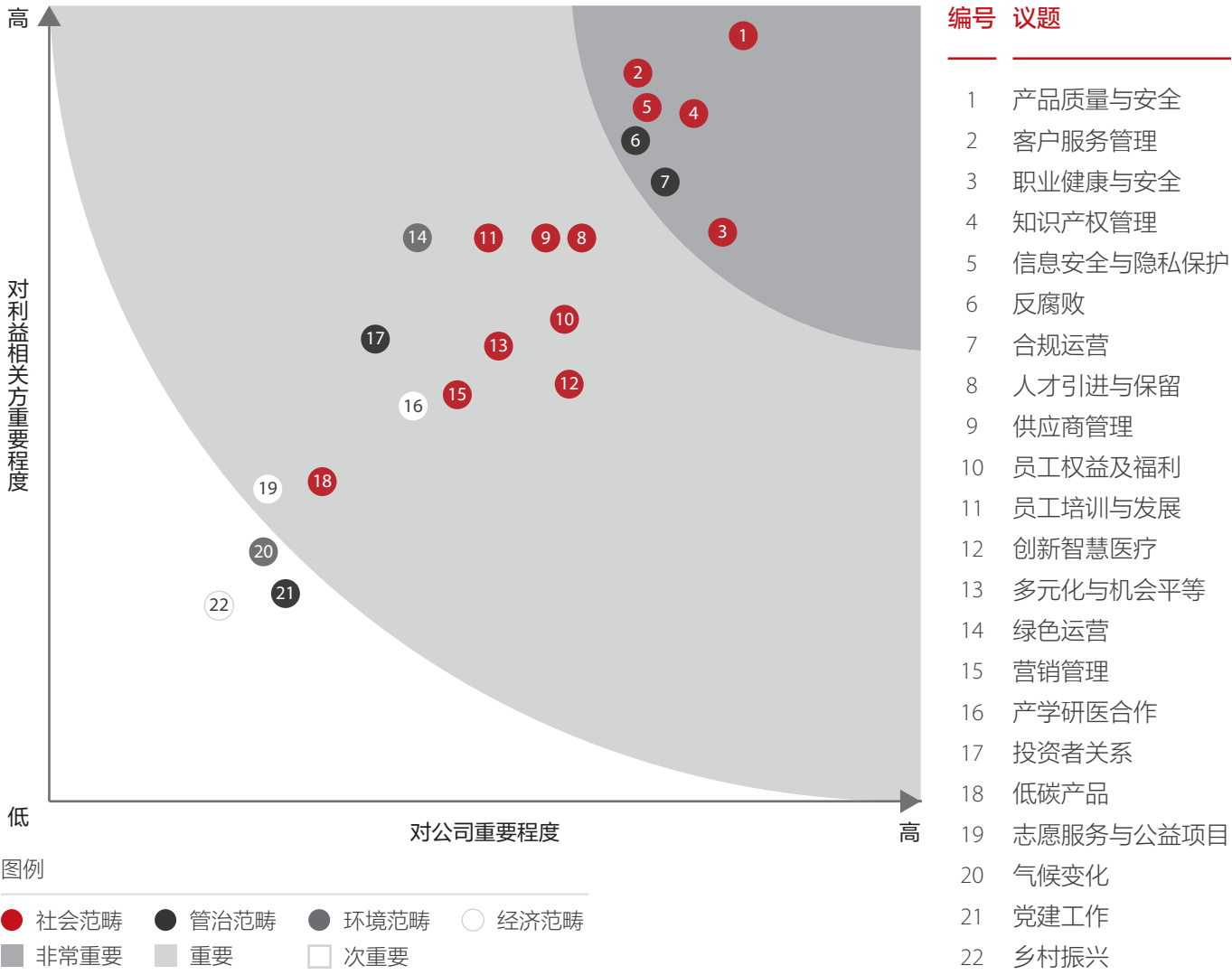
利益相关方	关注议题		主要沟通形式	
政府及监管机构	合规运营 反贪腐 产品质量与安全 职业健康与安全	信息安全与隐私保护 气候变化 党建工作 乡村振兴	依法经营 合规纳税 反舞弊机制	响应政府政策 积极参加政府项目 带动地区发展
股东及投资者	合规运营 反腐败 投资者关系	知识产权管理 创新智慧医疗 产学研医合作	新闻发布会 路演 投资者交流会议 公司访问	深圳证券交易所公告 公司官网 股东大会
客户	客户服务管理 产品质量与安全 信息安全与隐私保护 知识产权管理	创新智慧医疗 绿色运营 营销管理 低碳产品	客户满意度调查 专业客服团队 电子邮箱与服务热线	学术交流 主动回访 用户培训
供应商与合作伙伴	合规运营 反贪腐 供应商管理 产品质量与安全	职业健康与安全 信息安全与隐私保护 创新智慧医疗 产学研医合作	合作协议条文 供应商大会	高层互访 QBR（季度业务回顾）
员工	人才引进与保留 员工权益及福利 员工培训与发展	职业健康与安全 多元化与平等机会	员工申诉渠道 绩效考核与反馈机制 环境健康安全 (Environment Health Safety, EHS) 培训与应急管理	员工关怀活动 多元化制度培训
社区及媒体	合规运营 反腐败 产品质量与安全 创新智慧医疗 产学研医合作	气候变化 绿色运营 低碳产品 志愿服务与公益项目	公司网站 公司公众号 产业振兴	教育扶贫 普惠性产品 医疗援助服务

重要性评估

迈瑞医疗重视将企业长期发展战略与集团可持续发展理念进行深度融合,通过回顾与检视 2022 年度集团 ESG 管理表现,参考及学习同行企业可持续发展管理实践,重新梳理并更新了我们的 ESG 重要性议题清单。

本年度,我们邀请内部与外部利益相关方通过线上形式成功完成 ESG 重要性议题评估问卷调查,并聘请外部专业顾问结合线上问卷的结果以及与重要利益相关方的现场访谈对本集团识别出的 ESG 重要性议题逐项进行分析与评估。

根据 ESG 重要性议题评估结果,我们从对公司的重要程度以及对利益相关方的重要程度两个维度出发,拟定了本年度 ESG 重要性议题排序,并绘制 ESG 重要性议题矩阵图。经过公司管理层的充分讨论以及董事会的审阅与批准后,本年度迈瑞医疗 ESG 重要性议题如下:



关于迈瑞医疗

公司主要从事医疗器械的研发、制造、营销及服务，始终以客户需求为导向，致力于为全球医疗机构提供优质产品和服务。公司融合创新，紧贴临床需求，支持医疗机构，提供优质的医疗服务，从而帮助世界各地改善医疗条件、降低医疗成本。

公司主要产品覆盖三大领域：生命信息与支持、体外诊断以及医学影像，拥有国内同行业中最全的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”产品和 IT 解决方案满

足临床需求。着眼于广阔的国际市场空间以及海外市场的增长新机遇，公司还提前布局了动物医疗、微创外科、自动体外除颤器（以下简称“AED”）等高潜力业务，并逐年增加投入，以期种子业务逐步成为公司未来发展的力量。

历经多年的发展，公司已经成为全球领先的医疗器械以及解决方案供应商。公司总部设在中国深圳，在北美、欧洲、亚洲、非洲、拉美等地区的 42 个国家设有 51 家

境外子公司；在国内设有 21 家子公司、30 余家分支机构；已建立起基于全球资源配置的研发创新平台，设有十大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、美国硅谷、新泽西、西雅图和欧洲，形成了庞大的全球化研发、营销及服务网络。

报告期内，公司主要业务未发生重大变化。



公司拥有一系列用于生命信息监测与支持的仪器并且能够为医院提供产品组合解决方案，此外，公司还有一系列微创外科产品。

在超声诊断系统领域，公司能够提供从高端覆盖到低端的全系列超声诊断系统，以及应用于不同临床专业的专用解决方案。在数字X射线成像领域，公司还有多种数字化成像解决方案。

在临床诊断方面，公司拥有包括血液细胞分析仪、化学发光免疫分析仪、生化分析仪、凝血分析仪、尿液分析仪、微生物诊断系统等与人体样本检测相关的产品。

公司通过搭建医疗设备集成化信息管理体系，帮助医院构建智慧诊疗生态系统。公司主要的智慧医疗服务包括“瑞智联”IT解决方案、“瑞影云++”影像云服务平台、“迈瑞智检”实验室IT方案。

经营状况

有关公司组织架构、营运及财务表现的详细内容，
请查看迈瑞医疗《2022 年年度报告》。

荣誉认可

2022 年度迈瑞可持续发展
领域荣誉奖项

迈瑞医疗入选 2022 年可持续发展价值
“义利 99” 排行榜，第三



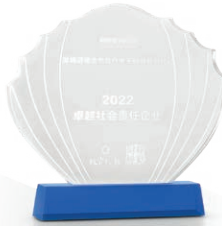
迈瑞医疗因在 ESG 透明度与 ESG 绩效评价方面的卓越表现，
被授予“2022 中国医药上市公司 ESG 竞争力 TOP20”称号



迈瑞医疗荣获 2022 年度中经大健康高质量发展企业
中国经营报



迈瑞医疗荣获 2021 年金牛社会责任奖
中国证券报，2022 年 11 月颁发



迈瑞医疗荣获 2022 年卓越社会责任企业奖
投资时报



迈瑞医疗荣获 2021-2022 最佳 ESG 奖
IRSC，第五届中国卓越 IR



迈瑞医疗入选中国上市公司 ESG 百强
证券时报，中国资本市场研究院



迈瑞医疗荣获 2022 常春奖年度智慧医疗企业
界面新闻



迈瑞医疗荣获中国上市公司协会
“上市公司乡村振兴优秀实践案例”



迈瑞医疗荣获人民网
“2022 乡村振兴创新案例”



迈瑞医疗荣获深圳关爱行动 2022 年
“十佳爱心企业”奖

数说 2022

规范企业治理

全年组织、参与 716 场投资者交流活动，交流投资者 12,107 人次

反贿赂培训员工覆盖率 100%

信息安全培训员工覆盖率 100%

创新驱动未来

拥有研发人员 3,927 人，研发投入 31.91 亿元，同比增长 17.06%

累计申请专利 8,760 件，其中发明专利 6,193 件

共计授权专利 3,976 件，其中发明专利授权 1,847 件

共计 11 项绿色包装研发创新

获得 1 项绿色专利认证

业务链协同发展

100% 回应解决客户投诉

共计接受并通过 90 次监管机构、审核机构的质量审核，审核通过率 100%

共计 23 款产品接受监管机构抽检，合格率为 100%

开展供应商培训 658 场



推动绿色发展

温室气体减排目标（范围 1 和范围 2）：到 2030，碳排放强度比 2021 年基准降低 25%。

碳排放强度：2.27 吨二氧化碳当量 / 百万元，比 2021 年下降 3.00%

取水强度：39.25 立方米 / 百万元

中水回用水量：77,872 立方米

全年减少约 3,995 吨废液外运处理量

环境合规率：100%

打造可持续职场

为全球 16,099 人提供就业机会，同比增长 9.64%

女性员工 4,678 人，占比为 29.06%，高级管理层女性占比为 37.50%

29 个国家 100% 聘用当地员工

负责海外业务的外籍员工占比为 81.68%

可记录事故率 0.0116，损工事故率 0.0116

实现共同富裕

董事长李西廷捐资 10 亿元为砀山中学建设新校区

向黑龙江省卫生健康委员会捐赠价值 5,100 余万元的医疗设备

推动超过 50 万人参与急救培训

AED 设备已在中国累计成功救治 148 名公共场所心脏骤停患者



mindray 迈瑞

可持续发展管理

迈瑞医疗始终秉持“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，坚守“客户导向、以人为本、严谨务实、积极进取”的核心价值观，不断优化与完善公司可持续发展管理体系，积极推进 ESG 理念在公司价值链每一个环节的深入融合，全面增强公司的可持续发展能力和商业韧性，实现公司的长期价值创造。

本章节目录：

- 可持续发展策略
- 可持续发展目标（SDGs）回应
- 可持续发展管理体系
- 可持续发展文化建设

可持续发展策略

伴随着全球人口总量的增长、人口老龄化加快以及健康意识的不断增强，医疗相关产业将保持稳定且快速的发展。近年来，医疗行业普遍受到世界各国的重视，我国也出台多项扶持政策不断推进医疗器械产业高效发展。迈瑞医疗主动出击，把握时代新机遇与新浪潮，逐步从医疗器械产品的供应商蜕变成提升医疗机构整体诊疗能力的服务商。我们始终牢记“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的企业使命，以科技创新为内在驱动力，促进产品多元化与智能化；以普惠医疗为目标，

提高医疗资源利用效率，让优质医疗资源下沉，提高基层群众医疗资源可及性。为了实现集团长久发展的目标，我们将可持续发展理念牢牢扎根于业务活动价值链的每一个环节。通过将自身业务与联合国可持续发展目标的深度融合，我们致力于为优质健康的未来作出持久贡献。

迈瑞医疗可持续发展战略聚焦于六大领域：规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、打造可持续职场、实现共同富裕。



可持续发展目标 (SDGs) 回应



为贫困人口和弱势群体提供帮助，消除贫困

- | 对应章节 | 对应举措 |
|--------|--|
| 实现共同富裕 | <ul style="list-style-type: none">助力乡村发展向偏远地区惠及医疗资源 |



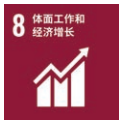
为人们提供优质的学习机会，确保包容和公平的优质教育

- | 对应章节 | 对应举措 |
|-------------------|--|
| 打造可持续职场
实现共同富裕 | <ul style="list-style-type: none">为员工提供丰富的课程和学习资源建设在线学习平台开展各种培训以培养基层卫生人才 |



为人们提供清洁的用水，保障环境卫生，并对其进行可持续管理

- | 对应章节 | 对应举措 |
|--------|--|
| 推动绿色发展 | <ul style="list-style-type: none">规范水资源管理措施优化污水处理工艺流程 |



帮助促进经济增长，保证生产性就业，为人们提供体面工作

- | 对应章节 | 对应举措 |
|-------------------|---|
| 打造可持续职场
实现共同富裕 | <ul style="list-style-type: none">制定正式的人才发展战略拓宽人才引进渠道积极采购农副产品 |



确保健康的生活，促进各年龄段人群的福祉

- | 对应章节 | 对应举措 |
|--|---|
| 创新驱动未来
业务链协同发展
推动绿色发展
打造可持续职场
实现共同富裕 | <ul style="list-style-type: none">提升产品可及性确保产品安全废水废气合规排放健全员工健康与安全管理体系统推广普及 AED |



实现性别平等，保证所有妇女和女童的权利

- | 对应章节 | 对应举措 |
|---------|--|
| 打造可持续职场 | <ul style="list-style-type: none">杜绝职场性别歧视完善女性员工的福利待遇 |



确保人们获得可负担、可靠和可持续的现代能源

- | 对应章节 | 对应举措 |
|--------|---|
| 推动绿色发展 | <ul style="list-style-type: none">制定节能减排计划，提高能源效率增加清洁能源的使用 |



建设具有适应力的基础设施，促进可持续的工业化，推动创新

- | 对应章节 | 对应举措 |
|-----------------------------|---|
| 创新驱动未来
业务链协同发展
实现共同富裕 | <ul style="list-style-type: none">建设具有气候适应性的工厂、基地立足乡村特色，助力发展当地产业 |



减少社会中的不平等

对应章节

打造可持续职场

对应举措

- 实行“同工同酬”
- 促进多元化和平等发展
- 建立畅通的员工申诉机制



确保采用可持续的消费和生产模式

对应章节

业务链协同发展
推动绿色发展

对应举措

- 智慧制造和数字化供应链管理
- 使用可持续的原材料和能源进行生产
- 坚持绿色运营理念



倡建和平、包容的社会，让所有人都能诉诸司法，建立有效和负责的机构

对应章节

规范企业治理

对应举措

- 制定覆盖所有运营地的商业道德审计计划
- 持续加强反腐败合规管理



建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的社区

对应章节

推动绿色发展
实现共同富裕

对应举措

- 关注气候变化
- 加强生物多样性保护



采取紧急行动应对气候变化及其影响

对应章节

推动绿色发展

对应举措

- 分析气候风险与机遇，采取相关的减缓和适应措施

可持续发展管理体系

迈瑞医疗已经将可持续发展管理纳入日常管理架构中，建立了包括董事会、战略与可持续发展委员会，以及环境、社会与管治（ESG）执行委员会在内的全面可持续发展管理体系。为协调各业务、职能部门合力推进公司可持续发展战略和政策的落地执行，公司对 ESG 执行委员会作出调整，围绕迈瑞医疗可持续发展策略六大领域，建立规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、可持续职场、共同富裕六大子委员会，将可持续发展的理念牢牢扎根于业务活动的全价值链，积极践行社会责任。

基于本集团对宏观环境、行业、产业、技术、需求发展趋势的洞察，战略与可持续发展委员会对可能影响公司中长期发展的不确定性问题和重大产业机会进行研究，并就制定集团长期发展战略规划提出建议。ESG 执行委员会及 ESG 体系管理组在董事会战略与可持续发展委员会指导下持续关注集团 ESG 相关风险并制定合理的 ESG 风险缓释计划，确保公司在运营中积极履行企业社会责任，致力于达成可持续发展目标。



战略与可持续发展委员会每年会开展以企业可持续发展管理制度、集团 ESG 管理工作为主题的专题研讨，并形成相关决策，就公司以及所有附属公司 ESG 工作的开展提出建议。在日常业务运营管理过程中，我们严格遵守公司《可持续发展管理制度》要求，自上而下层层落实公司可持续发展管理责任，积极履行企业社会责任，争做公司治理守正创新的先行者。2022 年，为了推进本集团可持续发展方面工作的落地执行，我们在集团重点关注的六大领域科学设立了绩效指标，包括但不限于碳排放、质量管理、产品安全、人力资本发展与技术创新等，并将这些 ESG 绩效指标与相关董事及高级管理层的薪酬挂钩。



董事会

负责对本集团可持续发展相关的重大事项进行决策，同时负责审议本集团年度可持续发展报告。

战略与可持续发展委员会

负责研究拟定本集团可持续发展战略和政策，对本集团履行可持续发展管理情况进行监督、检查、评估及建议。战略与可持续发展委员会向董事会报告工作并对董事会负责。

ESG 执行委员会

负责制定可持续发展战略规划、目标，同时组建治理架构，统筹并推动项目落地实施。针对对外宣传内容，ESG 执行委员会负责把控披露信息的质量与连续性。

ESG 执行委员会子委员会

负责围绕迈瑞医疗规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、可持续职场、共同富裕六大领域制定管理目标、规划执行工作，将 ESG 治理融入到企业发展的方方面面。

可持续发展文化建设

迈瑞医疗于 2022 年度首次将 ESG 引入集团文化建设，怀抱着“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，从经济效益、环境保护和社会责任方面推动企业价值的实现。为提升集团全体员工 ESG 意识，推进集团 ESG 工作，我们通过迈瑞 e 课堂向员工推送 ESG 培训课程，并要求全体员工完成线上学习。此外，我们还在公司内网建设了迈瑞 ESG 门户，定期更新本集团 ESG 系列课程供全体员工浏览，并在每季度向全球员工同步集团 ESG 最新动态，迄今已发 3 期集团 ESG 速报。

为助力提升中国企业 ESG 治理水平，推动企业的可持续发展，迈瑞医疗作为主要起草单位，与中国企业改革与发展研究会、首都经济贸易大学等单位多方联合、共同研制并发布《T/CERDS 3-2022 企业 ESG 评价体系》团体标准。

迈瑞医疗参与《企业 ESG 评价体系》团体标准的编制



ESG 系列课程



mindray 迈瑞

选择地区/语言

欢迎来到迈瑞ESG门户

ESG 是英文 Environmental (环境)、Social (社会) 和 Governance (公司治理) 的缩写，是一种关注企业环境、社会、治理绩效而非财务绩效的投资理念和企业评价标准。迈瑞医疗致力于通过为经济、环境和社会创造价值、实现长期的商业成功。

新闻速递

- ESG 系列课程发布通知
- 温暖科技翻越万水千山
- 杨山中学建设新校区

更多 >>

资料文档

- 迈瑞 ESG 速报 2022Q4
- 迈瑞 ESG 速报 -2022Q3
- 迈瑞 ESG 速报 -2022H1

更多 >>

培训课件

- ESG 碳管理课程 (二) 低碳研发
- ESG 碳管理课程 (一) 温室气体概念与低碳办公
- ESG 专业课程 S601 实现共同富裕

更多 >>

图库浏览

- 社会责任
- 全球研发中心
- 供应链

更多 >>

规范企业治理

创新驱动未来

业务链协同发展

推动绿色发展

打造可持续职场

实现共同富裕

专题故事

推动医疗可及，
为健康保驾护航

迈瑞医疗秉承“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的企业使命，从产品研发到生产制造再到提供服务，积极履行企业责任，让医疗关怀温暖每一个角落，让更多人享有及时、充分、安全和可负担的医疗资源。

我们为不同病症提供新的解决方案，通过研发创新进一步提高治疗的有效性、帮助患者改善病情。我们开发适配不同临床需求的差异性产品，融合 5G 和人工智能（以下简称“AI”）等技术，提升产品可及性。我们始终致力于加强基层和欠发达地区医疗基础设施建设，提升基层医疗服务水平，通过参与医疗健康帮扶，捐赠医疗设备，让更多的人享有基本医疗卫生服务，为健康保驾护航。

研发创新，为诊疗提供新方案

迈瑞医疗聚焦医学痛点难点，根据不同疾病的治疗需求和特点，持续投入医疗设备研发与创新，以求更好地满足患者的需求、提高诊疗效果。与此同时，我们亦加强设备的人性化设计，提高医疗设备的适用性，让患者在治疗过程中更加舒适，提升患者的治疗体验。迈瑞首款无创呼吸机 SV70 为慢阻肺病人提供更好的呼吸治疗手段；眼科专用超声“决明”系列为眼部疾病诊断提供新的技术支持。展望未来，我们将持续进行研发，不断推出更先进、更高效、更便捷的医疗设备，打造创新型解决方案。

无创呼吸机为慢阻肺患者提供更好呼吸支持

慢性阻塞性肺疾病（以下简称“COPD”）是一种常见的慢性肺部疾病。据世卫组织发布的信息，COPD 是全球第三大致死疾病，仅次于心脏病和中风，在 2019 年造成 323 万人死亡。

对 COPD 患者进行通气支持是治疗手段之一，无创通气最大的适应症就是 COPD，可以提高患者生存率，减少住院时间。使用无创呼吸机的患者大多处于有自主呼吸能力的清醒状态，因此对呼吸机的舒适性要求高，人机同步不好会引起患者不适。SV70 是迈瑞发布的首款无创呼吸机，研发团队于 2019 年开始构思这款产品时，在人机同步技术上做了差异化创新。SV70 融合涡轮感知的多信号触发技术，能够以更高的涡轮频率和更快的泄漏补偿能力让机

器能精准识别病人呼吸转换需求，快速作出调整和供气补偿，从而更好地满足不同患者的呼吸需求。经中国权威医疗机构无创通气临床性能评价体系评估，SV70 的人机同步性能与业界领先水平比肩。此外，根据临床需求，SV70 集成了多项辅助诊断功能，如食道压监测功能，可以实时连续测量食道压摆动值，以此预测无创通气的失败率。医生通过呼吸机更精准地监测患者的呼吸状态，从而为调整不同的通气策略提供判断依据。



慢阻肺患者在接受无创呼吸机治疗

开办“瑞呼吸大讲堂”，普及呼吸治疗技术

呼吸机在临床中广泛应用于预防和治疗呼吸衰竭，手术期间麻醉呼吸管理、呼吸支持治疗和急救复苏通气。技术创新让设备更加智能、简单易用，但要让呼吸机发挥最好治疗效果，临床医护经验同样重要。在治疗过程中，医护需要随时观察病人状态及各项生理指标，个性化调节呼吸机的各项参数，给予患者相应的呼吸支持。

本着扎实呼吸基础理论，提升实践操作能力的目标，迈瑞医疗在 2018 年开办“瑞呼吸大讲堂”，普及规范呼吸治疗技术，推动呼吸治疗水平同质化发展。大讲堂面向临床医护，开发有针对性的系列培训课程，辅助其临床呼吸治疗工作，提升临床医护、呼吸治疗师的呼吸治疗水平。从 2018 年到 2022 年，迈瑞医疗逐步建立以医护为基点，医院为单元，区域为中心的专业呼吸培训平台，专注重症呼吸的同时，关注急诊、麻醉、新生儿等多学科领域，开办“麻醉瑞讲堂”“瑞呼吸新生儿大讲堂”等。

截至 2022 年 12 月 31 日，“瑞呼吸大讲堂”已在全国 **30 多个城市**，开展近 **70 场次** 培训，**5,000 多名** 临床医护参与其中。



瑞呼吸大讲堂

30 多个城市

近 **70** 场次培训

5,000 多名临床医护参与其中

眼科专科超声“决明”系列， 眼疾诊断新技术

近年来，随着人口老龄化和生活方式的改变，糖尿病视网膜病变、白内障、黄斑变性等眼部疾病的患病率持续上升。在中国，每年大约有 4 亿人饱受各类眼病困扰，每年就诊的眼病人群以 12.2% 的速度逐年递增。传统眼科检查主要依靠光学眼科设备，但大量屈光间质不清的眼内疾病和眼眶疾病，无法依靠光学设备做出最优的诊断，而通过彩色超声成像能够更好地辅助诊断。由于眼科彩超在图像和声能方面有更严苛的要求，一直以来国内没有通过眼科彩超设备注册的专科彩超，无法满足很多眼病的精准诊断诉求。

迈瑞医疗团队与同仁医院等多家临床科研院所历时四年，共同开发了“新型多参数眼科超声成像系统”并通过了临床验证，于 2022 年发布中国首款眼科彩超“决明”。“决明”系列具有针对眼部的优化图像模式，同时具备更丰富的测量参数，和眼科专科工作站软件，填补了国内眼科彩超设备的空白。



■ 眼科彩超“决明”

眼科超声多中心研究启动

2023 年，由首都医科大学附属北京同仁医院牵头，携手迈瑞医疗，联合国内多家医疗机构参与的眼彩色多普勒超声临床应用多中心研究正式开启。

对于眼部彩超的检查，目前尚未有规范化的切面和标准化的检查流程。在常规检查中，可能会出现切面不全面，测量不规范的情况。首都医科大学附属北京同仁医院眼科临床检查中心是中国开展眼部彩色多普勒超声检查最早的单位之一，在近 30 年的

工作中，积累了丰富的检查病例和诊断经验，形成了一套完备的眼科超声理论体系和实用、规范的临床检查流程。此次多中心研究以同仁医院日常工作中的检查流程和标准化切面为蓝本，拟在多家参与单位进行验证，构建一套可供中国大多数医院参考使用的眼科超声规范性流程和标准化切面临床应用指南。

迈瑞决明 ZS3 Ocular 彩超将作为多中心研究的主要科技力量，为参与单位提供可靠的超声技术平台。



■ 眼彩色多普勒超声临床应用多中心研究启动仪式

解决痛点，助力医疗资源普及

迈瑞医疗以临床需求为导向，通过研发创新解决临床痛点，提升医疗服务质量，减轻临床压力。我们打造的妇产超声解决方案助力妇产科诊断，并与多方合作开展多项学术活动，一同守护妇幼健康；我们开发的细胞形态学分析仪提升血液检测效率，通过举办形态学论坛交流形态学分析过程中的疑难，不断探索形态学疆界。



■ 医生使用女娲妇幼超声为患者检查

迈瑞妇产超声，助力生育力保护

迈瑞医疗的女娲妇幼超声解决方案专为妇科、生殖医学提供了大角度腔内容积探头、妇科静脉超声造影、腔内剪切波弹性成像、Smart ERA 子宫内膜自动成像与容积分析、Smart FLC 卵泡自动测量、3D / 4D HyCoSy 输卵管超声造影等众多新技术，可满足子宫形态立体成像、子宫内膜容受性定量评估、卵巢储备功能评估、卵泡监测等临床诊疗需求，为患者的生育需求和生殖健康提供保障和希望，为推动实现适度生育水平贡献迈瑞力量。

打造妇产超声学术平台，培养超声人才

妇女儿童健康是全民健康的基石。在国内，我们举办了“女娲大湾区——生育力保护，我们在行动”妇科超声新技术研讨会，围绕女性生育力保护现状、生殖外科发

展和最新进展、超声影像对生育力保护的重要作用、双平面探头在不同领域的应用等话题进行交流与讨论。

同时，我们为浙江大学医学院附属妇产科医院和其附属儿童医院提供科技支持，助力浙江省妇儿联合远程会诊平台的启动。该平台旨在优化浙江省产前筛查与诊断，建立涵盖从产前遗传咨询到妊娠结局随访的“一站式”闭环体系，解决基层医院超声科医务人员任务繁重、资源紧缺的问题，促进优质医疗资源下沉，降低患者就医成本。

此外，我们上线了每月一期的“刀光见影”系列线上课程。每期课程均邀请临床医生和超声老师面对面交流，结合具体病例的基本情况、患者的病史，以及学科的最新进展进行综合分析。我们的医学影像业务还推出“女娲胎心学术月”活动，就胎心超声的各方面知识进行课程分享，如开展中国胎儿心脏超声指南解读、胎儿先心病病例分享及筛查风险分析等，以让更多临床医生了解超声，成为守护新生儿的核心力量。

在海外，迈瑞医疗开启了全球化的妇幼领域超声学术交流平台——“女娲俱乐部”的全球首站。来自罗马尼亚、保加利亚、意大利等国家的 20 位知名妇产专家，在本次俱乐部学术活动中结合理论课程与实践，围绕产科与妊娠筛查、妇科健康主题，进行临床病例分享、使用场景介绍以及女娲超声智能应用介绍。我们与泰国朱拉隆功国王纪念医院共建 Chula mmed SonoSchool 超声培训基地，开启提升亚太地区医学影像诊疗力的合作。

“智能镜检专家”解决形态学检验难题

阅片机：多景深融合技术，提升血液检测效率

血常规是临床中最常见的检验方式，通过观察白细胞、红细胞及血小板等数量和形态分布来判断疾病。目前国内大部分形态学检验的工作是依靠人工镜检完成的，但随着临床需求增长、标本量逐渐增加，医院检验科存在人才不足、专业训练不够的情况，导致形态学复检工作开展不理想，尤其在基层医院错检漏检风险上升。与此同时，市场上原有的细胞形态学分析仪虽然可以对细胞进行图像处理，但由

于后期使用成本高、速度慢等问题，无法在国内各层级医疗机构普及。

迈瑞从 2013 年起研发拥有自主知识产权的细胞形态学分析仪（以下简称“阅片机”）。研发团队通过走访全球数百家医院，与各专家学者沟通，完成了“相机升级”、“结构调整”、“定制镜头”等多重环节的深度研发与创新，实现了不同景深下捕捉每个细胞 20 张图像的技术，合成一张张高清、高还原度的细胞图片，一小时能完成 60 个样本检测，效率接近人工镜检的 10 倍。

AI 助力，打通血液全自动化检测“最后一公里”

利用自动化设备帮助医生做镜检，解放医生的眼和手，在整个行业有着巨大需求。2021 年迈瑞医疗和腾讯 AI

Lab 合作，研发血液细胞分析的 AI 产品。阅片机完成对细胞图像的采集后，医生还需要在特征高度相似的各类细胞中通过细节观察对细胞进行分类。有 AI 助力，阅片机能自动对不同细胞进行精准识别、预分类，能够较为准确地反映样本的全景情况，提升复检效率。AI 的辅助简化了细胞分类等基础工作，让医生更加聚焦在疑难问题的分析和处理上。目前这款阅片机已完成创新医疗器械特别审查公示，正式进入国家药品监督管理局创新通道。

形者无疆·2022 全国临床检验形态学论坛，照亮形态学视野

自 2022 年初，迈瑞医疗启动了“形者无疆·2022 全国临床检验形态学论坛”。该论坛在全国 20 多个城市开展了 26 站，通过学术讲座、形态学挑战赛等环节，将形态学的专业知识，以更创新、趣味的方式展现。其中，在“全国 AI 挑战赛”环节，来自全国各地的 20 位形态学高手迎来了一位特殊“帮手”，即由迈瑞医疗和腾讯 AI Lab 共同研发的阅片机。比赛要求形态学专家要在 50 分钟内，完成 14 道随机排序的细胞分类审核题目，一半样本独立完成，一半样本则在阅片机的 AI 算法助力下完成。在 AI 的辅助下，形态学专家能够更高效、更准确地审核样本，进而进行疾病筛查。北京大学第一医院的研究显示，在人工智能血细胞形态分析系统的帮助下，对于初级检验人员，正常和异常白细胞分类的准确性分别提高了 4.79% 和 15.16%；对于中级检验人员，正常和异常白细胞分类的准确性分别提高了 7.40%

和 14.54%。在人工智能的帮助下，各类细胞分类的敏感性和特异性也显著提高。此外，人工智能血细胞形态分析系统使血涂片镜检的平均时间缩短了 215 秒。

在形态学论坛举办期间，百余名全国顶级学者，两千余名形态学专家共聚一堂，交流形态学分析过程中的疑难，辨析细胞的真相，不断探索形态学的疆界，拉近大家与形态学的距离。



形态学论坛“全国 AI 挑战赛”，参赛选手在阅片机帮助下审核细胞形态分类



深入基层，让优质资源惠及更多患者

基层地区医疗发展相对滞后，医疗资源总量不足，地区间医疗供给差异大。随着人们健康理念的转变和健康意识的增强，基层百姓家门口看病的需求量也随之增加。迈瑞医疗始终关注基层和欠发达地区医疗发展，多年来深入基层开展义诊，捐赠医疗设备，履行社会责任拓宽优质医疗资源可及边界，惠及更多患者。



医疗设备捐赠，实现跨区域资源共享

2022年9月，迈瑞医疗通过黑龙江省慈善总会向黑龙江省卫生健康委员会捐赠价值5,100余万元的医疗设备。黑龙江幅员广阔，边远县乡对于远程诊疗和精准诊疗有着强烈需求，本次迈瑞医疗捐赠的医疗物资，从检验医学、远程诊疗、精准医疗、院前急救四个方面，对黑龙江医疗设备的需求进行了补充。此外，我们与黑龙江省卫健委签署战略合作框架协议，为黑龙江提供专属远程医疗解决方案，进一步增强黑龙江省优质医疗资源的跨区域共享，提升其医疗设备水平、远程医疗服务能力、边境地区和基层的医疗服务质量，助推优质医疗资源辐射到黑龙江全域。



迈瑞医疗向黑龙江省捐赠价值5,100余万元的医疗设备

常见病筛查诊疗，普及防治知识

2022年11月，迈瑞医疗团队在云南省卫健委组织下，与云南多家医院组成的义诊团队一起，深入横断山区，为独龙江畔的居民开展先心病、儿童青少年脊柱侧弯、生殖系统疾病等常见病筛查诊疗。

义诊团队驱车造访独龙江乡多个坐落于河谷深处的村落，一共给27所乡村学校的6,000余名学生进行了先心病和脊柱侧弯筛查。义诊团队在乡卫生院为当地育龄夫妇体检义诊，并走进村庄，开展健康知识讲座，培育当地健康教育队伍，引导居民掌握必要的健康知识。



医疗团队为独龙江流域乡村学校学生开展先心病和脊柱侧弯筛查

先心病筛查，守护儿童健康

中华慈善总会于2011年发起先心病儿童救助行动，旨在救助贫困家庭、少数民族地区的先心病患儿。项目至今已筛查56万名儿童，为当中近4,000名先心病患儿实施了手术治疗，投入手术费用超过1.2亿元人民币。目前，经手术治疗的患儿已全部康复出院。

本年度，迈瑞医疗加入救助行动，为全国各站筛查活动提供移动彩超设备和技术支持，用产品和技术守护童心。我们参与河北顺平、山东临沂等地的筛查活动，筛查了120名疑似先心病患儿。



医生使用迈瑞超声为疑似患儿做先心病筛查

助力东非提升影像诊疗力

迈瑞医疗与肯尼亚最好的医院之一内罗毕阿迦汗大学医院合作，建立超声医学中心。从提供产品和解决方案，到协助开展培训教育工作，迈瑞医疗和阿迦汗大学医院将在科研、人才教育及科室管理上探索新的合作模式。

多年来，迈瑞医疗助力非洲不同医疗机构搭建超声培训基地、定期开展学术交流论坛。在 2021 年，中国医师协会超声医师分会与非洲加纳放射医师协会、肯尼亚超声学会以及坦桑尼亚放射医师协会共同开启超声医师规范化培训项目，迈瑞医疗作为科技力量助力搭建交流以及实践平台，以加强当地超声专业人才培养。



■ 内罗毕阿迦汗大学医院，医生使用迈瑞超声为病人做检查

成立南非首家迈瑞盆底研究中心暨超声培训学校

2022 年 9 月，迈瑞医疗在南非开设的第一家超声盆底研究中心在南非排名前五的公立教学医院 Groote Schuur Hospital 挂牌。研究中心亦承担着超声培训学校的职能，医院将面向超声医务工作者开展系列超声技术培训课程，进一步提升该院在盆底超声方面的诊疗水平，为更多女性患者带去切实保障。



■ 迈瑞南非盆底研究中心开幕仪式

非洲广大地区多年来面临着多重健康威胁，除了常见传染病外，慢性病和新发传染病频发，医疗系统面临多方挑战，建立综合性更强的公共卫生体系迫在眉睫。迈瑞医疗致力于优化医疗技术并在全球共享，为非洲当地不同医疗机构打造实实在在的“硬实力”。

创新与合作是迈瑞医疗实践企业使命的最好注解。我们将凭借研发力量与创新意识，努力开拓，在提供更多元、更高效的医疗解决方案的同时，促进提升医疗服务的可及性，助力大众应对健康挑战。



规范企业治理

良好的公司治理是迈瑞医疗实现稳健经营运行的题中之义，也是全面防范合规风险的基本前提。我们严格遵守中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所有关规范运作的法律法规和监管要求，恪守商业道德，以更高标准践行规范经营，维护企业良好的信誉和形象，与股东共享企业发展经营成果。

本章节目录：

- 治理结构
- 合规运营
- 风险管理与内部控制
- 党建工作

本章节回应 SDGs：



治理结构

迈瑞医疗建立了由公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层构成的法人治理结构，严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及本集团制定的《公司章程》的要求规范运作，严格按照公司治理结构通过股东大会决议、选举董事监事、聘任高级管理人员等方式行权履职。2022 年，本集团股东大会、董事会、监事会及高级管理层均严格按照规范性运作规则和内部制度进行管理决策和运营监督，董事会专门委员会均较好履行相关职责。公司治理详细信息请参阅迈瑞医疗 2022 年年报。

董事会治理架构

于本报告披露日期，本集团董事会下设 4 个委员会，即战略与可持续发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，负责监督、检查本集团特定范畴的事务，决定董事会授权范围内的特定事宜。董事会直接或透过专门委员会为公司管理层提供指导，包括制定企业发展战略，监督集团整体营运及财务表现，确保集团内部控制及风险管理制度有效运行等。

董事会多元化

我们努力促进董事会在性别、文化、专业技能和其他方面的多元化。本集团董事会成员均拥有丰富的行业经验以及生物工程、医疗器械、计算机、工商管理、会计、法律等领域专业能力。我们的多元化成员组成反映出了本集团董事会会在性别、经验、背景和专业知识方面的平衡性，这有利于提升董事会综合治理能力以及洞察能力，进而做出合理的风险决策，提高风险的应对能力。

董事会能力建设

本集团鼓励董事会成员参与各类专业技能提升和合规培训，包括国家政策、证券市场法律法规、运作机制、公司制度、环境与社会相关议题专项培训（如气候变化）等，切实提升董事会成员合规意识和履职能力。2022 年，公司董事会成员共参与信息披露等合规培训 5 次，定期听取公司为董事会成员提供的最新法律及监管动态汇报 3 场。此外，我们还聘请外部专业公司为董事会成员提供 ESG 相关主题培训以及全球同行优秀 ESG 管理实践案例分享，涵盖应对气候变化、碳排放、产品责任等议题，加强董事会成员在 ESG 管治方面的专业能力。



风险管理与内部控制

迈瑞医疗根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》和其他有关法律法规，搭建公司治理架构，识别及分析内外部风险，制定公司内部控制制度、规范和流程，组织实施并对实施情况进行监督检查，保证内部控制的有效性，提高企业经营效率和效果，促进公司实现长期发展战略目标。

风险评估

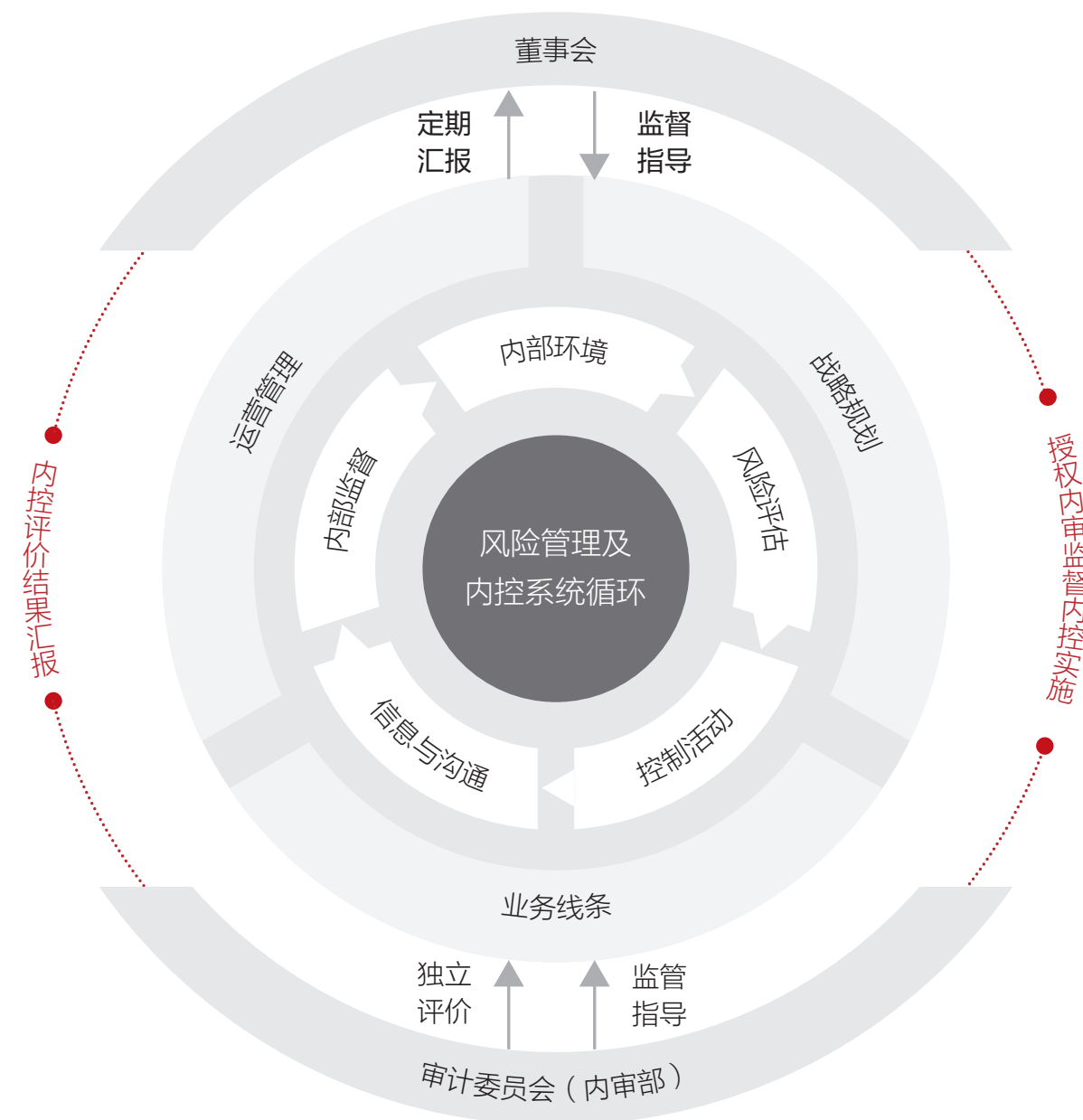
基于本集团对宏观环境、行业、产业、技术、需求发展趋势的洞察，董事会战略与可持续发展委员会对可能影响公司中长期发展的不确定性问题和重大产业机会进行研究，并就制定集团长期发展战略规划提出建议。

在战略规划方面，公司战略规划与发展部负责战略规划的制定和执行管理，对集团发展战略规划的执行情况进

行年度回顾。每季度会组织各事业部及营销系统进行产品工作汇报和业务管理委员会会议，监督业务规划执行情况。在运营管理方面，各职能部门在公司管理层的指导下各司其职、协作联动，监督公司整体运营情况，持续识别、评估可能影响企业经营管理及可持续发展的内外部风险，包括业绩目标达成和资金安全、业务连续性、合规合法经营、资本市场、生产安全、质量控制、人才规划、信息安全等风险。

在监督与管理集团可持续发展策略规划执行方面，本集团 ESG 执行委员会及 ESG 体系管理组在董事会战略与可持续发展委员会指导下持续关注集团 ESG 相关风险并制定合理的 ESG 风险缓释计划，在运营中积极推动企业可持续发展，致力于达成可持续发展目标。每年，我们还会依据国际 ESG 报告披露标准定期披露可持续发展报告，回顾并检讨集团年度 ESG 管理绩效表现，切实推动企业与社会的健康和谐发展。

风险管理及内控系统循环



内控制度建设及执行



迈瑞医疗从公司管理目标和内控风险角度出发，建立涵盖公司经营活动中的所有业务环节的企业管理及内部控制制度，包括不限于社会责任、人力资源、资金活动、投资管理、采购业务、资产管理、销售业务、研究与开发、工程项目、关联交易、担保业务、财务报告、信息披露管理、预算管理、控股子公司的管理、信息系统管理等。公司以业务流程为对象，搭建制度平台及信息技术系统。公司董事会对内部控制系统的建立健全和有效实施负最终责任。



迈瑞医疗通过数字化内控 IT 平台，建立内控责任接口人机制，将各业务流程节点与责任人挂钩，实现全球内控自评的风险评估、控制确认、缺陷整改，落实内控评价全流程的管控规范化、标准化、可视化。2022 年，本集团建立的风险管理矩阵已覆盖海内外的各个关键业务流程及核心业务板块。

2022 年迈瑞医疗合规内控培训现场

100%

内控培训出勤率

100%

《关于迈瑞医疗 2022 年度内部控制评价的员工声明》
员工回签率

内部监督

迈瑞医疗独立于各业务条线与职能部门的内审监察体系是保障公司业务合规运营，监督与评价内部控制制度健全性与有效性的“第三道防线”。本公司内部审计部在董事会审计委员会领导下独立行使职权，并定期向审计委员会汇报内部审计工作情况与整改跟进情况。

根据企业内部控制基本规范、上市公司自律监管指引等相关法律法规，迈瑞医疗制订《内部审计制度》作为内部监督工作的总纲，并建立多项配套的审计工作细则，包括《内部控制评价指引》《反舞弊守则》《关于合规审计与监控的标准操作流程》等。

公司持续开展以风险为导向的内部审计，以投诉举报调查机制与日常内部监督检查相结合的方式，对公司内部控制体系健全性及有效性、财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督。针对发现的内部控制缺陷及审计问题，内审部会向相关经营管理层及时提出整改意见并督促整改。

内控宣导

迈瑞医疗持续推进内控管理理念的宣贯工作，通过多手段多方式开展内控建设宣导培训。我们根据各分子公司的内控基础，制定不同的内控培训方式及材料，树立风险防范意识，强化集团内控管理规范。此外，我们还要求工作职责涉及内控管理的相关重点岗位签署《关于年度内控评价的员工声明》，强调各内控责任人的主人翁意识及其在日常运营及合规经营中的内控职责，重申内控有效性的重要性。

2022 年，本集团共开展 8 次内控培训，覆盖集团内控评价范围内各公司，及所有业务流程的相关部门。此外，我们还发放中英文版本的《关于迈瑞医疗 2022 年度内部控制评价的员工声明》给公司高级管理人员、海内外子公司负责人及其他重点岗位内控负责人。



合规运营

迈瑞医疗持续完善集团风险管理与内控体系，严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等运营所在国家和地区法律法规及其他适用配套指引的要求，坚持将合规管理端到端地落实到业务活动及流程中。我们建立的风险管理及内控体系循环能够有效识别与评估企业运营及发展过程中面临的内外部风险（包括业务经营风险、合规风险、生产安全风险、质量控制风险以及信息安全风险等），制定专项风险缓释计划与应对策略，将集团实际面临的与潜在存在的风险控制在完善的体系和有序的管理之下。

0
件经确认的腐败事件及案件

0
件针对不当竞争行为、反托拉斯和
反垄断实践的法律诉讼

合规治理架构

迈瑞医疗在全球范围内建立了有效的商业道德及合规管理框架，由董事会负责监督及审视，并设置了合规委员会作为商业道德及合规业务管理的议事和决策机构。在合规委员会的领导下，各业务部门、合规办公室以及审计、监察、法务等部门构成合规管理的三道防线，各司其职，协调配合，有效参与，形成合规管理的合力。

商业道德

迈瑞医疗始终倡导正直诚信经营，坚守“防止并举，对舞弊零容忍”工作原则，严格遵守运营所在地司法辖区所有适用的反腐败、防止利益冲突、反欺诈、反垄断与反不正当竞争的法律法规和标准规范，包括中国的反贿赂、反腐败、反垄断与反不正当竞争相关法律法规,《联合国反腐败公约》,美国《海外反腐败法》《反托拉斯法》等，持续实施《迈瑞业务行为与道德守则》《反腐败政策》《反舞弊守则》《反垄断政策》《投诉举报制度》等政策制度和行为规范。在商业道德及合规管理框架之下，我们还设立监察办公室负责监察日常运营过程中的集团法律事务与商业道德相关案件，并承担公司廉政文化与廉政制度的宣传与建设工作。

合规管理三道防线



第一道防线：
业务部门

责任主体、合规执行

作为合规风险防范第一道防线，是公司合规管理第一责任人；负责日常合规风险识别与排查，及时通报风险事项，开展合规培训，落实合规问题整改。



第二道防线：
合规办公室

管理归口、合规管理

作为合规风险防范的第二道防线，负责完善公司合规管理体系，关注法律及监管动态，应对重大合规事件，开展重点合规领域审查工作、查处违规事件。



第三道防线：
审计、法务、
监察部门

监督部门、监督审计

作为合规风险防范的第三道防线，负责独立对合规管理体系的有效性进行监督及审计，处理违规事件，协助应对合规危机事件。

22
场线下反贪腐与反舞弊培训

2,150
人次现场参与线下反贪腐与反舞弊培训

275
家渠道商接受集团开展的尽职调查工作

85
家重点供应商接受集团现场走访

为了防范商业道德相关企业风险，规范公司员工及商业伙伴行为，公司内审部和合规办每年度召开联席会议，根据风险评估结果，制定审计计划以覆盖所有营运地，并设定三年轮换计划，持续开展商业道德审计。同时，对于审计发现的问题，内审部已建立整改跟进机制，并通过审计项目管理 IT 系统，自动跟踪催办整改进度。每季度，内审部将内审工作成果，重大的审计发现和 / 或需要引起关注的事项汇报至审计委员会。迈瑞医疗商业道德审计包括了以下几个方面：

1. 反腐败合规审计：在年度风险评估过程中，我们会综合考虑对于内部和外部的数据和趋势分析，包括“透明国际”的清廉指数风险等级，以往违反反腐败法律的行为，经证实的、违反内部制度的案件数量，以及以往内部审计中发现的问题等，评估公司员工及商业伙伴（代理商、供应商、外包提供方等）在各业务场景下的贿赂风险。每年按综合风险评级结果确定被审计的子公司及业务领域，并设定审计轮换计划，确保每三年全面覆盖。
2. 个人信息保护审计（含通用数据保护条例及其他国家相关法规）：每年根据各子公司所在国的政策更新、执法案例、监管机构关注范围的变化、历史审计发现的问题，以及外部顾问意见，进行风险评估并持续开展审计。确保各种商业环境下，公司保护员工、劳务合作方、客户、业务合作伙伴和其他相关个人的隐私数据，规范其收集、处理、使用、保存、删除等流程，及公司网站及 IT 系统对于隐私数据的管控等。
3. 负责任营销审计：在营销运营定期自查的基础上，公司内审部每年会对本集团与代理商的营销活动的规范性进行审计，确保严格执行集团发布的《负责任营销政策》《销售与推广行为指南》等，遵循合规经营的各项法规、制度，在营销活动中客观介绍产品信息，不进行夸大、欺骗及虚假宣传，不虚报产品、服务或价格。

在反贪腐与反舞弊培训方面，本集团每年组织全体员工学习公司《反腐败政策》《投诉举报制度》《迈瑞业务行为与道德守则》《反舞弊守则》等相关内容，增强员工廉洁从业意识，提高员工拒腐防变能力。同时，我们还持续向海内外分公司、渠道商、供应商开展反腐倡廉宣传教育工作，以促进公司与相关方搭建廉洁、诚信、共赢的合作关系。

我们注重保持公司内部监控举报和投诉渠道的畅通，鼓励公司员工、供应商、代理商、及其他利益相关者通过传真、邮寄、电邮和电话热线以公开或者匿名方式举报任何公司涉及的违法违纪行为或违反本集团商业道德相关制度的违规行为。根据《迈瑞业务行为与道德守则》，我们在集团内部管理平台上开设投诉与建议专栏，设立总裁邮箱以及 ESG、EHS、行政、餐饮、人力资源、信息技术等多个专项投诉与建议渠道，以解决员工的实际困难，鼓励员工为提升公司管理成效建言献策。

监察办公室作为公司举报投诉的受理专职部门，直接向集团董事长汇报工作，保证举报受理和监察工作的独立性和客观性。该部门负责对举报内容进行记录和汇报，在受理、登记、保管、调查等环节一律严格保密举报人个人信息和举报内容。

我们坚决保护举报人员的合法权益，明确规定不得将举报人个人信息、举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工作无关的人员。对于泄露举报人信息的行为，公司将根据情节严重程度，处以调离工作岗位、降薪降职、移送司法机关等处罚。我们严格禁止对举报人进行打击报复，若有违反将追究相关人员及上级领导责任，对确有严重危及到举报人权益的行为，会及时报告司法机关并依法追究刑事责任。（详细制度文件内容请参阅《反腐败政策》与《迈瑞业务行为与道德守则》）

举报投诉渠道

中国区域以内：

举报电话专线 / 留言信箱：+86 755 81888787

举报传真：+86 755 26582680-88787

举报电子信箱：compliance@mindray.com

举报邮寄地址：中国深圳南山区高新技术园区科技南十二路迈瑞总部大厦深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司监察委员会，邮政编码：518057

中国区域以外：

公司官方网页举报：
<https://mindray.ethicspoint.com>

本集团在中国区以外聘请第三方提供举报热线服务，全年每天 24 小时提供免费电话专线，由专业人员接听，使用当地语言，收集并向公司总部反馈举报信息。所有记录信息本集团将予以保密。

信息安全与隐私保护

随着《中华人民共和国个人信息保护法》的正式实施，迈瑞医疗加快完善集团数据隐私保护合规管理体系的建设，将数据隐私保护列入公司合规管理核心内容，制定并实施《个人信息保护管理政策》《个人信息保护影响评估指南》《个人信息保护管理规范》等管理制度和规范。本集团合规办公室主要负责监督与管理集团数据安全与隐私保护合规（包含个人信息保护）相关事宜，并统筹协调相关部门成立信息安全和个人信息保护工作小组以落实日常个人信息保护工作。合规办公室会定期向由公司高级管理层组成的合规委员会汇报数据安全及隐私保护管理工作进展与成效。

在信息安全管理方面，本集团参照 ISO/IEC 27701：2019 隐私信息管理体系、ISO/IEC 27001：2013 信息安全管理体系统以及 GB/T22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护等要求，持续实施《信息安全行为管理规范》《信

息安全培训规范》《敏感数据分级保护管理制度》等管理制度与规范，不断完善本集团信息安全管理体系建设工作。

本集团信息安全管理体系统已获 ISO 27001 信息安全管理体系统认证及 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证。公司严格遵照体系管理要求运行且每年均已通过年度外审，并计划重点推进涉及产品研发的附属公司获取相关管理体系认证工作。

在信息安全管理审查方面，我们结合业务特点建立信息安全管理专项审查机制，实时监控公司信息安全管理体系统建设和运行过程中存在的问题，并为后续信息安全管理体系统建设提供风险预警，保障业务连续性与资产安全性。公司邀请第三方机构每年对公司信息安全系统 & 隐私信息管理体系进行审计，并每三年重新进行 ISO 27001 及 ISO/IEC 27701:2019 认证。我们会按照年度审计建议进行风险识别，制定相关整改计划，保证管理体系有效性。



2022 年



100%

集团所有服务器安全漏洞扫描率

≥ 81

个场景完成安全监控体系建设

100%

业务重要系统权限年度审查完成率

100%

信息安全培训全员覆盖率



5,000

个人信息保护培训覆盖人次

100%

个人信息保护控制符合率

0

个人信息泄露事件

党建工作

迈瑞医疗深入学习贯彻党的二十大精神与习近平新时代中国特色社会主义思想，严格落实南山区委和高新区党委决策部署，始终“坚持人民至上、生命至上”的理念，结合实际抓重点、强基础、解难题、求实效，为加快建设健康中国贡献迈瑞力量。

近年来，迈瑞医疗在习近平总书记“牢固树立和深入贯彻新发展理念”的思想指导下，锁定“成为守护人类健

康的核心力量”的愿景目标，坚持把党建工作融入公司发展之中，充分调动公司员工的主观能动性。

迈瑞医疗党委倡导鼓励每个党员在岗位上发挥先进模范带头作用，冲锋在企业发展的第一线。迈瑞医疗通过建立“把党员培养成骨干，把骨干发展成党员”双培机制，

将各部门行政管理层和技术带头人发展培养为各级党组织班子，全面推动党建工作与企业发展同频共振、互促共赢，实施党员先锋工程，将红色正能量传递开来。

迈瑞医疗始终心怀大爱，不忘公益。迈瑞医疗党委牵头组织多项公益慈善活动，以实际行动回馈于社会。



“四点半学校”捐资助学

迈瑞医疗党委与“四点半学校”和南山义工联于2010年结成联谊，每年开展2至3次帮扶活动。至2022年，我们共帮助学生450多人次，发放助学金和物资共计311,945.91元，其中直接发放助学金230,556元。党员同志在助学活动中积极踊跃，充分起到了模范带头作用，公司荣获深圳市义工联“优秀志愿者团队”表彰。



迈瑞员工参与“四点半学校”帮扶助学活动

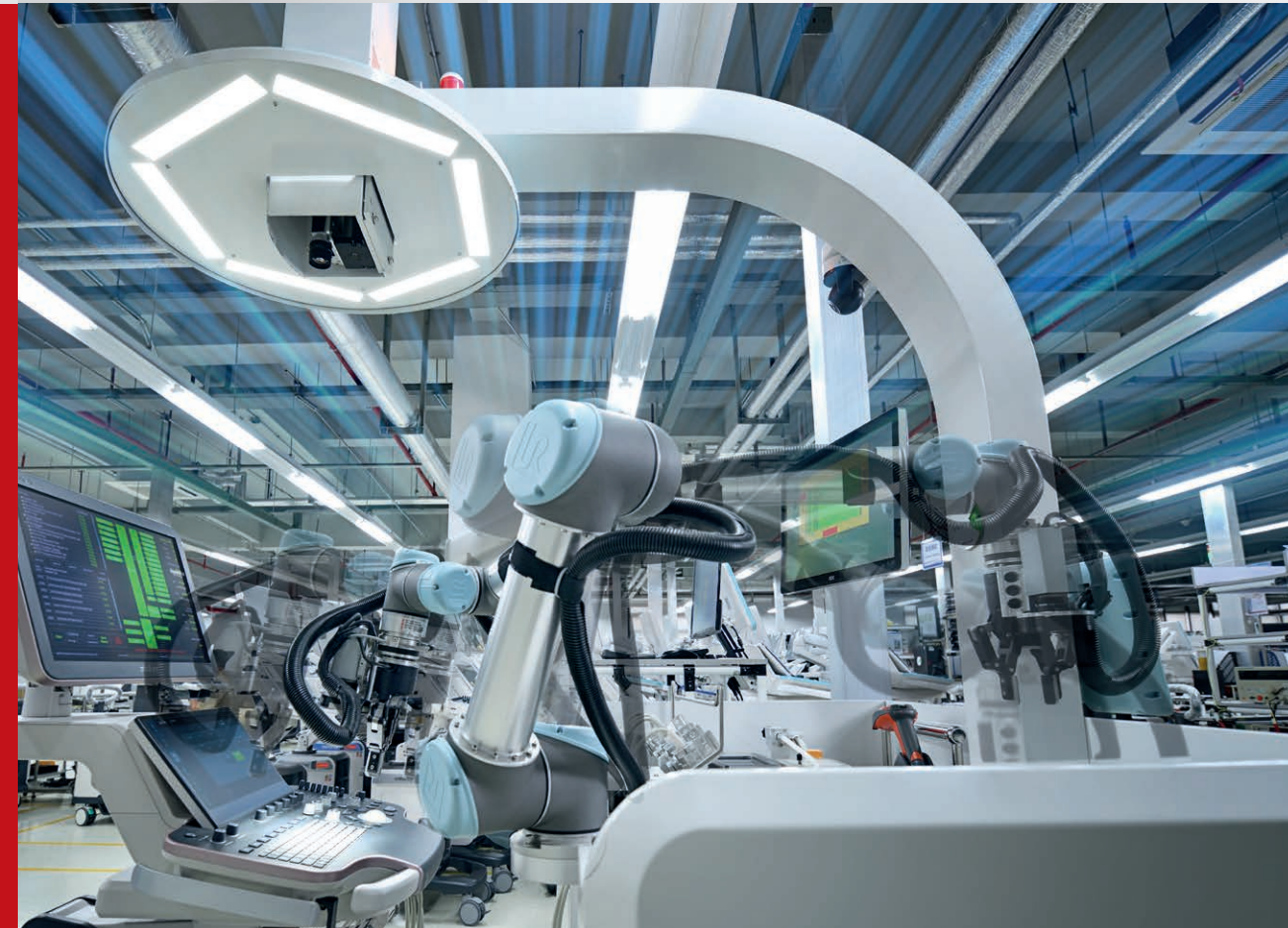
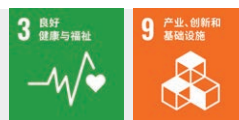
创新驱动未来

迈瑞医疗致力于通过创新技术来帮助人们保持健康，将生命科技带给大众。我们将坚持客户导向和技术创新双轮驱动，让研发成为业务增长的强大引擎。同时，从跟随者到引领者，我们正在构建以患者为中心，面向临床、医技、医工和管理者的一个持续生长的、开放的物联系统。这个系统实现了床旁多种医疗设备融合、科室内医疗设备信息互联互通，以及全院和跨院区数据共享。在互联互通及合法合规的基础上，还提供了多种智能化辅助诊疗工具，助力医院提高临床诊疗效率，提升医疗服务质量，支撑医院高质量可持续发展。

本章节目录：

- 研发创新投入
- 创新绿色医疗
- 创新智慧医疗

本章节回应 SDGs：



研发创新体系

迈瑞医疗搭建了符合自身特点并不断优化的医疗产品创新体系（Medical Product Innovation，MPI），并经过多年应用迭代得更高效、更成熟，以提升我们在项目、产品和组合方面的表现，系统性地保证本集团源源不断的创新动力。MPI 加强了战略规划、营销、研发与其它职能之间的合作效能，能够提高研发项目的可靠性、可预测性和合规性，让我们得以不断推出满足客户需求、符合市场趋势的产品，并加速新产品上市速度、提高产品竞争力，进而支持本集团的增长目标。

MPI 的核心思想是通过基于市场和客户导向的业务规划、产品规划和产品构思等活动的开展，使得产品概念逐渐明晰，有利于“做正确的事”；通过满足客户需求

的设计、基于商业逻辑的阶段决策管控机制以及加强各职能部门间协作的结构化流程，主动加强产品生命周期管理和产品退市管理，确保“一次性把事做正确”；通过技术研究管理实现“更前瞻性地做事”；通过提前开发产品平台，持续改进产品成本、质量和扩展性，达到“更高效地做事”的目的。

同时，由于研发项目管理能力直接决定了产品项目及时、保质、保量上市。我们加强关注项目管理能力的打造，将项目管理工具（Project Portfolio Management，PPM）进一步优化并落地到实际工作中，同步打造项目管理岗位人员能力。

MPI 医疗产品创新体系

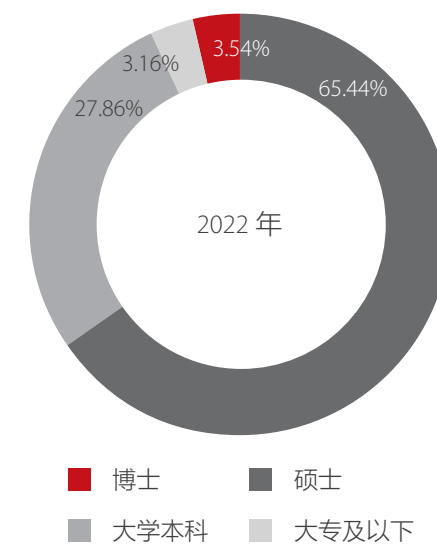
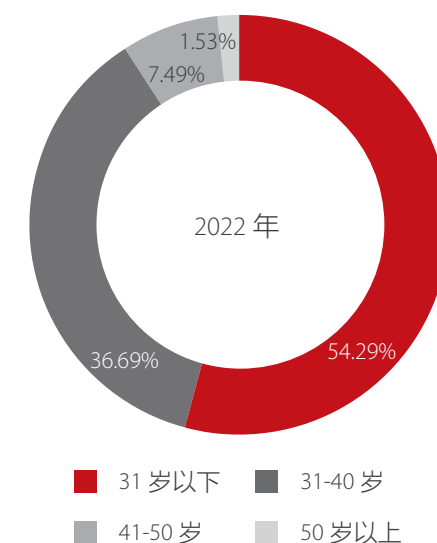


研发资源

迈瑞医疗致力于攻关最前沿的医疗核心技术，我们的研发团队由世界顶尖的专家和工程师组成，他们致力于不断推陈出新。我们在全球范围内招募优秀人才，并在我们的研发中心投入了先进的设备和技术。在产品设计开发方面，我们的研发团队为客户提供兼顾产品性能和环保要求的设计，不断的改进产品，增强客户满意度。截至 2022 年 12 月 31 日，本集团拥有研发工程师 3,927 名，占集团员工总数的 24.4%。其中拥有硕士及以上学历的研发人员占 69%，40 岁及以下的研发人员占 91%，高素质且年轻化的研发团队为本集团提供了强大的创新动力和研发实力保障。

我们还建有多国际领先的研发专业实验室，如可靠性、体外诊断（In Vitro Diagnostics，IVD）溯源、电源、参数、气体、探头、热力学等专项技术实验室。其中可靠性实验室和 IVD 溯源实验室获得了中国合格评定国家认可委员会认可，且可靠性实验室获得了 Intertek 集团、SGS 集团、TÜV 南德意志集团等国际第三方实验室管理体系认证。

31.91 亿元研发投入 17.06% 同比增长



截至 2022 年 12 月 31 日，本集团共设有十大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、美国硅谷、新泽西、西雅图和欧洲，形成庞大的全球化研发网络。



交流与合作

在交流与合作方面，迈瑞医疗将此作为我们技术创新的重要推动力。结合实际需求，一方面我们与各级医疗机构开展广泛合作，深入了解各国与地区的医疗需求，共同攻坚解决临床痛点以提升医疗器械诊断治疗技术水平，助力医疗卫生健康事业高质量发展；另一方面，我们努力探索新的价值合作框架，新的创新要素整合形式，同相关方联手精进产品的研发与创新成就，推动上下游交流与合作，促进行业发展进步。

目前公司已与多家高校、科研机构、医院、企业等建立了合作网络，与合作方积极探索：科研合作、临床测试、

基础与应用基础研究、人才交流等方面不同形式的合作，以期达到优势互补，资源共享，合作共赢。

2022年8月，迈瑞医疗作为创新任务攻关主体，联合多家医疗机构，合作攻关的《智能重症呼吸机辅助决策系统》项目、《病人状态智能监护系统》项目，成功入选工业和信息化部、国家药品监督管理局共同组织的“人工智能医疗器械创新任务揭榜挂帅项目”。本项目拟通过医疗器械制造商与医疗机构的深度合作，实现人工智能技术与医疗器械的深度融合发展，从而更好地服务和保障人民群众生命健康。

企业间战略合作项目

为更好地服务中国医疗器械产业的发展和升级，迈瑞医疗不断探索企业间战略合作形式，包括技术转让、合作开发及联合研究等，实现互利共赢。2021年第四届中国国际进口博览会期间，我们与爱德华生命科学签署战略合作协议，基于血流动力学监测解决方案开展联合开发。

经过双方的共同努力，合作迎来阶段性新成果。依托 FloTrac™ 心排量及压力监测传感器集成模块，BeneVision N 系列监护仪将可直接获取高级血流动力学参数，包括基于动脉压力波形分析法连续测得的心输出量 (CO)、心指数 (CI)；反映容量状态和液体反应性的重要指标每搏量变异度 (SVV)；反应心脏后负荷的外周血管阻力 (SVR)、外周血管阻力指数 (SVRI)；以及每搏量 (SV)、每搏量指数 (SVI) 等。

这些血流动力学参数每 20 秒自动更新一次，结合在监护仪上显示的动脉压力波形及平均动脉压等信息，通过 HemoSight™ 血流动力学工具，以有条理的数据整合与图形化方式呈现出来，快速反应中高危手术中患者的血流动力学变化，实时、快速、准确评估患者心脏做功情况，预测、维持、调节危重症患者液体平衡情况，更多维度洞察患者生理学状态变化，进而辅助临床医生更精准地制定诊疗方案。



BeneVision N 系列监护仪

在各种形式持续创新保持产品高质量标准的同时，我们也积极参与国内外行业标准的制定工作，以严标准补足发展短板，以高标准引领企业高质量发展为规范和促进行业发展贡献力量。本集团制定了标准化奖励机制，鼓励员工积极参与标准化工作，同时，我们专门成立了标准化委员会，相关成员均具有国内和国际标准化组织工作经验，为公司标准化工作提供指引，助力迈瑞医疗成为国内医疗器械领域标准化工作标杆。

此外，迈瑞医疗多年来积极参与国内外各类标准化研讨会，向全社会优秀的行业代表和公司推广交流公司的标准化研究成果。截至 2022 年 12 月 31 日，共参与制定和修订的国际标准、国家标准、行业标准和团体标准达 92 项，其中参与国际标准的制定和修订工作 2 项；参与国家标准的制定和修订工作 19 项；参与行业标准制定和修订工作 61 项，参与团体标准制定和修订工作 10 项。

知识产权保护

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《企业知识产权管理规范》等运营所在国家和地区法律法规及标准，制定并实施《迈瑞知识产权管理手册》《专利管理工作制度》《商标注册管理流程》《著作权管理制度》等内部制度指引，严守合规要求。同时，我们通过制定《专利奖励及报酬制度》，将专利产出纳入各部门的组织绩效考核及研发人员的职级晋升考核中，确保集团从“确保商业自由”“保护关键发展领域”“维护知识产权，妥善处理纠纷”“运营知识产权，创造经济效益”四个维度保障本集团的知识产权工作，以维护自主创新竞争优势。

我们拥有专业、完整、成熟的知识产权管理体系，助力公司的产品和技术创新，得到业界专业人士的广泛认可，成为国内医疗器械领域的标杆；同时，迈瑞医疗获得“国家知识产权示范企业”称号，知识产权团队被业内知名的 IAM 杂志评选为“中国杰出企业知识产权团队”。截止目前，迈瑞医疗获得国家、广东省和深圳市专利奖共 37 项，其中包括中国发明专利金奖 2 项，银奖 1 项。本年度，获奖数量及等级在国内医疗器械行业均处于领先地位。

此外，在创造和保护自身知识产权方面，我们将知识产权创造和保护工作融入到公司的创新体系中，知识产权工程师参与到公司产品和技术创新的专利挖掘工作中，通过专利全生命周期管理体系产出高质量的专利组合，并针对侵权迈瑞医疗知识产权的行为进行积极维权，维护公司的业务运营自由和市场竞争优势；在尊重他人知识产权方面，我们通过专利风险管控机制，跟踪行业专利技术发展态势，采取有效措施防范专利风险。



8,670
件累计申请专利

3,976
件累计授权专利

6,193
件发明专利

1,847
件发明专利授权

截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗累计申请专利 8,670 件，其中发明专利 6,193 件；累计授权专利 3,976 件，其中发明专利授权 1,847 件。

创新智慧医疗

当前，医疗质量和效率的提升成为了一种普遍需求。为了满足这一需求，建设智慧医院已成为大势所趋。迈瑞医疗致力于通过使用大数据、IoT、AI、5G 等现代化技术来构建智能医疗生态圈，实现数字化转型与智能化布局。凭借我们的领先资源，以临床为中心，携手行业伙伴，拓展设备物联，推动医疗场景创新发展，我们将与更多人分享优质的生命关怀。

优质医疗可及

迈瑞医疗致力于通过研发技术，将高端医疗技术推向更多人。我们致力于在保证可持续发展的同时，提供更优质、更合理价格的产品。我们不断投入专项资金，在各个产品线中推出更智能、使用更方便、设计更简洁的产品，以满足客户的需求。同时，我们致力于为更多人提供优质医疗服务，并积极寻求方法来降低使用我们设备的门槛，最大程度地降低客户的额外成本。

产品名称及型号	产品说明	产品效果图
高端除颤监护仪	产品采用新技术的可充电电池以及整机系统设计，可以有效支持到零下 20℃ 的低温工作。同时，在实现极致轻巧（体积和重量下降 40%）的基础上，我们通过对设备的集成以及 5G 模块的内置，大大提高了设备的易用性与便携性，同时实现远程会诊、远程急救指引，有效提升院前急救诊疗质量和效率。	
BP 200n 特定蛋白分析仪	BP 200n 为迈瑞医疗的血液细胞分析流水线上全新升级的炎症联检模块，支持共管血常规样本检测“CRP(C- 反应蛋白)+SAA(血清淀粉样蛋白 A)+ESR(红细胞沉降率)”等炎症指标。助力血常规 + 炎症筛查，改善工作流，形成全新 1 管通联检，大幅提升检验科效率。	
数字化摄影 X 射线系统 DigiEye 330/350 系列	基于迈瑞医疗主导的大数据图像信息特征指标 (Image Feature Index, IFI) 研究，使得产品在图像质量和辐射剂量上达到最佳平衡。同时全系产品标配迈瑞医疗全影像链和自主研发电离室，确保优质图像的同时减少辐射剂量。产品融合瑞影云 ++，助力区域影像产品统筹联动，支持检查结果均质化落地，助力基层医疗。	
POC 超高端平板彩超 TEX20	TEX20 是一款为 POC 临床科室打造的专业超声设备。它集成了全身一系列智能化切面识别和量化测量工具，减少医生约 80% 以上的操作步骤和时间，快速准确地将影像信息参数化、趋势化，极大提升临床效能。其独有的 X-Link 功能首次实现了超声和监护、呼吸等设备的数据融合，监护仪、呼吸机等设备的生理信号可同屏同步显示在超声界面上，并集成影像信息和生理信息，无线传输至中央站进行全病程趋势融合查看，减少了手动记录的人为误差，为全面评估病情，精准决策提供有力支持。	

产品名称及型号	产品说明	产品效果图
TE Air 掌上超声	传承于迈瑞医疗的高端 POC 超声技术，将超声设备高度集成于巴掌大小的设备上，开拓了更多新的超声应用场景。掌超设备更易携带、易操作，降低了使用门槛，更方便进入临床科室并下沉到基层医疗。	

技术精进，惠及优质产品服务

体外诊断是我们的主要业务领域之一，迈瑞医疗致力于全面提升测试和诊断方面的质量与标准，创新研发的 BC-700 系列全自动血液分析仪，在确保检验设备的测试效率和可靠性的同时，更加关注易用性和售后管理成本，从而让尽可能多的人可以从中受益。



BC-700 系列全自动血液分析仪系列产品，通过技术创新（相关技术已申请 40 余项专利），实现更小微粒子的识别能力，让 DIFF 通道 Ghost（血影）区的粒子信号变废为宝。实现常规分析模式下，零成本检测光学血小板。

同时，我们的快速魏氏法血沉检测技术，将高额全自动血沉仪以模块化集成在血球仪上，高效检测的同时检测成本还更低。该技术综合了聚集速度与程度双重指标，检测全程恒温温控设计，结果与魏氏法相关性好。用血量不足传统魏氏法的 10%。全血 1 管通技术可以实现一次采血，一次签收，一次上样，即可全自动分析、整合、报告血常规、特定蛋白、血沉全部参数，易用且高效。

此外，新手客户可通过仪器主界面的 ihelp 或“视频指导”选项自行学习仪器操作，轻松上手检验工作，节省客户与临床应用人员的沟通成本。另外，常见仪器故障也可通过视频指导选项进入查询处理方法，节省客户与用服人员之间的沟通成本和到场处理维护的成本。

智能医疗生态

我们的智慧医疗生态系统旨在以患者为中心，为临床医
护和医院管理者提供多种医疗设备的融合、科室内信息
互联互通以及全院和跨院区数据共享。基于这种互联互
通，迈瑞医疗将专家知识与临床数据相融合，创建智能
诊疗工具，为医院提供高质量的临床诊疗参考意见，从
而帮助医院实现从传统的“临床经验驱动”模式转型为
“临床经验 + 数据应用双驱动”模式，提升医疗质量。

此外，我们还通过优化医护人员工作流程和资产精益管
理策略，有效提高医院人财物的利用效能，满足智慧医
院的全方位建设需求。

提升要点

提升血细胞分析质量水平

重症科室为核心辐射全
院，重症关口前移

提升超声扫查标准

提升基层超声能力

创新描述

迈瑞医疗的阅片机对不同类细胞进行精准识别、预分类，准确地反映样本的全景情况，提升复检效率，及时筛查异常样本。并且能通过信息化数字化手段对疑难细胞形态随时随地会诊、学习和考核，助力提升中国乃至全球的血细胞分析质量水平。

瑞智联生态方案推出以重症科室为中心的跨科室监护——CCRRT 方案。该方案通过以重症科室为核心，将患者床旁设备整合，构建多模态数据，并通过智能数据质量分析算法去伪存真，然后提供患者概览报告呈现真实、完整的病人状态及变化过程，让医护人员在全面掌握病人病情的基础上进行决策。将重症级监测及诊疗辐射全院，重症关口前移，促进医疗服务质量均质化从而降低轻症死亡率、轻症病人转重症率。

基于超声影像数据的先进智能技术，实现标准切面指引、切面自动识别、自动测量等功能，将经验依赖度大的操作由设备自动实现，大幅提升产科筛查、妇科盆底功能评估、心功能测量等的准确性，引领超声扫查标准化发展。

“瑞影云 ++”推出基层能力提升方案，该方案提供更易用的工作流、更完善的功能配置、更智能的自学工具，帮助基层医生提升专业能力，助力区域整体诊疗能力提升，提高患者就医体验。

提升要点

设备互联，区域整合，提
升区域检验质量，促进结
果互认

多设备互联，集成临床
管理

服务情景

“瑞智检”以设备互联为基础，围绕“人，机，料，法，环”5大要素，和检验科业务深度融合，用信息化智能化的手段帮助检验科室实现高质量发展。同时采用区域均质化发展方案，帮助整体区域打造“同体系，同平台，同标准”的整体检验方案，强化基层，促进区域均衡发展，助力检验结果互认。通过创新性的区域整合，减轻人民群众就医负担，提高医疗资源利用率。

“瑞智联”实现床旁多种医疗设备融合、与信息互联互通，以及全院和跨院区数据共享。在互联互通的基础上提供了多种智能化辅助诊疗以及管理工具，同时推出设备精益化管理方案，实现临床管理一张网，在给临床提供诊疗数据的同时自动收集设备运营数据，从而提供设备精益化管理工具，助力医院实现高质量发展。

创新绿色医疗

迈瑞医疗响应绿色制造战略布局，设计和生产绿色产品，我们还将绿色创新的理念融入到产品开发中，务求在实现产品价值的各个环节为环境保护作出积极贡献。为了贯彻迈瑞医疗的绿色产品理念，一方面，在产品研发过程中我们以禁止使用有害物质和材料，减少资源浪费，提高节能和可回收设计为开发理念，使产品符合客户的环保要求和相关法律法规。另一方面，通过绿色产品专利提高产品附加值，我们以创新技术保护环境，为全社会创造美好生活。

迈瑞医疗致力于探索和推进“循环经济”，减少对大自然的索取，为客户提供对环境更为友好的产品。随着医疗产品临床应用越来越广，在朝着专业化、细分化、多样化的道路上不断发展，产品形态也日趋丰富和创新。在不断升级换代及推出新品的过程中，迈瑞医疗始终秉持着在满足用户需求，保证客户满意度的前提下，推进小型化、轻量化、低能耗、节约型设计。



绿色创新点

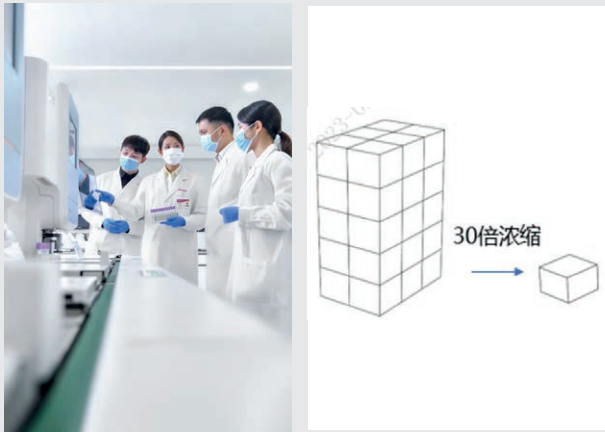
产品

措施

降低能耗、空间尺寸小型化	基层彩超中高端解决方案 Consona N9/N8/N7/N6	相对于上一代产品，通过更高集成化设计，能耗降低约 25%，同时，通过简约机身设计理念，整机尺寸相比前代产品更加小巧灵动，更加契合基层客户群的使用场景。
节约用水、减少污废排放	免洗试剂瓶	通过试剂瓶免洗设计，按照每清洗 1 万只试剂瓶需消耗纯化水 24 方，且 2022 年月均清洗 65 万只试剂瓶计算，每月可节省 1,560 立方纯化水使用，对应减少 1,560 立方污水排放。
耗材寿命延长	BC-700 系列全自动血液分析仪	采样针使用寿命延长到 12 万次，提升 300%。

浓缩试剂，绿色创新

IVD 产品由仪器和试剂组成，其中稀释液属于高耗量试剂，此类试剂的原料、包装、运输、仓储都给环境带来了负担。迈瑞医疗从基础试剂配方创新开始，突破试剂浓缩技术，一箱浓缩后的试剂相当于常规试剂的 30 箱，达到业界最优。浓缩试剂的创新应用节省了 90% 以上的纸箱包装，大幅降低了运输成本以及带来的 CO2 排放。同时，让我们的客户得到了更为优质的服务体验，额外的仓储空间，更加安全的实验室管理，更换试剂的频次从 1-2 天 / 次降低到 1 周 / 次，大幅降低了工作强度。未来浓缩试剂将在迈瑞 IVD 更多的产品中应用。



浓缩试剂液

在绿色包装方面，我们通过产品轻量化、小型化来降低包装材料消耗，实现包装减量化，并持续改进优化包装方案；通过包装去塑化，增加循环利用材料的使用，减少化石基塑料层，并以植物基材料替代。本年度我们针对绿色包装采用新技术、新材料和新工艺所进行的优秀产品优化成果如下：

绿色创新点	创新成果	产品	措施
减少包装体积	10-39%	新 A 超声探头	结构优化、烫金工艺替代油墨印刷
	9%	BS-600M 生化分析仪	卡扣箱代替螺栓箱
	5%	EH-2090 尿液分析仪	包装结构优化
	25%	UA-5600 尿液分析仪	包装结构优化
	30%	M09G 红外耳温枪	采用全瓦楞纸材料
	45%	D60 除颤仪	采用 EPP 模压成型
减少包装泡沫用量	25%	Consona 系列彩色多普勒超声系统	包装泡沫结构方案优化
	99%	TE Air 无线探头	采用全纸材料
	62%	EH-2090 尿液分析仪	包装泡沫结构方案优化
	76%	UA5600 尿液分析仪	包装泡沫结构方案优化
减轻包装重量	35%	尿液流水线	纸围卡代替木箱

我们的实践也获得了外部认证的认可。在 2022 年，我们绿色产品包装方案的专利申请成功获得了授权。我们相信绿色产品专利能提高产品附加值，以创新技术保护环境，为全社会创造美好生活。



绿色专利认证：一种全纸结构环保兼容内包装

专利号：ZL202021387452.7

业务链协同发展

迈瑞医疗始终认为企业的可持续发展离不开业务链协同的集成的运营管理体系。我们以集成供应链系统为核心,对产品流、信息流、资金流集成管理。对内,我们通过全面质量管理体系拉通各个业务职能,为产品的质量与安全保驾护航;通过覆盖研发、采购、生产、服务、销售、上市后的管理体系,持续将端到端协同管理的价值发挥最大化;对外,我们协同供应商管理、营销管理,凝聚业务链外部利益相关方。同时,我们在产品全生命周期各个阶段开展风险管理,将风险管理与业务链各个环节进行系统融合,共同助力企业的可持续发展。

本章节目录:

- 产品质量与安全
- 供应链协同管理
- 责任营销管理
- 客户服务协同管理

本章节回应 SDGs:



产品质量与安全

迈瑞医疗致力于确保产品的质量和安全，这对于患者的健康至关重要，同时也是我们企业使命和社会责任的核心。我们严格遵守国家和地区适用的法律法规，包括《中华人民共和国产品质量法》、《医疗器械监督管理条例》、美国 FD&C Act 医疗器械监管法规以及欧盟医疗器械监管法规 MDR & IVDR 等。同时，我们建立了严格的全面质量管理体系，在价值链的每个阶段对产品质量进行监控，以稳健精益的管理保障产品质量安全稳定。

业务链协同管理体系

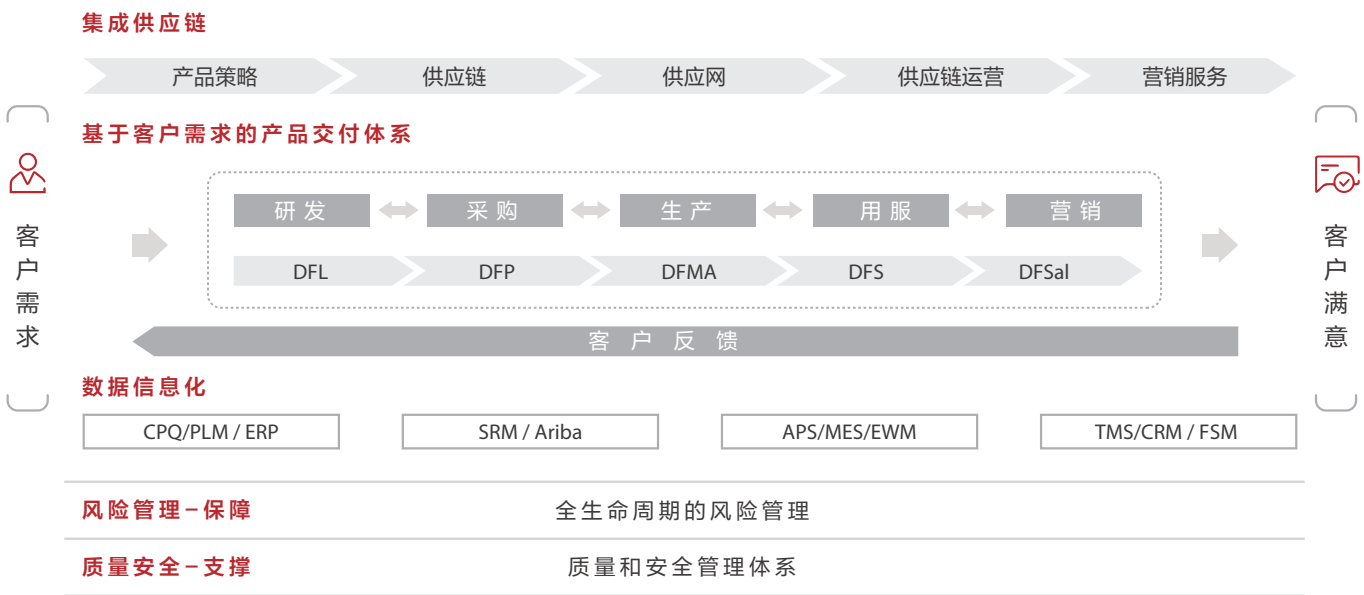
迈瑞医疗业务链协同发展的驱动主要来自卓越的质量管理和风险管理，我们搭建了贯穿产品设计开发、采购、生产、销售及用户服务等全面质量管理体系，并在产品的全生命周期对其进行风险管理，保障产品的安全有效同时确保客户的需求能够清晰地业务链各环节得到反馈，交付客户满意的产品。

基于我们业务的战略目标，结合运营现状，参考先进的方法论和行业领先实践，我们通过集成供应链（ISC）2.0 对内推进供应链环节拉通，对外与研发和营销业务域协同，共创了一套适用于迈瑞医疗的集成供应链蓝图架构。

在整体规划的指引下，我们积极深入客户，充分理解客户的应用场景，全面接受客户反馈，站在客户角度扫描客户需求，强化产品策略；从产品策略到供应链、供应网、供应链运营、营销服务，我们从策略出发梳理和完

善了完整的业务域流程、指南，并设定了与之相配套的组织治理、绩效指标体系、激励政策、人员能力模型构建等体系流程建设。最终达成客户需求，不断提升客户满意度。

我们建立了面向全生命周期的设计理念（DFX），在产品策划的最前端，就充分考虑到采购、生产、用服、营销各个业务域贴合的客户需求，将客户需求在多方面，从物料到达等各个层级落实到产品设计中。为基于客户需求的产品交付体系夯实了基础。



*ISC: Integrated Supply Chain 集成供应链

*DFX: Design for X 面向产品生命周期的设计，如可销售性、可采购性、可制造性、可服务性等

*DFL: Design for Logistics 有利于物流的产品设计

*DFP: Design for Procurement 有利于采购的产品设计

*DFMA: Design for Manufacturing and Assembly 有利于制造和装配的产品设计

*DFS: Design for Serviceability 有利于服务的产品设计

*DFSaI: Design for Sales 有利于销售的产品设计

*CPQ: Configure Price Quote 销售报价下单系统

*PLM: Product Lifecycle Management 产品全生命周期管理系统

*ERP: Enterprise Resource Planning 企业资源计划系统

*SRM: Supplier Relationship Management 供应商关系管理系统

*Ariba: ARIBA 是软件名，也是 SRM 系统的一种

*APS: Advanced Planning and Scheduling 高级计划排产系统

*MES: Manufacturing Execution System 制造执行系统

*EWM: Extended Warehouse Management 扩展仓库管理

*TMS: Transportation management system 物流运输管理系统

*CRM: Customer Relationship Management 客户关系管理系统

*FSM: Field Service Management 现场服务管理系统

在完成集成供应链蓝图规划和体系流程建设之后，我们在 2022 年全面进入信息化建设阶段。基于业务价值链设计，我们通过部署提速增效的新系统，保证业务运营的高效，同时也为运营数据提供了系统支撑，向实现自动化、信息化、智能化的数字供应链进程迈进了一步，也为更稳定、优质地提供客户满意的产品和服务夯实了基础。

在业务链协同管理体系支持下，本集团在产品质量上表现优异，并荣获众多外部质量认证、奖项与认可。2022 年，迈瑞医疗在产品质量方面获得的荣誉及奖项包括：

荣誉及奖项

1. 2021 年广东省不良事件先进监测单位
2. 2021 年度第十二届中国医疗设备行业数据调研中，荣获“优秀民族品牌金奖”
3. 2021 年度第十二届中国医疗设备行业数据调研中，荣获“产品线金奖”
4. 2021 年度第十二届中国医疗设备行业数据调研中，荣获“金人奖”
5. 东西部兽医——年度经典设备器械品牌奖
6. 第四届动物医院院长大会动物医疗器械设备类钻石奖

产品质量管理

过硬的产品质量是公司竞争力的基础，是在当前激烈和快速变化的商业环境中获得客户信任和决定公司运营的关键因素之一。报告期内，本集团升级和拓展了现有资质认证，积极落实质量管理体系年度监督审核。目前我们的质量管理体系认证已 100% 覆盖所有的最终产品生产基地，其中 ISO 9001 共 13 家，ISO 13485 共 11 家。同时，于 2022 年集团新增 69 项产品通过产品安全认证。截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的全面质量管理体系已通过的质量法规标准和产品认证如下：

产品认证

- 欧盟医疗器械法规（Medical Device Regulation，MDR）产品认证
- 欧盟体外诊断法规（In Vitro Diagnostic Devices Regulations，IVDR）产品认证
- 130 项产品获得美国食品和药物管理局（Food and Drug Administration，FDA）510（K）市场准入许可
- 755 项有效的中国第二、三类医疗器械产品注册
- 219 项有效的中国第一类医疗器械备案凭证
- 800+ 机型进入 190 多个国家和地区

为提升全员质量风险意识，迈瑞医疗依照质量管理法规与标准，结合产品监督机构监管动态，制定质量控制及产品安全年度培训计划，每年定期为研发、生产及经营质量管理体系的全体员工提供质量培训，培训内容涵盖医疗器械质量体系标准和法规、微生物及卫生基础知识、产品基础知识等；同时通过质量年会、质量周会及医疗器械政策法规定期报告等形式，从上到下严格落实公司质量文化及质量监管要求。

公司不断优化培训平台，通过系统化的培训体系策划，每年定期向全体员工进行通用质量课程培训，并根据不同业务特点，从质量预防、质量管理标准法规要求、质量能力提升等方面对业务部门进行个性化的质量培训。截止 2022 年底，通用课程《质量管理与产品安全》全球培训 15,502 人，集团全员覆盖率 96.3%；同时在重点

质量管理体系

- ISO 9001 质量管理体系认证
- ISO 13485 质量管理体系认证
- QC 080000 有害物质过程管理体系认证
- 集团总部和北美均通过医疗器械单一审核程序（Medical Device Single Audit Program，MDSAP）质量体系审核
- 集团总部和北美多次通过美国 FDA 审核

领域开展多门专项培训，如《管代授权放行培训》《2022 年度内审培训》等覆盖率 100%。另外，质量中心多次推出《行业质量资讯》和“质量小课堂”宣传海报，以提升公司全员质量管理意识。

90 次接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核

100% 所有最终产品生产基地质量管理体系认证覆盖率

2022 年，迈瑞医疗接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核共计 **90** 次，审核通过率为 **100%**。其中，通过 **51** 次第三方认证机构审核、**37** 次医疗器械生产质量管理规范审核、**2** 次医疗器械经营质量管理规范审核。所有最终产品生产基地质量管理体系认证 **100%** 覆盖。2022 年，迈瑞医疗共有 **23** 款产品接受政府监管机构抽检，合格率为 **100%**。

100% 质量体系审核通过率

23 款产品接受国家与省级监管当局抽检

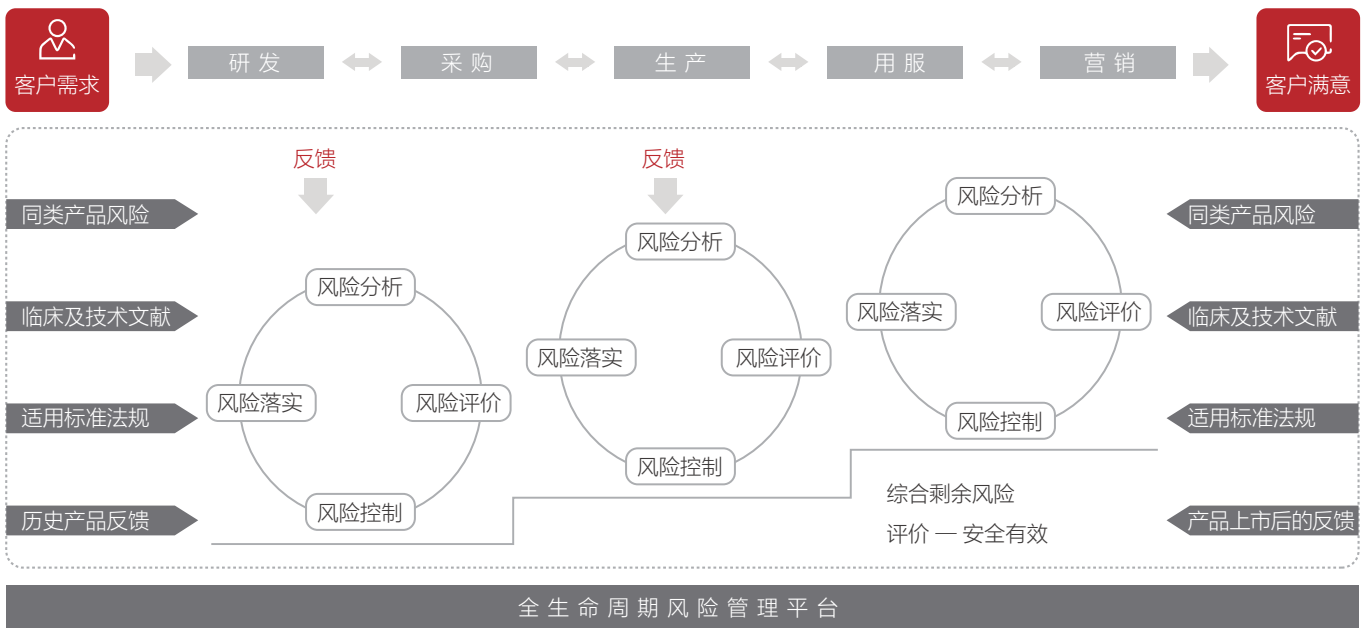
100% 抽检合格率

端到端风险管理

迈瑞医疗重视产品风险管理，建立了产品端到端的风险管理体系，并将风险管理的要求与质量管理体系进行了系统融合。本年度，我们基于最新版本的《ISO 14971 风险管理对医疗器械的应用》更新了风险管理体系，将风险管理活动贯穿产品设计开发、采购、生产、销售、服务及产品报废的全过程，在产品的全生命周期阶段全面考虑客户需求、标准及法规的要求和变化，利益相关方的关注，客户端的反馈等，持续地实施从风险分析、风险评价、风险控制、风险落实的闭环，通过系统性的受益风险分析，确保产品的综合剩余风险可接受，从而确保产品持续地安全有效性；同时通过全生命周期的风险管理平台不断积累经验，持续推动公司风险管理能力的提升。

以产品的风险管理为基础，迈瑞同时也对公司的整体供应风险进行了分析和

管理。为及时应对产品供应安全与连续性的潜在风险，保障提供客户满意的产品，公司全面识别风险，制定并落实了系统化的应对计划。针对产品交付风险，在物料采购方面，我们已建立采购风险管理机制和双重采购机制，通过多样化全球供应网络、关键供应商战略合作、关键物料主备选策略等手段，缓解供应链中断风险，确保关键物料交付的连续性；在生产过程方面，我们通过制定应急制度与响应方案完善制度框架，同时建立并持续完善多基地布局，提供互为备份工厂的保障，预防生产过程的潜在风险，确保在自然灾害、公共疫情、异常事故等发生时，保障员工的安全与生产持续运作，保证产品的可持续供应。此外，针对质量异常管控与网络安全，我们也制定了相应的应急计划方案，详情可见公司官网（<https://www.mindray.com/cn/about-us/environmental-social-governance/business-chain>）。



产品安全管理

迈瑞医疗将质量安全管理前置至产品研发阶段。在产品概念和计划阶段，我们将安全相关标准的需求，纳入需求文档中，并将安全相关的标准要求细化到设计输入中。在系统开发设计阶段，我们通过安全工程师输出安全相关标准要求设计要点给到设计开发人员，保证设计要求落实到设计过程中，为后续“一次性把事做对”打好基础。

同时，我们也建立结构合理、运行高效的实验室体系，保证产品的安全、可靠、合规。我们的产品安全实验室取得了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，同时也是 TUV 南德、通标标准技术（SGS）、天祥（ETL）、TUV 莱茵认可的客户现场测试（CTF-1）实验室。2022 年 1 月以来，产品安全实验室组织参与多项国内、国际的第三方组织的安全活动，包括中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的能力验证、与多家实验室进行的实验室间能力比对，以及中国合格评定国家认可委员会、TUV 莱茵、TUV 南德、SGS 的实验室审核等，同时，也参与医疗器械标准管理中心主导的 GB96706.1 系列标准培训。通过以上活动，保证实验室体系运转有效，检测能力与同行业顶级实验室比肩，为公司产品质量安全持续提供保障。

产品安全实验室严格按体系要求开展人员上岗资格认定、信息记录及数据管理工作，可承担 96 项标准测试。2022 年，产品安全实验室自行完成测试 700+，并对监护仪、麻醉机、超声、泵、IVD 等几个产品分析发现的问题进行主动测试。在公司内部测试之外，为满足产品国际销售需求，产品安全实验室根据各国要求，为产品完成国家认可实验室（Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL）认证、电工产品合格测试与认证的

IEC 体系（Certification Bodies’ Scheme, CB）认证、巴西国家标准局（The National Institute for Metrology, Standardization and Industrial Quality, INMETRO）认证、全球无线认证等第三方检测认证。

截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗获得的实验室及安全认证如下：

认可实验室

- 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可实验室
- TUV 南德、通标标准技术（SGS）、天祥（ETL）、TUV 莱茵认可的客户现场测试（CTF-1）实验室

产品安全认证

- 国家认可实验室认证
- 电工产品合格测试与认证的 IEC 体系（认证）
- 巴西国家标准局认证
- 全球无线认证

设计协同管理

随着本集团规模的扩大和研发实力的不断提升，我们持续推进跨领域的设计协同，完善 MPI 体系。DFX 从最初的 DFS/DFP/DFMA，进一步延伸至其他设计驱动领域（DFSales/DFL 等），持续从全价值链角度构建产品竞争力。

同时，作为医疗器械企业，迈瑞医疗对于本集团下所有生产场地的产品，均建立产品技术要求，确保每类产品安全、性能及质量满足法规标准和客户需求。我们通过《可靠性工作指南》等规定，从设计开发、验证确认及加工制造环节全流程开展可靠性工作，保证产品质量稳定可靠。



有利于物流的产品设计

秉承产品全价值链最优设计理念，2022 年我们进一步延伸 DFX 设计领域，开始在新产品开发中推行有利于物流运输（DFL）的产品设计。通过对产品包装、仓储、物流运输、收货等各环节的深入分析，从安全、便利、及时、经济、环保等维度建立包装运输需求，作为产品及包装设计的输入，牵引产品及包装设计便于物流运输，提升物流运输效率，保证产品安全、绿色、高效的送达客户。

2022 年通过开展 DFL，各系列产品在轻量化、环保及效率等方面逐渐提升：

超声探头系列部分产品，已实现包装体积减少 10%-39%，泡沫用量减少 90%；

生化系列部分产品，已实现包装体积减少 10%，泡沫用量减少 50%，包装重量减轻 35%，卡扣式设计提升包装拆包便利性；

新开发的监护系列部分产品，通过引入最新环保材料、减塑设计、结构优化等，未来预期仓储效率可提升 50%，包装效率提升 30%，纸塑年用量减少 10 吨。

在轻量、便利、环保和效率提升的同时，对包装运输过程中防护薄弱点予以加强，满足更严苛的运输条件，获得更佳的防护效果，保证产品安全送达客户。

未来随着更多新产品和已有产品的 DFL 设计，物流运输方面将有更大规模的提升，必将进一步提升客户体验。

此外，迈瑞医疗不断推进公司自检能力建设，我们全程参与国家药监局在 2021 年发布《医疗器械注册自检管理规定》的部分内容起草和意见稿内容反馈工作。同时，集团可靠性检测实验室早在 2007 年向 CNAS 申请 ISO 17025 认可并获得认可证书。而随着自检管理规定的出台，目前我们的实验室也可提供国内注册检测服务。

在自检管理规定草稿发布后，集团启动内部自检体系排查工作，查漏补缺推进公司注册自检建设，并制定公司内部的自检流程体系。在进一步完善现有的医学影像系统（Medical Imaging System，MIS）和 IVD 自检能力的基础上，同步建立生命信息和支持（Patient Monitoring& Life Support，PMLS）和试剂自检能力，并于 2022 年成功试点超声产品首次注册自检，顺利获得集团第一个自检注册证。

通过自检能力的提升，我们的检测进度、可靠性与验证岗人员能力提升等几个方面都取得了长足的进步。未来，我们将在试点项目基础上，实施更多项目的自检工作并持续培养与提高风险管理、功能安全、可用性工作的实际运用能力。

与此同时，对于在线维护阶段的产品，我们对其在客户端的质量问题，由设计、原材料、生产、用户服务等部门协同进行改善，以免疫试剂为例，由用户服务部门对部分校准品、试剂盒的客户端质量进行统计排序，设计和生产对主要问题进行分析，然后从原材料、工艺等方面进行细化控制，最终封闭对应的问题。生产过程采用自动化灌装等措施来提高产品质量，并通过自动化检测与剔除手段，确保试剂瓶等耗材在液体灌装前一定满足质量要求。

生产协同管理

构建有力支撑集团“多产品、多产线、全球化”发展战略的“高质量、低成本”制造能力是迈瑞制造的目标，集成供应链打造、迈瑞智造转型、全球化供应链布局是迈瑞制造能力提升的策略方向。迈瑞医疗的智造转型是基于自动化、信息化、智能化，将供应链人员、机器、物料、方法、环境各个生产要素，落实到需求计划、计划设计、物料采购、生产执行、仓储管理、物流发运等各个环节，在数据驱动下，通过自动化、信息化、智能化来不断提升精益化管理，不仅仅达成更有竞争力的交付，同时赢得更优异的经营效率及产品质量。

在生产协同方面，我们也持续推进工艺革新，新工艺依据自动化流水线的思路，消除产品在各个工艺点流转过程中存在的不稳定因素，人工测试改为自动化测试，减少不确定因素，提升测试结果的可信度，持续提升产品质量与安全。

此外，通过《仪器设备设施管理程序》等规定，我们从需求收集、设备采购、设计、验证、确认、维护、校准环节，开展设备全生命周期管理。在生产过程中，我们将产品技术要求中的安全、质量等要求落实到生产工艺要求中，将其对设备精度、可靠性的要求，落实到设备管理规范中，定期开展生产设备的维护和计量设备的校准检定，确保设备安全有效运行，有效支持产品安全生产和出厂检验，实现产品开发、制造全流程的质量保障，保证每台出厂产品满足安全，性能和质量的要求。

通过智能化生产和检验系统，提升效率和质量

AED 端到端智能制造解决方案是一个全面的解决方案，旨在通过极致自动化和数字化来提高生产效率和质量。该方案覆盖了产品生产的整个价值流程，实现了整个生产进度、品质状况、设备状态、环境监测的全过程生产要素透明化，提升质量管控效果。

该方案还采用了模块化设计，包括装配单元、贴标单元、视觉检测单元和封箱单元。这些单元均具有柔性生产、快速拼装、快速维修和易于变更的特点，并具有较强的复用性。此外，人文关怀也是该方案的重要组成部分。它遵循动作经济原则，降低了作业者的疲劳强度，并采用了静音胶带和静音辊筒，同时在自动包装线上进行了降噪处理，优化作业环境。



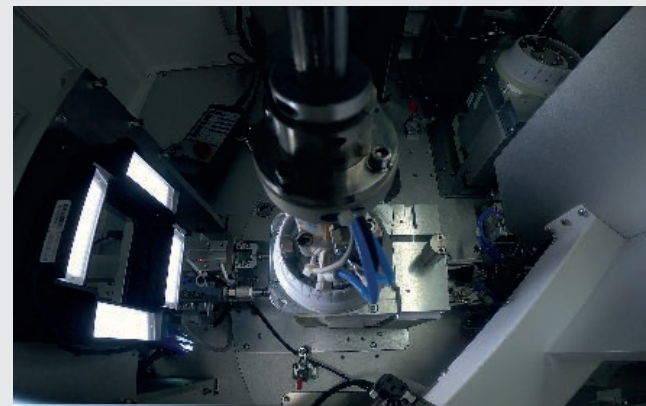
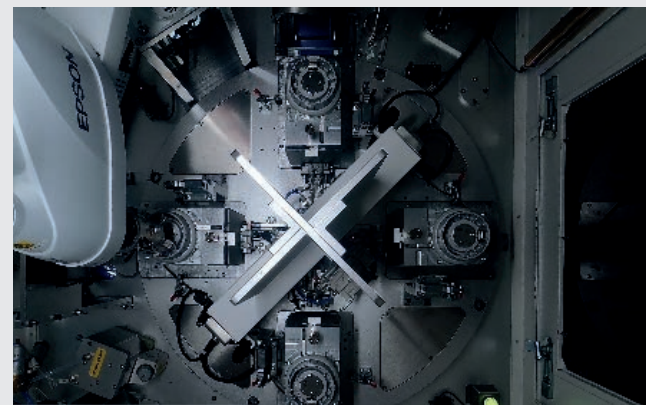
端到端的智能化解决方案

麻醉蒸发器自动化测试系统

蒸发器自动化测试系统是一套四工位转盘式布局的全自动化测试平台。该系统覆盖了蒸发器产品的软件下载、精度校准与标定、手轮激光雕刻、蒸发器输出浓度 FQC 测试等工序，实现了蒸发器产品的全自动化测试。

该项目从生产流程的整体优化入手，减少过程断点，将所有手动测试升级为自动化测试，且关键过程数据自动

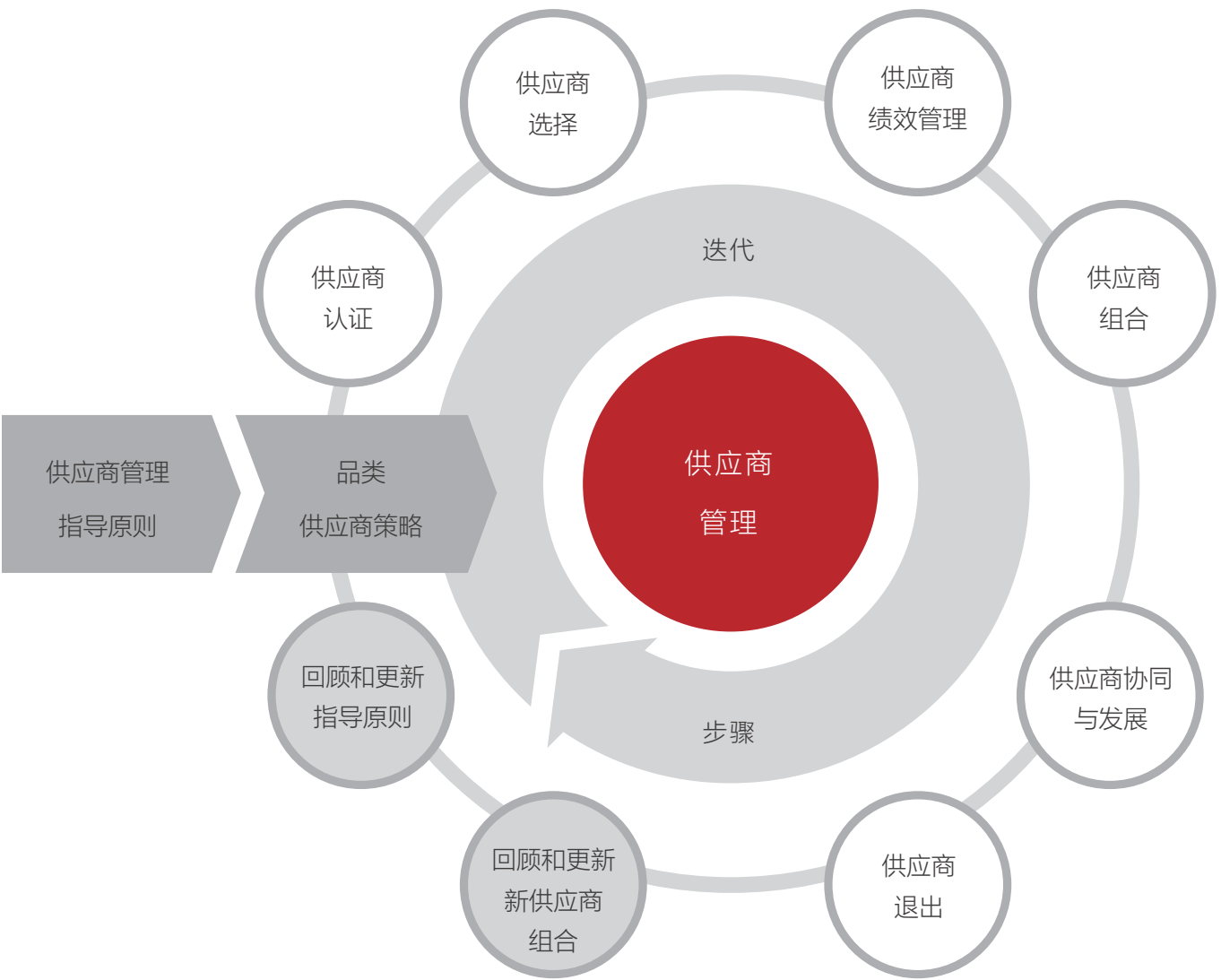
记录保存，测试报告一键输出。项目的上线，使蒸发器产品的人均测试产能提升了 3-4 倍，同时提升了蒸发器输出浓度的一致性，采集了一些以往人工测试无法记录的过程数据，增加了蒸发器产品的质量可追溯性，且为后续的产品质量持续改善提供了基础数据支撑。



麻醉蒸发器

供应链协同管理

供应链的质量、韧性和可持续性对于迈瑞医疗生产经营至关重要。供应链整体竞争力的提升，需要在内部实现各环节联动，同时与研发和营销实现协同，以增强企业的柔性，实现企业价值可持续发展。



供应商全生命周期管理

迈瑞医疗根据《供应商管理程序》、《供应商认证工作指南》及《供应商绩效考核指南》，通过对供应商的全生命周期进行监管，优化各环节的工作流程，明确供应商管理价值，持续加强供应商的合规管理，同时规避或减轻供应商对社会和环境可能造成的影响，建立可持续的合作关系。

另外，为了推进产品全面质量管理体系的高效高质运行，2022 年，本集团根据各国质量法规和标准，结合采购业务实际要求，对采购管理系统人员进行了针对性的质量培训，进一步确保采购质量体系合规，提高供应商审核和辅导能力，有力促进供应商管理和物料质量的提升。截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗一级供应商中制造商通过 ISO9001 或 ISO13485 质量体系认证的比率为 98%。

供应商准入与分布

为了保障采购管理的科学性，我们基于公平、公正的原则与供应商签署《采购合作框架协议》《供应商质量保证协议》等文件。为持续改进内部决策管理，我们组建了跨研发、计划、采购、营销、财务、监察多个职能的三级采购管理委员会架构，对供应商准入、选择、评估、淘汰进行细分条目的分层集体决策。通过分级分层的管理组织体系的建立，我们在确保对供应商管理全流程进行统一考量决策的同时，切实将财务健康、环境安全、关联关系、质量体系等核心要素纳入供应商评估体系，在供应链的日常管理中实施可持续性要求。

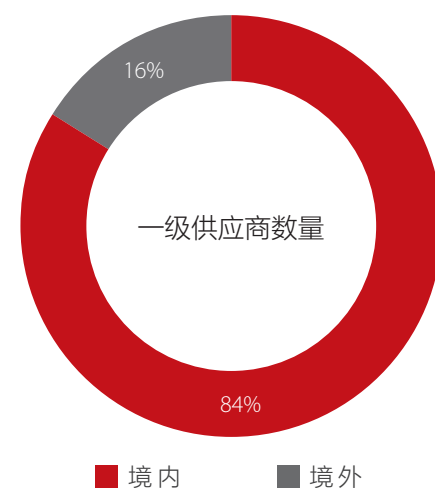
本年度，我们优化了供应商组合管理规则，在现有技术、质量、交付和成本维度的基础上，增加了环境和社会责任维度的评估，并设计了《供应商社会准则符合性调查问卷》进行符合性调查。同时，集团对战略和优选供应商定义了环境和社会责任的门槛，以牵引供应商在环境和社会责任方面持续改善，从而全面优化供应商资源池。



供应商合作原则

- 坚持公开、公正、公平的原则，通过“集团采购委员会”考量决策供应商，与供应商签订反腐败、反贿赂协议，防止可能存在的贪腐风险；
- 将人权、环境与社会、多元化的政策纳入供应商审核流程，鼓励在条件相当的情况下，优先选择残障人士、女性管理层所在的供应商；
- 积极鼓励并倾向选择有绿色环保理念，并取得相关资质的供应商，包括但不限于 ISO 45001、ISO 14000、SA 8000 等；
- 严格供应商的包装，不应引入产品质量风险，同时鼓励供应商使用绿色环保、可循环周转的包装箱；
- 同等条件优先选择地理位置近或交通方便的供应商，选择中间配送环节少的供应商，以减少运输过程对环境的影响。

截至 2022 年 12 月 31 日，本公司供应商地区分布如下：



供应商评估与审计

我们根据《供应商绩效考核工作指南》，从质量、交付、技术、成本、社会和环境的影响等维度，按月度对供应商的交付和质量进行评估，按季度或半年度对供应商的成本和技术进行评估，按年度对供应商进行全面评估。我们持续通过 SCAR（Supplier Corrective Action Request）和 SP（Supplier Performance Improve Request）督导供应商进行质量改善。针对触发 SCAR 和 SP，我们通过持续辅导和整改方案完成质量改善并持续在对相应供应商进行辅导和整改，本年度未发现任何存在重大质量问题的供应商。根据供应商的绩效评估结果，我们将供应商划分为战略供应商、优选供应商、限选供应商和禁选供应商。通过针对性的每年对供应商资源池进行优化，我们从供应商管理开始针对供应链的质量风险进行管控，保障产品质量安全。

同时，我们建立了供应商审核程序，依据《医疗器械生产企业供应商审核指南》、采购合作框架协议等文件定期对一级、二级供应商产品安全和质量保证相关问题进行审计。按照程序，我们会识别重点供应商，通过自下而上问题引领和自上而下审核关键要素的方式，对审核发现的问题进行整改、辅导和二次验收，并定期回顾识别薄弱项，提升供应链管理。

本年度，我们按照《供应商管理程序》针对所有的供应商开展了供应商审核，其中包括共 95 次针对新增供应商审核和原有供应商复审的现场审核。目前，我们对所有的新增供应商均已采用环境及社会评估标准进行筛选及审核。

供应商交流与合作

我们通过与供应商开展季度营运会议（Quarterly Business Review, QBR），将我们的绩效考核结果、供应商发展方向及合作中遇到的问题传递至供应商高层，推动制度优化和瓶颈问题解决，建立长久健康的战略合作意愿。

未来，我们将在持续开展供应商大会和供应商质量大会以传递迈瑞医疗对供应商在 ESG 方面要求的基础上，新增环境和社会责任评估的供应商绩效并改善供应商组合规则。

2022 年采购部门集中拜访了欧美和日本供应商，加强了公司与海外供应商的联系，确保公司供应链管理协作要求传递到海内外合作伙伴。



与海外供应商合影

785

次开展包括 QBR、技术交流大会等形式的供应商沟通

658

场包括质量体系法规知识培训等内容的供应商培训

2022 年，迈瑞医疗开展包括 QBR、技术交流大会等形式的供应商沟通 **785** 次；

进行包括质量体系法规知识培训等内容的供应商培训 **658** 场。

可持续供应链

迈瑞医疗以可持续发展为己任，积极敦促供应商及合作伙伴履行环境及社会责任。本年度，我们制定了《供应商行为准则》作为供应商合规的基础，其内容涵盖人权、公平的劳动条件、健康、安全与环境管理、材料合规性和冲突矿物、商业道德及业务运营的安全性的 6 个主要方面。同时，为提高供应链的可持续性，我们将供应商遵守准则的情况作为采购过程中的评估项目之一。迈瑞医疗所有供应商均签署《供应商合规声明》，承诺遵守《供应商行为准则》，并接受相关教育和培训。

此外，我们通过年度供应商复审以及环保证明收集、冲突矿产调研等专项行动，评估供应商的环境和社会影响，并对于在环境和社会问题上表现出色的供应商有独特的激励措施（例如供应商奖励、首选供应商计划、被优先邀请竞标）。2022 年，我们通过问卷调查、第三方评估、以及现场审计的方式对于所有一级、二级供应商行为进行了检查监督，同时，近年来我们累计针对 310 家供应商开展了现场的环境、社会影响评价，均未发现在社会和环境方面存在潜在重大负面影响。

可持续供应链质量保证



责任营销管理

迈瑞医疗始终践行“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，将用户的福祉作为我们的首要关切。在负责任营销方面，我们通过获取关于产品正确使用和处置的信息，帮助客户做出明智的选择，避免因虚假信息而对迈瑞医疗自身品牌价值造成不利影响，确保客户获得优质的产品与服务；通过规范代理商的营销和宣传活动，确保产品符合迈瑞医疗在客户端承诺的性能；通过治理网络中非正式途径销售迈瑞医疗产品行为，避免产品侵权的风险。未来，我们将继续遵循集团负责任营销政策，积极践行社会责任战略。

营销管理政策

为了保证负责任营销政策的全面落实，我们制定了《深圳迈瑞生物医疗股份有限公司负责任营销政策》，明确集团营销应遵守法律法规，以及集团的营销、广告和销售制度。我们制定《业务行为与道德守则》《销售与推广行为指南》等制度，作为营销人员在销售与推广活动的原则和行为准则，并成立营销系统合规小组定期进行合规体系的审核和稽查，全面系统审核营销的合规性。此外，我们还会接受集团内审部的定期审计，并根据相关审计建议进行整改。

同时，我们制定了《营销系统信息安全管理制

度》《营销会务平台管理规范》《营销系统分销渠道管理规定》等多项规章制度和管理办法，严格把关宣传资料印制、材料对外传播等审核流程，相关制度与审核均涵盖业务、法律法规、知识产权等相关职能团队的审核节点，以确保宣传内容描述符合法规要求且与业务实际一致；同步也对国际市场的推广特设了常规部门内部自审及跨部门审核机制，以保障国内、国际市场均受到审核约束。

代理商管理与约束

迈瑞医疗携手代理商共同为客户提供准确、一致、专业、负责任的营销服务。针对代理商的营销和宣传活动，责任部门输出标准的代理商业务行为指南，同时公司会基于风险评估情况对不同代理商采取不同的尽职调查方案；对不符合要求的代理商不予签约合作。此外，下游市场部和责任部门在日常沟通中持续对代理商营销和宣传活动进行规范建议。未来，我们还将在与代理商的协议中增加市场推广、广告促销等方面的约束条款。

网络营销管理与打击假冒产品

近年来，在某些地区发现了假冒或渠道不正规的迈瑞医疗产品。使用此类产品会影响产品检测结果的可靠性，某些情况下可能对患者的健康有害。为保护消费者权益不受侵害，我们采取有效措施打击假冒迈瑞医疗品牌产品或翻新废弃迈瑞医疗品牌产品的行为。2022 年，我们的国内法律部主导完结了 15 起打假案件，全部为民事起诉。

同时，我们持续监测及管理通过非正式网络渠道（包括代理商网站、第三方电商平台、社交媒体等）展示、销售集团产品的行为，打击侵权及诈骗事项。2022 年，我们主动加大了对迈瑞医疗品牌保护的投入，采取一系列域名保护及监控行动，通过对假冒网站和邮件的处理，减少不法分子利用迈瑞医疗品牌进行欺诈的可能性。

2022 年

完成 224 个重点品牌词域名的注册保护，包括：

- 常规域名维护：136 个
- 新增保护性注册：84 个
- 维权回收：4 个

搭建数字渠道监控机制，成功维权 42 例。

12 门营销课程的培训

8,205 小时面向营销系统员工培训课时

15,502 人次培训

96.3% 培训完成率

2022 年，我们共开展 12 门营销课程的培训，其中面向营销系统员工的培训课程，包含员工合规及信息安全培训、反腐败反贿赂合规培训、欧洲“阳光法案”培训等面向营销系统员工培训课时 8,205 小时，共培训 10,051 人次

本集团面向全体员工开展负责任的营销政策培训，培训人数合计 15,502 人次，培训完成率 96.3%

客户服务协同管理

“客户导向”是迈瑞医疗的核心价值观之一。我们建立全面、完备的客户服务体系，依靠丰富的客户服务经验，在不断向市场推出精良产品的同时，深挖客户需求，了解客户满意度、积极处理客户投诉，优化服务机制，保障客户信息安全，努力为客户提供安全、放心、创新的产品和服务。

客户服务管理

迈瑞医疗严格按照《服务管理程序》的规定，建立完备的售后服务体系，并在实践中不断提升服务品牌。为进一步理解客户的需求，我们主动收集客户的反馈和建议，建立了 CRM 投诉平台及需求管理平台，打造 IT 网络平台延伸触脚，充分收集客户反馈，针对投诉问题立即开展纠正预防，针对需求问题开展内部团队分析并制定纳入新产品的计划。

同时，依托于工程领域的质量体系管理经验以及临床领域的研究成果开展客户服务，我们力图亲近科室全方位、多层次需求，不仅让设备性能得以最大程度发挥，更帮助医生提高临床医疗水平。

呼叫中心负责管理客户服务热线，提供 24 × 365 不间断热线服务，客户需求 24 小时响应，执行受理、远程诊断、派工、跟踪和满意度回访等申告处理工作，对于符合条件的重大申告、抱怨，呼叫中心将采用上升机制进行管理，直到处理完成。

2022 年度

197

起集团接获关于产品和服务的投诉

100%

投诉回应率

100%

投诉处理综合满意度

通过 IoT 远程精准服务提升客户体验

2022 年我们基于 IoT 物联网技术，搭建起了远程服务平台 (iService)，极大提升客户体验和我们的服务效率。

一方面，客户通过远程平台能够实现“一键报修”，获得更为快捷和直接的服务。目前远程服务的客户覆盖率已从 6.3% 增长到 56.7%，通过远程桌面支持的应用，直接解决超过 3,700 次服务申告，第一时间解决客户燃眉之急。同时有超过 3,900 次服务申告在远程技术支持后下派，更为精准的对故障进行提前诊断，故障一次性解决率得到有效提升，也降低了客户端的维修时长。

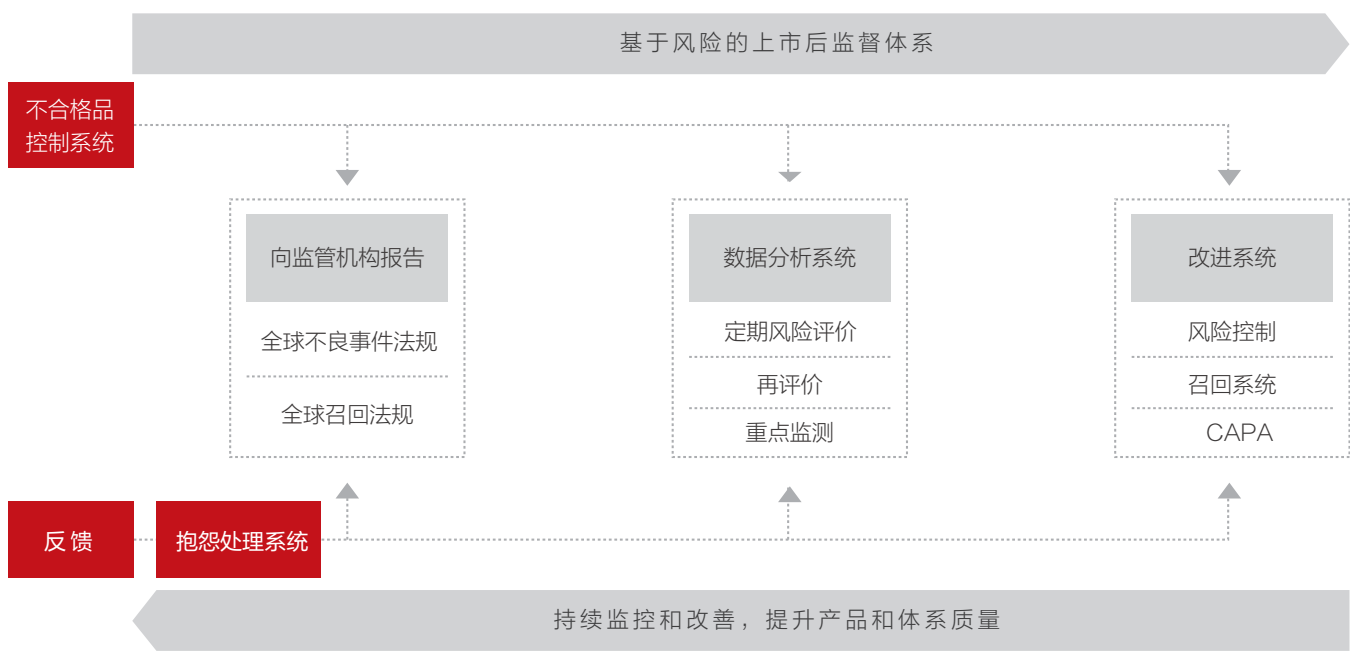
另一方面，我们通过远程平台实现设备健康度管理，降低设备停机率，减少客户停机时间。以保证设备稳定运行为前提，我们的免疫产品应用健康度模型监控易耗件寿命、质控等设备状态信息，在形成停机故障前进行主动走访派工，避免停机发生。至上线以来，通过精准服务，停机时长减少 49,666 小时。我们致力于不断为客户减少可能的停机故障，最终保障患者在最短的时间内获得有效的检测结果。

上市后监督管理

迈瑞医疗重视客户的健康安全，时刻守护客户健康与安全。本着“早发现、早决策、早解决”的原则，公司一方面采取积极的风险管理措施，搭建产品全生命周期风险管理体系，通过开展产品风险识别、风险评估和风险控制，持续监控风险控制措施的有效性。另一方面，建立了一套适用于全球不同国家和地区的上市后监督体系和抱怨处理系统，确保所有客户抱怨得到及时的、适宜的处理。

我们在质量中心下设独立和专业的上市后监督管理团队，专门负责不良事件监测、产品召回等方面的工作，并根据相应的内部管理制度，持续完善上市后监督体系。2022 年，我们持续依据程序和流程开展抱怨处理、不良事件和召回报告，并新增 Call 率（售出产品被动服务率）的数据统计和上市后数据监控。

同时，为了提升质量数据的深度分析和运用，我们在体外诊断试剂产品线开发了试剂大数据平台。试剂大数据平台采用 SAP 数据仓库（BW4/HANA）+ 大数据湖（Cloudera Hadoop）的湖仓一体的数据中台架构，能够对试剂质量数据进行单点问题和趋势问题的自动分析，可视化呈现，异常结果推送，从而更有效驱动质量问题的闭环改进。



2022 年，本集团发起产品召回共 **4** 起，全部为主动召回，未发生因产品缺陷导致的严重伤害或死亡事故。本集团产品与服务也未收到任何监管机构的质量监管警告。

客户满意度调查

我们重视对客户需求的了解，通过监控服务质量、加强客户投诉处理工作等措施，不断改进服务质量，提高客户满意度。我们会通过短信或微信等线上方式对每一例安装和维修等服务工单活动进行满意度回访。无法实现线上回访的服务工单，也会由呼叫中心专职的售后服务人员，通过 400 客服热线尽可能联系客户进行满意度回访，确保服务有效、客户满意。

2022 年 7 月 16 日，本集团在由《中国医疗设备》杂志社联合多家医疗健康领域权威机构主办的“第 12 届中国医疗设备行业数据发布大会暨中国医疗产业发展论坛”上，各产品线保有率 $\geq 10\%$ 的综合排名中，共囊括了 10 项第一。同时，监护类产品线获得了市场保有率、售后服务满意度、培训满意度、意向复购率、净推荐值全部维度的第一。

客户信息安全保障

客户信息保护与防泄密是本集团信息安全保障的重要目标之一。我们参照《ISO/IEC27001 信息安全管理体系》《ISO/IEC27701 隐私信息管理体系》建立并持续完善信息安全管理与隐私保护机制，制定并顺利推行一系列信息安全与隐私保护的政策制度，旨在将信息安全和隐私保护要求贯穿到业务活动中，并持续改进完善。

- 01 借助业界领先的 FSM 现场服务管理系统和 Customer Relationship Management（CRM）客户关系管理平台，管理客户资料
- 02 借助新一代的数据泄露防护系统 Data Loss Prevention（DLP），采取有效的技术管控手段，保护客户资料的安全
- 03 通过 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系和 ISO/IEC 27701 隐私信息管理体系认证，每年实施的第三方外部体系审核及公司组织的体系内审，以及每季度的体系有效性测量工作，来保障体系的有效运行
- 04 每年开展信息安全及隐私保护培训，提高内部员工及第三方合作方的客户信息保护意识
- 05 通过与第三方合作方签订服务合作协议，约束第三方合作方的客户隐私保护行为

推动绿色发展

迈瑞医疗将绿色发展融入公司发展战略和日常运营，通过分析气候风险与机遇、实施节能降耗、节约资源使用、减少废弃物、绿色办公等主动担起环境责任，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。

本章节目录：

- EHS 方针与管理
- 绿色运营
- 气候变化

本章节回应 SDGs：



EHS 方针与管理

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等运营所在国家和地区法律法规，并根据自身各运营场所的适用情况，制定并实施包括《环境管理程序》在内的一系列环境管理制度，以高于监管要求的标准规范自身。

我们在“利用先进技术和科学管理手段，预防污染、保护环境”方针指引下，从 EHS 治理架构、管理体系、体系评价及认证三方面有效实现环境管理的稳健运作，保障我们的运营符合利益相关方的福祉。此外，我们注重气候变化问题，利用先进技术和科学管理手段，推动资源能源节约化、污染减量化、业务低碳化，实现绿色发展。

EHS 治理架构

秉持“管业务必须管 EHS”的原则以及“统一领导、属地监管、落实责任、分级管理、分类指导、全员参与”的指导方针，公司构建了 EHS 治理架构。

EHS 委员会为本集团 EHS 管理事务的最高决策机构。集团总经理（董事会战略与可持续发展委员会成员）担任主任，领导集团 EHS 委员会；集团常务副总经理（董事会战略与可持续发展委员会成员）担任 EHS 委员会执行主任，各业务系统最高负责人、安全总监以及工会主席为委员会成员。EHS 委员会定期决策公司 EHS 事务，这包括 EHS 管理战略、政策、目标，也包括对公司 EHS 管

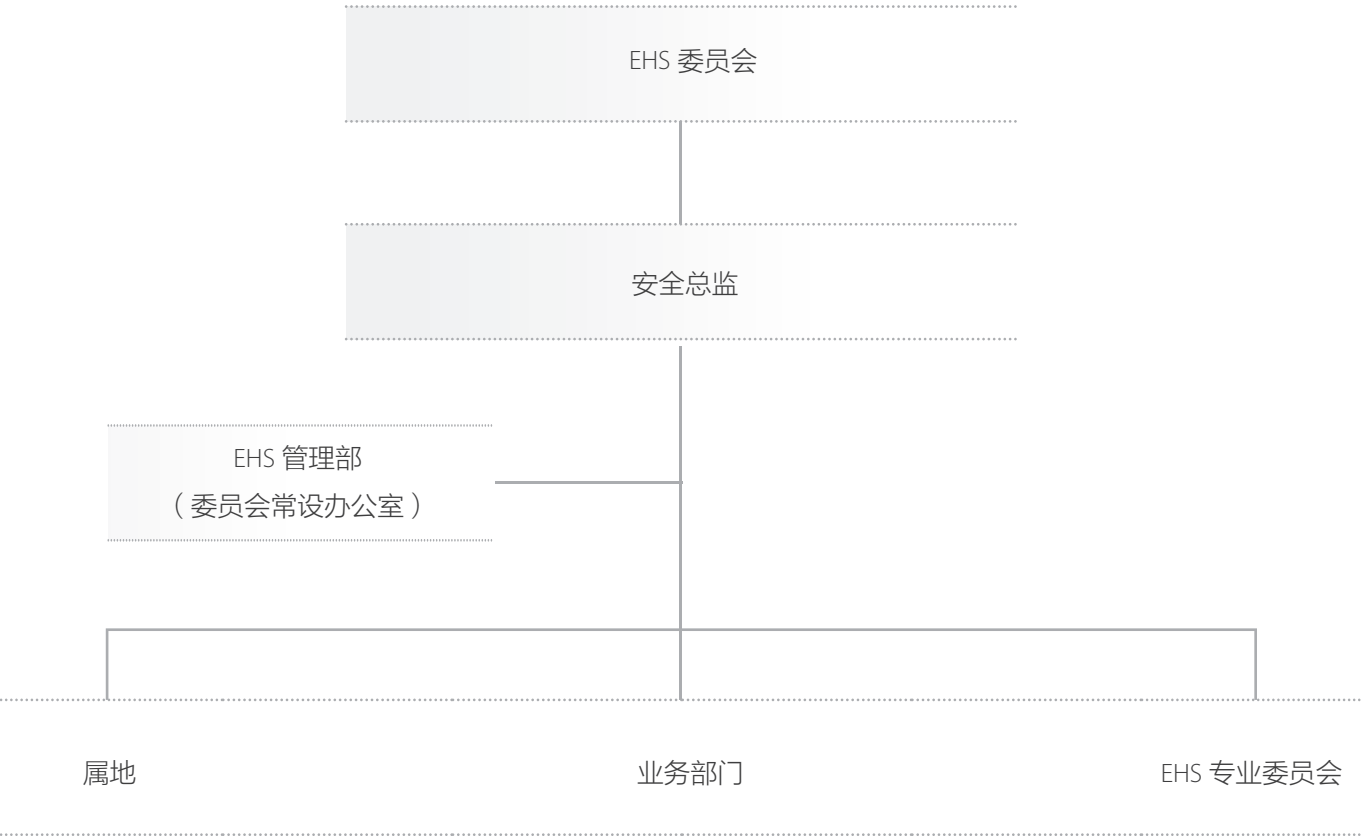
理情况进行监督、检查、评估及决策等。迈瑞医疗还设置环境健康安全专业委员会，包含环境危化组、生物安全组等，负责提供相关技术支持及专业标准改进等。各属地、业务部门相应建立属地、业务部门 EHS 治理架构，落实 EHS 方针、目标与其他管理要求。

EHS 管理体系

为切实预防并控制 EHS 风险，迈瑞医疗已制定明确的 EHS 方针，以保证对 EHS 管理体系的有效指导。

我们持续识别适用的 EHS 法律法规及其他要求，参考行业内最佳 EHS 实践，并根据自身业务特点，每年定期审阅和改进我们的管理政策、标准以及 EHS 绩效要求。我们根据 ISO14001:2015 环境管理体系要求和使用指南与 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系要求及使用指南，制定了以《环境健康安全管理体系手册》为纲领的内部管理文件，建立并持续优化以“领导力与员工参与”为核心的 EHS 管理体系框架，通过策划、运行与保障、绩效监测与改进以实现管理绩效的持续改进。

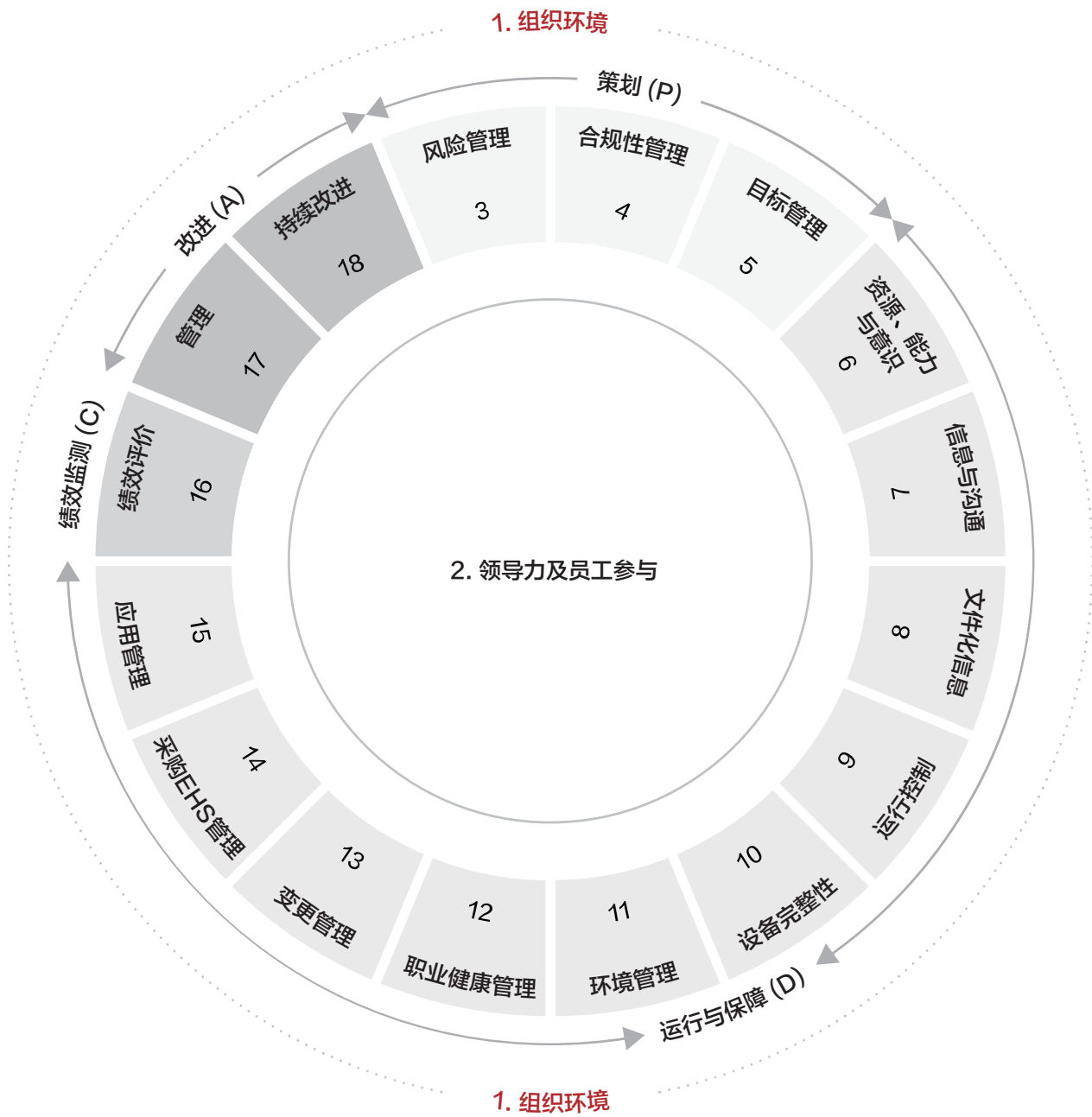
我们还定期评估业务的 EHS 风险，确保所有不可接受的环境风险都按标准得到了有效管理。同时，我们也识别与公司业务、气候环境等相关的环境紧急情景，制定相关预案和应急人员、物资，并举行定期培训和演练。



EHS 方针：

- 利用先进技术和科学管理手段，消除危险源和降低职业健康安全风险，预防污染、保护环境；
- 提供安全与健康的工作条件、预防伤害与疾病；
- 遵守法律法规和其他要求，持续改进环境健康安全管理体系；
- 推动全员参与、积极与员工协商环境健康安全事务，构建“我要安全”文化，提升环境健康安全绩效。

EHS 管理体系框架



体系评价及认证

2019 年，迈瑞医疗建立了按照“反应式、初步系统、系统和有效、追求持续改进、领先”五个等级划分的体系成熟度评价体系。我们每年依据持续改进的要求，迎合业务发展需要以及新的法律法规要求，不断优化体系成熟度审核方法以最好地反映各属地的 EHS 管理绩效。2022 年内审认定集团总部、主要生产基地光明生产厂已处于体系成熟度等级中较高层次的“追求持续改进”阶段。



我们积极参与体系第三方认证活动，推进各基地和分子公司实行环境体系认证。2022 年，本集团总部与主要生产基地光明生产厂、南京生产基地持续通过 ISO 14001 环境管理体系监督审核。2023 年，我们计划在三家子公司申请并通过第三方环境管理体系认证。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

气候变化

世卫组织发布《气候变化与健康特别报告》指出：气候变化是人类健康面临的¹最大威胁。迈瑞医疗以“成为守护人类健康的核心力量”为愿景，因此，迈瑞医疗将气候变化视为可持续发展重要议题之一。迈瑞医疗参照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的建议框架，识别自身经营相关的气候风险及机遇，并开展气候变化风险的管理工作，以管理好企业的温室气体排放，提升极端天气的企业韧性，实现低碳运营，助力社会绿色持续发展。

应对极端天气

为系统性地管理气候变化相关风险及机遇，迈瑞医疗董事会战略与可持续发展委员会，对包括应对气候变化等可持续发展相关议题开展研究指导。董事战略与可持续发展委员会下设 ESG 执行委员会，具体制定包括应对气候变化等战略规划、目标。集团常务副总经理（董事、董事会战略与可持续发展委员会成员）为 ESG 执行委员会主任。ESG 执行委员会下设推动绿色发展子委员会，负责识别气候变化的风险和机遇，建议目标（含碳目标）和行为方案等。

本年度，我们按物理风险与转型风险两大维度，识别可能对集团产生重大影响的气候变化事宜。

为构建急性物理风险的应对能力，本集团已制定并执行《应急管理程序》《自然灾害应急专项预案》等管理文

件，规范极端天气事件时的预防、监测与预警措施，并明确气象灾害的应急处置与救援措施和善后工作方案。我们亦通过定期开展应急演练强化员工对于应急程序的理解和实操能力，以确保我们面临极端天气事件的应对效率和处理效果。

迈瑞医疗持续推进关键原料的多地多供应商管理、关键产品的多仓储存、多地生产安排。本年度，我们全面升级了全球供应链布局，目前共布局五大制造基地，分别位于深圳（光明生产厂与龙华基地）、南京、武汉、² 碭山。同时，2022 年 4 月碭山迈瑞医疗科技产业园的开工与 2022 年 6 月迈瑞医疗龙华科技产业园的开工，预计本集团的业务保障能力将得到进一步提升。

此外，我们基于自身业务发展策略与规划，在资源效率、能源来源、产品与服务、市场及适应力等五个方面识别出了以下气候相关机遇。

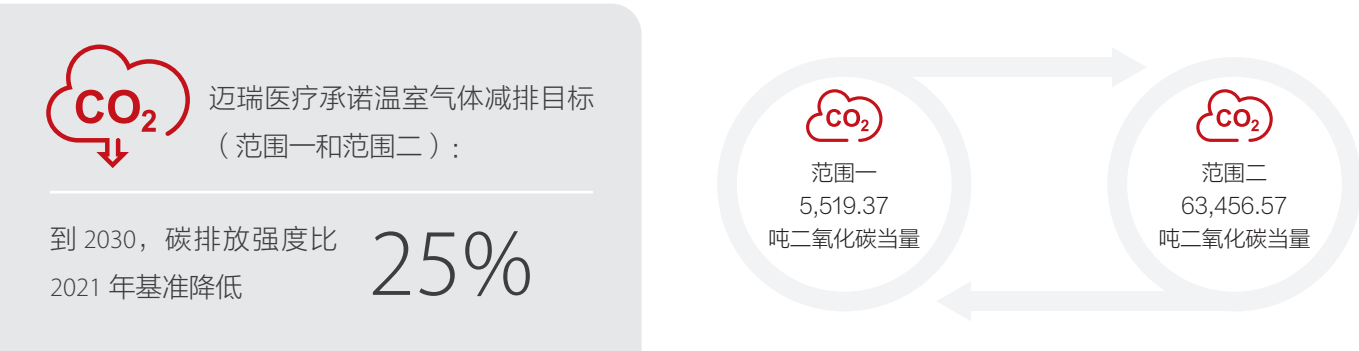


风险分类		风险的潜在影响
物理风险	急性	飓风和洪灾等极端天气事件发生频次以及严重程度增加，可能导致原材料供应中断，以至于中断生产，从而难以确保产品和服务的稳定供应，导致销售额下降
	慢性	气候变化可能增加流行病传播风险，导致员工患病，减少了劳动力的可获得性，进而导致生产的中断、效率降低和销售减少
转型风险	新兴法规	深圳本地生产基地和总部参与深圳碳排放权交易，当前深圳生产基地和总部的碳排放均在配额内。随着业务发展以及政府碳配额方式的调整，可能存在需要购买配额的情况，导致运营成本的提升
	科技	- 若开发低碳产品方面投资过度或不足，可能导致投资损失或丧失机会的风险 - 能源使用改为使用可再生能源，造成初期建设成本提升
	市场	- 客户强烈倾向于节能和低碳产品，出现其他环境影响更低的竞争性产品，可能导致医疗设备销售下降 - 以较低排放的产品及服务替代现有的产品及服务，存在产生向低排放技术转型的成本增加的情况
	声誉	利益相关方对环保产品的关注度上升或现有产品负面反馈的增加，声誉的恶化会对股价造成影响

机遇类别	应对机遇的措施
资源效率	• 提高水资源利用效率，使用中水回用技术 • 对产品的包装使用可再生材料 • 使用更有效的运输模式 • 使用更有效的生产和分销流程
能源来源	• 制定节能减排计划，积极关注能源使用数据 • 多使用低排放能源（如风能，太阳能） • 参与碳交易市场
产品与服务	• 低排放产品和服务的开发和 / 或扩展 • 消费者偏好转变（如用户倾向于选择能耗低的产品）
市场	• 获得政府给予的激励措施 • 与高校合作进行研发合作 • 推进供应商改善原材料和使用环保型材料
适应力	• 参与可再生能源项目并采用能效型措施 • 增加替代资源 / 资源多样化

碳排放与能源管理

为推进目标的实现，迈瑞医疗每年将碳减排目标按业务部门进行分解，并将其纳入业务部门的绩效中。公司也每年设定专门的温室气体管理预算，用于温室气体减排方案的实施。



	2022 年	2021 年
总碳排放 (吨二氧化碳当量)	68,975.94	59,256.89
碳排放强度 (吨二氧化碳当量 / 百万元)	2.27	2.34

统计口径参照附录三：主要绩效指标摘要注释 (3)

迈瑞医疗的能源种类有电力、天然气、液化气、汽油和柴油，其中电力是公司的主要能源。

报告期内，能源消耗数据如下：



统计口径参照附录三：主要绩效指标摘要注释 (3)

我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并落实《能源、能源设施管理规定》等制度，持续改进 ISO50001 能源管理体系并优化能管平台建设，推行节能减排举措。此外，我们设立专门人员负责能源管理，要求各项目积极关注能源使用数据并制定节能减排计划，及时跟进异常情况以助力本集团节能运营。

迈瑞医疗持续通过技术和设备改进提高能源效率。新引进的设备设施和工艺，会考虑其能效指标，优先选用高能效设施和工艺。此外，我们还有如下做法，以达到能源效益最大化。

源头减少能源需求

新引进高能效指标的设备；使用节能工艺和节能设备；淘汰高耗能设备，节约能源

使用清洁能源

在有条件的工厂、基地建设太阳能板、光伏电站等，减少温室气体排放

技术和工艺改进

通过技术和工艺节能改进，提高能源利用率

余热回收

尽可能进行余热回收，如光明对试剂洁净车间空调全新风机组进行余热回收

管理提升

通过能管平台、设备维保等管理手段维持设备能效，减少设备浪费

- 迈瑞医疗总部更换 LED 灯管约 600 支，降低总功耗 6KW，可节约电能 **26,880kWh/ 年**，减少二氧化碳排放 **15.62 吨 / 年**；并将高耗能的 2 台老旧变压器更换为更加节能的系列，共计容量 2,000kVA，可节约电量 **17,500kWh/ 年**，减少二氧化碳排放 **10.17 吨 / 年**。
- 光明生产厂实现 12 台空调主机冷凝器在线清洗，提升空调主机冷凝器洁净度和主机运行效率，可减少电能消耗 **1,617,980 kWh/ 年**，减少二氧化碳排放 **940.05 吨 / 年**。
- 南京生产基地新上线光伏能源系统，已完成 **1,200kW**，发电量约 **1,170,000kWh/ 年**，减少二氧化碳排放 **679.77 吨 / 年**；在空调系统中使用地源热泵系统，降低系统电能耗，新增装机容量 5,531 kW，可节约电能 **1,000,000 kWh/ 年**，减少二氧化碳排放 **581 吨 / 年**。



南京生产基地光伏能源系统

绿色运营

本年度，迈瑞医疗持续将绿色理念融入生产营运中，在保护水资源、清洁生产及循环经济等方面进行尝试与探索，在发展中紧紧锁定绿色高质量发展的目标。

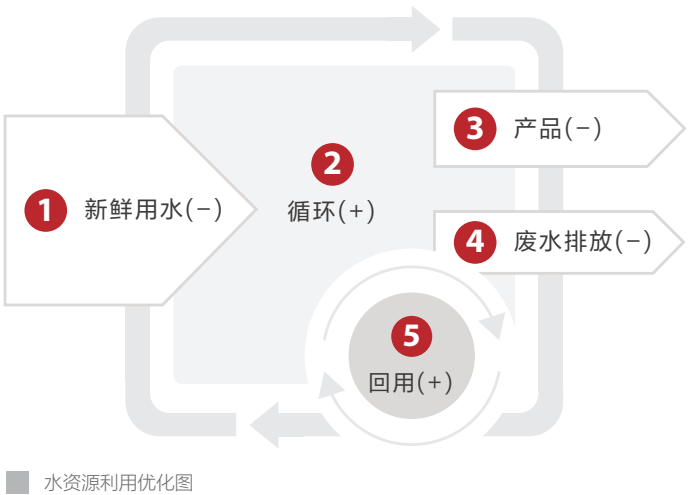
水资源管理

人口增长、经济活动、极端天气正在让世界水资源面临沉重压力。迈瑞医疗深知水资源的宝贵性，严格遵循《中华人民共和国水法》等运营所在国家和地区法律法规，严格控制水资源用量，积极提高水资源利用效率，提高回用水量。

迈瑞医疗正在采取行动避免增加当地水压力，如不在水资源紧张地区建设需大量用水的试剂项目，当前迈瑞医疗新规划的试剂基地均未处于水资源紧张区域。

同时，迈瑞医疗积极应用水资源利用优化图降低水需求，包括：

- 1. 减少新鲜用水量，如部分产品采用免洗瓶工艺
- 2. 提升设备循环用水率
- 3. 减少产品的需水量，如开发浓缩型试剂缓冲液等需水少的产品
- 4. 减少排水量甚至实现 0 排水
- 5. 提升回用水量，如将洗瓶水回用于空调系统



迈瑞医疗积极利用检查、统计、培训、优化等水资源管理手段，强化节水意识，优化节水管理。公司定期进行水平衡测试和水效对标分析，持续监控和衡量公司水管理水平与节水机会。



洗瓶水回用

光明生产厂试剂生产过程，除了已采用免洗瓶工艺的产品外，其他产品的包装瓶在灌装前需使用纯水进行冲洗。之前该洗瓶水是排入工业废水处理站，经对洗瓶水进行监测分析，发觉经一定处理后，该洗瓶水可用于冷却水塔补水。2022 年 11 月，光明生产厂开始回用洗瓶水，每年预计可节约新鲜用水 4.8 万吨，并相应减少同量的废水排放。



报告期内，本集团第三方设施取水量 1,191,827.18立方米，取水强度 39.25立方米 / 百万元，回用水 77,872.00立方米。

	2022 年	2021 年
第三方设施取水量（立方米）	1,191,827.18	973,211.51
取水强度（立方米 / 百万元）	39.25	38.51

统计口径参照附录三：主要绩效指标摘要注释（3）

排污及噪声管理

合规排污和管理废弃物是迈瑞医疗坚持的底线，污染物减量化则是迈瑞医疗坚守的原则。本集团严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并实施《排污管理制度》《废水在线监测系统作业指导书》《危险废物处理程序》《医疗废物管理制度》《环保设施运行管理制度》等制度，以规范废水、废气、废弃物等污染物及噪声管理，并按照《EHS 绩效管理程序》进行定期的环境监测。

本年度，我们确保本集团内所有制造型企业均持有有效的排污许可证或排污登记，并继续以制度为依托，采用先进技术和科学管理手段，持续减少废水、废气、废弃物等污染物的产生、排放和弃置及满足噪声的排放标准。

在污染物处置设施上
累积投入

实现废水、废气、噪声
排放

824.62万

100% 达标

截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗在污染物处置设施上累积投入 **824.62** 万，主要用于水处理、危险废物的浓缩处理及回用设施等。

报告期内，迈瑞医疗的所有制造型子公司实现了废水、废气、噪声排放的 **100%** 达标，且采取有效的减排措施，进一步减少或消除了污染物排放。

废水管理

坚守合规底线，推行高效的污水管理机制，是迈瑞医疗对废水管理的基本要求。我们亦构建完备的污水治理框架，依照“清污分流、雨污分流、达标排放”原则处理各类污水，并持续运用“源头减量、分类收集、废水处理、日常监控、维护备份以及中水回用”六大废水管理措施。

3,872

约 3,995

吨回用水

吨全年减少废液外运处理量

截至 2022 年 12 月 31 日，光明生产基地进一步提升 IVD 测试废液浓缩率，全年减少废液外运处理量约 **3,995** 吨，回用水 **3,872** 吨。



源头减量

采用节水设备、节水工艺减少废水生产

日常监控

采用在线监测和定期监测方式，设置预警线，实现持续达标

分类收集

按废水类型，在废水源头进行使用合适材质的管道进行分类收集

维护备份

关键处理设施采用备份原则，并实行例行的维护保养

废水处理

根据废水性质，分类处理，实现可靠、高效处理

中水回用

高要求处理废水，尽可能实现中水回用

报告期内，除光明生产厂被列为水环境重点排污单位外，其他子公司均不属于水环境重点排污单位。光明生产厂工业废水排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
化学需氧量	纳管排放	1	园区东侧工业废水总排口	14.833mg/L	30mg/L	工业废水排放总量(报告期内): 95848.3 吨	工业废水排放核定总量: 96000 吨 / 年	达标
五日生化需氧量				5.375mg/L	6mg/L			
氨氮				0.186mg/L	1.5mg/L			
总磷				0.015mg/L	0.3mg/L			
悬浮物				10mg/L	30mg/L			
PH				7.14	6-9			
急性毒性				0.025mg/L (HgCl ₂ 当量值)	0.07mg/L (HgCl ₂ 当量值)			
阴离子表面活性剂				0.13mg/L	0.3mg/L			
总氮				2.775mg/L	20mg/L			
总有机碳				9.325mg/L	20mg/L			
硝基苯类				< 1.7*10 ⁻⁴ mg/m ³	2.5mg/L			
氟化物				0.255mg/L	1.5mg/L			
苯胺类				0.047mg/L	1.5mg/L			
甲醛				0.05mg/L	1.5mg/L			

废气管理

迈瑞医疗依据《排污管理制度》的要求，遵循“分类收集、集中处理、达标排放”的原则，对废气处理设施进行定期维护，并定期进行废气监测。

报告期内，本集团均不属于监管机构公布的大气环境重点排污单位。本集团主要生产基地光明生产厂的废气排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
锡及其化合物	集中处理 达标排放	10	1 栋、3 栋、5 栋 和 6 栋楼顶，废水处理站废气排放口	≤ 1.341*10 ³ mg/m ³	8.5mg/m ³	/	未核定	达标
非甲烷总烃				≤ 2.983mg/m ³	120mg/m ³			
颗粒物				≤ 5.1mg/m ³	120mg/m ³			
颗粒物（锅炉）				≤ 17.033mg/m ³	20mg/m ³			
氨（氨气）				0.545mg/m ³	20mg/m ³	/		
硫化氢				0.010mg/m ³	5mg/m ³	/		
氯化氢				< 0.9mg/m ³	100mg/m ³	/		
臭气浓度				417	2000	/		
二氧化硫				<3mg/m ³	50mg/m ³	/		
氮氧化物				≤ 20.1mg/m ³	30mg/m ³	0.88 吨 / 年		
锡及其化合物	无组织排放	/	厂界四周	≤ 0.00008mg/m ³	0.24mg/m ³	/	未核定	达标
非甲烷总烃				≤ 0.423mg/m ³	4mg/m ³			
颗粒物				≤ 0.148mg/m ³	1.0mg/m ³			
臭气浓度				<10	20			
氯化氢				≤ 0.105mg/m ³	0.2mg/m ³			
氨（氨气）				≤ 0.168mg/m ³	1.5mg/m ³			
硫化氢				≤ 0.005mg/m ³	0.06mg/m ³			

废弃物管理

迈瑞医疗依照运营所在国家和地区的要求严格管理废弃物。我们对废弃物进行分类管理，根据危险废物、医疗废物、一般工业垃圾和生活垃圾等进行分类收集、标识、处理。中国大陆地区的废弃物均由第三方根据合约和法律义务来管理，其中危险废物（含医疗废物）处置前需要在危废管理系统中填报转移信息，指定接收机构和运输单位，经过接收单位和运输单位审核后方可完成转移联单，转移联单完成后同步至国家管理平台上。

同时，本集团遵循 1E3R1C（Eliminate 消除，Reduce 减量、Reuse 再利用、Recycle 物品回收、Compliance 合规）策略，持续实现废弃物的减量。



报告期内，本集团均不属于监管机构公布的土壤环境重点排污单位。

	2022 年	2021 年
危险废物（吨）	516.53	2,106.92
危险废物排放密度（吨 / 百万元）	0.02	0.08

统计口径参照附录三：主要绩效指标摘要注释（3）

噪声管理

迈瑞医疗依照运营所在国家和地区的要求严格管理噪声。我们理解社区对于噪声的敏感性，我们使用低噪声设备，对于不可避免使用的噪声设备，从平面总布置设计开始，就注重于避免在厂区边界设置噪声设施，并采取消声、吸声、隔声、减振等手段降噪。我们还进行了定期的设备维护以及定期监控边界噪声，采取相应措施防止产生环境噪声污染。

绿色办公

本年度，迈瑞医疗持续将绿色理念应用于我们的各种运营工作中，并加强对绿色办公的宣传，提升全员的绿色环保意识。我们通过以下多个手段实现绿色办公：

办公室空调温度设置为 26 摄氏度，使用空调时关好门窗，下班前 30 分钟关闭空调。

采购低耗能办公设备并设置合适显示器亮度，倡导人走关设备。

持续推进无纸化办公和宣传。非必要不打印，需打印时，使用废纸或者双面打印，并尽量使用小字号字体，以节约用纸。

尽可能使用光伏路灯，且室内照明使用节能灯。在下班后随手关灯，做到人走灯灭。

做好垃圾分类工作，且所有的废弃纸箱由行政统一收集处理，减少纸箱浪费。

办公大楼采用节水设备；在办公室内，减少使用瓶装纯净水。

鼓励员工出差时用高铁代替飞机以减少碳排，并对低碳出行的员工实施奖励。



换个方式，为环保助力

差旅低碳出行有奖活动

高铁的碳排放量只是飞机或汽车的**15%至25%**。以深圳到武汉为例全程**1055km**，相比飞机出行，如使用高铁出行可少排放**281kg**碳，相当于种植了**3**颗树。

✔ **活动内容：**
凡往返于深圳与武汉、贵阳、南昌三地的差旅员工将中短途飞行改为高铁出行，用您的实际行动为环保助力，即可获得礼品一份。

✔ **活动时间：**
2023年全年

✔ **获奖通知：**
每月十日以差旅平台前月购票信息为准，行政中心以邮件形式发放获奖通知。

详询： 88016 / 88255

瑞·景

我是迈瑞的一道“风景”



行政中心 ● 温暖相伴

打造可持续职场

迈瑞医疗始终将人力资本视为持续提升竞争力、实现可持续发展的关键。我们尊重员工权益，建立完善的员工薪酬与福利体系，全力保障员工的生命安全与健康，积极满足员工的发展需求。我们制定正式的人才发展战略，以多渠道人才引进为基础，精心打造全方位人才培养体系，为员工提供量身定制的发展通道，关心和陪伴员工成长，让每一位员工在工作中展现价值、展示能力、展露才华。我们致力于建设多元化的员工团队，坚决反对任何形式的歧视和偏见，营造平等、包容的工作环境，最终实现员工和企业的共同发展和互相成就。

本章节目录：

- 人才引进与保留
- 健康与安全
- 员工培训与发展
- 多元化与机会平等

本章节回应 SDGs：



人才引进与保留

迈瑞医疗持续完善人力资源管理体系，加强人才引进与保留方面的制度建设，以实际行动践行“以人为本”的核心价值观。我们拓宽人才引进渠道，创新人才引进方式，打造专业化、国际化的人才队伍。我们高度重视员工权益保障，建立有竞争力的薪酬福利体系和激励机制，为员工提供畅通且多样的沟通与申诉渠道，全方位提升员工稳定性和满意度，有效保留优秀人才。

员工招聘

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称《劳动法》）、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国就业促进法》以及美国《统一服务就业和再就业权利法案（Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act）》等业务运营所在国家和地区适用的劳动就业相关法律法规，制定包括《员工手册》《招聘与调配管理制度》在内的多项管理制度，规范员工招聘及入职流程，杜绝一切形式的歧视和偏见，确保招聘工作公平、公正、有序开展。

2022 年人才管理奖项



本年度，迈瑞医疗人才管理成果显著，获得领英“全球吸引力雇主”、前程无忧“人力资源管理杰出奖”以及实习僧“最爱雇主”等荣誉奖项。

多渠道人才引进

迈瑞医疗制定了正式的人才发展策略，基于业务需求进行人才规划，不断完善人才结构。我们以人才发展策略为基础，从校园招聘和社会招聘两大渠道入手，开展人才引进工作。校园招聘方面，我们与多家大中专院校保持长期合作关系，持续推进校企合作项目，通过送课进校、竞赛赞助、发放奖学金、提供实习岗位等方式参与院校人才培养，提升雇主品牌影响力。本年度，我们面向清华大学、哈尔滨工业大学、西安交通大学、武汉大学、华南理工大学等高校远程授课 28 场，覆盖师生 2,708 人，旨在帮助在校学生了解医疗器械前期研发和后期管理流程，培养学生职业素养，全面提升学生社会适应能力。我们支持生物医学专业人才培养，为第七届全国大学生生物医学工程创新设计竞赛提供赞助，吸引来自全国 64 所高校的 3,800 余名学生报名参赛。

社会招聘方面，我们与国内大型招聘平台和海外知名猎头公司合作，积极拓宽招聘渠道。此外，我们面向员工开放内部人才市场，打造可视化的内部人才市场平台，为员工提供更多扩展职业发展领域的机会，帮助员工探索更为广阔的成长路径。本年度，我们已在内网上开设内部人才专属板块，以便有岗位需求的部门发布招聘信息，吸引内部优秀人才，提升员工团队活力。

641^{*}

校园招聘引进专业
岗员工人数

481^{*}

校园招聘引进操作
岗员工人数

86%^{**}

专业岗中硕士及以
上学历比例

^{*} 2022 年度
^{**} 截至 2022 年 12 月 31 日

与专科学校、职业技术学院共同组建“迈瑞班”

迈瑞医疗自 2019 年起与专科学校、职业技术学院合作组建“迈瑞班”，以现代学徒制的模式培养企业后备人才，推动人才池建设；通过让企业讲师参与教学，提升学生对行业技能、职业规划的认知。目前，我们已在桂林师范高等专科学校等三所学校建立“迈瑞班”，发放奖学金 27.42 万元，获奖学生 412 人；其中 2022 年共计发放奖学金 18.84 万元，获奖学生 272 人。本年度校企合作共覆盖 401 名学生，已有 69 人毕业入职公司，其余 332 人仍在学校就读，考核合格后将全部进入公司实习或就业。

迈瑞摩洛哥子公司与哈桑一世大学达成战略合作

2022 年 7 月，迈瑞摩洛哥子公司与哈桑一世大学在人才联合培养、国际交流与经验分享等方面达成战略合作，未来双方将一同建设迈瑞培训学校、搭建摩洛哥与全球知名大学的学术交流平台，加强国际产学研合作。通过建设迈瑞培训学校，我们将与哈桑一世大学联合培养学生、共同开发课程，将迈瑞产品相关技术和知识运用到日常教学和实践，以丰富教学资源、提升教学效果。我们亦为学生们提供丰富的奖学金、实习及就业机会，在助力当地医学人才建设的同时，扩充我们的海外人才储备。



战略合作剪彩仪式现场

员工结构

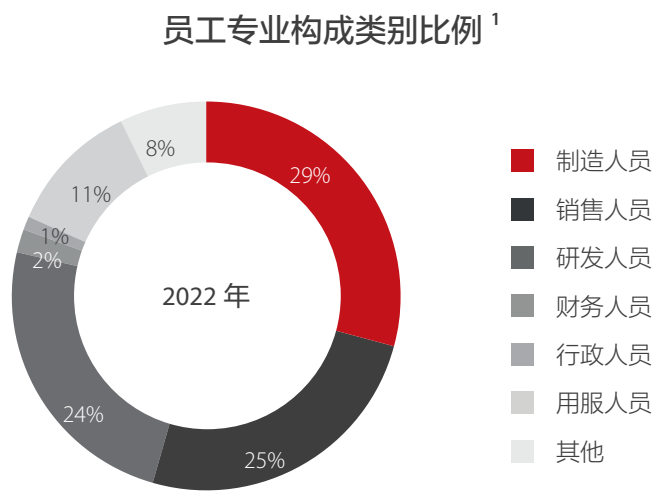
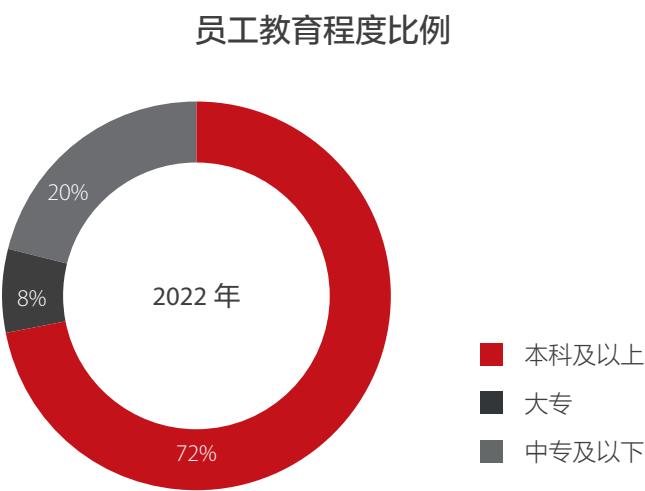
本年度，迈瑞医疗持续加大面向国内及海外地区的人才招聘力度，重点引进高端专家人才和高校优秀毕业生，打造多元化全球人才队伍。截至报告期末，我们在全球范围内共聘用 16,099 名员工，全集团员工总数连续三年保持上升趋势。

年份	2022 年	2021 年	2020 年
员工总数	16,099 人	14,684 人	11,833 人
劳动合同签订比例	100%	100%	100%

员工工作投入管理

为进一步优化员工工作投入管理，本年度，深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司²工会代表其职工与公司进行集体协商并签订《集体合同》，对员工劳动报酬、工作时间、休息休假等事项作出明确规定。我们依法建立工时制度，由人力资源中心负责监督指导业务部门合理安排工作任务。对于因生产需要安排的加班，我们明确了加班工时限制，要求部门和项目负责人控制员工每月加班时间，并事先将加班理由及工作量告知员工，依法支付加班费或安排调休。

我们根据各岗位特点，完善员工工作投入管理措施，促进员工提高工作投入水平。我们面向管理、营销、研发等部分岗位员工实施弹性工作制，在完成规定工作任务或达到固定工作时间长度的前提下，每天给予员工一定的时间灵活安排工作。此外，基于业务实际需求，我们为北美分公司员工提供远程办公或混合办公模式。员工可根据自身情况进行申请，以更好地满足个人工作习惯，提升工作效率。



劳工权益

迈瑞医疗作为负责任的企业公民，致力于落实尊重和保护人权的原则，并将其融入集团使命、核心价值观以及与人 才管理、商业道德和供应商管理有关的多项制度中。我们明确支持联合国《世界人权宣言》，发布并实施《打击人口贩运政策》和《Combating Trafficking in Persons Policy》，禁止任何形式的人口贩运、商业性性行为以及强迫劳动等侵害人权的行为。

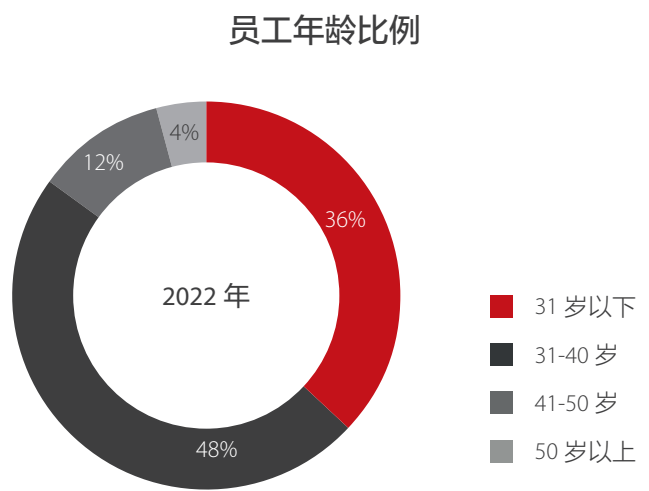
我们承诺禁用童工并严格限制未成年工就业，在《招聘与调配管理制度》中对应聘者年龄进行明确规定。同时，我们根据《人事管理制度》《劳动纪律管理制度》《员工手册》要求，加强员工招聘、入职审批、入职报到等环节的年龄审核，针对面试官等招聘相关岗位员工开展培训，以杜绝雇佣童工事件的发生。

报告期内，迈瑞医疗所有业务运营地均不存在童工或强迫劳动风险，且未发生雇佣童工、雇佣未成年人从事危险工作或强迫劳动事件。

员工薪酬与激励

迈瑞医疗遵循《劳动法》和美国《薪酬透明度非歧视规定（Pay Transparency Nondiscrimination Provision）》等业务运营所在国家和地区适用的法律法规，制定并落实《薪酬管理制度》《研发薪酬管理制度》《营销系统薪酬管理制度》等相关制度，完善全面薪酬体系，为所有员工（包括非管理岗位和非销售人员）设定由固定收入、浮动收入和长期激励组成的薪酬结构，并依据每年度薪酬对标情况定期更新各职级薪酬框架。其中，浮动收入和长期激励与公司业绩和员工个人绩效挂钩，以促进公司业绩目标实现，持续提高员工绩效表现。我们秉持“目标明确、结果导向、拉开差距”的原则，健全骨干员工激励机制，在保留和奖励优秀人才的同时，营造积极进取的组织氛围。

我们从员工角度出发，提供全面的福利保障。我们制定并落实员工福利政策，在定时足额发放基本工资、依法为员工缴纳社会保险及住房公积金的基础上，为全体员工购买大额的定期寿险、意外伤害险、重大疾病险等保险，并向符合条件的员工提供免息购房贷款。我们密切关注员工生活质量，帮助在工作地无自有住房的员工申请公租房和租房补贴，缓解员工租房压力。除了法定节假日和年假外，我们额外提供年度服务假和育儿假，并通过安排年度体检、举办团建活动、赠送年节礼品等方式，为员工创造更舒适的工作和生活环境。



1. “制造人员”“研发人员”“用服人员”分别指往年可持续发展报告中“生产人员”“技术人员”“服务人员”。

2. 此处仅指深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司法人，不包括其附属公司。

员工持股计划

2022 年 1 月，迈瑞医疗推出上市后首期员工持股计划，即 2022 年员工持股计划。该计划主要面向核心员工与技术骨干，以份额为持有单位，持有上限为 3,048,662 份（即 3,048,662 股股票），总价值约 10 亿元。截至目前，2022 年员工持股计划已顺利落地执行，员工持股人数 2,507 人。

员工沟通与交流

沟通与交流是我们构建和谐劳资关系、优化员工体验的关键。我们为员工提供多层次、多方式的沟通与反馈渠道，及时了解员工心声、解决员工问题，营造良好的沟通氛围，增强员工的认同感、归属感和信任感。

员工沟通渠道



我们在人力资源中心设立员工沟通专员岗位，持续关注员工的工作成长和身心健康，并通过一对一沟通为员工提供必要的支持。



我们特别开通董事长信箱，为员工提供与董事长一对一沟通的平台，便于董事长直接听取员工对公司经营管理、团队建设、企业文化等方面的意见和建议，及时了解和解决员工关心的热点及难点问题。



我们每年定期召开年度大会，与员工沟通业务发展情况和未来规划。



我们成立员工工会，由工会代表职工就劳动报酬、工作时间和休息休假、保险福利、劳动安全卫生、职业培训等事项与公司进行集体协商，并签订书面协议。

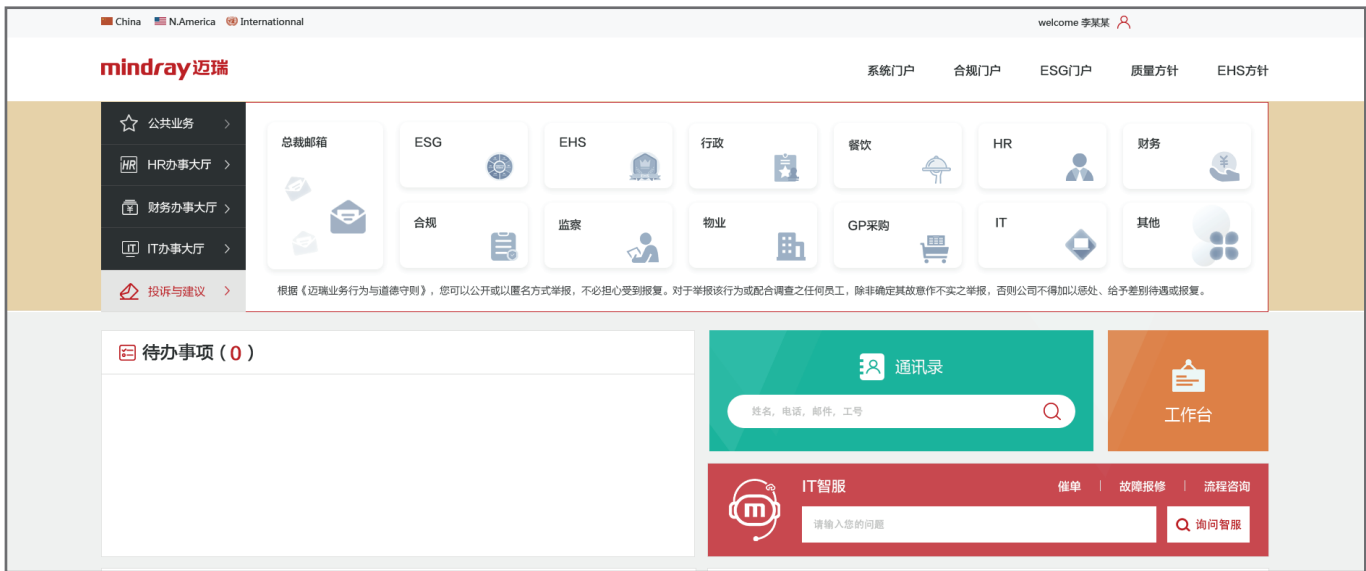


员工申诉

迈瑞医疗建立畅通且保密的员工申诉与举报机制。我们在内网创建线上投诉与建议入口，并开设员工论坛、88333HR服务热线、HR 公共邮箱、合规邮箱、总裁邮箱等专项渠道，鼓励员工就雇佣童工、强迫劳动、人口贩卖、骚扰、歧视等人力资源相关事件及时提出申诉或举报。针对每一种申诉渠道，我们均设置了相应的管理员，负责接受申诉、分派处理、跟进处理进度及结果反馈，确保每一件员工申诉和举报均按照规定的流程处理。

我们承诺严格保护申诉人或举报人信息，对调查和处理流程进行保密，禁止任何针对申诉人、举报人或调查参与人员的打击报复行为。同时，我们的调查和处理工作均按照公司政策、规章制度以及集团分公司运营所在国家和地区的法律法规开展，确保程序公平、公正、规范、合理。

员工投诉与建议入口



员工敬业度调查

为深入了解集团经营管理现状，我们定期组织开展员工敬业度调查，根据调查结果系统性评估集团人力资源管理成效，找出潜在的问题并落实改进措施。自 2014 年起，我们每年和第三方机构盖洛普合作，开展全球员工敬业度调研。本年度员工参与率为 93%，较去年增长 2%。结果显示，员工普遍对公司提供的学习和成长机会表示满意，并对公司未来充满信心，员工整体满意度均值达 4.28，超过盖洛普全球数据库 66 百分位。

员工稳定性

迈瑞医疗高度重视员工团队稳定性，积极开展人才保留计划。我们深入了解员工在职业发展和生活上遇到的困难，挖掘员工在职业发展、薪酬激励、工时管理、沟通渠道等方面的主要诉求。针对员工在职业发展和工作生活平衡方面的需求，我们从落实内部人才市场策略、拓宽人才发展空间入手，一方面加强人才调配，为员工推荐更合适的工作岗位和地点；另一方面推出“火箭计划”“青训班”等人才培养计划，并打通技术专家人才晋升通道。为提升员工的归属感、幸福感和获得感，我们聚焦激励机制和福利体系的完善，不断优化工作目标和工作时间管理，定期开展沟通交流，及时了解员工身体和心理健康状况，自上而下改善组织氛围。同时，我们持续跟踪员工流失情况，从多维度分析不同岗位员工离职原因，结合岗位特点针对性推进人才保留工作，进一步完善人力资源管理相关制度和举措，致力于实现事业留人、待遇留人、感情留人、制度留人。

本年度，迈瑞医疗人力结构保持健康发展，员工人数稳中有升，总员工流失率为 15.8%³，呈下降趋势；其中操作岗位和非操作岗位离职率较 2021 年均有所下降。

作为医疗器械行业的领先企业，本集团致力于突破技术和地域的限制，通过合并和收购的方式引进先进技术、延伸销售网络。从 2008 年完成首次跨境收购至今，本集团已成功完成 10 余起合并与收购项目。在进行企业合并和收购时，我们会首先识别被收购企业核心团队、关键产品及企业文化差异，依据被收购企业的运营情况和所在地文化习惯制定相应的整合方案。其次，我们将深入学习被收购企业运营所在地法律法规及其他合规要求，承接本地人力资源管理政策，采用本地化管理团队，充分尊重被收购企业管理体系和员工需求。此外，我们持续优化被收购企业人才引进和保留措施，为被收购企

业的人才提供更丰富的薪酬激励和更广阔的发展空间，以应对合并和收购事件带来的潜在员工流失风险，推动被收购企业业务规模稳步发展。以近年完成的海肽生物收购为例，截至目前，海肽生物员工数量稳定增长，较收购前核心团队成员无一流失，其专业的研发团队、科学的创新流程和新技术应用为本集团体外诊断业务拓展提供了有力支撑。

整体上，本集团过去三年内未发生重大裁员事件，也未发生对大部分员工造成影响的重大合并和收购事件。

3. 流失率计算公式为：员工流失率 = 年度离职人数 / 全年平均在职人数

员工培训与发展

迈瑞医疗始终重视员工职业发展和个人价值提升，不断完善人才培养体系，制定并落实员工培训相关管理制度，优化员工绩效考核与反馈流程。我们坚持自主培养与选拔干部，加强后备干部梯队建设，为优秀人才提供广阔的发展平台；鼓励员工学习各类专业知识，积极提升学历和获取专业资质，全面提高管理水平和职业技能。

培训与发展体系

迈瑞医疗以“把迈瑞办成员工的终身大学”的人才发展理念为核心，建立管理人才培养体系、专业人才培养体系、新员工培养体系三大人才培养体系，一方面塑造具有全球视野和创新思维的管理人才，另一方面促进高端技术专家价值的发挥。我们充分利用数字化学习平台，提升员工的知识吸收与转化效率，增强员工专业能力，并通过丰富的培训项目识别高潜能员工，帮助其快速成长，及时为业务发展注入新生力量。

职业发展通道

在员工发展方面，我们以三大人才培养体系为基础，持续完善多通道职业发展体系。面向集团管理人才，我们依据管理层级分类，开发各类定制化培养项目。在后备干部培养方面，我们坚持场景化、训战结合的培养方式，设置预备队系列项目，选拔和培养合格的后备干部，提高干部上岗效率；在新任干部培养方面，我们统一开展岗位转身集训及角色认知研讨，帮助其快速建立角色认

知、缩短对新岗位的适应周期；针对在职干部，我们依托训战班及高研班项目，加强在职干部业务和管理能力，提升其岗位胜任度，更好地支持集团战略发展。

我们针对具体工作岗位，制定不同的专业人才发展与培训计划，为员工规划适合自身的成长路径和发展方向。本年度，对于研发岗位员工，我们在原有三通道职业发展体系的基础上，结合业务需要规划业务管理岗位级别设置，拓宽技术专家人才发展空间；对于供应链相关岗位员工，我们充分发挥“3+1”发展通道中技能类发展方向的价值，打通操作岗员工向上发展的通道，培养技能类人才；对于营销岗位员工，我们结合“之”字形发展路径和岗位需求，重点规划并开展国际预备队项目，以加强国际化人才梯队建设。

管理人才培养体系

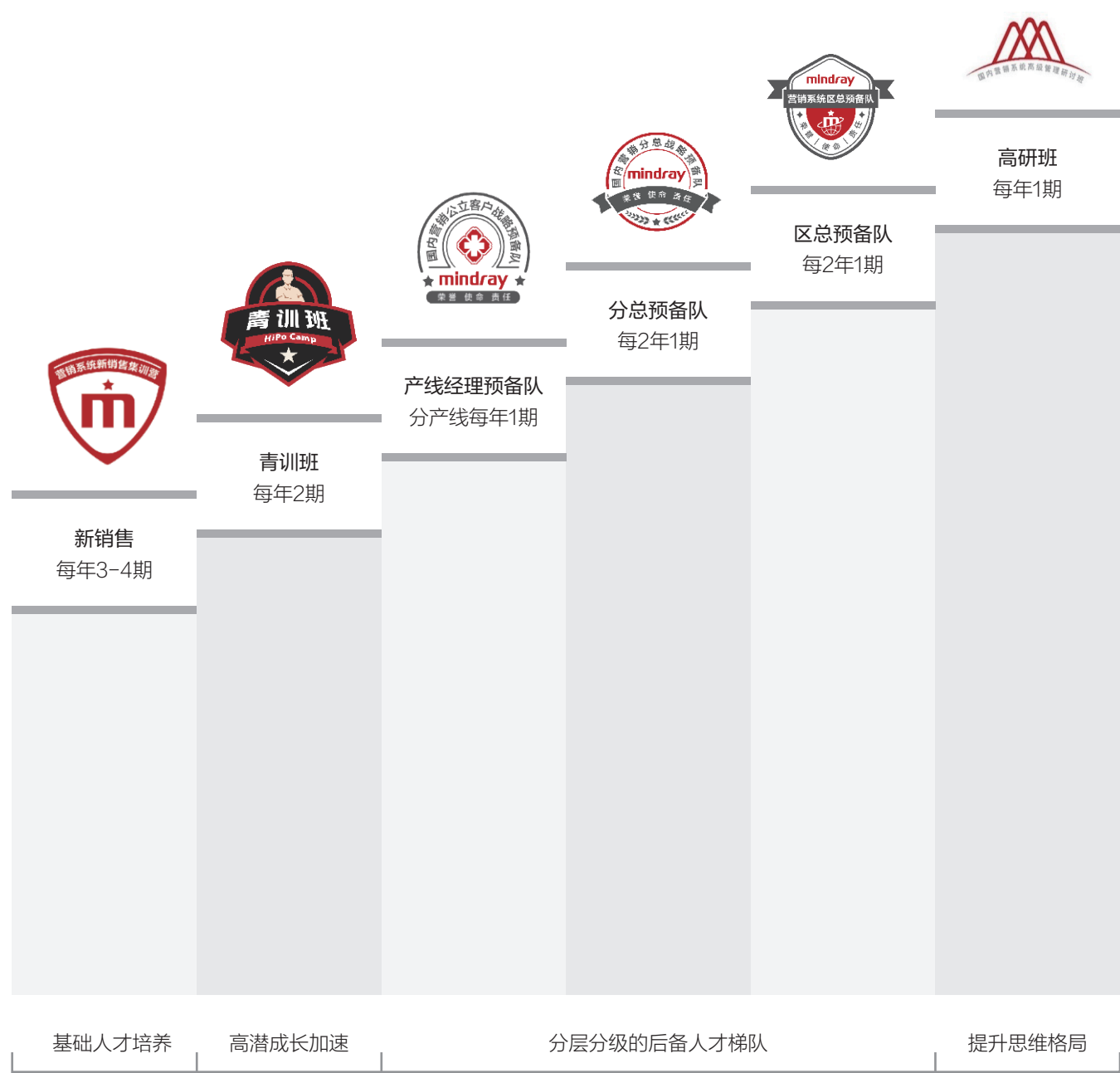


人才培养发展体系



我们重视应届生及青年人才培养，建立健全应届生和实习生培养体系，制定并实施青年人才加速成长计划，全面优化青年人才识别、选拔与培养流程。本年度，我们持续推进应届生实习计划，其中国内地区共入职实习生 768 人，80 人于实习期结束后直接转为正式员工；海外地区亦积极开展实习生招聘活动，目前已覆盖德国、法国、哥伦比亚和荷兰等国家。此外，我们特别推出“火箭计划”，通过实战带教、项目锻炼等方式促进青年人才成长，持续为集团培养核心骨干及管理后备人才。

后备干部培养示例



应届生培养计划

本集团针对研发、销售、供应链相关岗位新入职应届生精心打造专属培养体系。该培养体系由接力计划、公司级培养、系统级培养和部门级培养四个阶段组成，通过循序渐进的培养目标和培训项目，帮助新员工了解集团文化、快速适应工作环境、熟悉岗位工作内容和业务流程，从“职场小白”蜕变为各部门业务发展的中坚力量。

应届生培养体系框架

	接力计划	公司级培养	系统级培养	部门级培养
聚焦目标	建立链接 持续保温 初步感知	文化融入 角色转变 团队融合	产品知识 业务流程	岗位工作内容
培养举措	接力计划项目 (含导师制)	新瑞集训营 e课堂自主学习	新员工集训营/ 用服联合培养 生产实习 学长分享交流 学习路径图培训	导师制： 一对一导师 在岗实践
验收	问卷	考试 评优	考试 评优	中期/转正答辩 导师评价 年度评优

15,973 人
受训员工总数

99.2%
受训员工覆盖率

22 小时 / 人
平均受训时数

1,948 万元
员工培训费总预算

351,451 小时
培训总时数

* 2022 年度

员工培训项目

我们秉持“自主学习、以考促训、训战结合”的原则，围绕集团人才培养体系，为员工配置丰富的培训课程和专项学习资源，以满足员工在职业发展和能力提升方面的学习需求。对于所有培训课程，我们都会安排相应的成果考核，通过考试检验与巩固员工对课程内容的掌握情况。此外，我们还要求员工积极参与项目实践，加强知识和技能的实际运用，并设置导师、观察员等角色给予员工专业辅导和监督。



我们为全体员工提供多样化通识课程，内容包含公司介绍、产品知识、企业文化、质量与合规、流程或操作指引、ESG 培训、素质类课程等，帮助员工深度理解核心价值观，快速了解集团政策制度与合规要求，熟悉业务流程与基础产品知识。对于专业人才，我们依据职位职级体系及对应任职资格标准，梳理各层级关键能力要求、岗位必备知识及技能，建立分层分级的学习路径图，并采用线上线下相结合的培训形式，每年度滚动开展。同时，我们积极举办优秀实践分享、内外部分享交流、技术大咖论坛等多类型培训项目，同步推动员工自主学习意识和专业能力的提升。

为了更好地支撑培养体系的运转，我们打造了覆盖面广、资源丰富、形式多样的数字化在线学习平台。平台面向国内及海外员工开放，其中，国内云学堂现有内部与外部课程 6,725 个，海外平台也购入大量包含视频课程在内的学习资源。未来，我们将进一步推出微课等课程形式，更好地适应新生代员工的学习习惯。

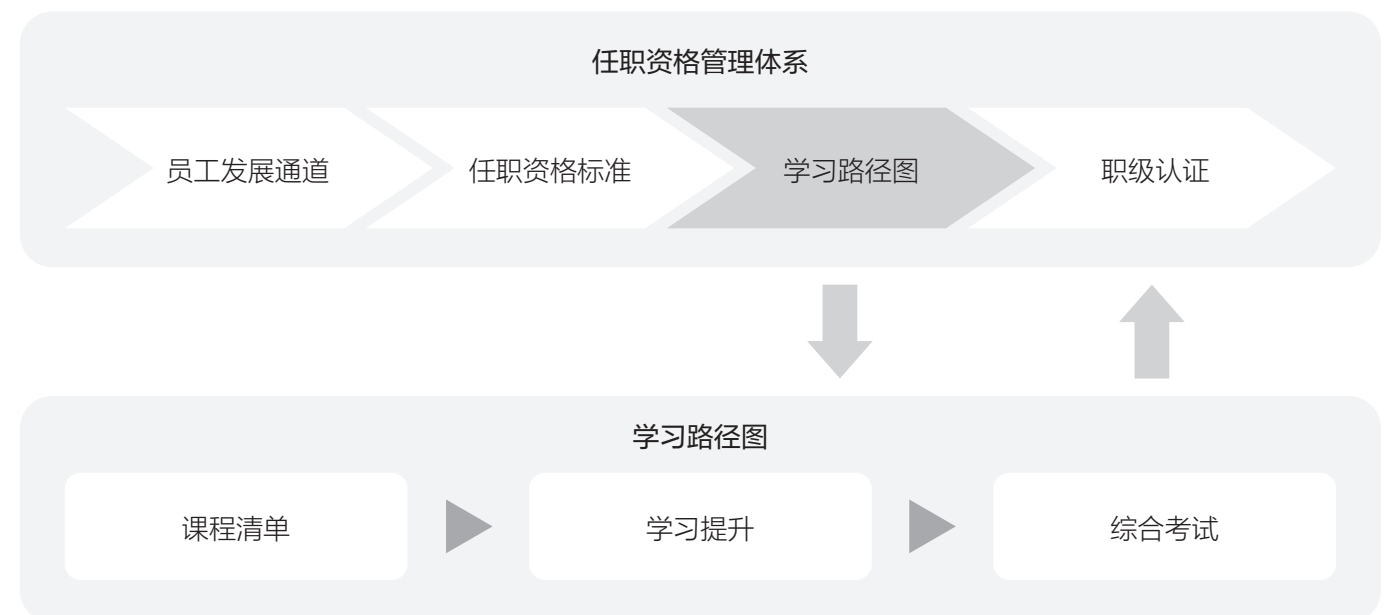
MIS 学术季项目

为帮助临床岗位员工丰富专业知识，我们与外部医院、科研机构及教育机构合作开展 MIS 学术季项目，邀请外部权威专家和内部专业讲师，围绕临床知识和行业趋势进行深度培训。该项目于 2019 年启动，至今已累计举办 9 场培训，预计未来将以每年至少举办 2 场培训的频率持续进行，进一步提升员工临床技能。

支持员工专业技能提升

在专业技能提升方面，本集团定期组织开展员工技能大赛；本年度共有 1,311 名员工通过理论和技能培训，成功参与技能大赛。同时，我们支持所有员工参加各类技能证书的认证考试、获取岗位相关专业资质，并为员工承担全部认证和复审的费用，帮助员工增强自身专业实力。截至 2022 年 12 月 31 日，我们为 79 名员工获取技能证书提供补贴，金额共计 11 万元，证书类型覆盖《特种作业操作证》《特种设备安全管理和作业人员证》《环境保护设施运行人员技能培训合格证书》等。

专业人才任职资格管理体系



软件开发类学习路径图示例

知识技能项侧重点			职级分层	必备知识技能项	培训课程 / 学习内容	学习目标	学习成果
E10+	系统能力 业务场景 新技术探索		E10 以上	架构 / 系统 / 跨系统设计	案例《各 BU 实践案例分析》		
				需求分析	案例《场景分析》		
				疑难问题解决	案例《XX 案例分析》		
				新技术探索、引进	课程《软件新技术》		
E7-E9	技能再提升 需求分析 问题解决		E7-E9	代码实现	书籍《深度探索 C++ 对象模型》	掌握 c++ 对象模型背后的原理	
					书籍《More Effective C++》	理解什么是高质量、有效率的代码	
				软件架构设计	书籍《重构 _ 改善既有代码的设计》	介绍代码的坏味道以及对应的重构方法，指导编码	
				代码维护、调优	书籍《软件驱魔》	理解调试和优化遗留代码的方法、技术和最佳实践	
				敏捷开发原则以及实践	书籍《敏捷软件开发原则、模式与实践》	理解敏捷软件开发，提升设计能力	综合考试
				软件设计	课程《设计模式》	理解常见的设计模式的背景、目标和解决方法	
				软件有效复用	课程《内聚和耦合》	掌握如何设计复用性好的函数原则和方法	
				调试方法和疑难问题分析方法	课程《调试方法》	掌握函数调用过程，掌握调试和分析方法	
				需求分析	课程《场景分析》		
E4-E6	应知应会 专业基础知识		E4-E6	代码实现	书籍《编写可读代码的艺术》	理解什么是好的代码	
					书籍《Effective C++》	理解什么是高质量、有效率的代码	
					课程《编码规范》	认识编码规范的重要性、掌握规范的内容和了解规范背后的原因	
					课程《写好一个函数》	提升对设计实现细节精雕细琢的态度	
					课程《深入掌握 C 语言》	掌握 C 语言中各种重要但是往往被忽略的点，避免 C 语言中的各种陷阱	综合考试
					课程《契约式设计》	了解契约式编程的概念、关键词和原则，如何应用	
				软件设计	课程《UML 基础知识》	理解设计概念和思路	
					课程《面向对象设计方法》	理解面向对象的概念，和思考方式，掌握面向对象设计的原则	

员工绩效考核与反馈

迈瑞医疗根据《绩效管理制度 V10.0》，每年例行开展覆盖国内及海外全体员工的绩效考核。我们以公司战略为基础，确立绩效导向与原则，明确规定绩效目标制定、绩效实施与辅导、绩效评价与反馈及绩效结果应用四个关键环节的具体要求，并通过 IT 平台记录考核过程及结果，实现全面线上管理，保证考核流程执行到位、考核结果公平客观。

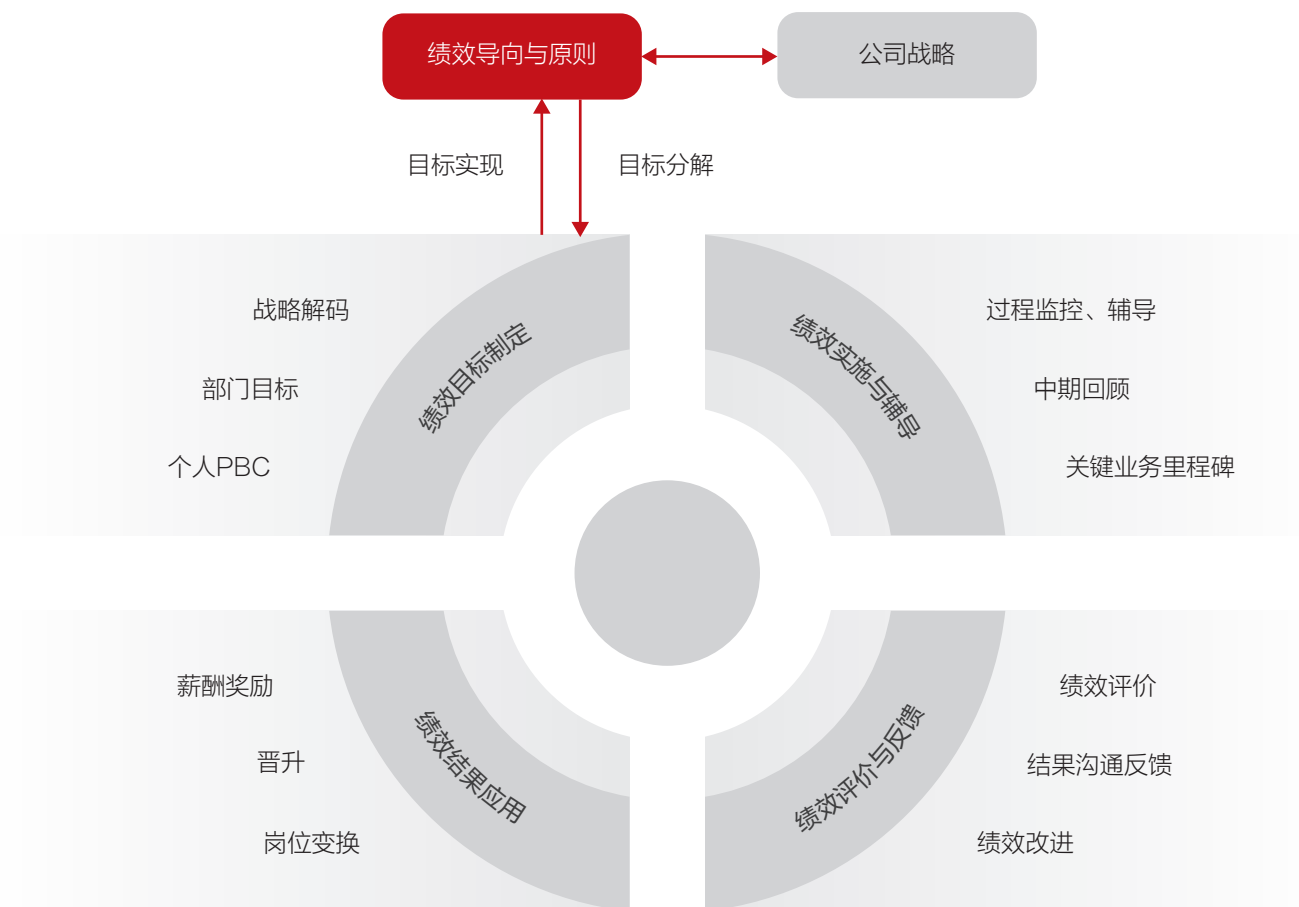
我们始终重视员工和上级主管的双向沟通，并将其贯穿于绩效考核的各个环节。主管可通过面谈的方式向员工反馈绩效考核结果与判定原因，与员工共同分析其绩效表现中存在的不足并制定改进与提升计划。员工如对考核结果有任何疑问，可通过 88333HR 服务热线、HR 公共邮箱、合规邮箱、总裁邮箱等任何一种渠道进行反馈。

100%

定期接受绩效和职业发展考核的员工比例

* 2022 年度

员工绩效考核与反馈流程



健康与安全

迈瑞医疗始终致力于践行“成为守护人类健康的核心力量”这一愿景，从守护员工健康与安全出发，建立并完善职业健康与安全管理体系。我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等运营所在地适用的职业健康安全相关法律法规，贯彻落实“三脉安全理念”，通过举办文化活动和开展培训等方式培养员工安全意识、增加员工安全知识储备，推动“零伤害”目标的实现。同时，我们采取一系列管理措施，为员工打造健康、舒适的工作环境，保障员工身心健康。

安全理念与体系

迈瑞医疗于 2019 年首次提出“我要安全，我有责任，我在行动”的“三脉安全理念”。四年来，我们持续开展各类安全文化活动，提升全体员工的安全意识，推动理念落地、生根、开花，最终形成“我们要安全”的文化观念。在本年度的安全生产月和消防月，员工继续通过拍摄视频等方式，生动诠释“三脉安全理念”。

本年度，我们在践行安全理念的基础上，有序推进职业健康安全体系建设工作，加强业务过程中对风险的识别与评估。2022 年，本集团总部与主要生产基地光明生产厂、南京生产基地均通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系监督审核。2023 年，我们计划在三家子公司申请并通过第三方职业健康安全体系认证，持续为员工提供有力保障。

ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



989.92 万元
职业健康与安全生产
投入金额

* 2022 年度

安全管理

迈瑞医疗依据《危险源评价管理程序》《EHS 变更管理程序》《EHS 绩效管理程序》《内外审管理程序》等管理程序的要求，充分识别现有危险源，及时评估因活动、工艺、设施、人员变更而带来的潜在危险源，按照最低合理可行的原则（As Low As Reasonably Practicable）实施风险分级管控与定期检查改进，为员工提供安全的工作环境。

本年度，我们基于危险源管控需求，自主开发 EHS 管理平台，利用 IT 技术实现覆盖危险源辨识、评价、管控、检查（隐患提报）与改进的全流程标准化闭环管理，提高危险源管控的便捷性、及时性与有效性，增加相关知识的储备。同时，EHS 管理平台允许员工通过手机上报 EHS 隐患，以便将其消灭在萌芽状态。

我们通过风险地图、公告栏、告知卡、培训、班前会、手机小程序等渠道向员工传达危险源辨识结果、管控要求以及安全隐患排查结果；通过设置啄木鸟奖、EHS 贡献奖、安全标兵等奖项，激励员工主动识别安全隐患并提出改进方案，如在污水加药过程中以泵代替人工作业、使用激光打标代替人工作业等，共同推动集团安全管理水平的稳步提升。与此同时，我们高度重视并组织开展分包商的健康与安全培训与管理，帮助分包商提高安全绩效。

职业病防护

迈瑞医疗制定并实施《职业健康管理程序》《职业健康监护管理制度》等管理制度，不断优化对噪声、粉尘、化学有毒物质等职业病危害因素的管理水平。我们采用工程手段不断降低职业危害因素暴露水平，如在南京生产基地对自动化包装线的噪声源进行隔离，以降低岗位噪声值。我们制定《职业病危害因素清单》，开展相应的员工培训，做好职业病危害告知与警示标识管理工作，依据职业危害因素监测结果，为员工配备合适的个人防护设备，确定有职业健康检查需求的岗位，委托具备专业资质的机构进行岗前、在职、离岗以及应急体检。

危险化学品管控

迈瑞医疗不断完善危险化学品管控措施，制定《危险化学品管理程序》与配套制度，对危险化学品引进、使用、运输、存储、应急、弃置、危害告知（含警示标识）等全过程进行管理。本年度，我们进一步加强化学品引进端的管理，根据《危险化学品禁用清单》和《危险化学品目录》，利用 IT 技术对化学品和危险化学品的采购进行发码管理。同时，我们致力于减少危险化学品的使用，或使用危害较小的替代性物质，以降低环境影响，例如在光学组件清洗过程中不再使用酒精，在溶液配备过程中以酒精代替丙酮等。

职业健康安全培训与应急管理

迈瑞医疗制定《EHS 培训管理程序》，建立员工 EHS 培训矩阵，依据相关法律法规、危险源辨识结果和集团 EHS 管理情况制定年度培训计划，面向新入职员工及在职员工开展 EHS 培训，并以多种方式验证培训效果。我们为员工提供“四新”安全培训，当员工所接触的材料、活动、设备或工艺发生变化时，及时安排相应培训课程。为适应新生代员工的特点和工作需求，本年度，我们更多通过短视频等线上渠道推进 EHS 培训项目，提升培训的生动性与可及性，确保所有员工具备岗位所需的 EHS 技能和知识。此外，我们按照《应急管理程序》的要求，每年定期举办消防演练、化学品应急演练、生物泄露演练，以提高员工应急意识和防护技能。

促进员工身心健康

迈瑞医疗将员工健康视为决定企业生产力的关键要素，多措并举，全方位保障员工身体和心理健康。

我们为全体员工创造健康舒适的办公环境，确保办公区域基础设施完善，茶水间、空调、网络等配备齐全；扩大园区绿化面积；开设员工餐厅，满足员工日常餐饮需求。我们倡导员工工作与生活的平衡，鼓励员工发展个人爱好、养成良好的生活习惯。我们于每年度组织“21 天运动打卡挑战”、迈瑞运动月等品牌活动，充分调动员工运动的积极性。2022 年，共有来自 366 个部门的 5,805 名员工参与“21 天运动打卡挑战”，其中完成打卡人数达 3,663 人。为了丰富员工的业余生活，我们积极开展文化活动，促进国内与海外员工之间的文化交流；在集团各基地成立舞蹈、音乐、篮球、桌球、健身等 18 个俱乐部，并为员工提供团队建设经费，帮助员工培养兴趣爱好、拓展交际圈。

我们关注员工的心理健康与发展，全面推进员工身心关爱计划。本年度，我们设立于集团总部和光明生产厂的员工心理关爱室正式运营，配备国家二级心理咨询师，帮助员工应对工作与生活中的烦恼和困惑。与此同时，我们开通咨询热线，提供专业、免费、保密的咨询服务；每月定期举办不同主题的讲座和健康日活动，邀请咨询师分享心理保健与情绪调节方法，更好地调整员工状态。

111,690.15 小时

EHS 培训总人时

84,859 人次

受训员工

0.0116

损工事故率

0.0116

可记录事故率

* 2022 年度



员工心理关爱室 - 集团总部



员工心理关爱室 - 光明生产厂

Work Well Live Well @ Mindray 摄影活动

迈瑞医疗面向全球员工开展 Work Well Live Well @ Mindray 摄影活动，邀请员工分享工作和生活中的美好瞬间，丰富员工的业余文化生活，展现不同国家和地区的员工风采。



摄影作品：“Envision More”，来自印尼分公司员工

南京生产基地心理健康周活动

经过一段时间的精心筹备，2022 年 11 月 28 日至 12 月 2 日，南京生产基地顺利举办心理健康周系列活动。活动内容包括心理健康讲座、心理趣味游戏、涂色减压、心理测试结果解读以及一对一、面对面的心理咨询服务。员工积极参与各项活动，在游戏中学习心理健康相关知识，释放工作和生活压力。



心理健康讲座

多元化与机会平等

多元化、平等与包容是迈瑞医疗核心价值观的重要组成部分。我们承诺全体员工均享有法律规定的权利，根据《劳动法》要求实行“同工同酬”，保证同职位、同职级的员工拥有相同的薪酬带宽。我们充分尊重不同国家和地区之间的文化差异，避免任何因年龄、性别、国籍、种族、肤色、宗教信仰等不同而产生的歧视和偏见，平等对待每一名员工，并为其提供平等的机会和广阔的发展平台。

多元化制度及管理

迈瑞医疗不断完善多元化、平等与包容性相关制度与管理措施，规定由人力资源中心总经理负责统筹监督公司多元化表现。本年度，我们将旧版《多元化与包容性政策》更新为《多元化、平等与包容性政策》。新版政策引入了机会均等原则相关条款，制定符合集团合规要求及业务运营所在国家法律规定的纪律处分和投诉程序，并将适用范围扩大至集团和所有分支机构。同时，我们新制定并出台《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》，明确歧视、骚扰和霸凌行为的定义、管理责任与投诉程序，为员工在工作场所的平等和安全提供保障。

此外，我们在满足业务要求的情况下雇佣残障人员，帮助残障人员就业；通过在公司园区设置无障碍通道和残疾人卫生间等方式，为残障员工提供便利，支持残障员工履行工作职责。截至 2022 年 12 月 31 日，我们共雇佣 12 名残障人员，其中国内 8 人、海外 4 人。

100%

迈瑞医疗在 42 个国家设有 51 家境外子公司，在 29 个国家 100% 聘用当地员工

29%

北美分公司少数族裔员工占分公司总员工人数比例

12%

本集团外籍员工人数约占总员工人数比例

21%

北美分公司管理层少数族裔员工占分公司管理层员工人数比例

82%

负责海外业务的员工中外籍员工占比

100%

多元化、平等与包容性相关培训覆盖率

* 截至 2022 年 12 月 31 日

多元文化建设

为推动多元文化建设，迈瑞医疗每年面向全体员工开展多元化、平等与包容性相关学习和培训。培训通过在线学习平台进行，内容涵盖《多元化、平等与包容性政策》《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》等管理制度。针对人力资源招聘岗、管理岗等关键岗位，除制度培训外，我们要求其必须完成《跨文化管理》等系列课程的学习，深入了解不同国家和地区之间的文化差异。我们充分尊重业务运营所在地文化特色，推出各类本土化培训课程和材料，包括多语言版本（中文、英语、俄语、西班牙语、葡萄牙语、德语、法语、意大利语、荷兰语、印尼语等）的核心价值观挂画和动画视频，以满足不同国家和地区员工的学习需求。

北美分公司多元化举措

作为一家平等机会雇主，北美分公司在招聘及面试的过程中严格遵循机会均等、保密、尊重、清晰沟通、反骚扰、公平工资、移民合规七大原则，确保所有雇佣相关决策均在一视同仁的基础上作出，从源头促进员工团队的多元化。为防止招聘中的歧视行为，北美分公司制定禁用问题清单，规定面试流程中禁止询问应聘者的生日、家庭情况、宗教信仰、父母国籍等信息，避免由面试官的刻板印象造成的隐性歧视。

多元化培训活动

2022 年 12 月，我们开展以“多元化、平等与包容性（DEI）”为主题的培训课程，普及多元化对企业和员工个人发展的重要性。课程涵盖 DEI 的定义、我们的 DEI 理念、我们的 DEI 承诺、我们的 DEI 现况、申诉和举报机制等内容，旨在让员工深入学习本集团的 DEI 政策，全面了解我们在 DEI 方面的管理举措。截至 2022 年 12 月 31 日，DEI 培训已覆盖迈瑞医疗所有员工，覆盖率达 100%。



迈瑞医疗核心价值观挂画(法语)

女性权益保障

我们关注女性员工权益保障，严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规要求，加强对女性员工在孕期、产期、哺乳期等阶段的保护；尊重女性平等发展权利和追求个人事业的愿望，不以怀孕、生育等理由限制女性员工的晋职和晋级，杜绝任何形式的职场性别歧视。我们致力于完善女性员工福利待遇，为女性员工提供孕期公休假、产假、哺乳假及妇女节半天休假，在办公场所设置母婴室，并于每年的妇女节向全体女性员工发放关爱礼品。我们支持女性员工健康生活，特别开设瑜伽、健美操等课程，举办各类趣味活动，帮助女性员工放松身心。

29.06%

女性员工比例

37.50%

高级管理层女性比例

30.37%

新入职女性员工比例

22.84%

研发岗位女性员工比例

*截至 2022 年 12 月 31 日

女性员工故事

Yanina Mabel Ogen 自加入迈瑞医疗以来，一直秉承艰苦奋斗、不惧挑战的精神，践行贴近客户的理念。2022 年，她在阿根廷宏观经济严重下行及严峻的外汇管制情况下，带领阿根廷 PMLS 销售团队积极应对挑战，突破高端客户，改善渠道氛围，梳理二级渠道框架；最终超额完成全年任务，并被评为 2022 年优秀员工。



Yanina Mabel Ogen

Kaushika Khoosal 在迈瑞英国工作近 8 年。作为 PMLS 销售团队不可或缺的一员，Kaushika 始终直面英国市场的挑战，凭借良好的职业素养，助力迈瑞医疗在英国东南部建立品牌影响力，同时也为公司在英国伦敦等地区的业务发展作出了贡献。2017 年，Kaushika 被评为年度杰出销售员；现已晋升为英国南部的销售经理。



Kaushika Khoosal

曹建芳硕士毕业后即加入迈瑞医疗研发部门，在公司工作的 18 年里，一直秉承求真务实的精神和客户导向的思维，在工作的不同阶段，都能深入临床一线，挖掘临床痛点和需求，规划和构思了多个受客户好评的创新产品。作为微创外科的业务总监，她快速学习新的业务，制定了明晰的微创外科发展方向，带领团队高效推出新产品。



曹建芳

实现共同富裕

国家“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要围绕实现共同富裕提出明确要求，共同富裕，健康先行，全民健康是共同富裕的重要方面。作为一家以“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”为使命的医疗器械企业，助力全民健康建设是迈瑞医疗义不容辞的责任。迈瑞医疗发挥医疗产业优势，以产业振兴带动乡村振兴；投入医疗资源，帮扶基层提升医疗机构服务水平；促进合作交流，推动医疗行业高质量发展；彰显企业担当，提升公众急救意识；关注动物健康权益，保护生物多样性。

本章节目录：

- 乡村振兴
- 践行社会责任
- 产学研医合作

本章节回应 SDGs：



乡村振兴

产业兴旺、生活富裕是乡村振兴的重要目标。迈瑞医疗发挥自身在医疗器械产业链中的优势作用，将产业链引入砀山，并资助其教育事业，推动地区全面发展。我们亦形成多渠道的乡村振兴帮扶策略，助力乡村特色产业发展。

产业振兴，带动乡村振兴

产业振兴是乡村振兴的重中之重。迈瑞医疗坚持深化产业合作，将医疗制造产业引入安徽省宿州市砀山县，促进当地产业结构转型升级。我们以实际行动践行“以产业振兴促进乡村振兴”的承诺，深度融入砀山工业发展“快车道”，共同见证砀山的美好未来。

与砀山携手前进，共谋发展

2022年4月28日，砀山迈瑞医疗科技产业园正式开工建设。砀山迈瑞医疗科技产业园选址砀山县经济开发区，总面积约298亩，总建筑面积约20万平方米。园区建成后将成为迈瑞医疗在全球的第四大制造基地，覆盖骨科领域，生产符合人体植入物标准的高规格骨钉，并通过精密加工和常规加工为其他基地提供核心零部件，支持各类主营业务产品的装配，目前产业园建设进展顺利。公司在当地已分两批招聘技工70人，计划将其培养成为熟练的纵切设备操机及调机技术人员。第一批员工已在深圳及武汉接受培训一年多，第二批员工已在2022年第三季入职。砀山迈瑞医疗科技产业园的建设是砀山经济发展的重要里程碑，也是本集团供应链中重要一环。未来，迈瑞医疗继续携手砀山开展深度合作，共同谱写合作发展新篇章。



砀山迈瑞医疗科技产业园开工仪式

教育与产业“齐飞”，培养砀山人才

乡村教育事业的发展，是乡村振兴战略的重要支点。2022年10月26日，安徽省砀山中学新校区捐建仪式正式举行，迈瑞医疗董事长李西廷宣布出资10亿元为砀山中学建设新校区。砀山中学新校区选址于砀山经济开发区，南临迈瑞大道，用地面积约220亩，总建筑面积约12万平方米，建设规模为90班寄宿制高中。新校区的建设，既能大幅改善师生的学习、工作和生活环境，也将大幅扩容砀山中学的教学“容量”。

教育是迈瑞医疗和李西廷长期关注的领域。早在2004年，李西廷就曾为砀山县的砀山中学、李屯小学等捐款600余万元。2010年再次向砀山中学捐赠600万元教育基金，用于学校图书馆建设。此外，李西廷还在安徽淮北、金寨和甘肃会宁等地捐建了多所希望小学。2020年6月，李西廷以个人名义向中国科学技术大学捐赠1.068亿元人民币，并成立“李西廷基金”，重点用于物理学院建设以及引进和培养高端人才到中科大高端科技项目等。



砀山中学新校区捐建签约仪式

助农采购，促进乡村发展

迈瑞医疗投身全面推进乡村振兴战略，通过产业帮扶，赋能销售，以助农采购带动增收，以优质产品促进发展。我们多渠道开拓销售市场，积极拓宽服务边界，依托产业升级带动农户收入增长，以责任担当提振农业经济。

砀山县盛产酥梨，素有“梨都”之称，是吉尼斯世界纪录认定的世界最大的连片果园产业区。砀山县拥有近百万亩连片果园，年产砀山酥梨、黄桃、苹果等各类水

果 15 亿公斤。其中，砀山酥梨年产量 7.5 亿公斤左右，占全国梨总产量的八分之一。砀山是全国水果生产十强县之一，是全国水果加工第一大县。

迈瑞医疗每年从砀山县定点采购砀山梨、葡萄、黄桃等水果发放给员工作为节日福利，为当地农户销售赋能，增加农民收入。此外，我们还开发了砀山梨膏、黄桃罐头等健康礼品，用作商务礼品。

2022 年，公司共采购葡萄、黄桃等水果共计将近 20,000 箱，10 万公斤，总采购金额 208 万元。



■ 砀山梨园

产学研医合作

17

个省份

1,274

个区县级行政区的基层卫
健委、中医、妇幼和基层
医疗机构

共 2,415

人次参与线下学习

21

期基层卫健委卫生管理人
员培训班

1,074

人次在 2022 年参训

超 10 万

人次每期观看人数

产学研医多领域合作既是迈瑞医疗技术创新的重要组成形式，也是推动医疗技术进步、传承人才培养的关键环节。迈瑞医疗着眼中国基层医疗体系薄弱环节，加强人才培养体系建设和基础设施建设；我们与高校合作建立产学研合作项目，为行业储备人才；我们融合各界力量，增强海外交流，与各国专家共同探讨提高医疗资源利用效率的解决方案，助力优质医疗资源下沉。

着眼基层， 培养医疗人才

为进一步推动县域医疗服务共同体建设，学习先进地区的成功经验，迈瑞医疗自 2019 年起与清华大学合作，开展卫生健康系统管理者能力提升项目。自 2021 年起，与北京大学公共卫生学院合作，面向全国开展多种形式的医学教育和培训。

未来，我们将“线上 + 线下”相结合，挖掘更多实训基地，组建专家团及协助制定年度系列培训计划。

“迈瑞规范化实验室百城联动”项目面向社区卫生服务中心、镇卫生院、区域医疗中心等，推动建设规范化实验室，助力乡村医疗水平与发达地区接轨，全面提升基层医疗机构实验室检测、诊疗、运营能力，实现基层医疗机构实验室管理体系、检测流程、生物安全等方面的规范化，促进区域医疗资源共建共享。2022 年，迈瑞共建设 311 家规范化实验室。

基层卫健委卫生管理人员培训项目开展以来，共有来自全国 **17** 个省份，**1,274** 个区县级行政区的基层卫健委、中医、妇幼和基层医疗机构管理人员共 **2,415** 人次参与线下学习。

其中 2022 年，线下举办 **21** 期基层卫健委卫生管理人员培训班，参训总人数达 **1,074** 人次，线上举办 3 期优质服务基层行顾问堂直播，每期观看人数超 **10 万** 人次。



广州市海珠区沙园社区卫生服务中心迈瑞规范化实验室挂牌

合作育才， 惠及高校学子

校企合作育才有利于实现学校与企业资源、信息共享。迈瑞医疗在高校设立奖学金、与高校展开多种形式的行业交流，为人才发展营造良好环境，为医疗行业储备人才队伍。

亮点数据：

- 自 2017 年起，迈瑞医疗陆续已在国内 50 所医学院校设立“迈瑞奖学金”，总额达到 1,309 万元，获奖学生超 2,300 人。其中 2022 年在中南大学湘雅医学院、兰州大学等 12 所医学院校设立“迈瑞奖学金”，总额 266 万元。
- 2022 年，迈瑞医疗与浙江中医药大学、温州医科大学、杭州医学院、川北医学院等高校签署了战略合作协议，支持学科建设、人才培养、共建教学实验室或研学实训基地等。
- 2022 年，迈瑞医疗各地的研究院、生产基地迎来中山大学、南方科技大学、深圳大学、西北工业大学、西安交通大学、南京航空航天大学等数百名高校师生到访。
- 迈瑞医疗与高校合作开发培训课程，将迈瑞医疗多年沉淀的行业和管理经验，分享给在校学生，帮助他们认识与理解医疗行业，从科研走向产业化。行业培训课程包括《医疗人工智能行业现状及迈瑞智能化探索》《医疗器械风险管理》等；同时，我们开设职场软技能精品课程包括《时间管理》《结构性思维》等，帮助学生顺利地从校园走向职场。2022 年，我们在清华大学、华南理工大学、哈尔滨工业大学、西安交通大学、西安电子科技大学、武汉大学、中国科学院武汉病毒研究所等 8 所高校、研究机构共计培训 2,708 人次。

联合开设智慧医疗人才领航计划暑期课程

2022年7月，西安交通大学生命学院与迈瑞医疗联合开设了“智慧医疗人才领航计划暑期课程”，此次课程分为技术和通识两大类，帮助拓展学生对医疗行业领域的认识和思考，提升就业综合素质，助力学科交叉复合型人才培养工作。首期课程吸引了200余名西安交通大学各学院师生线上聆听。

西安交通大学“智慧医疗人才领航计划暑期课程”海报

促进交流，搭建合作平台

迈瑞医疗联合研究机构与行业专家，开拓多方合作。我们聚焦于医疗器械相关领域的重大技术问题及难题，完善自身医疗装备产品创新体系，助力全球医疗卫生和健康事业发展，协力保障人类生命安全和身体健康。

“一带一路”创新发展金城国际论坛

2022年6月25日，由甘肃省医学会医学工程分会发起，迈瑞医疗承办的“一带一路”创新发展金城国际论坛在兰州举行。会议邀请了“一带一路”国家以及中华医学会医学工程学分会专家，围绕数字化转型时代医学工程新挑战、DRG/DIP支付下的耗材管理、医疗设备的全生命周期管理等医学工程领域热点话题开展讨论。

泛太平洋创新健康论坛

2022年9月，迈瑞医疗支持举办首届泛太平洋创新健康大会。本次大会由中山大学附属第一医院携手加州大学伯克利分校联合策划，就新冠大流行、机器人手术、医疗数据的使用、数字医疗技术创新等主题展开讨论，29个国家百余名海内外同行线上参与，共商智慧医疗创新。

第五届亚洲医学周

2022年11月19日，迈瑞医疗协同复旦大学附属中山医院在上海举办第五届亚洲医学周。自医学周创办5年以来，迈瑞医疗与中山医院携手同行，通过这个学术交流平台，将中国的临床诊疗和医院管理经验推向世界。



践行社会责任

迈瑞医疗以守护民众健康安全为己任，多年来不遗余力地推广公共电除颤计划、捐赠 AED 设备、开展急救培训课程，以提高全民急救意识和技能。我们为保护生物多样性提供医疗科技支持，加大动物保护宣传，让生物多样性的价值被广泛认知和重视。

防患未然，普及 AED

伴随医疗服务模式的转变及社会各界急救需求的提高，急救服务范围已从医院急诊科拓展到医院以外的公共场所。中国心脏猝死总人数每年达到 54 万，居全球之首。其中，每天约 1,500 人死于心脏骤停，而 90% 以上都发生在院外。4 分钟内对心脏骤停患者实施电除颤、心肺复苏，有半数可被救活——这是急救的“黄金 4 分钟”，因此，在公共场所配置和推广使用 AED，是院前急救的重要一环。

迈瑞医疗关注公众生命安全，致力于普及急救意识，使用 AED 提升急救技能。在技术层面，迈瑞医疗不断升级 AED 设备技术水平，关注易用性、急救效率、可靠性以及管理成本等方面创新，旨在全面提升公众急救的质量与标准。针对安装落实，迈瑞医疗推动 AED 在公共场所的安装普及，发达地区加快铺设，落后地区加强宣传普及。为加强文化宣导，迈瑞医疗整合新媒体资源渠道，加深公众对 AED 的认知，提升公众急救技能。

1,000

台捐赠 AED 设备

148

名公共场所心脏骤停患者在中国累计成功救治

超 50 万

人次直接或间接参与急救培训

本年度，迈瑞医疗已向北京大学、香港中文大学、深商会、中国平安、中信证券，阿里巴巴、南方电网、中国移动南方基地，沙河棕榈高尔夫球场等多所高校和 500 强企业提供 **20 多**场 AED 培训。

截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗向合作伙伴捐赠 AED 设备 **1,000** 台。直接或间接推动急救培训参与人数超 **50 万** 人次。

截至 2022 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的 AED 设备已在中国累计成功救治 **148** 名公共场所心脏骤停患者。

《中国 AED 大众认知白皮书》发布

2022 年 9 月，迈瑞医疗联合北京大学新闻与传播学院共同发布《中国 AED 大众认知白皮书》。白皮书调查和分析了中国 AED 普及在社会化媒体中的传播热度和时空分布、影响公众接受 AED 培训意愿的因素和不同主体参与 AED 培训的方式等内容。公司首次从“健康传播”的学术研究角度，系统思考 AED 急救议题，希望让更多人了解中国 AED 急救现状，促进 AED 普及。白皮书发布会通过北京大学校级新媒体平台和新闻媒体平台对外播出，累计观看人次超过百万。急救科普专家参与发布会圆桌论坛和急救演示，向公众普及急救意识，推广急救技术。



■ AED 大众计划白皮书

保护生物多样性，提升动物生命质量

物种之美，在其多样，保护生物多样性在国际社会已成共识。迈瑞医疗全资子公司迈瑞动物医疗为保护生物多样性，提高动物的生命质量提供支持，让人与动物和谐共生。

2022 年，迈瑞动物医疗与英国动物心脏病科专家 Laurent Locquet 合作，支持其定期为珍稀动物进行心脏检查，如北极熊，老虎，狮子，猩猩等，并采集数据用作动物心脏病研究。此外，我们亦与爱沙尼亚麻醉专家 Dr. Aleksandr Semjonov 在欧洲、中东、非洲地区为宠物及珍稀野生动物保护组织提供麻醉技术支持及培训，帮助更多临床工作者获得专业的麻醉知识，提升动物救助的科学性、安全性。

我们也将目光投向身边的流浪动物。相比伴侣动物，流浪动物的生存环境更加复杂，缺乏专业照护，更难以获得绝育和体检等基本动物医疗服务。迈瑞动物医疗同专业动物医生一道，积极参与“动物诊疗车”运营操作的构思和完善，针对消毒密封、移动运输、电源供应、保温保湿、便捷操作、稳定运行等实际需求，从全产品线中选配最适应“动物诊疗车”有限空间的设备，搭建起一套能适应社区和动物基地环境的解决方案。



Dr. Aleksandr Semjonov 开展南非野生动物麻醉课程培训



Dr. Laurent Locquet 为北极熊检查心脏

迈瑞动物医疗“爱心诊疗车”为流浪动物救助护航

2022 年 9 月，迈瑞动物医疗向中国小动物保护协会的北京太大犬流浪救助基地捐赠价值 15.5 万元的动物医疗设备，通过一站式“动物诊疗车”解决方案（诊疗车配置了血液分析仪、生化分析仪、麻醉机、监护仪等医疗设备），基本覆盖了小型动物医院的诊断、治疗和手术设备需求，提升动物保护机构与基层社区的医疗救护和防疫能力。

动物诊疗车不仅是一个穿梭在基地间的“动物医疗箱”，也能成为在学校和社区中普及动物科学和养宠知识的“移动小课堂”，将有望把优质的项目和内容输送到全国更多地方，提高小动物救治效率，解决救助者医疗问题。



爱心捐赠证书

每年在与动物相关的纪念日，迈瑞动物医疗还会持续在社交媒体及线下平台，科普有关动物保护的知识，提升全社会关爱动物、保护生物多样性的意识，携手公众，共谱多彩生命乐章。

6 月 4 日，世界黑熊日

分享亚洲最大的黑熊救护中心——四川龙桥黑熊救护中心的故事，倡导大家为黑熊的救助贡献自己的一份爱心。



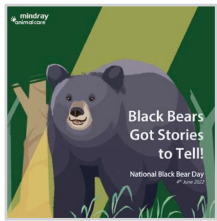
7 月 29 日，国际爱虎日

发布爱虎日公益视频，并分享两位国际知名兽医使用迈瑞动物医疗器械救治老虎的故事，倡导大家关注野生动物健康问题，保护生物多样性。



4 月 27 日，国际导盲犬日

分享奥运冠军 Carina 和她的导盲犬 Riley 的温暖故事，为大家科普导盲犬知识，提升导盲犬在公众心中的接受度。



6 月 22 日，世界骆驼日

科普骆驼因长期在沙漠中而造成的相关的疾病与疾病的预防、发现以及检测知识，提升公众对于世界干旱和荒芜土地上多样化生物群体的认识。



8 月 26 日，国际狗狗节

分享被抛弃的小狗逗逗的故事，号召大家关爱动物，科学养宠。

附录一：GRI 标准索引

使用说明	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份内容索引中引用的信息。
使用的 GRI1	GRI1：基础 2021

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
一般披露		
GRI2：组织及其报告实践		
GRI 2-1	组织细节	关于迈瑞医疗
GRI 2-2	组织可持续发展报告中包含的实体	关于迈瑞医疗
GRI 2-3	报告期、频率和联系方式	关于迈瑞医疗
GRI 2-4	信息重述	关于迈瑞医疗
GRI 2-5	外部保证	【待补充 SGS 提供的验证报告】
GRI2：活动和工人		
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	业务链协同发展
GRI 2-7	员工	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI2：管治		
GRI 2-9	治理结构和组成	详细请见年报
GRI 2-10	最高治理机构的提名和甄选	详细请见年报
GRI 2-11	最高治理机构主席	详细请见年报
GRI 2-12	最高治理机构在监督影响管理中的作用	详细请见年报
GRI 2-13	影响管理责任的委派	详细请见年报
GRI 2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理
GRI 2-15	利益冲突	详细请见年报
GRI 2-16	关键问题的沟通	规范企业治理

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI 2-17	最高治理机构的集体认识	详细请见年报
GRI 2-18	最高治理机构绩效评估	详细请见年报
GRI 2-19	报酬政策	详细请见年报
GRI 2-20	确定薪酬的过程	详细请见年报
GRI2：战略、政策和实践		
GRI 2-22	可持续发展战略声明	可持续发展管理
GRI 2-23	政策承诺	规范企业治理、业务链协同发展
GRI 2-24	嵌入政策承诺	规范企业治理、业务链协同发展
GRI 2-25	负面影响的补救程序	规范企业治理
GRI 2-26	征求意见和提出疑虑的机制	规范企业治理
GRI 2-27	遵守法律法规	附录 政策列表（主要就其在中国大陆的业务经营）、规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、打造可持续职场
GRI2：利益相关方参与		
GRI 2-29	利益相关方参与的方针	关于本报告
GRI 2-30	集体谈判协议	打造可持续职场
GRI3：2022 年实质性议题		
GRI 3-1	确定重大主题的过程	关于本报告
GRI 3-2	实质性议题列表	关于本报告
经济		
GRI201：经济绩效		
管理方法披露		关于迈瑞医疗
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	详细请见年报
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	推动绿色发展

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI203：间接经济影响		
管理方法披露		实现共同富裕
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	实现共同富裕
GRI 203-2	重大间接经济影响	实现共同富裕
GRI205：反腐败		
管理方法披露		规范企业治理
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	规范企业治理
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	规范企业治理
GRI206：不正当竞争行为		
管理方法披露		规范企业治理
GRI 206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	规范企业治理
GRI207：税务		
管理方法披露		详细请见年报
GRI 207-1	税务管理方法	详细请见年报
GRI 207-2	税务治理、管控及风险管理	详细请见年报
GRI 207-3	利益相关方的参与以及涉税问题管理	详细请见年报
环境		
GRI302：能源		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 302-1	组织内部的能源报告	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 302-3	能源强度	主要绩效指标摘要
GRI 302-4	减少能源消耗量	推动绿色发展
GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求	推动绿色发展
GRI303：水资源与污水		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 303-1	组织与水的相互影响	推动绿色发展
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	推动绿色发展
GRI 303-3	取水	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 303-4	排水	主要绩效指标摘要
GRI 303-5	耗水	主要绩效指标摘要

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI304：生物多样性		
管理方法披露		实现共同富裕
GRI 304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	报告期内，迈瑞医疗未拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	实现共同富裕
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	报告期内，迈瑞医疗运营范围内无受保护或经修复的栖息地
GRI 304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	报告期内，迈瑞医疗运营影响区域的栖息地中无已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种
GRI305：排放		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-4	温室气体排放强度	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	推动绿色发展
GRI306：废弃物		
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	推动绿色发展
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	推动绿色发展
GRI 306-5	进入处置的废弃物	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI308：供应商环境评估		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 308-1	使用环境标准筛选的新供应商	业务链协同发展
GRI 308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	业务链协同发展
社会		
GRI401：雇佣		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 401-1	新进员工和员工流动率	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	打造可持续职场

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI402：劳资关系		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI403：职业健康与安全		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	打造可持续职场
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事件调查	打造可持续职场
GRI 403-3	职业健康服务	打造可持续职场
GRI 403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	打造可持续职场
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 403-6	促进工作者健康	打造可持续职场
GRI 403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	打造可持续职场
GRI 403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	打造可持续职场
GRI 403-9	工伤	主要绩效指标摘要
GRI 403-10	工作相关的健康问题	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI404：培训与教育		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	打造可持续职场
GRI405：多元化与平等机会		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI406：反歧视		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内，迈瑞医疗未发生歧视事件
GRI407：结社自由与集体谈判		
管理方法披露		打造可持续职场

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI408：童工		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有重大童工事件风险的运营点和供应商
GRI409：强迫或强制劳动		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商
GRI414：供应商社会评估		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 414-1	使用社会标准筛选的新供应商	业务链协同发展
GRI 414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	业务链协同发展
GRI416：客户健康与安全		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	业务链协同发展、主要绩效指标摘要
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件
GRI417：营销与标识		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	业务链协同发展
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务信息与标识的违规事件
GRI 417-3	涉及市场营销的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及市场营销的违规事件
GRI418：客户隐私		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	报告期内，迈瑞医疗未收到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉

附录二：政策列表

报告章节	遵守的法律法规（部分）	本集团部分内部政策
规范企业治理	《中华人民共和国刑法》	《反腐败政策》
	《中华人民共和国刑事诉讼法》	《反舞弊守则》
	《中华人民共和国民法典》	《反垄断政策》
	《中华人民共和国公司法》	《迈瑞业务行为与道德守则》
	《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》	《员工守则》
	《中华人民共和国监察法》	《举报调查制度》
	《中华人民共和国劳动法》	《个人信息保护管理政策》
	《中华人民共和国治安管理处罚法》	《个人信息保护影响评估指南》
	《中华人民共和国招标投标法》	《个人信息保护管理规范》
	《中华人民共和国招标投标法实施条例》	《信息安全行为管理规范》
	《中华人民共和国反不正当竞争法》	《信息安全培训规范》
	《中华人民共和国数据安全法》	《敏感数据分级保护管理制度》

报告章节	遵守的法律法规（部分）	本集团部分内部政策
创新驱动未来		《迈瑞知识产权管理手册》
	《中华人民共和国网络安全法》	《专利管理工作制度》
	《中华人民共和国专利法》	《商标注册管理流程》
	《中华人民共和国著作权法》	《著作权管理制度》
业务链协同发展		《专利奖励及报酬制度》
		《可靠性工作指南》
		《仪器设备设施管理程序》
	《中华人民共和国产品质量法》	《供应商管理程序》
	《医疗器械监督管理条例》	《供应商认证工作指南》
	美国 FD&C Act 医疗器械监管法规	《供应商绩效考核指南》
	欧盟医疗器械监管法规 MDR & IVDR	《负责任营销政策》
	《中华人民共和国广告法》	《营销系统信息安全管理制度》
	《中华人民共和国消费者权益保护法》	《营销会务平台管理规范》
	《中华人民共和国商标法》	《营销系统分销渠道管理规定》
		《敏感数据分级保护管理制度》

报告章节	遵守的法律法规（部分）	本集团部分内部政策
推动绿色发展	《中华人民共和国环境保护法》	
	《建设项目环境保护管理条例》	
	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	
	《国家危险废物名录》	《环境管理程序》
	《中华人民共和国水污染防治法》	《环境健康安全管理手册》
	《中华人民共和国大气污染防治法》	《EHS 绩效管理程序》
	《中华人民共和国环境保护税法》	《排污管理制度》
	《中华人民共和国土壤污染防治法》	《废水在线监测系统作业指导书》
	《中华人民共和国环境噪声污染防治法》	《危险废物处理程序》
	《中华人民共和国节约能源法》	《医疗废物管理制度》
	《中华人民共和国循环经济促进法》	《环保设施运行管理制度》
	《中华人民共和国水法》	《应急管理程序》
	《排污许可管理条例》	《自然灾害应急专项预案》
	《医疗废物管理条例》	

报告章节	遵守的法律法规（部分）	本集团部分内部政策
打造可持续职场		《员工手册》
		《招聘与调配管理制度》
		《打击人口贩运政策》
	《中华人民共和国劳动法》	《人事管理制度》
	《中华人民共和国劳动合同法》	《劳动纪律管理制度》
	《中华人民共和国社会保险法》	《薪酬管理制度》
	《中华人民共和国职业病防治法》	《研发薪酬管理制度》
	《中华人民共和国消防法》	《营销系统薪酬管理制度》
	《中华人民共和国安全生产法》	《绩效管理制度 V10.0》
	《中华人民共和国突发事件应对法》	《危险源评价管理程序》
	《生产安全事故应急预案管理办法》	《EHS 变更管理程序》
	《中华人民共和国特种设备安全法》	《内外审管理程序》
	《生产安全事故应急条例》	《职业健康管理程序》
	《危险化学品安全管理条例》	《职业健康监护管理制度》
		《职业病危害因素清单》
		《危险化学品管理程序》
实现共同富裕		《EHS 培训管理程序》
		《多元化、平等与包容性政策》
		《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》
	《中华人民共和国慈善法》	

附录三：主要绩效指标摘要

一般披露

员工信息

指标	单位	2022 年数据
员工总数	人	16,099
按性别划分的员工比例		
男性	%	70.94
女性	%	29.06
按地区划分的员工比例		
中国（含港澳台）	%	88.04
海外国家或地区	%	11.96
按教育程度划分的员工比例		
本科及以上学历	%	72.18
大专	%	8.15
中专及以下	%	19.67
按专业构成划分的员工比例		
制造人员	%	29.23
销售人员	%	25.29
研发人员	%	24.39
财务人员	%	1.78
行政人员	%	0.99
用服人员	%	10.87
其他人员	%	7.45

指标	单位	2022 年数据
按职级划分的员工比例		
高级管理层	%	0.34
中级管理层	%	3.94
普通员工	%	95.72
按年龄划分的员工比例		
31 岁以下	%	36.14
31-40 岁	%	48.35
41-50 岁	%	11.49
50 岁以上	%	4.02
员工敬业度调查		
员工敬业度调查参与率	%	93

供应链

指标	单位	2022 年数据
按地区划分的合格供应商比例		
中国境内	%	84
中国境外	%	16

经济指标

间接经济影响

指标	单位	2022 年数据
基础设施投资和支持性服务		
急救培训覆盖人次	人次	50 万

反腐败

指标	单位	2022 年数据
反腐败政策和程序的传达及培训		
线下反贪腐培训的次数	次	22
对员工开展反腐败培训的覆盖率	%	100
经确认的腐败事件和采取的行动		
经确认的腐败事件的总数	件	0

不正当竞争行为

指标	单位	2022 年数据
针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼		
经确认的不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	件	0

4. 本报告中 2021 年及 2022 年环境指标披露中的能源、排放及环境合规的实体范围覆盖本集团国内外所有由本公司持有权益超过 50%、且于报告期间全年投入运营办公场所、研发和生产场所；环境指标披露中的水资源及废弃物的实体范围不包含本集团国内外的营销公司。

5. 各类不可再生燃料消耗量的热值换算系数参考中华人民共和国发展和改革委员会于 2015 年 7 月 6 日发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法和报告指南》；其中汽油、柴油的体积重量转换因子，以及耗电量、耗热量的热值转换因子参考国际能源署发布的《能源数据手册》、Carbon Footprint 发布的《Country Specific Electricity Grid Greenhouse Gas Emission Factors》、全球环境战略研究所发布的《IGES List of Grid Emission Factors》。

6. 内部的能源强度以环境指标披露实体范围内的汽油、柴油、管道天然气、液化石油气以及购买的电力和热力的消耗量为分子；且以 2022 年度本集团营业收入为分母计算。

7. 取水强度以 2022 年度环境指标披露实体范围内第三方设施取水量为分子；且以 2022 年度本集团营业收入为分母计算。

环境指标⁴

能源

指标	单位	2022 年数据
能源消耗		
组织内部的能源消耗总量 ⁵	吉焦	460,728.10
不可再生燃料消耗总量		
汽油	升	46,673.75
柴油	升	3,907.16
管道天然气	立方米	1,420,649.69
液化石油气	千克	33,521.00
购买的用于消耗的电力和供暖		
耗电量	千瓦时	108,917,530.00
耗热量	吉焦	9,686.46
可再生来源燃料消耗总量		
太阳能产生量	千瓦时	98,330.00
能源强度		
内部的能源强度 ⁶	吉焦 / 人民币百万元	15.2

水资源

指标	单位	2022 年数据
取水		
第三方设施（政府供水）	立方米	1,191,827.18
取水强度		
第三方设施取水强度 ⁷	立方米 / 人民币百万元	39.25
其他		
中水回用	立方米	77,872.00

排放⁸

指标	单位	2022 年数据
直接（范畴 1）温室气体排放 ⁹		
直接（范畴 1）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	5,519.37
能源间接（范畴 2）温室气体排放 ¹⁰		
能源间接（范畴 2）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	63,456.57
温室气体排放强度 ¹¹		
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 人民币百万元	2.27

废弃物

指标	单位	2022 年数据
进入处置的废弃物		
危险废弃物重量	吨	516.53
危险废弃物强度 ¹²	吨 / 人民币百万元	0.02

环境合规

指标	单位	2022 年数据
因违反环境法律和 / 或法规而受到的重大罚款和非货币制裁		
2022 重大罚款货币总值	人民币元	0
2021 重大罚款货币总值	人民币元	0
2022 因环境事件造成货币制裁案件的总数	次	0
2022 因环境事件造成非货币制裁案件总数	次	0

其他

指标	单位	2022 年数据
HSF（无有害物质）		
HSF 物料承认率	%	100
HSF 来料测试合格率	%	100

社会指标

新进员工人数

指标	单位	2022 年数据
新员工总数	人	3,312
按性别划分的新员工比例		
男性	%	69.63
女性	%	30.37
按地区划分的新员工比例		
中国（含港澳台）	%	85.05
海外国家或地区	%	14.95
按年龄划分的新员工比例		
31 岁以下	%	61.29
31-40 岁	%	32.00
41-50 岁	%	4.92
50 岁以上	%	1.78

8. 2022 年因覆盖范围调整，计算温室气体排放量时，电力的排放因子参考中华人民共和国生态环境部于 2022 年 3 月 15 日发布的《关于做好 2022 年企业温室气体排放报告管理相关重点工作的通知》中的全国电网排放因子，流动燃烧源和制冷剂的排放因子和全球变暖潜力值参考香港联合交易所有限公司于 2022 年 3 月 25 日发布的《环境关键绩效指标汇报指引》，其他能源的热值系数和排放因子参考 IPCC 国家温室气体清单指南、国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会颁布的《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》、以及国际能源署发布的《能源数据手册》。

9. 温室气体排放量（范畴 1）产生来源包括：固定源（电力装置除外）燃烧燃料用以产生电力、热能或蒸汽时的排放，包括汽油、柴油、管道天然气和液化石油气的燃烧；流动燃烧源消耗燃料时的排放，包括公务车辆汽油的消耗；使用制冷 / 空调设备时释放的氢氟碳化物及全氟化碳排放；及物料产生的二氧化碳及笑气排放。

10. 温室气体排放量（范畴 2）产生来源包括：外购电力和热力产生的排放。

11. 温室气体排放强度以 2022 年度本集团温室气体排放量（范畴 1）和温室气体排放量（范畴 2）之和为分子，以 2022 年度本集团营业收入为分母计算。

12. 危险废弃物强度以 2022 年度环境指标披露实体范围内进入处置的危险废弃物重量为分子，以 2022 年度本集团营业收入为分母计算。

员工流失人数

指标	单位	2022 年数据
员工流失率 ¹³	%	15.8

职业健康与安全

指标	单位	2022 年数据
工作者职业健康安全培训		
向工作者提供的任何职业健康安全培训的培训总时数	小时	111,690.15
向工作者提供的任何职业健康安全培训的受训员工总人数	人次	84,859.00
工伤		
工伤导致的员工死亡数量和死亡率	人； %	0； 0
损工事故率	%	0.0116
可记录事故率	%	0.0116
工作相关的健康问题		
工作相关的健康问题导致的员工死亡数	人	0
职业健康与安全投入		
职业健康与安全投入	人民币万元	989.92

培训与教育

指标	单位	2022 年数据
每名员工每年接受培训的平均小时数		
员工平均受训时数	小时 / 人	22.00
员工绩效和职业发展考核		
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100

13. 流失率计算公式为：员工流失率 = 年度离职人数 / 全年平均在职人数

多元化与平等机会

指标	单位	2022 年数据
管治机构与员工的多元化		
每种员工类别的女性员工百分比		
高级管理层	%	37.50
新入职员工	%	30.37
研发岗位员工	%	22.84

童工、强迫或强制劳动

指标	单位	2022 年数据
具有重大童工事件风险的运营点和供应商		
运营点和供应商数量	个	0
具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商		
运营点和供应商数量	个	0

反歧视

指标	单位	2022 年数据
歧视事件及采取的纠正行动		
报告期间发生的歧视事件的总数	件	0

供应商评估

指标	单位	2022 年数据
开展供应商风险评级和审核的比率	%	11.96
通过召开大会、现场交流等方式与供应商的沟通次数	次	785
供应商培训次数	次	658

客户健康与安全

指标	单位	2022 年数据
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0

营销与标识

指标	单位	2022 年数据
涉及产品和服务信息与标识的违规事件		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0
涉及市场营销的违规事件		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0

客户隐私

指标	单位	2022 年数据
与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		
来自外部各方且经组织证实的投诉	起	0
来自监管机构的投诉	起	0
经确认的泄漏、盗窃或丢失客户资料的总数	起	0
收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉总数	起	0

客户服务

指标	单位	2022 年数据
接获关于产品及服务的投诉数目及应对方法		
客户投诉回应率	%	100
客户投诉解决率	%	100
投诉处理综合满意度	%	100

产品研发与创新

指标	单位	2022 年数据
研发资源及专利申请情况		
研发投入金额	人民币亿元	31.91
研发工程师	人	3,927
累计专利申请数目	件	8,670
发明专利数目	件	6,193
累计授权专利数目	件	3,976
发明专利授权数目	件	1,847

附录四：独立鉴证声明

验证声明 SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司提交的2022年度可持续发展报告 查证/验证的性质和范围 SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（以下简称“迈瑞医疗”）的委托，对迈瑞医疗2022年度可持续发展报告中文版本进行独立验证。 验证声明的使用者 本验证声明意图提供给所有迈瑞医疗的利益相关方。 责任声明 迈瑞医疗的2022年度可持续发展报告中的信息及报告由其董事长、治理机构以及迈瑞医疗的管理层负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。 我们的责任旨在告知所有迈瑞医疗的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。 验证标准、类型与验证等级 SGS已根据国际公认标准和指南，为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章，包括： - 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）中包含的原则和报告流程： - GRI1：基础 2021，规定了报告信息质量的要求 - GRI2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他组织详情 - GRI3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法 - AA1000系列标准中的验证等级指南 本报告的验证依据下列审验标准开展： - SGS ESG & SRA 验证规章（基于GRI原则与AA1000指南） 本报告以中级审查进行验证。 验证范围和报告标准 验证的内容包括评估下列指定绩效信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对下列报告标准的遵循情况： - GRI Standards 2021（参照） 验证方法 验证包括验证前调研、现场采访位于中国广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技园12路迈瑞大厦的相关员工；必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。	审验局限性 报告中的财务数据由其他第三方独立审计，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。 审验方式为集团审验，未包含对迈瑞医疗下属子公司原始数据的全面溯源。 本次验证只对迈瑞医疗相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。 独立性与能力声明 SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准。SGS 集团是检验、测试和验证领域的全球领导者，在 140 多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务；质量、环境、社会和道德审核和培训；环境、社会 and 可持续发展报告验证。SGS申明与迈瑞医疗为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。 本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的。 发现与结论 查证/验证意见 基于上述方法论和所进行的验证，迈瑞医疗的报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对迈瑞医疗在2022年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议 验证团队认为，迈瑞医疗的可持续发展报告参照了GRI Standards 2021进行报告。 原则 准确性 迈瑞医疗的报告内容信息准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。 平衡性 迈瑞医疗基于利益相关方期望实事求是地进行了可持续发展议题的披露。 清晰性 报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。 可比性 迈瑞医疗的报告披露了 2022 年的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方对其企业社会责任绩效进行直观对比和了解。 完整性 迈瑞医疗的报告基本涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可以评估迈瑞医疗在报告期间的绩效。 可持续发展背景 迈瑞医疗从经济、环境与社会方面展现其在可持续发展上所做的努力，并将这些绩效结合可持续发展背景进行展现。 时效性 验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时、有效的。迈瑞医疗自 2018 年起每年定期发布可持续发展报告，具备良好的时效性。 可验证性 报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。	管理方法 迈瑞医疗的报告对所选择的专项议题进行了管理方法披露。 一般披露 迈瑞医疗的报告根据GRI 2：一般披露 2021披露了部分指标。 议题专项披露 对所确定的重要经济、环境和社会的实质性议题所涉及的专项议题按照GRI Standards 2021要求进行了披露。 发现和建议 对于本次审验过程中发现的良好实践、可持续发展报告及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给了迈瑞医疗的相关管理部门，供其持续改进的参考。 签字： 代表通标标准技术服务有限公司 David Xin Sr. Director – Knowledge 北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层 2023年3月27日 WWW.SGS.COM
---	---	---



深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

迈瑞医疗股票代码：300760

地址：深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦

电话：0755-81888998 / 0755-81888996

邮箱：mr.esg@mindray.com