

# 2022

## 环境、社会及管治报告

*ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND  
GOVERNANCE REPORT*

全球英科 健康全球

英科医疗科技股份有限公司



目录CONTENTS

01  
关于英科医疗

|          |    |
|----------|----|
| 2022年大事记 | 06 |
| 我们的业务    | 07 |
| ESG管治    | 09 |

02  
品质卓越 始终如一

|      |    |
|------|----|
| 质量安全 | 13 |
| 研发创新 | 16 |
| 供应保证 | 17 |
| 优质服务 | 20 |

03  
绿色低碳 守护家园

|      |    |
|------|----|
| 环境管理 | 23 |
| 减碳行动 | 24 |
| 资源复用 | 27 |
| 污染防治 | 28 |

04  
以人为本 平等多元

|      |    |
|------|----|
| 员工权益 | 31 |
| 人才发展 | 33 |
| 健康安全 | 34 |
| 员工关怀 | 36 |

05  
关爱健康 携手共进

|      |    |
|------|----|
| 携手共赢 | 38 |
| 健康普惠 | 39 |
| 社会公益 | 40 |

06  
责任运营 稳步前行

|      |    |
|------|----|
| 企业管治 | 45 |
| 商业道德 | 47 |
| 信息安全 | 48 |
| 责任营销 | 49 |

|       |    |
|-------|----|
| 关于本报告 | 02 |
| 董事长致辞 | 03 |

|              |    |             |    |
|--------------|----|-------------|----|
| 附录1 关键绩效表    |    | 附录2 GRI指标索引 | 53 |
| 2022年环境关键绩效表 | 50 |             |    |
| 2022年社会关键绩效表 | 51 |             |    |





# 全球英科 健康全球

## 关于本报告

### 报告简介

本报告是英科医疗科技股份有限公司（以下简称“英科医疗”、“我们”或“公司”）发布的第二份环境、社会及管治报告（以下简称“本报告”或“ESG报告”），旨在阐述英科医疗在2022年经济、环境、社会方面的制度建设与工作表现，客观地披露英科医疗在可持续发展方面地管理和成效，以响应利益相关方及社会公众的期望。

### 报告范围

本报告内容对象主要涵盖英科医疗科技股份有限公司及其子公司，若存在涉及该范围外的对象，则将进行单独说明。本报告聚焦英科医疗于2022年1月1日至2022年12月31日期间（以下简称“报告期内”或“本年度”）在ESG方面的管理与成果，部分信息和数据将追溯至2021年及之前，或延伸至2023年。

### 报告编制依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《可持续发展报告指南（GRI Standards）》（以下简称“GRI标准”），同时参考了《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》。

### 资料来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于公司统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。本报告涉及的货币金额均以人民币作为结算货币。

### 报告编制流程

本报告内容是按照一套有系统的程序而厘定的。有关程序包括：工作小组组建、识别重要的利益相关方、利益相关方沟通、识别和排列ESG相关重要议题、建立指标体系、决定信息披露边界、材料和数据分析整合、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

### 确认及批准

本报告经管理层确认后，于**2023年4月27日**获第三届董事会第十三次会议审议通过。

### 报告获取

作为独立的环境、社会及管治报告，本报告提供简体中文版本和英文版本供读者参阅，如需在线浏览或下载本报告，敬请访问英科医疗公司官方网站：<https://www.intcomedical.com.cn/>

### 联系我们

我们十分重视利益相关方的建议及意见，欢迎并鼓励读者通过以下联络方式向我们反馈。您的建议及意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升我们的ESG表现。

联系方式:0533-6098999  
公司网址:www.intcomedical.com  
公司ESG邮箱:ir@intcomedical.com  
公司地址:山东省淄博市临淄区齐鲁化学工业园清田路18号





## 董事长致辞

2022年对英科医疗来说是充满挑战的一年，我们凭借深厚的技术积累和广阔的市场渠道，在复杂的市场环境中乘风破浪。随着后疫情时代的开启，新的机遇也随之而来，我们将顺应时代的发展大势，在变局之中，充分发挥我们的优势，用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求。

这一年，英科医疗着眼于市场需求变化，加大技术研发投入，不断提升生产技术水平，推动产品品质升级。英科医疗持续提升自主创新能力，研发多种产品，满足市场的多样化需求；我们进一步加强自动化及人工智能在生产设施中的应用，聚焦在线视觉检测、自动化包装等领域，优化工艺流程，保障产品的质量与安全。

英科医疗始终坚持“环保、健康、安全、节能、精益”的可持续发展理念，积极采取行动，减少运营过程对环境的影响，助力国家“碳达峰、碳中和”目标的实现。我们大力发展清洁能源，采取绿色运输新模式，并通过节能减排措施的实施，打造绿色运营环境。

英科医疗以人为本，关注员工职业发展，以完善的人才管理体系，持续推动英科医疗的全球化人才发展。“英科有爱”，我们重视员工的身心健康，通过丰富的员工活动和良好的环境氛围，让我们每一位员工的工作和生活充满幸福感。

这一年，英科医疗见证了更多的爱与温暖，全国各地抗疫工作持续进行，我们冲锋在前，为抗疫防护工作提供物资援助；抗疫之外，我们勇于承担企业责任，多次向学校、养老院捐赠医疗物资，改善生活学习环境，以实际行动回馈社会。

2023年已向我们走来，英科医疗也将迎来30周岁生日。在这三十而立的重要节点，我们将一如既往秉承可持续发展理念，在追求经济效益的同时，履行好生态环境与社会的责任，追求社会价值的最大化。我们将深入学习贯彻党的二十大精神，切实通过自身的高质量发展，助力国家双碳、共同富裕等目标的实现。

用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求！

英科医疗董事长  
刘方毅





# 01. 关于 英科医疗



# ESG绩效亮点

## 环境 E

单只手套碳排放量

26.87 g

光伏发电量

1,202.89 兆瓦时  
较去年提升14.02%

单只手套耗水量

0.235 Liter

## 社会 S

全球共有员工

8,824 位

女性员工占比

65 %

员工培训覆盖率

100 %

员工受训平均时长

30 小时

研发投入

超 25.23 千万元

完成自研自产项目

8 项

ISO 9001 质量管理认证体系  
ISO 13485 医疗器械质量管理体系

所有主要  
生产基地

## 管治 G

在董事会下设立

战略与ESG  
委员会

开展信息及  
网络安全培训

9 场

识别与英科医疗相关的  
ESG重要性议题

22 项

坚守责任营销，  
参与国内展会

6 场

员工参与商业道德与  
反贪腐的行为准则培训

100 %

坚守责任营销，  
参与国外展会

9 场



# 2022年大事记

中国品牌  
500强



福布斯全球企业  
2000强



## ESG荣誉



2022财联社致远奖



2022彭博绿金ESG先锋



第十二届公益节

## 企业奖项



2022中国品牌



2022《福布斯》全球企业



第二届华夏大健康产业金手杖奖

## ESG评级



英科医疗在2022年11月的  
MSCI ESG评级中被提升为BBB级

## 外部认证



英科医疗通过WARP  
(Worldwide Responsible Apparel Production)  
认证, 并获得黄金证书



# 我们的业务

英科医疗是一家致力于医疗器械耗材研发、生产、营销的高科技制造企业，于2017年7月在深圳证券交易所创业板上市，股票代码300677。自2009年成立以来，我们始终以客户需求为导向，致力于为全球医疗行业、工业、服务业以及个人提供优质的医疗用品和服务。

**10** 研发生产基地

**120+** 国家

近 **9,000** 全球员工

**10,000+** 全球客户

英科医疗主营业务涵盖医用耗材、康养器械、理疗护理三大板块，主要产品包括一次性手套、轮椅、冷热敷、电极片等多种类型的医用器械及耗材产品，产品广泛应用于医疗机构、养老护理机构、家庭日用、工业劳保及其他相关行业。

## 医用耗材类



用于医疗保健及检查、食品加工、精密电子及其他行业，以提供针对有害物质的个人防护。

- 一次性丁腈手套
- 一次性PVC手套
- 一次性PE手套
- 口罩
- 面罩
- 隔离服
- 免洗消毒液
- 心电电极片



## 康养器械类



用于为残疾人或有该等需求的人士提供助行工具或以其他方式满足日常护理需求。

- 电动轮椅车
- 手动轮椅车
- 助行器
- 助步器
- 电动沙发
- 医用床边桌



## 理疗护理类



用于医疗、手术及日常护理。

- 冰袋/热袋
- 冷热袋
- 标签电极
- 凉垫



## 企业文化

医疗器械与耗材行业与人类社会卫生健康事业息息相关,英科医疗始终践行对员工、团队、客户、企业和社会的多方责任,坚持以“爱”为核心的企业文化观、价值观,持续为社会提供精细化、多样化、多层次的健康产品和服务。



### 目的

用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求



### 精神

诚信正直、勤奋刻苦、专业精神、团队合作、成就客户



### 使命

全球英科,健康全球



### 改善创新

大大的建议,小小的鼓励,  
小小的改善,大大的奖励



### 价值观

向爱 向善 求真

### 对员工的责任

最大发挥  
每个员工的  
个人潜能



### 对团队的责任

创造一个  
积极的  
工作环境



### 对客户的责任

让客户  
感到满意



### 对企业的责任

发展  
我们的事业



### 对社会的责任

坚持实践  
道德的行为

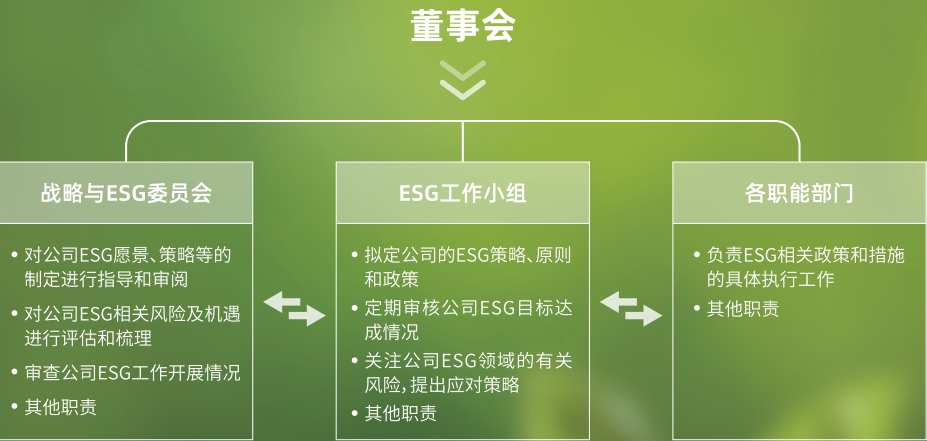




# ESG管治

英科医疗注重运营过程中对经济、社会和环境的影响，我们通过完善的ESG管理策略和常态化的ESG管理机制，确保公司坚持可持续的发展方向。

为持续提升英科医疗ESG绩效表现，报告期内，英科医疗在董事会下设立战略与ESG委员会，并发布了《董事会专门委员会工作制度》以确定该委员会的人员组成、职责权限、工作程序与议事规则，以确保ESG事务与公司战略发展的一致性。战略与ESG委员会下设ESG工作小组，帮助执行相关准备工作。



## 利益相关方参与

我们将来自各利益相关方的意见不断融入运营和管治中，积极完善我们的各方面工作。我们参照GRI标准，并根据公司自身的业务特征和运营特点，借鉴全球同行先进经验，识别了公司的主要利益相关方，包括政府及监管机构、股东及投资者、客户及消费者、员工、经销商和供应商、公众和社区、媒体及其他合作伙伴。

| 利益相关方组别 | 关注议题                                                                                                                         | 沟通渠道/反馈方式                                                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 政府及监管机构 | <ul style="list-style-type: none"><li>企业管治</li><li>商业道德与反贪污</li><li>污染物排放管理</li><li>社区建设与社会公益</li></ul>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>信息披露</li><li>接待调研</li><li>文件往来</li><li>政策执行</li></ul> |
| 股东及投资者  | <ul style="list-style-type: none"><li>企业管治</li><li>稳健经营</li><li>研发创新</li></ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>股东大会</li><li>业绩发布会</li><li>信息披露</li><li>路演</li></ul>  |
| 客户及消费者  | <ul style="list-style-type: none"><li>商业道德与反贪污</li><li>客户隐私与信息安全</li><li>产品安全 and 质量</li><li>负责任营销</li><li>市场拓展与开发</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>客户满意度调查</li><li>客服热线</li><li>线上沟通 (APP/网站)</li></ul>  |
| 员工      | <ul style="list-style-type: none"><li>员工培训与发展</li><li>员工职业健康与安全</li><li>员工招聘与权益保障</li><li>员工薪酬福利</li><li>尊重人权</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>员工大会</li><li>员工活动</li><li>员工培训</li></ul>              |
| 经销商和供应商 | <ul style="list-style-type: none"><li>供应链可持续发展管理</li></ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>供应商、经销商大会</li><li>供应商、经销商培训</li><li>供应商评估</li></ul>   |
| 公众和社区   | <ul style="list-style-type: none"><li>社区建设与社会公益</li><li>环境保护</li></ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>社区活动</li><li>公益项目</li></ul>                           |
| 媒体      | <ul style="list-style-type: none"><li>稳健经营</li><li>负责任营销</li><li>市场拓展与开发</li></ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>发布会</li><li>新闻稿</li><li>采访</li></ul>                  |
| 其他合作伙伴  | <ul style="list-style-type: none"><li>研发创新</li></ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>行业论坛</li><li>交流互动</li></ul>                           |

英科医疗积极开展利益相关方沟通，积极听取来自投资者们的建议。我们的沟通渠道以线上线下会议、电话、路演、访谈和集体接待日等多种形式展开，同时，我们在公司官网的投资者关系页面，同步更新公司公告、公司治理、投资者保护等相关信息。

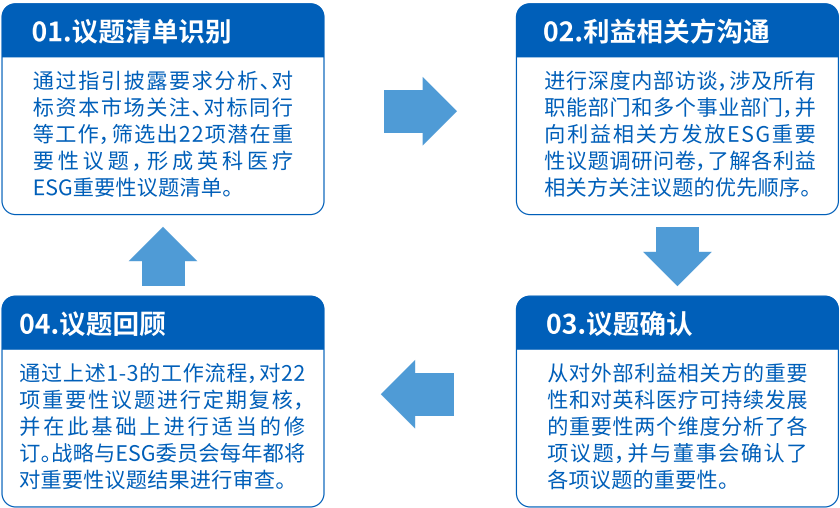
报告期内 ▶  
我们开展多次投资者关系活动，积极与投资者进行沟通

接听投资者问询超  
**1,500** 次

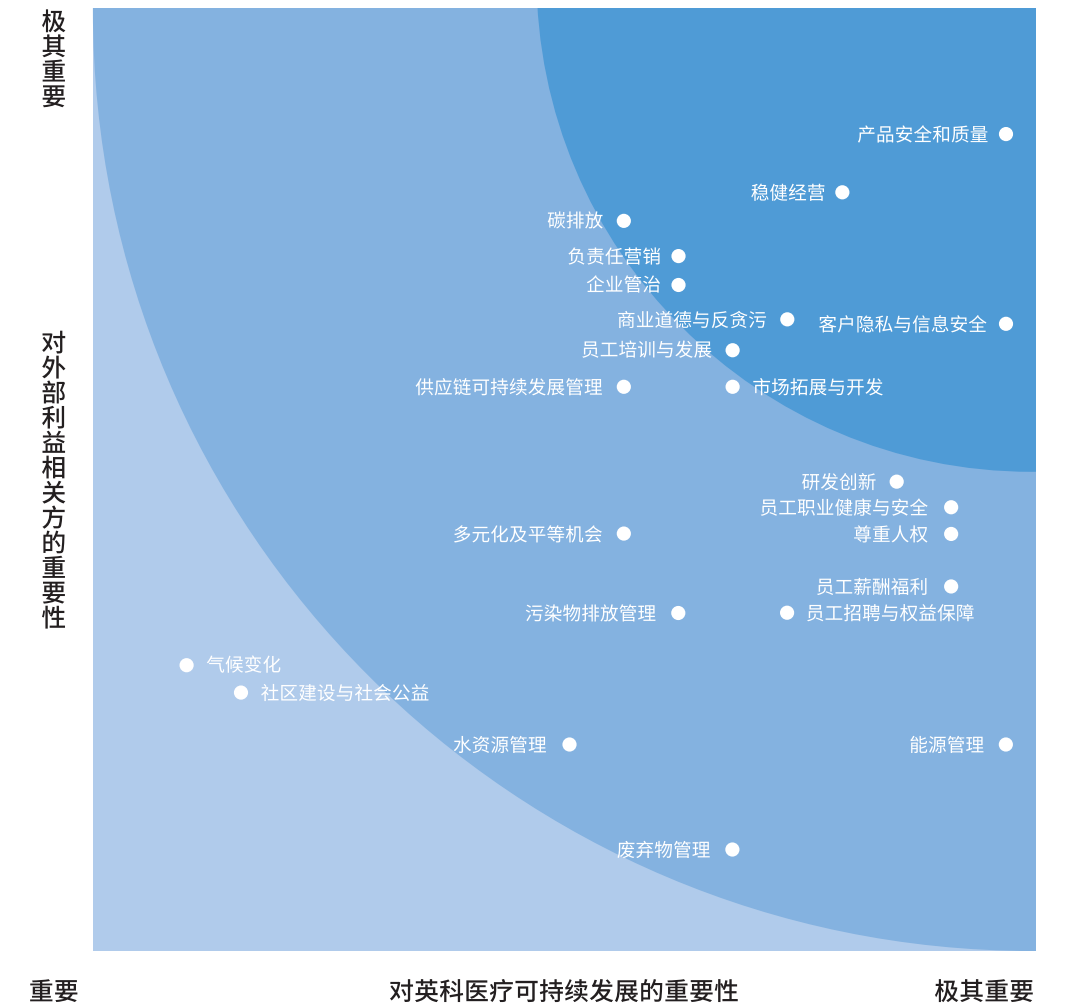
投资者关爱活动关怀认证股东，并赠送相关福利  
**8,655** 名

重要性议题分析

英科医疗在持续发展的进程中基于以下四个步骤，**选取了22项与公司相关的重要性议题**。重要性议题分析帮助识别并应对社会条件的变化和挑战，帮助英科医疗更加有效的调动企业资源，确保ESG相关活动及措施的有效开展。



下图展示了英科医疗的重要性议题评估结果，该矩阵图以“对英科医疗可持续发展的重要性”与“对外部利益相关方的重要性”为纵横坐标轴。





为SDGs助力

联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs) 是联合国商定的至2030年实现社会可持续发展的重要指标。英科医疗作为负责任的企业公民，以SDGs为导向，通过可持续发展运营，积极助力SDGs的实现。

| 我们对SDGs的贡献 |                                                  |                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 章节         | 重要性议题                                            | SDGs                                                             |
| 品质卓越 始终如一  | 产品安全和质量<br>研发创新<br>供应链可持续发展管理                    | <div>3 良好健康与福祉</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div>                   |
|            |                                                  | <div>7 经济适用的清洁能源</div> <div>12 负责任消费和生产</div> <div>13 气候行动</div> |
| 绿色低碳 守护家园  | 能源管理<br>碳排放<br>气候变化<br>废弃物管理<br>水资源管理<br>污染物排放管理 | <div>5 性别平等</div> <div>8 体面工作和经济增长</div> <div>10 减少不平等</div>     |
|            |                                                  |                                                                  |

| 我们对SDGs的贡献 |                                                |                                                                                      |
|------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 章节         | 重要性议题                                          | SDGs                                                                                 |
| 关爱健康 携手共进  | 市场拓展与开发<br>社区建设与社会公益                           | <div>3 良好健康与福祉</div> <div>4 优质教育</div> <div>10 减少不平等</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div> |
|            |                                                |                                                                                      |
| 责任运营 稳步前行  | 企业管治<br>稳健经营<br>商业道德与反贪污<br>负责任营销<br>客户隐私与信息安全 | <div>8 体面工作和经济增长</div>                                                               |
|            |                                                |                                                                                      |





# 02. 品质卓越 始终如一



英科医疗高度重视产品的质量与安全，通过技术的突破创新，不断提升医疗用品功效，满足来自客户的多种需求。我们积极与供应商开展合作，打造可持续发展供应链，为全球客户提供优质的产品与服务。

3 良好  
健康与福祉



17 促进目标实现的  
伙伴关系





# 质量安全

产品的质量安全是英科医疗生产经营的首要任务,我们针对产品的设计、研发、生产、销售和服务的全过程建立了严格的质量保证体系,旨在遵守我们销售产品的每个国家和地区质量安全的相关法律法规。



## 安全提供

为客户提供安全的产品  
满足公司对客户的责任

## 品质保证

持续地改进质量安全管理  
体系,保证生产产品的品质



## 呵护健康

充分理解顾客的需求和期望  
实现对客户健康的呵护

## 为您服务

为客户提供安全的产品  
满足公司对客户的责任

英科医疗严格遵守《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》(ISO13485:2016)、MDSAP认证、《质量体系规范》(FDA-21-CFR-QSR 820)、《质量管理体系要求》(GB/T 19001-2016)和有关法律法规要求。同时,我们通过内部制度《ISO13485 质量手册》和《ISO9001 质量手册》,进一步细化内部质量管理流程,明确质量管理目标。通过建立的四层质量管理体系文件结构,及时策划并实施应对质量风险的措施,提高质量管理体系的有效性。

我们按照质量管理规定以及内部制度,每年进行产品的模拟召回,通过生产日期和批号,反向追溯产品的原料、生产及运输等记录,查明质量问题源头。报告期内,我们未发生任何因产品交付质量而导致的召回事件。

## 一级 质量手册

全体员工应长期  
遵循的纲领性准则

## 三级 标准作业文件

标准文件、  
作业指导书、  
管理规定、  
操作规程、  
校准规程等

## 二级 程序文件

开展质量活动  
的实施性文件

## 四级 记录

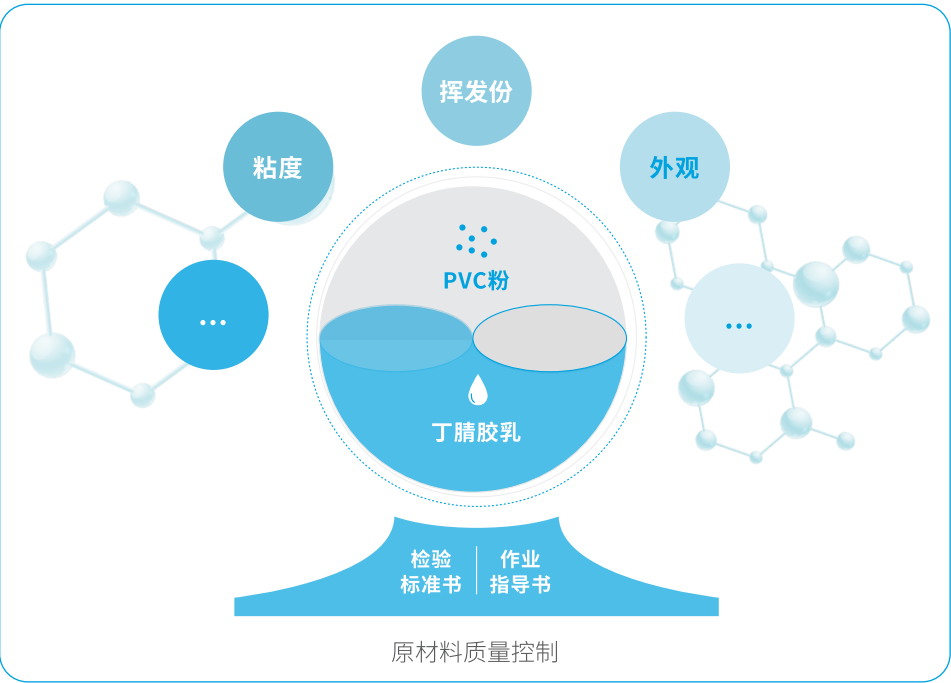
阐明质量活动结果  
或提供活动证据,  
实现可追溯性

# 质量控制

英科医疗加强产品质量安全控制,对原材料、半成品及成品的检验制定了相应的流程文件,从源头把控产品质量。我们优化质量检测设备,提高质量检测效率,以保证产品出厂合格率达100%。

## 原材料质量

我们严格遵循国家及地方相关标准,并针对产品生产所用到的原材料,如丁腈胶乳和PVC粉原料,制定了《丁腈原料检验标准书》《PVC粉检验作业指导书》《原材料检验作业指导书》等内部流程文件,规范了各原材料的检验方法、流程和相关具体操作。



## 质量检测

我们备有物理性能实验室和针孔检验实验室等,对产品进行相关标准的物性和针孔检验,以保证产品符合中国、美国、欧洲等国家的相关标准。报告期内,我们的原物料检验新增了傅里叶红外光谱仪、气相色谱仪、离子颗粒计数仪、馏程仪、滴定仪、闪点仪等检测设备,提高了检验的准确性及检测效率。在箱盒检验部分,我们引入了预检流程,降低了箱盒入厂的不合格率;同时,我们新增抗压、耐磨检测设备,完善了对于箱盒的质量把控。

## 数字化系统

### 质量管理系统 (Quality Management System, QMS)

报告期内,英科医疗导入QMS并在安徽工厂进行试运营。该系统主要包括了来料及过程检验数据的导入和维护,以及不合格品的评审,员工可通过移动终端线上完成对于检验数据的查阅和流程审批,减少了纸质记录的时间,降低资源浪费,提高了工作效率;通过系统的数据统计分析,保证数据的有效性,延长保存期限,实现更有效的品质管理。

### 视觉检验

报告期内,英科医疗新增工业相机的视觉检验功能,基于深度学习算法,对产品的破损、油污等缺陷进行有效识别和产品剔除,提高产品出货合格率;通过数据的实时统计分析,实现对产线前段异常的有效预警。





内外部审核监督

英科医疗制定《内部审核控制程序》，每年对内部进行质量审核，确保质量管理体系的有效实施和保持。我们积极配合外部第三方机构的审核监督，并已获得PPE (Personal Protective Equipment)和MDR (Medical Device Regulation)的产品认证，我们的产品达到了ASTM、CE、ISO及日本食品卫生安全等国际产品标准，同时手套、轮椅等系列公司产品也均获得美国FDA-510K认证。我们积极配合来自客户方和第三方的审核，报告期内，英科医疗共受到82场质量相关的外部审核，并100%通过；更是获得了客户颁发的优秀供应商金奖。



报告期内 ▶

英科医疗共受到质量相关的外部审核

82 场

通过率

100%

英科医疗部分证书示例

我们为全球客户提供卓越产品和优质服务，并积极开展质量相关体系认证。公司的多个生产基地均获得ISO 9001、ISO 13485等质量管理相关认证，相关体系认证情况如下：

| 认证                               | 子公司          |
|----------------------------------|--------------|
| ISO 9001 质量管理认证体系                | 英科医疗科技股份有限公司 |
|                                  | 山东英科医疗制品有限公司 |
|                                  | 安徽英科医疗用品有限公司 |
|                                  | 江西英科医疗有限公司   |
| ISO 13485 医疗器械质量管理体系             | 英科医疗科技股份有限公司 |
|                                  | 山东英科医疗制品有限公司 |
|                                  | 安徽英科医疗用品有限公司 |
|                                  | 江苏英科医疗制品有限公司 |
|                                  | 英科医疗(香港)有限公司 |
| BRC (全球消费品、医疗器械) 认证 <sup>1</sup> | 英科医疗科技股份有限公司 |
|                                  | 山东英科医疗制品有限公司 |
|                                  | 安徽英科医疗用品有限公司 |
|                                  | 江西英科医疗有限公司   |
| MDSAP认证 <sup>2</sup>             | 山东英科医疗制品有限公司 |
|                                  | 安徽英科医疗用品有限公司 |
| 两化融合管理体系评定认证                     | 英科医疗科技股份有限公司 |
| GB/T 19580-2012卓越绩效管理体系认证        | 英科医疗科技股份有限公司 |

1.BRC (全球消费品) 认证:由英国零售商协会 (British Retail Consortium) 制定的消费品标准 (BRC Consumer Products Standard)

2.MDSAP认证:Medical Device Single Audit Program (医疗器械单一审核程序), 包括澳大利亚、巴西、加拿大、日本和美国的标准和法规要求, 该认证审核由具备五国监管机构授权的审核机构进行。

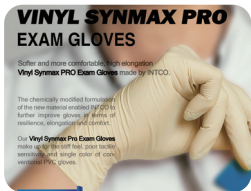
# 研发创新

本年度，英科医疗在研发方面继续通过产品和技术的迭代创新，深度挖掘潜在的研发项目，满足客户的多层次需求。我们持续在装备研发、材料研发和新产品研发方面投入力量，通过充实研发技术团队，新建多个技术研发中心，购入高端研发仪器设备，提高我们的自主创新能力，寻求技术层面的重大突破。同时，我们多次组织研发人员的外出考察，与供应商及其技术人员进行深入交流；并邀请青岛科技大学教授对我们的研发人员进行理论知识的培训，持续提升公司研发人员的专业能力。

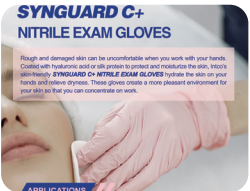
报告期内，我们投资了超过**25.23**千万元人民币用于产品的研发创新，以满足我们客户的需求。截至2022年12月31日，我们共有研发人员**952**名，占所有员工人数**10.79%**。

未来，我们将继续增加技术研发方面的投入，充实研发技术团队，通过配方改进和新材料的引入，进一步降低生产所需的能耗，提高生产效率和产能，研发新产品满足市场需求。

截至2022年12月31日 ▶



超柔软pvc手套



护肤香味手套



湿手易穿戴手套



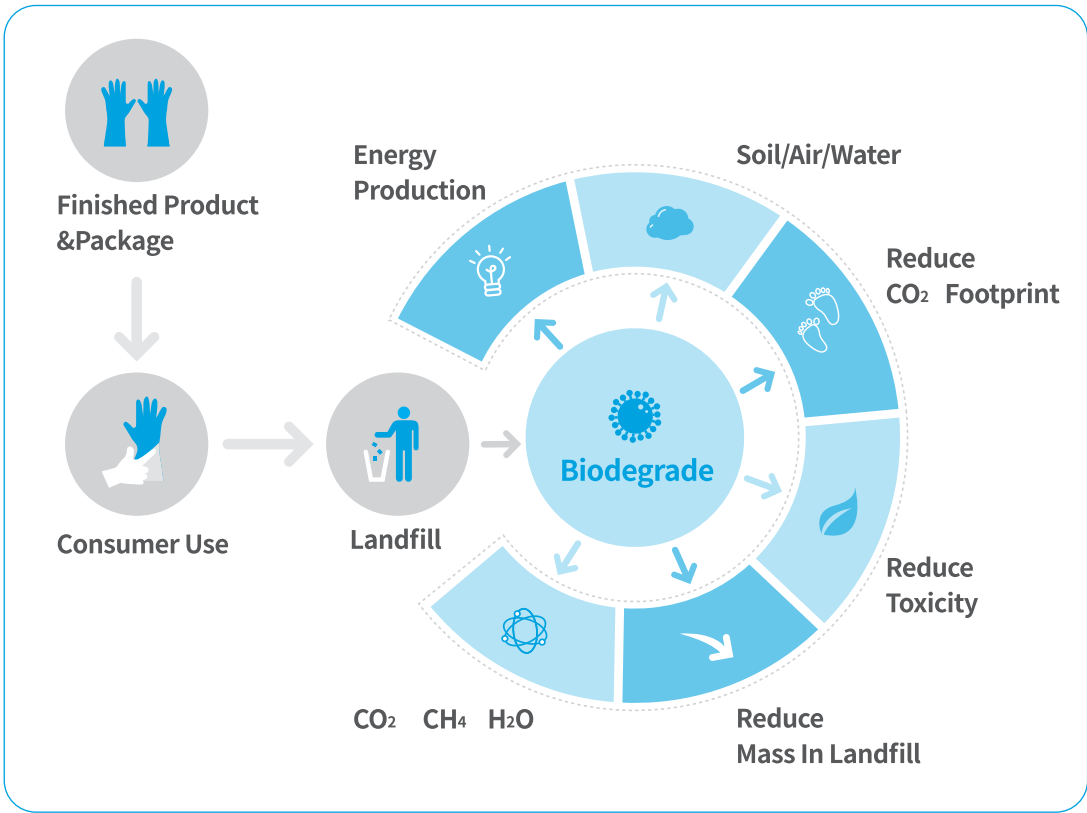
钻石纹手套

## 英科医疗创新研发可降解丁腈手套

可降解丁腈手套是一种革命性的环保PPE产品，可应用生物降解剂来激活垃圾填埋场的生物降解过程。在为手部提供有效保护的同时，消除对周围环境产生的影响。



BIODEGRADABLE NITRILE GLOVES



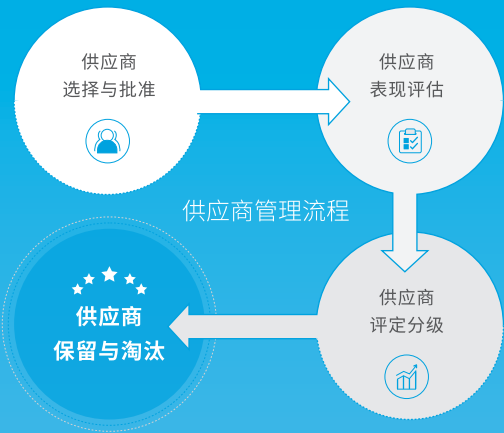


# 供应保证

建立可持续的供应保证是英科医疗稳定发展的重要基础之一，我们持续加强对供应商的管理制度，对其品质、社会责任等要素提出要求，保证供应链的可持续发展。我们同时注重与供应商之间的沟通，通过培训的开展，不断深化供应商能力建设，携手共赢。

# 供应链管理

英科医疗建立了《供应商管理程序》《制定与管理采购策略》等内部管理制度，以规范供应商的管理，明确供应商在准入、评价、退出等不同阶段的要求，降低供应链风险，提高供应链可持续发展意识。



## 供应商选择与批准

英科医疗根据不同原材料的需求进行供应商的寻源工作，对初步筛选合格的供应商发放《供应商调查表》，以进一步对其资质、能力、质量技术水平等多方面进行分析与考察。我们与评估合格的供应商签署《供应商反贿赂承诺书》，列入《合格供应商清单》。

质量方面，我们与关键原材料供应商签订《供应商质量保证协议》，要求供应商通过ISO9001或GB/T 19001相关质量管理体系认证，其提供的产品质量需满足相关质量标准或技术要求，并提供有效的质量证明及检验要求。

社会责任表现方面，我们与部分供应商签订《社会责任承诺书》，要求供应商严格遵守当地劳动法规和社会责任标准，严禁供应商、分包商发生使用童工，强迫劳动或其它违反劳动法规的现象。同时，我们关注供应商在环境、健康和安全方面的表现，将供应商是否满足相关环保法律法规、是否具备ISO 14000等相关环境管理体系认证、是否位于公司所在省份之内等要素纳入供应链审核过程中，考虑优先选择绿色环保、本土化的供应商，保障可持续发展。

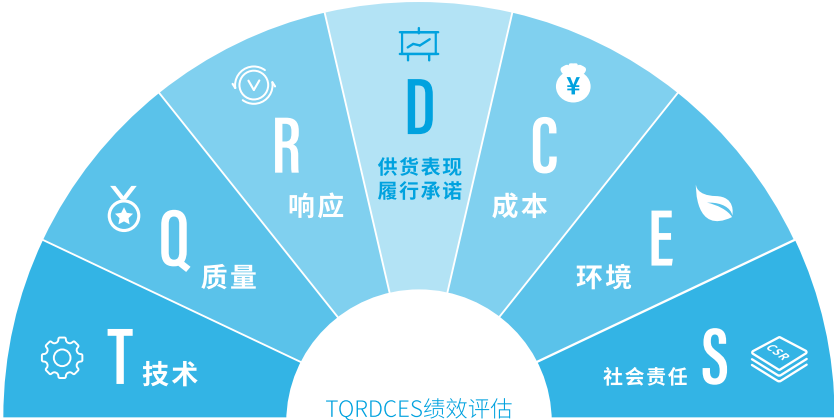
截至报告期末 ▶



| 供应商社会责任相关要求                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社会责任                                                                                                                                                                                                               | 环境保护                                                                                                           | 健康安全                                                                                                                               |
| <p>建立供应商社会责任档案，签署社会责任承诺书，承诺遵守当地劳动法规和社会责任准则：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 严禁雇佣童工或未有任何措施使用未成年工</li><li>• 严禁强迫劳动</li><li>• 防止分供应商违反社会责任标准</li><li>• 工作时间、平等、结社自由和集体谈判权等员工合法权益</li><li>• 公平商业</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 严格遵循环境相关法律法规</li><li>• 制定废弃物等处理方案</li><li>• ISO 14000等管理体系认证</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 厂房消防安全及预警、防护等措施</li><li>• 设备、化学品安全维护及保护措施</li><li>• 应急措施保障</li><li>• 员工防护措施及健康保障</li></ul> |

供应商表现评估

英科医疗建立了供应商绩效评估体系，明确了供应商评估范围、考核周期和绩效指标及权重等内容，我们通过《供应商绩效评估表》对供应商从TQRDCES多个维度进行评估。同时，我们对供应商品质情况进行月度数据统计，每年度对供应商的产品质量、供货表现、价格水平、服务情况等多维度进行综合评定，形成《供应商年度评价表》。



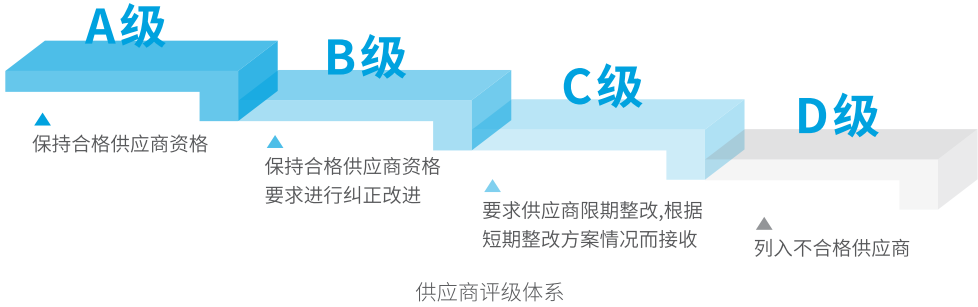
报告期内，我们对所有供应商开展绩效评估，对其中600多家供应商进行了现场评估，并对新增的128家供应商，进行了视频评估工作。我们对所有的评估工作均进行记录，形成《供应商审核报告》并保存留档。



供应商审核

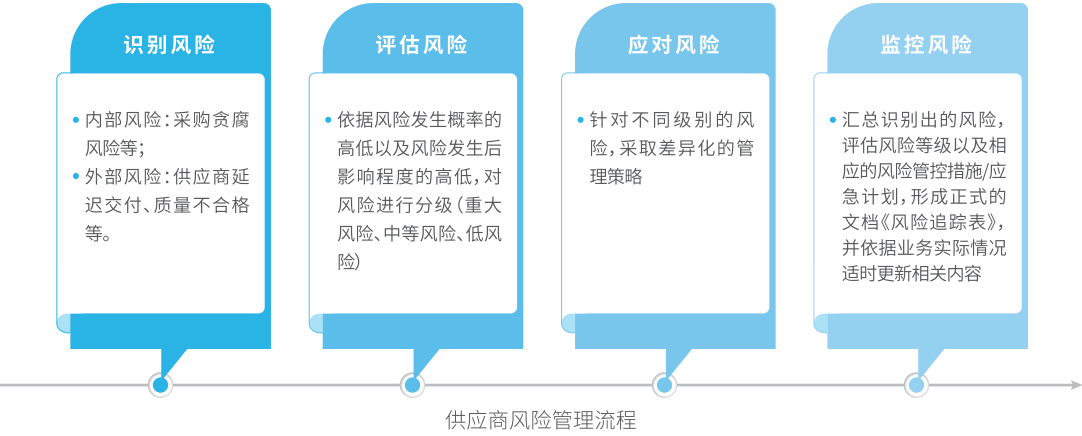
供应商评级与淘汰

英科医疗根据评定结果将供应商分为A、B、C、D四级。我们针对B、C级供应商下发《供应商改善事项报告》，并要求供应商回复改善计划。我们针对改善事项进行全程跟踪并验证确认其改善效果，若持续不达标则取消其合格供应商资格。



供应风险管理

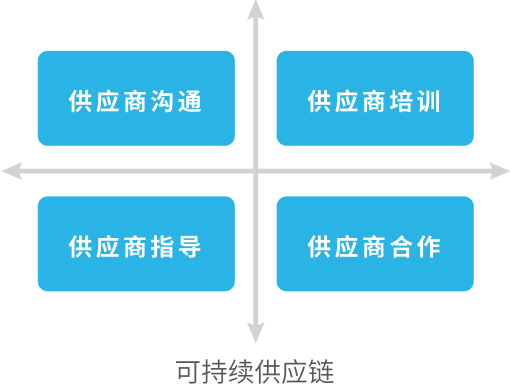
英科医疗要求制定《制定与管理采购策略流程》，以识别、评估在采购供应过程中存在的风险，保障可持续的供应。我们及时制定应急计划及管控措施并进行跟踪监控，将采购供应相关风险降至最低，保障全流程的合法合规。





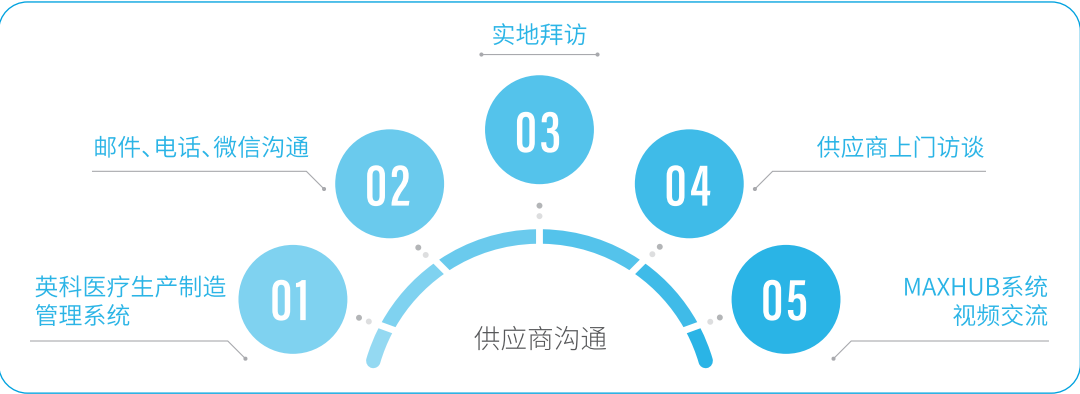
# 建立可持续供应链

英科医疗致力于建立可持续供应链。我们搭建了多种有效沟通渠道，积极开展供应商培训及交流活动，与供应商建立战略合作伙伴关系，促进供应链的协同发展。



## 供应商沟通

为了保障物料的及时供应，同时加强与供应商的沟通，英科医疗建立了多渠道并行的供应商沟通机制，及时发现、沟通、解决合作过程中的问题和困难，实现合作共赢。



## 供应商培训

英科医疗针对供应商定期开展培训，进一步提高供应商的综合能力水平。

### 质量提升培训

公司关注供应商产品质量问题，针对不合格产品开展及时沟通培训，协助供应商推进质量改进工作，以提升供应商的质量意识。

### 标准培训

对供应商开展相关原料到货检验标准的培训，提升供应商的供货质量。

#### 报告期内

我们通过线上沟通、实地拜访、现场学习等方式对 **65** 家供应商开展了 **42** 场培训。



供应商培训

## 供应商指导

英科医疗持续关注供应商的研发及管理能力提升工作，将供应商的产品安全 and 质量提升作为双方共同努力的方向，采用现场指导及注资扶持等方式实现供应商质量提升及技术发展。

### 现场指导

对部分供应商实行现场指导，提高产品生产的合格率。

### 技术研讨会

与供应商团队开展技术研讨会，讨论新产品研发事项。

### 注资扶持

通过注资扶持的方式加强供应商管理能力。



技术研讨会

# 优质服务

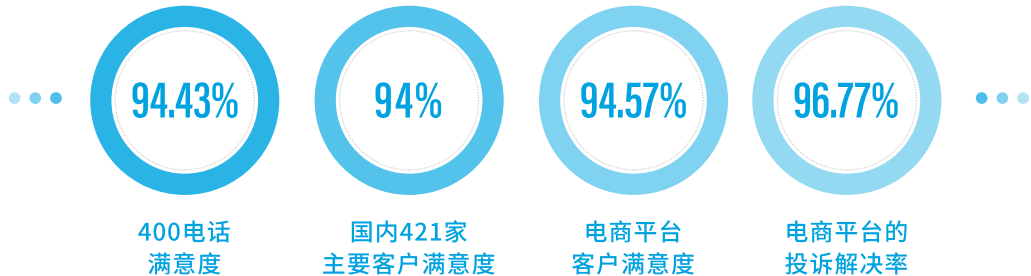
为客户提供一站式服务、为客户产品体验全程护航是英科医疗不变的承诺。我们通过建立完善的客户评价、投诉和反馈处理机制，不断加强公司对于客户投诉处理的管理，以提高服务水平，提升客户满意度。

# 客户服务

我们制定了《客户评价、投诉和反馈处理机制》《英科医疗客服中心规范及流程》等内部文件，对来自客户的不同需求作出了相应的处理流程规定，切实有效地履行对客户责任。我们定期通过视频电话、实地拜访与工厂参观等活动加深与客户之间的合作沟通，保证有效及时的信息传递；同时，我们设置了电话回访机制，确保客户的问题得到有效的解决。

我们通过电话满意度调查以及客户满意度调查表等方式，了解客户对公司产品的评价和建议。

报告期内 ▶



## 投诉反馈

我们设置了多种投诉反馈渠道，除电商网购平台客户以外，客户还可以通过400电话和邮箱等方式进行反馈或投诉。报告期内，我们积极处理来自于客户的投诉和建议，电商平台的投诉解决率达到了96.77%。

|      |                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投诉受理 | <ul style="list-style-type: none"><li>收集记录问题并进行分类，及时上报相关负责人</li></ul>                                                                                                                                                |
| 投诉关闭 | <ul style="list-style-type: none"><li>相关负责人根据不同投诉类型开展相应处理措施：<ul style="list-style-type: none"><li>客户投诉类：分析判断问题方，按照相应程序进行处理整改</li><li>客户评价建议类：相关领导或负责人进行建议批示并反馈客户</li><li>客户咨询类：向部门联系了解情况后，及时回复客户</li></ul></li></ul> |
| 投诉关闭 | <ul style="list-style-type: none"><li>将事件处理结果及时通报客户关系部备案跟踪反馈信息</li></ul>                                                                                                                                             |
| 定期回访 | <ul style="list-style-type: none"><li>针对问题，定期对客户进行回访</li></ul>                                                                                                                                                       |

英科医疗客户投诉流程

# 客户关爱

报告期内，我们共举办了3场客户答谢大会，以感谢并回馈长期以来来自客户的支持和信赖。



德国答谢晚宴



马来西亚答谢晚宴



# 03. 绿色低碳 守护家园



英科医疗坚持“环保、健康、安全、节能、精益”的可持续发展理念，将环境保护作为业务运营的重要组成部分之一。我们积极响应国家“双碳”政策，持续推进资源能源的有效利用，严格控制污染物排放，减少对生态环境的影响，绿色低碳发展。

7 经济适用的  
清洁能源



12 负责任  
消费和生产



13 气候行动





INPUT



能源使用

|      |             |
|------|-------------|
| 外购电力 | 337.01 GWh  |
| 外购热力 | 1,653.93 GJ |
| 煤    | 50.21 万吨    |
| 柴油   | 137.13 万升   |
| 汽油   | 21.95 万升    |
| 天然气  | 63.27 万立方米  |



资源消耗

|         |               |
|---------|---------------|
| 总耗水量    | 1,101.60 万立方米 |
| -市政用水   | 161.28 万立方米   |
| -地下水    | 73.74 万立方米    |
| -地表水    | 866.58 万立方米   |
| 中水回用量   | 31.44 万立方米    |
| 包装材料使用量 | 47,341.56 吨   |
| 塑料      | 74.66 吨       |
| 纸箱      | 47,266.99 吨   |

OUTPUT



废水排放

|       |             |
|-------|-------------|
| 废水处理量 | 761.78 万立方米 |
| COD   | 657.49 吨    |
| 氨氮    | 24.78 吨     |



固废排放

|        |          |
|--------|----------|
| 一般固废   | 6.33 万吨  |
| 可回收废弃物 | 214.30 吨 |
| 有害废弃物  | 400.82 吨 |



大气排放

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 温室气体排放量 | 122.44 万t-CO <sub>2</sub> e |
| -范围一    | 104.55 万t-CO <sub>2</sub> e |
| -范围二    | 17.89 万t-CO <sub>2</sub> e  |
| 综合能源消耗量 | 40.28 万吨标煤                  |
| 颗粒物     | 29.68 吨                     |
| 二氧化硫    | 75.10 吨                     |
| 氮氧化物    | 257.15 吨                    |
| 非甲烷总烃   | 2.37 吨                      |





# 环境管理

英科医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国节约能源法》等国家及运营所在地的环保法律法规要求，并制定了《环境保护管理制度》等36项内部政策。我们不断完善环境管理体系，推动绿色发展。

报告期内，我们的青州工厂通过了ISO14001:2015环境管理体系认证。



2015环境管理体系认证

英科医疗持续健全环境治理体系，坚持环保人人有责，落实环保一岗一责任制。我们建立由公司领导和公司环保员组成的环境保护网，制定环保目标，各车间生产领导为环保管理第一责任人，对公司环保实行全面的领导及管理监督。我们严格按照国家规范和环境保护的标准进行日常检测，并由安全环保部负责环保目标的考核。环境相关的达成情况将被反馈给环保领导小组，通过定期召开的环保情况报告会和专题会议，开展整改和优化措施，持续优化环境绩效和目标设定。2022年，公司未发生违反环境保护相关法律法规的事件。

我们亦重视环境风险防控，为防控环境风险并确保环境事故发生后进行及时有效的处理，我们建立《企业突发环境事件隐患排查和治理工作指南》《突发环境事件应急预案》《突发环境事件风险评估报告》《环境应急资源调查报告》等管理制度，开展公司综合检查、车间检查、季节性检查和日常检查，对各部门检查出的环保隐患，实行限期隐患整改，整改后及时复查，全面防控环境风险。



英科医疗建立了《环保培训教育管理制度》，规范环保教育培训工作，促使公司员工与外部人员具备必要的环保知识和能力。另外，我们通过定期的应急专项演练提升员工对事故的应急处理能力，帮助员工学习并掌握专业的救援知识和事故的处理办法。

**报告期内**

各生产基地开展多种安全应急演练  
消防疏散演练      专项应急演练

**6** 场      **14** 场

专项应急演练包括：化学品泄漏、危废泄露、毒气泄露等



# 减碳行动

英科医疗始终坚持着“环保、健康、安全、节能、精益”的可持续发展理念，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家和运营地法律法规，建立《能源评审控制程序》《能源目标指标管理实施方案控制程序》《能源能力培训和意识控制程序》等内部管理规范，持续优化能源结构，增强能源管理。我们成立能源管理办公室，主导跟进各车间能源改善策略，分析并管控煤、电力、天然气、汽油、柴油等主要能源的消耗，基于实际情况开展节能减排工作。

## 建筑减碳

英科医疗的绿色实践从建筑减碳入手，我们建造清洁车间，由变频中央空调根据室内温度自行调节运行状态，在保持室内温度适宜的同时，减少能源消耗。

### 英科医疗光伏发电项目

2022年 ▶

青州生产基地

400 KW

光伏发电设备正式投用

青州生产基地

108,952 度

所发电能全部用于青州工厂的生产需求

镇江年度总发电量

1,093,940 度

镇江研发与生产基地的分布式光伏

英科医疗总发电量

1,202,892 度

英科医疗光伏发电项目





# 生产减碳

英科医疗重视运营过程中的节能管理工作，提升规范化、精细化能耗管理水平。我们严格控制高能耗设备设施的应用，淘汰耗能高、效率低的老设备，提升设备设施维护保养水平，减少因其技术性能下降而额外产生的能耗；采购新设备时，注重选用节能型设备；有效使用资源，广泛地进行能源回收再利用。



## 升级公用设备

- 老厂区空压机全部升级，并使用物联智控，自控进行开机和调整压力，年节约用电量**119万kwh**
- 采用无油空压机为生产型设备提供无油洁净的压缩空气，设备自带压力、流量、功率检测功能，可根据供气量自动调节压缩机运行功率，进行节能运行

## 升级生产设备

- 丁腈配料的**10台**氯水循环泵和**5台**碱液循环工频改为变频控制，在满足生产使用的同时，自动调节循环泵转速，年节电量**39万kwh**
- 一期、二期锅炉房蒸汽管道串联，使厂区蒸汽使用更加均衡，年节约用煤约**390吨**
- 完成厂区各车间供冷管网串联工作，均衡全厂区冷量分配
- 对锅炉区域导热油泵的外露区域进行保温，减少热量散失，单台泵每天减少热量散失约**18.7万大卡**
- 对于换热器、制冷机等设备，定期进行设备除垢，降低自身负荷，保持设备最大换热效率运行

## 选用节能设备

- 选用圆刀机、自动拌料机、心电极片等设备时，选购能耗低、自动化程度高、操作性强、运行稳定的设备
- 水处理六台罗茨风机更换为三台磁悬浮风机，年节约用电可达**47万kwh**
- 制冷机优化升级，效率低的螺杆制冷机由高效制冷机替代，制冷设备的制冷系数由原来的**4.7**提升到**6.71**

## 开展能源回用

- 锅炉风机冷却水回收利用
- 在安徽、江西生产基地开展产线废水余热回用项目
- PVC烟气中低温余热加以利用，通过换热器换热，将产生的中温水及部分高温水汇总输送至丁腈水槽，提供生产热水

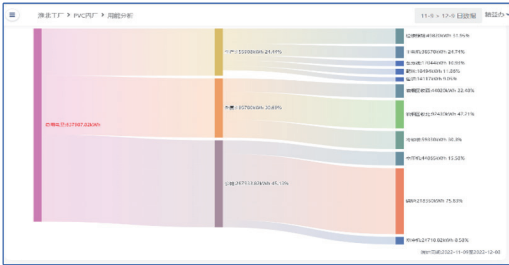
## 智能化能耗管理

英科医疗利用智能化能耗管理软件优化运行逻辑，对电力、水资源、天然气、煤炭等能源消耗进行控制，全方面优化能源效率，进行车间和设备的比对，发掘优化空间。

**报告期内** 并由第三方持续跟进车间使用情况，收集改善建议，并持续完善页面，进一步提升能耗分析系统，以持续完善英科医疗的能源管理。

**优化升级点**

**54项**



# 仓储物流

在道路运输方面，英科医疗严格执行国家低碳环保排放要求，控制运输车辆排放，逐步淘汰高能耗车辆，稳步提升企业运输降耗能力。我们对于厂区内的运输车辆，包括叉车、拖车、自动导向车等，使用清洁能源代替原本的传统能源，减少了对燃油的使用。



对于外部运输，报告期内，我们使用的车辆均达到国五以上级别，并提升供应商液化天然气运输车(LNG)的比例至40%；同时，我们合理规划车辆路线，减少运输频次。在运输方式上，我们优先使用海铁联运方式，提升运输效率，降低运输能耗。安徽与江西生产基地的海铁联运方式占比率均达20%。



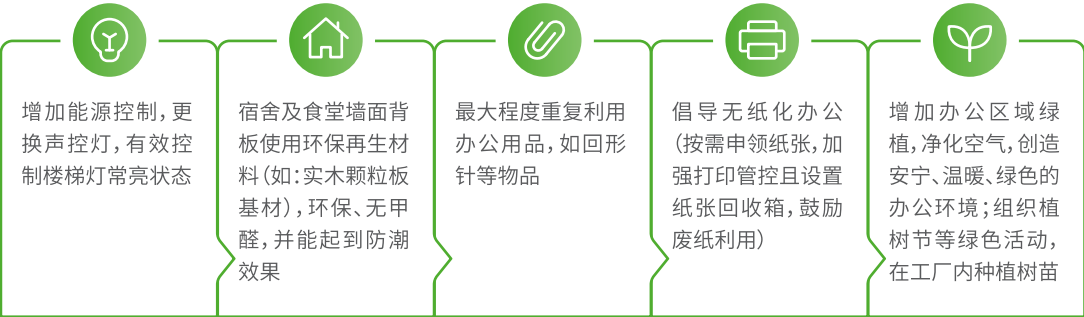
## 采用液化天然气(LNG)动力船

在海运中，我们逐步增加液化天然气(LNG)动力船出口货物的比例，年燃料成本较传统船舶降低显著。该动力船使用生物甲烷和电子级甲烷，兼具环境效益和经济效益，帮助英科医疗降低企业价值链的碳排放。



# 绿色办公

办公方面，英科医疗积极推进各个办公场所的节能环保措施，推广使用各类节能环保产品，逐步增加智能照明开关的使用。同时，我们加入了更多环保因素的考量，例如在淮北工厂的员工宿舍，我们使用溴化铝将生产中的锅炉余热转化为冷气和暖气，提升能源的使用效率。我们注重并加强对员工的环保培训工作，以提升员工环保意识，全面打造绿色办公环境。



绿色办公举措



# 资源复用

英科医疗在运营过程中注重并鼓励节约、高效的利用资源，并加强包装材料回收循环利用，防止资源浪费。

## 水资源管理

全球气候变化强烈地影响各地发生的旱灾与水灾，因此，水资源管理在英科医疗运营过程中至关重要。我们遵守《中华人民共和国水法》等国家和运营地法律法规，在建造中遵循国家《民用建筑节水设计标准》等标准，采用雨水、冷凝水回收、中水回用等一系列节水措施，有效节约水资源；同时，我们对污水均采取有效处理再排放，避免破坏清洁水源。

### 青州生产基地中水回用项目

报告期内，我们正式于青州生产基地启动中水回用项目，日回收2,000吨中水，经中水站深度处理后回用于生产，并持续健全各个厂区的中水回用建设，提升水资源利用效率。

#### 报告期内 ▶

日回收中水量  
**2,000** 吨

## 包装材料

英科医疗生产过程中进行包装升级，逐步增加环保包装材料的使用比例。报告期内，我们将白板外箱逐步更换为牛皮纸外箱，积极回收外箱，推进呆滞箱盒处理。我们将报废订单和回收的外箱重复利用于半成品储存中，提升了产品存储、运输的稳定性的同时，极大程度的减少了包装材料使用。此外，我们重视对供应商绿色环保的要求，致力于在英科医疗的产品中处处体现低碳、环保的概念。

### 使用可持续包装

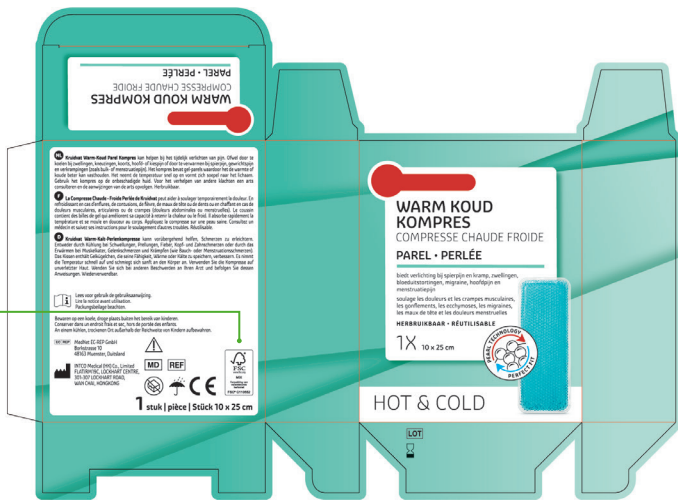
英科医疗理疗护理产品线使用森林环保认证 (FSC) 包装材料，该认证的材料均来自于负责任的森林管理，是发展绿色产品重要的一环。

#### 报告期内 ▶

英科医疗护理产品使用  
FSC认证材料包装产品数达

**180,000** 件

持续打造绿色产品  
传递英科医疗可持续发展理念



# 污染防治

英科医疗严格遵守国家和地方法律法规要求，坚持绿色环保的运营理念，并通过一系列治理措施，持续降低污染物排放浓度，加强对废弃物的回收利用。

## 废气管理



英科医疗严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规的规定和要求。英科医疗生产中废气主要包括丁腈手套生产线的工艺废气，PVC手套生产线的工艺废气和供热部分废气，主要污染物为二氧化硫、氮氧化物，颗粒物，氯化氢、氯气、氨、非甲烷总烃等。在废气防治阶段，我们全面加强无组织排放控制，采用密闭一体化生产设备，并对生产过程中产生的废气分类收集后集中处理，推进建设适宜高效的治污设施，确保废气排放全面达标。

报告期内，我们安徽淮北工厂生产基地的PVC手套生产车间新增废气回用处理措施，采用“冷凝+静电吸附”的方式，对生产过程中的有机溶剂进行回收利用。

报告期内，公司对厂区VOCs气体进行强化治理，增加活性炭循环吸附解析等工艺，并在丁腈车间增加氯气处理环保装置，进一步减少厂区无组织排放，消除厂区异味。

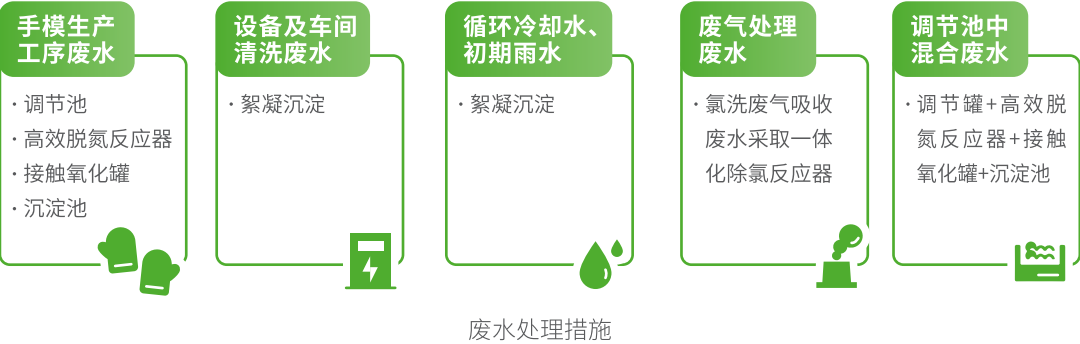
| 丁腈手套工艺废气                                                                                                             | PVC手套工艺废气                                                                                                                | 锅炉废气                                                                                                      | 灰仓及石灰粉仓废气                                              | 污水处理废气                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>· 布袋除尘</li><li>· 二级碱液喷淋</li><li>· 二级水喷淋</li><li>· 碱液喷淋+沸石转轮吸附浓缩+催化燃烧</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 布袋除尘</li><li>· 冷凝+静电吸附</li><li>· 冷却+静电吸附</li><li>· 减压蒸馏</li><li>· 冷凝回收</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 低氮循环</li><li>· SCR脱硝</li><li>· 袋式除尘</li><li>· 石灰石-石膏法脱硫</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 布袋除尘</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 碱液喷淋</li><li>· 生物滤塔</li></ul> |

废气治理措施



## 废水管理

英科医疗严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家及运营所在地的废水排放相关法律法规，以“雨污分流、清污分流、分质处理”的原则进行排水，不同性质的废水采用不同的处理工艺，分别进入相应的预处理系统处理，保证废水合规排放。针对废水中碳源使用大的问题，我们成立专门改善小组，通过多种样品比对，优化药剂配比，在提升排水标准的同时，降低碳源成本，减少对生态的影响。



### 污水排放提标改造

报告期内，山东青州生产基地对污水排放进行提标改造，以更加严格的标准规范污水排放管理，对污水管理员工加强系统培训，规范操作流程，开展每日污水排放监测。



## 废弃物管理



英科医疗严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，选择先进、成熟的工艺技术、装备，尽可能从源头上减少固体废物排放。固体废物主要来源于丁腈手套生产线产生的收集尘、不合格产品，乳胶槽沉渣，废水处理系统产生的污泥等，均严格按照《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599-2020) 的相关规定进行贮存。我们建立健全固体废物回收及处置管理，设置固废暂存间、开展地面硬化、防雨棚、专人管理等有效措施，防止废弃物流失、散落、渗漏或飞扬，避免对生态环境造成二次污染。

英科医疗主要危险废物为原辅料内包装物、废机油、废脱硝催化剂等，均按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001) 的相关要求严格贮存，我们制定《危险废物污染防治责任制度》等内部管理制度，在收集容器醒目位置设置危废标识，危险废物在处置前，分类放入危险废物暂存间，并做好防渗透措施，避免因雨水淋溶而污染区域地表水和地下水。

此外，我们与具备处理资质的第三方单位签订废弃物处置协议，进行废弃物的合规处置。其中，石膏、煤渣、污泥、手模等一般固体废物被用于制砖处理，在合规管控废弃物排放的同时，进行资源的合理利用，减少浪费。



# 04. 以人为本 平等多元

英科医疗秉持以人为本的理念，持续完善员工管理体系，维护员工权益，保障员工健康安全，致力于最大地发挥每个员工的个人潜能。我们聘用并提升合适的员工，培养并鼓励员工个人专业技能的发展，构建多元公平、有吸引力的职场环境，使员工与企业共同成长。

5 性别平等



8 体面工作和  
经济增长



10 减少不平等





# 员工权益

英科医疗全力保障每一位的员工合法权益，为员工提供平等和多元的机会，重视员工的意见和反馈，用心陪伴员工成长。

## 人权承诺

英科医疗严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《国际劳工公约》及美国、德国等国家及地区的相关法律法规，制定《员工手册》《雇佣条例》等内部管理制度，其中，上海英科心电图医疗产品有限公司制定《未成年工保护管理程序》《童工拯救管理程序》《禁止强迫劳动和使用囚工管理程序》等内部管理程序。

我们严令禁止雇佣童工，由人力资源部不定期开展的合规审查，检查是否雇佣童工，一旦发现，立即启动相应保护管理程序。我们在全球运营中，尊重并保护运营地所在社区内所有群体的人权。我们保障女性员工权益和集体谈判权利，禁止贩卖人口与强制劳工，确保员工不因种族、社会阶层、宗教信仰、残疾、性别、性取向、年龄、婚姻状况、怀孕、工会会员资格或政治关系等因素而受到任何形式的歧视和区别对待，为每位应聘者 and 员工提供公平的雇佣及晋升机会。

报告期内，英科医疗通过了倡议商界遵守社会责任组织 (BSCI) 的验厂，并通过了负责任的全球成衣制造 (WRAP) 对公司社会责任的审核认证，保证英科医疗的产品均在保障人权的前提下进行生产。报告期间，英科医疗未涉及重大劳动争议事件且未收到有关人权问题的投诉。

报告期内 ▶

通过了倡议商界遵守社会责任组织

**BSCI** 验厂

通过了负责任的全球成衣制造

**WRAP** 对公司社会责任的审核认证

保证英科医疗的产品均在保障人权的前提下进行生产。



WRAP黄金认证证书

## 雇佣与留任

“全球英科，全球发展”，英科医疗的员工遍及全球多个国家和地区，我们根据地方法规构建完善的招聘体系，提供多样化岗位，因地制宜地建立符合当地文化的管理制度，形成了多元化的雇佣关系。我们使用MOKA招聘系统提升招聘效率，实现多渠道招聘的聚合，优化候选人的应聘体验，帮助英科医疗有效地组建富有竞争力的多元化人才队伍。

### 内部竞聘

- 根据需求岗位，进行内部竞聘，实现内部的人才选拔与培养

### 内部推荐

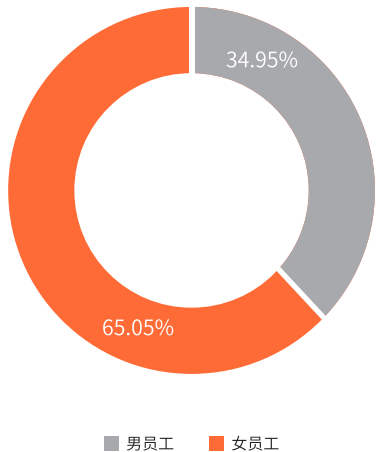
- 设置推荐奖金吸引员工推荐合适人才
- 以人才盘点为工具，进行能岗匹配

### 外部招聘

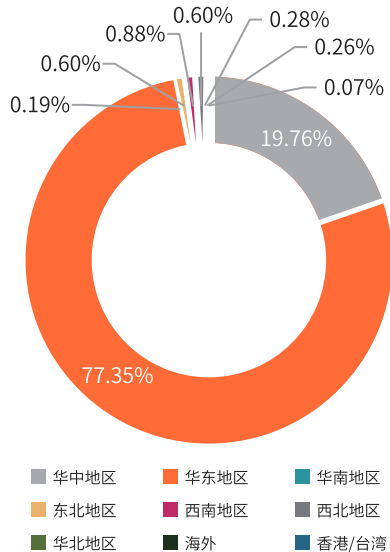
- 线上招聘：通过招聘直播、社交媒体及招聘网站吸引潜在候选人
- 线下招聘：参加市、县相关组织主办的线下招聘会；在学校开展宣讲会，参加双选会并进行现场面试；发放招聘传单

英科医疗招聘渠道

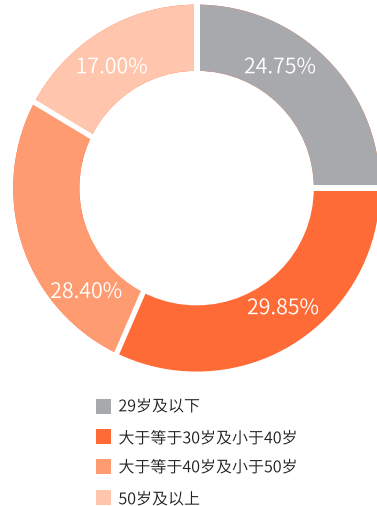
按性别划分的员工数



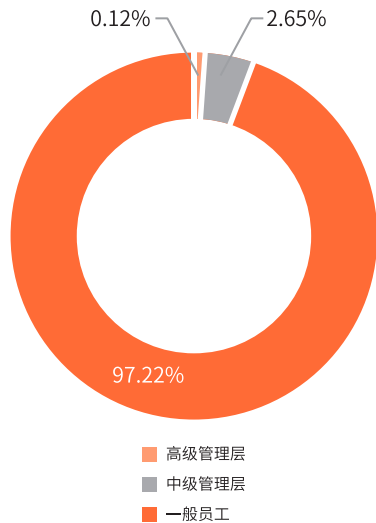
按地区划分员工数



按年龄划分员工数



按职级划分员工数



截至2022年12月31日 ▶

英科医疗员工人数共计

8,824人

全部为正式员工,其中女性员工

5,740人

占比

65.05%

截至2022年12月31日 ▶

残障员工

55人

少数民族员工

64人

## 民主管理

我们为员工搭建畅通有效的反馈渠道,通过开放沟通微信群、反馈热线、满意度调研、日常班长反馈等方式收集员工的反馈和意见,落实改进不足之处,不断提升员工满意度和幸福度。

此外,英科医疗设有工会,参与员工442人,员工占比5.01%,员工推荐代表定期组织工会会议,反馈员工群体诉求,工会和公司合力商议并解决问题,保障员工权益,为员工打造更优的工作环境。

报告期内 ▶

英科医疗在  
工作环境  
衣食住行  
企业文化等方面  
开展员工满意度调研  
满意度结果为

93%



# 人才发展

员工是英科医疗发展的重要基石。我们健全人才发展及激励机制，与员工共享公司发展成果，培养能应付行业瞬息万变的需求的技术人才，并致力于与员工携手向前，共同成长。

## 人才激励

英科医疗采用公平科学的绩效管理体系进行员工考核，根据考核结果，为员工提供调薪、晋升、股权分配等激励，并为员工提供针对性的帮助与培训，激发员工的潜力。报告期内，我们对360绩效考核机制进行优化升级，提升员工绩效管理的规范性、客观性和可追溯性，并根据岗位特性，细化考核指标，进一步提升考核的公平性。

我们遵循国家法律法规和公司章程，实施了第5轮英科医疗2022年限制性股票激励计划，提升股权激励员工占比，起到了激励和保留人才的管理效用，推动企业长期发展战略和绩效目标的实现。

报告期内 ▶

共激励

779 名核心员工

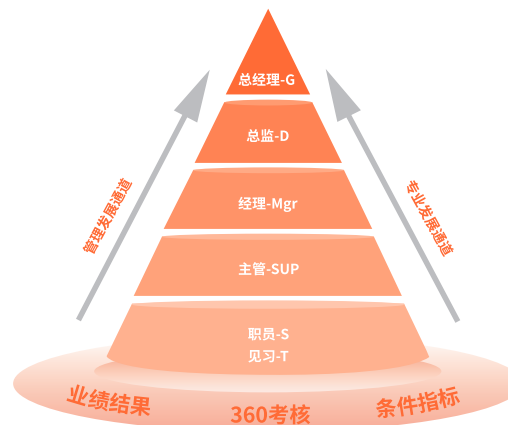
授予股权

588.6 万股

## 人才晋升

英科医疗根据《岗位晋升管理流程》《内部调动管理流程》等相关审批流程，持续规范员工的岗位晋

升及内部调动，构建公平、公正、公开的竞争机制。同时，我们设置了多元的晋升通道，员工可以通过竞聘、部门负责人推荐等方式申请岗位，为员工提供充分的成长空间及发展机会，激发员工积极性。



人才晋升通道

## 员工培训

英科医疗吸收国际先进人才培养经验，结合不同职能及文化背景的培养机制和特点，制定《培训管理制度》，有针对性地建立了全员参与的培训管理体系。我们巩固开展三级培训，从领导力、专业技能、通用知识素养等维度对所有员工开展全方位培训，鼓励员工提升学历，创造人才竞争优势。同时，我们定期收集员工培训需求，不断完善培训课程。**报告期内，受训员工共计8,824人次，员工培训覆盖率100%。**



三级培训体系



2022年英科YOUNG计划拓展训练营



金牌班组长训练营



英文培训

# 健康安全

保障安全是我们业务的核心宗旨，我们坚持为员工提供安全健康的工作环境，完善安全管理体系，加强全员参与的安全培训，提升员工的安全意识，将安全生产理念贯穿在英科医疗运营的每一个环节中，保障员工健康安全。

英科医疗搭建了EHS健康与安全组织架构，设立了EHS管理委员会，以总经理为第一负责人，制定公司EHS方针、制度及工作目标，明确各部门职责，针对性开展EHS相关工作，确保健康安全理念的有效实施。

## 安全管理

英科医疗始终将安全生产放在首位，公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急条例》等国家及地方相关的法律法规，制定《安全生产责任制管理制度》《安全规章制度和操作规程管理制度》《风险管理制度》《安全设施“三同时”管理制度》《消防安全管理制度》等内部管理制度。报告期内，我们的青州工厂完善了职业健康安全体系，通过ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。



职业健康安全管理体系认证

我们贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的核心理念，构建完善的安全管理体系，明确和落实安全生产主体责任，由第一负责人制定安全工作目标及计划，各个部门安全负责人推进安全计划措施落实。





报告期内，我们制定并签订《全员安全目标责任书》，定期开展安全风险识别并分级管控，升级安全应急预案申报程序，制定个人防护设备配备标准，实现安全工作精细化管理。为保障消防安全，我们落实消防巡检，完善消防设施，由行政部、基建部、安全环保部等多个部门共同组建义务消防队，定期开展消防训练，全力配合消防队应对车间突发情况，进一步保障车间消防安全。

### 安全生产标准化

- 安全分级管控
- 安全应急预案申报评审
- 加强个人防护设备配备标准
- 开展安全培训

### 安全风险监测

- 对安全风险进行识别并分级管理，完善识别风险点
- 对各车间/部门开展定期隐患排查，专项检查，季节性检查，综合性检查，日常检查，节前检查等；对发现的安全隐患落实整改
- 加装安全摄像头，提高安全生产监控能力

### 安全整改措施

- 车间增加照明
- 反应釜平台镂空处焊接不锈钢板
- 增加护栏防护
- 生产区重新分区，重新喷涂安全提示

我们亦重视承包商的健康安全。我们制定《承包商安全环保部管理制度》《施工现场管理规定》等内部规章制度，并在合同中明确落实安全生产规章制度和操作规程，建立健全承包商安全生产责任制度，确保项目施工操作人员的安全与健康。

截至2022年12月31日，英科医疗全面完成安全生产目标，安全培训完成率、隐患整改率、消防设施完好率均达到设定目标，英科医疗员工及承包商未发生因工死亡事件。

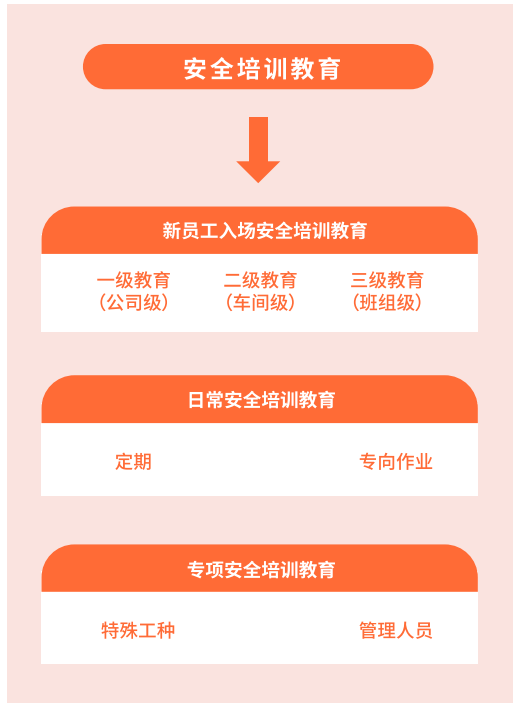
## 员工健康

英科医疗严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《用人单位劳动防护用品管理规范》等相关法律法规，并制定《职业健康管理制度》《劳动防护用品（具）和保健品发放管理制度》等内部管理制度，明确职业健康安全目标。报告期内，我们落实员工个人防护，对劳动防护用品进行评估调研、再采购，完善员工岗前、岗中、离岗体检，并为员工制定职业卫生个人监护档案，对员工健康持续关注。

此外，我们在淮北、青州等各个基地均设立健身房，配备运动器械，开展丰富多样的体育活动，鼓励员工在工作之余加强身体锻炼，提升身心健康。报告期内，我们完成全员年度健康体检，未出现职业病病例。

## 安全培训

英科医疗根据《安全培训教育管理制度》《特种作业人员管理制度》等内部制度，建立完善的年度安全培训计划，覆盖公司全体员工，重点围绕危险化学品管理、劳保用品佩戴、消防演练、EHS一体化培训等内容，从源头减少安全隐患和安全事件的发生，全面提升员工的安全意识和自我保护能力。各个基地每日开展晨会安全宣讲，定期开展入场培训和新员工入职三级安全教育培训，致力于营造全员安全为先的工作氛围。



安徽淮北英科医疗安全培训

### 报告期内 ▶

安徽淮北研发与生产基地开展全员EHS一体化培训

12场

新员工三级安全教育培训

4场

专项培训及入场培训

30余场

青州研发与生产基地开展全员安全培训

4场,专业培训13场

江西研发与生产基地组织全员安全培训

4场,专业培训8场

# 员工关怀

英科医疗珍视每一位员工。我们提供多样化的员工福利，构建完善的员工关爱体系，开展丰富的员工活动充实员工的业余生活，提升员工的幸福感和归属感。

## 福利体系

英科医疗构建合理的薪酬福利体系，为员工提供贴心的福利，包括股权激励、班车等，我们根据员工的不同需求，提供了多种员工宿舍，可解决3,600余名员工的住宿问题。同时，我们提供食堂补贴、绩效奖金等补助，保障员工生活，切实关爱每位员工。

针对女性员工，我们在公司各地为哺乳期的女职工设置母婴室。并在《员工手册》中，规范了全体三期（孕期、产期、哺乳期）女员工应享受的符合国家及当地法律法规的假期福利，将员工关怀落实到细微处，打造有爱有温度的工作环境。

### 员工福利

**补助补贴：**过节费、食堂补贴.....

**多样活动：**员工生日会、周六下午茶、员工趣味运动会、女神节.....

**其他福利：**员工班车、员工宿舍、子女福利.....

## 员工活动

英科医疗投入巨大努力，开展丰富的员工活动，促进员工健康与活力，加强员工之间的交流与连接；并提供员工心理疏导服务，鼓励员工快乐工作，认真生活。报告期内，我们举办周六下午茶、开展元宵节、女神节、圣诞节等一系列节日活动，为员工举行生日会，增强员工的幸福感和获得感。



年会活动



伙伴生日会



女神节活动

报告期内 ▶

提供员工宿舍，解决

**3,600** 余名员工的住宿问题

### 元宵节猜灯谜活动

英科医疗安徽淮北研发与生产基地于2月15日举行元宵节活动，在现场布置了灯笼、甜品台等，烘托节日气氛，并开展猜灯谜赢奖品活动，让英科伙伴在工作之余，感受到别样的公司文化与乐趣，传递元宵节祝福。



### 趣味运动会

英科医疗关注员工的身心健康，定期举行趣味运动会，帮助员工在工作之余加强身体锻炼，鼓励员工以坚持不懈的精神奋勇拼搏，加强员工彼此信任，激发员工能量。





# 05.

## 关爱健康 携手共进

英科医疗以“全球英科，健康全球”为使命，持续为社会创造价值。我们积极通过行业合作交流，携手合作伙伴共同发展。我们关注民生健康，以公益善行回馈社会，促进社会可持续发展。

3 良好  
健康与福祉



4 优质教育



10 减少不平等



17 促进目标实现的  
伙伴关系





# 携手共赢

英科医疗发挥行业领军企业效应, 加强合作伙伴间的创新合作。我们始终与中国橡胶工业协会乳胶分会、中国纺织品商业协会安全健康防护用品委员会等多个行业协会保持密切联系, 积极参与行业相关活动, 推动行业创新与发展。



英科医疗部分协会证书

## 2023年英科医疗战略合作大会

### 2023年英科医疗战略合作大会

2022年10月26日, 英科医疗于江西九江举办以“携手共赢, 共创未来”为主题的2023年战略合作大会, 与近200家合作伙伴分享了我们最新的发展成果, 并邀请合作伙伴亲临工厂, 了解英科医疗高品质产品的数字化生产过程。



### 感恩同行 共商发展之道

## 携手共赢 共创未来

2023年英科医疗战略合作大会

陈女士, 董事、总经理

26日下午, 2023年英科医疗战略合作大会在九江远洲国际大酒店隆重召开。英科医疗总经理陈女士在致辞中, 对长期以来支持和关注英科医疗的合作伙伴们表示感谢。2022年无疑是充满机遇与挑战的一年, 英科医疗紧抓机遇, 顺势而上, 持续稳步发展, 每一个成绩的背后都离不开每一位合作伙伴的大力支持。

- 英科医疗副总经理 于海生先生

以“守护健康的科技力量”为出发点, 为在座合作伙伴们介绍了国内一次性手套行业的发展趋势及公司的发展状况。

全球疫情爆发后, 英科医疗积极践行社会责任, 携手合作伙伴们一同坚守的疫第一线, 为全球防疫贡献中国力量。2020年起, 英科医疗与复星商社多次联手为需要帮助的地区提供防疫物资支持。

- 复星商社 CEO
- 复星联泰首席战略赋能官
- 顾晓亮先生

“未来, 复星商社与英科医疗将不仅在产品端加大合作, 也计划从战略层面高度绑定, 一起开拓新市场、新领域, 实现优势互补, 资源共享, 将合作推向新的高潮。”

### 嘉宾访谈

近年来, 受疫情影响, 全球经济正在经历震荡与调整, 如今进入后疫情时代, 依旧是机遇与挑战并存, 本次战略合作大会邀请到三位英科医疗的合作伙伴, 共同探讨疫情之下的发展之路。



# 健康普惠

英科医疗注重医疗知识的普及,通过微博、微信公众号、抖音等多平台进行各类健康知识的普及,聚焦公众健康防护。同时,我们持续丰富产品类别和功能,满足不同人群、不同行业的防护需要。

## 合作赋能

英科医疗积极开展IP合作,扩大产品的受众群体,在提升产品受欢迎程度的同时,让更多的人注重健康防护,普惠健康。

### 英科医疗 x 樱桃小丸子

报告期内,英科医疗与樱桃小丸子开启跨界合作,围绕“以爱之名,守护全家健康”的主旨,开发医用外科口罩、免手洗凝胶、蒸汽眼罩、眼贴等一系列产品。同时,我们开展了英科“戴”言人活动,被选中的“戴”言人可免费获得英科x樱桃小丸子联名产品包,进一步扩大产品的影响力。

樱桃小丸子  
ちびまる子ちゃん

© S.P./N.A

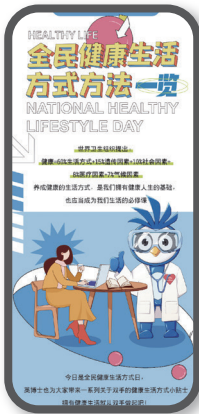


## 健康科普

英科医疗在微信公众号持续更新“英博士科普”“医疗器械知识科普”等系列内容,向大众普及有趣易懂的健康防护知识,加快健康知识在全社会的传播速度,扩大覆盖广度,帮助更多人养成良好的健康习惯。

### 英科医疗英博士科普

报告期内,我们共计发布18篇“英博士科普”文章,通过文字、图文、漫画结合的形式向公众普及实用有趣的健康知识及生活小常识,例如食品安全、健康生活方式、极端天气应对等,并在世界居家卫生日,呼吁公众重视居室环境,开展大扫除活动。其中,“三夏农忙,劳作的双手需要更好的保护”一次性手套科普文章获得阅读量945次。



# 社会公益

英科医疗坚信支持社会公益事业是企业义不容辞的责任,我们持续为社会社区的发展提供支持和帮助。我们制定了《对外捐赠与赞助管理制度》,进一步规范公司慈善事业的管理流程。

报告期内,我们设立了上海英科公益基金会,旨在扶贫帮困以及开展促进社区和谐的公益项目和活动。基金会的运作将严格遵循《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国信托法》等相关法律法规,我们同时制定了《上海英科公益基金会章程》,以进一步规范业务的公开透明。

我们持续关注社会公益事业,报告期内,我们全年累计捐赠物资与现金达1,862.6万元。

## 助学筑梦

英科医疗支持教育发展,致力于让孩子们享受更优良的教育资源,将“爱”的理念传播到教育工作者和孩子们的心中。报告期内,我们先后向上海格致中学、上海中学、彭泽县芙蓉农场小学、琼海市会山镇加略小学等院校捐赠物资、现金等。

### 江西英科医疗爱心助学

2022年9月2日,江西英科医疗助力乡村教育,为江西彭泽县芙蓉农场小学捐赠500余本图书、20套书包文具套装、4台台式电脑,将爱的力量传递给孩子们,鼓励孩子们努力学习,为家乡建设添砖加瓦。



### 淄助你·希望书屋

报告期内,英科医疗联合淄博市慈善总会,开展了名为“淄助你·希望书屋”的专项慈善活动,为山区学校援建10所图书馆,每所图书馆配套1,500余册青少年图书,同时配有医疗防护包、知识挂图和阅览架,共计30万元。保障了山区学校学生能够了解掌握更广的知识,给予他们更多的关爱和帮助。



为山区学校援建

10所

图书馆



每所图书馆配套

1,500余册

青少年图书



全年累计捐赠

物资与现金达

1,862.6万元



# 社区公益

英科医疗关心社区公益事业,积极参与社区建设活动。报告期内,我们积极参与公益体育事业,相继向锦昌公益篮球赛、淄博市智力运动会、昆明马拉松运动会、淄博市无线电和定向运动会等文化活动赛事捐赠防疫物资与现金。

## 助力2022昆明高原半程马拉松

2022年11月13日,2022昆明高原半程马拉松圆满落下帷幕。英科医疗作为本次赛事的合作伙伴,为赛事全程提供防护物资支持,助力赛事的圆满举办。此次英科医疗与昆马的携手向更多人传递了健康生活的理念。



# 助残扶弱

英科医疗始终心系弱势群体,我们大力开发残疾人用品及康复设备,参与多场关怀弱势群体活动。报告期内,我们为上海安慈公益基金会捐赠电动轮椅11台、手动轮椅124台,价值达9.2万元。

## 助力2022公益轮椅篮球赛

2022年12月2日,在第31个国际残疾人日来临之际,由杜赛尔多夫展览(上海)有限公司与锦昌公益服务中心共同举办的2022公益轮椅篮球活动顺利召开。英科医疗作为本次活动的合作伙伴,捐赠资金10,000元,助力公益篮球赛事的圆满成功。



报告期内 ▶

为上海安慈公益基金会捐赠

11台电动轮椅

124台手动轮椅

# 抗疫支援

报告期内，英科医疗向医院、红十字会、政府各部门、慈善团体等单位及机构捐赠一次性手套、一次性口罩、防护服、免洗消毒凝胶、消毒喷雾等防护物资，全力保障抗疫过程中对防护物资的需求。

## 支援山东省抗疫一线

作为山东省医疗健康企业一员，英科医疗支援抗疫义不容辞，突破重重困难。爱心物资在各地红十字会的统一调配下，发放至各地卫健委、城管局等部门单位，山东理工大学、淄博师范高等专科学校等学校，以及各地镇街、村居等疫情防控一线。



## 报告期内

先后向济南市红十字会、淄博市红十字会、济宁市泗水县红十字会累计捐赠

6,624,920只一次口罩  
共计  
250余万元

## 驰援安徽淮北市抗疫

2022年3月30日，安徽淮北市受到严重影响，物资紧缺，英科医疗第一时间从山东淄博、山东青州、安徽淮北、江苏镇江四个研发与生产基地调拨价值50万元的医疗防疫物资，驰援淮北市疫情防控一线，将企业爱心转化为抗疫的动力，将物资发放至一线人员和防控人员的手中，为打赢抗疫攻坚战贡献英科力量。



## 上海抗疫驰援

2022年，在上海抗疫进入关键阶段，英科医疗及时了解各单位防疫需求，调拨各基地物资，第一时间驰援抗疫一线。

## 报告期内

向上海浦江镇人民政府、虹口区人民政府、闵行区卫生健康委员会、上海交通大学等部门机构，捐赠

148余万元防疫物资

包括

72.5万只丁腈手套

44.4万只防护口罩

4000瓶免洗消毒凝胶

以及若干消毒喷雾和防护面罩等物资





上海市闵行区卫健委抗疫物资



上海各部门机构抗疫物资



上海交通大学抗疫物资



## 上海抗疫社区援助

2022年春天,在上海抗疫工作期间,“菜篮子”成为上海居民头等大事。为确保居民们的生活健康和安



## 女性关爱

英科医疗通过开展多样的女性活动,关注女性身心健康,向女性传递来自英科医疗的关怀和爱。

## 感恩母亲节

在母亲节,英科医疗通过对五位英科妈妈进行采访,聆听她们自述的温暖育儿故事和在英科医疗的工作体验,表达了英科医疗对女性员工的关怀和感恩。



## 致敬英科医疗“她”力量

国际劳动妇女节来临之际,我们通过视频记录五位女性员工与英科医疗的故事,号召全体员工对“她们”献上祝福,展现了英科医疗对女性员工的完善福利与贴心关怀,向身边的每一位女性表达真挚的敬意。





# 06. 责任运营 稳步前行



英科医疗坚守对各方的责任，以诚实和正直为经营原则，通过规范化的管理推动公司的可持续发展。我们充分尊重客户隐私，严格保障信息安全，坚持负责任营销，为员工、团队、客户、企业和社会创造长期价值。

8 体面工作和  
经济增长





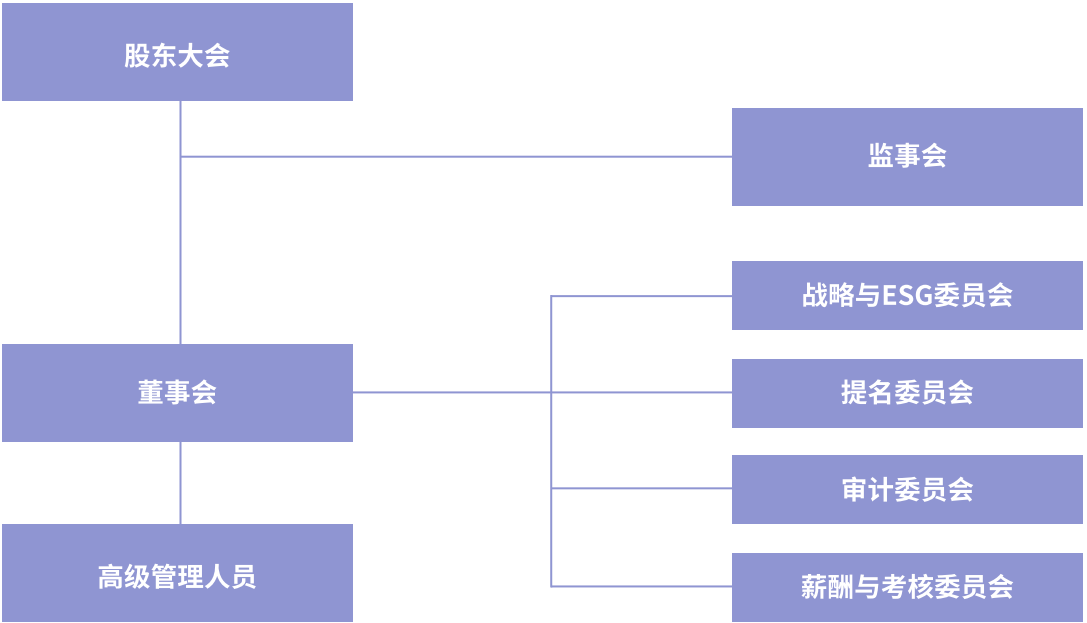
# 企业管治

健全的管治结构和规范的经营管理是公司实现健康发展的基础。英科医疗严格循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规和规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，以不断促进公司规范运作，提高公司治理水平。



## 治理架构

公司设有健全的管理体系，股东大会、董事会、监事会以及各职能部门等均按照公司内部规定行使各自职权。董事会下设战略与ESG委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会，专门委员会成员均由董事组成，各委员会依据《英科医疗科技股份有限公司章程》和《董事会专门委员会工作制度》的规定履行职责，从不同方面监察公司经营管理所在范围内的相关事务，完善治理结构，持续监察本公司的营运及财务表现，确保内部控制和风险管理体的健全、完善，增强公司核心竞争力和可持续发展能力。公司董事会于2022年对职权范围及各项规则根据现行法规进行更新，并已于交易所网站及公司官网刊登，且可按照要求供股东查阅。



英科医疗治理架构

### 报告期内 ▶

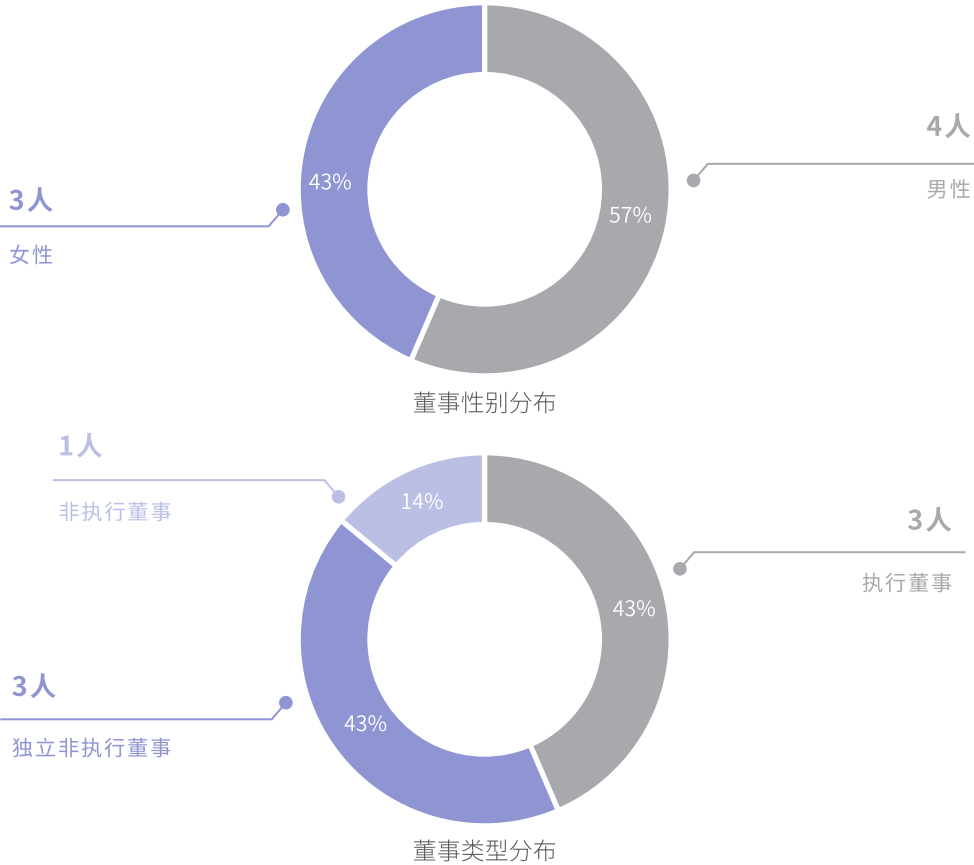
|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| 召开股东大会                            | 召开战略与ESG委员会 |
| 4次                                | 4次          |
| 召开董事会                             | 召开薪酬委员会     |
| 12次                               | 1次          |
| 召开审计委员会                           | 召开提名委员会     |
| 3次                                | 1次          |
| 均符合《深圳证券股票上市公司规则》和<br>职权范围议事规则要求。 |             |

我们鼓励董事会积极参加专业技能提升相关的培训，包括证券市场运作规范等内容。

|                  |                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 报告期内 ▶           | 内容涵盖公司治理、行为规范、证券市场法律法规等多个方面。此外，本公司亦向董事及时更新包括法律及监管方面最新的监管信息以供参考研究，提高董事会成员的合规意识和履职能力。 |
| 董事会成员共<br>参加合规培训 |                                                                                     |
| 3次               |                                                                                     |

董事会多元化

英科医疗严格按照《英科医疗科技股份有限公司章程》等内部规定，落实董事会多元化政策。我们考虑多种因素包括但不限于专业经验、知识、技能、性别、年龄、民族、文化和教育背景、种族及服务年限，以多元化为原则挑选各职位的最佳人选。截至报告期末，英科医疗董事会由7名董事组成，包括执行董事3名，非执行董事1名，独立非执行董事3名，其中女性董事3名；本公司现任的七名董事在一次性手套行业、商业、法律、财务等领域具备丰富的经验，董事会以合理的分配，充分发挥制衡作用，保障股东和公司利益。

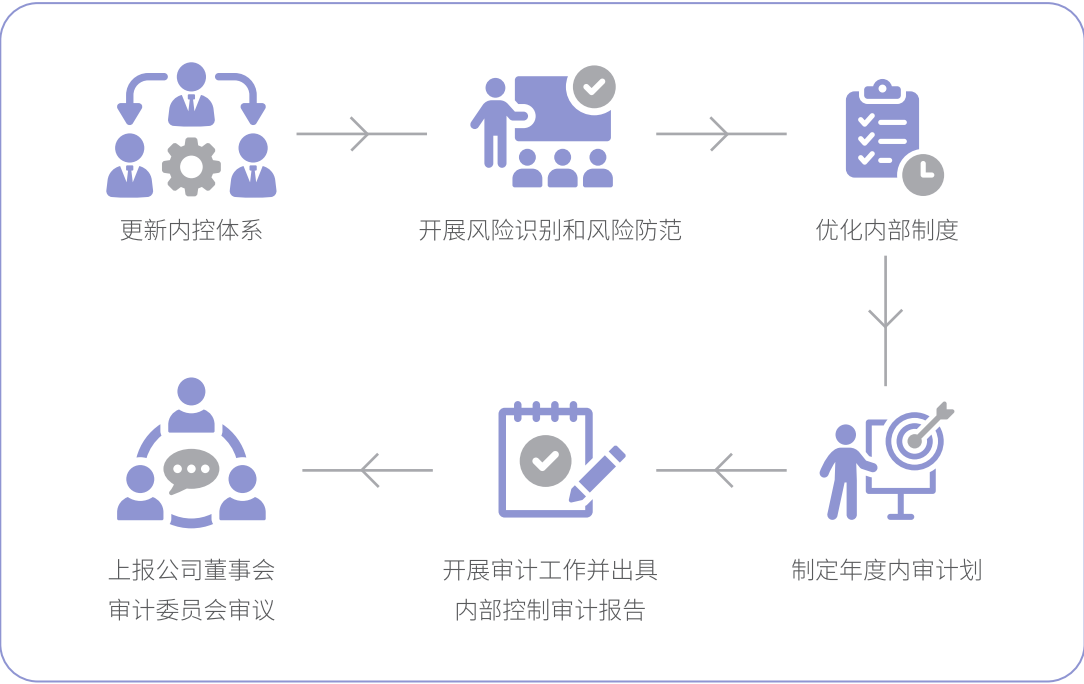


风险及内控管理

英科医疗将整体运营状况纳入风险管理范围，审计委员会及内部审计部门对公司风险进行梳理、排查、持续监控，构建规范有效的风险防范机制。报告期内，我们更新内控体系，进一步开展风险识别和风险防范，并不断优化《风险评估管理制度》《客户授信管理制度》等内部制度。

针对英科医疗内部控制，公司制定了《内部审计管理制度》《内部控制评价管理制度》等管理制度，定期开展覆盖全集团的风险控制、内部控制。我们制定年度内审计划，开展审计工作并出具内部控制审计报告，并将年度内部控制自我评价报告上报公司董事会、审计委员会审议，由公司董事会对内部控制的有效实施进行负责。

更多公司治理的内容请参照《英科医疗科技股份有限公司2022年年度报告》



关于英科医疗  
品质卓越 始终如一  
绿色低碳 守护家园  
以人为本 平等多元  
关爱健康 携手共进  
责任运营 稳步前行



# 商业道德

英科医疗恪守商业道德，坚决抵制贿赂及腐败行为的发生。我们严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》等国家法律法规及运营所在地的相关政策。

英科医疗的商业道德及反贪腐工作受到董事会及审计委员会的监督，在董事会指导下，我们制定了《反洗钱与反恐怖融资管理制度》《反贿赂管理制度》等内部管理制度。英科医疗所有员工均需签署《廉洁自律承诺书》，我们严格杜绝腐败、贿赂、舞弊、洗钱、恐怖融资、不正当交易等事件发生。我们对违反行为准则的事件进行严肃处理，并将行为准则与员工绩效挂钩，推动公司管治水平不断提升。

报告期内，我们未发生任何与商业道德有关的事件。

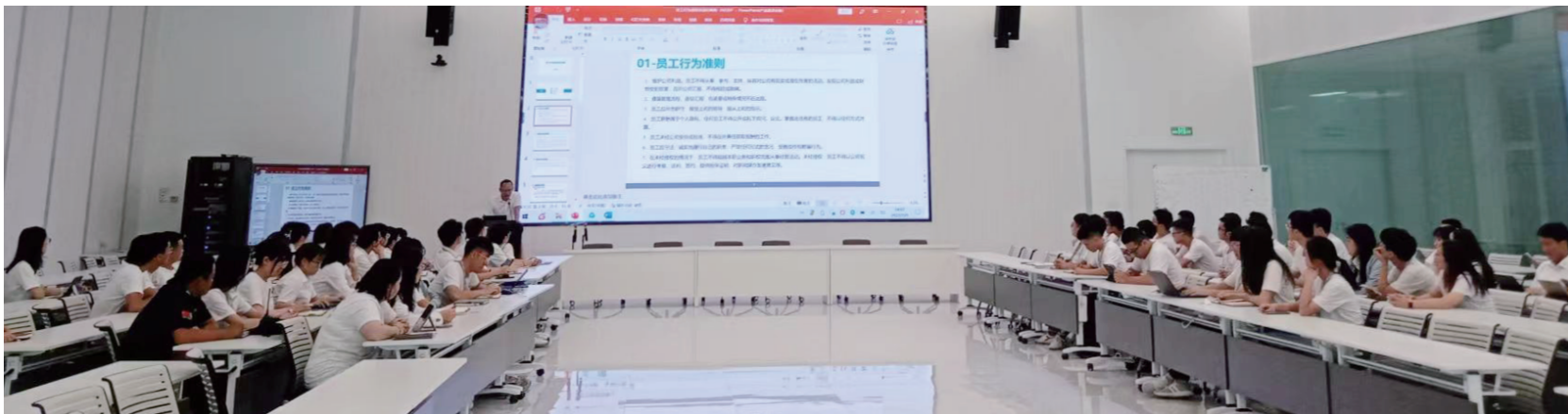
## 举报渠道

英科医疗在董事会牵头作用下，致力于在公司与各子公司内建立反舞弊文化环境，并建立健全包括反舞弊在内的内部控制体系。一旦发现舞弊行为，所有员工均可通过举报投诉热线、电子邮箱、信函等方式进行实名或匿名举报，公司定期评估举报通道及举报管理的有效性，将对舞弊的持续监督融入日常内控活动之中。在公司调查小组查证舞弊事件真实性后，公司将对有重大贡献的员工予以奖励。

英科医疗制定了《反舞弊与举报投诉管理制度》，致力于确保投诉、举报人员在协助调查的过程中免于受到任何不公正的待遇，公司严格禁止任何非法歧视、打击报复的行为和敌对措施。同时，公司接受举报事件投诉或参与调查的人员均禁止擅自向任何部门和人员提供投诉人的信息和举报内容，严格保护举报人正当权利。

## 廉洁传递

英科医疗始终重视公司廉洁环境的打造。此外，我们持续派发员工道德合规热线卡片，督促员工在日常工作中自查自纠，提高商业道德意识，筑牢廉洁底线。同时，我们注重供应商的廉洁管理。我们与主要供应商均签署《供应商反贿赂承诺书》，向所有供应商及潜在合作伙伴发放供应商反贿赂举报专线卡片，进行供应商廉洁宣讲，强化对供应商的廉洁管理。



员工行为准则培训

报告期内 ▶

我们对员工开展了

**5** 小时的培训

包括商业道德与反贪腐在内的行为准则等

覆盖率达

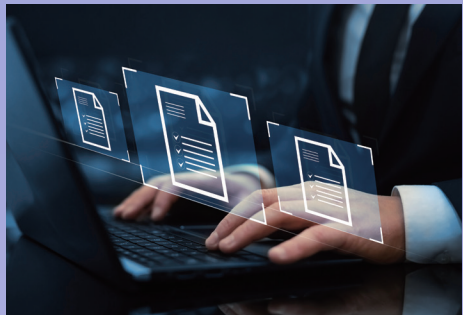
**100%**

进一步规范员工行为，敲响警钟

# 信息安全

英科医疗高度重视信息安全及保护工作，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，制定《信息安全管理制度》《企业信息安全制度》《信息安全问题处理方法》《上网安全管理制度》等内部政策，持续规范信息安全相关标准和管理制度，建立网络与信息安全事件应急响应程序，定期开展行为审计工作，将信息安全纳入员工绩效考核，降低信息安全风险。报告期内，我们邀请第三方机构开展网络巡检，并根据检测报告的异常问题进行漏洞修复、安全升级、风险预防，进一步保障客户的信息安全。

报告期内，我们未发生任何网络安全的相关事件。



信息安全风险管控机制

我们按照国家网络安全等级保护2.0的要求，持续建设内部网络信息安全软硬件体系；依照《客户隐私保护制度》对客户信息进行分类、分级加密管理，严格限制管控权限。同时，我们注重员工信息安全意识的培养。

### 报告期内 ▸

开展信息及网络安全培训

9场

覆盖员工

196人次



信息安全培训



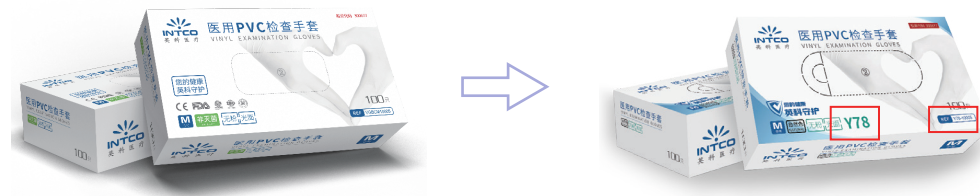
# 责任营销

负责任营销是英科医疗参与市场竞争的重要环节。我们严格遵守《中华人民共和国广告法》、美国《联邦贸易委员会法案(Federal Trade Commission Act)》、美国《诚实广告法案(the Truth in Advertising Act)》、欧盟《通用数据保护条例(the General Data Protection Regulation)》等国家及运营所在地的法律法规,并制定了《市场营销管理制度》《电子商务管理制度》等内部管理制度。

我们将负责任营销纳入内部控制的一环进行严格管理。在产品营销和品牌宣传的过程中,我们对宣传内容中的文字、图片、视频等内容进行审核,确保对外营销内容的合规性、规范性、准确性。同时,我们规范了电商平台的市场秩序,包括品牌授权、价格监控等,杜绝出现线上线下市场串货、低价竞争等恶意营销现象的产生。

为进一步规范员工的负责任营销行为,我们与外部机构合作,定期聘请专家对销售人员进行负责任营销的相关培训;产品部也定期对公司内部人员进行产品方面的培训,以确保在营销过程中术语的准确和专业,维护公司的品牌和声誉。

我们亦对产品的包装内容负责,报告期内,我们对产品的箱盒内容进行了优化调整,更清晰的展现产品属性,确保信息准确,避免营销风险。



产品包装内容升级



产品包装内容升级

我们积极参与国内外大型展会并开展品牌力营销活动,保证英科医疗营销活动的规范性及专业性。在产品营销和品牌宣传过程中,公司未发生任何因营销违规而产生的行政处罚或诉讼案件。



IRGCE2022马来西亚国际橡胶手套展览会



第54届德国杜塞尔多夫医疗展MEDICA

## 报告期内 ▶

参与国内展会

18 场

参与国外展会

10 场

向世界展现了英科医疗强悍的产业技术实力,提升品牌影响力。

# 附录1:关键绩效表

## 2022年环境关键绩效表

| 关键绩效指标 <sup>1</sup>   | 2022年      | 2021年      | 单位           |
|-----------------------|------------|------------|--------------|
| 能源使用 <sup>2</sup>     |            |            |              |
| 外购电力使用量               | 337,014.49 | 326,117.93 | 兆瓦时          |
| 外购热力使用量 <sup>3</sup>  | 1,653.93   | 503.78     | 吉焦           |
| 煤消耗量                  | 50.21      | 46.46      | 万吨           |
| 柴油消耗量                 | 137.13     | 115.55     | 万升           |
| 汽油消耗量                 | 21.95      | 31.45      | 万升           |
| 天然气消耗量                | 63.27      | 1,039.67   | 万立方米         |
| 煤气消耗量                 | —          | 1,513.17   | 立方米          |
| 综合能源消耗量 <sup>4</sup>  | 40.28      | 38.64      | 万吨标煤         |
| 综合能源消耗密度              | 0.61       | 0.24       | 吨标煤/万元收入     |
| 温室气体排放                |            |            |              |
| 温室气体排放总量 <sup>5</sup> | 122.44     | 122.85     | 万吨二氧化碳当量     |
| 范围一                   | 104.55     | 98.87      | 万吨二氧化碳当量     |
| 范围二                   | 17.89      | 23.98      | 万吨二氧化碳当量     |
| 温室气体排放强度              | 1.85       | 0.76       | 吨二氧化碳当量/万元收入 |
| 水资源                   |            |            |              |
| 市政供水用水量               | 161.28     | 49.34      | 万立方米         |
| 地下水用水量                | 73.74      | 89.76      | 万立方米         |

| 关键绩效指标 <sup>1</sup>       | 2022年     | 2021年     | 单位       |
|---------------------------|-----------|-----------|----------|
| 地表水用水量                    | 866.58    | 661.26    | 万立方米     |
| 总耗水量                      | 1,101.60  | 800.36    | 万立方米     |
| 耗水强度                      | 16.66     | 4.93      | 立方米/万元收入 |
| 中水回用量 (仅限山东青州生产基地有中水回用设施) | 31.44     | 31.05     | 万立方米     |
| 中水回用率                     | 2.85      | 3.88      | %        |
| 废水处理量                     | 761.78    | 540.16    | 万立方米     |
| COD排放量                    | 657.49    | 551.38    | 吨        |
| 氨氮排放量                     | 24.78     | 31.08     | 吨        |
| 气态污染物                     |           |           |          |
| 颗粒物排放量                    | 29.68     | 4.16      | 吨        |
| 二氧化硫排放量                   | 75.10     | 11.04     | 吨        |
| 氮氧化物排放量                   | 257.15    | 68.28     | 吨        |
| 非甲烷总烃排放量                  | 2.37      | 14.00     | 吨        |
| 废弃物                       |           |           |          |
| 一般固体废弃物产生量                | 63,318.21 | 50,620.21 | 吨        |
| 一般固体废弃物产生密度               | 0.10      | 0.03      | 吨/万元收入   |
| 可回收废弃物产生量                 | 214.30    | 477.00    | 吨        |
| 办公室用纸消耗量                  | 88.60     | 113.78    | 万张       |
| 有害废弃物产生量                  | 400.82    | 169.85    | 吨        |
| 有害废弃物产生密度                 | 0.0006    | 0.0001    | 吨/万元收入   |
| 医疗废弃物产生量                  | —         | 245.58    | 吨        |



| 关键绩效指标 <sup>1</sup> | 2022年     | 2021年     | 单位     |
|---------------------|-----------|-----------|--------|
| 包装耗材                |           |           |        |
| 塑料消耗量               | 74.66     | 104.00    | 吨      |
| 纸箱消耗量               | 47,266.99 | 39,263.23 | 吨      |
| 制成品包装材料使用总量         | 47,341.65 | 39,367.23 | 吨      |
| 制成品包装材料使用密度         | 0.07      | 0.02      | 吨/万元收入 |

<sup>1</sup> 本年度, 环境关键绩效新增安徽凯泽新材料生产基地的相关数据;

<sup>2</sup> 能源使用的统计范围为英科医疗科技股份有限公司, 消耗的直接能源包括煤、汽油、柴油、天然气和煤气, 间接能源主要为外购电力和外购热力;

<sup>3</sup> 外购热力的使用主要来自于淄博张店英科办公楼与安徽凯泽新材料生产基地;

<sup>4</sup> 综合能源消耗量是按照中华人民共和国国家标准的《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020) 换算因子进行核算;

<sup>5</sup> 温室气体排放量的计算参照中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》和《2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》进行核算。

## 2022年社会关键绩效表

| 指标名称   | 数据    | 单位 |
|--------|-------|----|
| 员工雇佣   |       |    |
| 员工总数   | 8,824 | 人  |
| 新进员工数量 |       |    |
| 新进员工总数 | 4,667 | 人  |

| 指标名称          | 数据    | 单位 |
|---------------|-------|----|
| 新进男性员工数量      | 1,375 | 人  |
| 新进女性员工数量      | 3,292 | 人  |
| 29岁及以下        | 1,615 | 人  |
| 大于等于30岁及小于40岁 | 1,301 | 人  |
| 大于等于40岁及小于50岁 | 1,218 | 人  |
| 50岁及以上        | 533   | 人  |
| 全职员工和兼职员工     |       |    |
| 全职员工          | 8,824 | 人  |
| 兼职员工          | 0     | 人  |
| 管理层多元化        |       |    |
| 高级管理层         | 11    | 人  |
| 女性高级管理层       | 3     | 人  |
| 中级管理层(如部门经理)  | 234   | 人  |
| 一般员工          | 8,579 | 人  |
| 员工比例          |       |    |
| 按性别           |       |    |
| 男性员工占比        | 34.95 | %  |
| 女性员工占比        | 65.05 | %  |
| 按年龄           |       |    |
| 29岁及以下        | 24.75 | %  |
| 大于等于30岁及小于40岁 | 29.85 | %  |
| 大于等于40岁及小于50岁 | 28.40 | %  |

| 指标名称              | 数据    | 单位 |
|-------------------|-------|----|
| 50岁及以上            | 17.00 | %  |
| 员工多元化             |       |    |
| 残障人士              | 55    | 人  |
| 少数民族              | 64    | 人  |
| 员工工会              |       |    |
| 集体谈判协议参与人数(工会)    | 442   | 人  |
| 参与工会的员工人数的占比      | 5.01  | %  |
| 健康与安全             |       |    |
| 工伤事故数             | 100   | 件  |
| 工伤死亡人数            | 0     | 人  |
| 缺勤率               | 0.15  | %  |
| 员工培训(百分比)         |       |    |
| 高级管理层受训百分比        | 100   | %  |
| 中级管理层(如部门经理)受训百分比 | 100   | %  |
| 一般员工受训百分比         | 100   | %  |
| 女性员工受训百分比         | 100   | %  |
| 男性员工受训百分比         | 100   | %  |
| 员工培训(人数与时长)       |       |    |
| 员工平均受训时数          | 30    | 小时 |
| 男性员工平均受训时数        | 29    | 小时 |
| 女性员工平均受训时数        | 31    | 小时 |
| 高级管理人员受训人数        | 11    | 人  |

| 指标名称                   | 数据    | 单位 |
|------------------------|-------|----|
| 中级管理人员受训人数             | 234   | 人  |
| 一般员工受训人数               | 8,579 | 人  |
| 绩效和职业发展考核              |       |    |
| 第一次接受绩效评估和职业发展考核的员工百分比 | 100   | %  |
| 第二次接受绩效评估和职业发展考核的员工百分比 | 100   | %  |
| 供应商                    |       |    |
| 供应商数量                  | 2,658 | 家  |
| 中国大陆                   | 2,594 | 家  |
| 海外地区                   | 64    | 家  |



# 附录2:GRI指标索引

|       |                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------|
| 使用声明  | 英科医疗根据全球报告倡议组织 (GRI) 标准编制本报告, 汇报期为2022年1月1日至2022年12月31日。 |
| 使用GRI | GRI 1:基础 2021                                            |

## GRI 2:一般披露2021

| GRI标准    | 披露             | 报告章节             | 页码索引  |
|----------|----------------|------------------|-------|
| 组织及其报告做法 |                |                  |       |
| 2-1      | 组织详细情况         | 关于本报告            | 02    |
| 2-2      | 纳入组织可持续发展报告的实体 | 关于本报告            | 02    |
| 2-3      | 报告期、报告频率和联系人   | 关于本报告            | 02    |
| 2-4      | 信息重述           | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 2-5      | 外部鉴证           | 无外部鉴证            |       |
| 活动和工作者   |                |                  |       |
| 2-6      | 活动、价值链和其他业务关系  | 关于英科医疗           | 04-11 |
| 2-7      | 员工             | 以人为本 平等多元        | 30-36 |
|          |                | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 2-8      | 员工之外的工作者       | 品质卓越 始终如一 – 供应保证 | 17-19 |
| 管治       |                |                  |       |
| 2-6      | 活动、价值链和其他业务关系  | 关于英科医疗           | 04-11 |

| GRI标准    | 披露                  | 报告章节             | 页码索引  |
|----------|---------------------|------------------|-------|
| 2-10     | 最高治理机构的提名和遴选        | 2022年年度报告        |       |
| 2-11     | 最高治理机构主席            | 2022年年度报告        |       |
| 2-12     | 在管理影响方面,最高管治机构的监督作用 | 关于英科医疗 – ESG管治   | 09-11 |
|          |                     | 2022年年度报告        |       |
| 2-13     | 为管理影响的责任授权          | 关于英科医疗 – ESG管治   | 09-11 |
|          |                     | 2022年年度报告        |       |
| 2-14     | 最高治理机构在可持续发展报告中的作用  | 关于英科医疗 – ESG管治   | 09-11 |
|          |                     | 2022年年度报告        |       |
| 2-15     | 利益冲突                | 2022年年度报告        |       |
| 2-16     | 重要关切问题的沟通           |                  |       |
| 2-17     | 最高治理机构的共同知识         |                  |       |
| 2-18     | 对最高管治机构的绩效评估        |                  |       |
| 2-19     | 薪酬政策                |                  |       |
| 2-20     | 确定薪酬的程序             |                  |       |
| 2-21     | 年度总薪酬比率             |                  |       |
| 战略、政策和实践 |                     |                  |       |
| 2-22     | 关于可持续发展战略的声明        | 董事长致辞            | 03    |
| 2-23     | 政策承诺                | 责任运营 稳步前行 – 企业管治 | 45-46 |
| 2-24     | 融合政策承诺              | 责任运营 稳步前行 – 企业管治 | 45-46 |
| 2-25     | 补救负面影响的程序           | 责任运营 稳步前行 – 企业管治 | 45-46 |
| 2-26     | 寻求建议和提出关切的机制        | 责任运营 稳步前行 – 企业管治 | 45-46 |
| 2-27     | 遵守法律法规              | 报告期内未发生重大违规事例    |       |

| GRI标准   | 披露         | 报告章节                                       | 页码索引  |
|---------|------------|--------------------------------------------|-------|
| 2-28    | 协会的成员资格    | 关爱健康 携手共进 – 携手共赢                           | 38    |
| 利益相关方参与 |            |                                            |       |
| 2-29    | 利益相关方参与的方法 | 关于英科医疗 – ESG管治                             | 09-11 |
| 2-30    | 集体谈判协议     | 英科医疗内部没有正式的集体谈判协议<br>英科医疗设有工会, 参与员工占比5.01% |       |

## GRI 3:实质性议题2021

| GRI标准 | 披露         | 报告章节           | 页码索引  |
|-------|------------|----------------|-------|
| 3-1   | 确定实质性议题的过程 | 关于英科医疗 – ESG管治 | 09-11 |
| 3-2   | 实质性议题清单    |                |       |

## 经济

| GRI标准             | 披露 | 报告章节 | 页码索引 |
|-------------------|----|------|------|
| GRI 201: 经济绩效2016 |    |      |      |

| GRI标准                | 披露             | 报告章节             | 页码索引  |
|----------------------|----------------|------------------|-------|
| 3-3                  | 实质性议题的管理       | 关于英科医疗 – 我们的业务   | 07-08 |
| 201-1                | 直接产生和分配的经济价值   | 关于英科医疗 – 我们的业务   | 07-08 |
| GRI 203: 间接经济影响 2016 |                |                  |       |
| 3-3                  | 实质性议题的管理       | 关爱健康 携手共进 – 社会公益 | 40-43 |
| 203-1                | 基础设施投资和支持性服务   | 关爱健康 携手共进 – 社会公益 | 40-43 |
| 203-2                | 重大间接经济影响       | 关爱健康 携手共进 – 社会公益 | 40-43 |
| GRI 204: 采购实践 2016   |                |                  |       |
| 3-3                  | 实质性议题的管理       | 责任运营 稳步前行 – 商业道德 | 47    |
| GRI 205: 反腐败 2016    |                |                  |       |
| 3-3                  | 实质性议题的管理       | 责任运营 稳步前行 – 商业道德 | 47    |
| 205-2                | 反腐败政策和程序的传达及培训 | 责任运营 稳步前行 – 商业道德 | 47    |
| 205-3                | 经确认的腐败事件和采取的行动 | 责任运营 稳步前行 – 商业道德 | 47    |
| GRI 206: 反竞争行为 2016  |                |                  |       |
| 3-3                  | 实质性议题的管理       | 责任运营 稳步前行 – 商业道德 | 47    |

## 环境

| GRI标准            | 披露         | 报告章节             | 页码索引  |
|------------------|------------|------------------|-------|
| GRI 301: 物料 2016 |            |                  |       |
| 3-3              | 实质性议题的管理   | 绿色低碳 守护家园 – 资源复用 | 27    |
| 301-1            | 所用物料的重量或体积 | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |

| GRI标准                       | 披露                              | 报告章节             | 页码索引  |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------|-------|
| <b>GRI 302: 能源 2016</b>     |                                 |                  |       |
| 3-3                         | 实质性议题的管理                        | 绿色低碳 守护家园 – 减碳行动 | 24-26 |
| 302-1                       | 组织内部的能源消耗量                      | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 302-3                       | 能源强度                            | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 302-4                       | 降低能源消耗量                         | 绿色低碳 守护家园 – 减碳行动 | 24-26 |
| <b>GRI 303: 水资源与污水 2018</b> |                                 |                  |       |
| 3-3                         | 实质性议题的管理                        | 绿色低碳 守护家园 – 污染防治 | 28    |
|                             |                                 | 绿色低碳 守护家园 – 资源复用 | 27    |
| 303-3                       | 取水                              | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 303-4                       | 排水                              | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 303-5                       | 耗水                              | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| <b>GRI 305: 排放 2016</b>     |                                 |                  |       |
| 3-3                         | 实质性议题的管理                        | 绿色低碳 守护家园 – 减碳行动 | 24-26 |
| 305-1                       | 直接(范围 1) 温室气体排放                 | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 305-2                       | 能源间接(范围 2) 温室气体排放               | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 305-4                       | 温室气体排放强度                        | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 305-7                       | 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放 | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| <b>GRI 306: 废弃物 2020</b>    |                                 |                  |       |
| 3-3                         | 实质性议题的管理                        | 绿色低碳 守护家园 – 污染防治 | 28    |
| 306-1                       | 废弃物的产生及废弃物相关重大影响                | 绿色低碳 守护家园 – 污染防治 | 28    |
| 306-2                       | 废弃物相关重大影响的管理                    | 绿色低碳 守护家园 – 污染防治 | 28    |

| GRI标准                        | 披露              | 报告章节             | 页码索引  |
|------------------------------|-----------------|------------------|-------|
| 306-3                        | 产生的废弃物          | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 306-5                        | 进入处置的废弃物        | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| <b>GRI 308: 供应商环境评估 2016</b> |                 |                  |       |
| 3-3                          | 实质性议题的管理        | 品质卓越 始终如一 – 供应保证 | 17-19 |
| 308-1                        | 使用环境评价维度筛选的新供应商 | 品质卓越 始终如一 – 供应保证 | 17-19 |

## 社会

| GRI标准                        | 披露                      | 报告章节             | 页码索引  |
|------------------------------|-------------------------|------------------|-------|
| <b>GRI 401: 雇佣 2016</b>      |                         |                  |       |
| 3-3                          | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 员工权益 | 31-32 |
| 401-1                        | 新进员工雇佣率和员工流动率           | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 401-2                        | 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利  | 以人为本 平等多元 – 员工关怀 | 36    |
| <b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b> |                         |                  |       |
| 3-3                          | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-1                        | 职业健康安全管理体系              | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-2                        | 危害识别、风险评估和事故调查          | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-3                        | 职业健康服务                  | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-4                        | 职业健康安全事务:工作者的参与、意见征询和沟通 | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |



| GRI标准                  | 披露                      | 报告章节             | 页码索引  |
|------------------------|-------------------------|------------------|-------|
| 403-5                  | 工作者职业健康安全培训             | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-6                  | 促进工作者健康                 | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-7                  | 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| 403-9                  | 工伤                      | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 403-10                 | 工作相关的健康问题               | 以人为本 平等多元 – 健康安全 | 34-35 |
| GRI 404: 培训与教育 2016    |                         |                  |       |
| 3-3                    | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 人才发展 | 33    |
| 404-1                  | 每名员工每年接受培训的平均小时数        | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| 404-2                  | 员工技能提升方案和过渡援助方案         | 以人为本 平等多元 – 人才发展 | 33    |
| 404-3                  | 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比     | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| GRI 405: 多元化与平等机会 2016 |                         |                  |       |
| 3-3                    | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 员工权益 | 31-32 |
| 405-1                  | 管治机构与员工的多元化             | 附录1:关键绩效表        | 50-52 |
| GRI 406: 反歧视 2016      |                         |                  |       |
| 3-3                    | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 员工权益 | 31-32 |
| GRI 408: 童工 2016       |                         |                  |       |
| 3-3                    | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 员工权益 | 31-32 |
| GRI 409: 强迫或强制劳动 2016  |                         |                  |       |
| 3-3                    | 实质性议题的管理                | 以人为本 平等多元 – 员工权益 | 31-32 |
| GRI 413: 当地社区 2016     |                         |                  |       |

| GRI标准                 | 披露                | 报告章节             | 页码索引  |
|-----------------------|-------------------|------------------|-------|
| 3-3                   | 实质性议题的管理          | 关爱健康 携手共进 – 健康普惠 | 39    |
|                       |                   | 关爱健康 携手共进 – 社会公益 | 40-43 |
| GRI 414: 供应商社会评估 2016 |                   |                  |       |
| 3-3                   | 实质性议题的管理          | 品质卓越 始终如一 – 供应保证 | 17-19 |
| 414-1                 | 使用社会评价维度筛选的新供应商   | 品质卓越 始终如一 – 供应保证 | 17-19 |
| GRI 416: 客户健康与安全 2016 |                   |                  |       |
| 3-3                   | 实质性议题的管理          | 品质卓越 始终如一 – 质量安全 | 13-15 |
| 416-1                 | 评估产品和服务类别的健康与安全影响 | 品质卓越 始终如一 – 质量安全 | 13-15 |
| GRI 417: 营销与标识 2016   |                   |                  |       |
| 3-3                   | 实质性议题的管理          | 责任运营 稳步前行 – 责任营销 | 49    |
| 417-1                 | 对产品和服务信息与标识的要求    | 责任运营 稳步前行 – 责任营销 | 49    |
| 417-2                 | 涉及产品和服务信息与标识的违规事件 | 报告期内未发生相关违规事件    |       |
| 417-3                 | 涉及营销传播的违规事件       | 报告期内未发生相关违规事件    |       |
| GRI 418: 客户隐私 2016    |                   |                  |       |
| 3-3                   | 实质性议题的管理          | 责任运营 稳步前行 – 信息安全 | 48    |