

证券代码：002153

证券简称：石基信息

公告编号：2023-09

北京中长石基信息技术股份有限公司

2022 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 2,099,379,878 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 3 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	石基信息	股票代码	002153
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	罗芳	赵文瑜	
办公地址	北京市海淀区复兴路甲 65 号石基信息大厦 5 层 证券部	北京市海淀区复兴路甲 65 号石基信息大厦 5 层 证券部	
传真	010-68183776	010-68183776	
电话	010-68249356	010-68249356	
电子信箱	luofang@shijigroup.com	any.zhao@shijigroup.com	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司从事的主要业务、主要产品及其用途

报告期内，公司主要致力于为酒店、餐饮、零售、休闲娱乐等大消费行业提供一体化的信息系统解决方案和服务，在中国星级酒店业信息系统市场、零售业信息系统市场居领先地位，在中国餐饮信息管理系统市场居相对领先地位。

1、在酒店信息系统业务领域，公司是目前全球最主要的酒店信息管理系统全面解决方案提供商之一，现有主要产品：“石基数字饭（酒）店信息管理系统平台（IPHotel）”，其集合具有自主知识产权的各个子产品，其中含有支持多物业、多语言、多货币处理、全球部署的全面满足国际酒店集团管理需求的基于公有云的纯 SaaS 收费方式的新一代酒店管理系统石基企业平台-酒店业解决方案[The Shiji Enterprise Platform -Hospitality Solutions]、石基餐饮云管理系统 Infrasy Cloud，针对中国本地经营但采用国际化管理方式的完全公有云部署的采用 SAAS 收费方式的石基云 PMS – Cambridge，公司专门针对酒店业开发的石基酒店财务管理系统 Shiji AC、采购/仓库/成本控制系统 Shiji PICC、人力资源系统 Shiji HRMS、独立运营的石基在线酒店预订交易处理平台 SDS-Shiji distribution solutions [原 CHINAONLINE（畅联）升级更名]、石基酒店高尔夫及 SPA 信息系统、石基客户声誉管理和分析系统、石基全球支付解决方案 SPS-Shiji Payment Solutions、石基数据平台（SDP-Shiji Data Platform）及基于 SDP 的旅游目的地或酒店集团中台解决方案等。此外公司还拥有专门从事酒店中央预订系统/会员管理系统研发的控股子公司石基昆仑，专业从事国内支付产品开发与销售的全资子公司银石科技，专业从事酒店开发咨询与顾问服务的控股子公司浩华；公司的全资子公司杭州西软、广州万迅和航信华仪分别拥有满足本土酒店需求的以“西软”、“千里马”、“华仪”为品牌的全套酒店信息管理系统。

针对中国本地酒店客户，石基的云 PMS 系列产品已经非常成熟，这包括面向中国本地酒店市场但倾向于国际化管理运营模式的 Cambridge 云酒店管理系统，也包括面向纯本土酒店管理集团的西软 XMS 和千里马 iPMS 解决方案，这三大 PMS 解决方案都是基于云端的，能够帮助酒店集团实现更好的数据流动和自上而下的管理；针对国际酒店集团客户，公司经过多年海外团队的自主研发，已经推出了新一代云架构的企业级酒店信息系统——石基企业平台。

由于酒店信息系统的云化将使得一个国际酒店集团至少在一个地区的同一子系统上越来越趋向于选择相同产品，为了将公司高端酒店信息系统业务向境外市场拓展，公司早在 2015 年底启动了国际化业务征程。截至本报告期末，公司已在亚太、欧洲和北美三大区域设立了一系列境外子公司并正式开展业务，包括 Shiji (US) Ltd.（石基美国）、Shiji GmbH（石基欧洲）、Shiji Deutschland GmbH（石基德国）、Shiji Poland sp. z.o.o.（石基波兰）、Shiji (Singapore) Pte. Ltd.（石基新加坡）、Shiji Information Technology (Hongkong) Limited（石基信息技术香港）、Shiji(Macau) Limited（石基澳门）、Shiji(Australia) Pty Ltd.（石基澳大利亚）、Shiji Malaysia Sdn Bhd（石基马来西亚）、Shiji Japan 株式会社（石基日本）、Shiji Middle East-FZ LLC（石基中东）、Shiji(Thailand) Limited（石基泰国）、Shiji Slovakia s.r.o（石基斯洛伐克）、Shiji (India) LLP（石基印度）、Shiji(Canada) Inc.（石基加拿大）、Shiji Vietnam Limited Liability Company（石基越南）、Shiji Korea Ltd（石基韩国）、Shiji Denmark ApS（石基丹麦）、Shiji Information Technology Spain, S.A.（石基西班牙）、Shiji (UK) Ltd.（石基英国）、ShijiMex Information Technology S.A. de C.V.（石基墨西哥）、Shiji Technologies d.o.o.(Croatia)（石基克罗地亚）、Shiji Information Technology (Philippines) Inc.（石基菲律宾）和 2022 年成立的 Shiji Information Technology Singapore Pte. Ltd.（石基信息技术新加坡）、Shiji Italy S.R.L.（石基意大利）、Shiji Technology d.o.o. Beograd（石基塞尔维亚）。

公司在酒店和餐饮业的云转型目前可以概括为三个层次，首先是酒店和酒店集团之上的基于大数据的应用服务，例如声誉管理、客户需求管理等实现云转型；其次是酒店餐饮管理系统、后台系统等原来与集团系统连接不紧密的系统全面转向公有云；最后是酒店前台管理系统全面转向公有云。这三个层面的云系统既相对独立又相互关联并最终在数据和应用平台层面完成集成，公司在这三个层面都已经进行了多年的全球布局与产品研发，首先是基于大数据的应用云服务目前处于全球相对领先地位，大约 8 万家海外酒店正在使用公司提供的云服务；其次是新一代云餐饮管理系统 Infrasy Cloud 已陆续获得超过十家知名酒店集团的严格测试与评标认证，其中包括全球影响力 TOP5 的酒店集团中的四家，并在这些集团中不断拓展上线，公司已成为全球主要酒店餐饮信息系统提供商之一，产品和技术处于全球酒店行业相对领先地位；最后是核心的新一代云架构的酒店信息管理系统“石基企业平台-酒店业解决方案 [The Shiji Enterprise Platform-Hospitality Solutions]”推出后，在欧洲和亚太地区上线一定数量酒店的基础上，已经得到三家国际标杆客户半岛、洲际和朗庭酒店集团的认可，并均以实现在以上集团中示范酒店的系统成功上线，已开始批量上线工作，公司已经具备将石基企业平台全面推向全球国际酒店集团的能

力。目前公司正在参与数个重要国际酒店集团对新一代酒店信息系统的投标和测试，依靠技术和产品的领先以及标杆客户的示范效应，公司有望可以最终获选。

2、在餐饮信息系统业务，公司拥有自主开发的 INFRASYS 品牌餐饮管理信息系统（POS）面向全球高端酒店、餐饮及高端连锁社会餐饮客户，其全新一代云 POS 产品能够提供企业级餐饮管理解决方案，其开放性助力餐饮企业客户业务不断增长，实现前后端一体化智能管理，在高端酒店以及高端社会餐饮市场居领先地位；控股子公司正品贵德为各类社会餐饮企业提供信息系统解决方案，其产品优势在于其后端的餐饮供应链信息管理系统产品，在百强中餐连锁市场具有一定优势；控股子公司思迅软件也面向餐饮全业态提供线上线下一体化整合的餐饮信息系统综合解决方案，产品包括美食家、星食客等，其特点在于为小型客户提供标准化产品。

3、在零售信息系统业务领域，公司已经成为中国整个零售业信息系统的领导者，通过旗下不同品牌形成了能够满足不同零售业态需求的产品生态，构筑了基于基础零售业务平台、全渠道运营、移动应用、供应链、物流、支付、大数据和云计算的端到端综合技术解决方案。其中，规模化零售信息系统产品的主要品牌包括富基融通、长益等；中小微零售企业信息系统产品主要由思迅软件提供。

4、在旅游休闲信息系统业务领域，公司面向景区、主题乐园、旅游目的地和文旅集团等提供平台级解决方案，跨业态数据和信息集成实现旅游企业智慧化管理。产品包括高尔夫和 SPA 解决方案、剧院和活动管理解决方案、主题公园及景区解决方案。

除上述软件开发销售与技术服务业务以外，公司全资子公司中电器件负责与公司软件配套的硬件销售业务，包括收银机、打印机等全系列商用硬件的集中采购与销售。此外，公司控股子公司海石商用负责从事公司自主品牌的智能商用硬件设备生产，主要提供 POS 机、金融机具和自助设备，同时也提供部分商用软件，其 POS 机产品连续多年在连锁百强客户市场保持领先地位。

（二）公司的经营方式与盈利模式

1、软件开发销售与技术服务业务

公司的酒店、餐饮、零售、休闲娱乐业信息系统业务属于计算机服务和软件业务。公司传统的计算机服务和软件业务按其具体内容、工作重点、项目实施阶段等方面的不同，可以划分为软件开发与销售、系统集成、技术支持与服务等三类业务，上述三类业务主要以向酒店用户、餐饮企业用户、零售行业及休闲娱乐行业用户提供信息化全面解决方案的方式开展，且上述三类业务相互交织、密不可分。

公司计算机服务和软件业务的主要经营方式以及传统盈利模式可以概括为：以“信息管理系统工程项目”合同、“软件销售合同”等方式，向酒店、餐饮、零售等不同行业类型的用户提供信息管理系统全面解决方案。公司通过构建硬件和软件应用平台，向用户收取“信息管理系统工程项目”合同款、“软件销售”合同款，实现收入与盈利；在为客户提供信息管理系统全面解决方案之后，以“技术支持服务合同”的方式长期为客户提供产品升级、软硬件维护等服务，并通过收取“技术支持与服务”合同款，实现收入与盈利。

顺应信息系统向云化变迁的行业发展趋势，从 2017 年起，随着公司国际化和平台化业务的发展，公司部分业务收入模式开始从传统的软件、硬件和维护收入转为“软件即服务”的 SaaS 服务收入。软件通过订阅的方式收取费用，基于云 SaaS 解决方案的利润实现以规模经济为中心。跨客户的多租户托管环境和标准化解决方案允许较低的增量成本来托管、支持和提供新客户。当客户达到一定数量后，公司就可以减少销售和开发费用占比，并获得更高的利润。公司在零售业和休闲娱乐业信息系统业务未来也将跟随公司在酒店、餐饮业的转型步伐，逐步转向平台化和 SaaS 订阅付费方式。2022 年公司 SaaS 业务实现 2022 年可重复订阅费（ARR）33,566.07 万元，相比 2021 年 ARR 25,847.50 万元增长约 30%；报告期末企业客户（最终用户）门店总数约 8 万家酒店，平均续费率超过 90%。

报告期内，公司国际化业务拓展仍处于初始阶段，国际化业务收入占营业收入的比重约 17%，如果未来公司的酒店信息系统业务国际化能够成功，公司的酒店业目标客户群将由中国星级酒店市场拓展至全球的高端酒店市场，国际化业务将成为驱动公司营业收入快速增长的重要因素。

2、商品批发与贸易业务

公司的商品批发销售业务主要集中在中电器件，整个经营流程涉及采购、仓储、销售等环节。采购环节中，中电器件选择生产厂商确定代理关系，定期根据经营实际情况向供应商采购；仓储环节中，中电器件在北京、上海、广州等地设立了仓库；销售环节中，中电器件的主要销售模式为通过自身业务部门进行直销，以及通过自有网络及经销商进行分销。中电器件在国内八大区域建立了销售及服务平台。

3、自主智能商用设备业务

报告期内，公司的自主智能商用设备业务主要集中在控股子公司海石商用。该子公司负责生产、制造、销售多种商用硬件设备和提供智能化解决方案，可适用于各种商业业态，包括为石基大消费生态圈的酒店、餐饮、零售等行业的软件用户提供与软件紧密结合优化的配套硬件，在国内商用收款机品牌市场居领先地位。该子公司的收入类型包括产品收入（POS 产品、金融 POS 产品、彩票机等）、项目软件收入、项目硬件收入、项目服务费收入等。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

追溯调整或重述原因

其他原因

元

	2022 年末	2021 年末		本年末比上年末增减 调整后	2020 年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
总资产	9,591,087,186.26	10,502,976,963.73	10,502,976,963.73	-8.68%	10,592,813,517.72	10,592,813,517.72
归属于上市公司股东的净资产	7,406,356,472.34	8,060,550,417.45	8,060,550,417.45	-8.12%	8,403,807,598.57	8,403,807,598.57
	2022 年	2021 年		本年比上年增减 调整后	2020 年	
		调整前	调整后		调整前	调整后
营业收入	2,595,347,495.00	3,214,698,885.12	3,214,698,885.12	-19.27%	3,317,319,888.57	3,317,319,888.57
归属于上市公司股东的净利润	-779,081,418.55	-478,468,971.18	-478,468,971.18	-62.83%	-67,580,013.80	-67,580,013.80
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-834,510,397.38	-501,012,108.17	-501,012,108.17	-66.56%	77,248,528.28	77,248,528.28
经营活动产生的现金流量净额	-225,629,160.60	215,884,558.84	215,884,558.84	-204.51%	203,947,057.14	203,947,057.14
基本每股收益（元/股）	-0.37	-0.32	-0.23	-60.87%	-0.06	-0.03
稀释每股收益（元/股）	-0.37	-0.32	-0.23	-60.87%	-0.06	-0.03
加权平均净资产收益率	-10.06%	-5.85%	-0.06%	-4.21%	-0.01%	-0.79%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	573,350,616.49	702,903,436.90	642,141,336.44	676,952,105.17
归属于上市公司股东的净利润	30,701,700.97	3,908,821.09	-23,262,055.11	-790,429,885.50
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	3,197,922.37	504,332.38	-24,622,416.61	-813,590,235.52
经营活动产生的现金流量净额	-280,592,028.41	9,451,233.29	10,388,863.96	35,122,770.56

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

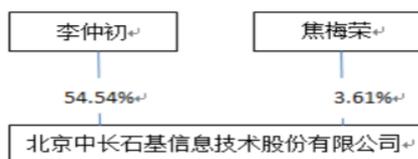
报告期末普通股股东总数	20,383	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	32,295	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
李仲初	境内自然人	54.54%	1,145,104,128	858,828,096.00	无	0	
淘宝（中国）软件有限公司	境内非国有法人	13.02%	273,280,355	0	无	0	
焦梅荣	境内自然人	3.61%	75,853,411	0	无	0	
北京业勤投资有限公司	境内非国有法人	3.35%	70,427,662	0	无	0	
香港中央结算有限公司	境外法人	1.76%	36,920,052	0	无	0	
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.65%	34,553,568	0	无	0	
全国社保基金一一四组合	其他	1.17%	24,629,815	0	无	0	
中国工商银行股份有限公司—广发多因子灵活配置混合型证券投资基金	其他	1.15%	24,137,792	0	无	0	
上海和谐汇一资产管理有限公司—和谐汇一远景 2 号私募证券投资基金	其他	1.00%	21,079,129	0	无	0	
陈国强	境内自然人	0.88%	18,376,225	0	无	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明				公司股东焦梅荣为本公司控股股东李仲初之岳母，李仲初持有本公司 54.54% 的股份，焦梅荣持有本公司 3.61% 的股份。与有限售条件的其他股东之间不存在关联关系，也不属于一致行动人。未知其他股东相互之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司信息披露管理办法》中规定的一致行动人。			
参与融资融券业务股东情况说明（如有）				北京业勤投资有限公司在报告期内以其持有的 70,427,662 股中的 15,680,000 股参与了融资融券业务。			

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

1、内部划转所持有思迅软件全部股份

2022年6月22日，公司召开第七届董事会2022年第三次临时会议，审议通过《关于子公司股权内部划转的议案》，拟将持有的深圳市思迅软件股份有限公司67.21%股份以对应的长期股权投资账面净值全部一次性划转至全资子公司中长石基信息技术（海南）有限公司。详见2022年6月24日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于子公司股权内部划转的公告》（2022-21）。

2、出售所持有参股公司 Kalibri Labs, LLC 全部股权

2021年12月30日，公司控股子公司 Shiji US, Inc（以下称为“石基美国”）与其参股子公司 Kalibri Labs, LLC（以下简称“Kalibri”或“标的公司”）的现有股东 Kfive II LLC（以下简称“Kfive”）签署《股权转让协议》，石基美国将其持有的 Kalibri 全部 33.2071% 股权以 1450 万美元的转让价格出售与 Kfive 公司。本事项已经公司第七届董事会 2021 年第七次临时会议审议通过。详见刊登于 2022 年 1 月 1 日的《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于拟出售参股公司股权的公告》（2021-47）。

3、石基企业平台在半岛酒店成功上线

2020年9月13日，公司全资子公司 Shiji(Singapore) Pte Ltd（以下简称“石基新加坡”）与 HSH Management Services Limited（香港上海大酒店管理服务有限公司）（以下简称“HSH”）在中国香港签订《MASTER SERVICES AGREEMENT》（以下简称“MSA”），约定公司为香港上海大酒店有限公司旗下半岛酒店以 SaaS 服务的方式提供新一代云架构的企业级酒店信息管理系统 Shiji Enterprise Platform。详见公司 2020 年 9 月 14 日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于全资子公司签订重大合同的公告》（2020-31）。

自公司与 HSH 签署业务合同以来，公司与 HSH 在新型冠状病毒反复爆发的情形下均始终坚持积极推进整个项目进程，经过一段时间的系统集成与充分测试，北京王府半岛酒店在 2022 年 1 月 20 日前已经确认向石基企业平台系统的成功迁移。北京王府半岛酒店为石基企业平台通过 SaaS 方式在半岛集团切换原有本地部署 PMS 的首家酒店。详见公司 2022 年 1 月 20 日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于石基企业平台在半岛集团成功上线的进展公告》（2022-01）。

4、关于全资子公司签订重大合同

2022年9月5日，公司全资子公司 Shiji (Singapore) Pte Ltd.（以下简称“石基新加坡”）与 Langham Hotels International Limited（朗廷酒店国际有限公司）签订《MASTER SERVICES AGREEMENT》（以下简称“MSA”或“本协议”），约定公司将为朗廷国际和其关联公司旗下管理和营运的酒店以 SaaS 服务

的方式提供新一代云架构的企业级酒店信息管理系统 Shiji Enterprise Platform、新一代餐饮云管理系统 Infrasy Cloud 及相关配套硬件产品。详见刊登于 2022 年 9 月 6 日的《中国证券报》、《上海证券报》、及巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于全资子公司与朗廷酒店集团签订重大合同的公告》（2022-23）。

5、关于控股子公司项目中标

公司控股子公司青岛海石商用科技股份有限公司（以下简称“海石商用”）收到中国石油物资有限公司签发的《中标通知书》，确定海石商用为项目中标人。详见公司 2022 年 11 月 8 日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》、及巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于控股子公司项目中标的自愿性信息披露公告》（2022-29）。

6、关于控股子公司申请北交所上市并获受理

2022 年 3 月 18 日，思迅软件向中国证券监督管理委员会深圳监管局（以下简称“深圳证监局”）提交了向不特定合格投资者公开发行股票上市辅导备案材料，深圳证监局已受理并办理了辅导备案登记。思迅软件自此进入向不特定合格投资者公开发行股票的辅导期，辅导机构为中信建投证券股份有限公司。详见公司 2022 年 3 月 23 日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》、巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于控股子公司申请上市辅导备案的公告》（2022-06）。

2023 年 3 月 22 日，思迅软件收到深圳证监局下发的《关于对中信建投证券股份有限公司辅导工作的验收工作完成函》（深证局公司字〔2023〕44 号），思迅软件已通过深圳证监局的辅导验收。详见公司 2022 年 3 月 23 日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》、巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于控股子公司申请公开发行股票并在北京证券交易所上市辅导验收完成的提示性公告》（2023-03）。

2023 年 3 月 31 日，思迅软件收到北交所出具的《受理通知书》（GF2023030004），北交所已正式受理思迅软件向不特定合格投资者公开发行股票并在北交所上市的申请。详见公司 2022 年 3 月 23 日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》、巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 的《关于控股子公司申请北交所上市并获受理的提示性公告》（2023-06）。