



# 2022

## 环境、社会及管治 (ESG) 报告

# 报告编制说明

## 报告简介

本报告是深圳市特发信息股份有限公司发布的首份环境、社会及管治报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细地向各利益相关方披露了2022年公司在经济、社会、环境及公司治理方面相关行动及取得的成效。

## 报告范围

时间范围：本报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日，为增强报告可读性及数据可比性，部分内容超出上述范围。

组织范围：除特别说明外，本报告组织范围与《深圳市特发信息股份有限公司2022年年度报告》保持一致，相关典型案例来自公司及所属企业。

## 报告标准

本报告按照国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》及广东省人民政府国有资产监督管理委员会《关于做好2022年度国企控股上市公司ESG专项报告编撰披露工作的通知》相关要求，并参照联合国可持续发展目标（SDGs）、全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》（2021）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG5.0）》、中国企业改革与发展研究会《企业ESG披露指南》及深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》编写。

## 数据说明

本报告披露的数据及案例等相关信息全部来自特发信息的统计报告、相关文件及公开资料。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

## 报告获取

本报告以纸质版及电子版形式发布，电子版报告可通过以下方式获取：

特发信息官网：<http://www.sdgi.com.cn/>

深圳证券交易所官网：<http://www.szse.cn/>

巨潮资讯网：<http://www.cninfo.com.cn/>

如对报告有疑问和建议，欢迎通过以下方式与我们联系：

地址：深圳市南山区科技园科丰路2号特发信息港大厦B栋18楼

电话：+86-755-66833901

# 目录

## CONTENTS

01	董事长致辞	68	报告索引
03	关于特发信息	70	意见反馈表

## 01 | 产业篇

13	服务国家战略
15	助力“一带一路”建设
16	信息赋能 数字未来
19	创新驱动 携手同行

## 02 | 治理篇

27	党建引领
30	深化公司治理
37	推进可持续发展

## 03 | 社会篇

41	员工权益保障
47	员工发展与培训
49	员工健康与安全
49	提升客户体验
57	负责任供应链
59	共建美好社会

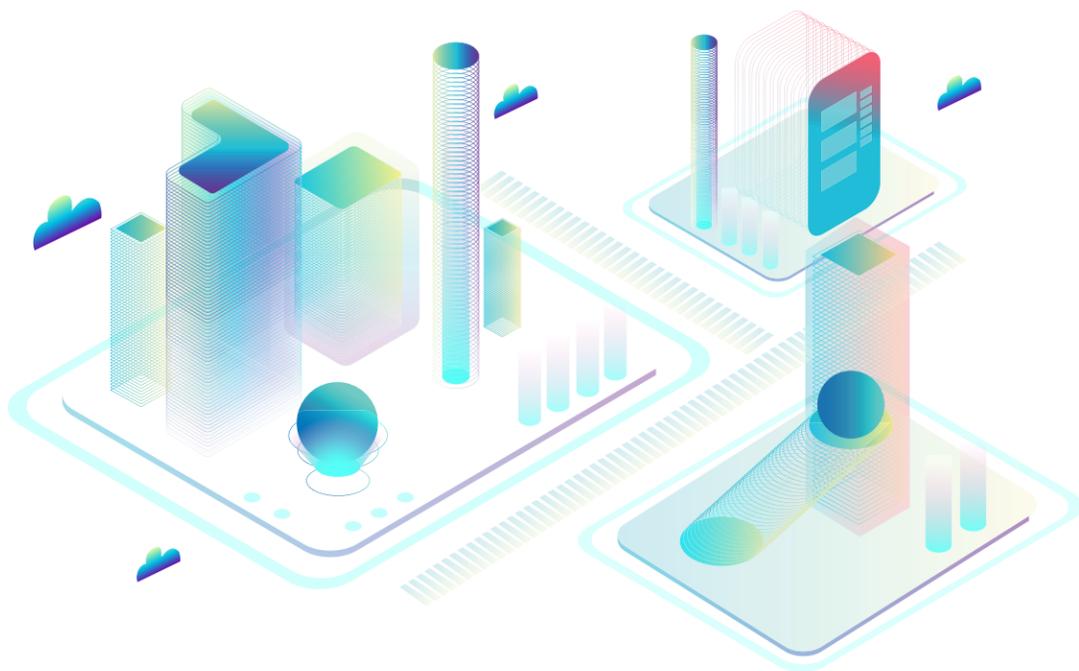
## 04 | 环境篇

63	强化环境管理
66	应对气候变化

# 董事长致辞

2022年是极不平凡的一年，党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图，为网络强国、数字中国发展指明了方向。作为国有控股通信企业，特发信息始终坚持以高质量的党建引领企业高质量发展，积极服务国家战略与经济发展大局，围绕“新一代信息技术产品和服务综合提供商”的战略定位，持续为客户提供专业产品和多领域信息化解决方案；同时牢记国企使命担当，全面履行社会责任，为国家经济社会发展注入持续动能，贡献特发智慧、特发力量。

**坚持党建引领，提升专业化治理。**这一年，我们坚持“两个一以贯之”，通过梳理优化“四会一层”权责清单，落实党建进章程，不断完善公司治理组织架构和制度体系，持续把党的领导融入公司治理各环节；我们加强信息披露事务管理，高度关注投资者反馈，积极维护投资者的合法权益；我们有序开展合规管理体系建设，将合规管控嵌入公司的各项业务流程，主动防范合规风险，避免重大违法违规事件；我们重视廉洁文化建设，严格遵守防范贪污腐败的法律法规，坚决打击商业贿赂与腐败行为，在公司内部建立“不敢腐、不能腐、不想腐”的有效机制；我们以公司战略投资和经营目标为方向，开展全面风险管理工作，建立与公司自身特点相符的风险管理组织体系，提高风险防范与控制水平。



**坚持技术创新，深耕数字化转型。**这一年，我们秉承“激发全员创新活力、平凡中追求改进、细微处持续创新”的创新理念，以高标准引领企业产品和服务质量提升及技术创新，不断加强产品、质量、服务的核心竞争力；我们加大载体建设和技术研发力度，培育“专精特新”企业，争当原创技术“策源地”，积极参与国家标准、行业标准等多项标准制定工作，为推进行业高质量发展贡献力量；我们发挥产能制造和产业链集群优势，与战略合作伙伴在通信基础服务、移动互联网、工业互联网、物联网应用、云计算、大数据、5G产业应用等方面加强合作，加速产业链、创新链有机融合，全面推进数字化转型升级。

**坚守绿色发展，助力碳中和目标。**这一年，我们认真落实国家“双碳”战略目标部署，主动在东莞寮步特发信息光通信产业园推进分布式光伏系统建设，推动绿色技术研发和产品落地，积极应对气候变化，助力行业绿色发展；我们积极参与国家清洁能源建设项目，为白鹤滩至浙江±800千伏特高压直流输电工程高效供应大芯数超低损耗特种光缆，努力在促进国家能源结构调整和节能减排方面发挥示范作用；我们高度重视生产运营过程中可能对环境造成的影响，将绿色制造理念贯穿生产经营全流程，积极推行绿色办公理念，多措并举践行绿色低碳运营。

**坚守企业使命，共创美好新生活。**这一年，我们秉承“用工作育人，赛马不相马”的人才理念，为员工打造公平多元的雇佣环境和安全健康的工作环境，健全职业发展和人才培养通道，切实保障员工的各项合法权益；我们严抓产品质量管理，建立完善产品质量控制体系，健全客户投诉响应机制及隐私保护机制，不断提升客户体验；我们抓实供应链管理体系效能，不断细化供应链管理体系，与供应商合力推动负责任供应链发展，营造健康可持续的产业生态；我们积极投身社会公益事业，在高校设立奖学金并开展产学研合作，培养未来中国光通信产业人才。

凝心聚力向未来，携手共赴新征程。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是公司服务国家战略与经济发展大局、加快实现可持续高质量发展的重要一年。特发信息将与广大利益相关方并肩同行，矢志不渝、笃行不怠，以创新驱动行业高质量发展，踔厉奋发、勇毅前行，以新担当新作为助力谱写更加绚丽的华章！

深圳市特发信息股份有限公司  
董事长 高天亮

# 关于特发信息

## 公司简介

深圳市特发信息股份有限公司（公司简称：特发信息，股票代码：000070.SZ）成立于1988年，是2000年在深交所主板上市的国有控股、国家高新技术企业，主要股东是深圳市国资委直管企业——深圳市特发集团有限公司。公司总部设在深圳，在深圳、北京、重庆、成都、西安、东莞、枣庄、常州、绵阳设有生产基地。

公司立足于光通信领域，发展线缆制造、光电制造、科技融合、智慧服务四大业务板块。公司纤缆产业产能超千万芯公里，智能终端产能超5,000万台套。凭借一流的

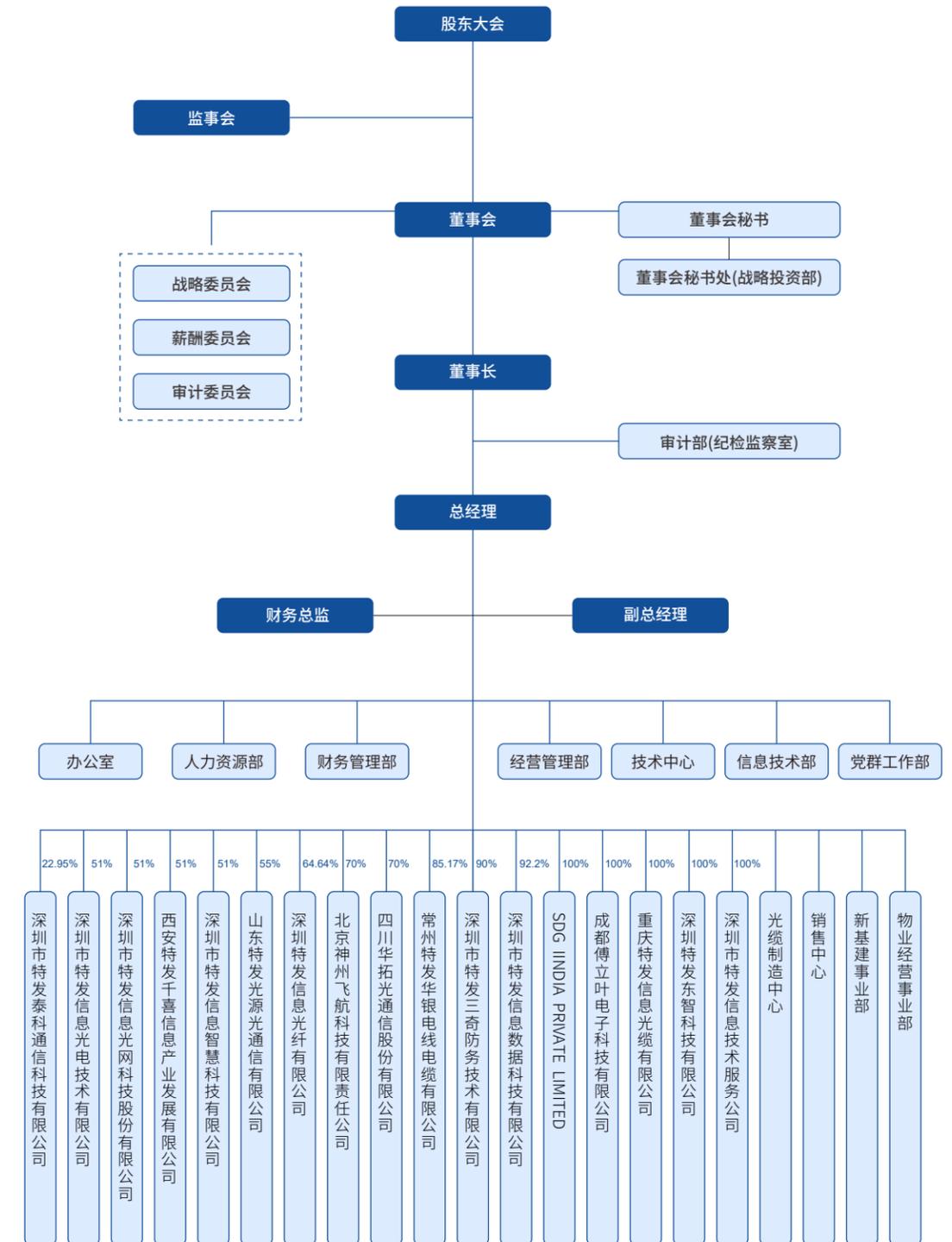
产品品质，公司产品广泛应用于中国移动、中国联通、中国电信等电信运营商，以及电力、广播电视、石油、矿山、公路、铁路、国防等行业专网，在国家一级干线网络等重点工程广泛使用，多年来综合实力位列中国光纤光缆行业十强。

公司拥有国家认定企业技术中心、院士（专家）工作站、光芯片联合实验室、光纤传感和特种光缆联合实验室、广东省光纤光缆工程技术研究中心、深圳市企业技术中心、中国合格评定国家认可委员会CNAS认证检测中心等一体化企业技术创新

平台，现阶段围绕光纤接入、电力接入、智能光纤配线网络、高速智能多媒体终端网关、无线接入、光电硬件、嵌入式应用软件、网络服务集成等方向进行了深入研究。

未来，公司将继续以“新一代信息技术产品和服务综合提供商”为目标，以创新驱动行业高质量发展，全力支持经济社会数字化转型，承担起新时代赋予公司的产业责任和社会责任，携手利益相关方共同成长、共同创造。

## 组织架构



## 业务概况



## 业务板块

### 线缆制造板块

主要产品包括：光纤、光缆、光连接器、铝包钢线材、光缆金具及附件等。

### 光电制造板块

主要产品包括：无线、固网、数据中心用光模块，10GPON/XGPON、4K/8K高清机顶盒、高清IPC、WiFi5/WiFi6路由器、安卓云服务器、千兆/万兆园区级管理交换机等网络终端设备及光交换设备等有源产品。

### 科技融合板块

主要产品包括：电子信号与信息处理、高性能运算、数据存储、嵌入式计算机、测控仿真平台、卫星通信、装备制造等。

### 智慧服务板块

主要服务包括：智慧网络工程和数据中心的规划设计、建设施工、运营维护，以及相关产品的一体化、定制化综合解决方案。

## 产业布局



## 战略与文化

### 战略定位

新一代信息技术产品和服务综合提供商

### 公司宗旨

以奋斗者为本 实现客户价值

### 企业使命

信息赋能 数字未来

### 核心价值观

责任 效率 坚韧 开放

### 公司愿景

智能制造 信息尖兵

### 公司精神

不忘初心 开拓进取 永不言胜

# 发展历程

**1988年**

★ 公司前身之一的深圳光通发展有限公司成立,成为国内较早采用MCVD光纤制棒技术、首批采用SZ成缆技术的光纤光缆厂家之一

**1999年**

★ 深圳市特发信息股份有限公司设立

**2000年**

★ 在深交所上市(股票代码:000070)  
★ 与法国阿尔卡特(Alcatel)共同投资组建光纤公司

**2005年**

★ 完成吉光电子股份制改造,成立合资公司

**2007年**

★ 成立深圳市特发信息光网科技股份有限公司

**2009年**

★ 成立深圳市特发信息光电技术有限公司  
★ 启动特发信息港建设  
★ 吉光电子搬迁至广西贺州,成立广西吉光电子科技股份有限公司

**2010年**

★ 东莞寮步特发信息光通信产业园奠基  
★ 合资成立深圳特发信息光纤有限公司

**2011年**

★ 特发信息港(一期)建设完成  
★ 成为国家“电力天路”工程唯一首检合格企业

**2012年**

★ 成立重庆特发信息光缆有限公司

**2013年**

★ 并购常州特发华银电线电缆有限公司,产业链延伸

**2015年**

★ 向智能网络、科技融合转型  
★ 收购深圳东志科技有限公司(已更名深圳特发东智科技有限公司)和成都傅立叶电子科技有限公司  
★ 特发信息科技大厦(特发信息港二期)建设竣工  
★ 合资成立山东特发光源光通信有限公司

**2018年**

★ 收购北京神州飞航科技有限责任公司70%股权,完善军工产业链配套  
★ 成立深圳市特发信息数据科技有限公司

**2019年**

★ 荣获“第二届深圳十佳质量提升国企”  
★ 荣获“南山区政府质量奖”  
★ 收购四川华拓光通信股份有限公司70%股权,延伸光通信产业链

**2020年**

★ 成立深圳市特发信息技术服务公司

**2021年**

★ 成立新基建事业部,在智能终端设备、5G前传波分设备、政企业务、互联网综合服务等业务上迈开步伐

**2022年**

★ 成立西安特发千喜信息产业发展有限公司  
★ 合资成立深圳市特发信息智慧科技有限公司,拓展智慧服务板块业务领域

## 企业荣誉



### 优秀昇腾人工智能计算中心 合作伙伴

新一代人工智能产业技术创新战略联盟(AITISA)  
中国人工智能产业发展联盟(AIIA)



### 第八届“中国光学工程学会 科技创新奖”科技进步三等奖

中国光学工程学会



### 东莞市劳模和工匠人才 创新工作室 王晓锋工作室

东莞市总工会



### 最美工会主席 特发信息光缆工会主席孙志愿

东莞市总工会



### 讯石英雄榜优秀品质奖

讯石光通讯



### 企业标准“领跑者”

中国技术经济学会  
广东省连接器协会  
广东省线缆协会



### 枣庄市五一劳动奖状 山东特发光源光通信有限公司

枣庄市总工会



### 光明区五一劳动奖状 深圳市特发光网通信有限公司

深圳市光明区总工会



### 通信产业金紫竹奖年度 优秀产品技术方案

通信产业报



### 东莞市新时代文明实践点 光缆制造中心

东莞市总工会



### 广东省五一劳动奖章 特发信息光缆制造中心 副总经理王晓锋

广东省总工会



### 深圳市五一劳动奖章 深圳市特发光网通信有限公司 研发部刘亮亮

深圳市总工会

# 产业篇

服务国家战略

助力“一带一路”建设

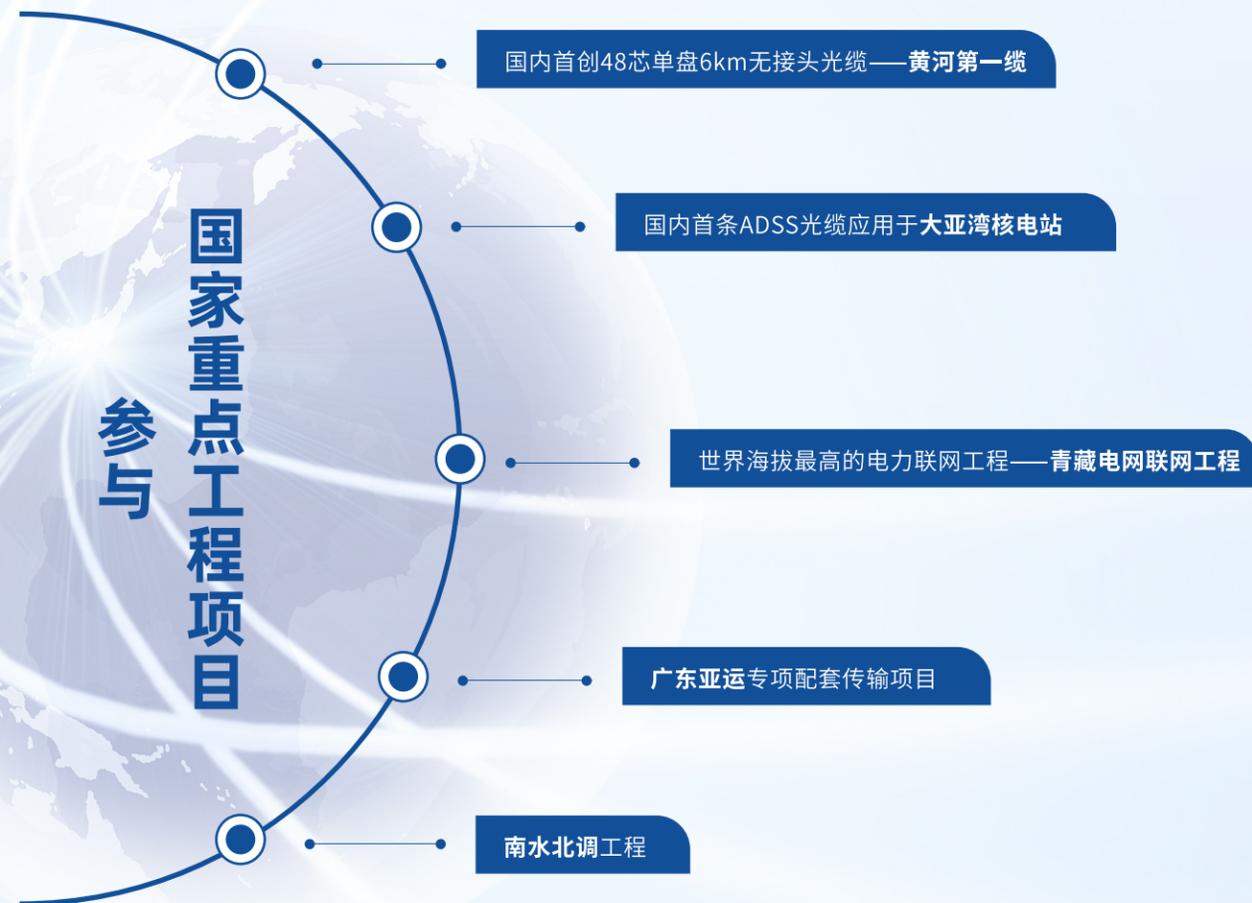
信息赋能 数字未来

创新驱动 携手同行



## 服务国家战略

特发信息作为国资上市公司，立足光通信行业 30 余年，紧随国家战略部署，勇于先行先试，创造了多个行业第一，先后参与完成 26 条国家特高压工程线路的建设，为国家重点项目建设贡献“特发力量”。



### 案例

#### 白鹤滩—浙江±800千伏特高压直流工程

2022年，特发信息深度参与国家“十四五”重点工程白鹤滩—浙江±800千伏特高压直流工程，为工程建设供应大芯数超低损耗特种光缆。

该工程起于四川凉山白鹤滩二期换流站，止于浙江杭州浙北换流站，建成后可为华东地区提供强劲的电力支撑，有效提高该区域的清洁能源比重，为长三角经济发展注入强劲的绿色新动能。



工程技术人员在施工现场

#### 乌东德电站送电广东广西特高压多端直流示范工程

2020年，特发信息工程人员不畏高山林密、冻雨连绵、山路崎岖的艰苦条件，保质保量完成“一最三首”世界超级电力工程——乌东德电站送电广东广西特高压多端直流示范工程广西段熔接项目，彰显特发信息在特高压领域的技术实力，和“秉持职业操守 真诚贯穿始终”的服务理念。



工程技术人员在施工现场

## 助力“一带一路”建设

作为中国领先的光通信设备制造商，特发信息紧随国家“一带一路”倡议，在亚洲、非洲的多个国家和地区参与输变电项目建设。面对高海拔、高温、高寒等恶劣的自然环境，特发信息员工不畏艰难，用心血和汗水架起了一根根光缆，也架起了象征国际友谊的桥梁。

### 案例

#### 服务中老铁路建设

2021年12月，中老铁路全线开通运营，这是我国“一带一路”倡议与老挝“变陆锁国为陆联国”战略对接的重要项目，也是“一带一路”倡议提出后，首条全线采用中国标准、使用中国设备的国际铁路，特发信息为中老铁路项目供应了约1,000km的光缆。为保障光缆的到货质量和施工熔接质量，特发信息将“以质量为生命线”的理念贯穿订单执行全流程，所供应的产品以100%合格顺利通过出厂检验、客户到货检测、第三方抽检三个环节。



#### 塔吉克斯坦直辖区500千伏输变电项目

2018年11月，采用特发信息特种光缆的“一带一路”工程塔吉克斯坦直辖区500千伏输变电项目顺利竣工投运。该项目的建成实施，有助于解决塔吉克斯坦直辖区及东北部山区电力供应不足问题，有效提升该国电网稳定性，带动周边区域经济发展。



## 信息赋能 数字未来

在未来产业数字化发展浪潮下，特发信息紧扣“新一代信息技术产品和服务综合提供商”的“十四五”规划新定位，通过新一代信息技术与产业生态融合发展，推进企业数字化转型和产业数字化创新，围绕5G、大数据、云计算、物联网、人工智能等新一代信息技术的应用，为客户提供多领域信息化专业解决方案。

### 案例

#### 特发西港数据中心落成

2022年9月，特发千喜西港数据中心在西安落成，中心达到了国家A级数据机房等级要求，通过了金融基础设施认证及金融动力系统认证，共部署1,204个4.4kW机柜，可以为客户提供安全、稳定、高效的数据运维管理及服务。该项目是特发信息智慧服务产业发展迈出的重要一步，预期将为西安市乃至陕西省的数字经济建设持续提供助力。



## 案例

### 华岭光子智能制造基地投产

2022年9月，四川华拓的全资子公司华岭光子智能制造基地正式投产，进一步增强了四川华拓技术实力和产品竞争力，实现从光芯片封装到光模块制造全产业链覆盖。



### 中原人工智能计算中心项目工程总集成交付

2021年，特发信息与华为合作打造中原人工智能计算中心项目，为用户提供公共算力服务平台、应用创新孵化平台、产业聚合发展平台和科研创新人才培养平台，项目由特发信息完成基础设施工程总集成交付。



## 案例

### 助力鹏城云脑 II 冲击世界超算榜单

“鹏城云脑 II”是深圳市科技创新基础设施建设的重大项目，在世界超算界的顶级盛会SC20期间，分别以7043.99和1129.75的得分，位居IO500总榜榜首和10节点榜单榜首，充分展现在AI算力上的优势。

特发信息作为“鹏城云脑II”项目的主要建设单位之一，主要承担Atlas900 AI计算集群及通用计算与存储系统的建设集成工作，在确保安全有序的前提下，项目团队日夜赶工，提前完成项目512个节点的设备安装及调试工作，为“鹏城云脑II”冲击世界超算榜单提供助力。



# 创新驱动 携手同行

每一款优秀产品的背后，都是扎实的技术积累、十余年的实践应用与研发迭代。特发信息始终坚持对行业需求的探索，开展创新实验和测试工作，致力于实现从制造到“智”造的转变。

## 载体赋能发展

公司秉承“激发全员创新活力、平凡中追求改进、细微处持续创新”的创新理念，不断加大载体建设和技术研发力度，增强核心竞争力，培育“专精特新”企业，争当原创技术“策源地”。

公司共拥有国家级企业技术中心1个，省级企业技术中心2个，省级工程技术研究中心3个（光纤光缆、大数据传输网络、光通信器件智能制造与测试），市级企业技术中心5个，国家级专精特新“小巨人”企业4个，中国合格评定国家认可委员会CNAS认证检测中心1个。同时，作为国家技术创新示范企业，构建出立体的科技创新载体，为公司实施研发活动、聚集和培养科研人才、开展技术交流创造出良好的环境。

## 创新驱动发展

特发信息始终坚持开展以业务为先导的创新研发，先后承担数十项省、部级重点项目和市级项目。

### 主要技术和创新产品

多场景光纤通信、超大芯数光缆、特种光缆、电力通信、大截面特高压导线、电力金具、FTTx等全系列线缆、有源/无源光网络产品、155M-400G光模块和有源光缆产品、高速智能多媒体终端网关、光纤传感技术、新型5G接入技术等研发方向。

嵌入式高速信号采集、处理和存储技术、多目标测控技术、视频图像处理、高性能运算、测控集成技术、卫星移动通信、卫星地面检测自动化测试系统、工业计算机、无人机飞行控制系统、测控地面站数据链系统等装备信息化、国产化的研发方向。

可在多领域提供光传输解决方案、电力通信解决方案、输电线路智能巡检系统解决方案、智慧园区解决方案、数据中心解决方案、高性能运算解决方案、测控/仿真硬件整体解决方案等一站式的专业性、综合性解决方案。

报告期内，特发信息成功揭榜深圳市科创委2022年度技术攻关重点项目与云南电网“基于新型材料的复合型防鼠全介质电力架空光缆技术的研究及应用”项目；“基于相位敏感光时域反射的同步多路光缆安全预警关键技术研究及应用”获得中国光学工程学会科技创新奖科技进步三等奖；“电力开关柜小型化无源无线温度在线监测装置”和“多路光缆安全预警设备研制”获得广东省电子学会“国内领先”和“国际先进水平”评价。

### 案例

#### 基于相位敏感光时域反射的同步多路光缆安全预警关键技术研究及应用

“基于相位敏感光时域反射的同步多路光缆安全预警关键技术研究及应用”项目荣获“2021年广东省电子信息科学技术一等奖”和2022年第八届“中国光学工程学会科技创新奖”科技进步三等奖。



#### “电力开关柜小型化无源无线温度在线监测装置”获广东省电子学会“国内领先”评价

“电力开关柜小型化无源无线温度在线监测装置”成果集成了超高频定向无线电波发射及收集、无源温度传感器信号处理、传感器小型化设计等技术，解决了传统开关柜测温中存在的传感器需供电、信号易丢失、应用场景受限等问题，填补了国内电力开关柜小型化无源无线温度在线监测装置技术和产品的空白，获广东省电子学会“国内领先”评价。项目成果已在东莞、佛山、贵阳等多个输变电工程项目中获得应用。

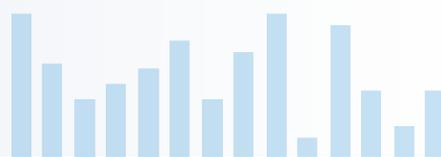
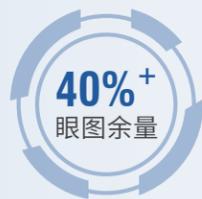
## 案例

### “多路光缆安全预警设备研制”获广东省电子学会“国际先进水平”评价

“多路光缆安全预警设备研制”成果提升了长距离探测时的信号定位精度，实现了核心光电器件的小型化和模块化；同时基于大量工程应用的数据积累，挖掘相关信号特征，构建了告警事件识别模型，可对机械施工、人为破坏等多种类型事件进行准确识别，获广东省电子学会“国际先进水平”评价。项目成果已在广州供电局、深圳供电局、北京铁路局、广东联通等交通、电网、通信骨干光缆线路上应用。

### 100G SR4国产化光模块荣获第九届讯石英雄榜“优秀品质奖”

四川华拓100G SR4国产化光模块凭借产品质量、可靠性、稳定交付等方面的优秀表现，荣获第九届讯石英雄榜“优秀品质奖”。产品根据数据市场趋势，为数据中心使用场景而设计，具有低功耗、兼容性好、可靠性高、运行稳定等优势，通过了GR-468可靠性测试以及国内外主流品牌交换机兼容测试，眼图余量可达40%以上，功耗低于2W，已在国内知名数据中心大批量交付使用。



## 案例

### 5G前传WDM系列解决方案荣获《人民邮电报》“5G技术创新”案例

特发信息5G前传WDM系列解决方案包括无源WDM解决方案、半有源L/C/MWDM解决方案等，采用光纤波分复用技术，使用1芯或2芯光纤承载多路独立业务传输，有效提升光纤的传输容量，提高光纤资源的利用效率，充分节省光纤资源；提供eCPRI的大带宽、低时延、高速率的数据传输，兼容多场景下的无线设备，满足运营商基站建设多种方案需求，对加速5G网络部署具有重要价值。该方案荣获《人民邮电报》“5G技术创新”案例，已在广东、安徽、浙江、内蒙古、吉林等多地通过挂网测试或在现网成功应用。



## 知识产权保护

特发信息始终尊重知识产权创造者，积极维护公平有序的产业环境，通过建立完善的知识产权管理制度，形成对自身知识产权的有效保护。

在2022年新制定的《创新成果及项目奖励办法》中，公司设置了知识产权奖、科技项目成果奖、创新项目举荐奖、政府资助（认定）奖、研发项目奖、行业任职奖等奖项，进一步激励员工参与科技创新和知识产权创造，提升公司创新能力和竞争力。

截至报告期末，公司累计获得有效专利证书600项，其中发明专利120项，实用新型437项，外观专利42项，国外专利1项。

600项  
有效专利证书

120项  
发明专利

437项  
实用新型

42项  
外观专利

1项  
国外专利

## 参与行业标准制定

作为纤缆行业多项国家标准、行业标准的制定者之一，特发信息始终坚持以高标准引领公司产品和服务质量提升，不断加强标准化管理工作，积极参与标准制定工作，为推进行业高质量发展贡献力量。报告期内，由公司参与制定/修订的标准新实施6项，含国标1项，行标2项，团标3项。

标准号	标准类型	标准中文名称及参与部分
GB/T 20186.2-2021	国家标准	光纤用二次被覆材料 第2部分：改性聚丙烯
YD/T 1997.1-2022	通信行业标准	通信用引入光缆 第1部分：蝶形光缆
YD/T 3535.2-2022	通信行业标准	数据中心综合布线用组件 第2部分：预制成端双芯连接器光缆组件
T/DGWCA-0010-2022	团体标准	质量分级及“领跑者”评价要求 单芯/双芯 (LC、SC、FC) 光纤跳线
T/DGWCA-0011-2022	团体标准	质量分级及“领跑者”评价要求 骨架式光纤带光缆
T/DGWCA-0012-2022	团体标准	质量分级及“领跑者”评价要求 通信光缆用光纤带

### 案例

#### 获2021年度全国企业标准“领跑者”证书

在2021年度全国企业标准“领跑者”会议上，光网科技企业标准《室内光缆系列 第8部分：高性能多芯室内光缆》经评估，获得企业标准“领跑者”证书。



## 开展产学研合作

特发信息不断加强与高等院校、科研单位的产学研合作。本着优势互补、成果共享、风险共担的原则，公司先后与华中科技大学、北京航空航天大学、南京航空航天大学、江苏理工学院等高校开展合作研究，并与中科院福建物质结构研究所联合共建“光芯片及激光技术联合实验室”。

2022年起，特发信息与中国科学院深圳先进技术研究院共建“光纤传感和特种光缆联合实验室”，主要围绕OFDR方面，在前沿技术研究、新产品开发、联合项目申报、技术平台建设及人才培养等多层面进行广泛合作。

## 开展战略合作

随着数字经济的深入发展，以新产业、新业态、新模式为主要内容的新动能正快速集聚，成为助推产业变革与发展的重要力量。特发信息充分发挥产能制造和产业链集群优势，与战略合作伙伴在通信基础服务、移动互联网、工业互联网、物联网应用、云计算、大数据、5G产业应用等方面加强合作，在加快传统产业和新型基础设施融合、全面推进数字化转型升级等方面展开探索，共同推动技术进步与行业发展。

### 案例

#### 特发信息与深圳英飞拓科技股份有限公司签署战略合作协议

2022年10月，特发信息与深圳英飞拓科技股份有限公司签署战略合作协议。双方将在5G建设，数据中心的建设与运维，智慧园区解决方案、建设及运营等领域与特发信息展开深度合作，充分发挥平台资源集聚效应，助推新基建发展，实现国资国企协作共赢。



#### 获“优秀昇腾人工智能计算中心合作伙伴”奖项

2022年9月，在昇腾人工智能生态大会上，特发信息作为华为昇腾生态的重要合作伙伴，荣获“优秀昇腾人工智能计算中心合作伙伴”奖项。

凭借良好的系统集成能力及丰富的建设运营经验，特发信息与华为强强联手，先后完成鹏城云脑II项目和中原人工智能计算中心项目的基础建设，为AI领域基础性研究与探索提供助力。



# 治理篇

党建引领

深化公司治理

推进可持续发展



# 党建引领

特发信息始终坚持党的全面领导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实发挥好党组织的领导核心、政治核心作用，将党建工作要求写入公司章程，以高质量党建引领业务高质量发展。

## 案例

### 深入学习宣传贯彻党的二十大精神

特发信息深入学习宣传贯彻党的二十大精神，通过开展党委理论学习中心组学习、举办读书班、支部三会一课学习等方式，推动党的二十大精神在特发信息落地生根。



集中收看党的二十大开幕会直播



召开系统传达贯彻党的二十大精神会议



召开学习贯彻党的二十大精神专题辅导宣讲会

报告期内，特发信息党委紧紧围绕公司经营发展，总抓党的建设及党风廉政建设工作全局，坚定信心，迎难而上，大力加强政治、思想组织、作风、制度纪律建设等各项工作。

**坚持党的领导。**严格落实党委前置审议程序和清单管理，深化党支部考核管理，在报告期内制定了《党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》《党委研究决定事项清单》《党委党风廉政建设主体责任清单》3份清单。

**强化理论武装。**严格执行“第一议题”学习制度，推动中心组学习常态化，制定《党委会议第一议题规范指引》，优化修订《党委理论学习中心组学习制度》，报告期内共开展“第一议题”学习47次，党委“读书班”6次，党委中心组学习10次。

**深入基层强基础。**扎实推进“大学习、深调研、真落实”工作，党委领导挂点服务基层，推进党建与经营融合，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，为推动公司发展提供有力的思想和组织保证。



特发信息党委书记高天亮深入挂点联系党支部宣讲党的二十大精神

**深化廉政建设。**积极开展“勇于自我革命，永葆先进纯洁”主题纪律教育学习月活动，强化政治监督，实行“3221”工作法抓紧抓实专项整改工作，切实把党风廉政建设主体责任和监督责任落到实处，营造风清气正的干事环境。

**开展党建共建。**围绕“校企共建聚合力”“结对共建促发展”“携手共筑清廉防线”等主题，与共建单位共学先进理念、共促生产管理、共克技术难题，助推企业发展与党建质量双提升。

## 案例

### 党建促发展，校企谋新篇

特发信息与西安交通大学电气学院、电子学院，麦捷科技联合开展支部共建活动，活动以“校企共建聚合力、党建赋能育人才”为主题，以“党建搭桥、产学研合作”为载体，为高校和企业实现“优势互补、协同发展”搭建平台。

### 党建引领聚合力，结对共建促发展

特发信息与中国银行深圳高新区支行开展党建共建活动，签署党建共建协议与廉洁伙伴协议，正式启动党建结对共促机制，开创廉洁、诚信、共赢的合作关系新局面。



# 深化公司治理

## 制度建设

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》和相关法律法规，建立有效的公司治理机制，制定了《公司股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事制度》《董事会战略委员会工作条例》《董事会薪酬与考核委员会工作条例》《董事会审计委员会工作条例》《审计委员会工作规程》和《总经理工作细则》等涵盖公司治理的基本管理制度。

同时，为确保各项制度的适宜性和有效性，公司定期梳理规范制度体系，根据相关部门的最新要求和实际运营情况，补充、完善现有制度。报告期内，公司对《证券投资管理制度》进行了修订。

## 公司治理架构

公司以《公司章程》为核心治理规范，构建了股东大会、党委会、董事会、监事会及经营层的中国特色“四会一层”治理主体，各治理层面责权分明、协调运营、科学决策。

### 党委会

公司根据《党章》规定，设立中国共产党深圳市特发信息股份有限公司委员会。党委会主要监督党和国家的方针政策、重大部署在本公司的贯彻执行，参与公司重大问题的决策，支持股东大会、董事会、监事会、经理层依法行使职权。

### 董事会

公司依据相关法律法规及《公司章程》对董事进行提名和选举，建立了独立、多元、专业的董事结构，确保董事会在研究和审议重大事项时能够有效作出独立判断和科学决策。截至报告期末，公司董事会共有9名董事，其中独立董事3名，独立董事资格、人数和比例符合相关监管规定；董事会成员年龄、性别文化及教育背景、专业技能、知识及经验等方面趋于多元。

董事会根据公司业务情况下设三个专门委员会：审计委员会、薪酬与考核委员会和战略委员会。专门委员会就公司经营中的重大事项和影响股东权益的事项进行研究，讨论、分析事项具体内容，提出相应的意见及建议，供董事会决策参考，履行相关事项审批程序。

### 监事会

公司依据相关法律法规及《公司章程》召开监事会。监事依规审核公司的定期报告，检查公司财务，对公司董事及经营层执行公司职务的行为进行监督。在现场董事会上，公司监事就定期报告、重大投资项目情况等重要议案发表意见。在日常运作中，充分提供监事会实施日常监督所需的相关信息，积极配合监事会依法履行职责。截至报告期末，公司监事会共有3名监事，其中职工监事1名。

### 经营层

公司依据《公司章程》建立由总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书构成的经营层管理团队。公司经营层在董事会的领导下，全面负责公司的日常经营管理活动。经营层向董事会负责，依据完善的内部管理制度体系和流程管理系统，组织实施公司的生产经营管理工作、董事会各项决议，并向董事会报告工作。董事会与经营层各司其职，各负其责，协调运转。

报告期内，公司召开了股东大会3次，全部由董事会召集；召开董事会20次，通过了63项议题；召开监事会8次，通过了21项议案；召开董事会审计委员会会议9次、董事会战略委员会会议3次、董事会薪酬与考核委员会会议2次。会议召开均按照程序及规定执行，所有会议的决议都合法有效。

## 合规管理

在深圳市开展合规建设先行先试、推动合规示范区建设的大背景下，合规体系建设将成为市属国企的内在特质和重要竞争力。特发信息高度重视企业的合规体系建设，在报告期内有序开展合规管理体系建设工作。

在合规运营方面，公司严格遵循深圳市《企业合规管理体系（征求意见稿）》及其他相关法律法规要求，制定完善《合同管理办法》《商标和字号管理办法》《知识产权管理办法》《安全生产管理制度》等制度，同时要求在生产经营过程中坚持依法合规管理，强化“规定动作”的落实。报告期内，公司将合规管控嵌入公司的各项业务流程，强化合规风险防范，全年未发生重大违法违规事件。

在合规文化建设方面，公司先后举办“商务合同管理的法律风险防范及运用”实践培训、《反有组织犯罪法》普法宣传活动、2022年“宪法宣传周”等系列合规培训和普法宣传活动，同时组织员工参加特发集团企业合规建设专题讲座。近两年内，公司组织董监高参加深圳上市公司协会举办的培训3次，深圳证券交易所举办的培训1次。在培训中公司董监高加深了对证券法律法规的理解，增强了合规和自律意识。



宪法宣传周-宪法知识答题活动



商务合同管理的法律风险防范及运用实践

## 廉洁建设

公司高度重视反舞弊、反腐败的廉洁文化建设，严格遵守防范贪污腐败的法律法规，坚决打击商业贿赂与腐败行为，对贪污舞弊“零容忍”，制定了《六位一体监督体系建设实施方案》《反舞弊举报投诉制度》等内部规章制度，划定经营管理的红线，在公司内部建立“不敢腐、不能腐、不想腐”的有效机制。

**整合监督力量，构建权威高效的监督体系。**公司通过构建“六位一体”监督体系，形成“监督资源集中调度、监督职责统一行使、监督内容全面覆盖、监督信息成果共享”的综合监督模式。

### 纪检监察

- 负责贯彻落实党风廉政建设工作，对公司所属各级党组织贯彻落实党的路线、方针、政策和决议的情况进行监督；
- 对党组织、党员遵守党的纪律、党内法规、法律法规及中央八项规定精神的情况进行监督；
- 对企业管理人员的廉洁从业情况进行监督；
- 持续开展反腐倡廉教育，综合运用监督执纪“四种形态”；
- 对违法违纪行为进行问责、惩处。

### 监事会

- 运用法定职权，结合公司实际，对公司董事会、高级管理人员的履职情况以及公司财务、“三重一大”决策事项及其他经营发展重要事项进行监督；

- 负责牵头组织开展联合监督工作，充分发挥法人治理监督作用，保护公司、股东、职工及其他利益相关者的合法权益。

### 财务总监

- 主要负责企业各项财务业务的联审联签和重大财务事项的独立审核；
- 开展对所属企业的财务监管，重点加强对公司财务资源和业务规划匹配运作、财务工作遵守国家财经法规、纪律等方面的监督。

### 审计部门

- 独立行使内部审计监督权，负责建立公司审计管控机制，组织制定企业审计策略、制度和审计计划并组织实施；
- 重点加强企业财务收支、对外投资收益、贯彻政策决策、完善内部管理、落实廉洁从业规定等方面的审计；
- 开展任期审计和离任审计，实施事前事中事后审计，督促审计问题整改落实情况，督促改进提升管控水平。

### 风控部门、内控部门

- 负责制定公司风险管理和内部控制策略、制度、目标并组织实施；
- 组织开展企业风险源辨识、重大风险评估、风险管控措施审核、风险管控情况现场检查等工作；
- 开展企业内部控制的自我检查评价工作，对企业风险管理提出改进建议和方案，督促内部控制缺陷整改，促进企业控制降低经营风险。

运用多种举措加大监督检查力度，速查严处突出监督成效。从纪检监察、财务、审计、法务等部门抽调人员组成联合监督检查组，针对不同检查事项采取重点抽查、专项检查、全程跟踪检查等多种方式进行联合监督检查。对列入联合监督检查的事项，实行定期向党委报告制度，及时反映工作进展情况，突出监督工作成效。

畅通举报渠道，聚合干部、群众监督力量。设立监督举报电话和电子邮箱，广大干部、群众对于风险事项、违规违法问题均可以实名或者匿名进行举报；纪检监察室负责对干部、群众反映的问题按照有关规定认真开展好监督工作。

## 舞弊事件处理流程

为维护公司和股东合法权益，特发信息根据《企业内部控制基本规范》，结合公司实际情况，制订了《反舞弊举报投诉制度》，保障公司员工或第三方正常行使举报、投诉违法违规行为的权利，降低公司风险，规范经营行为，确保公司经营目标的实现和持续、稳定、健康发展。

### 发现并举报

各级员工及与公司直接或间接发生经济关系的社会各方可通过举报电话热线、电子信箱、信函等途径举报公司及其人员实际或疑似舞弊案件的信息，包括对公司及其人员违反职业道德情况的投诉、举报信息。

### 调查、接受及报告

对举报涉及公司高层管理人员，可以由董事会、监事会、审计委员会批准后，由公司反舞弊工作常设机构人员和相关部门管理人员共同组成特别调查小组进行联合调查。在进行有关调查时，视需要还可使用外部专家参与调查。对受影响的业务单位的内部控制要进行评估并提出改进建议。

### 投诉人保护

投诉、举报人在协助调查工作中受到保护。公司禁止任何非法歧视或报复行为，或对参与调查的员工采取敌对措施。对违规泄露检举人员信息或对举报人员采取打击报复的人员，将予以撤职、解除劳动合同。触犯法律的，移送司法机关依法处理。

### 补救措施及处罚

发生舞弊案件后，公司应及时采取补救措施，对受影响的业务单位的内部控制要进行评估并改进；对证实有舞弊行为的员工，公司按相关规定予以相应的行政纪律处分；有舞弊行为的党员干部，应移交公司纪检监察部门按党纪政纪处理。行为触犯刑法的，移送司法机关依法处理。

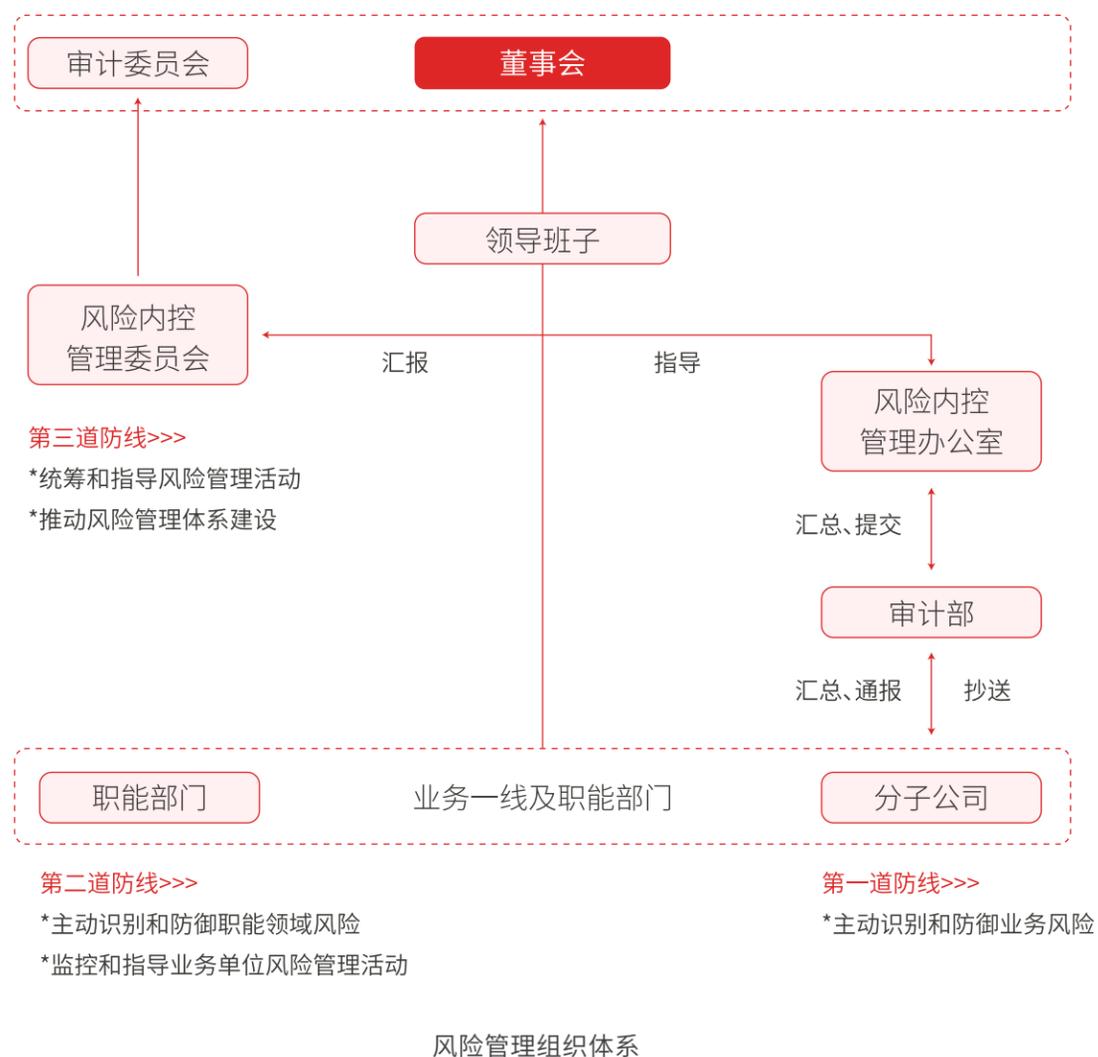
## 风险管理

为加强风险管理工作，提高风险防范与控制水平，保证公司战略规划顺利实施，公司依据国务院国资委《中央企业风险管理指引》和公司管理政策的要求，制定了《全面风险管理制度（深信息〔2019〕2号）》文件，为公司的稳健发展提供有力保障。

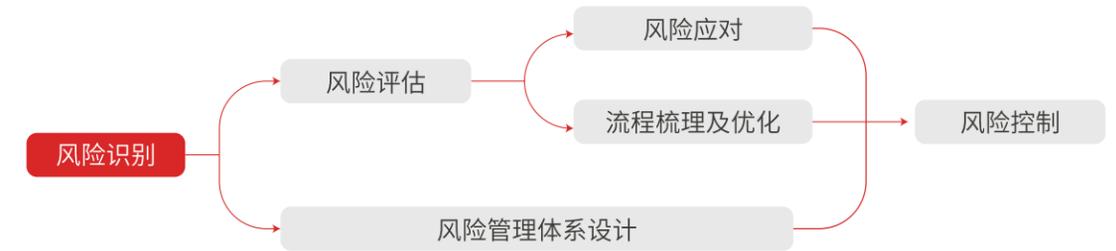
### 风险管理组织体系

结合公司经营和运作的实际特点，依据风险“统筹规划、分层管理”的要求，建立符合公司自身特点的风险管理组织体系。

公司风险管理组织架构包括审计委员会、风险内控管理委员会、风险内控管理办公室、各职能部门、各分子公司（含事业部），其中各分子公司、职能部门和风险内控管理委员会分别构成风险管理的第一、二、三层防线。



## 风险控制全流程



### 风险管理信息系统

公司建立风险管理的信息系统，包括信息的采集、存储、加工、分析、测试、传递、报告、披露等。各单位（部门）通过对风险事项进行跟踪管理活动，对各类信息进行记录、汇总、分析和处理，并将本单位（部门）风险信息进行逐级传递。同时，公司建立风险管理报告机制，按照时间性要求分为突发重大风险报告、半年度风险控制自评报告、年度全面风险管理总结报告，定期对公司风险管理和内部控制体系建设现状及运行情况进行梳理，同时提出风险管理改善建议和意见，提升公司风险管理实效。

## 信息披露

公司严格依据《深圳证券交易所上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》以及《公司章程》《信息披露管理办法》等规范的要求，真实、准确、完整、及时地披露有关信息，确保所有投资者公平地获得公司相关信息。2022年公司信息披露媒体为《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》和巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)。

报告期内，公司对外披露文件202份，其中披露公告共103份，切实履行上市公司的披露义务，不存在向控股股东、实际控制人提供未公开信息等违反公司治理规范的情况。

同时，公司也高度关注投资者反馈，积极维护投资者的合法权益。在集团的大力支持下，公司舆情工作小组牵头，通过怀新投资，共同实施公司的舆情管理系统工作，密切关注市场舆情动态，妥善处理多个舆情事件，维护市场稳定，报告期内在深交所互动易上累计收到256个提问，公司已全部按时进行回复，便于投资者及时、准确地了解公司的经营情况。

# 推进可持续发展

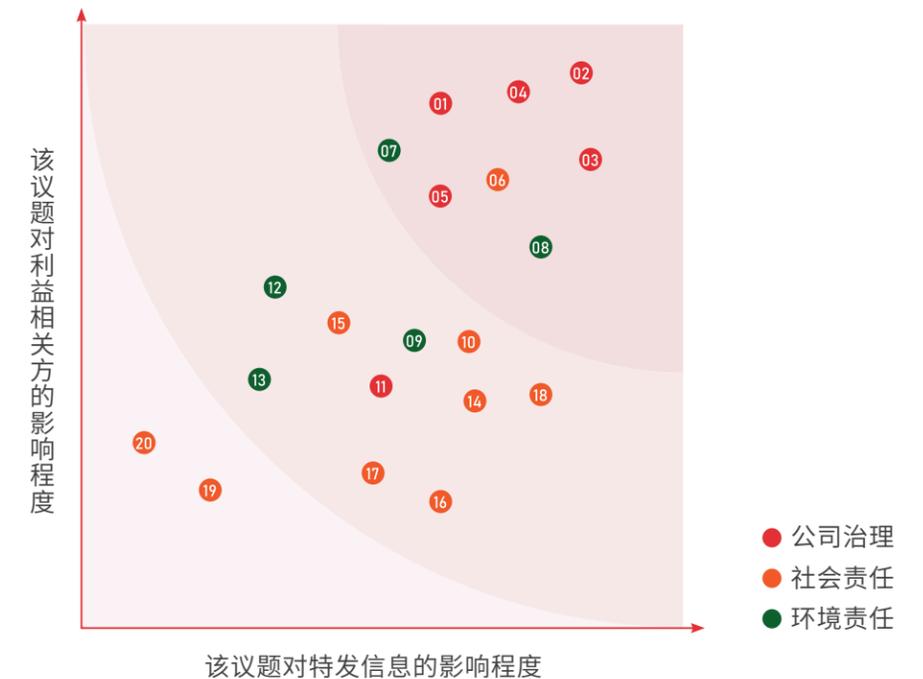
## 利益相关方沟通

特发信息重视利益相关方的沟通与参与，识别了政府、监管机构、投资者、客户、合作伙伴、员工及社区等主要利益相关方，秉承诚信平等互惠的原则，积极搭建了良好的内外部沟通平台，主动了解并积极回应各利益相关方的期望和需求。

利益相关者	关注的议题	沟通方式
 <b>政府</b>	合规运营 依法纳税 社会效益（促进就业、地方发展等） 响应国家政策	政府政策沟通会 政府公开咨询 可持续发展项目
 <b>监管机构</b>	信息披露 合规运营 风险管理 反腐败、反舞弊等	现场调研 监管问询 工作汇报 专题会议 信息报送
 <b>投资者</b>	股价与股息 企业财务状况 企业内控与风险偏向 业务发展前景 未来发展计划 管理层的聘用	信息披露 股东大会 投资者热线/邮箱 投资者会议 深交所互动易
 <b>客户</b>	产品性能与质量 产品竞争力 隐私信息保护 客户服务体验	信息披露 客户拜访 客户会议 客户满意度调研
 <b>合作伙伴</b>	采购政策 供应商管理制度 合作关系	供应商大会 供应商培训 定期走访
 <b>员工</b>	薪酬福利体系 晋升、发展通道 职业健康与安全 企业声誉 内部沟通渠道	员工访谈 职代会、工会活动等 内部网站 员工信箱/热线 走访慰问
 <b>社区</b>	社区发展 社区公益事业 社区环境	社区公益活动 社区服务热线

## 实质性议题

评估实质性议题有利于公司识别需要改善的领域，为公司各业务领域提供指导性的决策方向，制定可持续发展战略。报告期内，公司关注国家发展政策、行业动态，开展年度重要性议题的识别工作，结合利益相关方关注的议题和内外相关领域专家的评议，对识别的议题进行综合排序，筛选出如下矩阵中的实质性议题：



编号	议题	编号	议题
1	技术创新	11	合规经营
2	产品安全	12	水资源使用
3	信息安全	13	物料使用
4	风险管理	14	员工薪酬与福利
5	廉洁建设	15	供应链管理
6	员工健康与安全	16	气候变化对业务的影响
7	温室气体排放	17	员工多元性
8	废水处理	18	员工晋升通道
9	废弃物处置	19	社区服务
10	员工发展与培训	20	慈善活动

# 社会篇

员工权益保障

员工发展与培训

员工健康与安全

提升客户体验

负责任供应链

共建美好社会



## 员工权益保障

特发信息秉承“为实干者提供平台，为创造者构建舞台”的人才理念，致力为员工打造公平多元的雇佣环境和安全健康的工作环境，切实保障员工的各项合法权益，在各用工环节中杜绝歧视、使用童工或强制劳动等侵害劳动者合法权益的情况发生。

### 员工雇佣

公司恪守平等雇佣、同工同酬的用工原则，以国家颁布的《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等劳动相关法律法规为依据，深入贯彻合法合规的用工理念，实施全员劳动合同制管理，与所有在职员工订立书面劳动合同，保障员工合法权益。

公司根据业务发展需要，持续加强人才队伍建设，针对专业技术岗、职能管理岗及一线生产岗等岗位，公司通过社会招聘方式，积极吸纳社会优秀人才，同时通过线上网络平台、线下招聘会相结合的方式，组织开展校园招聘活动。在招聘过程中，公司对应聘者坚持一视同仁，反对一切形式的就业歧视，致力为每一位劳动者提供平等的就业和发展机会；在人员把关上，公司严格审核候选人的简历和背景，并要求与劳动者达成一致再签订劳动合同，严禁雇佣童工、强迫劳动等情况发生；在正式聘用后，公司遵照国家法定节假日制度，并依据《休假管理规定》对员工进行考勤管理，同时依法为员工缴纳五险一金。报告期内，公司劳动合同签订率为100%，社会保险覆盖率为100%；在各用工环节中均无雇佣童工或强制劳动等情况发生。

公司劳动合同签订率为**100%** 社会保险覆盖率为**100%**

在招聘和用工期间，公司坚持开放包容多元的原则，支持不同背景和不同群体的员工在工作中的平等发展，确保不同性别、年龄、民族、国籍、家庭状况、宗教背景的员工能够平等地享有招聘、雇佣、薪酬福利、培训、晋升等权利，努力打造多元复合型人才队伍，营造包容友善的工作环境。

截至报告期末，公司员工总数为3,059人，女性员工占比为34.15%，较上年提高了2.34个百分点。

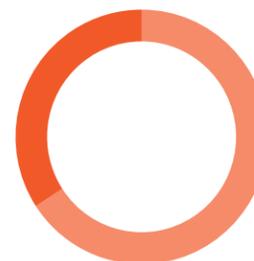


- 公司员工总数为**3,059**人
- 女性员工占比为**34.15%**
- 较上年提高**2.34%**



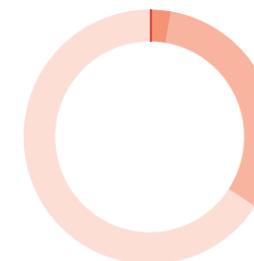
### 员工分布

性别分布



- 女性员工**1,045**人
- 男性员工**2,014**人

学历分布



- 博士**4**人
- 硕士**78**人
- 本科**964**人
- 其他**2,013**人

### 薪酬福利

公司致力为员工提供完善且具有竞争力的薪酬和福利，依据《深圳经济特区企业国有资产监督管理条例》《深圳市属国有企业薪酬管理暂行规定》等地方法律法规，制定《薪酬管理制度》《绩效管理制度》《薪酬晋升管理办法》等规章制度，持续健全优化薪酬福利机制，构建与公司效益相适应、与岗位价值相契合、与员工绩效相匹配的薪酬管理体系，完善员工薪酬、培训、晋升和绩效考核等方面的管理措施，推行绩效薪酬机制改革，推动员工价值创造，激活企业内生动力。

报告期内，公司建立和优化薪酬绩效制度共计37项，其中公司本部2项，下属经营单位35项；全年本部人均带薪年假5.69天。

公司建立和优化薪酬绩效制度共计**37**项

其中公司本部**2**项，下属经营单位**35**项，全年本部人均带薪年假**5.69**天

### 完善薪酬分配体系

公司遵循按劳分配、效率优先、兼顾公平及可持续发展的指导思想，明确将市场对标原则、宽带薪酬原则、绩效挂钩原则、可持续发展原则、动态性原则等作为公司的薪酬分配原则，并建立科学、公平的薪酬管理框架，采用岗位积分与薪酬档位晋升挂钩的模式，规范员工薪酬晋升机制，明确员工薪酬晋升的通道，激发员工的创新性和积极性。

### 动态性原则

根据企业经营效益、薪资市场行情、宏观经济因素变化等因素适时调整薪酬结构,能动地适应企业发展和企业人力资源开发的需要



### 可持续发展原则

建立与企业战略发展和人才市场竞争要求相适应、与规范法人治理结构和科学内部管理相结合的薪酬分配体系,促进企业可持续科学发展

### 市场对标原则

结合企业的战略目标与发展阶段,保证公司薪酬水平与外部市场有效接轨,吸引、激励、保留关键人才

### 宽带薪酬原则

采用宽带薪酬范围,建立业务与管理双通道职业发展路径,为员工提供薪酬发展空间,实现薪酬的动态管理

### 绩效挂钩原则

员工收入与绩效结果挂钩,绩效工资发放与个人绩效考核结果、整体效益挂钩

### 提升福利保障水平

公司持续完善福利体系,增强福利保障机制对员工长效激励效果。公司按照深圳市有关规定,提供包括五险一金、法定节假日、法定年休假等基本福利;参照《深圳市在职职工互助保障计划(2021版)》,为所有已签订劳动合同的员工补充重大疾病、住院综合医疗、意外伤害三大保障;积极响应落实国家生育政策,保障女职工享有产假及哺乳假、男职工享有看护假等合法权利;提供福利年假、节日补贴、工会慰问、员工体检、防暑降温费等公司内部福利。



## 民主管理

公司积极贯彻落实《企业民主管理规定》精神,持续深化民主管理,不断完善工会制度,积极寻求企业、员工和谐发展的有效路径,鼓励和支持员工参与民主管理和民主监督,充分尊重并保障广大员工的知情权、参与权、表达权、监督权,鼓励员工发挥积极性、主动性和创造性,强化形成民主管理工作整体合力,不断丰富民主管理形式和内容,推动民主管理工作高质量发展。

公司自2000年11月起成立工会,设立工会委员会,坚持全心全意为员工服务的宗旨,依法履行维护员工合法权益的基本职责;同时设立女工委员会,负责开展女员工“四期”劳动权益保护及其他相关工作,维护保障女员工合法权益及特殊权益。公司通过工会组织,定期召开职工代表大会,针对员工关心的切身利益问题,充分征求员工意见和建议,鼓励员工参与公司决策和管理,发挥民主监督职能作用;着力解决员工急难愁盼,防范员工权益受损。报告期内,公司工会通过选举产生新一届工会委员会,召开工会委员会全体会议4次,召开职工代表大会2次。



特发信息第二届第六次职工代表大会

## 员工关怀

公司倡导“劳逸结合”的工作理念，致力满足职工精神文化需求，持续开展丰富多彩的职工文化体育活动，提升员工的幸福感与获得感，引导员工以可持续发展的方式追求美好生活；同时，不断加强企业人文关怀，始终关注一线员工、女性员工、离退休人员和困难员工的工作与生活，不断完善员工帮扶救助机制，助力“幸福特发”落地生根。

◆ 开展节日活动，在重大节日期间，举办中秋游园会、剪纸迎新年、冬至送温暖、新春茶话会等活动，传递节日祝福，营造温馨氛围。



特发信息“尖兵杯”歌唱比赛

◆ 丰富文体生活，打造文体活动室，成立兴趣爱好小组，举办包括羽毛球比赛、文化采风活动在内的文体活动，增强员工体魄，丰富员工生活。



篮球比赛

◆ 关爱女性员工，完善女职工四期劳动保护措施，建立“爱心妈妈小屋”温馨驿站，开展三八妇女节主题活动，切实保障权益，传递暖心关怀。



版画印刷体验活动

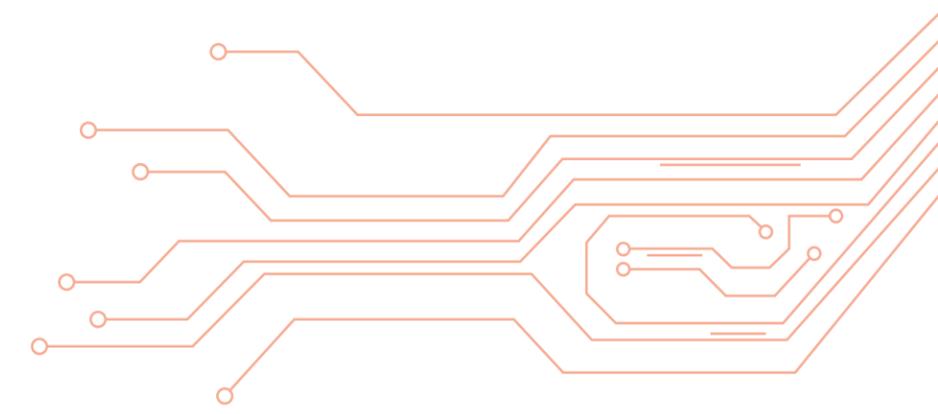


“凝练芳华，漫享时光”花艺比赛交流活动

## 案例

### 特发信息先锋号职工服务中心获评“东莞市职工服务示范点”

2022年5月30日，经东莞市总工会主席办公会议审定，特发信息先锋号职工服务中心作为企业级先锋号被评为“东莞市职工服务示范点”。此次获评的示范点共15家职工服务中心，其中企业级先锋号全东莞市仅5家单位。此次荣誉的获得是东莞市总工会对特发信息光缆工会职工服务工作的充分肯定，特发信息光缆工会将再接再厉，继续提升服务品质，充分发挥示范效应，将职工服务做实做细，增强职工的获得感和幸福感。



## 员工发展与培训

特发信息重视员工的发展与培养，持续健全职业发展和人才培养通道，鼓励员工根据自身特点选择合适发展路径，充分调动员工的积极性和创造性，努力实现员工与企业的共同发展。

### 职业发展

为实现公平公正晋升，公司持续优化岗位晋升制度及员工薪酬套改方案，制定《薪酬晋升管理办法》《员工绩效管理办法》等制度，将员工工龄、绩效考核结果、专利获得等因素纳入积分调薪模型，将岗位积分与薪酬档位晋升挂钩，对员工进行岗位等级变动及薪酬晋升管理；满足员工职业生涯发展规划和发展需要，拓宽员工成长通道和职业发展空间，支持并激励年轻员工成为优秀的管理人才和专业人才；持续加强人才队伍建设，结合公司战略规划对高端紧缺人才的需求，制订高端紧缺人才引进若干措施，搭建人才寻访平台，积极吸纳保留优秀人才。

报告期内，公司结合国资及集团激励约束机制的改革导向，持续完善公司高管、中层及经营单位班子考评体系；修订印发《中层干部管理办法》，完成部分中层岗位配置工作，优先提拔专业背景符合、工作业绩突出及具有一线基层工作经历的管理人员，包括本部中层岗位9个，经营单位班子岗位17个；优化中层干部梯队配置，打造趋于年轻化的中层干部队伍，公司中层干部平均年龄44岁。

### 案例

#### 王晓锋东莞市劳模和工匠人才创新工作室

2022年5月18日，东莞市总工会向光缆制造中心王晓锋工作室授予“东莞市劳模和工匠人才创新工作室”牌匾和荣誉证书。王晓锋工作室组建于2017年，在解决光缆生产一线工艺、设备等技术问题和产品检测上取得一定成绩，为特发信息光缆产品的技术创新做出突出贡献。工作室以创新工作作为平台，充分发挥领头示范作用，积极培养青年人才，吸纳优秀年轻技术力量。



## 员工培训

公司根据不同层级、职位员工设置针对性培训课程，通过线上线下相结合的培训方式，开展新员工入职培训、领导力培训、人才培养专项培训等多元化培训项目，持续提升员工的职业技能，拓展员工的视野和思维。

报告期内，公司积极推进年度培训计划，针对不同员工开展专题培训共计26项，其中校招应届毕业生培训覆盖20人次，本部员工培训覆盖100余人次，公司级后备人才培训覆盖100余人次，公司中高级管理人员类培训覆盖80余人次，累计投入金额240,726元。



### 案例

#### “把握时代的脉搏-经济环境与热点分析”培训课程

2022年7月，公司针对中高级管理人员开展“把握时代的脉搏-经济环境与热点分析”主题培训课程，帮助管理人员树立战略意识，引导理解当前投资环境，深刻理解国家经济政策以及学会把握投资动向。



# 员工健康与安全

特发信息将员工的健康与安全视为企业生产力的基础，致力打造健康安全的工作环境，不断完善职业健康与安全管理体系，贯彻落实安全生产管理责任，并通过培训持续提升员工自我防护意识，营造安全健康的文化氛围。

## 职业健康管理

公司遵循《中华人民共和国职业病防治法》《作业场所职业健康监督管理暂行规定》等相关法律法规，建立符合ISO45001标准的职业健康安全管理体系，采取一系列职业健康安全保障举措，不断提升健康安全管理成效。报告期内，公司及下属12家产品和服务提供单位均通过ISO45001职业健康和安全管理体认证，全年发生职业健康安全事故零起，员工职业健康体检覆盖率100%。



### 健康管理

为员工缴纳基本医疗保险、地方补充医疗保险和生育医疗保险，维护员工患病、工伤期间合法权益，定期组织开展健康检查，每年为员工提供一次例行体检，为员工身体健康保驾护航。

### 防暑降温

全面识别高温作业岗位，编制《预防中暑现场处置方案》，并于夏季高温期间开展“关爱降酷暑，盛夏送清凉”主题活动，向职工发放清凉饮料和毛巾等消暑物资，设立休息场所，增配空调、风扇等降温设备，持续落实防暑降温举措。

### 心理健康

持续建设心灵驿站，打造温馨舒适的放松场景，帮助员工缓解职场压力，同时定期开展心理健康培训活动，邀请具备国家资质的心理咨询师，通过调查、座谈、心理测评等形式，深入了解员工心理状况，为员工心理健康提供全面保障。

## 安全生产管理

公司遵循《安全生产法》《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》《深圳市生产经营单位安全生产主体责任规定》等国家及地方法律法规，认真贯彻落实集团安全生产工作部署，成立安全生产委员会，制定《安全生产管理制度》，按照“管生产必须管安全”的原则，建立健全并落实安全生产责任制，不断完善安全生产管理体系，在日常业务和生产作业中，以最高的工作水准和行业标准实现专业化管理。

报告期内，公司对下属单位102个场所开展安全督查及整改并录入系统，累计自查自改1,216次，发现隐患97个/处，所有隐患均已全部完成整改；公司组织安全生产月度专题会12次；公司本部及下属各单位开展应急演练46次，组织安全教育专题培训376次；未发生特别重大安全责任事故。

公司对下属单位**102**个场所开展安全督查及整改并录入系统

公司组织安全生产月度专题会**12**次



开展消防安全演练



## 安全生产管理措施

### 制定考核办法

制定《安全绩效考核评价办法》，定期对下属单位开展安全生产绩效考核，并将安全绩效考核结果与各单位年度绩效考核相关联，对发生特别重大安全责任事故的单位实行“一票否决”。

### 压实责任分工

建立落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作管控制度，明确主要负责人、分管安全工作领导、安全总监等全面负责双重预防机制建设工作，层层签订《安全生产责任书》。

### 召开专题会议

定期召开安全生产工作专题会议，研究和审查有关安全生产的重大事项，宣贯安全工作相关的案例及法律法规，协调解决安全生产工作中存在的问题，确保安全生产工作平稳有序。

### 健全应急管理

完善生产安全应急管理救援体系，规范应急处理流程，制定应急预案并送当地应急管理部门备案，定期清点统计应急物资及装备并及时更新需求清单，组织全员开展应急救援演练。

### 细化隐患排查

组织全体员工针对所在生产部门、班组、岗位逐一开展危险源辨识、分析，针对不同等级的安全风险制定相应管控措施，定期开展隐患排查及督查工作，及时发现并消除安全隐患。

### 强化安全宣贯

制定安全生产教育培训计划及实施方案，定期开展安全生产教育培训，要求员工自觉遵守安全生产各项制度，熟悉和掌握设备性能、工艺要求，严格执行安全生产操作规程。

## 案例

### 特发信息光缆工会卫冕2022年寮步“安康杯”职工竞赛冠军

为加强安全生产宣传教育，提高广大职工的安全生产意识，东莞寮步镇总工会于8月1日至5日举办了“安康杯”知识竞赛，寮步镇各工业园区、村（社区）工会联合会，机关和企、事业单位工会等单位的1,066名职工参赛。特发信息光缆工会继2018年东莞市“安康杯”竞赛三等奖和2021年寮步镇“安康杯”冠军后，以出色的表现再次卫冕集体奖冠军，工会职工谢立杰和罗丽芬分获个人奖项的冠、亚军。



## 提升客户体验

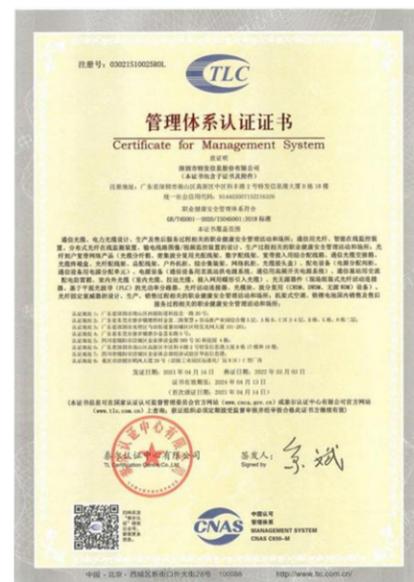


特发信息将客户视为企业发展的根本，将质量和服务视为企业品牌的生命线，严抓产品质量管理，完善客户投诉响应机制及隐私保护机制，不断提升客户体验，为客户创造价值，努力实现“智能制造 信息尖兵”的企业愿景。

### 产品质量管理

作为国内光通信行业知名品牌，公司始终坚持匠心智造，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，将质量管理工作列为重点考核任务，建立“分级管理、分层控制”的质量保证体系，形成质量的根本保障机制；编制手册、程序等体系文件及多层次支持文件，建立符合ISO9001标准的质量管理系统，以高于行业标准的标准践行质量管控，落实精益生产工作要求；坚持以客户需求出发，将质量管理上升到经营管理层面，制定质量管理目标，并对目标完成情况进行监测、分析、评价和改进，不断提升产品与服务品质，以高质量产品引领高质量发展。

公司于2011年成立检测中心，负责光纤光缆、通信电缆等产品的质量监督，持续完善质量管理体系，促使管理体系从规范化向精细化转变。在内部质量控制方面，检测中心编制完善的质量监督工作程序，明确质量监督的职责分工、工作流程及不符合产品处理及改进要求，并结合检验工作需要聘请具有丰富检验检测经验的人才担任监督员，对产品质量进行审核评价；



在外部质量控制方面，检测中心每年年初制定质量控制计划，主动寻找外部实验室间比对或能力验证、测量审核项目。

报告期内，公司及下属单位涉及产品和服务均通过ISO9001体系认证；公司成品合格率大于90%。

通过ISO9001体系认证 公司成品合格率大于90%

### 负责任营销

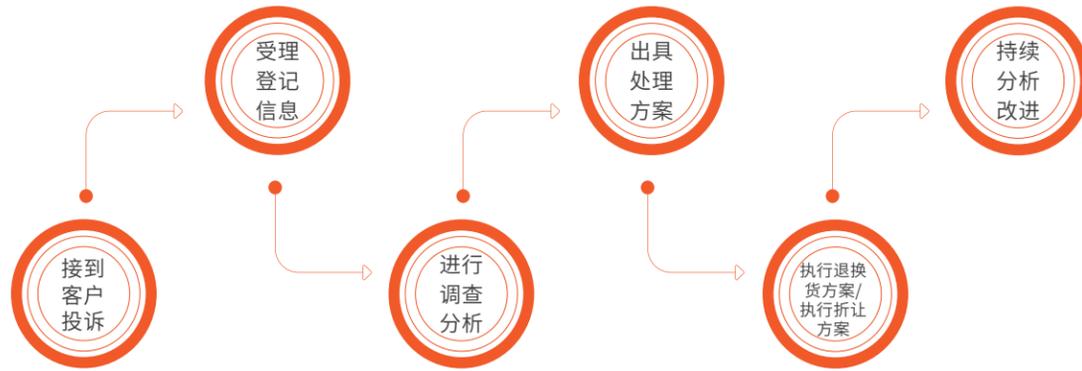
公司坚守严格的负责任营销实践及行为标准，在开展产品营销推广工作过程中，始终遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》及工信部等相关主管单位的规定，确保公司与利益相关方沟通、推广和营销产品和服务时符合相关法律法规要求，并对营销团队所使用营销标语、广告内容进行合规审核，明确规定营销活动中的相关内容和方式须符合公司信息披露原则以及宣传策略。报告期内，公司未发生违反有关市场营销的法规以及自愿性守则的事件。

### 客户投诉管理

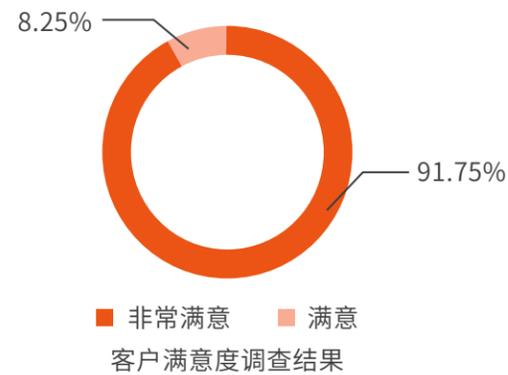
公司以客户为中心，正视客户的评价反馈，为客户畅通反馈渠道，积极回应客户问题并及时受理客户投诉，致力为其提供满意的解决方案。

在客户投诉管理方面，公司制定《客户投诉管理流程》等内部文件，完善投诉处理流程，规定投诉处理各环节反馈时限，要求对每项投诉进行归档并分析总结，制作《半年度总结报告》，让每个投诉案件得到记录并及时闭环；定期开展客户投诉统计分析，以普通光缆、电力光缆、光网线缆器件及光网配线产品为调查范围，了解公司在产品质量、服务对接中的不足及原因，并在此基础上持续改进，提升客户满意度。报告期内，公司累计客户投诉总量为187件，较上年投诉总量下降26.38%，投诉处理率为100%。

客户投诉量较上年下降26.38% 投诉处理率为100%



在客户满意度调查方面，公司加强与客户的沟通，持续开展年度客户满意度调查，邀请公司当年在册的客户填写《顾客满意度调查表》，了解客户对公司在产品质量、服务和供货等方面的意见，以及在工程安装施工、运行维护方面的特殊需求，在获得总体满意度的同时得出各项业务领域服务满意度，并据此进一步形成系统性改进建议，全心全意助推产品和服务的升级。报告期内，共计 194 家客户反馈客户满意度调查结果，其中认为非常满意（90-100 分）的共计 178 家，占比 91.75%；认为满意（80-89 分）的共计 16 家，占比 8.25%。



非常满意（90-100分）的共计**178**家 认为满意（80-89分）的共计**16**家

## 信息安全与隐私

公司高度重视客户隐私保护和信息安全管理，全面贯彻《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》相关法律法规要求，制定发布《信息安全管理办法》，优化信息安全制度体系，明确信息安全治理结构；各经营单位信息安全领导小组定期对重要信息系统和IT基础设施进行动态检测和加固，强化对信息安全的防护管控；与客户签署保密协议，严格保密在各项业务开展过程中收集到的客户信息；定期开展信息安全培训，规范员工相关操作行为，强化员工信息保护意识，保障客户的隐私和信息安全；积极参与信息安全技术交流活动，围绕信息安全进行深入思考和研讨，助推各行业信息安全发展。

报告期内，公司启动信息安全整改项目，提升数据安全及运维保障；升级办公网络安全设备，提升网络防护安全；全年未发生侵犯客户隐私权或遗失客户资料相关事件。

### 案例

#### 特发信息参加“科技金融·数据信息安全”产业交流会

2022年4月28日下午，由南山区工商联（总商会）主办的“科技金融·数据信息安全”产业交流会在特发信息港科技大厦举行。此次会议以“科技金融·数据信息安全”为主题，针对金融行业的数据管理、数据安全防护、数据合规等方面展开交流分享，探讨如何确实有效地提升金融数据安全防护水平，促进金融大数据高效安全运行。会上，特发信息数据科技公司介绍了特发信息港数据中心项目，得到参会企业的高度认同，充分展现了特发信息数据中心建设及运营管理能力。



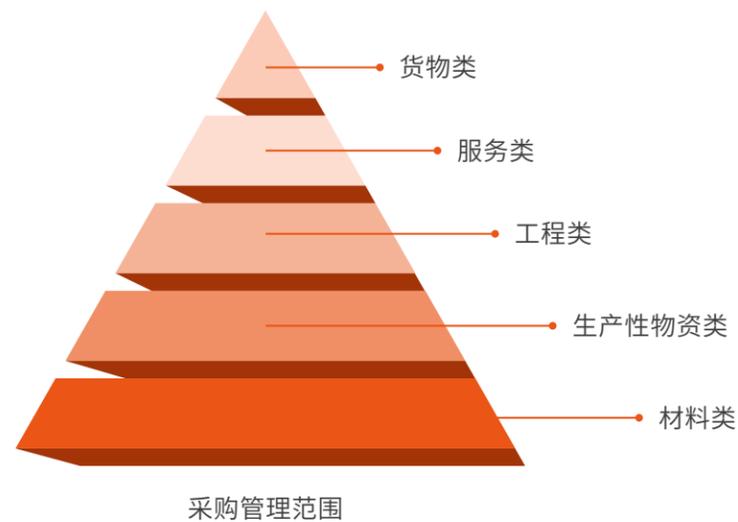
## 负责任供应链

特发信息作为负责任的企业，致力于与供应商伙伴共同构建良性循环的合作伙伴关系，提升可持续发展在采购决策及供应商评估等环节的权重，不断细化供应链管理体系，与供应商合力推动绿色、责任、廉洁供应链发展，营造健康可持续的产业生态。

### 负责任采购

公司注重廉洁采购，始终遵循公平公正公开原则，结合企业实际生产情况，制定《采购管理办法》《生产性物资及服务采购管理办法》，明确货物类、服务类、工程类、生产性物资及材料类等采购管理范围，以公开招标、邀请招标等采购方式为基础，建立全公司范围内统一的流程管理体系，明晰各个环节的职责边界和操作规范，促进公司采购管理规范实施。

报告期内，公司对《采购管理办法》进行修订，新增关于深圳市属国企“阳光采购平台”的公示要求，进一步促进采购过程公平、公开、公正，完善操作风险和道德风险的防范机制。



### 供应商管理

供应商管理是公司完善质量管理、保证公司持续运营的重要一环。公司制定《对相关方施加影响程序文件》等内部文件，明确供应商在环境和职业健康安全等方面的履责要求，强化对供应商社会及环境风险管理情况的关注，积极培养可持续发展的合作伙伴关系。报告期内，公司审查供应商数量470家，其中因不合规被中止合作的供应商数量共73家，因不合规被否决的潜在供应商数量共20家。

审查供应商**470**家 中止合作供应商**73**家 否决潜在供应商**20**家

### 职责与分工

公司经营管理部负责对供应商的社会责任履行情况进行调查，针对环境和职业健康安全等因素与供应商开展交流和沟通，同时设置环境主任和职业健康安全主任，分别负责审核供应商《环境因素调查表》及《职业健康安全情况调查表》。

### 准入与要求

在评估过程中，公司向相应的供应商发送《环境因素调查表》《职业健康安全情况调查表》及相关资料，建立供应商档案，跟踪记录供应商环境和职业健康安全调查结果，评估供应商合格情况，并与供应商签订《环保/职业健康安全协议书》，确保供应商了解并履行公司对其在采用清洁生产技术、节约运输包装、减少尾气排放、保障员工安全等方面的具体要求。

### 改进与退出

公司对合格供应商名录实行动态管理，定期对重要供应商开展评估，当供应商未能满足公司在环境和职业健康安全方面的要求时，公司将召开对策会，针对相应问题与供应商进行交流和沟通，对其提出警告并限期改善，针对出现触发供应商退出场景及不符合公司要求的供应商，及时采取退出措施。

### 案例

#### 子公司四川华拓光通信股份有限公司签署《不使用冲突矿产承诺书》

为响应支持责任企业联盟(RBA)和全球电子可持续发展倡议组织(GeSI)针对冲突矿产的行动，善尽社会责任、尊重人权，四川华拓声明不采购、不支持使用冲突矿物，要求合作供应商不采购冲突矿物，确保所有提供的产品皆为无冲突金属之产品。





## 共建美好社会

特发信息牢记回馈社会使命，热心投入国家和地方公益事业，认真履行企业社会责任。报告期内，公司累计对外捐赠 72 万元，主要用于支持教育事业的发展与乡村振兴工作。

### 积极参与广东省驻镇帮镇扶村工作

广东省驻镇帮镇扶村工作开展以来，特发信息积极参与，并选派一名工作人员加入由深圳市前海管理局牵头、特发集团组团对口帮扶的成田镇工作队，驻点汕头市潮南区成田镇支持乡村建设。



2021年，公司重点支持成田镇“巩固脱贫攻坚成果和防返贫监测”帮扶工作和田中央社区休闲体验“农业综合体”2个项目，协助当地完善基础设施建设，提高人民生活水平。



2022年，公司通过深圳市慈善会向成田镇定向捐助图书款，支持当地中小学补充阅读材料，以增加学生可获得的阅读资源。

## 设立特发奖助学金

北京邮电大学作为通信类高校的标杆，每年源源不断为通信行业输送优秀学子和创新人才。为支持未来中国光通信产业人才培养，特发信息于2019年在北京邮电大学设立“特发奖助学金”，每年捐款10万元，用于资助来自低收入家庭的优秀学生顺利完成学业。

在北京邮电大学设立“特发奖助学金”，每年捐款**10**万元

## 紧急调配万芯光缆驰援河南灾区

2021年7月，河南省遭遇极端强降雨天气，特大暴雨造成多地区通信基站大面积停电退服，多条通信光缆受损。特发信息快速反应，从山东、重庆、广东生产基地紧急调拨多批次抢险救灾光缆，驰援河南受灾地区，同时多部门协调配合，全力支持受灾地区应急通信抢修工作，为保障河南通信线路畅通贡献力量。



特发信息山东基地发货现场

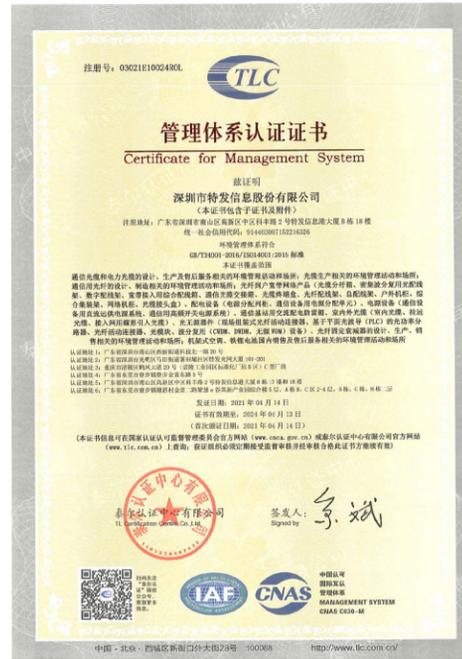
# 环境篇

强化环境管理  
应对气候变化



## 强化环境管理

特发信息高度重视生产运营过程中可能对环境造成的影响，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，坚持把资源节约型、环境友好型作为转型升级的重要着力点，把节能减排作为调结构、转方式、促发展的重要抓手，大力开展技术改造，引进节能环保新技术、新装备和新产品，逐步完善节能减排工作体系。报告期内，特发信息及下属 13 家产品和服务提供单位通过 ISO14001 环境体系认证。



特发信息及下属**13**家产品和服务提供单位  
通过**ISO14001**环境体系认证

## 排放物管理

特发信息将绿色制造理念贯穿生产经营全流程，严格按照法律法规要求开展排放物管理工作，制定了《污染控制程序文件》《对相关方施加影响程序文件》等内部管理办法；在生产过程中，尽量采用环保技术，减少排放物的产生量；建设排放物处理基础设施，并定期对废水、废气等进行检测，确保各项排放物指标均符合排放标准，报告期内公司未发生超标排放和违规排放事件。

## 废弃物管理

特发信息重视废弃物管理，建立了完善的管理制度，以规范废弃物的识别、登记、处理等各部分工作流程；将废弃物分为一般废弃物和危险废弃物两类进行管理，一般废弃物委托第三方回收公司进行处理，危险固体废物交由有资质的专业回收公司处置。

同时，公司积极推进包装和运输材料的循环利用，报告期内回收利用光纤包装塑料盘及配套纸箱 31 万余套。

## 资源利用

为减少生产经营活动对资源和能源的消耗，特发信息制定了《能源资源管理程序文件》，明确将生产办公用水用电、物资材料以及其它能源、资源纳入控制范围，并细化各部门工作职责分工及考核目标。下属单位光纤公司已通过能源管理体系认证，所建立的能源管理体系符合标准 GB/T 23331-2020/ISO50001:2018; RB/T 101-2013。

公司从生产环节入手，探索节能减排新举措，稳步推进技改项目，报告期内光缆制造中心、重庆光缆、特发光源对主要耗电设备护套、二次被覆、填充绳生产的加热方式进行了改造，将传统的铸铝加热器改为红外加热，实现相关能耗节约超过 30%；光纤公司对 31 台设备进行改造，将传统的光纤拉丝 UV 灯管加热固化方式改为 LED 固化，在降低能耗的同时，减少了固化过程中的臭氧排放。

公司还积极推行绿色办公，采用线上 OA 审批流程进行审批，减少纸张使用；开展资源节约、垃圾分类等专题培训，引导员工节约水、电、物料；采用海报、节能标语、节能减排小贴士等宣传方式，增强员工环保意识。

## 环境定量指标

种类	单位	2022年
新鲜用水量	立方米	285,147
循环用水量	立方米	16,361
包装材料使用量	吨	2,826.18
其中：纸质	吨	1,705.15
塑料	吨	724.78
金属	吨	65.59
木材	吨	330.66
包装材料回收量		224.15
其中：纸质	吨	76.05
塑料	吨	123.60
木材	吨	24.50

## 案例

### 光缆制造中心

光缆制造中心通过节能、节材技改，优化用能、用料等方式，减少能源及原辅材料的使用，经过长期探索与积累，走出一条资源节约型、环境友好型企业发展路径。

**深化管理体系建设。**光缆制造中心已通过ISO 14001（环境管理体系）认证、ISO 9001（质量管理体系）认证、ISO 45001（职业健康安全管理体系）认证和QC080000（电子与电器元件和产品有害物质过程管理体系）认证，建立了RoHS管控措施、产品RoHS质量监控作业操作指导文件和控制流程，同时严格要求原材料供应商建立RoHS管控体系，从生产源头上，杜绝产品产生有害物质，切实履行环保责任。

**践行绿色制造理念。**光缆制造中心从产品设计阶段就引入绿色设计理念，在产品研发过程中严格管控有害物质，定期开展产品碳足迹核算，并通过技术改造节能降耗，主要销售产品全部入选国家绿色设计产品公示名单。

**推进绿色工厂建设。**为促进绿色发展转型升级，实现用地集约化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化等目标，光缆制造中心于2022年初全面启动绿色工厂建设规划工作，期间成立了绿色工厂领导小组和工作组，制定了《绿色工厂制度汇编》《绿色工厂建设中长期规划》等文件，为绿色工厂建设夯实基础。

**开展节能减排行动。**光缆制造中心以能源管理体系建设为核心，构建能效提升长效机制，大力推进完善能源管理工作，提高能源利用效率，促进降本增效；全面推进节能技术改造，以先进适用技术装备应用为手段，强化技术节能。截至报告期末，光缆制造中心使用的通用设备均达到相关标准中能效限定值的强制性要求，生产制造相关设备均不在限制类或淘汰类的范围内，相关工艺符合行业产业政策。



## 应对气候变化

特发信息积极践行国家“双碳”战略，推动绿色技术研发和产品落地，推进厂房屋顶加装太阳能光伏系统，减少温室气体排放，助力行业绿色发展。

### 绿色产品

特发信息致力于将绿色理念融入产品全生命周期，从设计开发阶段就将产品生产各环节对资源造成的影响纳入考虑，通过工艺创新及低碳技术应用等方式，有效提升产品能效。

在工业和信息化部办公厅公布的2021年度绿色设计产品名录中，特发信息共有6个产品入选，分别为：

产品类别	产品型号
层绞式通信用室外光缆	GYTA、GYTS、GYTA53
单芯光缆、普通碟缆、吊线碟缆	GJFJV (H)、GJX (F) H、GJYX(F)CH

### 分布式光伏发电系统

为响应国家绿色环保号召，特发信息充分利用光通信产业园厂房屋顶，建成寮步最大的分布式光伏发电系统，项目年发电量约350万千瓦时，能够有效减少碳排放，解决用电短缺、高峰期限电等问题，并对夏季屋顶高温起到很好的隔热降温作用。



## 研发减碳

面对全球气候变化的挑战，特发信息加大投入绿色低碳技术的研发和应用力度，致力于打造一个高效、节能、环保的产业体系。

### 案例

#### 特发信息港数据中心



特发信息港数据中心位于特发信息港园区内，拥有2800个标准4kW机柜，达到国标A级机房标准和国际Tier 3等级。在建设过程中，特发数据科技采取一系列技术措施，在充分满足稳定性的基础上，着力打造一个绿色、节能、高效的数据中心。

机房所采用的分布式风墙专利技术，相较传统侧送风空调更加节能环保，能有效减少送风的动能损失，使冷风均匀分布于机房的每个角落。该技术在2021中国数据中心标准峰会上获得“数据中心科技成果奖”，这不仅是对特发科技在绿色低碳领域创新能力的高度认可，同时也是对该技术在数据中心运用效果的充分肯定。



## 报告索引

	目录	CASS-ESG5.0	页码
前言	报告编制说明	P1.1、P1.2	
	董事长致辞	P2.1、P2.2	1-2
	关于特发信息	P4.1、P4.2、P4.3、P4.4	3-10
产业篇	服务国家战略	V1.1、V1.2、V3.3	13-14
	助力“一带一路”建设	V1.3、V1.4	15
	信息赋能 数字未来	P4.3、V3.3	16-18
	创新驱动 携手同行	V2.1、V2.2、V2.4、V2.5、V2.7、V2.8	19-24
治理篇	党建引领	G1.1、G1.2、G1.3、G1.4、	27-29
	深化公司治理	G1.6、G1.7、G1.10	30-36
	推进可持续发展	G3.5、G3.6	37-38
社会篇	员工权益保障	S1.1、S1.2、S1.3、S1.4、S1.5、S1.6、S1.7、S1.8、S1.9、S1.10	41-46
	员工发展与培训	S2.1、S2.2、S2.3、	47-48
	员工健康与安全	S3.1、S3.2、S3.4、S3.5、S3.6、S3.7、S3.9	49-52
	提升客户体验	S4.1、S4.2、S4.3、S4.5、S4.6、S4.7	53-56
	负责任供应链	S5.1、S5.2、S5.3、S5.4、S5.5	57-58
	共建美好社会	V3.4、V3.6	59
环境篇	强化环境管理	E1.1、E1.6、E2.1、E2.2、E2.6、E2.7、E2.8、E2.9、E2.10、E2.14、E3.1、E3.2、E3.3、E3.4、E3.5、	63-65
	应对气候变化	E1.8、E5.4	66-67
附录	指标索引 释义	A4	68-69

# 释义

在本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有以下含义：

简称	全称
深交所	深圳证券交易所
特发信息	深圳市特发信息股份有限公司
光缆制造中心	深圳市特发信息股份有限公司光缆制造中心
光网科技	深圳市特发信息光网科技股份有限公司
光纤公司	深圳特发信息光纤有限公司
光电公司	深圳市特发信息光电技术有限公司
重庆光缆	重庆特发信息光缆有限公司
特发华银	常州特发华银电线电缆有限公司
特发光源	山东特发光源光通信有限公司
特发东智	深圳特发东智科技有限公司
四川华拓	四川华拓光通信股份有限公司
成都傅立叶	成都傅立叶电子科技有限公司
神州飞航	北京神州飞航科技有限责任公司
数据科技	深圳市特发信息数据科技有限公司
新基建事业部	特发信息新基建事业部
特发千喜	西安特发千喜信息产业发展有限公司

# 意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您浏览深圳市特发信息股份有限公司发布的 2022 年度环境、社会及管治（ESG）报告，我们衷心地希望您能对本报告做出评价，并提出您宝贵的意见，以便我们持续改进并提高履行企业社会责任的能力和水平。

选择性问题（请在相应位置打√）

1. 您认为我们履行社会责任的总体表现：

很好  好  一般  差  较差

2. 您认为我们在公司治理方面做得如何：

很好  好  一般  差  较差

3. 您认为我们在社会责任方面做得如何：

很好  好  一般  差  较差

4. 您认为我们在环境责任方面做得如何：

很好  好  一般  差  较差

5. 您认为报告结构：

很好  好  一般  差  较差

6. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好  好  一般  差  较差

开放性问题

您对深圳市特发信息股份有限公司或 ESG 方面的工作有哪些期待？

---

---

---

---

---

您可以选择以下方式反馈您的意见：

电话：0755-66832882

传真：0755-26506800

邮箱：sdgi@sdgi.com.cn

地址：广东省深圳市南山区科技园科丰路2号特发信息港B栋18楼

新一代信息技术产品和服务综合提供商

---

**深圳市特发信息股份有限公司**

SHENZHEN SDGI INFORMATION CO., LTD.

---

<http://www.sdgi.com.cn>

地址：深圳市南山区科丰路2号特发信息港B栋18楼

电话：0755-66832882 内线-8501