

2022年度 | ESG 环境、社会 及公司治理报告

广东宏川智慧物流股份有限公司

股票代码 | 002930
债券代码 | 128121

关于本报告

报告说明

本报告是宏川智慧2018年上市以来披露的第四份环境、社会及公司治理报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，旨在向股东、员工、政府、客户与消费者以及其他利益相关方公开、透明地反映宏川智慧在环境、社会及公司治理方面的社会责任理念和社会责任实践的工作成绩。

报告时间范围

本报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日期间，为增强报告内容可比性和完整性，部分内容涉及2023年。

报告覆盖范围

本报告以广东宏川智慧物流股份有限公司为主体，涵盖宏川智慧及其全资子公司、控股子公司，部分内容涵盖公司合营公司、参股公司。

报告参考标准

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》
全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告编写标准》

报告发布形式

本报告以中、英文两个版本电子文档形式发布在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)。中、英文两个版本内容若有出入，请以中文版本为准。

意见反馈

如对报告有任何疑问和建议您可发送信息至：
邮件：grsl@grgroup.cc
电话：0769-88002930

目录

董事长致辞 01

ESG管理 05

正文 07-70

指标索引 71

第一章 走进宏川智慧 07

- 数说2022
- 企业文化
- 加入协会
- 公司简介
- 主要荣誉
- 上市五周年大事记



第二章 完善责任治理 19

- 公司治理
- 税务管理
- 内控管理



第三章 聚焦客户服务 25

- 聚焦主业
- 科技创新
- 优质服务
- 基建采购



第四章 深化HSE管理 41

- HSE体系
- 环保管理
- 安全管理
- 职业健康管理



第五章 携手共赢发展 53

- 关注员工
- 回馈社会



董事长致辞



董事长：林海川

2023年4月26日

亲爱的股东：
相信你也和我一样，经历过不平凡的2022年之后，对很多事情有了新的感悟。今天，我想通过这些文字和大家分享一下我们2022年所经历的一些事情、所取得的一些成绩、所作出的一些努力和所思考的一些方向。

我们的业绩表现：营收较快增长 利润相对稳定

作为企业掌舵人，我知道这一年有些企业过得很艰难，大家都面临着风高浪急甚至是惊涛骇浪。我们所处的行业也不例外，特别是去年下半年，我们深切感受到了浪潮的汹涌。

作为化工仓储物流行业来说，我们主要为炼油企业、化工原料生产企业及油品和化工品贸易商等提供仓储服务。这一年，我们见证了俄乌战争的爆发以及愈演愈烈，也经历了全球通胀高位运行，以原油、天然气为主的上游原材料价格一直处于高位。这一年，我们感受到经济增速放缓、出口下滑，导致以成品油及化工原料为主的下游产品需求有所萎缩，上游原材料涨价没有办法传导给下游产成品，这就造成炼油厂、化工原料生产企业有所亏损并在下半年出现集中停产检修的现象。他们的停产，自然导致化工仓储需求非正常性地减少。

一直以来，我们以“整合优质资源，为庞大的化工产业提供专业仓储服务”为愿景，以最大的努力为客户提供更为满意的服务。正是基于这样的信念，我们以“不畏浮云遮望眼”的清醒，以“越是艰难越向前”的韧性积极应对，全面提升客户服务水平，坚持不懈地追求卓越，稳住了市场份额，赢得了客户信任。我们在2022年取得了业务版图进一步扩张，营业收入较快增长，利润保持相对稳定的成绩。

下面，我们先来回顾一下2022年全年的业绩表现。

报告期内，宏川智慧实现营业收入约12.63亿元，同比增长16.10%；实现归属于上市公司股东的净利润约2.24亿元，同比下降17.63%。公司营业收入增长主要是因为经过几次并购之后，运营储罐罐容、化工仓库面积有所增加。利润出现下滑的主要原因在两个方面，一是新投产企业福建港能投入运营的时间较短，码头也还未取得国际航线船舶靠泊资质，效益暂未充分释放；二是我们在并购龙翔集团股权项目时产生了较大额中介顾问费用，导致支出增加。目前，福建港能已经取得相关资质并正式对国际货轮开放，而且我们2023年的工作重心之一就是提升福建港能的出租率，如果业绩爬坡顺利的话，将有利于增厚我们的业绩，提升盈利能力。

我们的战略实施：外延并购与内生增长双轮驱动

过去一年，长期积累的并购经验为我们抢抓住了并购发展的市场机遇。我们成功完成对香港主板上市公司龙翔集团的全面要约私有化收购，在中国资本市场并购发展史上留下意义非凡的浓重一笔。通过本次运作，我们获得了龙翔集团位于南京、宁波和潍坊的仓储基地，使得我们进入了宁波和南京这两个中国重要的石化产业基地，使我们在长三角地区的产业集群优势进一步增强，也将我们的业务版图扩张到了环渤海，另一方面，接手南京龙翔运营后，我们也进入了为大型化工生产企业提供工业仓储服务的全新领域。七月份我们完成了对沧州宏川90%股权的收购，拥有了其2.72万平方米的高等级化工仓库，与潍坊基地形成区域协同效应的同时，进一步夯实了宏川智慧的第二主业。四季度，我们从金控基金、莞企二号合计收购了金联川70%份额，至此，宏川智慧拥有了常熟宏智、苏州宏川100%股权。



过去一年，我们稳步推进项目建设，积极创新服务模式，内生动力持续加强。继一期技改项目完成后，常熟宏智二期技改项目也于上半年完成并投入运营，进一步扩大了常熟基地规模效应。福建港能克服重重困难，一、二期61座储罐全部投入运营，成为宏川智慧开拓东南市场的战略支撑点。东莞立沙岛基地的东莞宏川码头历经两年多的审批和建设，各项工作进展顺利，待2023年二季度正式投产运营后，将令立沙岛基地彻底告别困扰多年的码头泊位紧张局面，对客户满意度将起到极大提升作用。

另外，经过近两年来大家艰苦卓绝的努力，成都、南通等地的化工仓库新建扩建项目及公路港项目都取得了阶段性进展，为宏川智慧第二主业的发展增添新动能。

在增值服务方面，宏川智慧“智慧客服服务”已经推广到了9个库区，收入持续增长；南通如皋基地和太仓阳鸿洗舱及污水接收处理站业务实现新突破；南通、太仓、常州等地的危化车辆公路港项目先后投入运营，扩充了我们的服务链条。

此外，宏川智慧于2022年12月底着手设立全资子公司江苏宏川智慧国际物流有限公司，计划开展全链条的石化产品综合型物流业务。

综上所述，宏川智慧经过过去一年高歌猛进的发展，公司下属控股子公司运营的储罐罐容较2021年增加84.88万立方米、化工仓库面积增加4.18万平方米。至此，我们旗下仓储企业总占地面积约5000亩，拥有码头13座，储罐922座，总罐容438.61万立方米，化工仓库面积达6.49万平方米。

总体上来看，宏川智慧“码头储罐与化工仓库双主业+增值服务”的战略推进顺利，核心资产规模及整体盈利能力得到进一步提升。我们的业务版图已经形成粤港澳大湾区、长三角、东南沿海、环渤海、成渝双城经济圈“多管齐发”的格局，区位优势明显，可以充分发挥产业的规模效应、集群效应以及协同效应。

我们的服务理念：让客户满意，以服务为核心竞争力

作为服务行业，让客户满意是我们长期发展的基础。过去一年，我们在狠抓“降低货物损耗、提高作业效率”的同时，进一步夯实了“以客户服务为核心，全员参与”的客户服务管理体系。通过建立首问负责制，提供管家式、专家式服务，探索延伸式服务三大服务机制来提升客户服务水平。

我们严格落实客户诉求/投诉管理，通过定期走访、客服现场接待、400客服专线、宏川智慧公众号、智慧客服系统主页、定期客户满意度调查等多种渠道收集客户诉求/投诉，做到“有问必答、实时处理、责任到人、事事闭环”。具体到细节就是，每一个投诉电话都要跟踪到底，每一个投诉案子都要处理到位。也就是说，我们把服务作为我们的核心竞争力之一去打造，在这上面投入了大量人力、物力，制定了一系列很高的服务指标。通过狠抓服务，我们让新增产能和新增库区迅速得到了市场的认可。

人才是做好服务的基础。我们很重要的一个工作就是持续搭建人才体系，以满足我们战略发展的需要。我们提到要加大力度引进专家型高端人才，吸引技术型专业人才，培养潜力

型内部人才，打造一支更强大更高效的领先团队。我认为在人才建设上面，我们是有优势的。为什么这么说呢？因为我们在内部一直推行的是高效的一体化中心制管理模式，且我们在库区数量上存在巨大优势，使得我们在管理、安全、环保、操作、商务、客服等专业领域，都可以配备行业内最专业的人才，并施行专业化的管理，从而推动更多优秀人才涌现，实现企业与人才的双向奔赴。

我们以“为员工搭建发展平台”为企业使命之一，推行以关注员工为核心的企业文化，我们认为只有满意的员工才能为客户提供满意的服务，只有领先的团队加上领先的管理，才能最终成就一个领先的企业。

科技是做好服务的手段。我们持续推动科技创新，着力推动智慧库区建设，通过不断提升库区自动化、信息化、智能化水平，加强安全管理、提高运作效率、优化客户服务、增强盈利能力。去年，我们在东莞、常熟、南通库区导入的无人过磅系统较大幅度提升了作业效率和客户满意度，还明显节省了人力资源。未来，我们也将借助东莞三江和南通阳鸿打造国家高新技术企业的经验，有计划地推进其它库区的智慧化建设，争创一批高新技术企业。

我们的社会责任：让社会满意 为社会创造综合价值

宏川智慧的发展得益于时代，我们也以自身的发展回馈时代。我们在担当企业创造财富的经济责任的同时，也通过多种形式履行我们的社会责任，树立了良好的企业声誉和品牌形象，赢得了社会各方的认可。

在公益慈善方面，我们持续在扶贫济困、捐资助学、环境保护等领域践行企业社会责任。

在资本市场建设领域，作为东莞市上市公司协会会长单位，2022年宏川智慧继续发挥龙头企业带动作用，结合自身经验、资源等优势，帮助协会充分发挥政企桥梁作用，助力东莞资本市场的高质量发展。

在安全环保领域，常州宏川VOCs治理项目- RTO废气焚烧炉建成并成功运行，还获得中央环保投资项目690万元专项资金支持；我们与中国职业安全健康协会签订安环健（HSE）战略合作协议，推动宏川智慧安环健管理体系建设和水平全面提升，加速迈向世界一流的安环健标杆企业；2023年，我们作为少数几家民营企业的代表与中国石油、华润集团、国铁集团、中国建筑、中国平安等知名企业一起当选为中国职业安全健康协会副理事长单位，将借助自身经验优势以及行业影响力，助力产业链相关企业的安环健水平得到整体提升。

我们的未来：深耕石化仓储物流行业 延伸服务链条

未来，我们仍将深耕石化仓储物流行业，为庞大的化工产业提供专业的仓储物流服务，提高化工产品流转效率，为化工产业链条的高效运行提供坚实的仓储物流支撑。

第一，夯实主营业务规模优势，并购与自建共同发力。

目前，我国的化工仓储行业企业集中度较低，宏川智慧仍然具备广阔的并购成长空间，未来我们仍将专注化工仓储主业，以并购或自建的方式来实现规模的进一步扩大。首先，我们将在粤港澳大湾区、长三角、环渤海等这些我们具备规模优势的地方加强布局，夯实我们的规模优势，充分发挥产业的协同效应；其次，在国内一些战略性城市寻求投资机会来填补区域空白，持续拓展我们的业务版图，拓宽我们的服务半径，实现全国性布局；再次，跟随我们客户的发展脚步进行更广区域和领域的布局，以更好满足客户的需求。

第二，关注与化工仓储相关且供给受限的行业。

在产业探索方面，我们仍然会聚焦于与我们化工仓储行业相关的产业，以延展我们的服务链条。化工仓储行业实际上是整个化工产业服务链条其中的一个重要环节，在这个服务链条上还有其它环节。如果我们关注到其中有些环节和我们业务协同性较大，可以为客户提供一体化的服务，我们也会积极考虑其中蕴含的发展机会。

从我们多年经营的观察和思考来看，宏川智慧业务的主要特点是供给受到限制、行业壁垒较高。所以，我们会关注具备相似发展逻辑和运营模式的行业，探索进入的可能性。

最后，我认为一家优秀的企业一定是长期稳健的，可以为股东获取丰厚回报。因此，我们将以提升每股收益作为企业长期追求的核心目标之一，持续夯实公司健康发展的基础。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。我们不仅要成为一家员工认可、社会尊重、行业领先的安环健标杆企业，更要成长为全球领先的百年企业，做到基业长青。

谢谢大家！



ESG管理

公司充分尊重和维护各利益相关方的合法权益，积极履行企业社会责任，加强与各方的沟通、交流，实现各方利益的均衡，共同推动公司持续、健康发展。

利益相关方	主要关注点	沟通方式	回应措施
 政府/监管机构	遵纪守法 依法纳税 安全运营 支持经济发展	信息披露 专题汇报 统计报表 走访调研	依法合规经营 预防重大安全事故 提升当地就业率 促进当地经济发展
 投资者	发展战略 公司业绩 公司治理 利润分配 交流沟通	股东大会 信息披露 调研交流 路演 反路演 互动易平台 投资者关系专线 投资者关系邮箱	规范运作 内控管理 信息披露 实施权益分派 举办业绩说明会 举办机构投资者交流会
 员工	人权保护 员工关怀 薪酬福利待遇 培训与职业发展 健康与安全管理	职工代表大会 员工满意度调查 合理化建议	依法保障员工各项权利 积极开展各类培训 完善人才晋升与薪酬机制 加强职业健康与安全管理 推行多样化的员工福利 保持顺畅的沟通机制
 客户	货物损耗率 时间管理 安全运营 诚信经营	客户服务满意度调查 定期回访 投诉及反馈渠道	数质量管理提高服务水平 提供增值服务满足客户需求 智慧创新推动服务质量提升
 行业协会/ 合作伙伴	加强交流与合作 互利共赢、共同发展	签订协议合同 共同研究、交流专业技术	参加行业交流活动 建立产学研合作机制



走进宏川智慧

09
数说2022

11
公司简介

12
企业文化

13
主要荣誉

15
加入协会

17
上市五周年
大事记

数说2022

经济绩效

总资产
916,091.44万元

政府补助
380.32万元

专利技术
128项

所有者权益
236,989.09万元

现金分红金额
13,470.36万元

码头储罐客户满意度(百分制)
96.43分

营业收入
126,315.11万元

股利支付率
49.61%

化工仓库客户满意度(百分制)
97.03分

利润总额
29,180.53万元

研发投入
2,596.75万元

EBITDA
89,372.90万元

纳税总额
17,145.61万元

安全投入
3,619.37万元

环保投入
2,894.04万元

安全环保绩效

安全事故发生次数
0

三废排放
达标



社会绩效

员工总数
1,575人

男性员工人数
1,255人

女性员工人数
320人

员工工资福利
22,293.95万元

股权激励成本
851.39万元

培训覆盖率
100%

培训人次
92,708人次

人均培训时长
30.41小时

对外捐赠
25.44万元



公司简介

公司系一家创新型石化产品物流综合服务提供商，主要为境内外石化产品生产商、贸易商和终端用户提供仓储综合服务及其他相关服务。

码头储罐综合服务

依靠公司码头、管线、储罐、装车台为客户提供货物一体化服务，业务涉及装卸及仓储全过程。

化工仓库综合服务

依靠公司化工仓库、分装设备等为客户提供货物一体化服务，业务涉及装卸及仓储全过程。

中转及其他服务

包括过驳、中转、车船直卸、船只补给等业务，不涉及仓储过程。

物流链管理服务

利用公司优秀的经营管理能力，通过服务输出，为客户提供包括仓储代理服务、过程管控服务等在内的仓储物流一体化服务。

仓储代理服务

为客户提供货物存储期间的安全、品质检测、货权监管、代办出入库等服务。

过程管控服务

包含为客户物流全过程提供时间、损耗、品质管控等服务。

增值服务

包括智慧客服服务、洗舱及污水处理服务、货物通存通兑服务、危化车辆公路港服务等其他服务。

智慧客服服务

客户通过使用公司智慧客服系统实现仓单注册、交割的电子化交易在线转移储存货物的货权，智慧客服系统为客户提供了安全、高效、便捷的交易服务。

洗舱及污水处理服务

公司利用自有码头建设了水上洗舱站，为液化船舶提供专业的货仓清洗服务；洗舱产生的污水通过接收、储存设施，最后输送到专设的污水处理设施处理后达标排放。

货物通存通兑服务

依托公司分布在各地仓储库区的集群优势和庞大存货，为客户提供同品质、同数量的石化产品的异地存取服务，降低客户综合物流成本，提升客户运营效率。

危化车辆公路港服务

依据国家相关规定和政府部门委托，为驶入化工园区的危化品车辆提供资质证照检查、车况检查、车辆存放、应急维修、车辆加油、罐箱清洗等服务，以及为驾驶员、押运员提供休息室及餐厅等生活配套服务。

企业文化

核心竞争力的重要组成部分

安全使命：生命至上 安全第一

安全愿景：平安宏川 幸福家园

安全理念：红线高于一切 责任重于一切

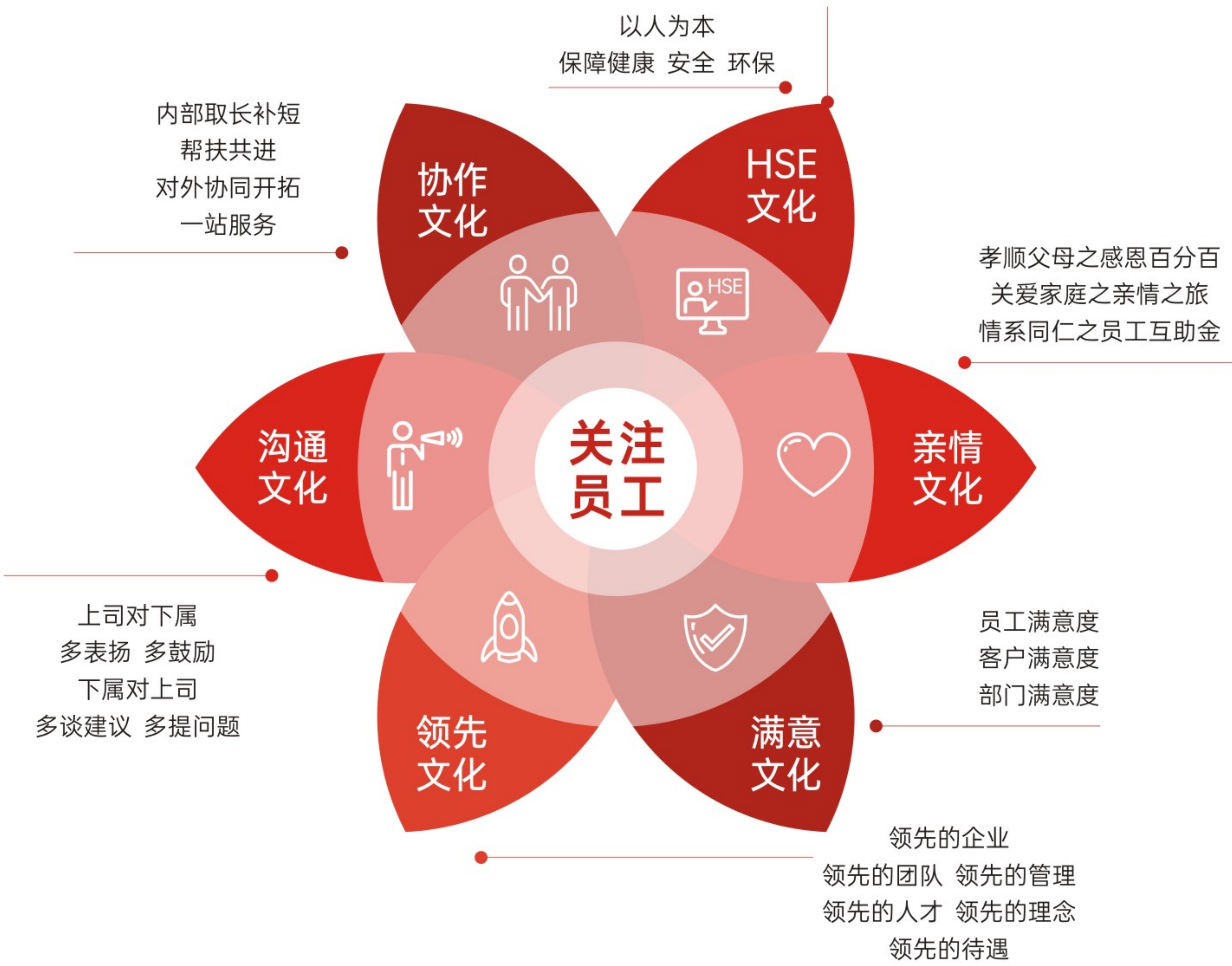
预防先于一切 管理严于一切

安全价值观：存敬畏 强执行 崇科技

安全宗旨：天地人和 长治久安

安全目标：零违章 零漏洞 零失误 零事故 零伤亡

安全方针：深 严 实 全 盯 防 治 改



企业愿景

整合优质资源
为庞大的化工产业提供
专业仓储服务

企业使命

为员工搭建发展平台
为客户提供优质服务
为社会创造综合价值
为股东获取丰厚回报

企业价值观

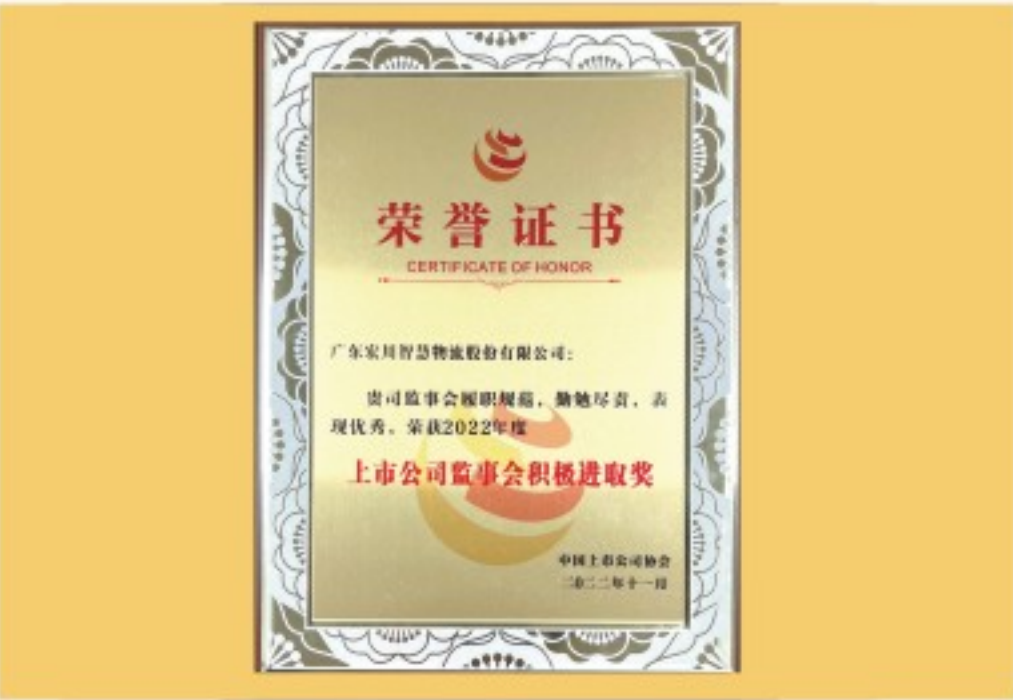
诚信 共赢 效益 创新

主要荣誉

中华人民共和国
化学品管理信息化国家标准起草单位
宏川智慧



上市公司监事会积极进取奖
宏川智慧



中国上市公司投资者关系最佳董事会奖
宏川智慧



江苏省工业互联网
示范工程项目星级上云企业
常州宏川



2021年度三星明星企业
常州宏川



2021年度环保信用评价绿色企业
南通阳鸿



模范职工之家
南通阳鸿



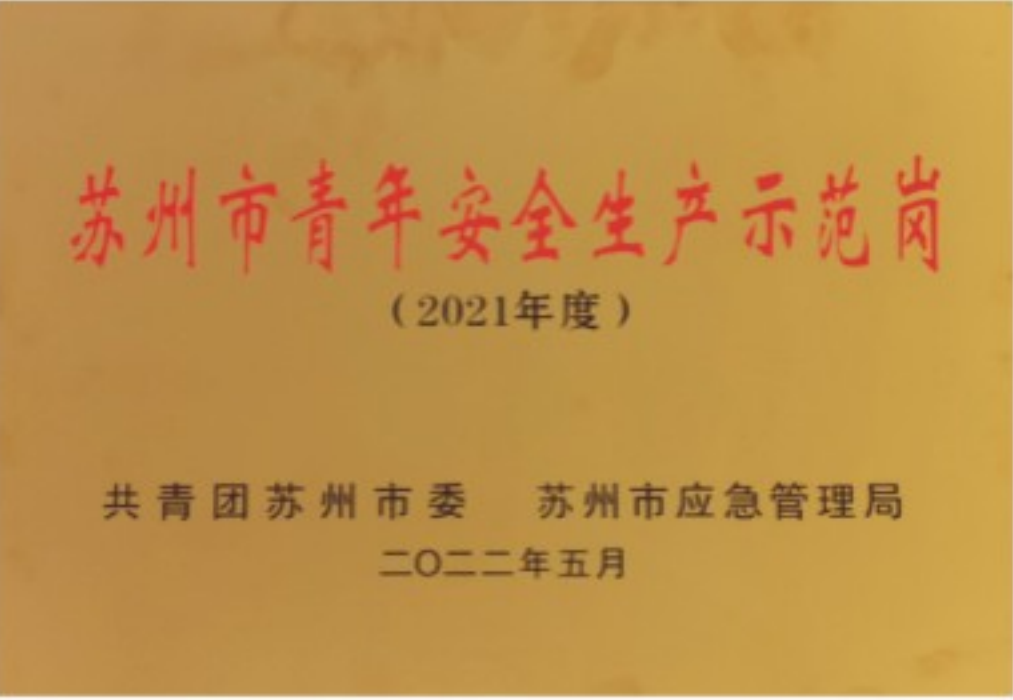
2021年税收贡献十强企业
南通阳鸿



江苏省文明单位奖牌
太仓阳鸿



苏州市青年安全生产示范岗
太仓阳鸿



苏州市质量奖
太仓阳鸿



优秀指定交割仓库
太仓阳鸿



加入协会

宏川智慧

- 中国物流与采购联合会危化品物流分会 | 常务理事单位 会员单位
- 中国职业安全健康协会 | 副理事长单位
- 中国石油流通协会 | 会员单位
- 广东上市公司协会 | 会员单位
- 东莞市上市公司协会 | 会长单位
- 东莞市安全生产协会 | 副会长单位
- 东莞市港航协会 | 副会长单位
- 企业学习发展联盟 | 理事单位
- 广东安全生产杂志社有限公司 | 《广东安全生产》理事单位

立沙岛基地

- 广东省石油燃气协会 | 会员单位
- 东莞市沙田商会 | 副会长单位
- 东莞市气象防灾减灾协会 | 副会长单位
- 东莞市港航协会 | 理事会会员
- 东莞市易制毒化学品管理协会 | 甲级单位
- 东莞市能源协会 | 会员单位

太仓阳鸿

- CDI-T化学品分类协会 | 会员单位
- 中国物流与采购联合会危化品物流分会 | 会员单位
- 江苏省环境科学学会 | 理事单位
- 江苏保税区域协会 | 会员单位
- 江苏省口岸协会 | 会员单位
- 江苏报关协会 | 会员单位
- 苏州综合交通运输学会 | 会员单位
- 太仓市物流与供应链管理协会 | 副会长单位
- 太仓市化工医药协会 | 副会长单位
- 太仓市特种设备学会 | 会员单位
- 太仓市口岸协会 | 会员单位
- 太仓市港区物流协会 | 副会长单位
- 太仓市港区商会 | 会长单位



南通阳鸿

- 江苏省口岸协会 | 会员单位
- 江苏省综合交通运输学会（协会） | 会员单位
- 江苏省口岸协会 | 会员单位
- 江苏保税区域协会 | 会员单位
- 如皋市长江镇商会 | 副会长单位
- 如皋市特种设备综合服务商会 | 会员单位

中山嘉信

- 中山市易制毒化学品管理协会 | 副会长单位
- 中山市交通运输行业协会 | 会员单位

常州宏川

- 常州市新北区安全生产协会 | 会长单位

常熟基地

- 江苏省口岸协会 | 常务理事单位
- 苏州市综合交通运输学会 | 常务理事单位
- 常熟市易制毒化学品协会 | 副会长单位
- 常熟市港口协会 | 常务理事单位
- 常熟市安全生产协会 | 会员单位
- 常熟特种设备协会 | 会员单位

上市五周年大事记

持续性并购

并购涉及库区 12个 涉及资产总额 50.71亿元 交易对价总额 45.61亿元 涉及重大资产重组 2次

规模化发展

公司通过并购及自建
储罐规模由107.03万立方米提升至 **438.61万立方米**
码头由3座提升至 **13座**
化工仓库规模由0.51万平方米提升至 **6.49万平方米**

多区位布局

公司仓储业务布局由粤港澳大湾区、长三角区域
扩张至 东南沿海、环渤海、成渝地区双城经济圈 长三角区域的网络协同效应
进一步增强

服务链延伸

公司以石化仓储服务为核心 基于仓储基地/库区间的网络效应优势
新增为客户提供
增值服务（智慧客服服务、洗舱及污水处理服务、危化车辆公路港服务）
满足客户多方面需求

可转债发行

公司发行“宏川转债”（债券代码：128121）
募集资金总额6.70亿元 主要用于福建港能项目建设

并购基金运作

设立并购合伙企业“金联川” 资金规模10亿元
实施并购2个项目并完成退出

股权激励持续实施

实施股权激励计划四期
50万股 **3,098.50万份** **432人次**
限制性股票 股票期权 覆盖激励对象



现金分红持续实施

2018至2021年度权益分派，累计分红**4.44亿元**
2022年度拟分红**1.35-1.45亿元**
具体以权益派分实施为准

“宏川智慧”纳入两融标的

2022年10月24日“宏川智慧”被纳入两融标的

参与发起设立东莞市上市公司协会

公司参与发起设立东莞市上市公司协会
公司担任第一届会长单位，公司董事长担任协会会长

担任“标准”起草单位

担任化学品管理信息化国家标准起草单位

发放监事津贴

自2021年9月起发放监事津贴

安环健管理办公室设立

董事会安环健及创新委员会下设安环健管理办公室
由公司董事长担任负责人，统筹公司安全、环保、职业健康工作开展

“宏川E企学”上线

“宏川E企学”培训系统上线 搭建公司培训工作开展提供线上平台

宏川公益日

将每年度6月20日定为“宏川公益日” 每年度定期开展系列主题公益活动

注：以上为截至报告披露日数据。



完善责任治理

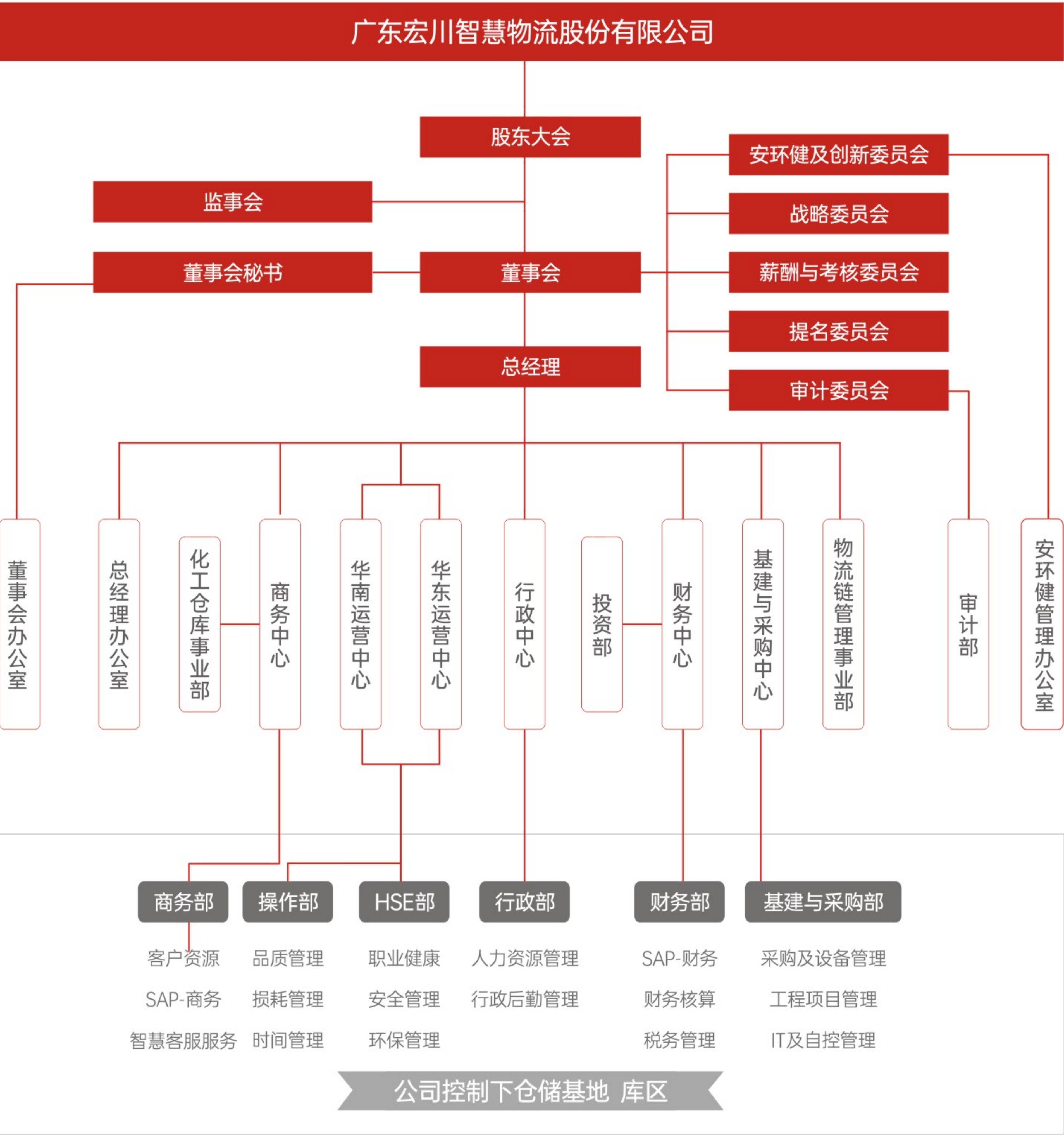
21
公司治理

23
内控管理

24
税务管理

公司治理

依据《公司法》《证券法》等相关法律法规、规范性文件等要求，公司建立了规范的治理架构，形成了职责分明、相互制衡、运作高效的公司治理体系。



中心制垂直管理 全方位管控

股东与股东大会

股东大会由全体股东组成，是公司的最高权利机构。公司严格按照《证券法》《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关法律法规、规范性文件的要求，规范股东大会的召集、召开、表决等程序，平等对待所有投资者，确保股东特别是中小股东能够充分行使股东权利，切实保障中小股东权益。

董事与董事会

董事会由7名董事组成，包含4名非独立董事，3名独立董事。董事会成员中独立董事分别为会计专业人士、法律专业人士、投资专业人士。公司董事会成员结构合理，董事任职资格、选聘程序、构成情况均符合有关法律法规的要求，全体董事勤勉尽责，能够按照《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等规定开展工作。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略委员会、安环健及创新委员会，进一步完善了公司治理结构。

监事与监事会

监事会由3名监事组成，其中2名股东代表监事，1名职工代表监事。监事会成员分别具备会计、融资、化工、人力资源专业背景，公司监事会成员结构合理，监事任职资格、选聘程序、构成情况均符合有关法律法规的要求。全体监事勤勉尽责，能够按照《监事会议事规则》等相关规定，对公司经营活动、高管人员履职情况进行检查监督，促进公司规范运作。

管理层

公司设有5名高级管理人员，公司日常经营活动由高级管理人员开展。管理团队拥有丰富的行业背景和专业管理经验，勤勉尽责地将公司并购发展战略付诸于实践，为公司可持续发展奠定良好基础。

信息披露

公司建立并严格执行健全的《信息披露管理制度》及《内幕信息知情人登记管理制度》，保证信息披露真实、准确、完整、及时、公平。

报告期内 公司共披露公告文件269份

由全体股东组成
召开股东大会9次
审议议案40个

7名
董事组成
4名非独立董事
3名独立董事
召开董事会14次
审议议案74个

3名
监事
2名股东代表
1名职工代表监事
召开监事会13次
审议议案51个

5名
高级管理人员

内控管理

公司根据外部环境变化，并结合自身经营管理实际，形成了自上而下的内部审计制度和自下而上的管理评审、经营与服务分析机制。

风险预防管理

公司制定了涵盖各方面的内部管理与控制制度

☑ 组织架构 ☑ 人力资源 ☑ 安全生产 ☑ 资金管理

☑ 采购业务 ☑ 资产管理 ☑ 销售业务 ☑ 工程项目

☑ 合同管理 ☑ 担保业务 ☑ 对外投资 ☑ 关联交易 ☑ 信息披露

确保各项工作都有章可循，形成规范的管理体系
自上而下强化公司的风险管理能力

由各职能部门及子公司每季度或每半年通过对管理工作、经营计划完成情况的总结分析，对经营管理活动中的内部控制进行自我评价，形成自下而上的自我监督机制。

加强信息系统建设，持续推进关键业务流程风险控制由人工控制向系统自动控制转变，有效提升公司风险防范水平。

内部监督

- 年度审计** 根据审计计划开展年度审计活动，对业务流程进行全面的监督与评价

工程项目预决算审计 结合行业特征，开展工程预结算审计工作，重点关注工程项目有关风险。

专项审计 根据外部环境变化及公司经营管理要求，不定期开展专项审计，持续推动规范管理。

自查与整改

对审计或审核过程中发现的问题进行审计监督，督促检查审计意见的采纳情况，持续关注整改效果。

各中心组织标准化管理流程梳理与自查

持续促进业务流程与管理流程的优化、完善

税务管理

税务管理办法

公司制定《税务管理规定》

确定纳税原则，明确税务登记变更内容、申报管理、税务评估管理、税务检查管理等工作流程，不断加强与税务机构的沟通联系，及时咨询有关涉税事项，了解税收政策，评估潜在的税收风险，贯彻依法纳税，诚信纳税，积极响应国家税收政策。



税务治理、管控及风险管理

- 建立体系，加强审核，定期内检**

公司建立纳税申报审核及统计评估体系，加强对计税基础及税金的审核，规范税务申报。

通过统计纳税明细，对公司税目进行分析，对于易发生重大税务风险的业务和税目进行定期内检，避免税务风险。
- 关注税法政策，降低公司税负**

建立税法搜集制度

通过及时分享与公司相关的税法规定及优惠政策，力求在业务改造过程中结合行业优惠降低公司税负。
- 按时足额纳税，防范税务风险**

规范税务管理

确保纳税申报及时、准确、完整，保持维护税务关系，有效防范和规避税务风险。



聚焦客户服务

27
聚焦主业

29
优质服务

33
科技创新

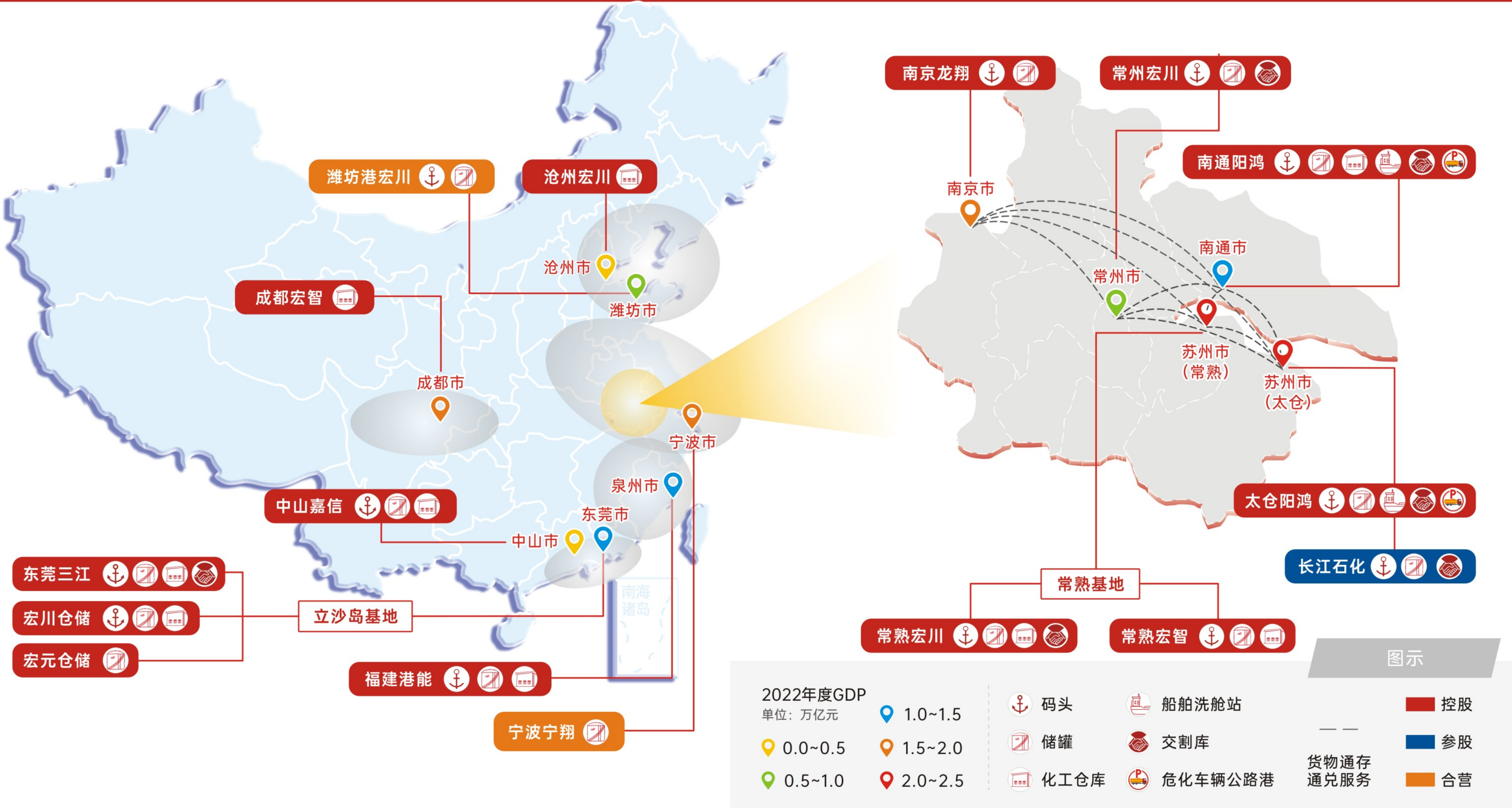
39
基建采购

聚焦主业

*报告期内

- 码头仓储综合服务营业收入占比 88.02%
- 化工仓库综合服务营业收入占比 4.64%

- 储罐罐容增加91.77万m³ 总计达436.30万m³
- 化工仓库仓容增加2.72万m² 总计达6.49万m²



优质服务

客户服务体系

服务体系

首问负责制

人人做“服务”的第一责任人
切实优化客户体验

延伸式服务

向客户及其上游供应商、下游采购方分享国内外石化行业市场信息，为各方搭建交流机会，以及为客户的其他服务商提供服务。

管家式专家式服务

客服人员熟练掌握与各个服务环节相关的知识，提前预判可能导致服务延误或客户体验不佳的外部因素，及时给予客户提醒或给予专业建议，增强客户粘性。

客户隐私

公司制定了相关制度，对包括客户信息在内的内外部信息进行使用授权及保密规定，并在商务合同中进行了保密条款的约定。

公司重要客户

排序按照客户中文名首字母排列

高质高效服务

数质量管理

建立船舶黑白名单机制

建立了跨区域联动的船舶黑白清单机制为客户选择货物承运船舶提供参考，监督船公司共同做好损耗管理。

更新储罐附件减少货物损耗

通过逐步更新内浮盘密封层、更换呼吸阀、泡沫发生器、氮封阀等措施，结合定期罐顶VOCs红外成像监测、LDAR检测等监测手段降低损耗。

建立高标准损耗内控考核机制

逐年提升公司内部损耗内控考核标准，以高标准严要求督促和激励员工努力达成公司损耗管理目标。

全过程品质监控管理

建立从装卸货到仓储全环节的货物品质监控制度，对货物建立品质监控计划，定期取样送商检机构或内部实验室进行化验分析监控。多个库区内部设有实验室，并配备专职化验员，与国际知名商检机构建立合作关系，在公司内部设有商检实验室。

效率管理

智能化自助化

通过智慧客服系统、微信小程序、智能化硬件等措施实现自助下单、货转、查询、自助开单取单、无人值守过磅、停车场智能调配系统等，提升货物周转及运营效率。

环保保障

通过更新提升环保设施，达到VOCs达标排放，保障全年、全天候各项作业正常有序开展。

高标准考核机制

逐年提升公司内部时间管理内控考核标准，以高标准严要求督促和激励员工努力达成公司时间管理目标。



客户投诉处理

2022年度达成设定目标

✓ 全年重大客户
投诉为0

✓ 每季度重点客户(A、B类)
走访率100%

✓ 客户抱怨投诉
处理率100%

✓ 客户服务重点改善项
完成率100%

✓ 公司设立了
400客户投诉电话
工作时间不间断接听
其余时间留言后回访

✓ 设置了
客服专员岗位
并为各子公司建立了客户服务沟通群
确保客户意见和诉求能得到及时的处理和反馈

对每个客户投诉事件处理均进行了跟踪和记录
确保整改到位

案例

司机装卸货物等待时间过长问题解决方案

- ✕ 投诉内容

因子公司所处化工园区危险品运输车辆进入化工园区规定配额限制，装卸货物司机因无法提前获取准确的入园时间而造成盲目等待。
- 🔊 投诉处理涉及中心

商务中心、运营中心、基建与采购中心
- ✓ 解决方案

经与公司各中心及子公司所处园区沟通协调，针对客户诉求自主开发车辆排队系统，并与化工园区信息系统联动，形成了园区-库区一体化的车辆入库排队系统，有效解决司机等待时间过长的的问题，提升运营中心的工作效率，以满足客户需求。

客户满意度

综合客户满意度调查

对调查对象进行细分

分别为 〰 码头储罐客户 〰 化工仓库客户 〰 提卸货人
从不同维度编制满意度调查问卷

获取更为客观 精准的调研结果

📦 码头储罐客户
满意度
96.43分

🏢 化工仓库客户
满意度
97.03分

👤 提卸货经办人
满意度
97.84分

百分制

💬 对于客户提出建议的问题，各中心/子公司分析问题形成原因
在针对性地相关客户跟踪回访

✓ 了解客户实际需求，并制定行之有效的改善措施
以便持续提高客户满意度

专项客户满意度调查

首次：智慧客服系统

✓ 整体使用感受

✓ 安全性

✓ 稳定性

✓ 功能

✓ 异常处理响应

通过以上维度的满意度调查
收集客户个性化建议
形成智慧客服系统后续优化的方向

帮助我们更有针对性地了解
客户对我们新推出的创新服务的体验
更有利于我们提升服务质量

科技创新



➤ SAP标准管控平台

采用统一标准的财务管理系统
财务系统与采购、服务订单集成，从前端业务与后端财务可追溯

📍 码头储罐方面

通过EDI方式集成部分客户车单提货计划
自动对接系统减少人工干预，及时、准确地记录
和传递业务信息，提升服务效率及客户满意度

优化调整合同与计费程序

实时、透明准确的计费，提高客户的满意度和信
任感，提升公司口碑和信誉；新版程序兼容各种
合同模式，可为不同类型的客户提供更加灵活且
个性化服务，满足客户不同需求。

作业车辆队列集成短信、叫号、一键通话功能
提升效率，降低门岗工作强度同时有序地调度作业、
减少承运方的等待时间。

二道门车牌识别集成SAP仓储管理系统

通过车牌识别与业务单据信息匹配，确保授权车辆入
库，提升库区规范性管理。

开发接口集成自助过磅系统

数据高度集成，在安全规范前提下，提高作业效率。

🏭 化工仓库方面

新增化工仓库基础数据和单据批
量导入功能

与客户基础数据及业务单据通过
电子模板有效整合，升级完善化
工仓库仓储管理系统，使其更高
效、更先进地运行和管理，大幅
度缩短处理及核对时间，提高客
户满意度，从而提升企业运营效
率并有效节约资源。

➤ 人力资源一体化平台

从人员招聘、入职、职业辅导、晋升、培训、测评、
成长轨迹、薪资等完全数据可视化

➤ OA自动化一体平台

将财务、基建项目、采购、人事系统全数据交互，
实现高效的审批管理

与费用、重大项目、技改、检维修的预算数据整合、在集
团、仓储公司管控维度；年度、月度时间维度，实现事
前、事中、事后精细化管控；特别是针对项目立项、预
算、合同、付款、变更、验收实现闭环精细化成本控制。

智慧仓储管理平台

客户服务平台

商务计费管理及跟踪。

对外服务

货主能够及时准确的查询商品库存、储罐液位，实时掌握库存动态，当多货主混罐储存时，能够实时监控货权流转变化的动态。

对内服务

可以智能、实时分析当前储罐物理使用率及商务分析的出租率，并根据船期计划动态趋势分析。

预约管理平台

司机通过手机微信小程序操作，即可实现证照管理和预约开单。

证照管理

司机通过手机上传驾驶证、从业资格证、身份证、联系方式，车辆行驶证、道路运输证、罐检报告等，库区相关岗位核对其有效性审批生效。

预约开单

司机预约提交单据，系统会检查证照有效期，装载货物数量。只有车辆和司机证照在有效期内，并且装载数量在安全载重和安全容积范围内才能生成作业单据。

安全管理平台

安全生产信息化管理平台

采用五位一体的管理思路，实现现场整体安全管控。具体以实现企业安全生产全要素数字化管理为目标，围绕风险分级管控和隐患排查治理体系、化工过程安全管理、安全生产标准化等内容，建设集重大危险源监测预警系统、企业安全风险分区管理系统、生产人员在岗在位管理系统和企业生产全流程管理等于一体的安全生产信息化管理平台。

安全仪表系统

包括紧急切断控制系统、连锁保护控制系统确保作业安全性。

可燃气体和有毒气体检测系统

对重点区域可燃气体和有毒气体各个泄漏点进行实时监控一旦有泄漏的风险，及时报警，消除隐患，确保生产的安全。

消防自动化系统

包括消防水稳压控制、火灾检测与报警、一键自动喷泡沫和喷水系统等。

环保管理平台

通过物联网及工业互联网技术实时采集相关环保数据、通过阈值设定主动推送给管理人员，将风险有效控制现有的油气回收、污水处理等设备上增加必要的传感设备、变送设备、执行设备等实现过程数据的远传、智能化分析与展示、远程控制等功能。

设备管理平台

实现各库区设备智能管理

为设备的维修保养、备件管理、设备的更新等建立数据库，包括动设备、静设备和资产管理。在此基础上通过大数据分积累，将设备维护及维修检测记录进行大数据分析，行程设备健康卡片，通过系统建模行程合理的预测设备预故障维修计划，提高设备使用寿命并有效降低生产事故的几率。

功能优化升级

通过预约系统、电子围栏签到、在线付费、智能排队实现高效作业

避免无效排队和重复拥堵，有效提高企业运营效率；升级化工园区配套设施，引进先进技术，逐渐打造智慧型库区；不断升级信息系统数据安全性，遵循网络与信息安全的基本操作规范；对外部威胁进行预防和控制，确保数据的安全性和隐私性。

储罐码头

排队自动叫号界面

移动排队电子签到界面

在线付费界面

装车台作业进度界面

装车台作业进度查询

实时呈现装车台作业状况并让客户及相关方查看自己作业中车辆的作业进度等功能，能够提高服务品质，增强客户满意度，有助于吸引新的客户和提高回头客率。

化工仓库

移动调仓界面

出入库理货界面

安全智能运营的应用

智慧型安全装卸终端在罐区的应用

集成批控，实现人体静电释放联锁、静电保护联锁、溢油保护联锁、钥匙管理联锁、鹤管连接检测器联锁、鹤管归位器联锁、三角木归位箱、紧急停车按钮综合化的安全隐患解决方案。



智能作业流程扫码复核管控在卸车、装卸船操作的应用

作业流程复核验证系统，采用“扫码识别+系统数据库比对”的技术，辅助作业现场进行单据审核和工艺流程复核，减少和避免因复核不到位引发卸车、装卸船操作事故风险。



智慧型安全装卸终端



卸车工艺流程信息化系统复核流程



作业单条形码扫描读取的业务信息(待核验)



管口和罐号复核完成后的卸车流程图(核验完成)



装卸船工艺流程扫码复核流程



中控下发的作业计划单(待核验)



罐号和管口复核完成后的装卸船流程图(核验完成)

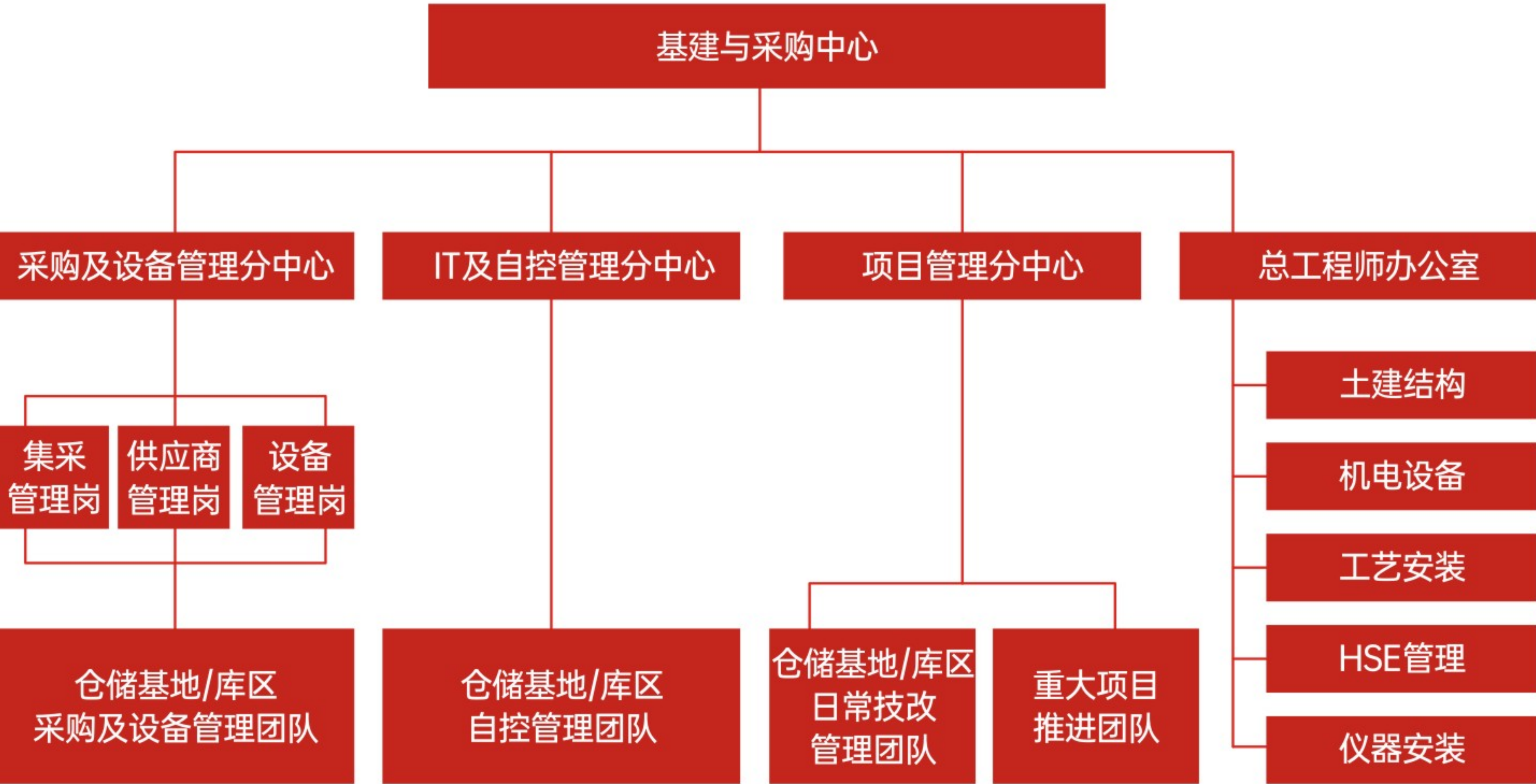
无人值守过磅系统

通过设备管理服务器、高度集成的职能化自助终端、语音系统、车牌识别系统、环境摄像系统、红外对射及道闸系统等设备集成，有效实现宏川地磅称重的无人值守管理。无人值守过磅系统推进的深度和广度进一步得到提高，从标准化管控、效率、效益都得到了显著的提升。



基建采购

组织架构



建设工程项目管理

基建与采购中心负责公司各库区技术改造工程，通过规范化的技改项目全流程管理，并采用新技术、新工艺、新设备和新材料等方式，对生产设施及相应配套设施进行改造、更新，以达到促进生产设备设施升级换代，改善劳动条件，降低能源和原材料消耗，提高生产经营效率，增强市场竞争能力等目的。

基建与采购中心每年底组织各库区相关部门讨论制定次年的技改计划
并遵循投入产出、成本管控、安全紧急等原则确定年度技改方案 经立项审批后实施

2022年度技术改造项目主要包括

安全提升

工艺技改

环保提升

消防提升

设备管理 公司注重设备“本质安全”管理

践行“TnPM设备管理”理念，按照“预防性维修”及“设备全生命周期”管理，全面实行及落实“设备三级维保”，保障设备“本质安全”，为安全生产保驾护航。

供应商管理 严格执行公司《供应商管理制度》《采购管理制度》

遵循公平竞争、标准化管理的规则，自供应商开发、准入、维护、考核、淘汰的全流程管理，不断加强供应商社会责任意识和服务意识。

- 合格供应商短名单产生**
根据“良性竞争、水平相当、就近选择”的原则，编制供应商长名单目录，审核筛选后分别形成公司合格短名单（集中采购）和各子公司合格短名单（非集中采购）。
公司定期对潜在优质供应商进行调查和准入评估，同时组织对重要设备供应商的产品、品控、产能、管理体系等进行现场审核并形成专业考察报告。根据考察情况，增补进合格供货厂商名单。
- 采购执行**
根据公司采购需求，通过询比价、竞争性谈判、招投标、单一来源、直接采购等方式，从供应商短名单中确定供应商，并执行“申购-询价（招标）-合同签订-供方备货-交付-入库-付款”的标准化采购作业流程。
- 阳光采购**
公司与供应商签订的合同中列有“廉洁从业条款”，并由审计部、基建与采购中心共同协作、监督，维护良好的商业环境和双方的合法权益。
- 绿色采购**
公司将节能环保理念充分融入采购作业中，从设备材料采购选型上重点把关，相同条件下优选低碳、节能、环保的设备和材料。
- 供应商绩效管理**
根据《供应商管理制度》分别对供应商进行合同履约评价和年度综合评价。针对考评结果，与供应商就发现的安全、质量、服务、交付能力等方面问题分析原因、制定改善方案、执行改善，优质供应商加深合作，不合格供应商则除名淘汰。
- 供应商关系管理**
建立完善的供应商关系管理流程，与供应商共建长期、和谐、互惠互利的战略合作关系。公司与供应商联合开展技术培训，参加行业技术交流会，参加采购展览活动，与供应商建立多渠道的沟通机制，不断提升供应商的质量意识和合作意愿。



深化HSE管理

43
HSE体系

47
安全管理

50
环保管理

52
职业健康管理

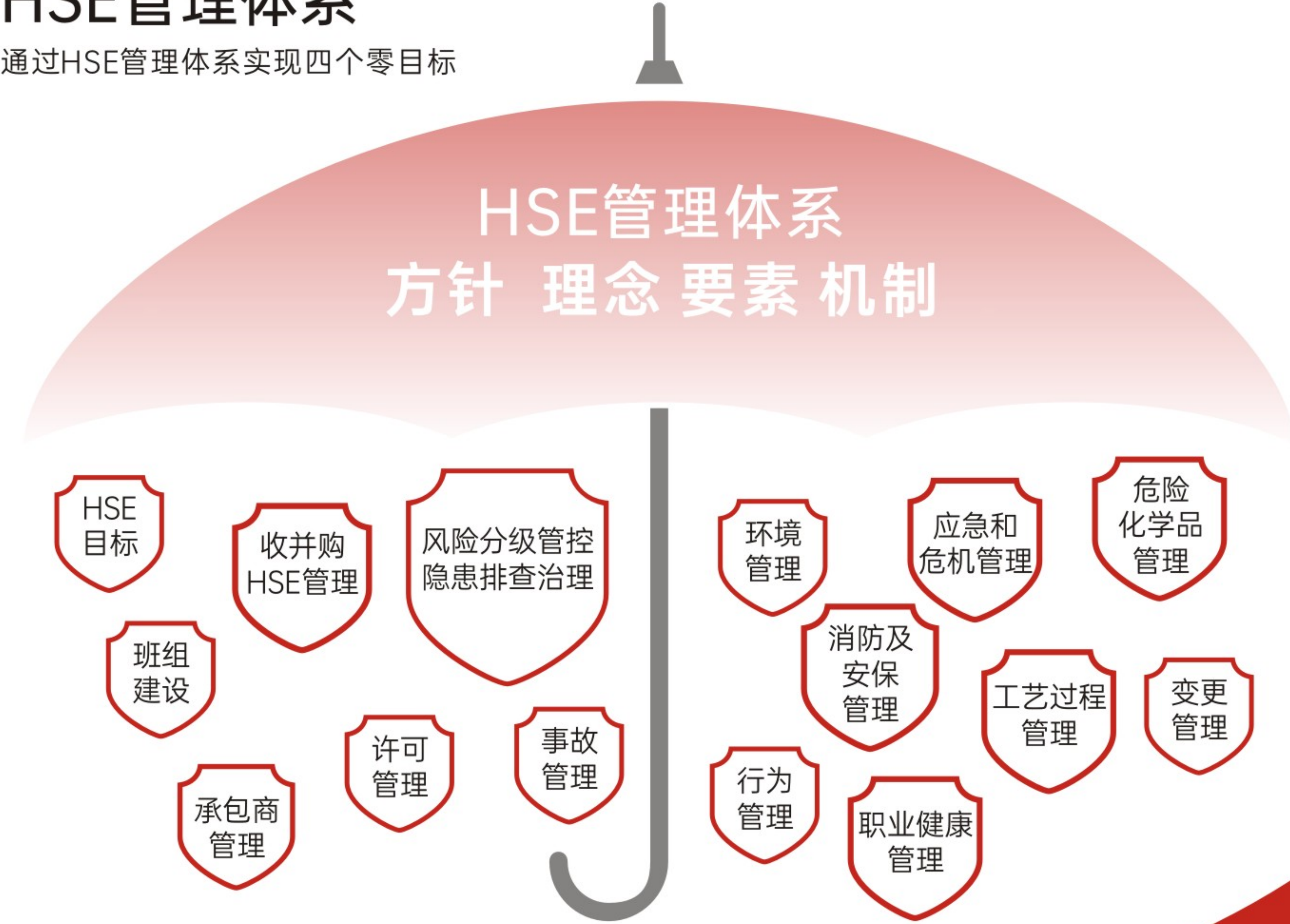
HSE体系

组织结构



HSE管理体系

通过HSE管理体系实现四个零目标



主体责任绩效考核

为压实安环健管理主体责任，强化安环健过程和目标管理，以量化的考核指标引导安环健工作目标的实现，

公司建立并执行安环建主体责任绩效考核机制

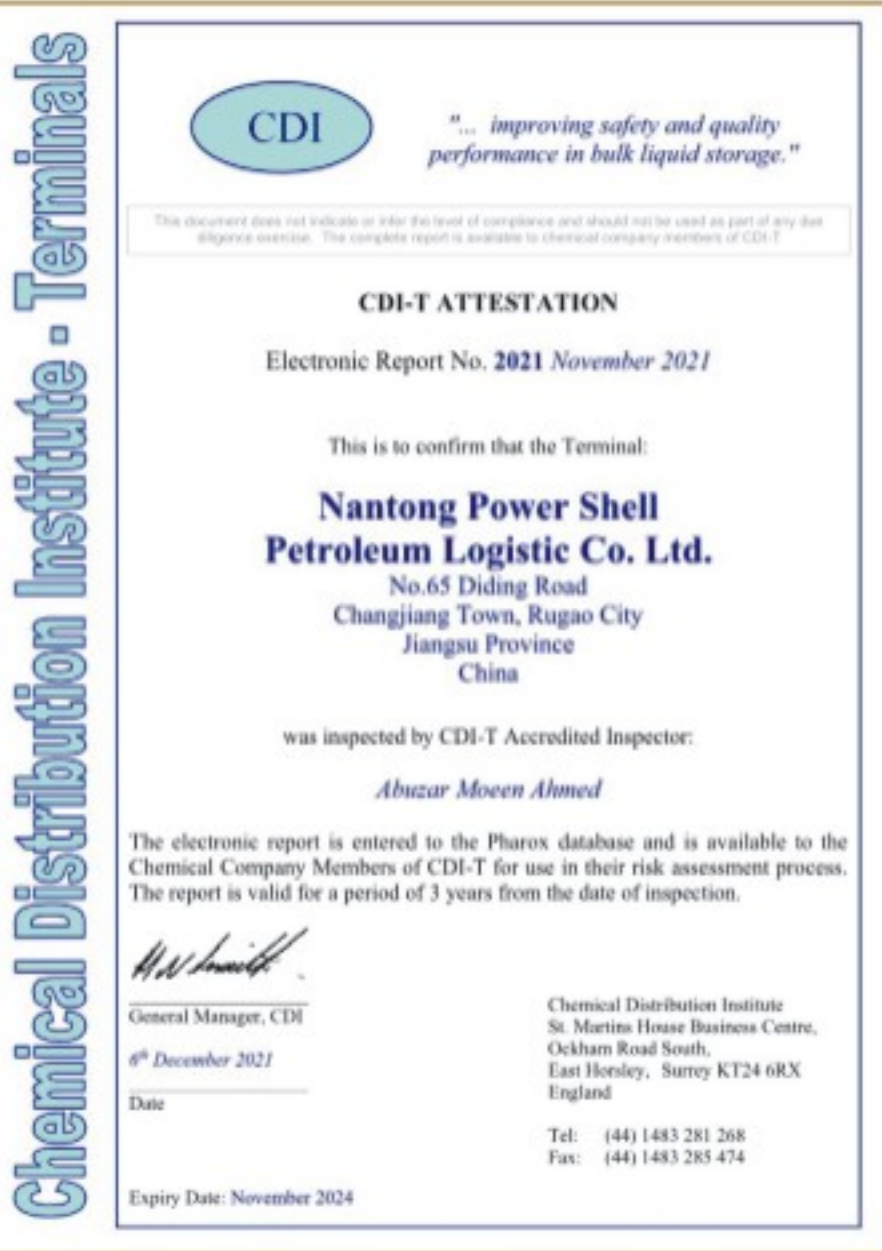
从安环健管理过程（分）和结果控制（分）两个维度进行考核

公司年度安环健主体责任绩效考核

综合平均得分 90.30（百分制）



HSE体系认证 以南通阳鸿为例



安环健标杆企业打造

公司与中国职业安全健康协会就建设石化仓储行业标杆企业达成战略合作



安全管理

隐患排查



检查

344次



发现隐患数量

2450项



整改率

100%

应急管理



应急演练

203次



其中消防演练

95次



参与人次累计

2630人



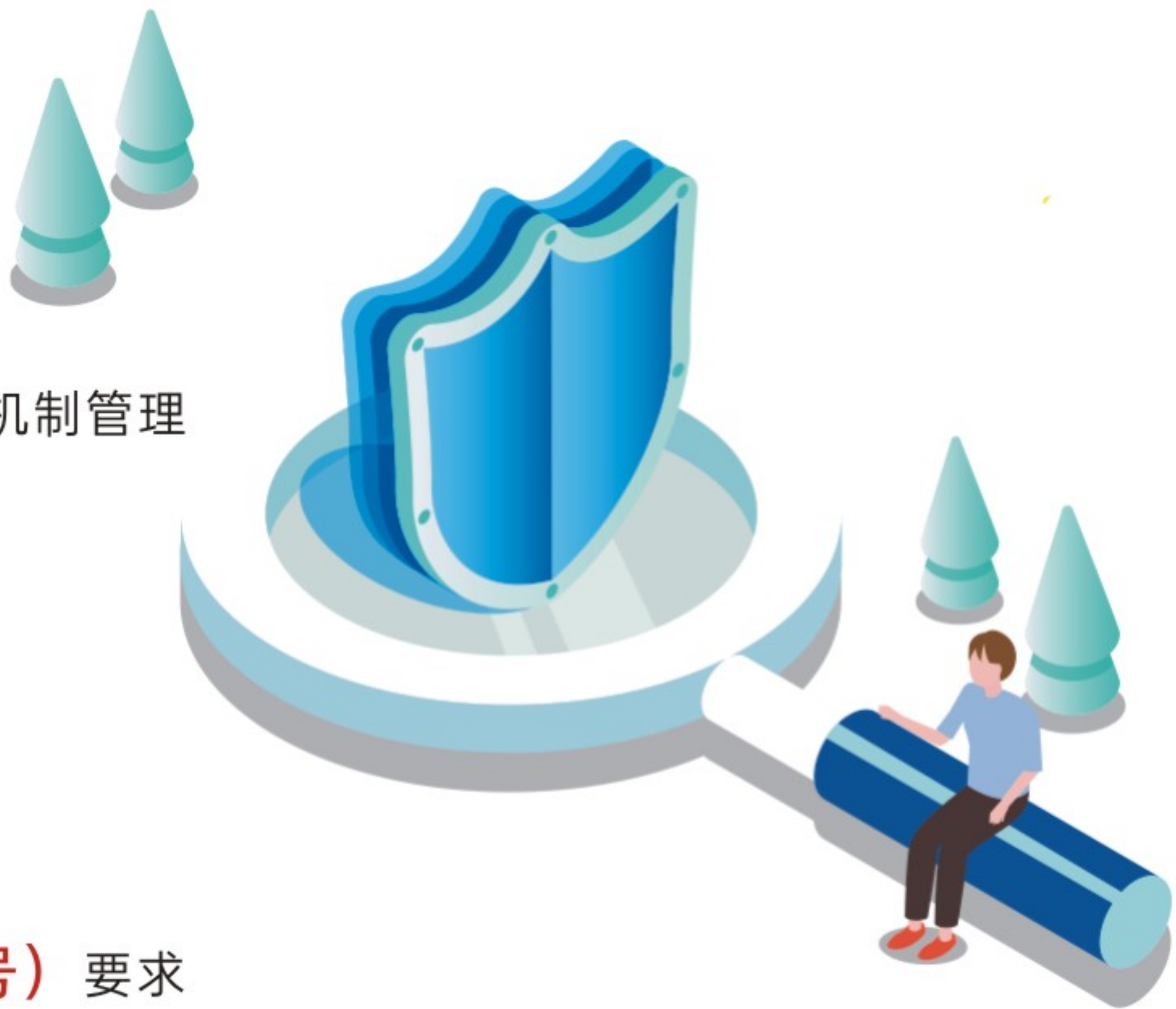
安全生产三年行动计划（2020-2022年）

根据《全国安全生产专项整治三年行动计划》等文件要求

公司各下属单位成立“安全生产专项整治”领导小组

编制“安全生产专项整治三年行动实施方案”落实相关行动部署

已实现安全生产现场管理、操作行为、设备设施和作业环境的“PDCA”动态循环机制管理



重大危险源管理

公司各下属单位重大危险源按照

《港口危险货物重大危险源监督管理办法》（交水发〔2013〕274号）要求

配备温度、压力、液位、流量、组份等信息的不间断采集和监测系统以及可燃气体和有毒有害气体泄漏检测报警装置，并具备信息远传、连续记录、事故预警、信息存储等功能。



党建+安全

重点以安环标杆、安环健领导力、班组建设等管理要素为重要抓手，开展党建促安全各项活动。积极与各级政府部门开展“党建+安全”共建活动。



环保管理

环境监测 全部达标



环境治理



直面行业痛点 深挖环保工艺



优化工艺，对传统装车台上装进行下装改造187套
实现车台作业油气“真”回收



储罐无组织废气收集系统改造共174套
将无组织废气转变为有组织废气
进而为废气治理和油气收集创造条件

开展环保项目 创建“绿色”企业

常州宏川VOCs治理项目

新建1套RTO焚烧炉、3台不锈钢洗涤塔、1套苯预处理装置及VOCs在线监测设施、蒸发气回收阀、阻火器等配套设施，项目建成后有效收集处理储罐收发货、槽车装卸、码头船舶作业产生的VOCs废气，确保VOCs达标排放，削减VOCs排放量。

经济效益指标

降低废气治理设施维护成本5%

社会效益指标

周边5km内大气环境质量改善服务人口约4.5万人

生态效益指标

VOCs去除效率96.5%/年



宏川仓储装车油气回收装置项目

新建油气收集处理系统，油气收集处理系统主要包括油气处理装置、排气筒、油品收集装置、安全设备及附属管道、电气、仪表系统等配套设施，项目建成后有效回收处理汽车装车和码头装船过程中产生的油气。

经济效益指标

油气回收率0.9‰总作业量

生态效益指标

VOCs去除效率95%/年



太仓阳鸿水上洗舱站项目

新建化学品洗舱水及含油污水收集处置站，承担化学品洗舱水接收处置以及内河船舶含油污水接收处置工作，接收处置太仓港范围内的船舶含油污水。

生态效益指标

2022年接收处理船舶污水3352吨
并全部达标排放



职业健康管理

邀请第三方检测公司
对工业场所职业病危害因素进行检测
合格率100%

定期开展
职业病危害现状评价



组织全体员工进行职业健康体检
对有职业危害倾向的员工
及时转岗调动到不接触职业危害因素的
岗位确保员工的职业健康
覆盖率100%

建立健全员工
《职业健康监护档案》



携手共赢发展

55
关注员工

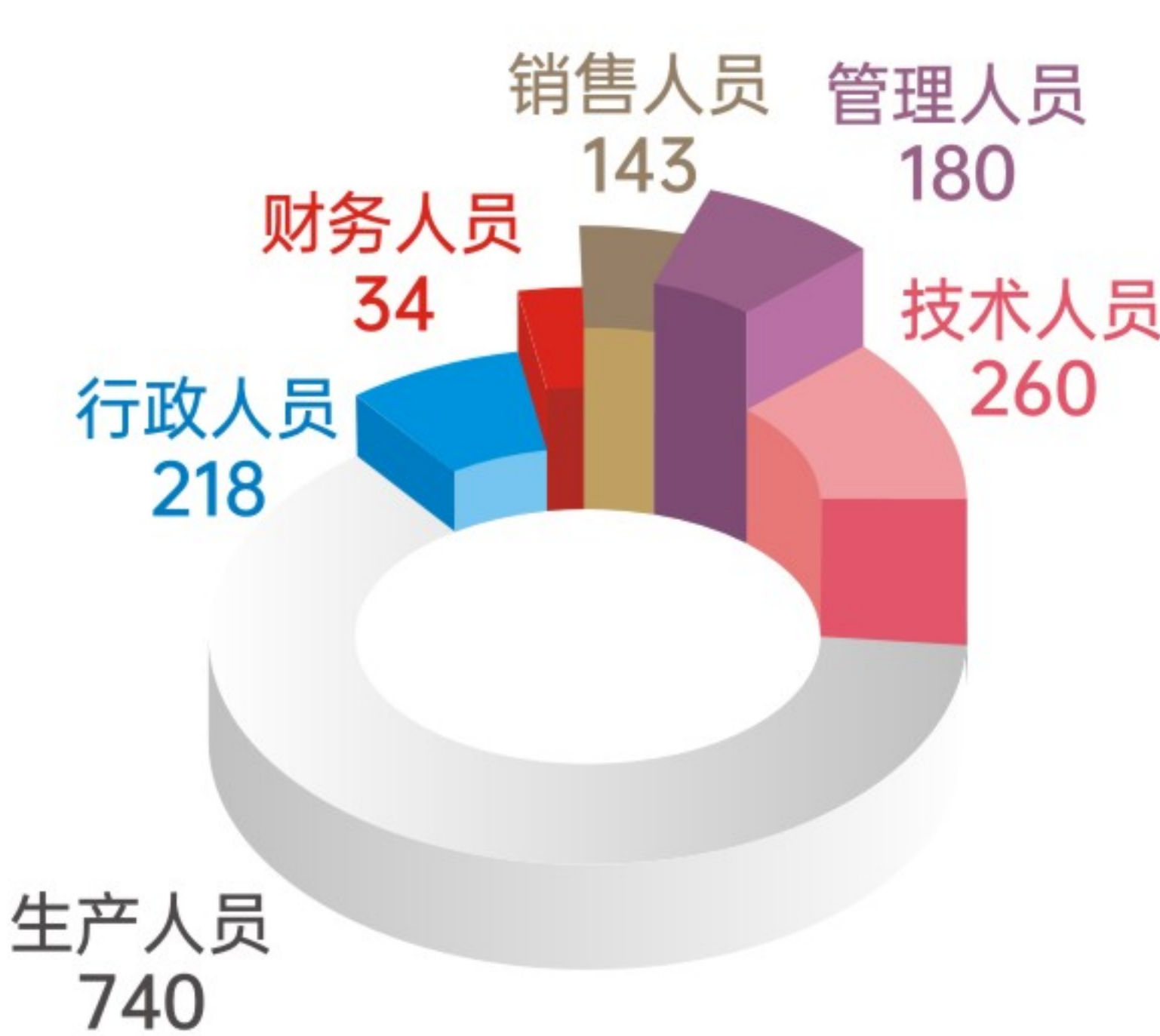
67
回馈社会

关注员工

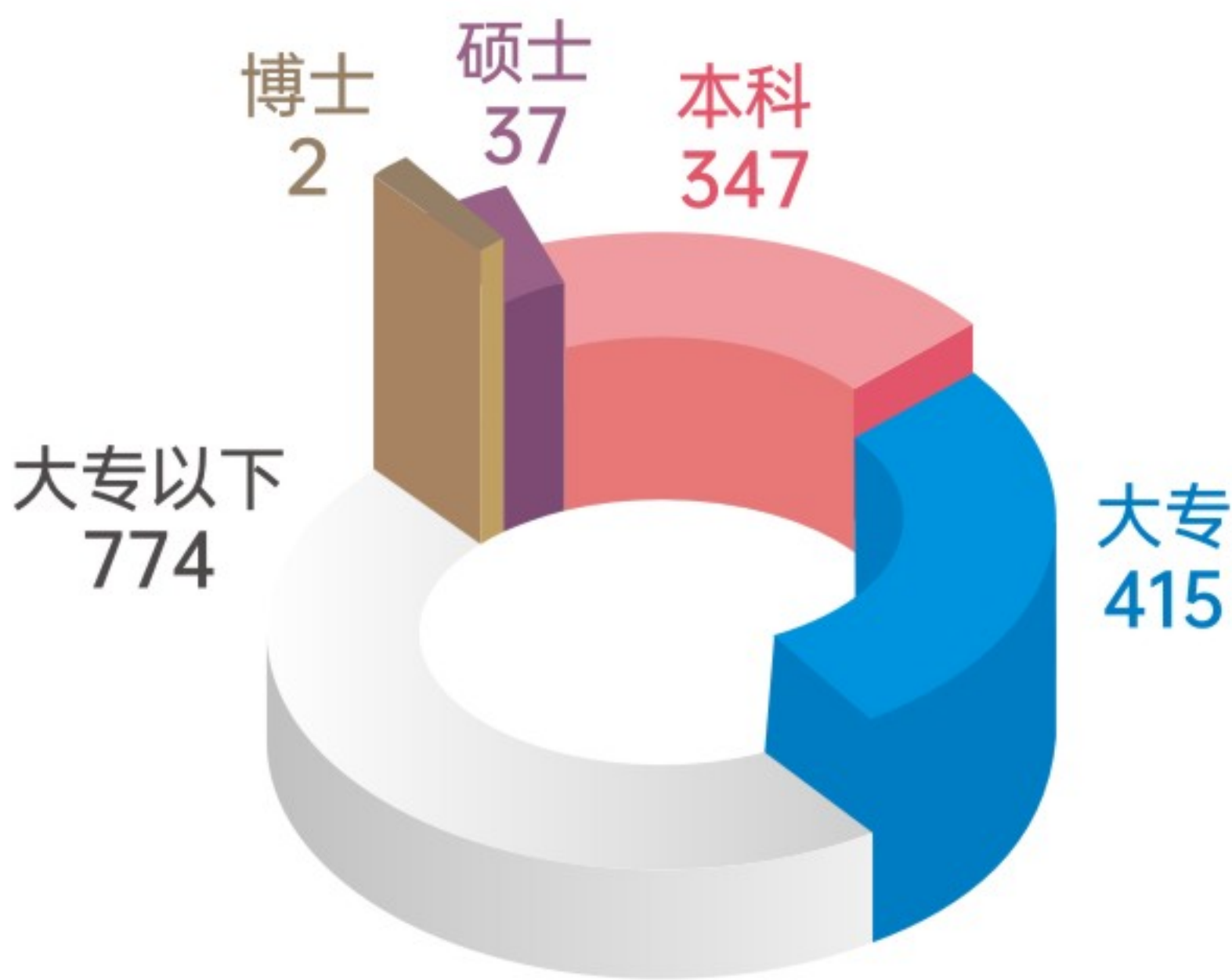
员工情况

单位：人

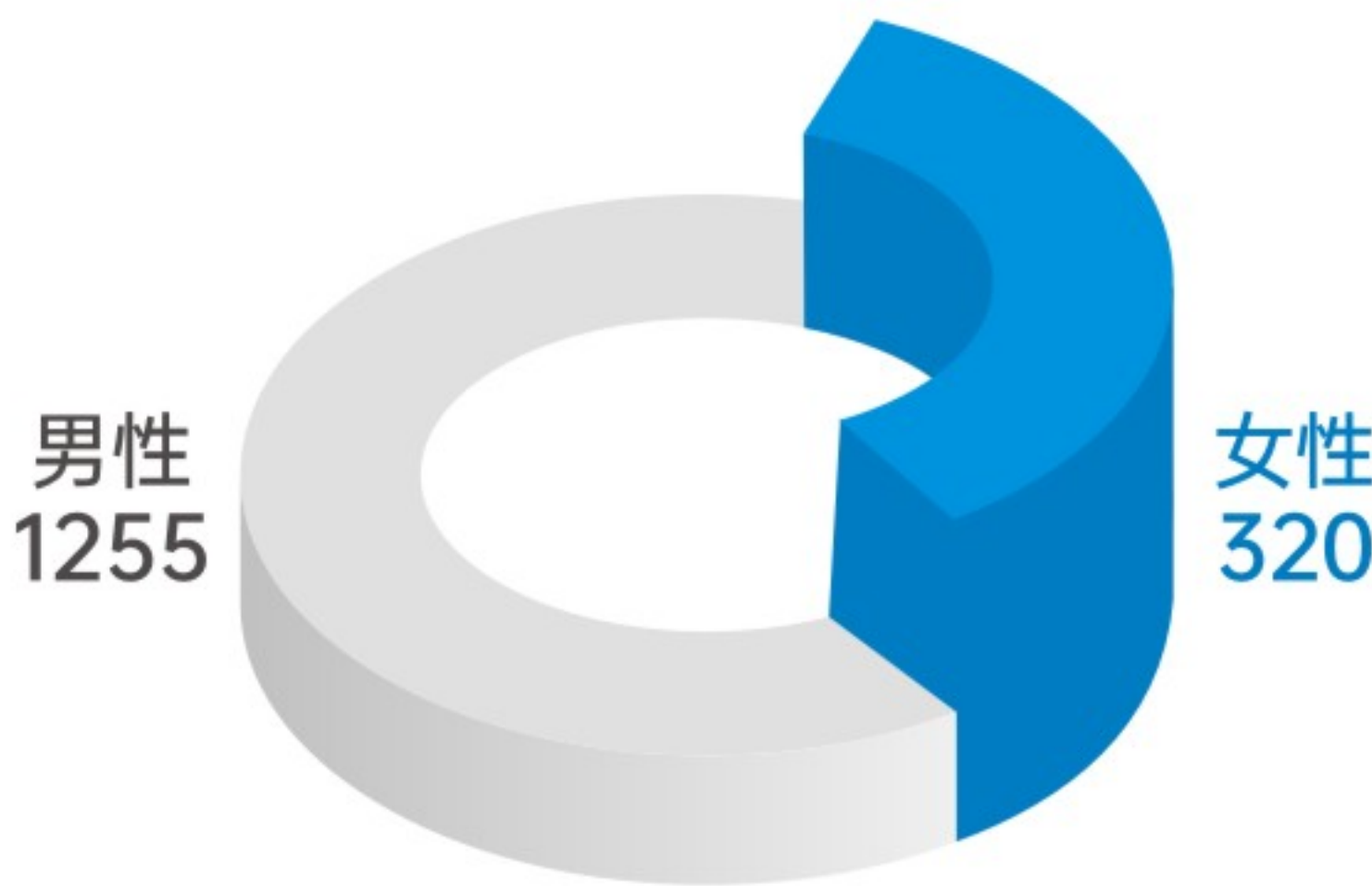
类别数量



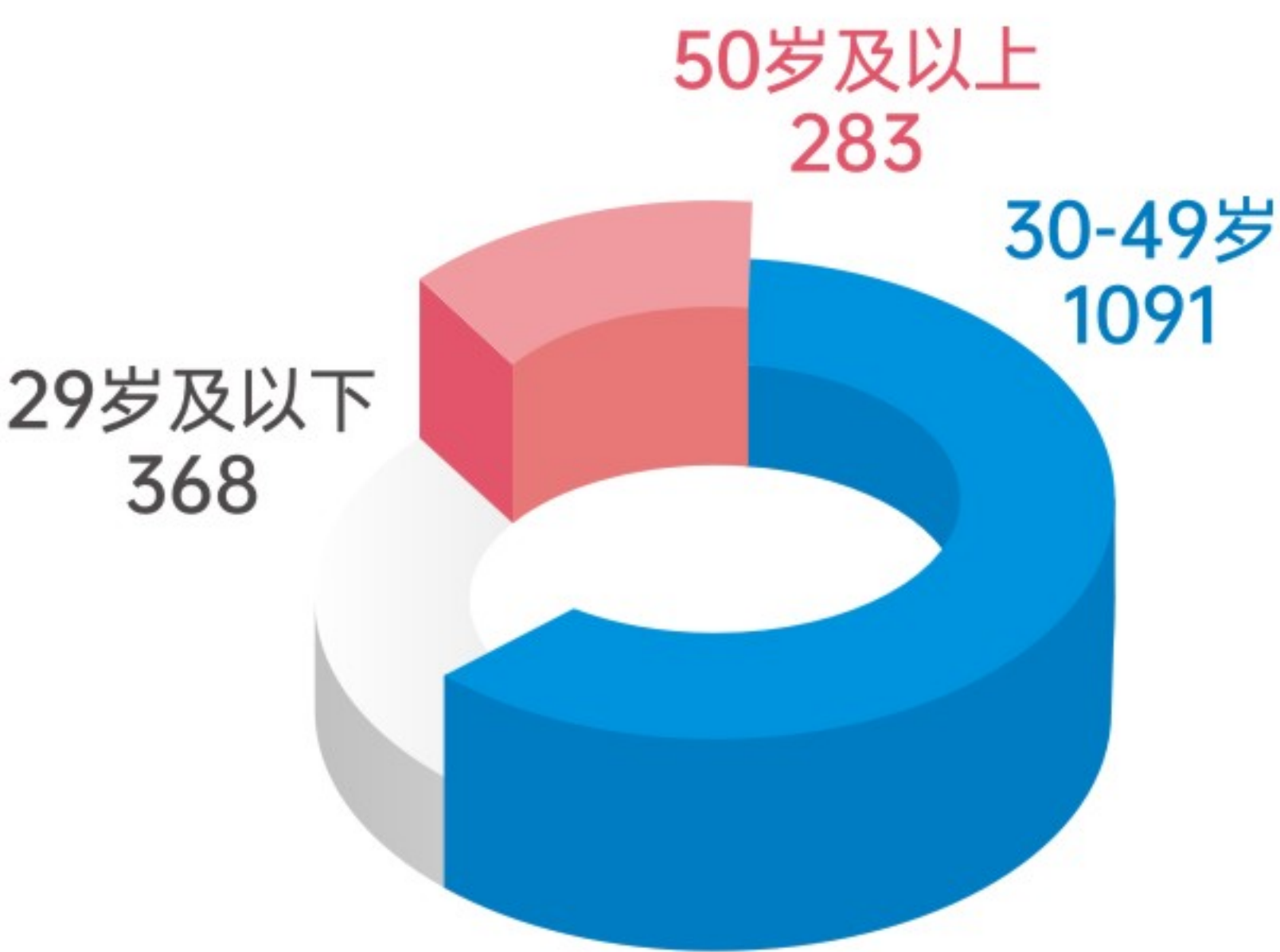
专业构成



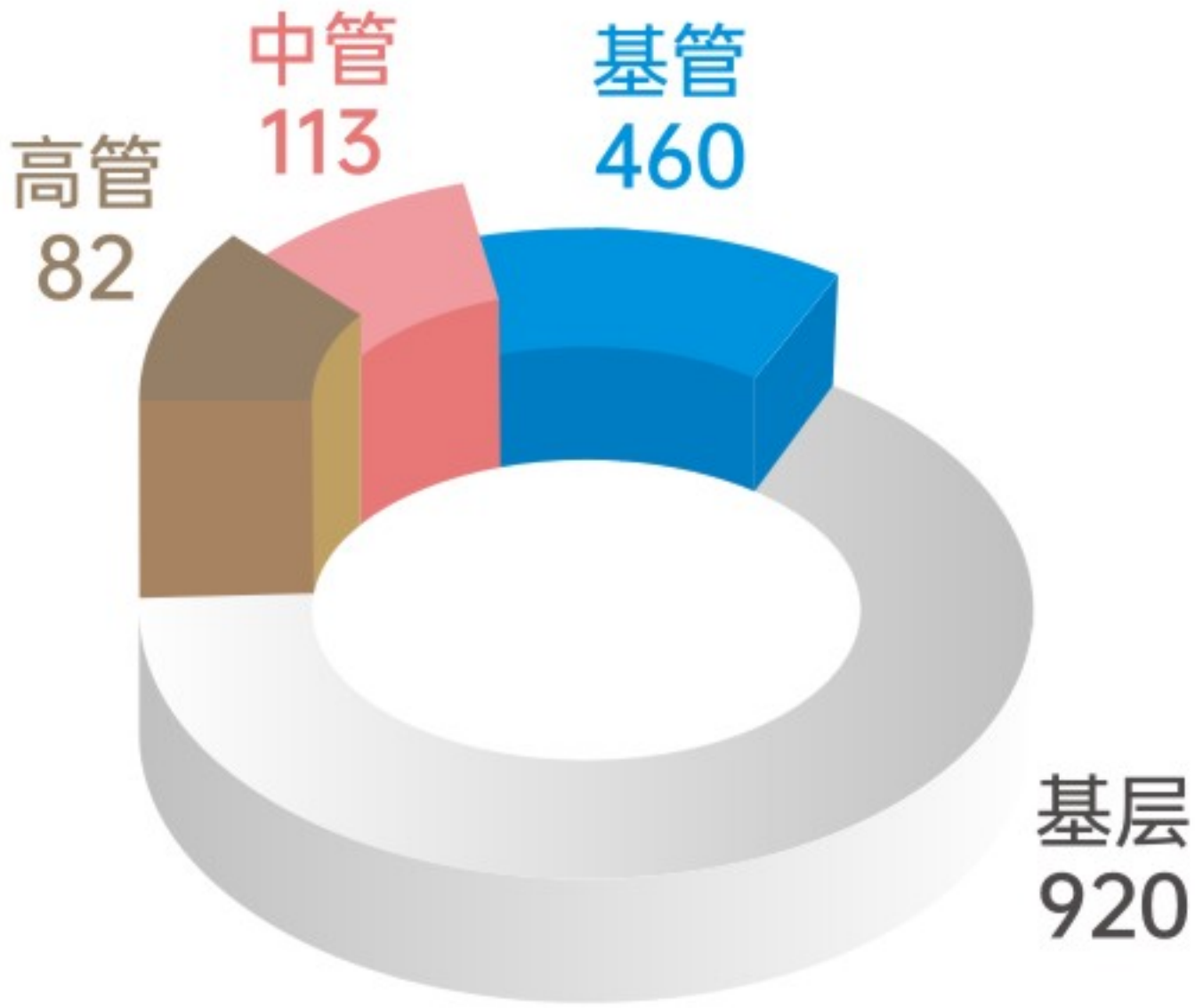
受教育程度



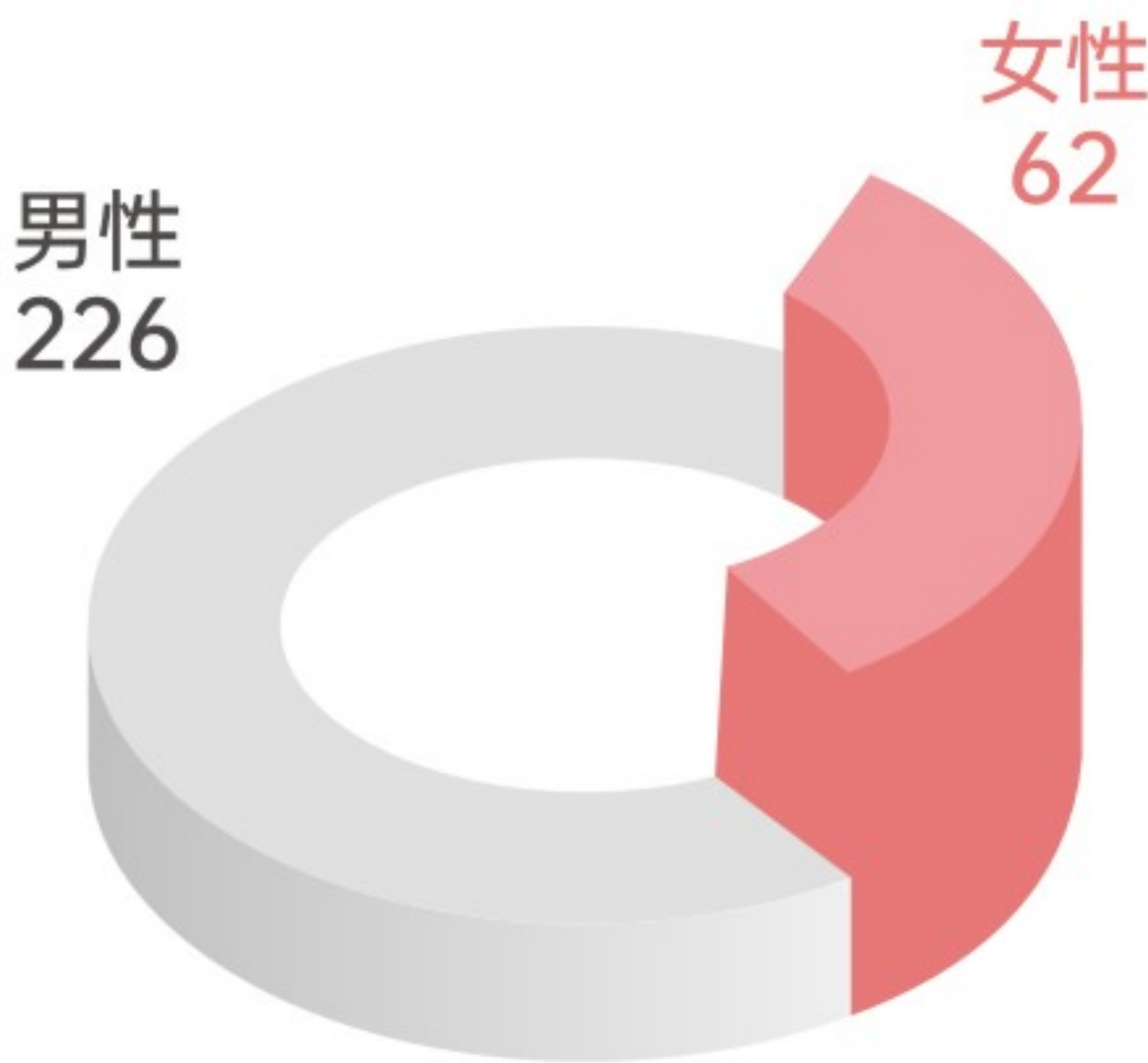
员工性别情况



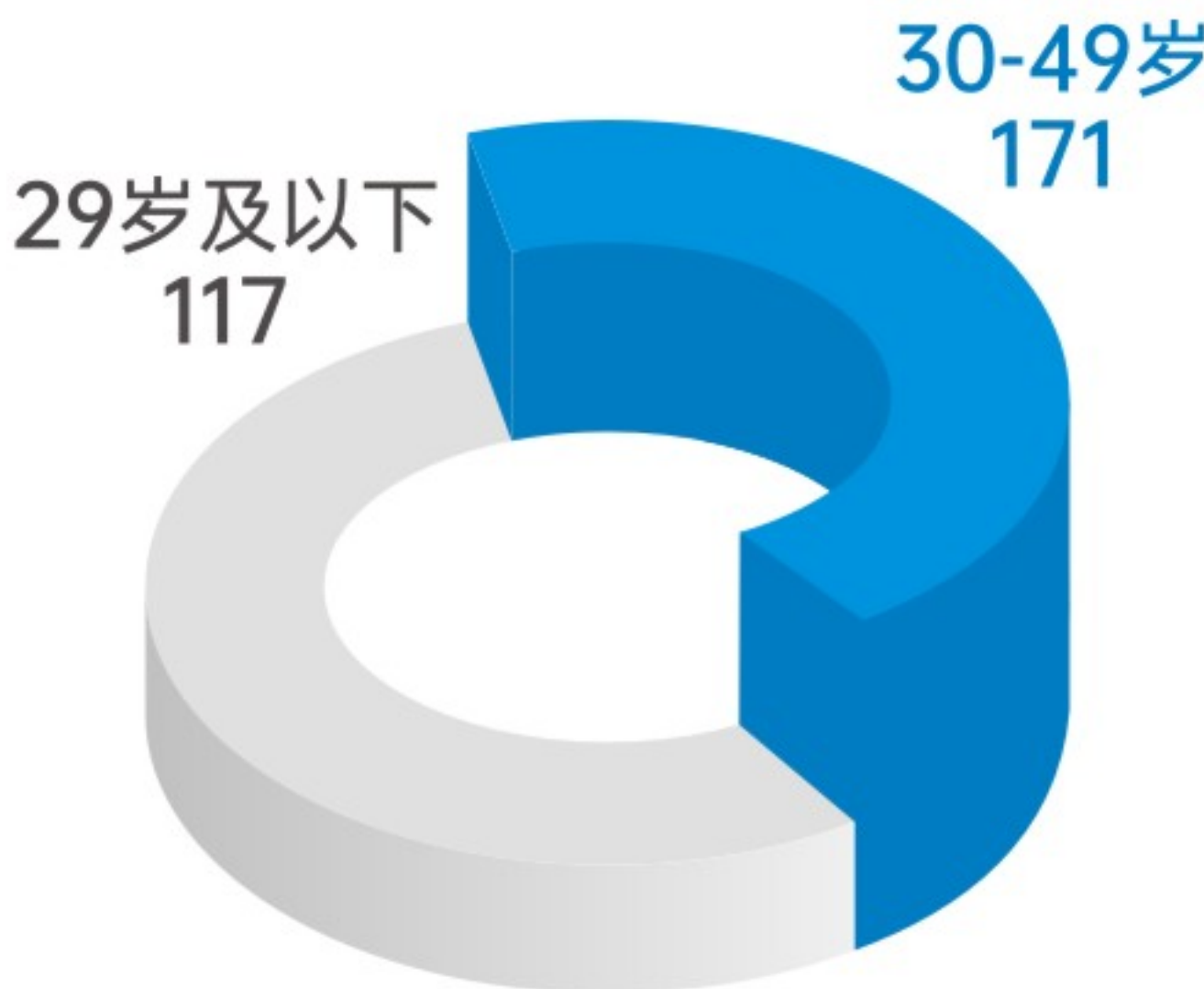
年龄分布



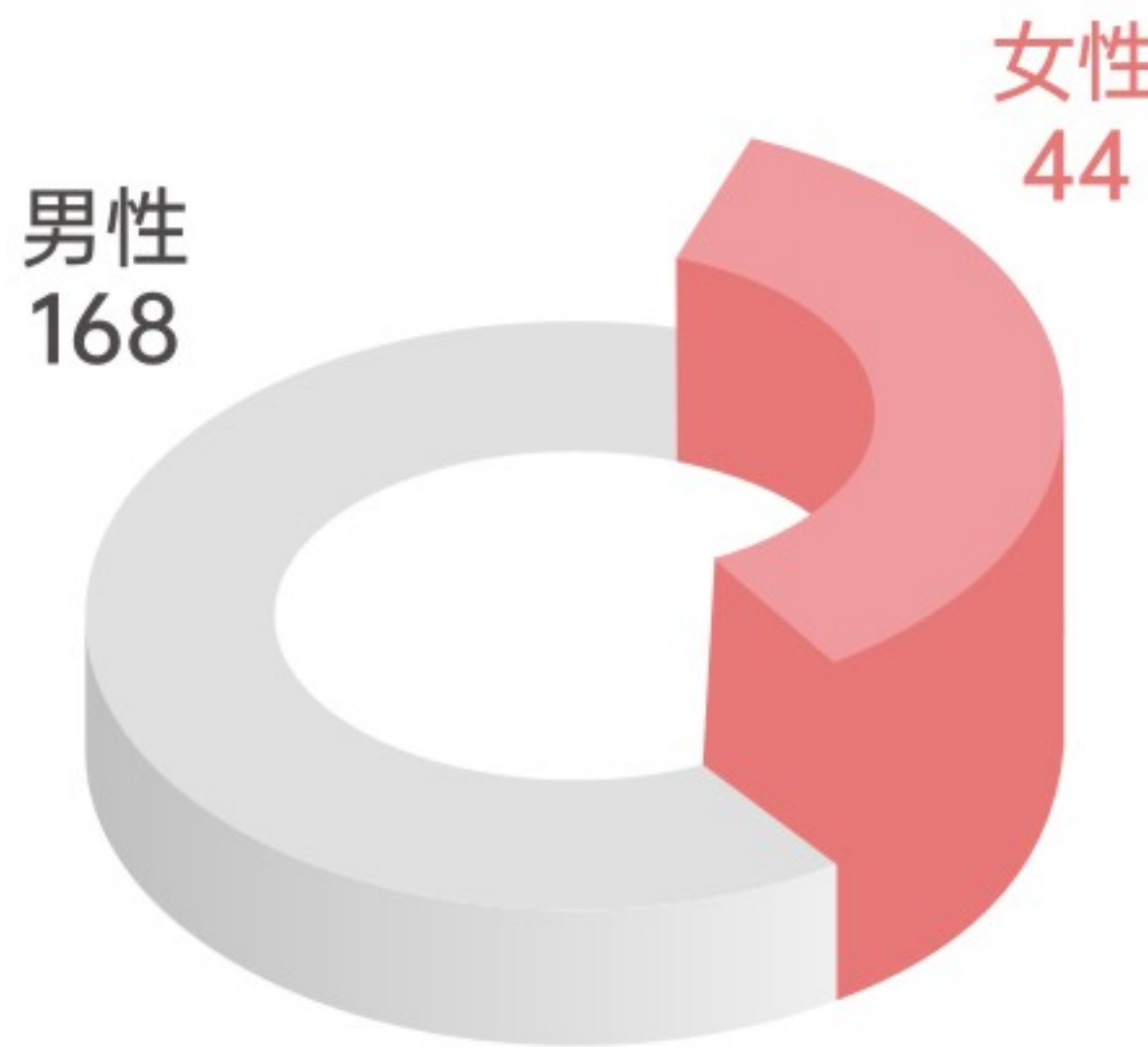
各职级员工



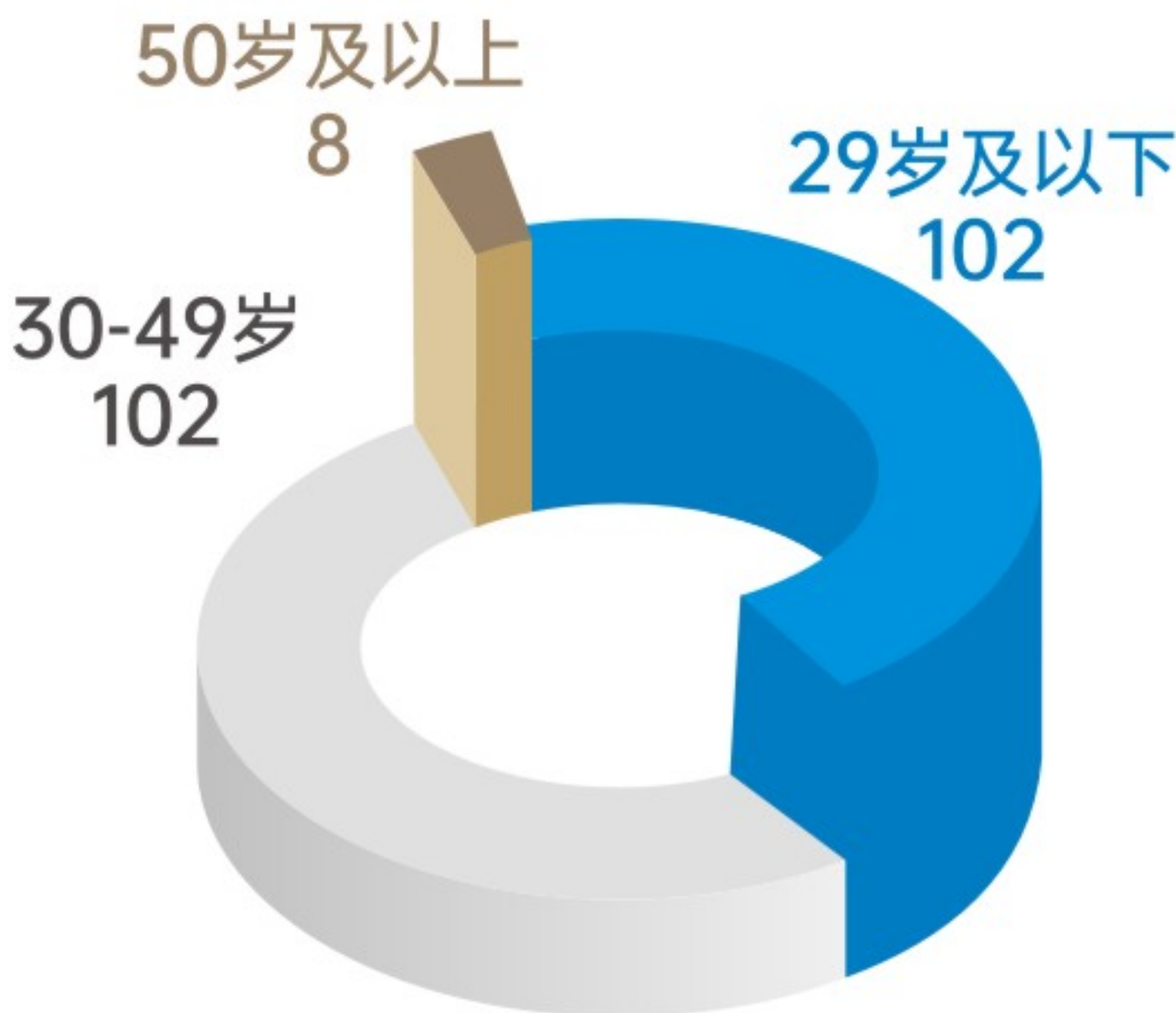
新进员工性别情况



新进员工年龄分布



员工流动性别情况



员工流动年龄分布

员工福利

公司认真践行以“关注员工”为核心的企业文化，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，切实保障员工的合法权益，在为员工提供法定福利的基础上，依据公司员工整体需求提供多项福利，形成了多元化的福利体系



员工互助

设立员工互助基金会，坚持自愿入会、退会的原则，凡试用期满转正的员工均可入会，享有会员权利、履行会员义务，每月从工资中提取10到200元作为互助基金，即可按制度享受互助基金会的救急扶危补助基金。

2022年度员工互助基金会向6名员工合计发放
133,000元互助金



员工慰问



孝顺父母之“感恩百分百”

公司为基层和基管人员提供感恩百分百福利，参与本活动的员工每月自工资中支出100元，公司另行补贴100元，每月为员工直系亲属的银行卡汇入200元。

覆盖人数 1,127人



家庭关爱之“亲情之旅”

中高管级人员每年可根据当年度级别享受2-5天以内的带薪假期，与家人享受家庭旅行等。

覆盖人数 173人



关怀慰问

公司在妇女节、端午节、中秋节、春节等重大节日为员工准备节日礼物、举办节日活动，为员工结婚、生育等准备贺礼。

覆盖率 100%



职员庆生

公司每月组织生日活动，通过聚餐、抽奖，互动游戏或一日游的方式为当月职员庆生。

覆盖人数 1,348人



员工活动

为丰富员工的精神生活，公司开展了各类员工活动
包括：年会、三八妇女节活动、员工生日会、演讲比赛、拔河比赛、运动会、职业技能竞赛、篮球赛、摄影比赛、团建活动等



员工培训与发展

员工培训

为打造学习型组织，实现企业可持续发展，公司立足长远、着眼未来，联合中欧国际工商学院—中欧商业在线共同创立了企业内部大学宏川管理学院。

宏川管理学院秉承

宗旨

载心力，实现企业持续稳定发展
求创新，促进员工长远厚重进步

校训

修身、立德、精业、创新

创建了一套科学严谨的教学体系

围绕公司的发展需求，宏川管理学院不断创新培训模式和方法，宏川管理学院“e企学”网络学习平台于2019年3月上线，使培训工作实现了时间和空间的跨越。以网络学习平台为依托，以GRMBA、延柱、基石三大培训项目为支柱，为公司各层级的员工提供专业、系统、有针对性的培训。通过灵活的在线学习、集中的面授培训以及课后小组研讨相结合的混合学习模式，真正使所有学员“学有所得、学以致用”。目前，宏川管理学院充分发挥了人才培养基地、管理变革推动器和企业文化传播者的作用，已成为公司重要的战略推动机构，有效保障了公司持续、稳定、健康的发展。

2022年度培训数据

整体培训情况

1,787人
接受培训人数

1,464人
男性

380人
女性

221人
管理层

1,615人
非管理层

"e企学"网络学习平台

81,149人次
开展线上培训

27,069.97小时
总学时

15.15小时
人均学习时长

36,371门
学习课程数量

线下培训

425次
线下培训次数

11,984人次
培训人次

1,525.90课时
总授课时

注：含公司、控股公司及合营公司

重点培训项目

职业技能等级认定项目

2021年，公司开始启动职业技能等级自主认定项目，成立了专项小组
通过2年的专项推进
目前，公司已有166人获得了5、4、3级油品储运相关的国家职业资格等级认定
其中立沙岛基地123人，中山嘉信43人获得职业资格

2022年，公司启动新型学徒制培训项目
通过与专业第三方机构合作，对已获得4级技工的人员，实施职业素养、专业理论、技能实操等相结合的系统培训，并通过考核来认定和晋升对应的职业等级。
目前公司共有20人获得了技师（2级）资格

安环专业人才培养项目

注册安全工程师项目

公司统一组织满足条件的中高管及有意愿的基层、基管人员参加注册安全工程师全国统考，并提供系统的备考学习和复习的指导。



HSE微课开发

为提炼公司优秀的HSE管理经验 打造宏川智慧安环标杆
形成具有宏川特色的HSE专业知识体系
宏川管院联合安环管理办公室组织了HSE微课专题开发项目（第一期）

共组织34名HSE部门学员参与，经过学习、训练、辅导、开发等一系列工作，宏川管院按原计划组织了内部顾问评委对课件进行了评审，最终有32门合格的HSE微课新鲜出炉，并评选出了“微”名远扬奖等系列奖项。
针对本轮微课的受众定位和培训对象对本次微课的学习对象划分成了13类人群，各库区具体的人员名单分别列入了这13类对象当中，并向这些精准的对象在宏川e企学上授予对应的课程任务包，各培训对象在年度内前完成对应的学习计划。

基建与采购中心专业能力提升项目

为了配合基建与采购中心组织架构重组及职能划分工作的落实，协助基建与采购中心管理的标准化、体系化落地，提高基建与采购中心各层级岗位的管理能力与专业水平，宏川管理学院通过与基建与采购中心各下属部门沟通协调，结合各下属部门现阶段的岗位设置与分工，流程及技术要求，通过分析中心人员的实际现状和提升需求，特制定2022.9-2023.9期间的培训及人才发展计划：

线上
提高管理素养

+

线下
提高实战能力

线上主要是 e企学平台课程，提供对应管理技能和专业素养培训。

线下主要是对基建与采购中心的组织架构、职能分工进行宣导，并将中心制的管理制度与规范（规定）开发成宣导课程和资料包，进行培训宣导与推广。

在基建与采购中心内部发动经验丰富的领导同事、认证的内部培训师进行课程开发、专业岗位技能和实际应用的培训。

结合外部培训与认证，包括由第三方供应商技术培训、监管机构或政府认证（强制认证）、鼓励同事取得行业或专业资格认证与职称。

GreatRiver 宏川 GR

2022年HSE微课开发项目

获奖奖项

34名学员参与，开发微课33门，已上线微课30门。

奋发有“微”奖

优秀微课作品奖

“微”积分奖

“微”名远扬奖

项目参与奖

微课上线奖

查阅路径：宏川e企学-课程中心-宏川内部课程-HSE



● 人才分层培养目的

雏鹰特训项目

培训目的

帮助应届生更快
了解职场和宏川智慧

实现从校园人到职场人
从职场人到宏川人的转变和跨越

培训内容

- ☑ 行业
- ☑ 公司及管理架构
- ☑ 企业文化
- ☑ 产品及供应链
- ☑ 公司规章与制度
- ☑ 管理体系
- ☑ 职业化塑造
- ☑ 校园与职场区别
- ☑ 职场规则
- ☑ 职业心态
- ☑ 职场技能速成
- ☑ 仓储板块重要的专业技能



培训阶段

宏川初印象
职场一点通
专业速长成



培训形式

集中面授
拓展训练
库区实习
交流答疑



培训数据

14天
52名学员 19位讲师
8名辅导员
26门课程 53学时

管培生项目

为夯实公司的人才储备和发展能力，为公司未来的发展储备充足的人力资源，培养战略性综合管理人才，满足公司并购和高速发展的人才需要，制定并实施管培生培养计划。

招募了一批管培生
共招募全国各地知名高校的本科或硕士研究生13人
进入公司总部及各库区关键岗位进行训战培养
并针对管培生基本情况及公司人才发展规划制定了针对第一期管培生的整体培养方案。



高潜人才项目

公司开展人才盘点工作
盘点出84位高潜人才

通过进一步筛选将16位高潜人才纳入本次高潜人才项目培养

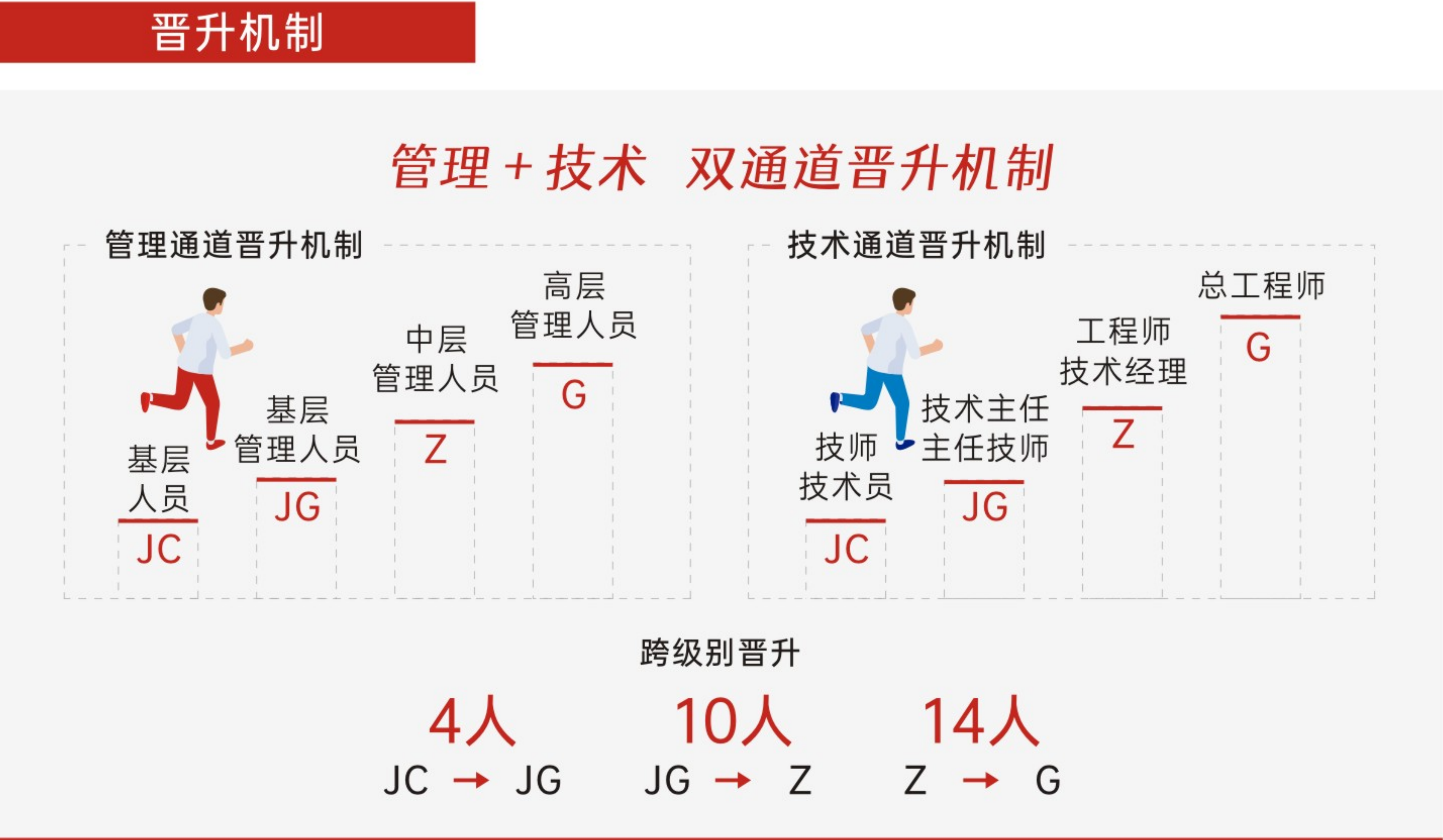
为了对高潜人才进行精细化培养，达成最终输出优秀的目标人才，满足综合性管理岗位空缺和战略发展需要，公司将结合目标岗位状况制定并实施针对性的培养方案，在3年之内形成随时可用、符合胜任需要的高质量人才池。

雏鹰特训项目、管培生项目活动图



职业发展

公司秉承为员工搭建发展平台的企业使命，努力为员工拓展职业发展通道，积极为员工的发展提供支持和帮助，在实现员工价值的同时推进公司的健康发展，从而实现公司和员工发展的双赢。



回馈社会

公益日

▶ 热血同行 与爱同行

公司及各子公司分别组织开展“热血行动
与爱同行”无偿献血活动，有近百位献血志愿者参与。



▶ 助力扶贫 情暖儿童

太仓阳鸿党支部书记陆建平带领支部党员代表一起
走访慰问困难儿童家庭
给孩子和他的家人送去慰问物资



▶ 整治环境 清洁环保

为进一步深化环境保护意识，引导职员和社会公众从保护周边环境做起，
践行 **绿水青山就是金山银山** 发展理念
部分库区组织志愿者美化公司及周边环境



慈善捐赠

慈善助学 扶贫帮困

宏川智慧热心公益事业
致力于支持教育事业的发展和进步、扶贫帮困等慈善公益活动



发展企业 为的是服务社会、员企共赢
企业发展 达则兼济天下
—— 董事长 林海川



公益活动

公益环保

积极组织参与植树、保护长江环保活动，常态化开展护卫母亲河、垃圾分类等环保志愿活动，着力提升广大职员的环保意识和 service 精神，为保护长江沿线生态环境贡献应尽的力量。



社区共建

积极承担企业社会责任，为当地环卫、交警、边防等一线服务机构建立紧密关联，为一线服务人员送去清凉与关心。



指标索引

章节		GRI可持续发展报告标准			
关于本报告		102-45	102-46	102-48	102-49 102-50 102-51 102-52 102-53 102-54 201-1 201-4 404-1
董事长致辞		102-14			
走进宏川智慧	数说2022	102-1	102-2	102-3	102-4 102-5 102-7 102-13 102-16
	公司简介				
	企业文化				
	主要荣誉				
	加入协会				
	上市五周年大事记				
完善责任治理	公司治理	102-18	102-19	102-22	102-28
	内控管理	102-30	102-33	102-40	102-42
	税务管理	102-43	102-44	102-47	207-1 207-2 207-4
聚焦客户服务	聚焦主业	102-6	102-9	203-1	
	优质服务				
	科技创新				
	基建采购				
深化HSE管理	HSE体系	302-4	303-1	303-2	403-1 403-2 403-3 403-6
	安全管理				
	环保管理				
	职业健康管理				
携手共赢发展	关注员工	102-8	401-1	401-2	404-2
	回馈社会	404-3	405-1	405-2	415-1
指标索引		102-55			

释义

释义项	指	释义内容
公司、宏川智慧	指	广东宏川智慧物流股份有限公司
东莞三江	指	东莞三江港口储罐有限公司 公司全资子公司
宏川仓储	指	东莞市宏川化工仓储有限公司 公司全资子公司
宏元仓储	指	东莞市宏元化工仓储有限公司 公司全资子公司
中山嘉信	指	中山市嘉信化工仓储物流有限公司 东莞三江全资子公司
中山众裕	指	中山市众裕能源化工开发有限公司 中山嘉信全资子公司
太仓阳鸿	指	太仓阳鸿石化有限公司 公司全资子公司
长江石化	指	江苏长江石油化工有限公司 南通阳鸿参股公司
南通阳鸿	指	南通阳鸿石化储运有限公司 公司全资子公司
常州宏川	指	常州宏川石化仓储有限公司 太仓阳鸿控股子公司
常熟宏川	指	常熟宏川石化仓储有限公司 太仓阳鸿全资子公司
常熟宏智	指	常熟宏智仓储有限公司 太仓阳鸿全资子公司
福建港能	指	福建港丰能源有限公司 公司控股子公司
南京龙翔	指	南京龙翔液体化工储运码头有限公司 龙翔集团控股子公司
宁波宁翔	指	宁波宁翔液化储运码头有限公司 龙翔集团合营公司
潍坊港宏川	指	潍坊港宏川液化品码头有限公司 龙翔集团合营公司
沧州宏川	指	沧州宏川仓储物流有限公司 南通阳鸿控股子公司
成都宏智	指	成都宏智仓储有限公司 公司全资子公司



广东宏川智慧物流股份有限公司

联系地址：广东省东莞市松山湖园区礼宾路6号1栋楼四楼

网站网址：http://www.grsl.cn

电子邮箱：grsl@grgroup.cc

投资者关系专线：0769-88002930