



上海申通地铁股份有限公司

2022 年度社会责任报告

二零二三年四月

目录

一、报告说明	3
二、公司概况	5
1、公司简介	5
2、组织架构	6
3、社会认可	7
三、专注民生行业，营造和谐社会及绿色环境.....	9
1、从事轨道交通行业，助力国家重大战略	9
2、持续投建光伏项目，推动绿色轨交发展	10
3、积极组织，全员参与志愿者服务	12
4、对口支援乡村振兴，巩固脱贫攻坚成果	13
四、乘客、供应商等利益相关方的权益保护.....	15
1、强化轨交运营安全，防范化解运营风险	15
2、投资检测认证、综合维保行业，为轨道交通保驾护航	17
3、提高地铁服务质量，打造“智慧地铁”生态	18
4、切实有效维护供应商等债权人合法权益	19
五、股东的权益保护.....	21
1、依法经营、诚实守信	21
2、完善内控制度，健全管理体系	21
3、经营稳健，盈利能力提升明显	22
4、落实分红政策，坚持回馈股东	22
5、做好信息披露，维护良好投资者关系	23
6、积极进取，开拓创新	24
7、依法纳税，做负责的公众公司	25
六、员工发展及其权益保护	26
1、规范用工制度，保障员工权益	26
2、强化员工安全防护，关爱员工身心健康	26
3、颁布新绩效管理辦法，重视员工培训与职业成长	27
4、坚持开展民主测评，持续推动民主管理	28
七、关键绩效指标.....	29

一、报告说明

本报告是上海申通地铁股份有限公司（以下简称“申通地铁”或“公司”）发布的第八份社会责任报告，阐述了申通地铁及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、社会、环境等方面取得的进展。

编写依据：

本报告是公司根据《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》和上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》以及其他有关规定，结合公司 2022 年在履行社会责任方面的具体实施情况编制而成。

组织范围：

本报告以上海申通地铁股份有限公司为主体，涵盖旗下五个子公司。

时间范围：

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。考虑到披露事项的连续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

发布周期：

本报告为年度报告。公司将遵循每年颁布一次年度社会责任报告的原则。

数据来源：

本报告财务数据摘自《上海申通地铁股份有限公司 2022 年年度报告》及历年年度报告。其他数据以 2022 年度为主，同时包含部分以前年度数据。

本报告的计量币种除特别说明，均为人民币。

发布形式：

报告以电子文档形式发布，读者可登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）及本公司网站（<http://www.shtmetro.com>）查阅。

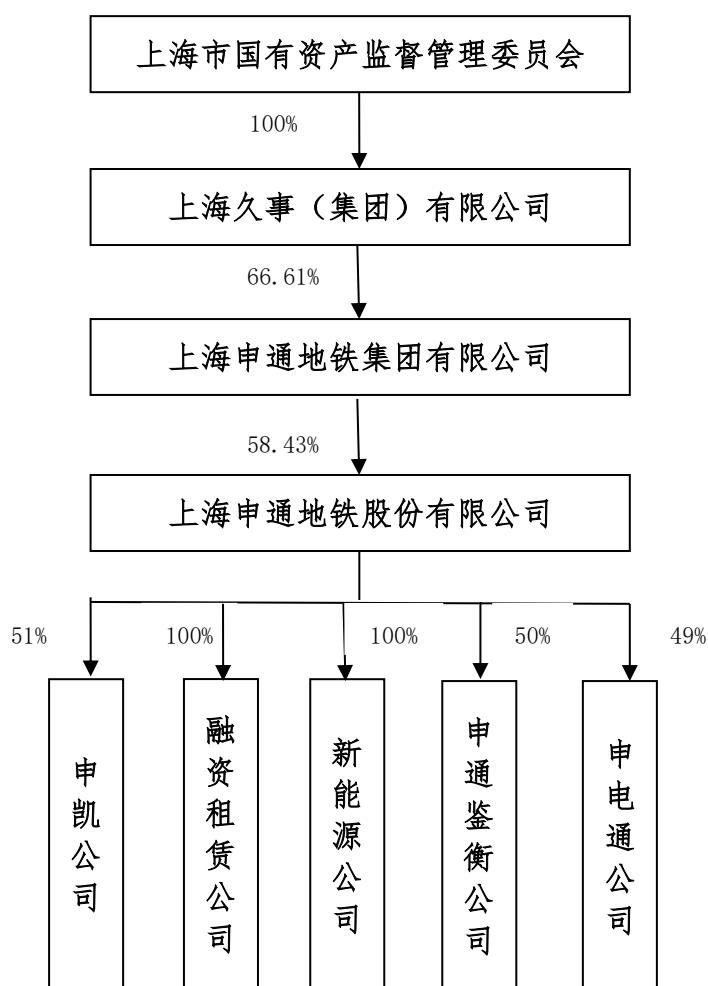
二、公司概况

1、公司简介

上海申通地铁股份有限公司（以下简称“公司”），前身为上海凌桥自来水股份有限公司，成立于1992年，1994年在上海证券交易所上市。2001年，凌桥股份进行了重大资产重组，更名为上海申通地铁股份有限公司，股票简称“申通地铁”，股票代码600834，成为我国内地资本市场第一家地铁类上市公司。

公司于2012年11月成立了全资子公司上海申通地铁一号线发展有限公司（简称“一号线公司”），专门负责经营管理上海地铁一号线（莘庄站-上海火车站站）。公司于2013年10月成立子公司上海地铁租赁有限公司，且于2014年7月被确定为第十二批内资融资租赁试点企业，获得融资租赁业务资格。2014年8月完成工商变更登记，名称由上海地铁租赁有限公司变更为上海地铁融资租赁有限公司（简称“融资租赁公司”），同时正式开展融资租赁业务。融资租赁公司于2016年9月增加“商业保理”经营范围。2018年8月，公司投资设立了全资子公司上海地铁新能源有限公司（简称“新能源公司”）及合资子公司上海申通鉴衡轨道交通检测认证有限公司（简称“申通鉴衡公司”）。2019年公司成功进行重大资产重组，以5,304万元现金向上海申通轨道交通研究咨询有限公司收购了上海申凯公共交通运营管理有限公司（简称“申凯公司”）51%的股权，同时以约17.67亿元向申通地铁集团出售公司原全资子公司一号线公司100%的股权。至此，公司主营业务由上海地铁一号线（莘庄—上海火车站）经营业务转变为申凯公司具体开展的公共交通运营、维护管理业务。2021年6月，公司投资设立了合资子公司上海申电通轨道交通科技有限公司（简称“申电通公司”）。

截至 2022 年底，公司总股本约为 4.77 亿股。目前公司控股股东是上海申通地铁集团有限公司，实际控制人是上海市国有资产监督管理委员会。

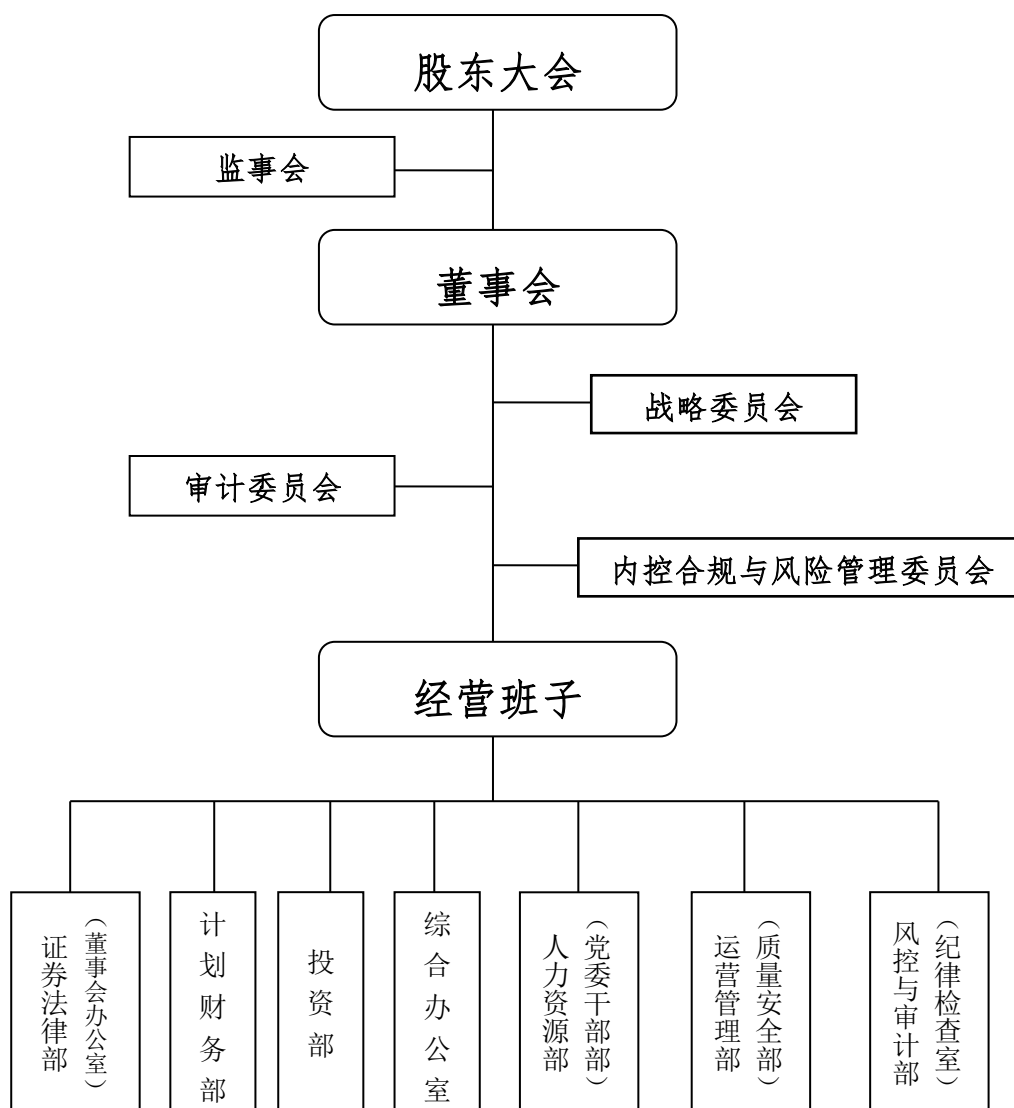


2、组织架构

公司建立了由股东大会、董事会、监事会、经理层、职能部门等组成的科学的组织管理架构：股东大会为公司的权利机构，董事会为公司的决策机构，监事会为公司的监督机构，总经理、副总经理及各职能部门为公司的执行机构。公司内设证券法律部(董事会办公室)、运营管理部(质量安全部)、投资部、计划财务部、人力资源部(党委干部部)、风控与审计部(纪律检查室)、综合办公室等部室。

公司董事会共有董事 9 名，其中独立董事 3 名。董事会下设审计委员会，委员均由董事担任，审计委员会的主任委员由具有专业会计

资格的独立董事担任。此外，2018 年公司董事会新设立了董事会战略委员会及风险管理委员会，2021 年风险管理委员会更名为内控合规与风险管理委员会，并将内控合规与风险管理委员的职责写入公司章程，公司治理架构得到进一步优化。



3、社会认可

公司近几年来积极履行社会责任，同时在诚信合规经营、公司治理、信息披露、投资者关系管理等方面持续优质的表现，已获得社会多方认可与赞誉，包括：

- (1) 公司获得由中国上市公司协会联合上交所、深交所等单位

颁发的“2015 中国最受投资者尊重的上市公司”入围奖。

(2) 公司时任董事长俞光耀先生获得 2016 年第二届中国(上海)上市公司企业社会责任峰会绿色出行杰出贡献奖。

(3) 公司于 2014-2022 年连续八年获得上交所信息披露 A 级评价(优秀级)。

(4) 公司 2015、2016 年连续两年获得上海上市公司协会授予的“上海上市公司协会先进单位”。

(5) 公司获得由上海上市公司协会、第一财经等联合主办的 2018 年度第四届上海上市公司企业社会责任峰会社会公益奖。

(6) 公司获得上海市合同信用促进会颁发的 2018-2019 年度、2020-2021 年度上海市“守合同重信用”企业，合同信用等级 AAA 级(最高级)评级。

(7) 公司获得外滩金融创新试验区法律研究中心颁发的 2019 年金融市场经典案例得主奖，2019 年重大资产重组案例收录在外滩金融创新试验区法律研究一书。

(8) 公司重大资产重组项目荣获 2020 年度上海金融创新成果提名奖、2021 年度上海市国资委系统企业优秀课题成果提名奖。

(9) 公司 2021 年入选了由上海上市公司协会评选出的“上海上市公司治理和内部控制最佳实践案例”名单。

(10) 2021、2022 连续两年，公司 ESG 案例成功入选中国上市公司协会组织汇编的《上市公司 ESG 实践案例》，2022 年还入选中国上市公司协会“上市公司 2021 年报业绩说明会优秀实践”榜单。

上述成就和荣誉的取得，是社会各界对我公司社会责任履行工作的肯定，标志着公司已经发展成为公司治理规范、社会责任优秀、被投资者和消费者广泛认同的上市公司。

三、专注民生行业，营造和谐社会及绿色环境

2022年是党的二十大胜利召开之年，是全面落实“十四五”规划关键之年，是上海区域性国资国企综合改革试验和国企改革三年行动的收官之年，也是上海地铁跨越800公里超大规模网络，推进“三个转型”高质量发展迈入新阶段的关键之年。2022年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的二十大精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，专注轨道交通行业，助力国家重大战略。此外，公司倡导绿色出行，发展绿色能源，积极支持各项公益事业，组织参加志愿者服务、精准扶贫等公益活动，为营造和谐社会及绿色环境承担起企业应尽的社会责任。

1、从事轨道交通行业，助力国家重大战略

轨道交通作为城市交通的主体，发挥大运量、高效率、低能耗、高环保的独特优势，承担着万千市民日常出行的重任。2022年，整个上海地铁网络年运送乘客22.79亿人次，日均客流640.24万人次，上海地铁占整个上海公交出行比例已超过73%。上海地铁已经与上海市民生活、工作紧密相连，息息相关。

作为申通地铁集团控股的上市平台，公司是我国内地资本市场第一家地铁类上市公司，自2001年以来主营上海地铁一号线（莘庄-上海火车站）客运服务，公司始终践行习总书记“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，自2005年以来坚持15年不涨票价，并施行公交轨道联乘优惠、坐满70元累积优惠等优惠措施，有效满足市民方便快捷、低成本的出行需求。从2018年1月20日起，上海地铁全网试行刷码过闸机，并推出多轮各类优惠活动，受到乘客欢迎，给市民

地铁出行带来了实实在在的便捷与实惠。

公司 2019 年实施重大资产重组，原全资子公司一号线公司 100% 股权置出，申凯公司 51% 股权置入。申凯公司主要从事公共交通运维管理业务，专注于服务民生行业，目前主要运营上海地铁浦江线、松江有轨电车、浦东机场捷运三个轨道交通项目。通过重组，上市公司将其资金融通、品牌强大的优势与申凯公司的人才、经验、技术等优势相融合，推动双方协同发展。2020 年成功获得了嘉兴有轨电车运营项目，将上海先进的轨交运维技术运用到嘉兴，有利助推长三角一体化发展，支持了国家重大战略。2021 年 6 月 25 日，嘉兴有轨电车一期示范线正式开通运营，“从上海新天地到嘉兴南湖”，以实际行动献礼建党百年，2021 年 8 月，申凯公司完成深圳机场捷运线运维服务合同签订，12 月 7 日与宝安机场卫星厅一同启用投运，实现了“走出长三角”的重要里程碑，助力粤港澳大湾区世界级机场群构建。2022 年和四川发展轨道交通投资有限公司合资成立四川发展申凯公共交通有限责任公司，于 10 月 31 日完成工商登记注册，“走出去”战略再次迈出坚实一步。

2、持续投建光伏项目，推动绿色轨交发展

发展清洁能源是改善能源结构、保障能源安全、推进生态文明建设的重要措施，国家制定了《“十四五”现代能源体系规划》，文件明确加快推动能源绿色低碳转型。坚持生态优先、绿色发展，壮大清洁能源产业，实施可再生能源替代行动，推动构建新型电力系统，促进新能源占比逐渐提高，推动煤炭和新能源优化组合。坚持全国一盘棋，科学有序推进实现碳达峰、碳中和目标，不断提升绿色发展能力。公司积极响应国家号召，进一步贯彻“绿色出行，低碳环保”的生活理

念，积极履行应尽的环保责任和义务，将环境保护、发展清洁能源作为企业可持续发展的重要内容。

2018 年公司投资设立了全资子公司上海地铁新能源有限公司，开展轨道交通领域的节能改造和分布式光伏发电等相关业务。在光伏发电方面，上海地铁拥有丰富的车辆基地和车站屋顶资源，车辆基地周围高层建筑物较少，光伏系统应用条件较好。而在节能改造方面，随着上海地铁网络不断扩大，整个路网用电量巨大，节能改造需求巨大。公司成立新能源公司，不仅为上市公司带来新的利润增长点，具有很好的经济效益；也积极推动了轨道交通绿色发展，建设节能减排，低碳出行的智慧交通生态圈，树立上海地铁全国轨道交通领域绿色能源应用和节能环保等方面的标杆，具有巨大的社会效益。

新能源公司 2019-2022 连续四年累计投资新建约 32.8MWp 光伏项目并受托管理申通地铁集团既有 10MWp 光伏项目。2022 年全年光伏项目累计发电 4096.71 万 kwh，节约标煤约 11461.78 吨，减少 CO2 排放约 17206.19 吨。成立至今，新能源公司投建及受托管理光伏项目累计发电约 8998.89 万 kwh，节约标煤约 25177.08 吨，减少 CO2 排放约 37795.32 吨。

新能源公司在建设优质示范光伏项目的同时，也着重塑造其社会效应，先后被国内外多家主流媒体报道并广受好评。2022 年 2 月，“上海地铁光伏发电项目受国际主流媒体关注”案例荣获中共上海对外办公室颁发的上海市第十六届“银鸽奖”（2021 年度）优胜奖。新能源公司投建的上海地铁分布式光伏发电（一期、二期、三期）项目还获得上海市交通工程学会科学技术三等奖。此外，新能源公司打造出的龙阳路基地精品光伏项目，广受行业关注，获中国土木工程学会授予的“城市轨道交通技术创新推广项目（技术类）”奖，成为贯彻

可再生能源配置，落实上海轨道交通行业三个转型目标的可复制可推广样本项目。该项目不仅得到外交部发言人华春莹发推点赞，还得到了新华社、人民日报、光明日报、中国青年报、新民晚报、SMGNEWS等一众知名媒体参观报道，树立了“光伏+地铁”应用示范标杆，美国有线电视新闻网（CNN）专题采访报道上海地铁新能源绿色发展模式并在联合国气候大会闭幕当天播出，形成良好社会示范引领效应，塑造了上海地铁“绿色交通”的良好社会形象。

3、积极组织，全员参与志愿者服务

上海地铁作为市民出行首选的公共交通工具，上海一天都离不开地铁，而地铁一天都离不开志愿者。上海轨道交通行业非常注重志愿者服务，于2009年成立了上海地铁志愿者服务总队，一方面广泛组织发动职工群众，参与地铁志愿者的服务，保障地铁的运营安全，宣传和维护地铁文明出行，倡导城市文明；早晚运营高峰时段及重点节假日，都有数百位地铁员工参与地铁志愿者服务活动，为上海城市文明和地铁公共安全做出了无私的奉献。另一方面与周边街道社区和企业事业单位开展联建共建、结对互动活动，通过党建联建、文明共建等平台，为社区、学校等单位 and 社区人员服务，以爱心助老、帮困助残、爱心助学、拥军优属、抗震救灾等多种形式，服务社会、奉献社会，涌现出许多奉献社会的先进。曾先后被中共中央、国务院授予“上海世博会先进集体”荣誉称号。2020年5月，上海地铁志愿者服务基地荣获2018-2019年度上海市优秀志愿者服务基地称号！2022年第五届进博会期间，由上海地铁志愿者服务总队统一招募的城市交通志愿者、社会志愿者、员工志愿者等志愿服务团队再次集结，迎难而上，积极做好志愿服务和疫情防控工作，全力配合做好进博保障工作。进

博会期间，上海地铁志愿者累积服务达 700+人次、累积服务总时长达 2000+小时，上海地铁志愿者用行动弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

2022 年，股份公司领导干部和广大党员同志，积极响应市委组织部、市国资委党委关于“下沉一线”参加社区志愿工作的号召，在最需要的地方挺身而出。从 4 月 1 日到 5 月 31 日，共计 26 名党员主动到所在街镇居委报到，累计近 300 人次投身于社区服务一线，用实际行动诠释了申通股份人的责任与担当。6 月后，为确保城市运行安全有序，公司党委组织增派本部及各子公司员工志愿者参与 13 号线金沙江路站和 15 号线上海南站的一线保驾，累计参与 54 人次，服务时长 159 小时。第五届进口博览会期间，增派青年员工前往 1 号线人民广场车站增援，保障引导换乘、疏导客流等服务工作。

4、对口支援乡村振兴，巩固脱贫攻坚成果

为贯彻落实国家脱贫攻坚战略，切实履行国有控股上市公司的社会责任，公司按照党中央、国务院和行业关于脱贫攻坚部署和国有企业定点帮扶重点贫困县的要求，积极参与定点扶贫云南省红河县项目实施计划，确保定点扶贫资金按时足额拨付到位，并大力推动消费扶贫工作，深度参与国资委组织开展的企业消费扶贫专项行动，通过行业采购电子商务平台等积极采购消费扶贫农产品。

公司依照精确扶贫的思路，积极参与、持续开展、不断提升、投身扶贫事业、勇担社会责任，成为“真扶贫”、“扶真贫”的中坚力量。2018 年公司全资子公司融资租赁公司参加了徐汇区“百企结百村”精准扶贫村企结对活动，与云南省红河州元阳县马街乡结对。2019 年度公司参与徐汇区“百县百品”扶贫产品采购活动，采购了上海扶

贫对口地区农产品约 2 万元。2020、2021 年，公司及下属子公司累计采购对口扶贫地区农产品约 5 万元、2.65 万元。2022 年，公司继续购买云南、新疆等地绿色产品约 4.83 万元，支持对口支援地区乡村振兴，巩固脱贫攻坚成果，用实际行动支持国家脱贫攻坚战略。

四、乘客、供应商等利益相关方的权益保护

1、强化轨交运营安全，防范化解运营风险

轨道交通运营安全关系着乘客的生命财产安全，一直以来，公司认真贯彻落实习近平总书记“从根本上消除事故隐患，有效遏制特重大事故发生”的重要指示精神，始终将安全运营工作作为履行社会责任的重中之重，不断加强轨道交通的安全管理。公司控股子公司申凯公司，目前主要为无人驾驶地铁、机场捷运系统以及有轨电车三种不同模式的轨道交通工具提供运营和维保相关服务。2022年是“十四五”的关键之年，上海地铁浦江线、松江有轨电车、浦东机场捷运三条线路均保持安全运营，线路发车准点率及运行图兑现率均超过99%，全年未发生过重大运营事故。

指标/线路	上海地铁浦江线	松江有轨电车	浦东机场捷运线
客运量（万人次）	781.90	558.64	681.04
完成运营里程（万公里）	51.74	177.27	45.32
实际开行列车数（列次）	83,760	91,986	258,321
运行图兑现率（%）	99.70%	99.98%	99.8%
发车准点率（%）	99.81%	99.96%	99.8%
重大运营事故发生次数（次）	0	0	0

申凯公司完善和落实“从根本上消除事故隐患”的责任链条，持续提升线路运营安全管理水平。主要表现在以下几个方面：

（1）落实专项攻坚，全面提升安全管理

结合上海地铁行业今年安全生产大检查大整治活动、安全生产百日攻坚专项行动方案以及安全生产百日攻坚包保工作，为国庆、二十

大、进博会创造良好氛围，申凯公司于第一时间对相关方案进行了细化，并部署行动计划、清单，各项活动稳步推进并做好总结，根据清单要求定期完成各项攻坚内容。

（2）深入学习二十大报告，提升全员安全意识

会议开幕后，积极组织专题会议与各条线部门交流心得体会。党的二十大报告进一步明确了安全工作的“根基”地位，特别是关于安全生产和应急管理工作的论述。申凯公司积极落实好国务院安委会“十五条硬措施”和上海市 78 条内容，始终保持“时时放不下心”的危机意识，为安全运营做好保障工作。

（3）加强绩效考核，强化绩效激励和导向作用

2022 年持续完善对于安全的考核力度，通过建立公司安全绩效考核管理机制，充分发挥公司全体员工参与安全生产工作的正向激励作用，遵循安全绩效导向的原则，明确奖、惩标准，激发全体员工养成积极主动作为的安全责任意识，切实提升公司安全基础管理，强化员工安全意识及两纪一化执行力。

（4）落实安全生产责任，建立长效管理机制

2022 年初通过层层签订安全生产责任书，横向到边、纵向到底，做到了责任全覆盖，职责更明确，层层压实了安全责任。建立安全生产隐患排查治理长效机制，进一步排查安全生产隐患，有效防止和减少事故的发生。

（5）加强 ISO 管理体系建设，完善规章制度标准化

一是为保证体系有效运行，2022 年 01 月 11 日召开了申凯公司 ISO 工作总结和新一年工作推进启动会议，并发布了推进计划；二是加强了内审队伍建设，将内审员审核纳入 OA 文件发布程序，确保了

新发布文件的规范性和适用性。三是狠抓文件宣贯落实与管理体系专项培训。四是配合新项目做好管理体系建设。

(6) 加强安全教育培训管理

进一步落实新安全类教学视频，2022 年组织开展了《生命重于泰山》、“新《安全生产法》普法”等安全生产教育课；同时，2022 年上半年重新编撰了《公司安全教育管理規定》，明确各层级受培训人员、培训要求、频次、课时以及责任部门，使安全教育培训科目更加规范；通过各项安全教育体系的建立、完善，持续明确安全生产红线，强化员工安全责任意识与职责。

2、投资检测认证、综合维保产业，为轨道交通保驾护航

2018 年 8 月，经公司九届五次董事会审议通过，公司与国内认证行业领先的公司——北京鉴衡认证公司合资设立了子公司上海申通鉴衡轨道交通检测认证有限公司，开展轨道交通产品认证、技术检测、咨询等业务。设立合资认证公司，可以引入和推行认证机制，形成认证能力，不仅能为城市轨道交通的建设运营提供质量服务保障，同时也能从需求和问题出发，迅速提升我国城市轨道交通产品认证、安全认证、运营评估等方面的技术水平和能力，对城市轨道交通全行业的健康发展意义重大。

2022 年，申通鉴衡公司完成上海轨道交通 5 号线优化折返软件投运项目，并发布独立安全评估报告。7 月，顺利取得两项消防专业资质，可承接消防检测、维修保养、消防安全评估等第三方服务。完成 CNAS-P 资质线上预访问及 CNAS-L 资质申请的现场评审。

此外，2021 年 6 月，经公司十届五次董事会审议通过，公司与上海电气集团股份有限公司设立合资子公司上海申电通轨道交通科技

有限公司，开展面向地铁、市域铁路、中运量（有轨电车）等轨道交通制式需求提供车辆、供电、通号、工务、站台机电五个专业的综合维保解决方案、升级改造及技术咨询业务等。2021年11月，申电通公司已完成工商设立登记，取得《营业执照》。2022年，申电通公司积极拓展综合维保业务，成功承接上海轨交5号线车站机电设施设备集成管理项目、洋山港轨道吊大车车轮修理、洋山港自动化箱区轨道探伤等新项目。未来，申电通公司将借助上海电气和申通地铁品牌优势，拓展国内外轨道交通维保市场，为轨道交通行业保驾护航。

3、提高地铁服务质量，打造“智慧地铁”生态

为了提高地铁服务质量，满足乘客出行要求，近些年来，上海地铁不断推出各项人性化的服务措施，例如爱心伞、爱心小屋、便民针线包、急救药品、I时代免费地铁报、免费WIFI等，给市民日常出行带来极大的方便，同时，给予残疾军人、离休干部、盲人、革命烈士家属、伤残警察等享受免费乘车服务，展现出企业的人文关怀。

2022年，为进一步提升无障碍出行品质，方便使用轮椅、推行婴儿车的乘客上下列车，在市交通主管部门的指导下，上海地铁在全网各站配置“无障碍渡板”，提供专用“渡板”服务，“铺平”列车与站台的间隙高低差，搭建“无间隙爱心桥梁”。此外，申凯公司以乘客为中心，采取多项有效措施，不断提升服务满意度，如增加早高峰进站量较大车站（汇臻路、浦航、闵瑞）的车站巡视频次；加强现场管理员（应急保障队伍）的驻站；加强重点车站的OCC视屏盯控等。

上海地铁努力打造“智慧地铁”生态圈，提升“智慧服务”水平，自2018年“Metro大都会”App乘车二维码上线以来，为乘客提供了使用移动支付（支付宝、微信、云闪付等）先乘后付的扫码过闸服务，

大大提升了乘坐地铁的便捷性。2022年6月起，又全面启用“一码通行”功能，方便乘客地铁出行。7月15日，上海地铁携手交通银行宣布，市民在上海地区使用最新版 Metro 大都会 APP 乘坐地铁或磁悬浮，可以使用数字人民币进行支付。9月28日起，上海地铁将乘车二维码功能及“一码通行”开发扩展至支付宝、微信等平台，以及105座车站高峰时段增设“一码通行”通道，加快乘客进站过闸效率，避免长时间排队拥堵，让乘客感受到更加便捷的出行体验。2023年2月17日起，上海地铁与南昌轨道交通乘车二维码实现互联互通。至此，上海地铁“Metro 大都会”乘车二维码与全国包括长三角区域，以及青岛、兰州、北京、广州、重庆、天津、呼和浩特、武汉、南昌等在内的19座城市轨道交通实现互联互通，范围覆盖国内超过三分之一的地铁城市。此外，在“智慧运维”方面，申凯公司采用了各项先进技术来辅助日常维保工作，例如采用无人机代替人工巡检，以提高巡检效率，第一时间获取系统设备状态。目前已在浦江线率先实施无人机日常巡线作业，并且已建立全线覆盖的地上轨道监控体系和远程自动即时的应急体制。

4、切实有效维护供应商等债权人合法权益

公司秉承“诚实守信，合法合规”经营理念，与供应商保持长期良好的合作关系，公司高度重视对银行、供应商等债权人合法权益的保护。公司于2022年6月兑付了2021年度第一期超短期融资券本息合计约4.08亿元，同时公司顺利完成了2022年度第一期超短期融资券6亿元的发行工作。除发行债券外，公司还取得多家银行授信，并严格按照贷款协议使用资金，确保资金使用合法。2022年，公司及时偿还贷款本金及利息，无不良信用记录，及时支付各项费用，未有任

何拖欠供应商款项的现象发生。公司建立有资金审批流程，收付款及时顺畅，有效维护公司和债权人的利益。公司获得上海市合同信用促进会颁发的 2018-2019 年度、2020-2021 年度上海市“守合同重信用”企业，合同信用等级 AAA 级（最高级）评级。

五、股东的权益保护

1、依法经营、诚实守信

公司是国有控股企业，一直坚持“诚实守信，合法合规”经营理念。多年来，公司为乘客提供安全、快捷、舒适、优质的轨道交通服务，执行规范票价，规范经营，深受上海广大市民认可。多年来，公司无重大诉讼和仲裁案件。为完善法人治理结构、规范公司运作，公司制定了内部控制制度并在 2013 年汇编成册，包括信息披露管理制度等，此后不断修订完善，保证业务开展和信息披露的规范、公平、公正。同时，公司上下不断学习了解资本市场的法律法规和业务规则，不断增强责任和规则意识，严格自律，落实责任。对内幕信息不利用、不传播，强化保密管理和登记制度，做到措施实、职责清。此外，公司还不断完善内部诚信监督、约束机制，提高诚信水平。

2、完善内控制度，健全管理体系

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所股票上市规则》等的要求，不断完善公司法人治理结构、规范公司运作，加强公司制度建设。公司已制定了公司章程、股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、总经理工作细则、投资者关系管理制度和信息披露事务管理制度等，以及公司内部管理的各项规章制度。公司严格执行制度，不断提高管理水平和风险防范能力，不断完善企业内控体系和推进内部控制实施。2018 年公司董事会新设立了董事会战略委员会及风险管理委员会，2020 年公司增设风控与审计部门。2021 年完成了《投资管理制度》、《互联网信息发布管理办法》等 25 个管理制度的新增修订工作，内控体系得到进一步

加强提升。2022年，根据证监会规则指引的最新规定，公司修订完善《投资者关系管理制度》、《股东大会议事规则》、《公司章程》等制度。根据市国资委关于企业董事会建设的工作要求，制订《董事会授权管理办法》并在公司章程中落实董事会六项职权。2022年累计新增《岗位说明书汇编》等4项制度、修订《费用报销管理办法》等12项制度、废止1项制度。此外，公司积极开展内部审计，优化内控合规体系，编制《合规管理办法（试行）》，进一步更新了公司内控制度。

3、经营稳健，盈利能力提升明显

近几年来，公司经营稳健，公司整体财务状况保持稳定，公司2020年、2021年、2022年总资产分别约为28.45亿元、29.45亿元、26.09亿元，近三年归属于上市公司股东的净资产分别约为15.34亿元、15.84亿元、16.34亿元，资产负债率分别为45.53%、45.69%、36.50%，公司净资产稳步增长，2022年由于负债减少，总资产及资产负债率稍有下降。经营成果方面，公司2020年、2021年、2022年营业收入分别约为3.01亿元、3.48亿元、3.43亿元。公司2020年、2021年、2022年归属于上市公司股东的净利润分别约为7382万元、7239万元、7281万元。2019年公司实施重大资产重组后，由于业务内容调整使营业收入有所下降，但公司盈利能力提升明显。

4、落实分红政策，坚持回馈股东

公司自2001年重组以来，坚持每年现金分红，近10年实际分红比例均超过净利润的30%。2013年被理财周刊评为147家10年连续现金分红企业之一。公司2013年根据上交所关于现金分红的相关规定，对公司章程进行修订，将“在利润分配方式中，相对于股票股利，

公司优先采取现金分红方式。具备现金分红条件的，应当采用现金分红进行利润分配。公司每年度现金分红比例不低于当年归属于上市公司股东的净利润之 30%。采用股票股利进行利润分配的，应当具有公司成长性、每股净资产的摊薄等真实合理因素。”增加入公司章程。历年来公司均按时发放现金红利，充分保护中小投资者的合法权益。

2020-2022 年公司普通股利润分配方案：

分红年度	每 10 股送红股数 (股)	每 10 股派息数 (元) (含税)	每 10 股转增数 (股)	现金分红的数额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率 (%)
2022 年	0	0.46	0	21,959,567.63	72,810,744.58	30.16
2021 年	0	0.46	0	21,959,567.63	72,388,872.87	30.34
2020 年	0	0.47	0	22,436,949.54	73,820,341.02	30.39

5、做好信息披露，维护良好投资者关系

一直以来，公司十分注重保护投资者尤其是中小投资者的知情权，不断提高信息披露管理水平和信息披露质量。公司严格按照信息披露业务规则和公司信息披露事务管理制度，组织编制、披露公司的临时报告和定期报告，及时、准确、真实地披露应该披露的所有信息。由于公司近几年在信息披露工作方面的优异表现，公司于 2014-2022 年连续 8 年获得上交所信息披露 A 级评价（优秀级）。2022 年全年累计完成 78 项信息披露。

在投资者关系管理方面，公司积极与投资者及相关各方建立互信互利的关系，通过现场接待、电话、邮件、上证 e 互动等方式加强与投资者及媒体的沟通互动，耐心解答疑问，维系良好公共关系，2022 年累计回复上证 e 互动相关问题共计 54 条。公司一直以

来积极参加由上海上市公司协会联合上交所信息网络有限公司共同举办的“投资者集体接待日”及由上海证监局和上海上市公司协会共同举办的“投资者走进上市公司”等活动。2022年，公司共召开3次业绩说明会，并入选中国上市公司协会“上市公司2021年报业绩说明会优秀实践”榜单，公司董事总经理、副总经理、董事会秘书及独立董事出席了说明会，共回复投资者提问23个。2022年5月20日及9月23日，公司通过上交所上证路演中心以视频和网络互动形式先后召开了2021年度业绩说明会和2022年半年度业绩说明会，录制公司发展情况及业绩介绍视频在说明会播出；9月8日，公司参与上海证监局等单位举办的“2022年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”活动。

6、积极进取，开拓创新

公司积极进取，勇于开拓新业务，于2013年10月设立全资子公司上海地铁租赁有限公司，并于2014年7月获得融资租赁业务资格，2014年8月完成工商变更登记，变更为上海地铁融资租赁有限公司，同时增加融资租赁经营范围，同年融资租赁公司与上实融资租赁公司的地铁车辆售后回租项目，获得上海市政府2014年度金融创新奖提名奖。2016年，融资租赁公司新增了“商业保理”经营范围。2022年共完成4个新项目投放，投放总金额约5.23亿元。为积极响应监管要求，2022年融资租赁公司启动了融资租赁和商业保理分设经营相关工作。截至2022年底，融资租赁公司实现营业收入约7580万元，净利润约4161万元。

2018年8月经公司九届五次董事会审议通过，公司投资设立了全资子公司上海地铁新能源有限公司及合资子公司上海申通鉴衡轨

道交通检测认证有限公司。2021年6月经公司十届五次董事会审议通过，公司设立了合资子公司上海申电通轨道交通科技有限公司。三家新设公司不仅能给上市公司带来可观经济效益（新能源公司2022年净利润增长率达到86%），回报股东，还能获得良好的社会效益。

此外，公司2019年成功实施重大资产重组，置出盈利能力较大不确定性的一号线资产，置入具有稳定持续盈利能力的申凯公司。该重组项目荣获2020年度上海金融创新成果提名奖。申凯公司近两年实施走出去战略，成功获得了嘉兴有轨电车运营项目、深圳机场捷运线运维服务项目。2022年，申凯公司和四川发展轨道交通投资有限公司合资成立四川发展申凯公共交通有限责任公司，于10月31日完成工商登记注册，“走出去”战略再次迈出坚实一步。随着申凯公司在国内公共交通运维管理市场影响力的逐步加强，未来盈利能力预计将持续提升。

7、依法纳税，做负责任的公众公司

公司自成立以来，自觉遵守社会主义市场经济体制下的竞争规则，坚持守法经营，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。2022年，公司累计上缴各类税金约5597万元，为地方政府和社会的经济发展做出了积极的贡献。

六、员工发展及其权益保护

员工是企业生存与发展的宝贵的财富和资源，企业与员工之间应形成相互尊重、相互信任、相互勉励、共同成长的和谐关系。公司坚持“以人为本”的管理理念，努力为员工营造安全健康的工作环境，加强对员工的培养和职业规划设计，注重维护职工的基本权益，促进员工的全面发展，树立了良好的用工形象。

1、规范用工制度，保障员工权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从劳动用工、民主管理等各个方面切实维护员工合法权益。此外，为切实保障公司女职工在工作中的安全和健康，维护女职工的合法权益，2020年公司制定并签署了《女职工权益保护专项合同》。公司建立了较为完善的用工管理制度，积极开展补缺岗位的招聘工作，2022年以视频方式共组织9场专项招聘面试，严格按照《招聘管理办法》择优录用，员工全部签订正式劳动合同。公司依法建立健全员工社会保险管理体系，按时为员工缴纳五险一金，并为员工购买了商业保险，社会保险覆盖率达100%。公司严格按照政策执行员工带薪休假制度，坚持公平、公正原则，男女员工同工同酬，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务，促进劳资关系的和谐稳定。

2、强化员工安全防护，关爱员工身心健康

2022年，公司高度重视健康卫生安全工作，强化员工安全防护。面对公共卫生事件，公司领导班子迅速行动，第一时间召开专题会议学习传达集团公司防控领导小组会议精神，就员工关怀、健康检测、

人员调配、物资储备、生产现场和办公场所管控等工作进行了再部署，动员全体员工全力投入这场健康卫生阻击战。12月7日起，公司根据防控最新要求，及时提高认识转变思路，动态调整各项健康卫生优化措施。公司倡导员工“两点一线”管理，加强自我防护，减少社会面接触，通过工会加强员工关怀和宣传引导工作，采取员工岗前预测、症状管理、人员轮岗、发放卫生物资等措施，确保平稳有序渡过防控转变期。

公司党委按照上级党委要求，切实把为群众办实事、解难题作为党史学习教育学用结合的实践抓手，组织开展“我为群众办实事”调研，五位党委班子成员分别深入股份公司本部、申凯公司、新能源公司、融资租赁公司、申通鉴衡公司调研，与广大职工群众面对面交流，及时掌握员工所思所盼，五个为民办实事项目均在规定时间前全部完成。2022年公司工会定期对员工开展电话慰问，发放生活保障物资，尤其对于患病职工、单身外地青年员工，给予更多、更细致的关怀，体现和倡导公司以人为本的文化氛围。申凯公司为解决一线员工生活困难，特意开通了“申凯热线”，切实解决外籍职工、驻守项目部职工和驻外职工家庭的生活困难。2022年公司积极开展红色路线健步走活动、篮球训练活动、乒乓球比赛、套圈比赛、手工DIY、“游上海”等活动，参加上海地铁“喜迎二十大”文艺展示暨第七届职工文化艺术节，充分加强员工之间沟通和交流。此外，股份公司积极动员广大职工参加上海地铁工会创立的大病医疗互助基金会，促进多层次职工医疗保障，并覆盖到新进员工和退休职工，做到医疗互助受惠人员全覆盖。2022年公司员工体检率达到100%。

3、颁布新绩效管理办法，重视员工培训与职业成长

公司聘请外部咨询公司研究制定薪酬优化方案,按照“正向激励、绩效挂钩、双通道发展”的原则调整优化原有薪酬办法,不断激发干部员工能动性和创造性,提升薪酬分配的公平性、合理性。公司尊重人才的价值,为员工搭建科学的职业发展通道和完善的培训体系,开展多层次、多元化的培训,全面提升员工职业素质,培训覆盖率100%。2022年,公司继续加快人才梯队建设,完善“双通道”薪酬激励机制。开展6名青年后备管理人才(一期)和2名上海地铁85后青年后备管理人才挂职轮岗锻炼。完成公司中层干部选拔工作。完成公司党政后备干部民主推荐,上海地铁青年后备管理人才(第三期)人选推荐工作。制定《财务负责人委派管理办法》,盘活财务人员队伍。此外,2022年公司颁布了新的绩效管理办法并经公司二届十次职工大会审议通过,于10月起正式实施,实现全员绩效考核,员工获得感和满意度进一步提升。

4、坚持开展民主测评,持续推动民主管理

公司顺利召开2022年度全体职工大会,充分发扬民主,坚持开展公司领导班子与个人的民主测评工作,提升职工参与企业管理的积极性。在全体职工大会上,公司领导班子和个人分别进行了述职、述学、述廉报告,由职工无记名填写评议测评表,客观公正地按“德、能、勤、绩”等项目进行综合打分,接受群众的监督。

七、关键绩效指标

关键绩效指标	单位	2022年	2021年	2020年
经济价值				
营业收入	亿元	3.43	3.48	3.01
上缴税金	万元	5597	4047	3624
归母净利润	万元	7281	7239	7382
现金分红	万元	2196	2196	2244
E: 环境保护				
新建光伏项目	兆瓦	6.7	12.1	7.4
光伏发电量 ¹	万度	4097	2634	1789
节约标煤	吨	11462	7585	5152
减少CO2排放	吨	17206	11062	14097
S: 社会责任				
载客量 ²	万人次	2022	3824	3208
重大运营安全事故	次数	0	0	0
在职员工总数	人数	491	499	443
承担费用的离退休职工人数	人数	14	12	8
采购对口扶贫地区农产品	万元	4.83	2.65	5
志愿者服务	人次	356	15	11
G: 公司治理				
上交所信息披露评价结果	A-E	A	A	A
信息披露	项	78	69	60
上证e互动问题回复	个数	54	62	42
业绩说明会或投资者交流会	次数	3	2	1
上市公司新增或修订制度	项	16	25	11

注释:

- 1、为新能源公司投建光伏项目及受托管理项目的总发电量;
- 2、为申凯公司运营线路载客量, 不包含申凯参股子公司的载客量数据;