

证券代码： 301001

证券简称：凯淳股份

上海凯淳实业股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系 活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称 及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023 年 5 月 8 日（周一）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司 接待人员姓名	董事长王莉女士 财务总监张驰女士 董事会秘书钱燕女士 独立董事厉洋先生 保荐代表人洪伟龙先生
投资者关系活动 主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、请问贵司对今年的业绩预期和盈利预期能达到多少？ 尊敬的投资者，您好！有关公司生产经营及业绩情况，公司将严格遵守相关规定进行信息披露，敬请持续关注公司公告。感谢您的关注！ 2、请问凯淳在疫情严重，经济下行的压力下，大赚 1 万 7，是怎么做到的？帮我跟您们的会计师说一句，您们加班辛苦了！ 尊敬的投资者，您好！公司管理层将继续脚踏实地专心经营好企业，加强管理、降本增效，提高经营效益，推动公司稳定增长，

	以更好的业绩带动公司市值的提升，保障公司和投资者的长远利益。感谢您对公司的关注。 3、股价是反映公司经营的试金石，贵公司股价长期在发行价下面，给投资者的信心打击很大，公司今后有什么办法改善一下自己的经营管理水平吗？ 尊敬的投资者，您好！2022 年公司在深化全链路一站式的整合营销服务、数字化转型、孵化海外新锐品牌等工作中取得了突破性的进展，也为公司未来可持续发展奠定了扎实的基础。2023 年公司管理层将紧密围绕战略规划积极布局，认真做好各项经营管理工作，聚焦主营业务，提升核心竞争力和盈利能力，谋求健康平稳的可持续发展，以更优的业绩来回报投资者的支持。 4、在三农助农方面，公司有相关业务或成功案例吗 尊敬的投资者，您好！公司目前暂不涉及三农助农方面业务，感谢您对公司的关注！ 5、请问贵公司什么时候可以追赶上壹网壹创和丽人丽妆的市值？ 尊敬的投资者，您好！公司坚持“内生增长和外部发展，前瞻战略布局企业可持续发展”，稳定发展公司主营业务的同时加大研发和市场开拓的投入，公司将通过加强治理水平、完善体系建设等措施，强化自身竞争优势，努力提升公司业绩，推进公司向好向上发展，为股东创造良好回报。谢谢！ 6、请问贵公司计划怎样把人工智能应用于日常工作中来提高工作效率和创造更好的业绩预期？ 尊敬的投资者，您好！报告期内，公司成立数字化转型中心。数字化转型中心依托高效团队，形成工作互补，工作内容自闭环，团队目标明确，同时辅助公司从外部市场感知机会、发现机会，利用这些机会实现降本增效与提质。此外，公司计划通过引入人工智能、机器学习等算法，实现电商项目的整体运营管理系统的自动化，包括订单处理、物流管理、消费者画像、聊天管理、评价管理、活动管理、退换货管理、财务管理、自动化运营增效管
--	--

	理等。通过人工智能的运用，降低人员成本，增加服务范围，实现公司各业务板块从服务中心向智能客户运营中心的转型。 7、请问公司总共多少个品牌正在服务中？比较大的品牌有哪些？一季度新增了多少个品牌？ 尊敬的投资者，您好！公司专注于为品牌方提供多维度、定制化、高灵活的电子商务服务以及客户关系管理服务，公司与东方航空、联合利华、双立人等近百个品牌开展业务合作。报告期内，公司积极拓展并陆续引入多个海外新锐品牌，挖掘品牌特点，围绕品牌调性为其“量身打造”定制化营销策略，第一季度公司新增 GROW GORGEOUS、beyerdynamic 拜雅等服务品牌。 公司将秉持“成为品牌时间的伙伴，建立紧密的 Business Partner 关系”的理念，继续与品牌客户开展多元合作，为品牌客户实现更多“从 0 到 1”“从 1 到 MAX”的飞跃。
附件清单 (如有)	
日期	2023 年 5 月 9 日