

证券简称：爱仕达

证券代码：002403

爱仕达股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	线上参与公司 2022 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2023 年 5 月 12 日（星期五）15:00 -17:00
地点	公司通过全景网“全景路演”（ https://rs.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
形式	<input checked="" type="checkbox"/> 网上 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 现场
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理陈合林先生 独立董事甘为民先生 董事会秘书李镕伊女士
交流内容及具体问答记录	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 问题 1：董事长您好，请问贵公司的未来工厂将对产品生产效率提高 22.46%，成本平均降低 23.16%，在去年年报和 23 年的一季度报上体现在哪里？ 回答：您好，公司生产成本受产能利用率、原材料价格等因素综合影响，感谢对公司的关注。 问题 2：董事长您好，最近几个月股价几乎腰斩，公司领导是否有增持股票的意向？来增强投资者的信心。 回答：您好，公司管理层是否增持公司股票请以公告为

准，感谢对公司的关注。

问题 3: 董事长您好，贵公司在售后服务方面是否会考虑到引入类似文心一言的智能系统给有疑问的客户进行解答，从而也能降低人工成本？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司已建立较为完善的售后服务体系，暂未考虑引入智能系统，谢谢。

问题 4: 董事长好，由于家电行业属于传统行业，目前也比较成熟，前景有限，贵公司是否会把重点放在当前的机器人业务上，并开拓人工智能领域？

回答：您好，公司会认真考虑您的宝贵建议，感谢对公司的关注。

问题 5: 亏两年了，为什么亏，以后你们有想什么办法吗？亏了是不是该降薪呢？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将扎实做好主业经营，提升综合管理能力，优化内部资源配置，努力实现更好的业绩来回报广大投资者，谢谢。

问题 6: 董事长好，对于网上多人提问苏泊尔炒锅好还是爱仕达的好，您能给大家一个答案吗？

回答：您好，感谢对本公司的关注！

问题 7: 董秘好，对于本次广交会贵公司做了充分的准备，但在提问钱江机器人获得多少国外订单，您却避而不谈，是因为效果差强人意吗？

回答：您好，感谢对本公司的关注！钱江机器人目前与广交会接触的意向客户正在洽谈中，客户来自东南亚、东欧、俄罗斯等国家和地区，谢谢。

问题 8: 陈总，您好！ 建议钱江机器人公司可单独上市融资。

回答：您好，公司会认真考虑您的宝贵建议，感谢对本公司的关注。

问题 9: 陈总, 您好, 1. 公司 2022 年报说, 同时公司将做好上海智能谷招商运营工作, 共同推动机器人业务板块长足发展。不知如何界定控股股东与公司在上海智能谷的业务开展, 不会有同业竞争的问题吧 2. 上海爱仕达机器人公司网站一直未更新, 大家很关心上海爱仕达机器人公司的情况。3. 如果能引进国际上最先进的人形机器人研发单元比我们慢慢研发要快得多, 时间就是生命, 早日占领市场。没钱可配股融资。

回答: 您好, 感谢对本公司的关注! 公司控股股东未开展类似上海智能谷招商运营的工作, 不存在同业竞争的问题, 我们会认真考虑您的宝贵建议, 谢谢。

问题 10: 尊敬的陈董事长, 爱仕达已经连续几年亏损, 公司准备采取哪些措施扭亏增盈?

回答: 您好, 感谢对本公司的关注! 公司将扎实做好主业经营, 提升综合管理能力, 优化内部资源配置, 努力实现更好的业绩来回报广大投资者, 谢谢。

问题 11: 尊敬的陈董事长, 爱仕达业务中出口占比较大, 主要出口市场为欧美, 在目前情况下欧美市场不确定性越来越大, 公司是否有意加大“一带一路”、“金砖国家”、东南亚、非洲、俄罗斯等新兴市场的出口比例? 已经采取了哪些措施?

回答: 您好, 感谢对本公司的关注! 公司积极关注“一带一路”、“金砖国家”、东南亚、非洲、俄罗斯等国家和地区的市场机会, 公司将通过持续加大海外市场拓展力度、优化海外业务结构、把控业务风险等方式确保海外业务稳定发展, 目前公司已布局跨境电商业务, 谢谢。

问题 12: 公司造成连续亏损的具体点在哪里? 我们也看到了其他同业盈利非常好, 请详细说明, 公司是否有 ST 和退市的风险, 现在已经连续亏损两年, 难道作为公司就没有一

	<p>点要说的吗，三万多股东，在加你们自己的员工持股，给股民带来重大亏损，作为高层一点详细说明也没有吗？</p> <p>回答：您好，感谢对本公司的关注！公司目前不存在被实施其他风险警示和退市风险警示的情形，我们理解您的心情，公司唯有扎实做好主业经营，提升综合管理能力，优化内部资源配置，努力实现更好的业绩来回报广大投资者，谢谢。</p> <p>问题 13：2023 年是否有信心扭亏为盈？</p> <p>回答：您好，感谢对本公司的关注！公司管理层对行业前景及公司未来发展充满信心，将全力以赴开展各项业务，积极推动公司经营目标的达成，努力实现更好的业绩来回报广大投资者，谢谢。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>否</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作附件）</p>	<p>无</p>