

证券代码：300096

证券简称：易联众

## 易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 厦门辖区上市公司2023年投资者网上集体接待日活动
参与单位名称及人员姓名	通过全景网“投资者关系互动平台”参与公司2022年度网上业绩说明会暨厦门辖区上市公司2023年投资者网上集体接待日活动的投资者
时间	2023年5月12日 下午14:30-16:15
地点	本次活动通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="http://ir.p5w.net">http://ir.p5w.net</a> ）、“全景财经”微信公众号或全景路演APP举行，投资者通过前述方式参与互动交流。
上市公司接待人员	董事长：张曦先生                      CEO：吴梁斌先生 董事会秘书：牛妞女士                财务总监：陈东红先生 独立董事：卢永华先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>为进一步加强与投资者的互动交流，使广大投资者能更深入全面地了解公司2022年年度报告及公司经营情况，公司于2023年5月5日披露了《关于举行2022年度网上业绩说明会暨参加厦门辖区上市公司2023年投资者网上集体接待日活动的公告》（公告编号：2023-032），公司于2023年5月12日（星期五）下午14:30-16:15举办2022年度网上业绩说明会暨参加由厦门证监局、厦门上市协会和深圳市全景网络有限公司联合举办的“2023年厦门辖区上市公司投资者网上集体接待日活动”，通过网络远程平台方式与投资者进行了沟通交流。</p> <p>本次活动的主要问答情况如下：</p>

1、贵公司在2022年年度报告中提到，公司产品以自主研发软硬件产品为主，请问贵公司有没有AI大型数据模型，未来盈利能力点在什么方向？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。近年来，公司积极探索AI人工智能、区块链、大数据新技术应用和产品研发，助力医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障等领域数字化转型的同时，积极与金融机构开展大数据安全、隐私计算等方面的合作。公司于2022年7月发布了“智鼎天宫AI平台”及相关产品体系，平台集知识图谱、人脸识别、图像识别、视频分析和自然语言处理等AI能力，推出智能视频监管、智能客服、智能导诊、医疗票据识别、精准推荐、政策仿真和综合决策等AI衍生软件服务和软硬结合产品，其中，智能客服产品已在全国20多个省份、100多个城市落地，承载了全国67%以上的医保互联网服务咨询。未来，公司将依托智鼎天宫AI平台，继续以民生领域的民众需求为导向、AI技术为驱动，以数智产品全面赋能民生服务领域，助力提升行业智能化服务水平，为政府、企业提供更加精细化、精准化、便捷化的优质服务。同时，公司将围绕医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障等民生重要领域，不断加大市场开拓力度，充分挖掘利润增长点，进一步优化产品结构，加强提供市场服务能力，稳定提升盈利能力。谢谢！

2、今天谷歌发布AI语音新模型，公司打算跟进不？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司于2022年7月发布了“智鼎天宫AI平台”及相关产品体系，平台集知识图谱、人脸识别、图像识别、视频分析和自然语言处理等AI能力，推出智能视频监管、智能客服、智能导诊、医疗票据识别、精准推

荐、政策仿真和综合决策等AI衍生软件服务和软硬结合产品。未来，公司将依托智鼎天宫AI平台，继续以民生领域的民众需求为导向、AI技术为驱动，以数智产品全面赋能民生服务领域，助力提升行业智能化服务水平，为政府、企业提供更加精细化、精准化、便捷化的优质服务。

3、请问公司北京的教育业务还在运营吗？没看到有相关的详细资料。另外今年会对该加大投资吗？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司在数字化人力资源服务领域，推出培训平台英才邦，为企业、个人和职业技能机构打造，提供包括平台系统、课程内容、运营管理等在内的“一站式在线培训整体解决方案”。该平台可为企业用户提供平台定制、课程供应、方案策划等员工培训解决方案；同时，为个人和职业技能机构用户提供技能考证、职业资格课程等学习服务。截至2022年底，英才邦入围福建、内蒙古、广东、湖北等11个省份人社线上培训平台，并再次入选人力资源和社会保障部推荐平台，英才邦的SaaS业务落地福建泉州、福州，B端培训业务在福建、广东市场基础上，正积极向其他省份市场拓展，C端考证培训已积累9个工种。

4、张总，你个人股票全部被冻结会不会影响易联众后续发展，对于易联众的未来你是怎么规划的？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司依据二十余年行业积累，深刻理解政

府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程和国家老龄委老年服务平台等三大国家级数字化生态建设经验，以及国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码协同）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制订、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系，积极探索AI人工智能、区块链、大数据新技术应用和产品研发，支撑数字医保、数字医疗、数字人社、数字科技和数字服务等业务赋能民生领域相关行业的数字化转型，推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进，为政府、企事业单位和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务和产品。2023年，公司将继续坚持以“让天下没有难过的人生”为宗旨，推动公司稳步成长。经营管理总体思路坚持预算从紧、编制从紧、管控从严，在确保公司稳定的前提下，抓住公司业务未来发展的重点，量力而行，将资源投入到重点业务和战略重点上。管理方面，一要持续推动降本增效，提高人效，提高毛收入占比，提升项目管理水平，二要持续推进创新，产品、技术要创新，业务和商业模式要创新，内部管理也要创新；财务方面，严格控制费用支出，严格执行滚动预算；运营方面，按季度考核与年度综合考核结合的办法对各经营体进行考核，高度关注人效指标，加强项目管理赋能；组织方面，一要持续做好组织规模控制，二要持续做好队伍结构优化，重点做好项目经理培养和能力提升；风险防控方面，要重点关注现金流风险、投融资风险，对经营不善、发展不健康以及有风险的经营体，加快推进关停并转，降低资本损耗与管控

风险。

5、吴总，人工智能已经成为主流趋势，易联众的智鼎天宫平台今年能否为公司创造更多的业绩？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。未来，公司将依托智鼎天宫AI平台，继续以民生领域的民众需求为导向、AI技术为驱动，以数智产品全面赋能民生服务领域，助力提升行业智能化服务水平，为政府、企业提供更加精细化、精准化、便捷化的优质服务。

6、今年是企业收获的季节，为什么微医却要退出呢？

答：您好，感谢您对公司的关注。股东减持有其自身战略安排，不会对公司治理结构及持续性经营产生不利影响，公司基本面也未发生重大变化。谢谢！

7、张总，今年一季度业绩大幅增长，医疗，人社信息化这块国家也在大力推广，易联众今年是否是你入主易联众以来最有期待的一年？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司依据二十余年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程和国家老龄委老年服务平台等三大国家级数字化生态建设经验，以及国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含

	<p>多码协同)、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制订、系统建设、运营服务优势,进一步巩固、提高公司的行业领先地位,构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系,打造线上、线下一体化的综合运营服务模式,建设“云、链、端”一体化的服务体系,积极探索AI人工智能、区块链、大数据新技术应用和产品研发,支撑数字医保、数字医疗、数字人社、数字科技和数字服务等业务赋能民生领域相关行业的数字化转型,推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进,为政府、企事业单位和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务和产品。未来,公司会继续认真做好战略规划、经营管理,不断加大市场开拓力度,充分挖掘利润增长点,进一步优化产品结构,持续优化人才结构,提高团队产出效率,加强提供市场服务能力,稳定提升盈利能力,加强投资者关系管理工作,推动公司价值持续提升。</p> <p>8、张董,股份被冻结后期会不会被拍卖,目前持有易联众股份不到百分之20,后续会增持股份进一步巩固大股东的位置吗?</p> <p>答:您好,感谢您对公司的关注。本人正积极推动相关问题处理,所持有的公司股份暂未涉及司法处置,若后续相应股份涉及处置,本人将根据相关法律法规要求及时履行信息披露义务,相关事项不会对公司生产经营、公司治理产生影响。本人持续坚定看好公司未来发展前景。公司所有重大事项,均以公司通过法定渠道披露的公告为准,中国证监会指定的创业板上市公司信息披露网址为:<a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a>。谢谢!</p>
附件清单	无
日期	2023年5月12日