

股票代码：300250

股票简称：初灵信息

### 杭州初灵信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司初灵信息 2022 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2023 年 05 月 12 日（星期五）下午 15:00-17:00
地点	“初灵信息投资者关系”微信小程序
上市公司接待人员姓名	董事长：洪爱金先生 董事会秘书：许平先生 财务总监：陈帆先生 独立董事：于建平先生
投资者关系活动主要内容介绍	1、问：公司从去年第二季度开始营业收入一直下滑的原因？ 答：尊敬的投资者您好，公司提供智能连接、数据感知、智能应用三大边缘计算核心能力，公司去年收入下滑主要是公司数据感知需求下降以及因宏观原因验收减少造成收入大幅下降，感谢您对公司的关注。 2、问：公司在云办公这块有哪些布局？客户目前有哪些？ 答：您好，公司能提供基于企业微信/飞书/钉钉三大企业平台的企业数智化 SAAS 应用，实现中小企业客户在线培训学习、员工关系、企业文化、合同管理、低代码

个性流程搭建、智能营销等场景。面向的客户主要是一些大中型企业，感谢您对公司的关注。

3、问：公司在数据可视化 DPI 市场占有率如何，贵公司在技术上有什么优势吗？

答：您好，数据感知产品线在大数据接入采集、分析处理、挖掘运营、数据安全保障等领域深耕 18 年，具备多项“云-管-边-端”全栈 ICT 技术与产品，包括云、5G、AI、物联网、大数据、融合通信、安全和智慧行业类解决方案，在移动互联网和物联网的业务识别，O 域和 B 域的数据加工，业务感知技术上在行业内领先，感谢您对公司的关注。

4、问：边缘数据智能连接系统与其他同类型产品相比有哪些优势？

答：您好，公司边缘智能连接产品线拥有融合通信领域国家级专家，公司通过自主创新，研发出的融合通信产品等拥有双加密通道协作安全管理方法、零透支应用扩展结构的融合通信系统等通过江苏省信产厅鉴定达到“国内领先”，政企网关产品拥有 PON-SDWAN、专线网络质量感知等先进技术。公司在确定性网络技术方向积累了细粒度切片 FGU 技术，以及 OSU 技术，为 5G+工业应用奠定了技术基础。感谢您对公司的关注。

5、问：数据感知业务板块订单情况？

答：您好，2022 年度数据感知业务板块订单情况与上年同期基本持平，感谢您对公司的关注！

6、问：公司的智能连接，智能应用，F5g 和边缘计算技术在 AI 时代能提供怎样的技术支持？未来在 AI 领域有没有计划做一些布局？

答：您好，公司的智能连接，万物互联能力，是所有行业/企业数智化改造的物理基础，其表现形式为园区、工

厂，矿区、写字楼、企业内部的数据交换和通讯网络相互连接，形成人、机器设备之间信息互通的工业物联网。只有搭建这个物理基础，才有可能万物互联，形成行业/企业数智化。

公司的数据感知，应用可视能力，是所有行业/企业数智化优化的材料基础，没有数据，数智化就会变成无米之炊。通过对数据管道内数据的采集和分析确定管道内跑的是什么业务？什么数据？什么应用？使得行业/企业的物理网络变得清晰可见，它一方面对边缘计算连接网的稳定和安全起促进作用，另一方面为数智化应用，去采集、挖掘、分析、标记、存储各种数据，提供数智化应用的基础素材。

公司的智能应用，赋能行业能力，可以比作是边缘计算的灵魂，是所有行业/企业数智化的目标所在，运用大数据、AI 的能力，将万物互联产生的信息，通过数据感知梳理的标记过的数据，进行计算，最终实现人工智能，降低行业/企业的运行成本增加运营效率。感谢您对公司的关注。

7、问：贵司客户集中度如何，前五大客户占总收入的多少？公司未来如何做好客户关系管理工作？

答：您好，我司客户集中度不高，前五大客户总收入为7192.44万元，占公司总收入的19.95%。公司将积极与客户沟通，深入了解客户需求，后续将提供高品质服务，以满足客户的需求。感谢您对公司的关注。

8、问：智能家居物联终端研发进度？

答：您好，智能家居物联终端研发基本完成，其中智能音箱及智能门锁已完成研发，并完成小批量试产，门锁有小量落地，仍处于市场推广阶段，感谢您对公司的关注。

9、问：请问公司的 AI 智图是款什么样的产品，目前主要应用于哪些领域，未来计划 AI 智图应用于哪些领域？

答：您好，公司的 AI 制图是视频运营中的海报智能生成工具，能通过简单上传片单和指定模板智能生成海报，解决制作时间长、人力成本高等痛点。目前主要是为公司运营赋能，自动化的进行海报生成，减少运营的人力开销，达到降本增效的目的。感谢您对公司的关注！

10、问：去年多家子公司净利润呈亏损状态，公司是否有相关业务调整计划？

答：您好，子公司亏损主要是业务拓展不及预期以及宏观原因验收减少加上投资亏损等原因造成，公司将持续聚焦 5G 行业和企业数智化建设，致力于成为中国最值得信赖的产业数智化解决方案及运营服务提供商。打造智能连接、数据感知、智能应用三大核心业务，公司战略规划：1、聚焦三大能力，深化运营商行业智能连接、智能应用。2、拓展政府行业智慧应急、智慧农业/乡村、智慧园区。3、运用三大能力，赋能大中型企业数智化变革。感谢您对公司的关注。

11、问：未来的资本开支计划是怎样的？

答：您好，公司专注于“智能连接、数据感知、智能应用”等三大边缘计算的核心能力建设与发展，后续资本开支计划仍聚焦三大核心能力方面，感谢您对公司的关注。

12、问：公司 F5G 战略部署可以介绍一下吗？

答：您好，为助力工业 4.0 智能制造的发展需求，公司发布了智慧工厂解决方案，方案以 F5G 技术作为全光底座，为工厂提供千兆光网的超大带宽、超低时延和高可靠性串联全架构层级，包括感知、处理和应用层多场景，以支撑层级间的数据传输，优化制造的决策质量和效

	<p>率，赋能工厂海量数据，实现与工业云平台的功能对接和有效整合；通过完善和实现 ONU 侧开发平台方案；实现数采相关功能 APP 化；解决数据计算问题，引入边缘计算，通过边云协同，增强计算能力；引入 TSN 等低时延的网络技术，解决低时延、高可靠的工厂需求。公司从 2020 年就开始参与 F5G 的标准工作，目前公司正在和运营商做 F5G 接入层面的企业标准阶段，预计 2023 年会有小批量的应用。感谢您对公司的关注。</p> <p>13、问：怎样应对未决诉讼仲裁带来的风险？</p> <p>答：您好，1、公司已积极应诉并推进反诉，保护公司的合法权益，诉讼及仲裁进展情况可关注公司公告。2、公司持续与对方积极协商沟通，并坚持核查贝特公司净利润以及安全业务净利润等，保护公司股东权益。3、公司将完善法律事务工作，强化风险意识，优化项目投后管理体制，保障经营安全，从体系上达到预防和降低诉讼风险。感谢您对公司的关注。</p> <p>14、问：一般账期要多久，应收账款风险是否可控？</p> <p>答：您好，根据公司业务、付款方式、客户的不同，账期不同，整体来说在 12 个月内。感谢您对公司的关注。</p>
附件清单（如有）	
日期	2023 年 05 月 12 日