

苏州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-11

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	调研人员：通过网络互动参与本次业绩网上说明会的各类投资者 上市公司接待人员：董事长崔庆军先生，行长赵琨先生，副行长王强先生，副行长兼董事会秘书李伟先生，财务部门负责人徐峰先生，独立董事兰奇先生
时间	2023 年 5 月 12 日
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）
形式	视频直播和网络互动
交流内容及具体问答记录	本行就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复，以下为主要问答记录： 1、贵行未来在机构建设方面有哪些计划？ 答：2023 年是苏州银行加快机构网点建设的开局之年。本行机构建设的总体思路是立足苏州，深耕江苏，全面融入长三角，苏州小市加快结构调整优化，苏州五县市扩大覆盖面，异地区域加紧推进。力争 3 年内完成新设、升格 42 家支行，实现省内千亿 GDP、百强县（区）以及苏州县级市的重点乡镇全布局，5 年内争取省内各县（区）基本覆盖，今年计划新设、升格 16 家支行。 2、2022 年贵行手续费及佣金净收入增长情况如何，主要来源于哪些业务贡献？ 答：2022 年，集团实现手续费及佣金净收入 13.17 亿元，较上年同期增加 0.95 亿元，增幅 7.77%。本行推进中间业务稳步发展，主要在理财业务、代销业务等方面优化创新，实现中间业务收入可持续增长；同时托管业务的积极展业也将进一步提升对全行中收的贡献度。未来，

	本行将积极应对市场变化以及监管政策调整带来的诸多挑战，推进中间业务稳步发展，坚持在稳增长的基础上着力提升效益，不断开拓新的业务和产品增长点，进一步优化中收结构，持续提升中间业务收入占比。 3、2022 年贵行新获取了哪些经营牌照？ 答：2022 年，本行不断提升业务发展前瞻性，提升综合经营能力，经营版图有序拓展。获得基金托管牌照，成为 8 年来首家获得该牌照的中资商业银行。获批江苏省首家公募基金，成为全国第 16 家银行系公募基金。镇江分行开业，实现苏南地区经营机构全覆盖。此外，本行与苏州金融租赁深化银租联动，东吴村镇银行积极落实“上网+进村”战略，致力于为客户提供全方位一体化综合金融服务。 4、贵行目前资本实力是否充足？ 答：本行持续优化业务结构，加强资本管理，不断提升资本使用效率和风险抵御能力。2022 年 1 月成功发行无固定期限资本债券 30 亿元。截至 2022 年末，核心一级资本充足率 9.63%，一级资本充足率 10.47%，资本充足率 12.92%，各项资本充足率指标均符合监管要求和本行资本规划管理目标。 5、贵行 2022 年度信用贷款占比较上年有所提升，贵行是如何拓展信用贷款业务的？ 答：在信用贷款拓展上，本行主要通过三方面进行布局。一是优化信用贷款的审批模型，在风险可控的前提下适当下沉客户，以制造业和科创企业为主，通过科创企业主动授信及快捷的线上贷款流程，提升客户体验；二是发挥数字化风控赋能，充分利用地方企业征信数据，开展模
--	---

型验证、模拟审批、营销白名单生成等工作，提增信用贷款。三是创新场景建设，加强与当地专业市场、产业链核心企业等合作，打造各类场景下的获客渠道，创新场景化信用贷款服务模式。

6、贵行 2022 年风险管理方面做了哪些工作？

答：本行全面持续加强风险管理，构建风险条线专业序列，建立集团层面风险偏好体系，制定信用风险限额管理指标，进一步强化限额管控。加快推进数字化风控，不断优化新一代综合信贷管理系统，上线二代征信衍生变量平台，启动风险中台建设项目、风险知识图谱项目，统一模型管理平台，风控手段更加多样。紧抓合规内控，强化员工行为管理，加大案防管理力度，加强合规系统建设。不良贷款率和拨备覆盖率迈入上市银行第一梯队。

7、贵行数字化转型取得了哪些成效？

答：2022 年，本行持续深入推进“数据驱动转型”战略，数字化转型从“立梁架柱”进入了“积厚成势”的新阶段，各业务条线也积极践行数字化转型战略，运用多元化的金融科技手段，通过体制机制的变革、业务流程的重塑、线上产品的研发、基础平台的搭建等一系列举措，提升业务自动化、智能化水平，打造业务数字化经营能力，全行数字化转型成效初显。

8、贵行 2022 年财富管理业务有什么亮点？

答：本行坚定财富转型，专注大众财富管理服务需求，优化产品和服务体系，实现财富经营能力和服务能力持续提升。一是积极引入符合市场预期、适应客户需求的拳头产品，打造多品类、宽层次金融产品货架体系，全年财富中收稳步增长。二是完善客户分层服务体系，满足不同层

	级客户差异化需求。提升高净值客户综合服务质量，构建私人银行服务体系，完善特色增值服务，做好高净值客户资产配置。截至 2022 年末，本行私行客户数较上年增幅 26%，私行客户金融总资产占比逐年提高。 9、今年怎么分红？ 答：本行 2022 年度拟以未来实施分配方案时股权登记日的总股本为基数，每 10 股派发现金股利 3.3 元（含税），不送红股，不转增股本。该利润分配方案预案将在股东大会批准后实施。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	