

证券代码：300479

证券简称：神思电子

神思电子技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-002

投资者关系活动类别	业绩说明会
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023 年 5 月 12 日（周五）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长闫龙 2、独立董事罗炳勤 3、副总经理、董事会秘书李宏宇 4、财务总监臧雪丽 5、保荐代表人王慧能
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、在我国全面启动城市基础设施生命线安全工程的背景下，贵公司的智慧城市，智慧能源方面有何布局，有无核心技术和竞争优势？</p> <p>感谢您的关注！公司将依托济南能源集团的燃气、供热等城市基础服务资源和数据资源优势，聚焦智慧城市、智慧能源、城市生命线等领域，加速公司在相关领域的人工智能产品和解决方案的升级迭代，积极推进能源及供热产业数字化、智能化升级。公司将利用人工智能技术，基于城市能源数据感知网络中的海量实时多模态数据，研发涵盖设备模型、管网模型、检测数据的多维融合分析与决策支持系统，实现城市能源生命线系统的实时感知与智能决策闭环，增强城市生命线安全风险研判分析、分级预警、及时处置、闭环管理能力，提升热能、燃气等城市能源调配与供应效率。公司基于掌握的核心技术与垂直业务场景需求打造的智慧城市和智慧能源领域解决方案，有明确的可衡量</p>

	<p>的业务价值。公司将以济南市为基地，打造样板项目，形成成熟的解决方案和技术能力，逐步实现跨地区复制。</p> <p>2、人工智能技术赋能制造企业、打造装备制造业智能化转型新标杆，公司在这方面还有什么规划</p> <p>感谢您的关注！公司与合作伙伴一起运用云计算、人工智能等技术，共同推动制造行业关键场景数字化、智能化转型，实现全面提质增效。未来公司将探索成熟技术的在相关行业的应用及在其他场景的迁移。</p> <p>3、公司很早就看准人工智能时代，这么多年过去了，在人工智能方面和其他企业有什么优势？</p> <p>感谢您的关注！公司基于掌握的 AI 核心技术建设了云脑认知计算平台、实现了客户侧云部署产品化，采用云计算与边缘计算相结合的方式，可为边缘计算模组和边缘计算服务器、虚拟机器人、智能自助终端伴侣以及智能视频监控、智慧能源、智慧餐饮、智慧营业厅、智慧园区等 AI 云服务方案提供智力支撑，在行业垂直场景和细分领域实现了算力、算法与数据的闭环应用，可以随着市场、用户需求变化，不断推出新的差异化的 AI 云服务解决方案，能继续保持现有垂直场景的技术优势，不断扩大已落地人工智能解决方案的社会和经济效益。</p> <p>4、请问主持人，神思 23 年的规划具体有哪些？因为今年是数字中国的大年</p> <p>2023 年，公司继续推进“从身份识别到智能认知、从行业深耕到行业贯通”的升级战略，聚焦智慧城市、智慧能源、智慧医疗和身份认证等业务领域，逐步实现“一体两翼”业务新格局。积极推进募投项目建设，高效使用资金，大力吸纳优秀人才，全力推进重点 AI 云服务解决方案和 AI 单项产品的规模化应用，确保智慧城市的收入和毛利占比进一步提升，使公司人工智能业务形成规模产业，进一步巩固身份认证、医疗信息化领域全国领先地位，汇聚公司优势资源，强化子公司业务协同，继续推进优质战略资源合作，弥补主客观因素短板，全面提升公司综合竞争能力，力争 2023 年公司业绩同比有大幅度增长、实现公司第二阶段的发展目标。</p> <p>2023 年，公司将依托济南能源集团的燃气、供热等城市基础服务资源和数</p>
--	---

	<p>据资源优势，聚焦智慧城市、智慧能源、城市生命线等领域，加速拓展公司在相关领域的人工智能产品和解决方案，积极促进能源及供热产业数字化、智能化升级。公司将利用人工智能技术，基于城市能源数据感知网络中的海量实时多模态数据，研发涵盖设备模型、管网模型、检测数据的多维融合分析与决策支持系统，实现城市能源生命线系统的实时感知与智能决策闭环，增强城市生命线安全风险研判分析、分级预警、及时处置、闭环管理能力，提升热能、燃气等城市能源调配与供应效率。以济南市为基地，打造样板项目，形成成熟的解决方案和技术能力，逐步实现跨地区复制。</p> <p>5、多年营利能力那么差高管对公司对此有什么举措，数字经济新浪潮公司如何迎面赶上，怎样利用好国资优势作大企业</p> <p>感谢您的关注！公司时刻关注国家及地方政府推出的人工智能领域的各种产业政策，并在相关政策的指引下，秉承持续创新的精神，结合公司的核心技术在智慧城市、智慧能源、身份认证和智慧医疗领域的应用，深挖客户需求，进一步提升公司的产业规模。</p> <p>6、请问闵博士最近有什么科技突破</p> <p>感谢您的关注！公司正在探索打造垂直场景化应用的物理世界与其数字孪生之间的神经网络动力学模型，例如城市神经网络，产线神经网络等。</p> <p>7、神思云脑会有大模型的落地吗</p> <p>感谢您的关注！公司正在研发面向垂直行业的大语言模型、基于人类反馈强化学习及内容生成技术，训练能源行业语言模型。专业化的自然语言模型将准确理解客户意图，以最短交互轮数给出答案，问题回复更准、更快，并对无关问题有效拦截。通过 AIGC 技术生成拟人化的答案或工单内容，进一步提升客户体验。目前，相关产品正在内测阶段。未来，公司将持续关注并探索运用人工智能技术提升公司相关产业的核心竞争力。</p> <p>8、贵司公众号发布了一遍关于神思电子携手济南热电集团打造的城市能源语言大模型垂直 AIGC 应用，可以详细介绍一下吗？</p> <p>感谢您的关注与支持！公司致力研发面向垂直行业的大语言模型、人类反馈强化学习及内容生成技术，训练出百亿参数能源行业语言模型。专业化的自然语言模型能准确理解客户意图，以最短交互轮数给出答案，问题回复更准、</p>
--	--

更快，并对无关问题有效拦截。通过 AIGC 技术生成拟人化的答案或工单内容，带给客户更温暖、更贴心的体验。目前，相关产品正在内测阶段。

9、城市能源语言大模型垂直 AIGC 应用是否有推广合作计划，应用于省外其他能源企业或是其他有需求的企业，以扩大数据支撑和业务增长

感谢您的关注！公司正在研发面向垂直行业的大语言模型、基于人类反馈强化学习及内容生成技术，训练能源行业语言模型。目前，相关产品正在内测阶段。未来公司将打造成成熟的产品沿着能源行业进行复制推广，同时探索在税务、政务等场景的应用迁移。

10、公司在 aigc 上都有什么业务

感谢您的关注！公司正在研发面向垂直行业的大语言模型、基于人类反馈强化学习及内容生成技术，训练能源行业语言模型。专业化的自然语言模型将准确理解客户意图，以最短交互轮数给出答案，问题回复更准、更快，并对无关问题有效拦截。通过 AIGC 技术生成拟人化的答案或工单内容，进一步提升客户体验。目前，相关产品正在内测阶段。未来，公司将持续关注并探索运用人工智能技术提升公司相关产业的核心竞争力。

11、神思会不会推出大模型

感谢您的关注！公司正在研发面向垂直行业的大语言模型、基于人类反馈强化学习及内容生成技术，训练能源行业语言模型。专业化的自然语言模型将准确理解客户意图，以最短交互轮数给出答案，问题回复更准、更快，并对无关问题有效拦截。通过 AIGC 技术生成拟人化的答案或工单内容，进一步提升客户体验。目前，相关产品正在内测阶段。未来，公司将持续关注并探索运用人工智能技术提升公司相关产业的核心竞争力。

12、半年的智能概念你都不跟涨，跌跌不休让股民寒了心

感谢您的关注！公司将抓住身份认证及行业客户数字化、智能化升级的机会，聚焦主业，持续不断的完善技术与产品体系，进一步优化成本控制管理，梳理识别行业客户应用场景，优化完善多种面向客户的解决方案，积极开拓市场，保障公司良性发展。同时整合公司与济南能源集团双方资源优势，提升公司的盈利能力，增强产品竞争力，夯实经营管理基础更好地为客户和股东创造价值。

13、股价真心辜负了一批股友的心，特别是我这种从去年拿到现在，一股未减，坚信看好你们未来的的忠实散户

尊敬的投资者您好！非常感谢您对公司的信任和支持，公司始终重视投资者权益保护，将秉承持续创新精神，聚焦智慧城市、智慧能源，深耕智慧医疗、身份认证领域，不断推进主营产品及解决方案的研发与升级迭代，优化、夯实经营管理工作，积极拓展市场，提升经营业绩，为公司未来业务发展打下坚实基础，通过高质量发展提升公司长期投资价值，以此回馈广大投资者。

14、董事长先生你好 请问公司最近两年连续大幅亏损的原因是什么？ 减持是对公司未来没有信心吗

感谢您的关注！公司业绩出现亏损的主要原因首先是受国内宏观经济波动的影响，部分行业客户在信息化升级方面的投入有所放缓，公司项目实施、交付及验收进度受阻；其次，控股子公司因诺微及神思朗方因业务和客户比较单一，受宏观经济波动的影响显著，实现的经营业绩未达预期，根据评估机构对子公司商誉减值测试的结果，基于谨慎性原则，计提商誉减值；第三是公司围绕主营产品和解决方案迭代升级，持续高比例研发投入。股东主要基于其自身的资金需求的原因进行减持。公司将持续聚焦智慧城市、智慧能源，深耕智慧医疗、身份认证领域，推进各项产品及解决方案的研发与升级迭代，优化、夯实经营管理工作，积极拓展市场，提升经营业绩，为公司未来业务发展打下坚实基础。

15、互联网医院医联宣布成功研制国内首款大模型驱动的 AI 医生——medGPT，请问公司是否会考虑加入大模型，或是自己介入研发

感谢您的关注！公司将持续关注其未来的发展和演进。

16、贵公司在虹膜和数字水印上有业务吗

感谢您的关注！公司业务主要聚焦智慧城市、智慧能源、智慧医疗及身份认证领域，尚未开展数字水印业务。

17、贵公司的神思云的算力需求是自身完成还是借助别的企业

感谢您的关注！目前主要由合作方提供。

18、今年是数字大年，全国各地都在落实，公司在数字货币上会有更大的突破吗

	<p>感谢您的关注！公司将紧随行业发展，不断探索数字人民币生态下新的商业模式。</p> <p>19、公司的专利有没有创收或者自用产生盈利</p> <p>感谢您的关注！公司部分专利已应用并产生效益，公司申请的专利有利于保护知识产权，保持产品技术领先优势，提升核心竞争力。</p> <p>20、公司和什么头部企业有 gpt 的合作</p> <p>感谢您的关注！公司是百度文心一言首批生态合作伙伴。公司将通过百度智能云全面体验并接入文心一言的能力，并将探索把百度智能云领先的文心一言大模型技术成果应用于神思云脑 AI 云服务平台，进一步为智能客服、智能服务机器人、智能自助等产品提供智力支持。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2023 年 05 月 12 日