

证券代码：002973
 债券代码：128138

证券简称：侨银股份
 债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称	参与公司2022年度网上业绩说明会的投资者
会议名称	2022年度网上业绩说明会
时间	2023年5月18日（星期四）15:00-17:00
地点	公司采用网络远程方式在全景网“全景·路演天下”（ http://rs.p5w.net ）召开业绩说明会
上市公司 接待人员姓名	董事长、总经理：刘少云 独立董事：刘国常 董事会秘书：李睿希 财务总监：刘美辉 保荐代表人：李俊卿
<p>公司于2023年5月18日（星期四）15:00—17:00采用网络远程方式在全景网“全景·路演天下”（http://rs.p5w.net）举行了公司2022年度网上业绩说明会，问答环节主要内容如下：</p> <p>1、公司最近发布了2022年年报和2023年一季报，请问业绩表现怎么样？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司2022年度及2023年一季度均实现营业收入、净利润双增。报告期内，公司守正创新、逆势攻坚，在经济下行压力下始终保持战略定力，实现从服务城市、管理城市到经营城市的全新升级，主营业务经营业绩稳中有进。2022年，公司实现营业收入39.55亿，同比增长18.70%；实现归属于上市公司股东净利润3.15亿，同比增长23.30%；2023年一季度，公司实现营业收入9.84亿，同比增长5.53%；实现归属上市公司股东净利润1.06亿，同比增长37.6%。</p> <p>公司业绩增长得益于项目质量及运营效率的提升，以及全面预算管理的实施。2020-2022年，公司毛利率分别为23.93%、24.19%、25.40%，持续提升；2022年，公司费用率</p>	

为15.19%，同比下降0.25%。

未来，公司将结合市场发展趋势，积极拓展业务，提升运营管理能力，促进业绩持续提升。谢谢。

2、请问，公司现在新增订单多少？在手订单有多少？今年有信心继续维持行业第一吗？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！根据环境司南公开数据显示，公司2022年度中标总额达92.87亿元，连续三年位居行业第一；中标年化额达12.86亿元，领航优势持续凸显。截至2022年报告期末，公司在手待执行订单总额超530亿元。

截至2023年5月18日，公司2023年新增订单总额19.25亿，新增年化额3.73亿，其中中标多个亿级项目，如都匀经济开发区环境提升服务一体化项目；玉龙县园林绿化养护、市政基础设施管护、环卫一体化项目；信宜市城区环卫作业市场化项目；昌江黎族自治县城乡环卫作业市场化管理项目等。

随着公司“城市大管家”战略的推进及内涵的丰富，公司将持续完善城市服务产业链条，优化服务网络建设，促进各区域业务的发展。谢谢。

3、请问环卫行业市场空间有多大，未来还有多大的提升空间？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！环卫行业目前仍处于成长阶段，市场空间广阔。根据环境司南统计数据，2022年全年开标项目年化总额823亿元，合同总额2510亿元，同比分别增长14.8%和15.8%。根据券商研究所预测，随着市场化快速提升和大环卫内涵扩张，未来市场还有很大的提升空间。且环卫行业目前仍属于高度分散状态，随着机械化，智能化和一体化进程加速，招标门槛高、体量大的环卫服务项目有望加速释放，未来集中度有望朝头部企业聚拢。谢谢。

4、请问在国家“双碳”政策背景下，公司在碳中和领域有什么深度布局吗？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！作为城市服务领军者，公司持续发力城市大管家绿色循环再生产业链，深度参与“无废城市”建设，大力推动绿色循环经济产业发展。2022年，公司与南昌高新技术产业开发区管理委员会签订了《高新区“碳中和·无废城市”项目投资协议》，携手推进“无废城市”建设，并在垃圾分类全链条服务、智慧化管理和资源化利用等领域先试先行，持续为佛山、宜春、湛江、福清等城市提供专业的垃圾分类服务，推动实现“垃圾分类”及“资源回收”两网融合。在资源循环利用方面，侨银股份实现了厨余垃圾处理厂产沼发电、污水处理厂园区废水零排放、病死畜禽无害化处置。报告期内，公司《深耕城市大管家打造绿色低碳样板》案例入选新华网主办的“第八届绿色发展论坛”的“绿水青山就是金山银山实践案例”，为引领高质量绿色发展提供了生动的样本。

未来，侨银股份将继续发挥城市大管家优势，不断提升城市管理科学化、精细化、智能化水平，继续为城市低碳转型做出自己的贡献，为低碳城市建设注入新的活力和动力。谢谢。

5、公司2022年发布了@城市战略，请问@城市是指什么，公司有哪些相关业务落地？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！2022年，公司率先提出现代化城市全域综合治理服务方案——“@城市”服务模式，倡导“基层红色阵地+柔性治理+城市公共服务+微改造+经营+无废低碳”一体化城市运营服务，加快构建现代化城市全域综合

治理服务新体系。侨银股份“@城市”代表项目广州市白云区马岗村项目与五龙岗村项目，均是以公司专业的环卫服务为切入点，以“数字+”赋能整合片区多方面管理服务事项，形成全域服务治理模式。@城市模式推出后获得社会广泛认可。其中，白云区马岗村城中村治理项目已入选E20环境平台城市服务领域示范案例，并获得第五届2022“致敬绣花精神寻找新时代榜样”活动的“城市更新优秀奖”。

从打通环卫全产业链到迭代城市大管家，再到提出现代化城市全域综合服务方案——@城市服务模式，公司的城市服务内容，实现了从服务城市、管理城市到经营城市的不断升级。未来，站在深化改革、推进以县城为重要载体的城镇化建设等历史机遇下，侨银股份面对的将是万亿级、民生刚需的蓝海市场，这将会助力公司迎来新一轮高质量增长。谢谢。

6、公司去年应收账款增加了不少，请问现在回款问题有改善吗？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司客户主要为政府部门，客户信用较好，环卫项目是纳入财政预算的民生刚性支出，回款有保障。公司全员明确“现金流是企业生命线，项目应收账款是经营管理红线”这一理念，落实回款责任制，全面加快资金回笼，为公司健康可持续发展保驾护航。2022年，公司经营活动产生的现金流量净额1.82亿，较之去年同期增加53.13%，目前，公司应收账款整体账期处于合理水平。谢谢。

7、请教一下当前公司环卫作业机械化率水平如何？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司致力推动城市治理智能化、机械化，通过设备升级、机械清扫，提高城市治理效率。近三年来，车人比率不断提高，机械化程度提升超3倍。同时，公司大力推动环卫作业装备新能源化，截至2022年末，公司总计采购电动车替代燃油机动车13,973辆，采购新能源大型作业车76辆。谢谢。

8、看年报，公司现在有6万多人了，作为传统劳动密集型企业，如何平衡发展和管理的关系？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！环卫行业点多、面广、人多，对公司精细化运营管理水平有较高的要求。公司从事城市服务行业20多年，服务的300多个项目分布在26个省份近100个城市，已经摸索出一条较为成熟的网络化管理体系和项目管理团队全面绩效管理体系。

同时，公司通过“‘@城市’管理云平台”，打造了一个面向全国环卫服务的管理和数据分析平台，以数字化驱动再创新、再发展，以系统化推进管理运营精细化、高效化。“‘@城市’管理云平台”通过智慧终端平台，可实现对城市管理和环卫服务所涉及的人、物、事构建全时段、全方位的实时管理，通过平台的即时预警、精准指挥、精细调度及全面控制功能，帮助企业进行智能监督和科学决策，提升作业效率与作业质量。谢谢。

9、请问公司的智慧环卫平台有应用AI技术吗？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司以智慧环卫服务和智慧城市管理为核心，采用车辆CAN通讯控制、车联网、北斗GIS和人工智能等技术，为智慧环卫平台实现数字化运营。同时，公司上线了共享充电桩平台、碳积分APP平台及“低碳地球家园”等小程序，为实现智慧城市管理赋能。谢谢。

10、目前可转债离到期日还有时日，公司在推动转股方面会做哪些工作？公司是否

欢迎中小投资者来贵行实地调研与高管互动，如近期有调研需求的话，采取何种方式与董秘或证代预约？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司董事会将根据企业实际经营情况和市场行情等因素，综合考虑是否下修转股价格以推动公司可转债的转股事宜。公司始终重视广大投资者，维护全体股东的利益。公司如有相关计划，会按规定及时对外披露。公司欢迎投资者来访调研，加深对公司的了解。投资者如有实地调研需求，请将需求发送至邮箱zhengquanbu@gzqiaoyin.com或拨打投资者热线电话020-87157941，公司将及时与您沟通。谢谢。

记录人：谭蕴心

审核人：李睿希