

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-020

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	招商证券：苏宝亮、肖欣晨
时间	2023年5月18日下午
地点	公司子公司南京龙翔液体化工储运码头有限公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事会秘书：王明怡（线上参会） 子公司南京龙翔副总经理：徐冬东 子公司南京龙翔商务部经理：陈鹏 公司投资者关系主任：果嘉成
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1、公司如何对客户服务效率进行管理提升？</p> <p>答复：一是提升智能化自助化水平，通过智慧客服系统、微信小程序、智能化硬件等措施实现自助下单、货转、查询、自助开单取单、无人值守过磅、停车场智能调配等，提升货物周转及运营效率；二是夯实环保保障，通过更新提升环保设施，达到 VOCs 达标排放，保障全年、全天候各项作业正常有序开展；三是建立高标准考核机制，逐年提升公司内部时间管理内控考核标准，以高标准严要求督促和激励员工努力达成公司时间管理目标。</p> <p>问题 2、运营层面，石化仓储项目出让的主要原因有哪些？</p>

答复：第一，我国石化仓储行业受到的政府监管日趋严格，安全环保压力与日俱增，运营效率较低、难以满足安全环保要求的企业选择退出经营，从而出售项目；第二，石化仓储行业项目建设投入大，投资回收期长，部分企业在项目建设及运营的过程中可能存在一定的资金压力，从而出售项目。

问题 3、公司对新并购库区的赋能优势主要体现在哪些方面？

答复：第一，公司专注于石化仓储行业发展，拥有显著的品牌优势以及丰富的客户资源；第二，公司具备优良的物料损耗管理能力以及作业效率管理能力，可不断为客户提供全过程个性化优质服务，客户满意度高；第三，经过多年的并购发展，公司在中国经济最活跃、产业最聚集的粤港澳大湾区、长三角、东南沿海、环渤海经济圈、成渝地区双城经济圈均布局有仓储基地/库区，网络协同效益显著，新并购库区与原有仓储基地/库区可以实现相互协同、资源共享、优势互补。

问题 4、公司长期实施股权激励计划的考虑因素？

答复：公司实施股权激励计划，可进一步完善公司法人治理结构，建立、健全公司长效激励约束机制，吸引和留住专业管理人才及核心骨干，充分调动其积极性和创造性，能有效提升核心团队凝聚力和企业核心竞争力，有效地将股东、公司和核心团队三方利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展。另一方面，在公司并购发展的过程中，股权激励计划的长期实施可以覆盖新并购企业相关核心管理人员、核心技术/业务人员。

问题 5、公司下属库区在日常运营中的规范运作情况？

答复：公司已依据“三标一体”制定规范科学的安全操作规程，操作人员严格按照操作规程要求进行安全操作，始终将安全操

	<p>作作为各项操作的前提和重点；同时，公司通过对各项操作记录的检查确保操作人员严格按照操作流程执行各项工作任务，避免操作过程中的安全风险。公司严格把控服务质量，对装卸、驳运中转过过程的工艺参数、货物数量及质量进行及时检测，致力于不断提升物料损耗管理能力和作业效率管理能力。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2023-5-18