

中科软科技股份有限公司
关于 2022 年度暨 2023 年第一季度业绩说明会
召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

一、业绩说明会召开情况

中科软科技股份有限公司（以下简称“公司”）于 2023 年 5 月 11 日在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）披露了《中科软关于参加沪市数字经济产业链上市公司 2022 年度暨 2023 年第一季度集体业绩说明会的公告》（公告编号：2023-034），并通过上证路演中心网站“提问预征集”栏目以及邮件方式提前征集投资者所关注的问题。

2023 年 5 月 18 日下午 15:00-16:30，公司通过上证路演中心（<http://roadshow.sseinfo.com/roadshowDisplay.do?tag=de>）以视频直播结合网络互动方式召开了 2022 年度暨 2023 年第一季度业绩说明会，公司董事长、总经理左春先生，副总经理、财务总监张志华先生，独立董事何召滨先生，董事会秘书蔡宏先生及公司其他相关人员出席了本次说明会，与投资者进行了充分的沟通和交流，并就投资者普遍关注的问题进行了回答。

二、投资者提出的主要问题及公司回复情况

公司对本次业绩说明会中投资者提出的主要问题及公司回复整理如下：

1、保险行业未来 IT 投入增量将主要来自哪些方面？

答：首先保险行业本身，对标国际仍有较大的发展空间。其次保险行业 IT 投入方面，中国保险行业协会发布的《保险科技“十四五”发展规划》中提出“十四五”期间大中型保险公司信息技术投入占比超过 1%，微型保险公司投入占比超过 1.8%，行业 IT 投入增长的空间仍较大。以上对于中科软来讲是存量业务。

增量业务方面，1) 新一代保险正在探索由原来的侧重事后赔付转为事前预防，信息化在其中扮演重要的角色，具有很大的市场空间；2) 保险行业渠道变革，由过去的关系型向未来的技术支撑型发展，对于保险 IT 的主要参与者，有更多的业务机会；3) 区块链、大数据、人工智能等新技术的应用，也是保险行业及其 ISV 的发展潜力；4) 监管政策的变化，如 IFRS17 新会计准则等，在保险公司及其相关企业产生很大的信息化需求；5) 随着信息化的加强，促进了保险产品个性化发展，地域上差异性形成，需要大量的技术支撑。

2、人工智能有望对保险及保险 IT 短期内带来实质性影响的业务是什么？

答：对于从事行业应用的公司来讲，首先要把水平的 AIGC 成果嫁接到已有的业务应用系统里。从 ISV 角度，要做 MaaS（模型即服务），将水平的 AIGC 成果迁移到垂直领域，也就是我们已有的领域知识参考模型中，由工程师进行不断的维护和训练，通过人工智能平台为客户提供新的服务。

业务层面，保险营销人员的能力被放大，因为其所使用的工具发生了变化，保险代理逐步向保险经纪发展，对保险行业来讲是一个发展潜力；通过技术手段，知识面大幅提高，对客户的服务也会大幅提高，因此未来保险行业的竞争，将更加依赖信息技术的支撑。

技术层面，从软件开发角度，人工智能带来了很大促进，如自动

生成软件、低代码开发等方面有很大进步，这个方向不仅限于保险行业，各行各业的软件开发都涉及。

3、公司的海外业务规划，预计实现多大的收入规模？利润率和商业模式是否有突破可能性？

答：（1）国际化市场需要案例支撑，案例能否推广是关键。中国的工程能力，包括软件工程能力在全球具有一席之地，核心类业务产品是介于产品和工程之间的，在国际化的过程中，中国的企业有更多的机会。海外业务涉及出差，疫情期间，公司对海外业务的沟通进行了线上的尝试，疫情结束后，公司在海外业务方面取得了很大的发展，像公司已公布的公司中标了孟加拉保险公司项目，包括财险和寿险的软件系统建设，力争形成成功案例，进而向当地其他保险公司推广。

（2）国外保险公司对 license 费用重视度高，对公司来讲是一项利好，通过国际化，公司的产品在海外市场可能会实现更高的收益。

（3）海外业务毛利率略高于国内业务水平，公司在海外业务方面将持续发力。在海外业务的客户拓展过程中，面临文化、法律等环境因素的影响，通过多年的海外业务经验积累，与当地的公司合作是一个路径，包括在当地的中国的国际化公司，像华为，也有像印尼、泰国、新加坡当地的公司合作推动系统的推广。

4、保险行业是一个数据密集型的行业，在数据要素不断开放趋势下，数据要素在保险行业的应用潜力，会有哪些对应的 IT 投入？

答：在数据要素不断开放的趋势下，保险公司需要快速学习和运用已有公开数据资源，包括各行各业的数据。从技术上看，即数据的交互，称为互操作，互操作存在标准化和实操的问题，在这一点上，保险行业一直以来走在发展前列，全球范围内叫做嵌入式保险，即将保险嵌入到其他各个行业，也就是中科软提出的“保险+”，比如嵌入

银行、医疗等行业。在嵌入的过程中，对数据要素的运用和保护提出了很多技术要求，也就存在很多技术标准，包括国际、国内、各行业都制定了很多标准。数据要素与领域相关，从事行业应用软件开发，对相应的标准和保护的要素更加熟悉，像中科软这类 ISV 对领域知识具有长期的积累，因此具有很大的发展潜力。

保险在数据要素运用的过程中，产生了新的保险方向，包括数据的安全也需要技术的手段，涉及攻击勒索、限度使用、隐私计算等，储备了这些相应的数据要素管理的基础技能，同时自身规模较大的 ISV，在数据要素开放和运动的活动中，将处于优势地位。

5、公司 2022 年经营情况和同业比相比如何？

答：2022 年，中科软全年实现营业收入 67.05 亿元，同比增长 6.74%；净利润 6.39 亿元，同比增长 10.58%；扣除非经常性损益后的归属母公司股东净利润 6.16 亿元，同比增长 11.28%。

根据新证监会行业类别，2022 年，软件和信息技术服务业的上市公司实现营业收入平均 19.97 亿元，平均同比增长 2.93%；净利润平均为 0.28 亿元，同比下降 76.06%；扣除非经常性损益后的归属母公司股东净利润平均为 0.04 亿元，同比下降 93.64%。

6、今年公司订单充沛吗？

答：一季度公司经营情况继续向好，新签合同继续保持良好增长，现有在手订单充沛。公司 2023 年 1-3 月营业收入约 13 亿元，净利润超 2 千万元，经营性净现金流 2.8 亿元，较去年同期明显改善，其中销售收到的客户回款较去年同期增长超 28%，未来我们将继续努力做好各项经营计划以及财务预算及决算工作，完善各项财务内控制度，不断提升公司盈利能力及盈利质量，以实现公司价值、股东价值、员工价值最大化为目标，不断奋斗，力争以更好的业绩表现、资本市场

表现回报各位股东的信任。

7、请问公司在 Ai 方面有具体应用吗？

答：在人工智能技术的应用上，公司近年来利用人工智能技术帮助客户建设智能客服、智能交互、智能理赔、智能风控等系统。

公司积极关注相关领域的技术走向，在研发重点上，抓住 AI 大模型对于软件开发带来的变革机遇，重点推进各行业应用领域垂直 MaaS (Model as a Service) 平台的研发，利用最新 AI 模型，以行业应用软件领域知识（词根表、蓝图结构、样本程序等）进行专门训练，同时迁移通用 AI 大平台能力，打造垂直领域 AIGC 平台（MaaS 平台），在开发端，为客户提供软件开发过程中自动生成程序、文档等服务，进一步提升软件开发工程能力；在应用端，形成更加智能化的应用系统群，从而进一步推进行业应用软件向智能化迈进，赋能客户场景应用。力争在未来，以公司垂直 MaaS 平台和行业应用软件参考模型（领域知识）为核心，打造智能化领域软件集成开发平台（AI-IDE），进一步提升公司在行业应用软件开发领域的技术竞争力。

8、近期保险行业的高重大变化是否与贵公司有关，是否会影响贵公司的业务承接与维持？

答：公司保险 IT 业务发展稳定向好，客户粘性较强，在手订单充沛。公司在保险 IT 领域的技术积累和客户积累，有助于公司保险 IT 业务的健康发展。

9、银保监会印发《关于开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点的通知》，请问贵司如何评价诸如此类的行业新风带来的商机？如何评价保险行业信创的空间？政府不止一次表态要扩大金融开放，请问今后会给保险以及其他金融行业的科技服务公司带来怎样

的机遇？

答：监管政策变化导致的 IT 建设调整需求，是保险公司 IT 投入的重要驱动力之一，公司将积极利用 IT 赋能保险客户以满足监管在业务及 IT 层面的各类要求。

WTO 之后，国内保险市场迎来对外开放，国外保险公司进入国内市场的同时，国外保险 IT 公司也同步进入中国，公司在和国外竞争对手的竞争过程中，产品及技术服务能力不断提升，国内市场份额不断增长，形成目前的领先地位；不仅如此，公司也积极参与国际化竞争，大陆以外业务收入持续增长。未来，金融进一步扩大开放，将有利于保险市场参与主体的增加，新的产品及服务不断涌现，为公司提供更广阔的业务空间。中国保险市场竞争度的不断提升，保险 IT 相关新技术得到快速应用，公司产品及技术服务能力不断增强，也有利于公司不断提升国际化竞争能力，助力国际化战略。

三、其他事项

公司 2022 年度暨 2023 年第一季度业绩说明会具体情况详见上证路演中心 (<http://roadshow.sseinfo.com>)。公司相关信息以公司在上海证券交易所网站及指定信息披露媒体上刊登的公告为准，敬请广大投资者注意投资风险。

公司对长期以来关注和支持公司发展的广大投资者表示衷心感谢！

特此公告。

中科软科技股份有限公司

董事会

2023 年 5 月 19 日