

证券代码：002153

证券简称：石基信息

## 北京中长石基信息技术股份有限公司

## 投资者关系活动记录表

编号：2023-11

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	请见附件“石基信息：2023年5月19日投资者交流会参会人员名单”（共计59人）
时间	2023年5月19日
地点	北京市海淀区复兴路甲65号石基信息大厦15层会议室
上市公司接待人员姓名	董事长、总裁-李仲初；COO-Kevin Patrick King；副董事长-李殿坤；副总裁、财务总监-赖德源；独立董事-娄树林；副总裁、董事会秘书-罗芳
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、公司基本情况介绍见附件PPT。</p> <p>二、自由提问环节：</p> <p>1、您举例中提到的国际酒店客户会逐步采购我们各种各样的产品，那么这个过程可以缩短吗？我们是否可以让客户加快对我们产品的采用？</p> <p>真正能够满足甚至超越顶级酒店集团需求的全新一代云平台的酒店信息系统的研发过程并不容易，石基从2015年底开始启动国际化业务，先是推出云餐饮管理系统，花费了5年的时间才初步研发出核心的云PMS产品石基企业平台。由于PMS是酒</p>

店最核心的管理系统，因此对于国际酒店集团来说其选择是非常慎重的，整个流程复杂，会持续很长时间。公司在产品研发之初就选择了部分行业领先的标杆客户参与了产品的研发过程，首个标杆客户也是在研究了市场上几十种云 PMS 产品后才认为公司的云产品是最先进的，能够满足其对下一代云酒店信息系统需求的产品。随着公司全新一代云产品逐步签约更多的标杆客户并不断拓展上线，标杆效应相信会使整体的签约进程有所缩短。

**2、海外欧洲和美国的两位主要的区域负责人有调整，请问管理层对这样的调整的战略意图？**

欧洲和美国的区域负责人变更属于正常人员流动。因为前期市场几个重点国际集团的招投标工作已经基本完成，尽管尚未最后签约，但后续主要工作需要从以市场宣传为主的建立公司品牌和产品知名度的销售转向具体的签约交付阶段的销售。公司期待这样的人事变更可以签约更多的销售合同，实现海外销售收入快速增长。

**3、我们在 AI 方面目前是怎样的战略性思考？**

与海外与 ChapGPT，国内与阿里通义，我们目前还是在做一些测试，我们希望可以尝试在酒店信息系统里做一个 AI 的使用场景，目前也在学习和探讨中，以保证公司技术和产品的先进性。

**4、过去三年因为疫情国际化业务有些延缓，那么今年的话整体情况会怎样？**

我们今年主要是 Infrasy 大批量上线，石基企业平台也会在今年批量上线。

**5、国内团队和国外团队企业文化管理方式上如何取得一个平衡？**

首先我们的国际化是以产品和客户为依托的，通过领先的产品和顶级的客户让员工为在公司工作而自豪从而产生对公司的

	<p>认同感和归属感。其次是我们使用国际化管理团队，我们海外员工中有 10%是专业管理人员，已经建立起比较完整的全球化公司的管理体系并实施国际公司通用的管理系统，使得公司对员工来讲就是一个纯国际化的公司。</p> <p><b>6、过去几年我们对于海外的资产都进行了一些商誉减值？公司对于这些资产怎么看？</b></p> <p>这些年我们收购的这些海外公司，都是非常优质的公司，将会带来很大的收益。但是由于疫情的影响，我们依然谨慎的对这些公司进行商誉减值测试，并遵循专业审计师的意见，进行减值处理。</p> <p><b>7、公司对于地缘政治影响怎么看？</b></p> <p>我们采取的策略是让成熟的已经被全球高端酒店普遍采用并在全球范围内部署的石基餐饮云 INFRASYS CLOUD 为先锋，加快上线更多的酒店，酒店通过使用石基餐饮云认识和了解了石基是一个什么样的公司，我们的产品和服务是否比他们原来使用的系统好很多，用事实告诉客户石基的数据是如何访问和保存的，是否安全合规，研发和运营是否是安全可控的。这样客户在选择石基企业平台时，就会更多地不受情绪影响而专注于产品技术和服务。同时，我们要把石基企业平台已签约客户中更多的标志性的酒店在全球上线，比如半岛酒店和朗廷的豪华酒店，同时实现产品在中国的批量上线，当全球主要旅游和商务核心城市到处都有公司的标志性客户说我们好时，这个问题就弱化了。</p>
附件清单（如有）	<p>1、北京中长石基信息技术股份有限公司介绍 PPT</p> <p>2、石基信息：2023 年 5 月 19 日投资者交流会参会人员名单</p>
日期	2023 年 5 月 19 日