

证券代码：300592

证券简称：华凯易佰

华凯易佰科技股份有限公司  
投资者关系活动记录表

编号：2023-012

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	财通证券 于健 财通证券 谷亦清 创金合信 胡尧盛 泰康资产 王嘉艺 信泰人寿 云昀 博道基金 王晓莹 望正基金 高敏 博时基金 刘文麟 上海耶诺资产 沈雷 (排名不分先后)
时间	2023年5月31日 14:00-16:00
地点	华凯易佰会议室
上市公司接待人员姓名	董事、董事会秘书 王安祺先生 易佰网络副总经理 张敏先生 投资者关系经理 刘祎女士

投资者关系活动  
主要内容介绍

**Q1. ChatGPT 测试进展？**

回答：目前我们将公司自研易佰云系统和 ChatGPT 进行对接，公司每一位同事都可以进行调用，广泛尝试。随后总结使用中的相关问题，进行归纳，根据使用后的反馈结果再来决定是否大规模推广应用。已上线使用的功能包括 AI 翻译、刊登文案、广告关键词推荐等。

**Q2. AI 技术是否改变了公司业务的基础发展逻辑？**

回答：目前核心业务模块中的部分业务涉及 AI 的应用，但总体来看还是算法对于公司的发展贡献更大。算法目前与智能刊登的关联性较强，公司有手动刊登和智能刊登两个团队，智能刊登的文案编写效率远高于手动刊登。对于发展逻辑，无论是否接入 ChatGPT，公司都会推进基于机器学习的智能刊登系统。

**Q3. 公司自有算法和 ChatGPT 产生的结果差异大吗？**

回答：目前还需要一段时间观察才有具体的结果，因为要判断两种方式哪个更好，公司需要观察产品动销率，例如某个新品上架 30 天或 90 天后，哪种刊登方式带来等动销率最高，最终体现在订单和效益上。公司自研的算法已经基本覆盖了全部的业务环节，未来仍有继续精进的空间，需要持续不断地训练。

**Q4. 智能刊登未来是否会被 AI 所取代？**

回答：如果单看某个业务环节，比如刊登，未来是可能完全被 AI 替代的。但电商的运营环节有很多，不可能完全依靠系统完成全部工作。比如商品图片，是可以通过 AI 生成，但细节图仍需要人工去拍摄，图片是否侵权也需要人工排查，系统可以辅助提高效率。

**Q5. 如果同行业卖家都使用 ChatGPT, 公司的核心优势是否被替代？**

回答：刊登只是跨境电商运营中的一个环节，公司的核心优势是自身的算法功能，更多体现在备货、调价等各个环节的高效配合和平衡。例如文案生成环节，是需要自身通过快速、精准的调用和数据挖掘等技术基础才能得到更好的应用结果。

**Q6. 系统在亿迈业务中的贡献程度？**

回答：亿迈的核心竞争优势，正是其基于易佰网络的强研发系统，给跨境电商卖家提供开展跨境电商业务所需的各类资源支持和作业支持，包括供应链、仓储物流等环节赋能。目前亿迈的系统功能仍处于持续升级迭代过程中，可提供的服务也在不断延伸。

**Q7. 智能选品未来的应用？**

回答：公司下一步的测试重点在于如何通过 ChatGPT 实现更加精准的选品。选品的诉求不仅仅是筛选出爆品，希望通过 ChatGPT 扩大新品的数量和质量，提高有效的产品开发数量。

**Q8. 公司是否可以预判自身的销量趋势？**

回答：跨境电商泛品行业的销售趋势较稳定，根据以往销量来看通常是下半年的销量高于上半年，未来的销量具备一定的可预测性。

**Q9. 公司是否担心政治制裁影响？**

回答：暂时不担心，公司销售的产品均属高性价比的日用商品，某种程度上可以抵抗国外的通胀影响。

附件清单(如有)	无
日期	2023 年 6 月 2 日