



亿元、190亿元和93亿元，连续3年位居行业第一。

**服务优势：**20多年来，公司积累了各种地域环境的丰富的环卫项目运营实操经验，不管是南方的台风、洪水还是北方的除雪除冰等特点的项目公司都经历过，凭借多年积累的作业、运营经验，严格规范工作流程，有效实内控管理，为客户提供高效率、高标准、高质量的环境卫生管理服务。

**科技赋能：**打造智慧环卫平台，实现精细化管理、降本增效，构建核心竞争力。依托物联网及AI等，实现超400个项目、6万余名员工“人、物、事”精准调度，提升作业效率与作业质量。2022年人均创收由2019年的5.00万元增长约28%至6.41万元。

**行业发展：**根据环境司南统计数据，2022年全年开标项目年化总额823亿元，合同总额2510亿元，同比分别增长14.8%和15.8%。随着市场化快速提升和大环卫内涵扩张，未来市场还有很大的提升空间。

未来，站在深化改革、推进以县城为重要载体的城镇化建设等历史机遇下，侨银股份面对的将是万亿级、民生刚需的蓝海市场，这将会助力公司迎来新一轮高质量增长。谢谢。

## 2、公司近年来毛利持续提升的原因，未来的提升空间？

**答：**2019年至2022年，公司毛利率分别为18.45%、23.93%、24.19%、25.40%，整体提升6.95%。2023年一季度，公司毛利率进一步提升至27.16%。

**项目挑选：**公司对于项目的挑选采用综合考虑的方式，对项目所在地综合情况进行考量，选取优质项目进行重点跟进，保证项目的利润及即期回报。

**精细化管理提升：**加强成本管控，提高市场竞争力。通过实施“效能革命”及“绩效考核结构优化”，加强成本管控，有效实现了公司整体组织机体有序、规范和高效运作，进一步优化了人力资源结构和人工成本，公司整体费率得到有效管控。

**机械化率提升：**公司近年来持续推动城市治理智能化、机械化，通过设备升级、机械清扫，提高城市治理效率。近三年来，车人比率不断提高，机械化程度提升超3倍。有效的提升作业效率的同时优化了公司的人力成本。

**数智化提升：**公司以智慧环卫服务和智慧城市管理为核心，采用车辆CAN通讯控制、车联网、北斗GIS和人工智能等技术，为智慧环卫平台实现数字化运营。同时，公司上线了共享充电桩平台、碳积分APP平台及“低碳地球家园”等小程序，为实现智慧城市管理赋能，通过平台的即时预警、精准指挥、精细调度及全面控制功能，帮助企业进行智能监督和科学决策，提升作业效率与作业质量。

随着公司精细化管理程度的提升及降本增效的效益体现，公司净利率、毛利率均有一定程度的提升，未来随着机械化率和规模效应的加强还有进一步提升空间。谢谢。

## 3、公司在费用控制方面的重点工作是怎么样的？

**答：**2022全年，公司期间费率为15.19%，同比下降0.25%，销售费率和管理费率双双下降，分别降低0.74%、0.60%，展现了侨银降本增效的决心。公司期间费用管控得力，销售费率、管理费率双双下降，主要在于公司通过加强预算管控和“效能革命”等来提质增效，尤其加强了对差旅费和业务招待费的管理。未来，公司将通过加大回款力度、促进可转债转股等系列措施降低财务费率。同时，公司已经建立了完善的三费管理办法，未来我们将继续做好各项管控措施，维持三费合理水平。谢谢。

#### 4、公司应收账款问题有改善吗？

答：公司客户主要为政府部门，客户信用较好，环卫项目是纳入财政预算的民生刚性支出，回款有保障。公司全员明确“现金流是企业生命线，项目应收账款是经营管理红线”这一理念，落实回款责任制，全面加快资金回笼，为公司健康可持续发展保驾护航。2022年，公司取得的经营活动产生的现金流量净额1.82亿元，较之去年同期增加53.13%，目前，公司应收账款整体账期处于合理水平。谢谢

#### 5、新增的年化、订单情况怎么样？

答：根据环境司南公开数据显示，公司2022年度中标总额达92.87亿元，连续三年位居行业第一；中标年化额达12.86亿元，领航优势持续凸显。截至2022年报告期末，公司在手待执行订单总额超530亿元。

截至2023年6月12日，公司2023年新增订单总额超20亿元，新增年化额约4.2亿元，其中中标多个亿级项目，如都匀经济开发区环境提升服务一体化项目；玉龙县园林绿化养护、市政基础设施管护、环卫一体化项目；信宜市城区环卫作业市场化项目；昌江黎族自治县城乡环卫作业市场化管理项目等。

随着公司“城市大管家”战略的推进及内涵的丰富，公司将持续完善城市服务产业链条，优化服务网络建设，促进各区域业务的发展。谢谢。

#### 6、公司可转债存续还有大约3年半的时间，公司有下修的方向和计划吗？

答：公司董事会将根据企业实际经营情况和市场行情等因素，综合考虑是否下修转股价格以推动公司可转债的转股事宜。公司始终重视广大投资者，维护全体股东的利益。公司如有相关计划，会按规定及时对外披露。谢谢。

#### 7、留意到公司近期发布了员工生育福利制度，这个是出于什么考虑的？

答：2023年5月31日，公司正式对外发布《员工生育福利方案》。根据《员工生育福利方案》，侨银将为公司新生育员工报销其子女0至3周岁期间的奶粉、纸尿裤等日常花费，承担新生二孩员工的公立幼儿园学费，给予生三孩员工一次奖励10万元。根据该生育福利方案测算，包括育儿补贴和一次性生育奖励在内，公司员工在职期间连育三胎将有可能累计获得超过25万元的企业内部奖励。

上述政策是因为侨银关注到了中国的人口形势。生育问题不只是“她”的事，我们这项生育福利覆盖全体员工，不分岗位、不分男女。公司推行这一方案，一方面是为了提高员工的福利待遇，切实降低年轻员工家庭经济负担；另一方面是为了响应国家政策号召，积极承担社会责任，探索更科学合理的生育成本分担机制，助力构建生育友好型社会。

公司出台《员工生育福利方案》，深入践行“一个家庭”企业文化理念，全方位构建员工关怀体系，持续提升员工获得感、幸福感和归属感，赋能企业高质量发展。未来，侨银股份将在推动企业高质量发展的同时，积极携手各界持续探索生育福利体系完善之路，为构建生育友好型社会贡献力量。谢谢。

记录人：许硕伦

审核人：李睿希