

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-025

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	华福证券：袁梁 兴业基金：邹慧、朱宇轩
时间	2023年6月21日下午
地点	公司子公司太仓阳鸿石化有限公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事、高级副总经理：黄韵涛 公司董事会秘书：王明怡（线上参会）
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1、公司如何对客户服务效率进行管理提升？</p> <p>答复：一是提升智能化自助化水平，通过智慧客服系统、微信小程序、智能化硬件等措施实现自助下单、货转、查询、自助开单取单、无人值守过磅、停车场智能调配等，提升货物周转及运营效率；二是夯实环保保障，通过更新提升环保设施，达到 VOCs 达标排放，保障全年、全天候各项作业正常有序开展；三是建立高标准考核机制，逐年提升公司内部时间管理内控考核标准，以高标准严要求督促和激励员工努力达成公司时间管理目标。</p> <p>问题 2、公司内部如何对员工进行安全方面培训？</p> <p>答复：经过专业培训考核及认证，公司内部已形成了一支专业技能扎实、授课水平突出的安全领域内培训师队伍。公司 HSE 部</p>

于每季度组织公司级的各类安全理论、实操培训，部门、班组每月组织不少于1次培训，且培训均配有考试环节以检验培训效果，新进安全相关员工需经过公司级、部门级、班组级教育培训并考核合格后方可上岗就职。

问题 3、太仓阳鸿与公司其他下属库区之间的协同情况？

答复：太仓阳鸿位于长江三角洲核心地带，可与公司旗下南通阳鸿、常熟基地（常熟宏川、常熟宏智）、南京龙翔、常州宏川、宁波宁翔、长江石化等库区形成联动效应、网络效应、协同效应，服务半径覆盖了中国经济发展的中坚力量区域，可为长江南北两岸的客户提供仓储综合服务。

问题 4、公司的应收账款情况如何？

答复：公司所处的石化仓储行业主要为客户的石化产品提供仓储综合服务，石化仓储企业可通过对客户储存的货物行使留置权，降低坏账风险。长期以来，公司应收账款帐龄短、坏账风险低。

问题 5、公司主要的独特优势有哪些？

答复：第一，专业人才优势：石化仓储行业对高层管理人员的专业性要求极高，公司旗下仓储基地/库区的庞大体量使得公司可以在运营、商务、基建与采购、行政、财务五大管理中心及总部职能部门均配备专业管理人才，公司也通过每年持续的股权激励计划的实施来充分调动专业管理人才及核心骨干的积极性和创造性，有效提升核心团队凝聚力，公司拥有较高的专业化管理水平。

第二，知识共享优势：公司旗下仓储基地/库区数量较多，且各仓储基地/库区面对的监管法规、客户需求、设备设施较为

	<p>相似，仓储基地/库区之间可相互学习交流，形成知识共享优势，实现共同进步。</p> <p>第三，集群和网络优势：公司旗下仓储基地/库区均分布在中国经济发达、产业聚集的粤港澳大湾区、长三角、东南沿海、环渤海经济圈、成渝地区双城经济圈，拥有明显的区位布局优势以及集群效应和网络效应，具备行业领先的商务协同优势；同时，公司也依托分布在各地仓储基地/库区的集群优势和庞大存货，可以为客户提供货物通存通兑服务，实现同品质、同数量的石化产品异地存取服务，有效降低客户综合物流成本，提升客户运营效率，增强公司客户粘性。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2023-6-21</p>