

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-032

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	长城基金：陈子扬 若汐投资：曾雨成 西南证券：胡光怿
时间	2023年7月14日上午
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事会秘书：王明怡 公司投资者关系主任：胡涛
投资者关系活动主要内容介绍	问题 1、石化仓储行业的行业壁垒情况？ 答复：公司所处石化仓储行业准入门槛较高，且受到较强的安全、环保监管，呈现出较为明显的资源、资质、建设周期壁垒。石化仓储行业属于重资产行业，岸线、码头等资源是进入行业的重要壁垒，岸线属于不可再生资源，拥有天然良好条件的岸线资源更加宝贵，企业需经过严格的审核且经历较长时间才能获得岸线经营和码头建设的批准，在当前环保政策趋严的情形下，岸线、码头更属稀缺资源。同时，石化仓储企业经营所需的土地、岸线、码头、仓储设备设施等生产要素的获取均需大量的资金支持，从立项到验收投产所需时间较长，潜在经营者无法立即进入该行业。因此，较大的

前期投入、较长的建设周期、较高的运营能力要求构成了石化仓储行业的行业壁垒。

问题 2、公司主要固定资产的折旧年限情况？

答复：按照年限平均法计提折旧，房屋建筑物及构筑物的折旧年限为 20-30 年、港务及库场设施的折旧年限为 20-25 年。

问题 3、公司储罐的出租方式、收费方式？

答复：公司储罐出租方式包括两种：一是根据客户对储存货物品质敏感度，采用包罐和拼罐两种租罐模式；二是按客户储罐租赁期限的长短，采用长租和短租的租罐方式，其中长租的基本租用期为 1 年（含）以上，短租的基本租用期为 1 年以下。

公司储罐收费方式包括两种：一是拼罐模式下，按仓储货物重量（吨）收取综合仓储费；二是包罐模式下，按包罐罐容（立方米）收取仓储费，按仓储货物数量收取操作费。同时依据租赁的时间长短和储罐大小、储罐材质、储存品种等，收费价格存在一定差异。

问题 4、公司客户服务体系情况？

答复：公司将“为客户提供优质服务”作为使命之一，始终高度重视客户服务质量的提升。公司明确首问负责制，提供管家式、专家式服务，探索延伸式服务，建立了全面的客户服务体系；通过数质量管理、效率管理保障为客户提供高质高效服务；建立完善的客户投诉处理机制、客户满意度调查机制，持续提升客户服务质量。

问题 5、公司有哪些运营能力上的优势？

	<p>答复：第一，公司专注于石化仓储行业发展，拥有显著的品牌优势以及丰富的客户资源；第二，公司具备优良的物料损耗管理能力以及作业效率管理能力等，不断为客户提供全过程个性化优质服务及增值服务，提升客户粘性以及满意度；第三，经过多年的并购发展，公司在中国经济最活跃、产业最聚集的粤港澳大湾区、长三角、东南沿海、环渤海经济圈、成渝地区双城经济圈均布局有仓储基地/库区，协同效应显著，下属仓储基地/库区之间可以实现相互协同、资源共享、优势互补。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2023-7-14