

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-035

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	长江证券：宋康泰 上海证券：林璟 中邮基金：邢儒风
时间	2023年7月19日上午
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事会秘书：王明怡
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1、公司如何管理建设工程项目？</p> <p>答复：公司基建与采购中心负责各库区技术改造工程，通过规范化的技改项目全流程管理，并采用新技术、新工艺、新设备和新材料等方式，对生产设施及相应配套设施进行改造、更新，以达到促进生产设备设施升级换代，改善劳动条件，降低能源和原材料消耗，提高生产经营效率，增强市场竞争能力等目的。</p> <p>问题 2、公司并购形成的商誉情况？</p> <p>答复：随着公司逐年并购发展战略的实施，并购项目越来越多，但并购过程中形成的商誉累计占总资产比例为 4.89%（截至 2023 年第一季度末数据）。</p>

问题 3、公司下属库区在日常运营中的规范运作情况？

答复：公司已依据“三标一体”制定规范科学的安全操作规程，操作人员严格按照操作规程要求进行安全操作，始终将安全操作作为各项操作的前提和重点；同时，公司通过对各项操作记录的检查确保操作人员严格按照操作流程执行各项工作任务，避免操作过程中的安全风险。公司严格把控服务质量，对装卸、驳运中转过过程的工艺参数、货物数量及质量进行及时检测，致力于不断提升物料损耗管理能力和作业效率管理能力。

问题 4、公司的物料损耗管理能力如何？

答复：公司具备优良的物料损耗管理能力。一是，公司对货物在库区中由进到出的每一道环节进行全流程的严格管控，将损耗管理工作从同行业仓储库区的“仓储损耗”管理扩展至“装卸损耗+仓储损耗”管理；二是，公司在客户货物装卸过程中，依托先进计量设备、数量监控系统，并由计量人员全程监督，多维度进行计量比对，有效降低损耗；三是，公司内部根据历史数据建立了高损耗船舶、车辆黑名单，在客户选择运输船舶、车辆时可提供参考，为客户降低运输环节高损耗的风险；四是，公司通过软硬件结合，运用高效密封、高精度等专业设备，有效遏制货物仓储过程的挥发损耗，同时通过泄露检测和智能巡检等管理手段，最大化降低作业过程中的货物损耗的风险。

问题 5、公司在商务方面的内部管控情况？

答复：公司制定和完善了商务中心组织架构，明确了商务中心市场部、客服部、风控部的职责分工，加强了商务服务各环节的审核，形成了以风控部为核心的风险控制体系。

为持续发挥公司拥有长期稳定客户群体的优势，公司制定了《客户关系管理规定》《客户满意度调查及评价管理规定》

	<p>等一系列客户管理制度，加强对客户需求的调研，为新老客户持续提供优质服务，促进了公司业务活动规范有序的运作。</p> <p>为规范日常作业，为客户提供优质服务，公司制定了《开单操作规范》《船务操作规范》《客服操作规范》《风控管理规定》等制度，保证了公司业务活动规范有序的实施。</p> <p>为严控呆坏账的产生，根据内部制定的《应收账款管理制度》，公司每月与客户对账，并由各库区财务部定期编制应收款项账龄分析表交由商务中心与客户对接催收款项，以保护公司的合法权益。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2023-7-19</p>