

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

## 广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-038

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	健顺投资：李亚杰 新同方投资：徐洲 中金公司：杭程 中银基金：杨璨
时间	2023年7月27日上午
地点	公司子公司福建港丰能源有限公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事会秘书：王明怡（线上参会） 子公司福建港能商务部副总监：黄锦源
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>问题 1、公司储罐主要的存储品种是什么？单个储罐是否只能存储单一品种？</b></p> <p>答复：目前，公司储罐主要储存的石化产品为油品、醇类及其他石化产品，储存货物品种大部分为居民日常生活必需品以及工业生产的重要原料；另外，公司储罐通用性强，单个储罐可通过简单清洗实现转换存储其他货物品种。</p> <p><b>问题 2、福建港能库区的竞争优势有哪些？</b></p> <p>答复：福建港能在日常经营中，始终把安全生产放在第一位，严格遵守相关法律法规及公司内部规范指引，建立了健全的安全管理组织机构和高标准的 HSE 管理体系，配备有充足的安</p>

环健专职人员，能有效地将安全管理工作落实到位；同时，福建港能具备优良的物料损耗管理能力以及作业效率管理能力等，可为客户提供全过程个性化优质服务。自有码头是保障和促进石化仓储企业仓储综合业务发展的关键因素，福建港能具有优良的自建码头，码头规划等级为3万吨级（结构按照5万吨级设计），地理位置优越，可为其仓储综合服务提供有力支撑，为其效益最大化提供有力保障。

**问题 3、公司对福建港能的历史出资情况？**

答复：一是，公司向福建港能增资 20,816.33 万元后，持有福建港能 51% 股权；二是，公司以 10,621.24 万元的交易对价收购福建港能 34% 股权；三是，公司使用公开发行可转换公司债券募集资金 63,900.00 万元对福建港能进行增资，用于募投项目建设。截至目前，公司持有福建港能 94.15% 股权。

**问题 4、公司客户服务体系情况？**

答复：公司将“为客户提供优质服务”作为使命之一，始终高度重视客户服务质量的提升。公司明确首问负责制，提供管家式、专家式服务，探索延伸式服务，建立了全面的客户服务体系；通过数质量管理、效率管理保障为客户提供高质高效服务；建立完善的客户投诉处理机制、客户满意度调查机制，持续提升客户服务质量。

**问题 5、公司的增值服务包括哪些内容？**

答复：公司基于自身的集群效应、协同效应、品牌效应以及成熟的运营体系，围绕主营业务全面开展各项增值服务业务。目前，公司提供的增值服务包括智慧客服服务、洗舱及污水处理服务、货物通存通兑服务、危化车辆公路港服务，可满足客户的相应需求，提升客户的粘性。未来，公司将继续拓展其他以

	石化仓储为核心的相关服务项目，形成可持续发展的石化物流综合服务体系，打造特色化的综合服务优势。
附件清单 (如有)	无
日期	2023-7-27