

# 西部矿业股份有限公司 社区关系制度声明

## 第一条 整体声明

西部矿业股份有限公司（以下简称“西部矿业”或“公司”）致力于构建和驻地社区和谐的企地关系，保护公司运营场所驻地少数民族地区文化与民俗。

## 第二条 适用范围

本制度适用于公司各部室和分公司、全资子公司、控股子公司。同时，西部矿业积极号召并倡导承包商、供应商、中间人、代理商等价值链伙伴共同遵守本规定。

## 第三条 承诺内容

### 1. 友好协商原则

西部矿业坚持友好协商的原则，一旦公司项目运营和社区居民利益发生冲突，西部矿业始终秉承“友好协商，共同解决”的态度和驻地社区共同商议问题、解决问题。

### 2. 社区沟通与申诉机制

西部矿业与驻地政府共同建立高效的社区沟通体系，各分子公司设立专人负责社区关系管理，保证及时与社区利益相关方的沟通。政府舆情管理办事机构若收到与公司相关的舆情申诉，直接联系各分子公司的社区关系负责人及时处理。

西部矿业建立社区问题申诉机制，社区、周边居民或其他利益相关方可通过公司专线电话、联系分子公司社区关系负责人、邮件反馈等方式反映公司运营对当地社区带来的影响。公司接收并处理的申诉议题包括：公司项目风险、项目运营环境影响、社会经济发展影响和对当地传统文化的影响。公司承诺保护申诉人重点隐私信息，并积极处理相关问题，

保障公司和社区协同发展。

### **3. 社区关系管理工作流程**

西部矿业执行项目全生命周期的社区关系管理工作流程。在立项前，积极识别可能因项目受影响的利益相关方，通过对勘查、开采项目实施中可能造成的生态环境扰动、草山补偿不合理、民族宗教活动等可能引发的群体性事件进行评估，通过现场踏勘、风险调查、民意调查、专家论证等方式听取社会稳定风险评估范围内的公民、法人和其他组织的意见，公开《社会稳定风险评估报告》，征求与该建设项目社会稳定影响有关的意见，将收集到的意见根据公司生产运营和对当地社会产生影响的重要性及优先级进行评估和排序，针对不同风险，给出相应的化解和应对措施，将相关意见纳入项目运营和决策中，并及时向利益相关方反馈相关执行情况。

同时公司通过发放科普资料、张贴科普海报、举办科普讲座或者通过学校、社区、大众传播媒介等途径，向公众宣传与建设项目有关的科学知识，加强与公众互动。

### **4. 尊重保护当地民族文化**

西部矿业下属分子公司多位于青藏高原地区，与社区居民沟通过程中通常面临着语言和民族文化阻碍。公司承诺在生产运营过程中，尊重当地居民权益、尊重和保护当地民族文化、保护当地文化遗产不受到公司生产运营造成的损害，并通过积极聘用会说普通话和当地语言的居民消除沟通障碍。

### **5. 本土居民能力建设**

西部矿业致力于通过职业能力培训、汉语教育等手段促

进当地员工、承包商和供应商进行自我能力建设。西部矿业倡导用工属地化原则，解决失业人员再就业，欢迎当地失业人员参与职业能力培训，并积极提供和本公司产业有关的直接和间接就业机会，为本地居民解决就业问题。

## **6. 社区优先事项**

西部矿业在生产运营过程中同时积极带动社区基础设施建设，通过长期社区合作与发展、投资项目，落实促进社区经济发展、带动就业、改善驻地基建等社区优先事项。

## **7. 项目动迁造成的社区影响管理**

西部矿业承诺遵照国家法律法规公平地为因项目运营造成的占地、人员搬迁等问题的受影响者制定补偿计划，并在项目规划前期与受影响的利益相关方达成一致意见，并公开披露相关内容。上述情况一旦发生，公司内部审计也将在项目周期内严格开展审计监督管理。

## **第四条 附则**

本制度与国家 and 地方相关法律、法规相抵触的按国家和地方相关法律、法规执行。