

证券代码：002707

证券简称：众信旅游

## 众信旅游集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）																																													
活动参与人员	<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>姓名</th><th>单位</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>王湛</td><td>太平洋证券</td></tr><tr><td>2.</td><td>陈可妍</td><td>太平洋证券</td></tr><tr><td>3.</td><td>张彬鸿</td><td>兴业证券</td></tr><tr><td>4.</td><td>张晓霖</td><td>山西证券</td></tr><tr><td>5.</td><td>周杰</td><td>西南证券</td></tr><tr><td>6.</td><td>张骥</td><td>中泰证券</td></tr><tr><td>7.</td><td>邱武斌</td><td>国海证券</td></tr><tr><td>8.</td><td>金周昊</td><td>财通证券</td></tr><tr><td>9.</td><td>杨会强</td><td>长江证券</td></tr><tr><td>10.</td><td>杨光</td><td>申万宏源</td></tr><tr><td>11.</td><td>李泽楠</td><td>光大证券</td></tr><tr><td>12.</td><td>吴晓婵</td><td>华创商社</td></tr><tr><td>13.</td><td>赵令伊</td><td>申万宏源</td></tr><tr><td>14.</td><td>朱双婧</td><td>国寿资产</td></tr></tbody></table>	序号	姓名	单位	1.	王湛	太平洋证券	2.	陈可妍	太平洋证券	3.	张彬鸿	兴业证券	4.	张晓霖	山西证券	5.	周杰	西南证券	6.	张骥	中泰证券	7.	邱武斌	国海证券	8.	金周昊	财通证券	9.	杨会强	长江证券	10.	杨光	申万宏源	11.	李泽楠	光大证券	12.	吴晓婵	华创商社	13.	赵令伊	申万宏源	14.	朱双婧	国寿资产
序号	姓名	单位																																												
1.	王湛	太平洋证券																																												
2.	陈可妍	太平洋证券																																												
3.	张彬鸿	兴业证券																																												
4.	张晓霖	山西证券																																												
5.	周杰	西南证券																																												
6.	张骥	中泰证券																																												
7.	邱武斌	国海证券																																												
8.	金周昊	财通证券																																												
9.	杨会强	长江证券																																												
10.	杨光	申万宏源																																												
11.	李泽楠	光大证券																																												
12.	吴晓婵	华创商社																																												
13.	赵令伊	申万宏源																																												
14.	朱双婧	国寿资产																																												
时间	2023年8月29日（星期二）下午 15:00-17:00																																													
地点	众信旅游大厦二层 VIP 大会议室																																													
上市公司接待人员姓名	董事、副总经理兼董事会秘书：郭镭																																													
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、问：上半年公司收入方面的主要分布是怎样的？近期业务恢复情况如何？</p> <p>答：2023年上半年，公司营业总收入7.92亿元，其中旅游批发3.77亿元，旅游零售1.30亿元，整合营销服务2.81亿元。旅游业务整体恢复情况较好，国内游市场持续火爆，出境游市场方面，需求端恢复态势良好，供给侧受国际航班和签证等硬性因素影响尚在陆续恢复中。随着第三批恢复出境团队游业务国家名单的公布，今年下半年的出境游市场也更值得期待。</p> <p>二、问：业务恢复期间，公司降本增效的具体措施有哪些？</p> <p>答：当前正处于业务恢复期，公司始终坚持降本增效，通过强化</p>																																													

使用系统化办公方式，完善自身管理体系，提高内部协作效率，提升员工人效比，与此同时严格管控各项费用的支出；业务方面，公司更注重布局开发一些费用更低、效果更好的零售渠道，如抖音直播、小红书运营等线上渠道，以便更高效快速触达目标客群，完成旅游产品的推广售卖工作。

**三、问：U2GO 文旅数字平台未来对公司业务会带来哪些辅助作用？**

答：作为中国领先的文旅综合服务运营商，公司始终关注并积极探索旅游行业的数字化转型路径。U2GO 文旅数字平台的正式启动将会为全球的文旅生活参与者提供丰富多样的数字化文旅新体验，并将持续以用户为中心，以创新为驱动，不断优化和完善迭代平台建设，为全球文旅生活参与者提供更加优质的服务，充分发挥数字化发展的先导及驱动效应。

**四、问：出境游市场方面，目前恢复较好的目的地有哪些？**

答：长线方面，恢复较好的目的地集中在欧洲及中东非等地，如欧洲的瑞士、意大利、冰岛、西班牙、葡萄牙，中东非的埃及、南非、阿联酋等都备受关注，此外，中东欧的塞尔维亚、波黑、黑山等地也成为了小众热门目的地。短线方面，新加坡及马来西亚的游客咨询量较高；新开放的澳洲、土耳其等地的关注程度也相对较高。

**五、问：上半年旅游业务毛利率增长的具体原因是什么？**

答：上半年，出境游市场受供给侧成本上涨的因素影响，产品价格均出现不同程度的上涨。同时受益于现阶段出境游市场供小于求的客观现状及公司产品定位在中高端市场等因素的共同作用，公司毛利率有所提升。

**六、问：上半年，公司国内游市场恢复情况如何？**

答：上半年，受多项政策利好、国民出游意愿强烈等因素影响，公司国内游业务强劲恢复，并实现营收毛利同比双增。公司始终坚持以出境游产品的标准和制式自主研发国内旅游产品，以灵活化、多样化的高品质旅游产品满足高净值客群的国内旅游需求，为游客提供更加优质、深度、难忘的高端旅游体验。

**七、问：未来公司是否会继续向下沉城市布局发展？**

答：公司旅游业务在北京、上海等一线城市始终保持高速发展态势，并已在各主要一、二线城市设立了下属分子公司。旅游批发方面，未来将继续通过在全国主要二线城市落地销售队伍进一步开拓当地市场，并逐步将渠道进一步下沉至三四线城市；旅游零售方面，公司还将继续以合伙人零售门店拓展方式快速实现全国网络布局计划。

	<p><b>八、问：未来抖音等线上渠道是否继续经营？</b></p> <p>答：近些年，公司涉足了抖音等短视频及电商直播新领域，并取得了业内领先的优秀成绩。2023 上半年，随着旅游行业的持续恢复，短视频及电商直播渠道也同步发展，从长远来看，布局线上渠道将为消费者持续创建不同的线上交互场景，促进经营场景营销链路等进行区域产业链的打通与整合，为“众信旅游”零售品牌实现全数据、全链路、全媒体、全渠道、全场景的智能营销模式保驾护航。</p>
<p><b>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</b></p>	<p>本次调研活动不涉及未公开披露的重大信息</p>
<p><b>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</b></p>	<p>无</p>