

青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-04

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称 及人员姓名	投资者网上提问
时间	2023年9月7日（星期四） 10:00-11:00
地点	通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开2023年半年度业绩说明会
上市公司接待 人员姓名	党委书记、董事长、执行董事景在伦先生，党委副书记、执行董事、行长吴显明先生，副行长陈霜女士，独立董事房巧玲女士，董事会秘书张巧雯女士。
投资者关系活 动主要内容 介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及我行回复情况：</p> <p style="text-align: center;">1、新战略规划的落地执行情况如何？2023年上半年取得了哪些进展？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好。2023年是我行执行《青岛银行2023-2025年战略规划》的开局之年，各项战略任务正稳步推进中。2023年上半年，在新三年规划的指引下，我行围绕“高质量发展、质效优先”的战略核心，聚焦“调结构、强客基、优协同、提能力”四大战略主题，推动公司业务、零售业务、金融市场业务和国际业务四大板块业务模式升级，推动十二大利润中心建设。</p> <p>一是资产负债和收入结构不断优化。我行持续加强资产负债结构优化并取得积极成效。在资产端，坚持服务实体经济，持续加大普惠贷款和制造业贷款的投放力度，上半年公司普惠贷款较2022年末增加38.63亿元，增幅达到14.24%。在负债端，结构优化成效明显，存款占比持续提升，客户存</p>

款总额(不含应计利息)3,700.52亿元,占负债总额的69.87%,比上年末提高0.63个百分点。收入结构方面,手续费及佣金净收入占比较去年同期增加1.31个百分点,达到14.77%,符合战略预期方向。

二是持续加强基础客群建设。各业务板块紧密围绕战略规划中提升客户基础和挖掘客户价值的要求,努力寻找客群新增长点,不断优化客户分层分群体系,上半年公司有贷户较年初增长达38.61%,零售新客户有效率同比提升5.14%,基础客群建设持续向战略目标方向迈进。

三是全行协同联动日益密切。强化建章立制,推动全行协同经营发展。制定公司板块协同经营管理办法,总行部门和分支机构协同开展专项行动,打造24款拳头产品,推进营销落地;总行公司板块、零售板块和科技支撑板块联合开展结算类产品专项行动,通过结算产品创新深度经营客户。

四是专业化经营能力持续提升。围绕精细化和专业化的高质量发展要求,我行紧抓专业化经营能力建设,上半年成立行业研究委员会,通过研究掌握重点行业的基础数据和主要特征,提高信贷分析水平并规避授信风险;加强全行产品经理技术序列队伍建设,推动公司业务、零售业务和金融市场业务产品实现以客户为导向的优化迭代。

谢谢!

2、贵行提升盈利能力的措施及下一步计划?

答:尊敬的投资者,您好。2023年上半年,本公司实现归属于母公司股东的净利润23.36亿元,同比增加3.17亿元,增长15.72%。营业收入63.65亿元,同比增加1.56亿元,增长2.52%;剔除境外优先股赎回因素影响,同比增加5.59亿元,增长9.62%。净利润、营业收入稳步增长,实现较好经营业绩。

为实现盈利能力的提升,本公司主要措施如下:一是不断提升营业收入水平。在市场利率整体下行、让利实体经济力度加大的背景下,本公司持续调整生息资产和计息负债结构,贷款和投资占比提高,应付债券占比下降,对冲了资产收益率下行、存款成本走高的影响,实现净息差的稳中回升;

持续优化业务结构，大力拓展理财业务、财富管理、交易银行等中间业务，手续费及佣金收入增加。二是建立全流程、多维度的风险管控体系。本公司持续进行统一授信管理、集中化整体风险形势迁徙变化分析预判，实时掌控风险变化趋势。强化信用风险成本管控，强化对逾期贷款、不良贷款等风险贷款的综合整治，努力将各项风险成本降到最低。

下一步，本公司将主要从以下方面提升盈利水平：一是统筹兼顾风险、收益与资本，资产规模保持稳定的同时，持续优化资产负债结构，最大限度扩大息差空间，促使本公司的利息净收入不断提升；二是大力发展中间业务，大力发展债券承销等投行类业务，基金、保险等代销类业务，财富管理等代理类业务，以及信用卡业务等，不断提升中间业务收入占比；三是持续完善全面风险管理体系，前瞻性防范各类风险，稳步改善资产质量。

谢谢！

3、贵行零售业务整体经营情况及客群拓展情况是怎样的？

答：尊敬的投资者，您好。感谢您对我行零售战略的关注。我行零售业务以数字化转型为依托，聚焦代发、缴费及社区金融等渠道，不断提升客户规模及质量。

（1）整体经营情况：

我行零售业务规模稳健增长，占比不断提升。2023年6月末我行零售存款余额1680亿元，较年初新增207亿；规模快速增长的同时，兼顾结构的优化调整，积极压降付息成本，零售存款付息率较去年同期下降6个bp；个贷余额由2019年末约545亿增长至2023年半年末的超752亿元。

（2）客群建设方面：

充分发挥“数字化转型”这一战略抓手，以“结果、特色、市场占比、市场声音”为结果导向，锚定社区外拓、云缴费、有效代发等有效获客场景，借助数字化精准赋能，实现获客更有质量，经营更加高效。

2023年6月末，零售客户数807.25万户，较上年末增长36.28万户，新客户有效率同比提升5.14%。零售客户在

我行保有资产规模达 3,150.89 亿元，较上年末增长 145.65 亿元，增幅 4.85%。其中，金融资产 20 万元以上中高端客户达到 35.36 万户，有效拉动了金融资产的增长；中高端客户在我行保有的资产规模为 2,729.37 亿元，在所有零售客户资产规模中的占比为 86.62%。我行依托公私联动、板块联动等方式，有效代发业务在稳健中持续发展再创新高。新增代发企业 8,729 户，较去年同期增长 153.90%，代发企业增长取得历史性突破。助农金融综合服务站已达标开业 1,245 家，较上年末增加 218 家，增幅 21.23%；社区银行服务客户 3.79 万户，惠农客户 27.47 万户，较上年末增加 3.27 万户，增幅 13.51%。谢谢！

4、请问贵行在房地产和地方债风险方面的资产质量如何。上述相关风险增加的大环境下，贵行是否有持续的资本补充计划，提升风险缓冲吸收能力。谢谢

答：尊敬的投资者，您好。房地产风险管控方面，我行落实“房住不炒”精神，继续稳健开展房地产贷款，继续坚持“四好”标准（股东好、地段好、产品好、价格好）的基本原则，项目“四证”齐全和自有资本金比例达标作为准入底线不能逾越，统筹安排房地产贷款规模。整体来看，我们房地产业务不良贷款占比较低，低于全行平均不良率，资产质量将持续保持稳定良好趋势。

地方债风险管控方面，我行严格按照国家政策要求，以市场化的原则支持国家重大战略、绿色、环保、蓝色等重点项目，聚焦国家新旧动能接续转换政策，进一步推进供给侧改革重大项目。我行地方债务融资主体主要为国有控股企业，融资模式主要以传统信贷为主，信贷投向符合国家的宏观政策要求，主要投向基础设施、环保等民生项目，投放区域主要为经济相对发达的城市及区域。2023 年 6 月末，我行地方债务类业务资产质量总体稳定可控。

面对复杂严峻的外部形势，我行高度重视资本管理，前瞻性进行资本管理，并制定《青岛银行股份有限公司 2021-2025 年资本管理规划》，促进我行持续稳健发展、优化资本管理、强化资本约束，确保资本得到有效利用，使我行保持

稳健的资本充足水平，资本使用效率逐步提升、抵御风险能力逐步增强。

作为山东省首家境内上市银行、全国第一家 A+H 上市城商行，我行资本补充呈现多元化、多层次的特点，已先后通过 A+H 股 IPO、A+H 配股、境外优先股、二级资本债、永续债及定向增发等方式进行过多品种、前瞻性的资本补充，为我行持续稳健发展提供了有力的资本支撑。

下一步，我行主要从内源性资本和外源性资本两个方面进行资本补充。一方面我行将进一步夯实业务发展基础，降本增效，逐步优化业务及收入结构，提高盈利能力，保证资产质量，以进一步增强内源性资本增长的潜力。另一方面，我行会根据业务发展状况及资本情况，在充分考虑股东诉求、市场状况及监管要求的前提下，选取合适的资本补充工具进行外源性资本补充。谢谢！

5、贵行上半年资产质量相关数据较 2022 年末表现怎样？背后的动力主要是来自于哪？

答：尊敬的投资者，您好。我行 2023 年上半年资产质量指标延续 2022 年良好态势。从外部原因看，近几年来整体的区域经济环境有利于银行业的健康发展；从内部原因看，第一是我行由总行进行统一授信审批，把全行的授信审批权限集中至总行，统一全行的风险偏好，新增不良显著降低；第二是我行建立了统一的不良资产清收机制，存量不良资产的清收和化解得到有效提升；第三是我行实行统一的不良问责机制，由总行对新增不良进行问责，促使全行达成一致的风险文化认同，从思想和根源上巩固风险意识。

2023 年，我行将坚定不移地以“固强补弱、服务实体、营治风险、规范管理”为基本经营指导思想，聚焦山东省、青岛市经济社会高质量发展，坚持强化优势、补足短板，全力提升服务实体经济能力；坚持强化风险管控，规范经营管理，开启高质量发展新局面。谢谢！

6、目前房贷不良率是多少？存量贷款利率下调对业绩有多大影响？

答：尊敬的投资者，您好。我行严格管控个人住房贷款

业务风险，对一手房项目，坚持“四好”标准（股东好、地段好、产品好、价格好）的基本原则，优选开发商及楼盘，从准入源头防控风险，对二手住房贷款业务严控交易真实性，同时通过各种防控手段防范假按揭等虚假行为。目前，我行个人住房贷款整体质量较好，不良继续保持较低水平。

针对存量首套住房房贷利率调整，我行在监管部门的指导下，正在有序推进后续相关工作的开展。关于存量贷款利率下调的影响，我行做了认真细致的内部测算，从测算结果来看对我行 2023 年营业收入影响有限，总体可控。同时，我们也要看到存量房贷利率调整的正面影响，房贷提前还款的压力会有所缓解，根据我行对省内不同区域客户的抽样调研结果，部分客户将取消提前还款，房贷利息收入的稳定性会有所增强。

上半年，我行紧抓高质量发展主题，净息差逆势提升 0.09 个百分点。未来银行业净息差仍存在一定压力，但我行会努力提升经营管理水平，不断优化资产负债结构，合理平衡质量、效益和规模之间的关系，力争明年净息差处在合理区间。谢谢！

7、关于房贷利率转换有具体的操作措施吗？

答：尊敬的投资者，您好。接到《中国人民银行 国家金融监督管理总局关于降低存量首套住房贷款利率有关事项的通知》后，我行高度重视，迅速设立工作专班，发布相关公告，积极推进工作开展。目前，在相关部门指导下，我行正按照市场化、法治化原则制定具体操作细则，后续进展信息及相关措施，将及时在我行官方网站、微信公众号、网点等渠道公告，敬请留意。谢谢！

8、青岛银行(002948.SZ/03866.HK)发布公告称，该行就与 AMTD GLOBAL MARKETS LIMITED(以下简称“尚乘环球”)协议纠纷一案，于 2022 年 9 月 1 日向高等法院提起诉讼并正式获得法院受理，索赔 2.64 亿美元(人民币 18.22 亿元，进展情况。股价长期在蒸发价格以下，为何不回购股份。

答：尊敬的投资者，您好。本案已进入诉讼程序的证据交换阶段，以上涉诉事项不会对我行的正常经营产生影响，

	<p>我行将严格依照相关法律程序稳步推动诉讼进程，依法依规及时地做好信息披露，切实维护我行权益。</p> <p>上市公司股票价格主要受二级市场供求关系、市场走势、公司经营情况等多重因素影响，估值水平与所属行业也有较大关系。银行业整体估值目前处于相对较低水平，我们与投资者感同身受。我们非常理解投资者对我行股价的高度关注，管理层对此也高度重视。我行将围绕“高质量发展、质效优先”的战略核心，持续提升经营管理，努力为投资者创造长期、稳定、可持续的价值回报。</p> <p>关于您提到的股票回购，在这里解释一下，与一般行业不同，银行属于资本严监管行业，在考虑股份回购时面临特殊的约束。国内外监管机构均对银行资本充足水平有较高要求。如果回购并注销股票，会减少我行资本，降低我行抵御风险的能力，制约业务发展，也不利于给投资者创造良好的回报。谢谢!</p> <p>9、公司上市以来连续下跌长期低于净资产，对于公司市值管理管理层有什么具体举措吗？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好。上市公司股票价格主要受二级市场供求关系、市场走势、公司经营情况等多重因素影响，估值水平与所属行业也有较大关系。银行业整体估值目前处于相对较低水平，我们与投资者感同身受。我们非常理解投资者对我行股价的高度关注，管理层对此也高度重视。我行将围绕“高质量发展、质效优先”的战略核心，持续提升经营管理，努力为投资者创造长期、稳定、可持续的价值回报。谢谢!</p>
附件清单	无
日期	2023年9月7日