

证券代码：000001

证券简称：平安银行

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内外投资者
时间	2023 年 8 月 24 日
地点	深圳
形式	实地调研
投资者关系活动主要内容介绍	介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 1. 请问贵行战略方向和经营策略？ 我行以“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“科技引领、零售突破、对公做精”十二字策略方针，持续深化战略转型，着力打造“数字银行、生态银行、平台银行”三张名片，持续升级零售、对公、资金同业业务经营策略，深化全面数字化经营，重塑资产负债经营。 2. 请问管理层对于未来收入和利润增长的预期如何？ 上半年，我行实现营业收入886.10亿元，同比下降3.7%，主要受持续让利实体经济、市场波动等因素影响。我行实现净利润253.87亿元，同比增长14.9%。 展望下半年，经济金融仍将保持持续向好态势，银行业仍将持续保持稳健经营，新发展格局的构建将给银行业发展带来新的机遇。 3. 贵行未来如何提升实体经济服务能力？ 我行紧跟国家战略，全面布局“数字化驱动的新型交易银行、行业化驱动的现代产业金融”两大赛道，持续加大民营企业、小微企业授信支持力度，创新小微企业服务模式，解决民营企业、小微企业融资难、融资贵问题。持续加大对战略企业的支持力度，以“商行+投行+投资”方式，提供全方位、全流程、全生命周期服务，助力国家产业升级；积极践行绿色金融，加大对先进制造业、战略性新兴产业支持力度。 4. 零售和对公的投放比例情况如何？未来是否还保持64开？ 我行持续推动对公、零售业务转型，重塑资产负债结构，做好量价平衡。6月末，我行发放贷款和垫款本金总额为34,391.31亿元，其中企业贷款总额为13,732.75亿元，占比约39.9%；个人贷款总额为20,658.56亿元，占比约60.1%。

5. 贵行2023年上半年的信用减值损失情况如何？

上半年，我行计提的发放贷款和垫款信用减值损失276.63亿元，同比下降7.3%。同时，核销贷款324.90亿元，同比增长10.5%；收回不良资产总额202.03亿元，其中收回已核销不良资产本金121.53亿元；不良资产收回额中87.8%为现金收回，其余为以物抵债等方式收回。

未来，我行将密切跟踪宏观形势变化，持续强化管控措施，保持良好的风险抵补水平，牢牢守住风险底线，确保资产质量可控。

6. 2023年上半年贵行资产质量表现如何？

6月末，我行不良贷款率1.03%，较上年末下降0.02个百分点；逾期贷款余额及占比较上年末实现双降；逾期60天以上贷款偏离度及逾期90天以上贷款偏离度分别为0.83和0.67；拨备覆盖率291.51%，较上年末上升1.23个百分点，风险抵补能力保持良好。

7. 房地产资产质量控制的不错，后续市场应该如何展望？

6月末，我行对公房地产贷款不良率1.01%，较上年末下0.42个百分点。我行高度重视房地产行业授信的风险防范和质量管控，将继续贯彻“房地产行业良性循环和健康发展”政策导向，积极支持保障性住房、租赁住房融资需求，重点支持刚需和改善型商品住房开发项目。同时，持续加强房地产贷款风险管控，坚持贷管并重，实现对客户经营、项目进度、资产状态、资金流的全方位监控。

8. 请介绍一下贵行2023年上半年在零售转型新模式方面取得的成果？

上半年，我行开放银行实现个人业务互联网获客102万户；虚拟数字人已线上3个场景；AI客户经理累计上线超2,000个场景，上半年服务客户超1,800万户；我行客服一次性问题解决率、非人工服务占比均超90%；为超2,800万基础大众客户提供远程陪伴式服务；网点生态累计沉淀私域流量超154.4万户，新获客超127.7万户；同时，我行持续推动MGM（客户介绍客户）线上化运营模式创新升级，综合金融对零售业务的贡献整体保持稳定。

9. 上半年零售各项消费贷款的经营情况如何？

6月末，我行个人贷款余额20,658.56亿元，较上年末增长0.9%；其中抵押类贷款占比56.4%，较上年末上升2.2个百分点。

具体来看，“新一贷”余额1,531.38亿元，较上年末下降12.2%；个人房屋按揭及持证抵押贷款余额8,416.48亿元，较上年末增长7.4%，其中，住房按揭贷款余额2,899.18亿元，较上年末增长1.9%；汽车金融贷款余额3,166.45亿元，较上年末下降1.4%；信用卡流通卡量6,863.44万张，较上年末下降0.5%；信用卡总交易金额15,441.84亿元，同比下降13.7%。

10. 房屋按揭及持证抵押贷款情况如何？需求恢复情况？

我行积极加大个人房屋按揭及持证抵押贷款等基石类业务投放力度，以更好地满足客户资金需求。

6月末，我行个人房屋按揭及持证抵押贷款余额8,416.48亿元，较上年末增长7.4%，其中，住房按揭贷款余额2,899.18亿元，较上年

	末增长1.9%。 11. 请介绍一下2023上半年贵行对公业务整体发展情况？ 我行对公业务发挥科技及综合金融优势，聚焦两大核心赛道，实现业务平稳增长。6月末，对公客户数67.88万户，较上年末增加6.29万户，增幅10.2%；开放银行服务企业客户67,898户，较上年末增长33.2%；企业贷款余额13,732.75亿元，较上年末增长7.1%。 12. 机构业务是贵行要全力发展的方向，上半年机构业务情况如何？ 上半年，机构交易活跃客户达438家，机构销售的现券交易量1.30万亿元，同比增长40.3%。“行e通”平台累计合作客户达2,493户；通过“行e通”销售的第三方基金产品余额达1,534.75亿元，较上年末增长37.9%。此外。 上半年，我行资金同业与对公紧密合作，作为联席承销商，成功参与国际多边金融机构熊猫债承销工作：托管净值规模8.41万亿元，较上年末增长2.3%；我行公募基金托管及第三方基金销售监管规模达1.64万亿元，较上年末增长2.8%。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	2023 年中期业绩 PPT （请参见 bank.pingan.com 投资者关系-公司推介栏目）