

中国全聚德（集团）股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-004

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	董事会秘书 唐颖女士 方正证券 万宇昕 华宝基金 卢毅
时间	2023年11月16日
地点	公司611会议室
形式	现场调研
交流内容及具体问答记录	<p>1. 公司的未来发展规划？</p> <p>唐总：按照公司“十四五”规划的既定方向，围绕老字号“守正创新”工作主线，采取餐饮产业“精耕细作”、食品产业“开疆拓土”的发展思路，做好“餐饮+食品双轮驱动”产业布局。在餐饮方面关注顾客体验，立足“产品+服务+场景”新格局，聚焦老字号精品门店打造，对开设新店策略进行调整，2022年公司新增直营门店3家，加盟店2家，一家门店实现双品牌运营。2023年上半年新开直营店3家，加盟店2家。在食品方面，发力“餐饮产品食品化”，将加大食品企业的生产和收入规模，多个品类的预制菜肴和预包装熟食通过线上、线下走向市场，持续丰富产品线。2023年公司定位专注快乐享受美味的酷尚品牌——“零研所”将进入休闲食品赛道，通过打造高汤卤制、天然香辛料调味以及不添加防腐剂的产品，满足消费者对于产品美味、营养、健康的需求。首批“零研所”品牌鸭货类休闲食品即将上市。公司将坚持理念升级、机制突破、创新求变的总体思路，加快形成国内领先的多元化餐饮产业集团，努力成为更多人信</p>

	<p>赖和喜爱的美食生活服务商。</p> <p>2. 目前公司员工情况?</p> <p>唐总：全聚德以中式正餐为主，服务工作者需求大，去年披露的在职员工数据接近 3000 人，三年疫情对服务业用工冲击很大，全聚德也受到很大影响。餐饮行业的定岗定编有一定测算模型，但因全聚德各餐饮企业之间在企业规模、业务定位、菜品结构、餐厅结构、功能布局落位、客源结构等很多方面存在较大差异，在参考行业餐饮一般规律基础上，根据企业特性，同时结合本企业当期的实际经营情况，及时调整用工人数。</p> <p>3. 餐饮和食品结构比例?</p> <p>唐总：按照公司三季度数据，公司餐饮占比大概 75%，食品占比大概 25%，公司要做好“餐饮+食品双轮驱动”产业布局，将利用餐饮品牌优势，发挥食品、餐饮联动机制，加快推动食品产业发展，进一步提高食品产业的占比。</p> <p>4. 四季度经营情况?</p> <p>唐总：今年“国庆”假期公司餐饮情况很好，在四季度，公司会继续加强营销，苦练内功，稳定存量企业恢复和增长势头，持续推进菜品创新和服务提升，提前筹备季节性产品和年夜饭项目，巩固前三季度的经营效果，打赢 2023 年经营翻身仗。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>否</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>