

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-25

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	请见附件“石基信息：2023年11月17日投资者交流会参会人员名单”（共计58人）
时间	2023年11月17日
地点	电话会议
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、餐饮、酒店、旅游等上游产业目前的复苏情况如何？</p> <p>随着旅游大消费行业的复苏，肯定有利于公司国内业务的恢复，但估计公司各个旅游大消费行业信息系统业务彻底恢复过来需要有一段时间的迟滞。</p> <p>2、请问公司的酒店信息系统云产品与竞争对手的酒店云系统相比如何？</p> <p>从来自多个国际酒店集团客户的反馈来看，公司的云产品目前是领先于其他系统提供商的。竞争对手都是行业内多年的老公司，但并没有能拿出与我们的云产品相类似的产品，其云产品还停留在原有系统功能移植到云系统，或者是把传统系统放在云端</p>

托管。

3、PMS 可能会接触到客户的一些敏感的信息，我们怎么去看这个数据的安全性呢？

在数据安全方面，我们全新一代云平台的酒店信息系统产品石基企业平台相对于目前市场上我们看到的所有产品有比较明显的技术优势。我们的下一代云产品可以不储存任何的个人数据，除非是政府要求明码储存的。对于数据安全方面，也是我们石基企业平台在设计之初的两大理念之一，我们称之为 API first、Security first。我们采用 Token 密钥技术，且 Token 密钥由三方公司提供。还有一点就是我们的产品能够通过自动的识别客人的数据的来源的方式，自动的把数据储存到满足当地的数据安全的法律法规要求的地方去。

4、海外人员是否会进一步扩张？都是什么分工配置？

目前石基已在共计约 30 个国家开设了石基的办公室并正式开展业务，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，境外国际化业务团队人数早已超过 1000 人。目前所在行业内这个团队体量已经基本可以支撑国际化业务发展。海外员工中大多数是研发和技术人员，销售和管理人员占比较小。

5、2015 年后研发投入开始有快速增长，后续如何展望？

随着 2016 年初公司全面启动国际化进程，近年来公司研发投入占营业收入比重持续上升，2022 年达到 26%，22 年研发投入约 6.8 亿。全新一代云平台的酒店信息系统后续还需要把各个子系统集成到石基企业平台上，此外，公司软件产品众多，需要不断进行研发投入，因此公司总体研发投入体量还会保持。

6、在整个签约的推进过程中，业主的话语权以及对推进节奏的掌控，我们如何去看？

由酒店管理集团来选择酒店信息系统的服务商，业主需要按

照酒店管理集团的标准来采购信息系统。不同的国际酒店集团的管理各不相同，对于核心的酒店信息系统，通常由集团总部来决定。这也是石基的第一步一定是影响力靠前的酒店集团的原因，因为往往品牌度好的酒店集团管控越强，也有能力先判断和选择新一代的云系统。更例外的情况，业主和管理方合一的，比如半岛集团，是石基全新一代云酒店信息系统产品石基企业平台的首个标杆客户。随后洲际、朗庭酒店集团陆续成为石基企业平台的标杆客户。

7、目前咱们的云产品在国外高端酒店集团的渗透情况如何？

公司的酒店和餐饮云化业务目前概况为三个层级。第一个层级就是一系列酒店基于大数据的应用服务，比如说做酒店信誉评价解决方案的 Review Rank、客户需求管理等实现云转型；目前大约有 8 万家海外酒店正在使用公司提供的各种云服务。

第二个层级是酒店餐饮系统和后台系统转向公有云，这一块公司的新一代云餐饮管理系统 Infrasy Cloud 已陆续获得超过十家知名酒店集团的严格测试与评标认证，并已与全球影响力 TOP5 的酒店集团中的四家签署了 MSA，证明了 Infrasy Cloud 产品和技术的全球领先，2023 年 6 月底已上线约 3500 多家客户门店。

最后一个层级就是酒店前台管理系统全面转向公有云。公司核心的新一代云架构的酒店信息管理系统“石基企业平台-酒店业解决方案尚处于推广初期，在欧洲和亚太地区上线一定数量酒店的基础上，已经得到三家国际标杆客户半岛、洲际和朗庭酒店集团的认可，并均以实现在以上集团中示范酒店的系统成功上线，已签约客户中酒店数量最多的洲际酒店集团中国区 23 年已经开始大批量上线，23 年 6 月底已在全球上线 135 家酒店。

8、AI 方面最近比较火，咱们会不会增加一些 AI 方面的功

	<p>能呢？</p> <p>我们认为 AIGC 技术对于酒店行业、旅游业的未来的影响是毫无疑问的，生成式人工智能可能是信息技术发展中的一个重要里程碑。我们做了应用场景的探索，比如酒店管理者与报表系统语言交互，我们也测试了一些模型，探讨在哪一个场景里做大模型训练，从而保持公司产品和技术领先性。但我们的重点是云化和国际化、平台化战略转型，短期投入重点不在此处。</p>
附件清单（如有）	石基信息：2023 年 11 月 17 日投资者交流会参会人员名单
日期	2023 年 11 月 17 日