

深圳市中新赛克科技股份有限公司

地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道 20 号
深圳国家工程实验室大楼 A1403

电话：0755-22676016

传真：0755-86963774

邮箱：ir@sinovatio.com

股票代码：002912.SZ



2023 年度

环境、社会 and 治理 (ESG) 报告

深圳市中新赛克科技股份有限公司



目录 contents

关于本报告	03
2023年关键绩效	05
专题：深耕数字生态，筑牢政企安全防线	
数字领域建设	07
政企安全维护	11



一、关于中新赛克

公司简介	15
2023年大事记	15
企业文化	17
主要产品	18
企业荣誉	21

ESG管理

利益相关方沟通	27
实质性议题矩阵	28

二、党建引领 传承红色基因

筑牢思想根基	31
强化党建实践	33

三、稳健经营 依法规范治理

公司架构	37
三会治理	38
内部控制与风险管理	39
信息披露	41
依法纳税	41
投资者关系管理	42

四、创新产品 铸造卓越品牌

研发创新体系	45
产品质量保障	50
客户权益保护	52
信息安全防护	54
可持续供应链	57

五、降本增效 共享低碳未来

环境管理	61
能源管理	61
节水管理	62
排放管理	63
绿色办公	65
应对气候变化	66

六、人才共创 助力社会发展

人才招聘与管理	69
员工薪酬与福利	71
民主管理与沟通	72
人才培养与晋升	72
职业健康与安全	76
员工活动与关怀	81

未来展望 85

附录	
关键绩效表	87
指标索引表	92
反馈意见表	94

关于本报告

报告简介

本报告是深圳市中新赛克科技股份有限公司发布的第二份环境、社会和治理（ESG）报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了 2023 年中新赛克在环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司对内容的真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

本报告的时间范围是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和完整性，部分内容超出上述范围。

报告范围

本报告以深圳市中新赛克科技股份有限公司为主体，涵盖中新赛克及下属全资、控股子公司，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

编制依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 主板上市公司规范运作（2023 年 12 月修订）》
- 香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021 年版）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 5.0）》

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告或财务报告。除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

称谓说明

为了便于表达，在报告表述中使用“中新赛克”“公司”“我们”等称谓代替“深圳市中新赛克科技股份有限公司”。

报告获取

您可以在深圳证券交易所网（<http://www.szse.cn>）、中新赛克官网（<https://www.sinovatio.com/>）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

意见反馈

如果您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过中新赛克证券投资部电话或邮箱反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。
地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道 20 号深圳国家工程实验室大楼 A1403



电话：0755-22676016



传真：0755-86963774



邮箱：ir@sinovatio.com

2023年关键绩效

经营绩效



营业收入
6.53 亿元



归属于上市公司股东的净利润
1.14 亿元



总资产
21.47 亿元



现金分红金额
5,122.56 万元

安全环保



环保投入总金额
22.28 万元



重大环境污染事故
0 次



重大环境安全事故
0 次

创新研发



研发投入
21,811.75 万元



研发团队总人数
646 人



研发人员占比
55.69%



授权专利累计数
85 项



计算机软件著作权累计数
315 项

员工及培训



员工总人数
1,160 人



女性员工占比
23.79%



女性董事占比
22.22%



管理人员女性占比
19.30%



员工培训投入
35.06 万元



培训覆盖总人次
6,310 人次



培训覆盖率
100%

专题

深耕数字生态 筑牢政企安全防线

数字领域建设

数字产品升级

在建设“数字中国”的总体政策指导下，全面数字化已初具规模，数字化改造带来了海量的数据存储、分析、应用及共享，随之而来的对数据安全的需求不断增加，并且此趋势将随着数字化进程的深入而不断扩大。中新赛克深入理解数字化时代需求，持续探索，不断创新，组建了一支专注于“智改数转”数字化领域的人才队伍，积极研发网络洞察矩阵、企业运营安全解决方案、工业互联网安全公共服务平台、星河安全管家及数据安全管与运营平台等解决方案和创新成果，致力于通过数字产品与服务升级为客户创造价值。

公司大数据运营产品体系取得了进一步完善。产品组合涵盖了基础的数据底座，包括先进的数据中台、智能数仓、指标管理平台、主数据和数据资产管理；以及针对企业数字化经营管理的专业应用解决方案，如经营管理数字孪生、数字审计与风控、基于大模型的知识库管理。

目前，大数据运营产品已在制造业、石油化工、交通、创投、设计、审计等多个行业领域成熟落地，并且在既定航道不断深耕，加强行业的理解与深入建设，为众多政企客户的数字化转型提供有力支撑。



企业运营健康审计系统

S-Ocean Audit 企业运营健康审计系统是国内以数据中台为基石、以人工智能为引擎的一站式智能审计产品，助力企业落实“科技强审”，实现审计工作质效双升，推动审计工作向智能化跃进。

审计作业系统

- 审计作业全流程规范管理
- 统一作业流程、文书模版、审计成果

智能审计分析系统

- 符合大数据审计工作模式的引导式、智能推荐式在线大数据审计分析工具
- 覆盖审计数据分析全流程
- 丰富、智能的数据分析手段

审计档案挖掘利用系统

- 创新审计档案知识利用模式
- 全面释放审计档案价值
- 智能搜索、分类检索、智能钻取

审计法规库

- 审计法规快捷、高效查询及运用
- 审计法规库及时更新、动态管理
- 中央级、省级、市级法规库分层分类管理



中新赛克海睿思与苏粮集团以及南京钢铁达成深度战略合作

2023 年，中新赛克旗下大数据品牌 OceanMind 海睿思与苏粮集团以及南京钢铁达成深度战略合作，助力企业数字化转型建设，赋能企业数字化转型全流程。OceanMind 海睿思为苏粮集团提供风控内控合规“三位一体”监管平台，以风险防控为切入点，从事后监督变成事前、事中、事后全流程监督，从单一维度防控变成多维分析预警，为苏粮集团有效防控风险。此外，OceanMind 海睿思携手南京钢铁推进企业内审数字化迈向智慧化发展，双方将依托 OceanMind 海睿思提供业内领先的大数据平台和丰富的审计行业经验，积极利用先进的人工智能技术，结合大数据分析和机器学习算法，探索智能化审计模型新思路，持续增加风控模型的覆盖范围，深入发现隐藏的风险问题，最终达到全方位提升南京钢铁审计效率与审计精准性的效果。



深度战略合作

数字品牌推广

中新赛克持续打造品牌核心竞争力，通过行业交流、趋势研究、市场解读等各种形式输出专业化的产品服务，推动企业整体数字化发展进程，着力提升公司品牌行业公信力和影响力。公司编制的《面向电信互联网行业的数据安全治理解决方案》在 2023 数字中国创新大赛网络数据安全赛道上荣获银奖，《安全交付及流量可视平台解决方案》荣获信息技术应用创新解决方案成果银奖。同时，公司入选中国信息通信研究院“数据安全推进计划”成员单位安徽省制造业数字化转型服务商资源池、溧阳市“智改数转”服务商联盟理事会成员单位、华南（广东）国际数据交易有限公司 2023 年合作伙伴等。

公司及下属子公司大力拓展品牌知名度的打造，积极参加多个领域的展会活动、行业论坛、技术交流等，如 2023 数字生态发展大会、2023 制造业数字化转型宜兴高峰论坛、2023 第三届南通市两化融合推进大会暨南通市智能化改造数字化转型高峰论坛、2023 年第三届湾区企业数字化转型峰会、第六届数字中国建设峰会、中小企业数字化转型发展论坛等，在国际上也多次亮相 ISS WORLD Asia、ISS WORLD MEA 等国际性展会并持续通过各渠道积极宣传和展示公司动态及业界动态，获得广泛关注。



《面向电信行业的数据安全治理解决方案》
荣获 2023 数字中国创新大赛·网络安全赛道银奖

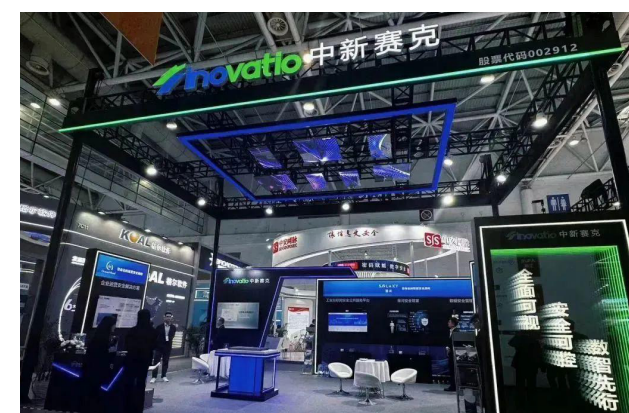
中新赛克网络洞察矩阵及安全加速器产品入选
中国信通院《高质量数字化转型产品及服务全景图（2023）》



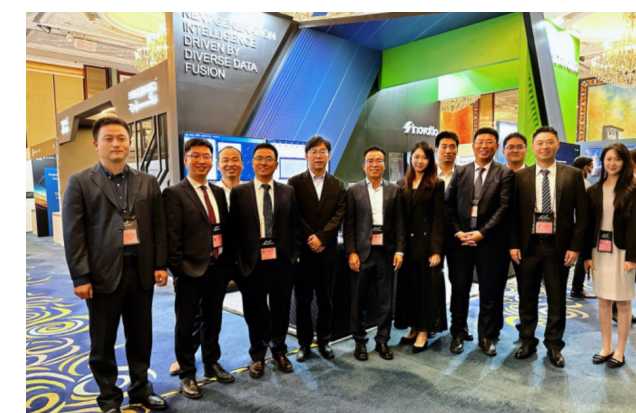
中新赛克亮相 2023 中新（苏州）
数字金融应用博览会



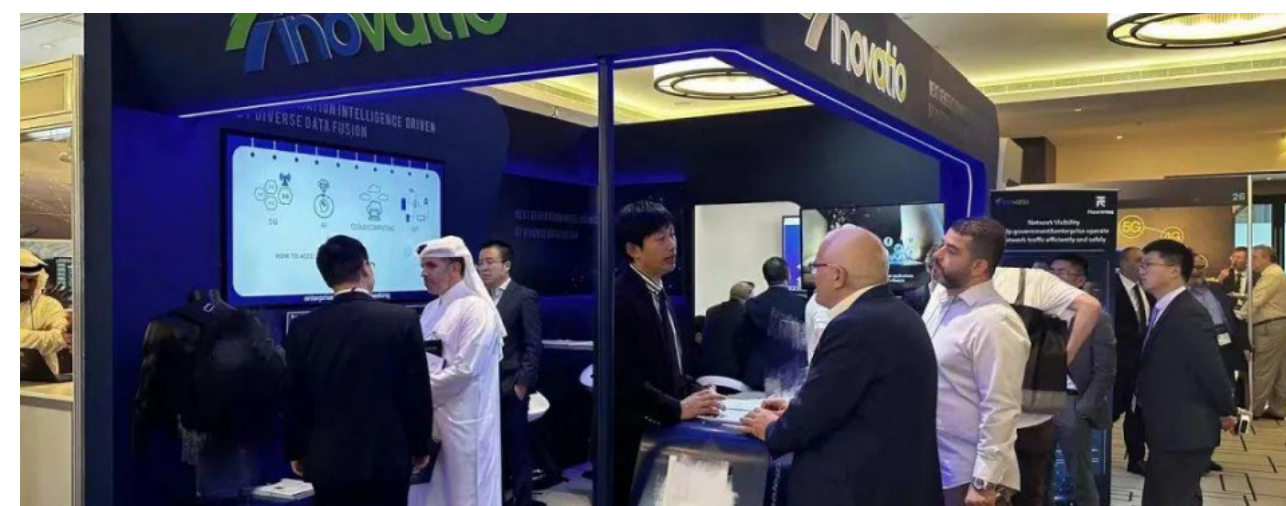
中新赛克受邀参加第三届南通市两化融合推进大会



中新赛克亮相数字中国建设峰会



中新赛克亮相 ISS World Asia



中新赛克亮相 ISS World MEA 2023

关于中新赛克

- 公司简介
- 2023年大事记
- 企业文化
- 主要产品
- 企业荣誉

公司简介

深圳市中新赛克科技股份有限公司成立于 2003 年 2 月，公司实际控制人为深圳市人民政府国有资产监督管理委员会，是深圳市创新投资集团有限公司唯一控股的上市公司。公司为构建更数字、更安全、更健康的世界，专注于数据提取、数据融合计算及在数字安全、大数据智能化等领域的应用，主营业务为网络可视化基础架构、网络内容安全、大数据运营、数据与网络安全等产品的研发、生产、销售，以及相关产品的安装、调试和培训等技术服务，为政府、运营商及企事业单位等提供专业产品、解决方案和技术服务。

公司产品分为五大体系，分别是宽带网产品（包括传统宽带互联网汇聚分流产品、网络洞察矩阵和安全加速器
等）、移动网产品、网络内容安全产品、大数据运营产品（包括数据中台、智能数仓、主数据等基础架构产品
及企业数字化经营管理中的特定场景应用解决方案：经营管理数字孪生、审计风控、数据工程、基于大模型的
知识库管理等）、数据与网络安全产品（包括车联网、物联网、工业互联网、计算机网络安全和数据安全及服务），
覆盖了网络空间数据提取、数据存储和计算、数据分析和挖掘、数据应用及安全服务等领域，为客户提供端到
端整体解决方案。

2023年大事记

1月

▶ 入选中国信息通信研究院“数据安全推进计划”成员单位；

▶ OceanMind 海睿思数据中台荣获“2022 年度 DAMA 数据治理优秀产品奖”；

▶ 亮相 2022DAMA 中国数据管理峰会。

2月

▶ 荣获工业和信息化部“铸网 2022”实网演练优秀技术支撑单位和车联网安全工作专班 2022 年度优秀支撑单位；

▶ 数据安全评估管理平台荣获 2022 年首届数据安全大赛赛道二“数据安全产品能力 - 数据识别”金奖；

▶ 亮相 ISS WORLD MEA 2023。

3月

▶ 荣获 2022 年度江苏省互联网协会年度优秀合作伙伴；

▶ 亮相 2023 湾区企业数字化转型峰会。

4月

▶ 和普华永道达成战略合作关系；

▶ 《面向电信行业的数据安全治理解决方案》荣获 2023 数字中国创新大赛·网络安全赛道银奖。

5月

▶ 入选《2023 中国企业数智化转型升级服务全景图 / 产业图谱》和《2023 中国数据智能产业图谱》其中大数据、大数据分析平台、数据中台 3 大细分领域。

6月

▶ 数据安全管理平台通过中国信通院可信数安 - 数据分类分级工具基础能力专项评测。

7月

▶ 星河工业互联网安全公共服务平台入选“2022 年工业安全系统典型应用示范案例”；

▶ “大数据智能审计分析监管系统”获评中国信通院内部审计数字化产品技术能力检验“卓越级”（最高级）。

8月

▶ 终端检测与响应平台入选 2023 未来网络领先创新科技成果；

▶ 在 2023 年长三角数字化转型大会中荣获“2022 年度数字化转型优秀服务机构”和“数字化转型年度优秀合作服务机构”；

▶ 亮相 2023 南京软博会。

9月

▶ 加入中国通信标准化协会；

▶ 亮相 ISS World Asia 2023。

10月

▶ 荣获 2023 年江苏省质量信用 AAA 级认定；

▶ 亮相 2023 江苏互联网大会。

11月

▶ 《自主可控的网络洞察关键技术研发及产业应用》荣获 2023 年度江苏省通信学会科学技术奖科技进步类一等奖；

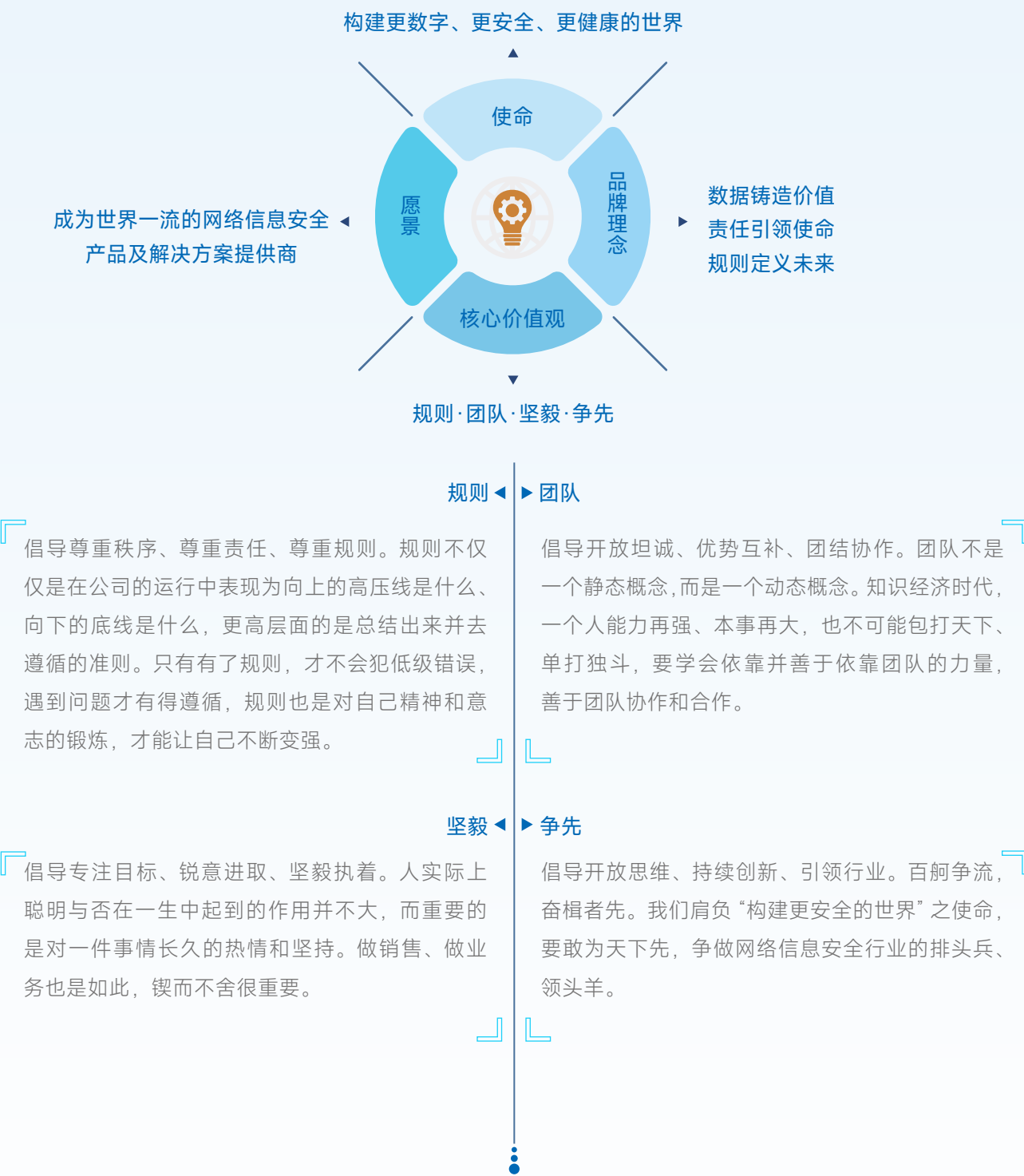
▶ 《面向电器行业的工业数据一体化项目》入选“2023 年数据安全典型应用案例”；

▶ 亮相 2023 中新（苏州）数字金融应用博览会。

12月

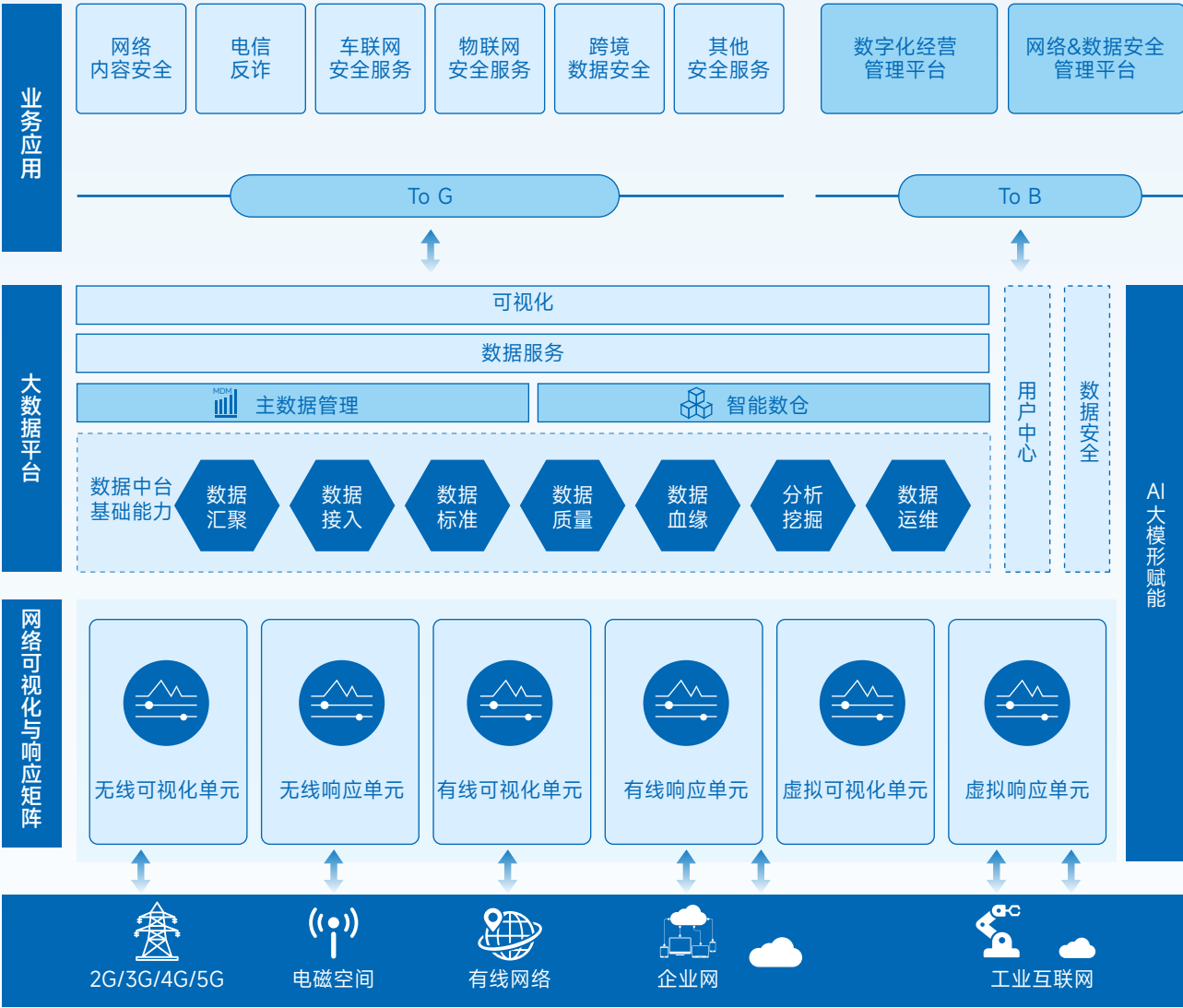
▶ 荣获国家数据管理能力成熟度“稳健级”（乙方三级）证书。

企业文化



主要产品

中新赛克主营业务为网络可视化基础架构、网络内容安全、大数据运营、网络及数据安全等产品的研发、生产、销售，以及相关产品的安装、调试和培训等技术服务，为政府、运营商及企事业单位等提供产品和服务。其中，网络可视化基础架构产品即宽带网产品和移动网产品为公司核心业务之一。



宽带网产品

宽带网产品用于互联网流量分析领域，对网络层、传送层流量进行原始数据采集、深度检测、分层解析、按需筛选，与其他系统配合可实现对网络运行质量、协议标准、承载业务的监测统计，以及对网络安全和数据安全的预警分析及处置，实现在网络管理、网络安全、数据安全等领域的应用。宽带网产品从产品形态上可分为机架式、盒式和虚拟化等形态，可根据客户业务的实际需求进行灵活选择。该类产品主要应用于运营商、政府单位以及大中型企业。

移动网产品

移动网产品用于无线信号分析领域，针对电磁空间信号及移动网空口信号进行频谱采集、信号解析、数据提取等处理。根据应用场景可分为固定式、移动式等形态，支持单点部署和组网部署，主要应用于政府部门和企事业单位。

网络内容安全产品

网络内容安全产品采用协议识别、网络日志分析、网络内容深度智能分析等技术，提供全面精细的信息安全监控、网络行为监管、网络事件智能分析，实现动态、多层次的网络内容安全管理，达到监管网络环境、规范网络行为和维护网络内容安全的目的，帮助客户实现网络空间的健康发展。



大数据运营产品

大数据运营产品主要依托大数据技术，实现数据汇聚接入、数据标准化治理、数据分析挖掘与数据业务应用开发等功能，产品面向政府、企事业单位等行业客户，提供数据中台、智能数仓、主数据管理及行业大数据业务分析应用，打造企业经营管理数字化系列产品，为企事业单位的“智改数转”提供重要支撑。

数据与网络安全产品

随着数字经济的发展，各行各业除了需要面对传统网络安全问题，还需要面对车联网、物联网、工业互联网及数据安全问题等新的挑战。公司数据与网络安全产品主要聚焦于网络安全、工控安全、数据安全产品及服务。

网络安全产品及服务

主要面向政府、事业单位、工业企业等用户，提供安全监测预警服务、攻击面 / 暴露面监测服务等星河云安全 SaaS 服务以及本地化威胁检测与响应服务，为用户在信息化建设过程中提供网络安全防护能力。

数据安全产品及服务

在数字化时代，数据已成为政府和企事业单位的核心资产。为了保障数据的安全，中新赛克致力于提供全面的数据安全产品及服务。通过不断改进和优化数据安全管理体系，我们构建了一套完善的数据安全体系，涵盖了数据安全管理体系、技术体系和运营体系。

企业荣誉

2022 - 2024 年网络和数据安全技术支撑单位 江苏省通信管理局	2023 长三角百家品牌软件企业 上海市软件行业协会、江苏省软件行业协会、浙江省软件行业协会、安徽省软件行业协会	中新赛克网络洞察矩阵获 2023 年度技术创新奖 江苏省人工智能学会	南京市网络和数据安全应急技术支撑单位（服务资源池单位） 中共南京市委网络安全和信息化委员会办公室
入围 2023 年省级数字贸易平台 江苏省商务厅	2022 年雨花台区“雨爱同行”项目爱心单位 共青团南京市雨花台区委员会、南京市雨花台区红十字会	企业信用评价 AAA 级信用企业 中国软件行业协会	中国通信标准化协会全权会员证书 中国通信标准化协会
2023 数字中国创新大赛网络安全数据安全赛道银奖 - 面向电信互联网行业的数据安全治理解决方案 数字中国建设峰会组委会	第五届中国先进技术转化应用大赛优胜奖 中国先进技术转化应用大赛组委会	中国网络安全产业联盟第四届理事单位 中国网络安全产业联盟	2023 年江苏省科技创新协会科技创新奖 - 科技创新成果转化奖二等奖（工业互联网终端威胁检测响应系统攻关与产业化） 江苏省科技创新协会
江苏省质量信用 AAA 级企业 江苏省市场监督管理局、江苏省发展和改革委员会	2023 年江苏省软件企业核心竞争力评价（规模型） 江苏省软件行业协会	2023 年度江苏省重点领域首版次软件产品 江苏省工业和信息化厅	2023 年未来网络领先创新科技成果 - 终端检测与响应平台 未来网络发展大会组委会
2023 年江苏省软件和信息技术服务业企业综合实力评估指数百家企业 江苏省软件行业协会	CCRC 信息安全（风险评估）服务资质认证三级 中国网络安全审查技术与认证中心	2023 年数据管理百项优秀案例 中国电子信息行业联合会	2023 年江苏省信息技术应用创新优秀解决方案 - 中新赛克数据安全治理平台解决方案 江苏省工业和信息化厅
专精特新“小巨人”企业 工业和信息化部	高新技术企业 江苏省科学技术厅、江苏省财政厅、国家税务总局江苏省税务局	2022 - 2023 年度最具影响力 IT 技术服务企业 鼎韬产业研究院外包网	中软协优秀软件产品 - 中新赛克 Sinvatio 大数据治理系统软件 V1.0 中国软件行业协会
工业和信息化重点领域人才能力评价专业服务支撑机构 工业和信息化部人才交流中心	中新赛克网络洞察矩阵荣获 2023 年“创新产品奖” 中国（南京）国际软件产品和服务交易博览会	中新赛克海睿思“大数据智能审计分析监管系统”获得卓越级（最高级）评定 中国泰尔实验室、中国信息通信研究院	



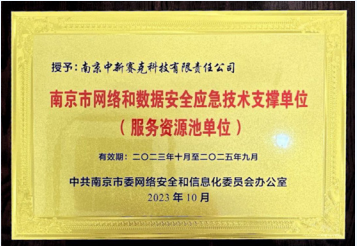
专精特新“小巨人”企业



高新技术企业



2023数字中国创新大赛网络安全数据安全赛道银奖 - 面向电信互联网行业的数据安全治理解决方案



2023年南京市网络和数据安全应急技术支持单位（服务资源池单位）



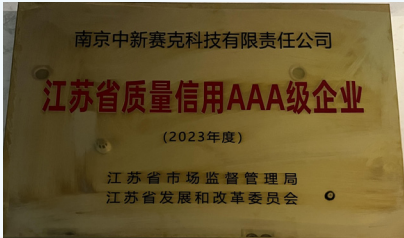
终端检测与响应平台作为2023年未来网络领先创新科技成果发布



2023年数据管理百项优秀案例



2023年第五届中国先进技术转化应用大赛优胜奖



2023年度江苏省质量信用AAA级企业



2023年工业和信息化重点领域人才能力评价专业服务支撑机构



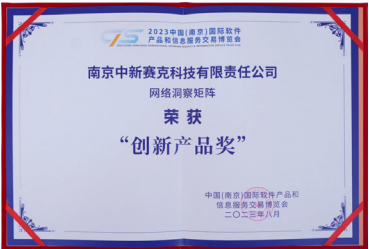
2022 - 2023年度最具影响力IT技术服务企业



中新赛克Sinvatio大数据治理系统软件V1.0荣获“2023年度优秀软件产品”



海睿思“大数据智能审计分析监管系统”获得卓越级（最高级）评定产品



2023年“创新产品奖” - 网络洞察矩阵



2023年技术创新奖 - 网络洞察矩阵



ESG管理

中新赛克秉承着构建更数字、更安全、更健康的世界的使命，不断健全企业治理，丰富企业产品，积极履行社会责任，为社会创造价值。公司将可持续发展理念融入公司发展战略，积极开展 ESG 理念宣贯，致力于实现与公司核心价值观、使命愿景和业务模式相匹配的可持续发展目标。

- 利益相关方沟通
- 实质性议题矩阵

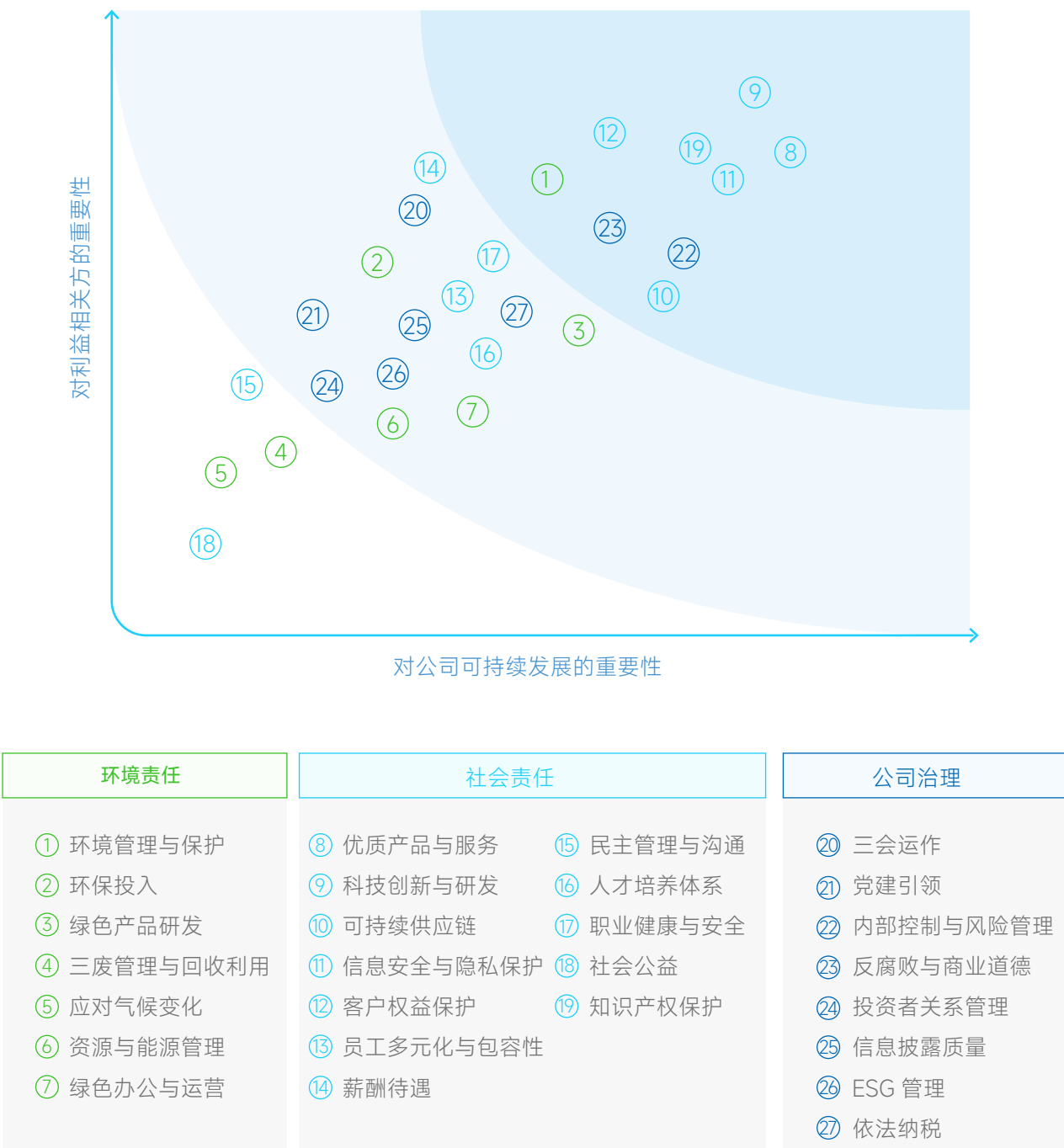
利益相关方沟通

中新赛克高度重视与各利益相关方的沟通，搭建了与政府或监察机构、投资者及股东、员工、供应商、客户、行业协会或科研机构、公益组织及社区组织、媒体等利益相关方的常态化沟通机制，深入了解各方的诉求、意见和建议，在整合利益相关方的关注点后，将其纳入公司的战略决策中，增强与各方的信任与合作。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 政府或监察机构	• 防范风险 • 反腐倡廉 • 政策响应	• 遵纪守法 • 内控建设 • 依法纳税
 股东 / 投资者	• 降低经营风险 • 积极保障股东权益 • 信息披露及时有效	• 优化企业经营与管理 • 实地调研 • 业绩说明会
 员工	• 职业健康与安全 • 员工培训与晋升 • 薪酬待遇与员工关怀	• 保障安全生产 • 多元培训机制 • 提供良好工作环境
 供应商	• 公平采购 • 诚信履约 • 合作共赢	• 签订廉洁协议书 • 及时履行合同 • 加强交流合作
 客户	• 产品质量保障 • 客户权益保护 • 日常运营沟通	• 质量把控与丰富产品 • 保护客户合法权益 • 客户满意度调查
 行业协会或科研机构	• 日常沟通 • 科技发展 • 行业发展	• 保持良好合作 • 加强技术交流 • 参加协会会议
 公益组织或社区组织	• 环保理念 • 慈善活动 • 带动就业	• 助力双碳政策 • 热心公益事业 • 提供更多就业机会
 媒体	• 接受监督 • 信息披露规范 • 了解沟通	• 进行舆情监测 • 信息披露透明 • 举办交流活动

实质性议题矩阵

为了真实地了解利益相关方期望与诉求，中新赛克通过问卷调研形式对 ESG 实质性议题进行了识别和重要性评估，收回 219 份利益相关方调研问卷，梳理出 27 个 ESG 重要议题；同时，根据“对公司可持续发展的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。

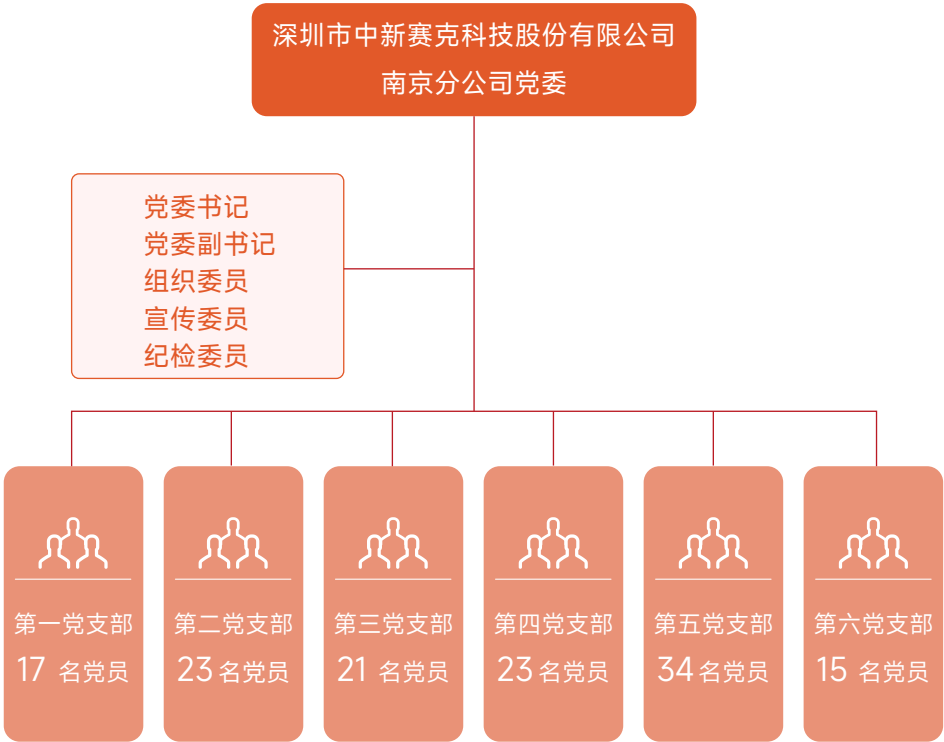


党建引领 传承红色基因

- 筑牢思想根基
- 强化党建实践

筑牢思想根基

中共深圳市中新赛克科技股份有限公司南京分公司委员会（以下简称中新赛克党委）成立于 2014 年 10 月，于 2019 年 4 月 26 日改为党委，下设 6 个党支部，目前共有正式党员 133 名。中新赛克党委把党的政治建设作为根本性建设，坚持以提升组织力为重点，狠抓组织建设，抓实基本队伍、基本制度和基本保障，不断夯实组织基础。



中新赛克党委始终坚持把党的政治建设摆在首位，以学习贯彻党的二十大精神为主线，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉用理论学习滋养初心使命，做到学思用贯通、知信行合一，推进习近平总书记重要指示批示精神在中新赛克落地转化。公司制定《党费管理规定》《党员教育培训制度》《发展党员工作制度》《民主评议党员制度》《三会一课制度》《组织生活会制度》等一系列党建制度，积极倡导以“规则、团队、坚毅、争先”为核心的企业文化，注重以企业文化建设促进思想建设，全面提高党员和管理人员的政治素养；注重以党的建设促进队伍建设，加强党对选人用人的领导；注重围绕中心服务大局，切实履行党建工作为行政工作保驾护航的职能。公司在促进企业发展的进程中，切实发挥党委的政治核心作用，为圆满完成公司各项攻坚任务提供坚强的思想和组织保障。

报告期内

公司有党委	党支部	共有党员
1个	6个	133名
召开党委会	召开党员大会	公司共计新增党员
12次	4次	19人
其中转入党员	转出党员	发展预备党员
17人	12人	2人

强化党建实践

中新赛克深知党建工作对于公司领会中央精神意志、实现长久可持续发展具有重要意义。公司不断加强党组织建设和党员队伍建设，提高党员素质，发挥先锋模范作用。同时，公司深入推进党风廉政建设和反腐败工作，坚决反对任何形式的腐败行为，并积极做好企业内部培训和凝聚工作。公司通过不断强化党建实践，让党务之“根”扎深扎牢，让党建之“树”枝繁叶茂，充分发挥党建工作的引领作用，确保党建工作始终沿着正确方向前进。

开展联建共建

中新赛克党委坚持党建引领，推动党的建设与公司发展同频共振、同向发展，不断为公司发展积蓄红色力量。公司党委坚持以上率下，压实主体责任，严格落实各支部“三会一课”、组织生活会、民主评议、谈心谈话等组织生活制度，切实增强党内政治生活的严肃性和规范性。2023 年，公司党委参加东南集团人工智能党建联盟，围绕“共筑组织基础、共办实事好事、共谋双方发展”的原则，将业务工作有机融入组织生活，全力构建“党建促发展，发展强党建”的工作格局。

开展党建活动

中新赛克党委为满足党员多样化参与党建及学习需求，充分利用互联网、新媒体等手段，通过“线上线下”形式开展丰富多彩的党建活动。2023 年，公司利用党内简刊，微信群等载体，依托“学习强国”等网络平台，让党员参与“党员大学习专题培训”“深学党章网上专项答题”等培训，并组织各支部开展“纪念抗美援朝战争胜利 70 周年”等党建活动。

本年度，公司各支部组织党员认真学习党的二十大报告、党章、《习近平著作选读》和《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等原著原文 10 次；召开支部党员大会，全方位传达学习习近平总书记关于主题教育的重要讲话精神 4 次；开展多次党建活动，使党员在活动中接受熏陶与洗礼，增强组织生活的吸引力和感召力。



支部为党员过政治生日



支部开展主题党日活动纪念抗美援朝战争胜利 70 周年



支部开展五四青年节主题党日活动



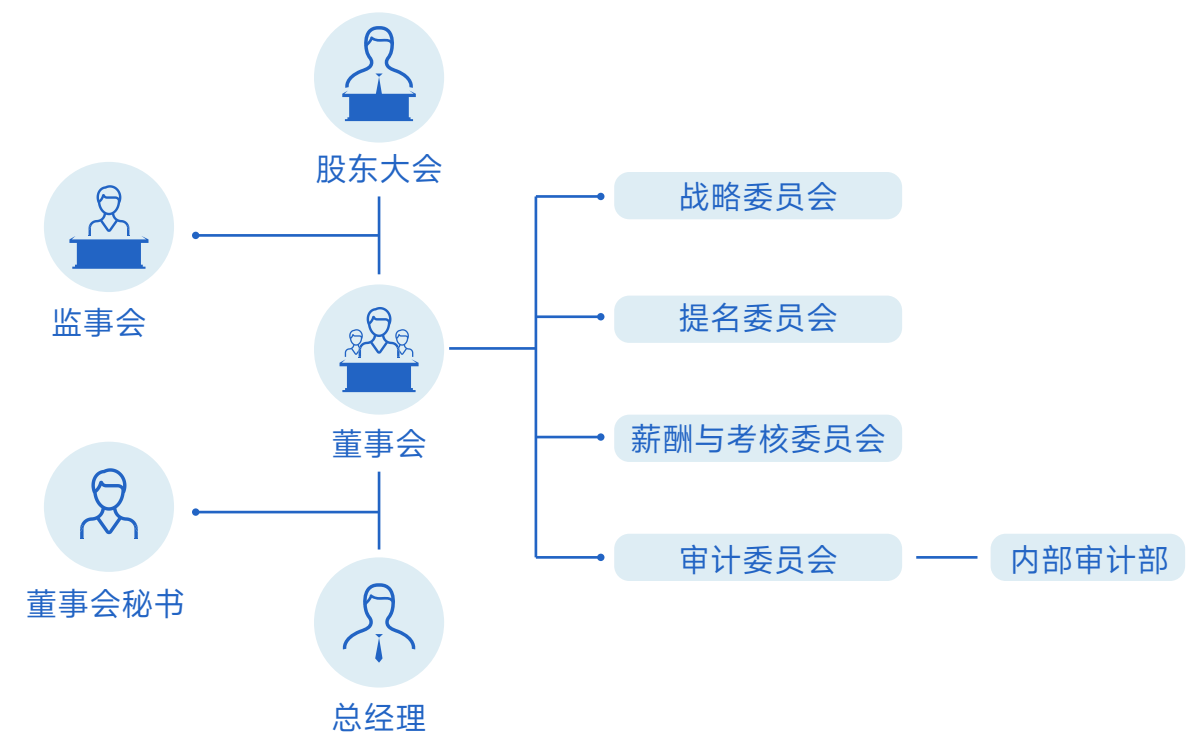
公司党委联建东南集团

稳健经营 依法规范治理

- 公司架构
- 三会治理
- 内部控制与风险管理

- 信息披露
- 依法纳税
- 投资者关系管理

公司架构



治理架构图

三会治理

中新赛克严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及规章制度的要求，制定并逐步完善《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会秘书工作细则》《董事会议事规则》《独立董事工作细则》《监事会议事规则》《总经理工作细则》等一系列内部管理制度，建立健全公司内部控制体系，为公司的规范化运作提供制度保障，维护公司和投资者的合法权益。

股东大会

作为公司最高权力机构，中新赛克股东大会严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司股东大会规则》等规定运作，并制定《股东大会议事规则》《股东大会网络投票实施细则》，保证股东大会会议召集、召开和表决合法、合规，维护全体股东特别是中小股东的平等地位，保障股东的基本权益。其中，在表决形式方面，公司采用现场和网络相结合的投票方式，积极保障中小股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

报告期内



公司召开股东大会
1次



审议议案
10项

董事会

董事会作为决策机构，是公司治理中重要一环。中新赛克不断优化公司治理能力，建立专业背景多元、从业经验丰富、决策水平高、制衡效果强的“9人战略型”董事会，并不断拓宽外部董事来源渠道，对于信息安全领域、公司治理和法律、财务等专业知识的人员优先进行选择，促进外部董事深入参与公司战略发展、业务推进和风险控制全过程，实现外部董事和内部董事的决策制衡。

董事会成员开展工作严格按照《董事会议事规则》《独立董事工作细则》等内部规章制度，勤勉尽责地履行职责和义务，同时积极参加相关培训，学习相关法律法规，不断提高履职水平。为了确保重大经营事项正确决策，公司建立健全事前沟通协商机制，保证决策前充分探讨、最大限度凝聚共识；同时采用现场会议结合视频及书面等多种会议形式，实现董事灵活出席，最大程度辅助董事参会决策。

报告期内



公司召开董事会会议
4次

审议议案

23项

董事会共有董事

9名

其中女性董事

2名

独立董事

3名



公司制定《战略委员会议事规则》《提名委员会议事规则》《审计委员会议事规则》《薪酬与考核委员会议事规则》，下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各专门委员会根据《上市公司治理准则》及专门委员会议事规则召开会议和履行职责，有效促进公司规范运作、健康持续发展。



监事会

中新赛克监事会依照《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》，结合公司实际情况，制定《监事会议事规则》，要求监事会成员认真履行职责，对公司重大事项、财务状况以及公司董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督，保证公司监事会的规范运作。



内部控制与风险管理

为进一步建立健全内部控制机制，保证公司安全稳健运行，中新赛克根据《中华人民共和国审计法》《内部审计基本准则》《企业内部控制基本规范》等法律法规要求，制定《内部控制评价制度》《重大信息内部报告制度》等内部管理制度，并通过制定《内部审计制度》《审计委员会议事规则》进一步完善公司内部审计制度体系，与公司治理和风险管控要求相适应。

中新赛克董事会下设审计委员会，负责主导公司内部控制工作，促进公司决策层进一步统筹管理公司内部控制、监督工作开展情况，确保公司合规运营符合未来战略规划布局。

审计委员会主要职责

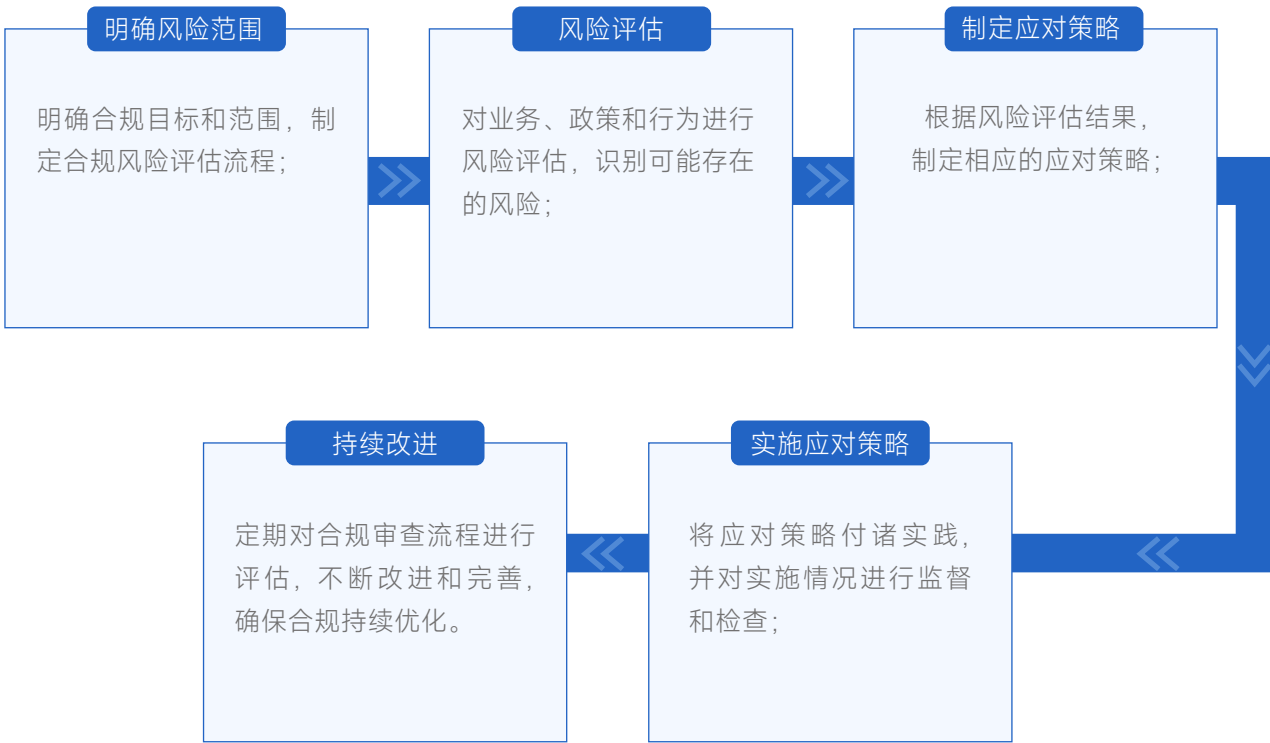
- 指导和监督内部审计制度的建立和实施；
- 至少每季度召开一次会议，审议内部审计部门提交的工作计划和报告等；
- 至少每季度向董事会报告一次，内容包括但不限于内部审计工作进度、质量以及发现的重大问题等；
- 协调内部审计部门与会计师事务所、国家审计机构等外部审计单位之间的关系。

此外，公司注重在企业层面和各业务流程层面建立系统的内部控制和必要的内部监督机制，以确保公司的经营管理合法合规、资产安全以及财务报告和相关信息真实完整。其中，为保证构建更数字、更安全、更健康的世界这一企业使命能够安稳地推进实行，中新赛克发布《合规手册》，倡导“全面合规、人人合规、主动合规、持续合规”，致力于遵守中国及其他所适用的国家和地区相关出口管制法律法规，依法合规地开展经营活动。



合规手册

风险审查流程



风险审查流程

信息披露

中新赛克根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规和《公司章程》的相关规定,制订《内幕信息知情人登记管理制度》《信息披露事务管理制度》《舆情监测及应对处置工作制度》等一系列信息披露管理制度,对信息披露实施流程化、模块化管理,全面把控披露信息编制、传递、审核等关键环节,依法合规履行信息披露义务。公司信息披露及时、公平,内容真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,同时,公司不断完善信息披露内容,持续提升信息披露质量,为公司可持续发展奠定良好基础。此外,公司组织召开定期报告推进会、一对一专题沟通会等,确保工作落到实处、稳步推进。除了常规的公告外,公司在监测到舆情波动时,也会第一时间认真核实情况。对于不实传闻,公司第一时间通过公告的形式进行澄清说明,引导市场理性认识真相。

报告期内

公司对外信息披露总数为
75份

因信息披露方面违规而受到处罚次数为
0

依法纳税

税收是国家的基石,依法纳税是每个企业应尽的责任和义务。中新赛克始终认真落实国家深化税收制度改革的相关政策和举措,严格遵守国家各项税收法律法规和社会主义市场经济体制下的竞争规则,秉承诚信经营的理念,认真学习税收法律法规,准确掌握税收政策,如实向税务机关申报企业生产经营情况和财务状况,并积极提供就业岗位,为国家经济发展贡献力量,彰显社会责任。

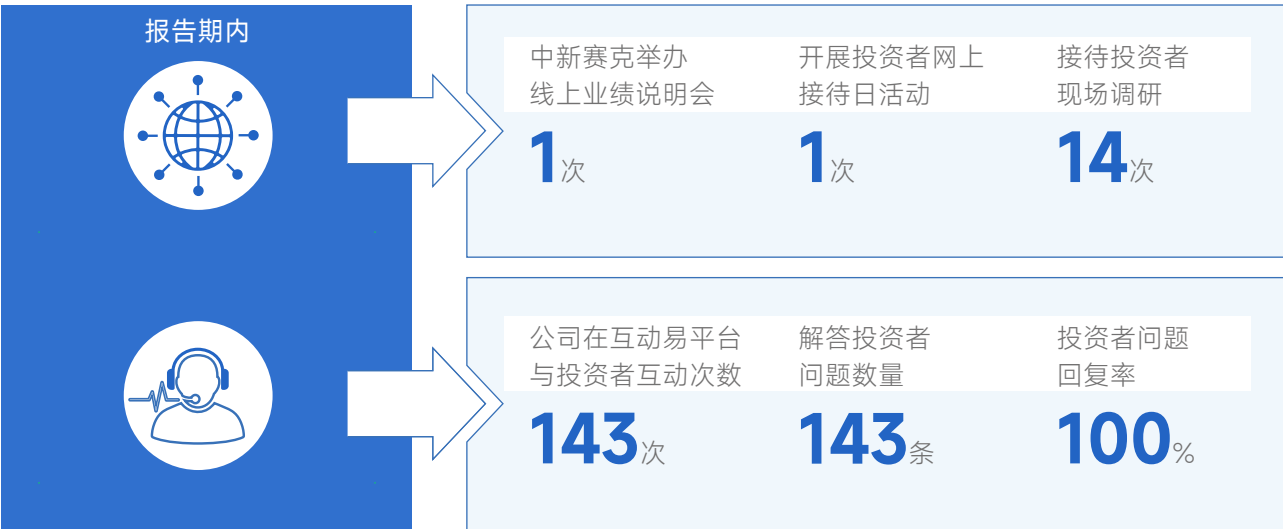
报告期内

公司纳税总额为
7,836.61万元

投资者关系管理

投资者关系管理是加强公司社会责任意识、保护投资者合法权益的重要工作。中新赛克高度重视投资者关系管理,致力于与投资者建立长期、良好、稳定的关系,优化投资者尤其是中小股东与公司交流渠道。公司制定了《投资者关系管理制度》,并向股东开放电话咨询、业绩说明会、互动易等多种沟通渠道,为所有投资者尤其是中小股东畅通交流渠道。公司不断拓宽与投资者交流范围,积极披露公司发展战略、ESG 信息、经营管理信息、股东权利行使方式途径和程序、风险和挑战等内容;此外,公司发挥投关工作“双向传导”功能,形成公司治理的外部约束机制,通过不定期的资本市场快报、报告等多种形式,及时将投资者调研以及重大事件中投资者关注的问题传导给管理层,以审视和优化经营策略,推动公司价值可持续增长。

公司股东名单是反映公司股东结构和投资者动向最重要的资料,公司每月 3 次对公司前 200 位股东名单进行详尽分析,实时掌握公司股东结构及变动情况,编制公司《股东持股变动情况分析报告》,及时研判应对,有效降低不良影响。此外,公司实施连续、稳定、积极的利润分配政策,合理回报股东投资。公司利润分配政策尤其是现金分红政策严格按照《公司章程》与相关规定执行,严格经公司董事会和股东大会审议通过,有效保护中小股东合法权益。上市以来,公司实施了 4 次利润分配方案,共向全体股东派发现金红利 260,300,532 元(含税),为股东带来稳健投资回报,切实维护股东权益。



创新产品 铸造卓越品牌

- 研发创新体系
- 信息安全防护
- 产品质量保障
- 可持续供应链
- 客户权益保护

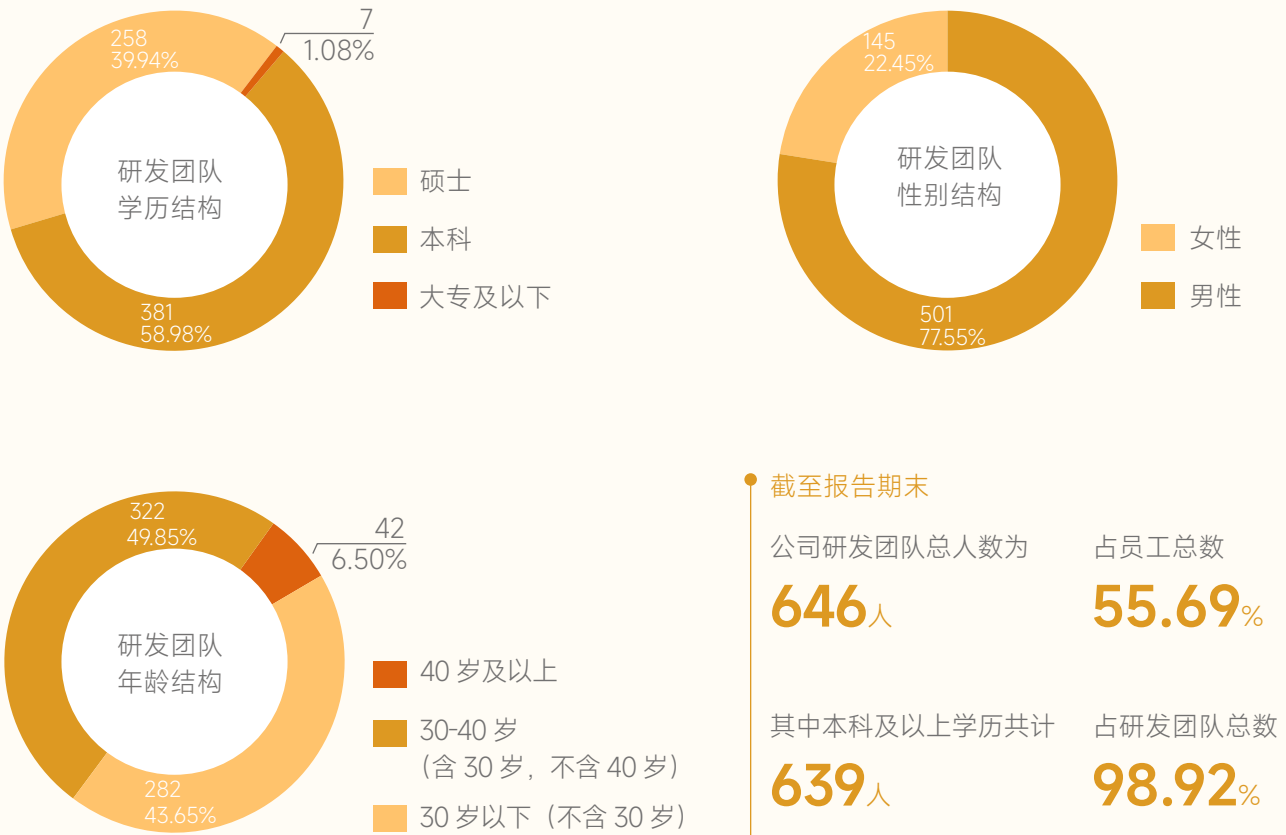
研发创新体系

研发管理制度

中新赛克始终坚持将技术创新作为企业发展的第一驱动力。作为知识和技术密集型的高新科技企业，中新赛克深知技术实力和不断创新是对于客户价值体现的根本，坚持走独立自主创新道路。公司结合自身实际情况，制定了《产品开发项目管理》《研发项目管理规范》《硬件设计开发规程》《开发测试过程管理规范》《系统测试过程管理规范》《项目方案决策规程》等一系列研发管理办法，严格规范产品、项目的开发管理，进一步完善公司产品研发体系，致力于为客户提供行业领先的安全和数字化解决方案、产品和服务，以创新驱动高质量发展。

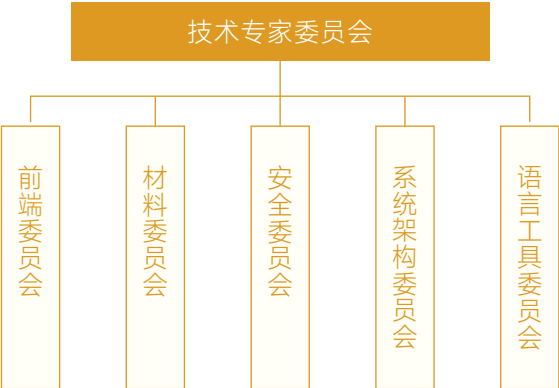


研发创新团队



研发组织架构

为增加公司专业技术深度，加强研发技术决策评审及专家人才队伍建设，进一步提高公司研发理论、专业技术和产品质量水平，公司制定《中新赛克技术专家委员会管理办法（拟）- 第四版》，设立技术专家委员会，并下设五个专项委员会：前端委员会、材料委员会、安全委员会、系统架构委员会、语言工具委员会。

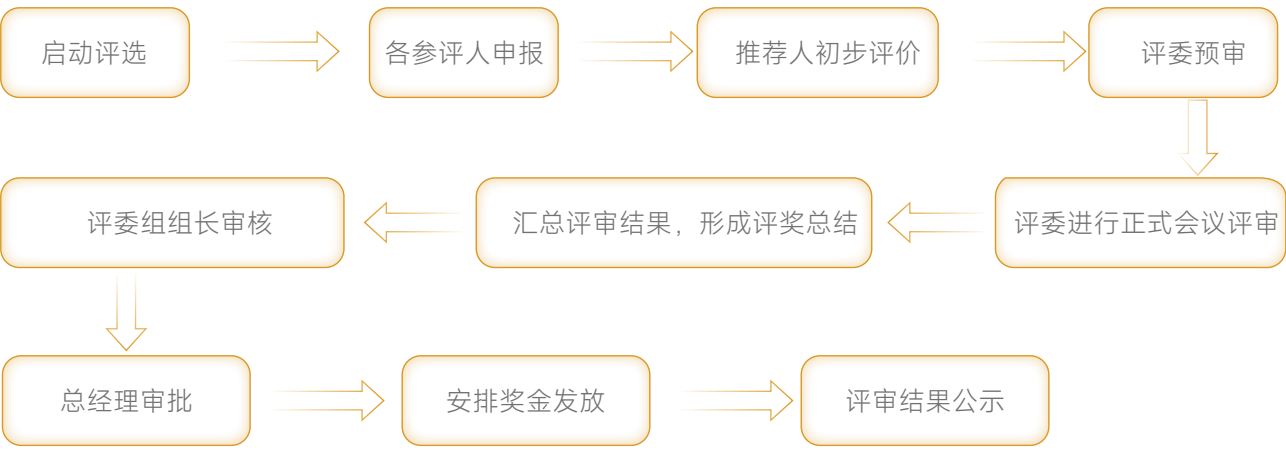


技术专家委员会组织架构

研发激励机制

为进一步加强公司自主科技创新意识，激发广大科研人员的积极性、主动性和创造性，公司制定了《优秀技术创新奖励办法》《专利申请奖励办法》等优秀技术创新奖励办法，并建立技术类职业晋升通道，完善科技人才吸引、培养和激励的长效机制，通过全力打造实力雄厚的科研铁军，促进公司科技创新和技术积累，加快推进科技成果转化，提高企业核心竞争力。

公司技术创新奖每半年开展一次评选，由各部门推荐或个人申报，评委组由专家评委组、产品线评委组及技术专家委员会评委组组成；通过对技术创新提案评选，对符合奖励要求的提案，按奖励等级发放奖金。



奖励评选流程图

研发创新平台

中新赛克始终致力于推动人工智能技术在 ToG、ToB 产品领域中落地。公司拥有完善、成熟的数据、算法、标注、分析、应用团队，并于 2023 年 5 月投入专人成立大模型创新赋能实验室 -AI 创新赋能实验室，同时购置中高端 GPU 显卡及服务器，专门用于大模型研发、训练及应用，致力于将 AI 应用和软件赋能给各个业务部门，提高业务效率和创新能力，以探索和应用最新的 AI 技术和大语言模型。此外，公司建立重庆研发中心、长沙研发中心、工业互联网安全技术创新中心，以及 1 个研发中心平台。

公司与浙江大学等国内顶尖学府在 AI 技术领域的长期产学研合作，不断将前沿技术应用于数字化建设，持续提升客户数据价值挖掘能力。



产学研合作

中新赛克与浙江大学合作课题：基于 TableGPT 大模型的结构化数据分析技术研究。TableGPT 是一款可以读懂表格的 LLM，可通过自然语言聊天方式，查询、处理和分析表格数据，向用户提供对话式指标分析、数据资产查询、表格数据处理能力，并支持根据查询和处理的数据生成分析报告和可视化分析仪表盘等。中新赛克通过结合浙江大学在 TableGPT 大模型的先进科研成果以及自身在企业指标管理和智能数仓的优势产品，积极推出一款高智能、高可信、可落地的企业数字化转型大模型应用，从而赋能企业数据分析和挖掘，让企业数字资产创造价值。

科技创新成果

随着人工智能技术的不断发展，大模型已成为人工智能领域的热门研究方向。前沿科技应用方面，中新赛克在大模型领域已有较深的探索和应用积累，在内部提效、辅助代码开发、业务产品赋能、AIGC 设计等方面取得了一系列成果，并在多个项目里实现大模型应用产品化。在降本增效方面，公司进一步提高资源应用效率，打造共享平台，使各业务产品线研发效率和质量得到提升，产品交付和迭代能力得到加强。



小赛 AI

公司在内网搭建大模型服务平台“小赛 AI”，开发了基于大模型的小赛问答产品和客服机器人。小赛问答产品采用了知识库加大模型的架构，能够根据用户的提问，快速从知识库中找到相关信息，并生成准确的答案，为公司员工提供快速、准确的答疑服务，帮助公司提升内部效率；客服机器人则能够根据用户的反馈，进行学习和改进，不断提高服务水平。



创新研发产品 S-Cloud

S-Cloud 云原生平台定位为公司内部使用产品，面向用户则为各产品线的开发工程师、测试工程师、交付运维工程师。云原生平台提供统一的开发、测试、交付和运维基础设施。S-Cloud 能完善公司基础平台能力、统一研发技术栈、并提高项目交付运维效率，它侧重于打造对外交付平台，提供完善的应用、产品、离线安装包管理功能，支持一键导出产品安装包，一键安装产品。此外，提供完善的集群监控、告警和运维能力，为各产品线和部门的开发、测试工程师提供统一的、多租户的、可监控和扩展的私有云平台，在平台上实现业务软件及其依赖组件和中间件的部署、升级和维护。



科学伦理规范

在研发过程中，中新赛克以增进人类福祉为首要目标，严格遵守科学伦理规范机制。公司尊重每一个生命，坚持合理控制风险原则，通过严格的评估和控制机制，确保公司的研发活动始终在可接受的风险范围内进行，保证公司研发活动不对生命权利造成任何侵犯、不对人类社会带来不可接受的风险。同时，我们坚决维护公平公正的原则，保障每一个参与者都能得到公正地对待，不会因为任何偏见或歧视而受到影响。

公开透明是保证科技伦理的重要手段。公司建立了公开透明的机制，自觉接受公众的监督，并持续完善科技伦理规范机制，确保公司各项研发活动始终符合科学伦理规范，为人类社会的进步做出贡献。在 AI 使用过程中，公司严格遵循相关法律法规，关注数据隐私和安全问题，切实保护用户数据的安全和隐私，保障 AI 技术的使用不会侵犯用户的个人隐私。

知识产权与专利保护

知识产权保护是企业长期可持续发展的保障和动力，也是一个国家和民族创新发展的重要积累。中新赛克严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规，制定《软件著作权管理规范》，规范公司计算机软件著作权申请、使用、维护等方面的相关流程和应用，同时采取严格的知识产权保护措施，实现知识产权管理有章可循、有据可查，通过鼓励版权登记、推动科技创新，加强公司软件著作权的管理和保护，不断提升企业辨识度和行业竞争力。



产品质量保障

质量管理体系

产品质量是品牌竞争力的核心，中新赛克始终坚持将质量追求与质量发展纳入公司总体战略，增强服务与责任意识。公司建立完善的质量管理体系，制定《中新赛克质量手册》《质量保证工作规范》《质量问责管理制度》《外协生产质量控制规范》等制度，规范工作流程和标准。公司质量部作为质量管理和质量体系建设的主要负责部门，根据公司战略发展和经营目标需要，制定和推动质量战略和质量目标的实现，贯彻实施公司的质量方针、目标和有关政策，确保产品符合规定要求，不断提升客户满意度，保障公司业务目标的实现。报告期内，公司通过 ISO 9001 质量管理体系认证、CMMI 成熟度 5 级认证。



产品质量控制

产品形成过程

质量控制

设计过程

制定设计计划、制定检验测试规程、进行设计评审和验证、改进设计、样机的试制、鉴定和设计定型、销售前的准备工作等；

制造过程

原材料和外购件的质量控制、在关键工序设立质量控制点、验证工序能力、验证状态的控制和不合格品处理等；

辅助生产过程

辅助材料的质量控制、生产工具的质量控制、生产设备的质量控制、运输 / 保管中的质量控制等；

销售使用

提供产品说明书、用户使用手册，提供专用工具，便于用户安装、使用、保养；做好售后服务工作，如对用户的技术咨询，保证零配件供应，支持版本的更新等。

报告期内

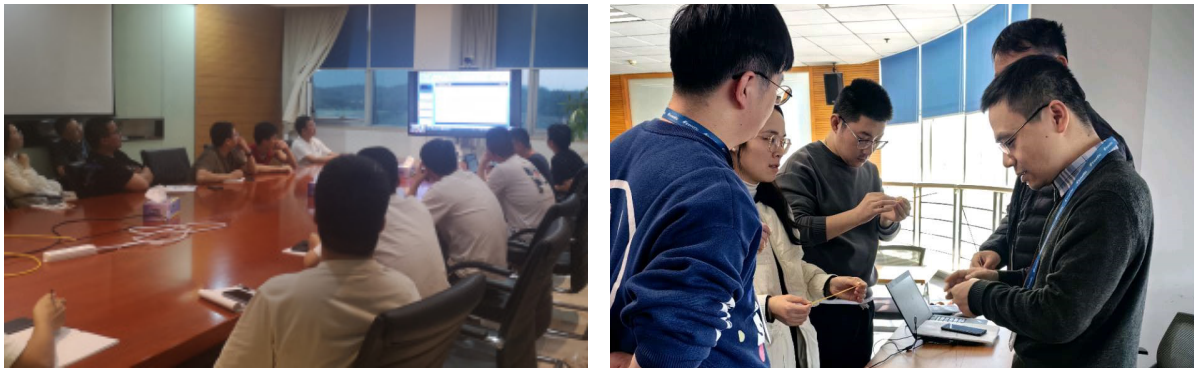
公司开展质量文化培训共13次

参与人次205人次

总时长815小时

DevOps 最佳实践培训

为了让员工更好地运用最新技术以提高入库代码质量，公司开展 DevOps 最佳实践培训。培训中介绍了如何基于 Gerrit 建设 VerifyCI，实现达到代码入库前完成自动化代码质量检查，以提高代码质量，缩短反馈时间，规范开发流程的目的。自培训之日起，公司 70% 的代码提交已完成 VerifyCI 建设，约 2,120 千行代码经过 VerifyCI 检查后入库，有效地确保了开发入库代码质量。



DevOps 最佳实践培训

质量风险管理

中新赛克高度重视风险管控，始终把风险管理放在经营管理和战略决策的核心位置。为增强前瞻性、系统性风险管理和应变能力，公司结合自身企业现状和行业特性，制定相应的生产质量风险防范和控制措施，持续完善公司内控体系，全力将风险带来的影响降到最低，为产品质量管理的有效性提供操作规范与指导，保障公司产品精品化、品牌化战略的全面实施，推动公司由被动风险响应向主动风险防控转变，在风险中寻找机遇、创造机遇、与风险共存。

公司将生产质量风险管理融入原材料采购、来料检验、设计开发、生产制造、售后管理等各个生产过程中，并制定风险与机遇管理程序，以识别公司产品、项目中的风险和机遇，并确定管理措施，提高管理绩效。

- 公司提出识别风险的时机（例如开发新产品、新项目时、招投标活动中、制定企业计划时、选择新的外包方、供应商时等），记录日常管理和项目活动并进行分析识别可能存在的风险和机会，并对风险和机会进行分类；
- 对识别到的风险和机会，分析其可能的严重 / 重要程度和发生概率；
- 各负责人应组织相关人员 / 评审组对重要机会和风险进行分析，制定和评审风险预防计划，并实施减轻 / 规避措施；
- 在产品研制各阶段，有关部门 / 责任人应对本部门风险执行预防 / 应急措施并定期检查，以监控每项风险及应对措施的执行情况，直至风险消除。

客户权益保护

客户服务管理

中新赛克始终以客户为中心，不断优化和完善客户权益保护工作。公司针对售前、售中、售后各环节制定《中新赛克销售管理制度》《技术支持与维保服务指南》《国际售后质量管理规范》《国内售后质量管理规范》等服务管理制度，规范客户服务管理流程，加强国内外客户服务部工作过程管理，掌握公司产品在客户服务阶段的运行维护情况，提升客户满意度，全方位保障客户的权益。

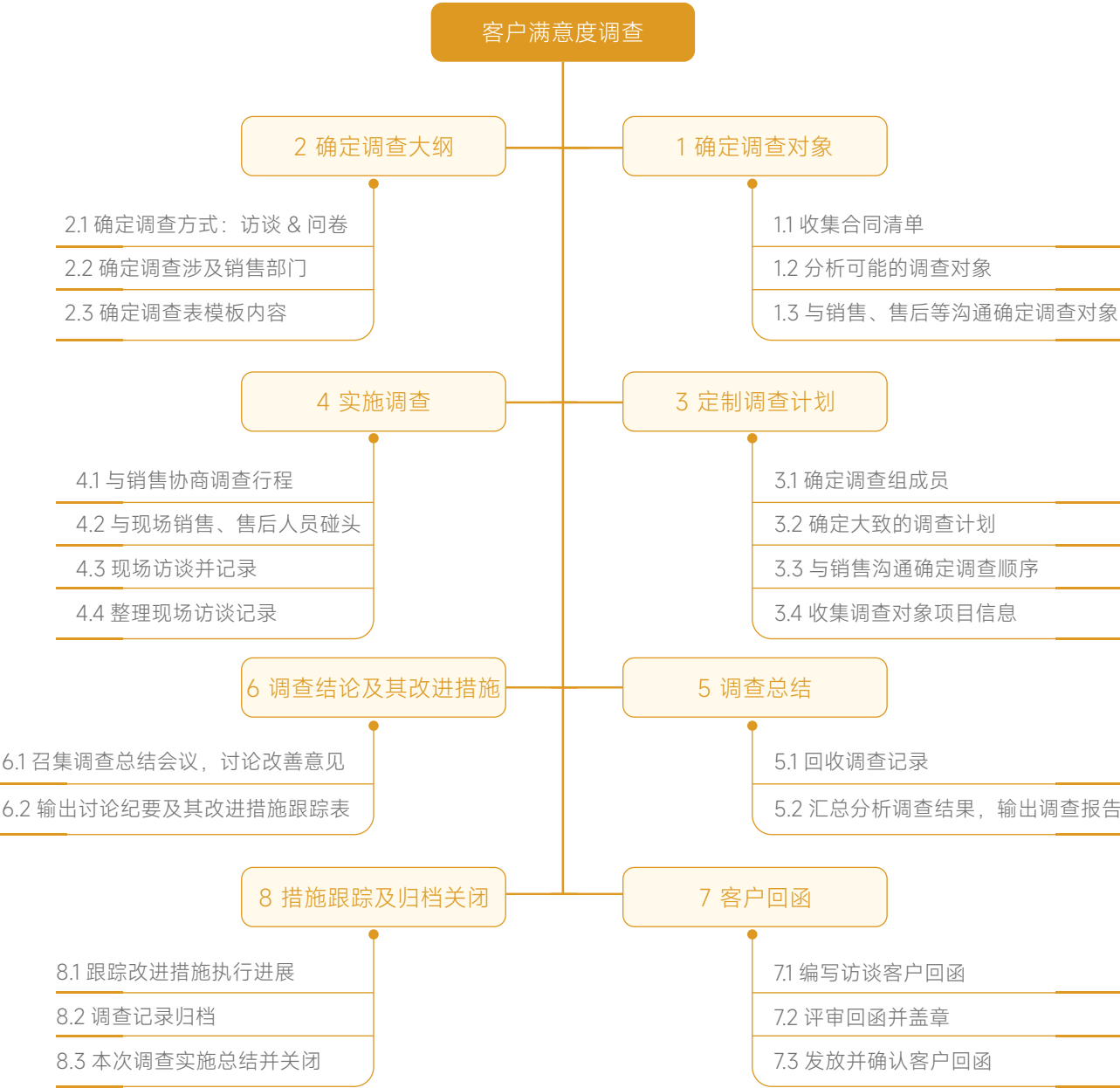
2023 年，公司发布《400 电话客服规范用语》并组织员工学习，同时通过 JIRA 系统、WEB 系统等工具实现内部各流程推进、外场故障、版本申请、客户需求等全流程管理，极大提升客户服务数字化、智能化水平和客户服务效率、质量。公司通过了 GB/T 27922-2011 商品售后服务评价认证。



售后服务认证证书

客户满意度

中新赛克制定并有效实施《客户满意度测量监控程序》，秉承科学性、客观性、保密性原则建立完善的用户满意度调查机制，并以提升客户满意度为目标，严格落实各项客户满意度管理工作。公司质量部主要负责客户满意度调研工作的策划、推动、实施以及最终向客户反馈组织改进的报告；客户服务部（国内、国际）、各销售部门、方案经营部等其他相关部门配合并落实最终的执行。公司采用面对面访谈、电话调查、线上发放问卷等形式定期开展客户满意度调查，并结合客户的意见与建议，反馈至质量管理流程中，促进产品及服务质量的提升。



客户满意度调查流程图

客户隐私保护

为了进一步加强客户信息保护工作管理规范，维护员工的正常工作秩序，保证客户信息的保密性、完整性和可用性，中新赛克制定《客户信息安全管理制度》，明确客户信息分类和标识、存储和传输、使用和访问、销毁和清除、信息安全事件应急预案等各方面的规范和举措，极大提升公司的信息安全管理水平。报告期内，公司未发生泄露客户信息事件。

信息安全防护

信息安全管理

中新赛克作为网络数据安全领域的领军企业，高度重视自身与外部相关方的信息安全管理。为防范信息安全事件发生，确保公司信息的机密性、完整性、可用性，保证国家机密安全，公司根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《涉密信息系统集成资质保密标准》等国家相关法律法规、行业规范、相关机构的约束，以及公司自身的安全需求，制定《信息安全策略》《信息安全管理制度》《研发信息安全管理规范》《IT 安全管理制度》《客户信息安全管理制度》等信息安全相关制度。公司成立信息安全委员会负责批准确定信息安全管理方针和信息安全策略、建立信息安全考核和奖惩机制等工作，实行“工作谁主管，安全谁负责”的原则；同时明确信息安全事件分级，设置信息安全红线，建立应急响应机制，组织风险自评估工作，制定信息安全处罚制度等。

此外，公司建立保密管理体系，制定《保密工作管理总则》《保密监督检查制度》《保密风险评估制度》等保密相关的制度，成立保密工作领导小组负责保密方针、政策的制订以及重大保密事项的研究和审核，持续完善公司信息安全管理体系。报告期内，公司通过 ISO 27001 管理体系认证、CCRC 信息安全服务资质认证、涉密集成甲级资质。



安全方针与目标

 信息安全策略的安全方针	“安全第一，责任到人，规范流程，持续改进”。
 信息安全管理的整体目标	• 保护国家秘密的安全，严格按照国家秘密的密级和知悉范围进行存储、处理和访问，确保国家秘密安全； • 保障公司业务运营的连续性，保护公司信息资产的安全，有效控制信息安全风险； • 保护信息系统及数据不因偶然或者恶意侵犯而遭受破坏、更改及泄露。

数据保护措施

为保护企业信息安全和个人隐私，中新赛克在信息安全方面投入了大量的人力和物力进行信息安全建设。在安全体系方面，公司建成边界网络安全防护系统、邮件安全防护系统、网络安全日志与监控平台、终端安全管理平台、数据中心运维与安全监控平台等。在数据保护方面，公司使用安全隔离的方式确保核心数据资产和业务数据不会受到攻击，通过在网络边界部署防火墙等措施抵御来自外部的网络攻击，使用 DLP 系统对数据进行加密，防止数据未经授权的泄露；同时通过数据备份系统对核心数据和业务数据进行备份，并定期还原验证以确保数据的有效性。此外，公司定期组织员工培训以增强员工的信息安全意识，使其充分了解信息安全知识并掌握公司的信息安全工具；同时公司将信息安全和保密纳入各级部门 KPI 考核，确保各项措施在实际工作中能够有效贯彻和执行。目前公司共有注册信息安全工程师人员 26 人，信息安全保障人员 6 人。

 报告期内，公司数据安全总投入 31 万元	 开展信息安全与隐私保护相关培训共 9 次
 实践、培训参与人数共 970 人	 未发生 信息安全事件和数据、隐私泄露事件

数据分类评估

公司根据《关于修正公司内部文档商业密级的要求》规定对内部数据按 A 级、B 级、C 级、D 级四类进行分类管理，使用 DLP 数据泄露防护工具对数据进行加密，并通过敏感关键字的定义、扫描和识别对数据创建、存储、传输等过程进行监控和审计，文件的解密、外发、拷出等均接受信息安全审计。

内部数据安全级别及性质

A	核心商业秘密，是最重要的企业秘密，对企业的经济利益或者生存与发展具有特别重大影响，泄露会使企业安全和利益遭受特别严重的损害。
B	重要商业秘密，是重要的企业秘密，对企业的经济利益或者生存与发展具有重大影响，泄露会使企业安全和利益遭受严重的损害。
C	普通商业秘密，是一般的企业秘密，对企业的经济利益或者生存与发展具有较大影响，泄露会使企业安全和利益遭受损害。
D	一般公司文档，是公司文档在生成时默认的级别，可以在企业内部公开。



可持续供应链

供应商管理

中新赛克致力于与供应商共同建设廉洁、透明的合作环境。中新赛克制定《生产物资供方管理程序》，建立完善的供应商准入评定机制，通过设定严格的供应商准入标准，对新供方进行初选、资格审查、样品检验、供方评审等多环节考核，并进行全方位多维度的量化评分。此外，公司重视供应商的可持续发展能力，不仅要求供应商包含必要的资质和认证，还将供应商是否建立 ESG 风险评估体系、依法纳税等方面作为提高要求；对于纳入合格名单的供应商，还需与公司签订《廉洁共建协议》。

公司不断加强合格供应商和非合格供应商管理，持续提升公司产品的可靠性和原材料供应保障能力。公司每年第一季度均进行供应商评级考核工作，从产品质量、价格、供货能力、服务水平等维度评选出年度优秀供应商，对存在重大质量问题的供方进行冻结和要求整改，对严重违反相关规定的供应商取消合格供应商资格。此外，每年不定期对供应商进行拜访和互动，对重要制造件供应商开展质量帮扶和辅导，共同提高质量管理能力。截至报告期末，公司已与 302 家供应商建立起健康稳定、互惠共赢的合作关系。

供应商审查	2022 年	2023 年
拥有质量管理体系认证的供应商数目	84	97
拥有环境管理体系认证的供应商数目	41	46
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目	55	58



供应商质量管理要求培训

2023 年，为加强供应链质量管理，公司对供应商进行质量要求培训。公司宣贯了物料验收标准、供应商质量管理措施及触发条件、不良品的处理流程和措施、质量案例等内容，以促进供应商提供质量可靠、交付及时、成本最优的产品和服务。

采购管理

中新赛克严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规，制定《采购管理规范》《采购控制程序》《非生产类物资采购业务管理制度》等管理制度，通过规范公司的采购流程，有效提高采购效率、降低采购成本。公司采购部依据物料采购计划进行采购，从已纳入 ERP 系统的合格供应商中进行招标或询比价，在评审后签订合同并执行采购。

公司采购过程公平公开，坚决杜绝任何形式的商业贿赂和不正当竞争。采购合同均要求有质量保证,并加强电子产品有害物质限制使用。此外，为更好控制采购成本，同时加强与当地供应商交流合作，公司采用本地化采购策略。

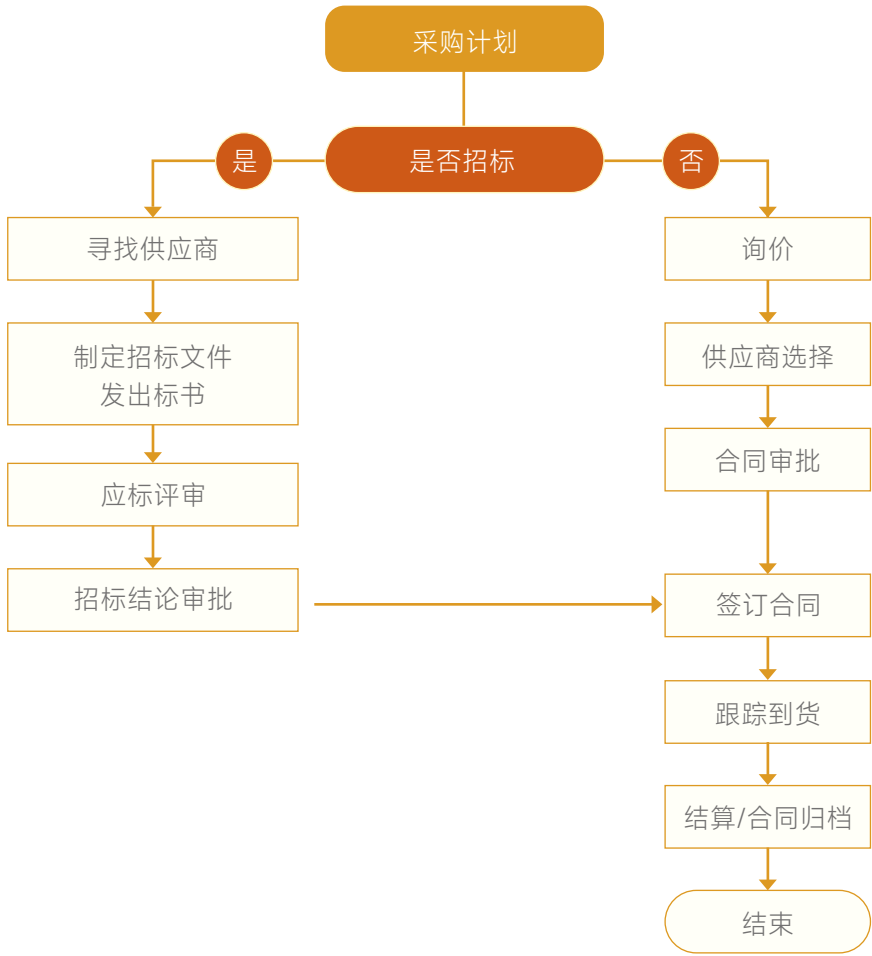
报告期内

公司向当地供应商采购支出的比率为

42.14%

广东省和江苏省供应商占比达

61.59%。



采购流程图

降本增效 共享低碳未来

- 环境管理
- 排放管理
- 能源管理
- 绿色办公
- 节水管理
- 应对气候变化

环境管理

中新赛克重视习近平总书记“生态兴则文明兴”的科学论断，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的绿色生态理念。公司遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，并根据公司实际情况制定《绿化管理规范》《空调使用管理规范》《电子废弃物管理办法》等内部规章制度，严格规范公司环境管理、能源使用和废弃物管理，切实履行环保责任。公司及子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位，不存在重大环保事故或受到过环境方面的处罚。报告期内，公司通过 ISO 24001 环境管理体系认证。



ISO 24001 环境管理体系认证

报告期内



公司共在环保方面投入

222,800元



其中室内绿植费用

48,000元



室外绿化维保费用

58,000元

能源管理

中新赛克坚持贯彻绿色发展理念，积极响应国家“碳达峰”“碳中和”的双碳目标，倡导高效节能的运营方式，呼吁全体员工切实履行节能环保的义务，并持续优化能源和资源的利用，不断加强用能管理，提高能源使用效率，减少碳排放。公司使用的能源主要包括电力、汽油、天然气等。

类型	单位	2023年
外购电力总量	千瓦时	5,850,990
汽油	升	90,804.50
天然气	万立方米	2.645
能源消耗总量	吨标准煤	851.13



智能空开系统

中新赛克致力于发挥核心技术在保护自然资源和生态环境中的作用，将环保因素纳入产品及解决方案设计中。公司每年总用电量中，专用设备产品线机房的用电量最高。为了有效控制专用设备产品线机房设备用电量，同时也响应公司节能降耗的号召，公司于 2020 年上线了专用机房智能空开系统。智能空开系统提供机房每个机柜、每个空开的用电量和负载实时查询，以及各种时间维度的报表查询功能，提供远程开关机和定时开关机功能，方便员工下班后及时关闭闲置的设备，达到节能降耗的效果。



智能空开系统主页面

节水管理

中新赛克持续倡导并践行节约用水理念。公司用水主要为生活 / 办公用水，公司不断探索提高水资源利用效率的方法和机制，保证水资源的安全、卫生、节约、高效。公司为高低温实验室建造循环水冷却系统，在增强实验室散热效果的同时实现水资源循环使用，既减少能耗又节约水资源。

报告期内

公司总用水量

18,062吨

同比下降

5.59%



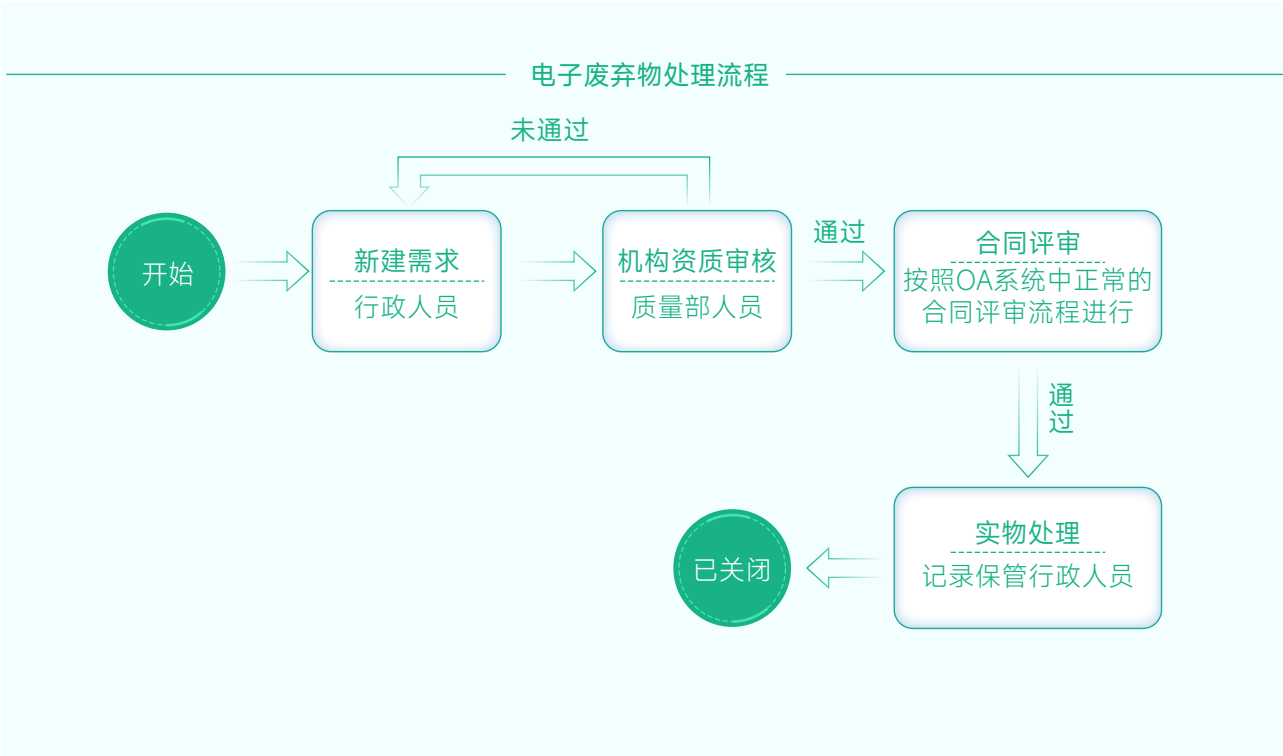
排放管理

电子废弃物

中新赛克依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《废弃电器电子产品回收处理管理条例》等相关法律法规，制定《电子废弃物管理办法》并有效实行，对废弃的电子电器产品、电子电气设备及其废弃零部件、元器件和国家规定纳入电子废弃物管理的物品、物质等进行储存、处置及监督管理工作。

公司生产维修判定报废的电子废物器需要统一移交给库房进行保管，同时需要在维修单上进行对应的记录，明确移交时间和接收人；物流部储运科作为电子废弃物保管的第一责任科室，需要设定专人进行统一管理，管理内容包括但不限于对接收到的电子废弃物进行系统或台账登记、对拆解器件重复利用的货物移交和台账登记、区域和产品的标识管理、对接和协助行政集中处理；储运科需要对电子废弃物设立单独摆放区域，确保与正常品完全隔离，进行分类摆放。

电子废弃物的处理由行政管理部负责，物流部协助开展；行政管理部和物流部需要指定专门人员负责此项工作，每年至少集中处理一次。处理前物流部需要提供此次处理的产品清单，清单内容包括但不限于物料代码、产品名称、处理数量及实物位置等信息；行政管理部联系第三方有专业资质的处理机构进行对接处理；在确定第三方合作机构前需要对机构的资质进行确认，由物流部主导进行机构的资质审核，审核通过方可进行签约合作。



生活垃圾

根据《南京市生活垃圾管理条例》的要求，公司制定合理的垃圾投放、收集、运输、处置流程和办法，积极倡导员工对生活垃圾做到源头减量、分类投放。公司设有 620 个分类垃圾桶，由环卫部门进行每日清理，确保生活垃圾处理符合环保规定。

一般废弃物

废纸制品（吨）		餐厨垃圾（吨）		办公生活垃圾（吨）	
2022 年	2023 年	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年
2.75	0.6	10	85	264	216

危险废弃物

干电池（千克）		墨盒（个）	
2022 年	2023 年	2022 年	2023 年
9.6	0	21	31



生活污水

公司安装有生活污水收集和处理装置，并采取委外维护的方式，定期对污水处理设备设施进行检修维护，定期对污水处理池进行投放污水处理菌种以及清理残渣等工作，保证排放水达到排放标准。公司每年也委托专业公司对排放水质进行检测。

温室气体

在温室气体排放管理上，公司牢固树立“排碳有成本，减碳有收益”的意识，通过科学管理利用资源、能源，打造节约、低耗的绿色生产运营模式，不断降低温室气体排放，实现经济、环境、社会效益最大化。

2023 年度中新赛克温室气体排放总量

类型	单位	2023 年
直接（范围 1）温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	257.49
间接（范围 2）温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,336.82
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,594.31

绿色办公

中新赛克大力倡导绿色办公理念，牢固树立“节能降耗，从我做起”的理念，把节能降耗贯穿于各项实际业务工作中，率先垂范、厉行节约，杜绝浪费，减少消耗，在日常经营中实践“节约一滴水、节约一度电、节约一张纸”，努力成为资源节约型和环境友好型企业。

绿色办公举措

节约用纸

- 提倡无纸化办公，除特殊要求外，应尽量使用电子邮件等方式代替各类纸类办公；
- 办公室电脑打印文稿或校对稿的用纸，应尽量做到双面使用纸；
- 呼吁员工爱惜使用各种办公用品，做到能用则用，不随意更换，例如笔记本、信笺等。



节约用电

- 在自然光照充足时非必要不开灯，杜绝白昼灯、长明灯、无人灯现象；
- 对传统日光灯照明进行 LED 灯改造，节约电力同时降低碳排放；
- 夏季开空调不低于 26℃，无人时不开空调，人少时也尽量不开或少开空调；
- 监控机房空调运行状态，增加机房空调进风口和滤网的夏季清洗频次；
- 落实人员每日进行巡查，做到人走机停、人走电断。



节约用水

- 卫生间张贴节约用水标语，并安装自动感应水龙头。



绿色出行

- 新购业务测试车从传统油车改为新能源车，减少化石能源消耗；
- 提供班车服务，集中出行，减少温室气体排放。



应对气候变化

中新赛克积极响应碳达峰、碳中和目标，推动企业低碳转型。气候变化带来的风险主要包含转型风险与实体风险，转型风险是公司在向低碳经济转型过程中因气候变化而产生的市场、政策、技术等变化而承担的风险，而实体风险是指气候变化对企业造成实际影响的风险。公司积极将环保理念融入到产品设计、生产、研发、制造、包装、处置的全生命周期中，推动绿色运营与绿色产品开发，主动应对气候变化带来的风险与机遇，减少气候变化对业务、财务的不利影响。

气候变化影响分析

风险和机遇	具体描述	潜在的财务影响
政策与合规风险	在“双碳”目标下，国家相关法律法规、标准日渐趋严，公司可能因无法满足政策或监管要求面临违约、处罚、诉讼等情况。	信用风险上升 营业收入下降 投资组合价值下降
市场风险	客户用户环保意识提高，更加偏好绿色产品，若无法符合客户需求，可能导致商品和服务的需求量下降。	营业收入下降 投资组合价值下降
技术风险	低碳技术应用成本高，需要长期投资，会增加公司研发、运营成本。	研发成本上升
声誉风险	利益相关方的负面反应，如社区投诉和员工流失对公司产生不利影响。	营业收入下降
急性风险	气候灾害如极端天气、洪水、台风等可能造成公司资产损失和造成供应链中断。	维护成本上升 固定资产价值下降
慢性风险	气候变化将带来长期的物理变化风险，这会影响到公司运营设施稳定性，导致维护成本增加，造成资产价值下降。	营运成本上升 固定资产价值下降
产品和服务	顺应市场绿色产品需求，加强研发投入，通过产品创新设计，降低产品能耗，减少碳排放。	研发成本上升 营业收入上升
资源效率	通过对机房等进行节能技术改造，推行智能操作管理系统的安装和升级，提升运营能效，减少资源消耗及碳排放。	营运成本下降

人才共创 助力社会发展

- 人才招聘与管理
- 员工薪酬与福利
- 民主管理与沟通

- 人才培养与晋升
- 职业健康与安全
- 员工活动与关怀

人才招聘与管理

合规雇佣

人才是兴国之要、强国之基，也是企业高质量发展的中坚力量。为促进公司管理规范化、制度化和统一化，使公司管理及员工行为有章可循，提高工作效率，中新赛克严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，依据德才兼备、量才聘用和公开招聘、平等竞争、择优录用等原则，制定《员工招聘管理办法》《中新赛克员工手册--2022 版》《新员工入职指引》《员工离职管理办法》等员工管理办法，坚持公开公正、标准统一的原则与全体员工签订劳动合同，严格规范人员招聘管理、健全人才选用机制，坚决抵制以任何形式雇用童工、强迫劳动等违法现象，确保招聘过程的合法合规性；同时，公司通过内部招聘、社会招聘、校园招聘等方式广泛引进不同背景人才，促进人才结构的多元化，为公司可持续健康发展筑牢人才基础。

报告期内

公司未发生任何形式的
雇佣童工强迫劳动事件

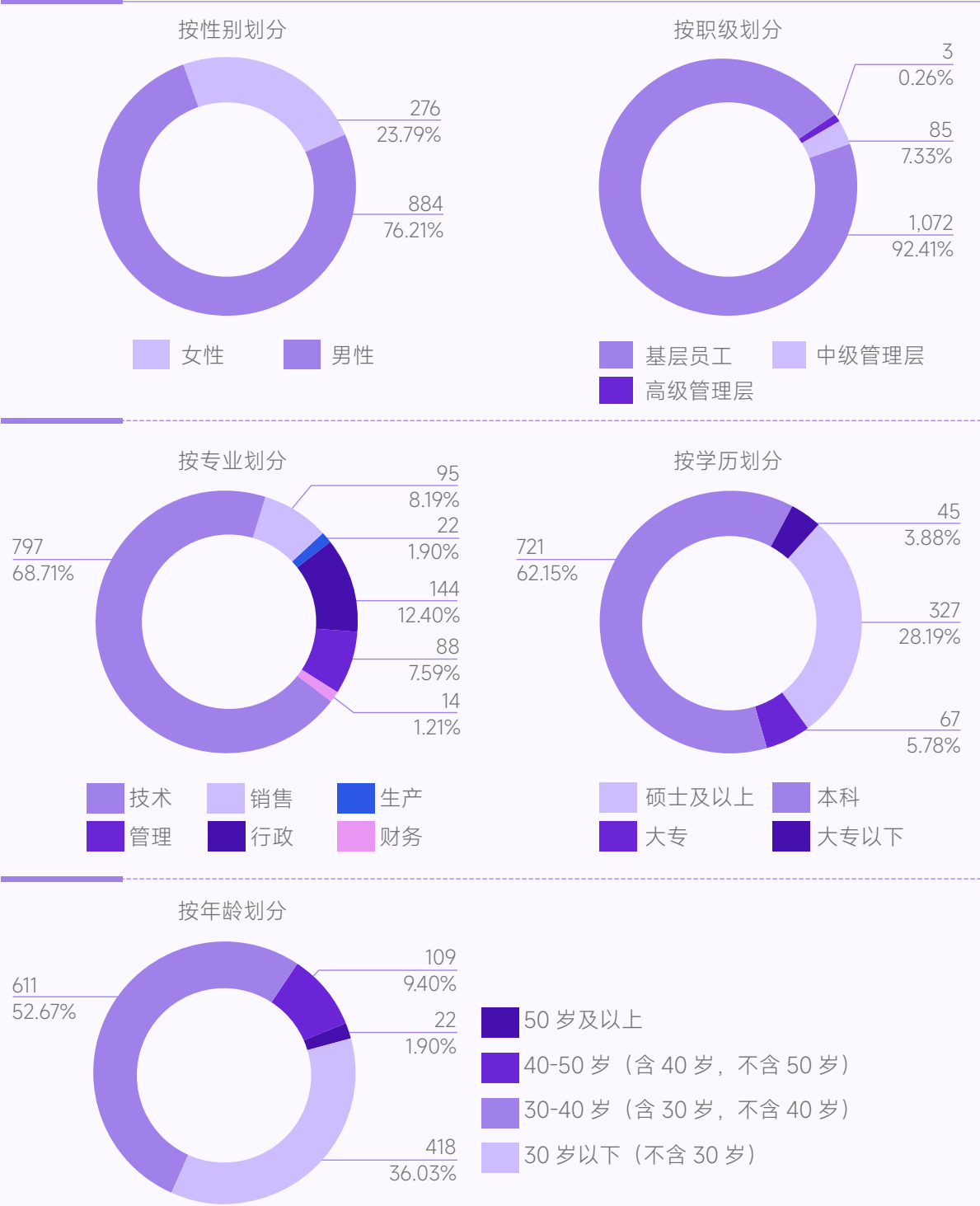
劳动合同覆盖率为
100%



中新赛克 2024 届校园招聘

人才结构

中新赛克十分注重员工的多元化构成，为不同性别、年龄、地区、专业的员工提供平等的就业机会。截至报告期末，公司员工总数为 1,160 人。报告期内，公司新入职人数 161 人，其中入职女性员工总数 30 人，入职男性员工总数 131 人；通过社会渠道招聘 110 人，通过校园渠道招聘 51 人。



员工薪酬与福利

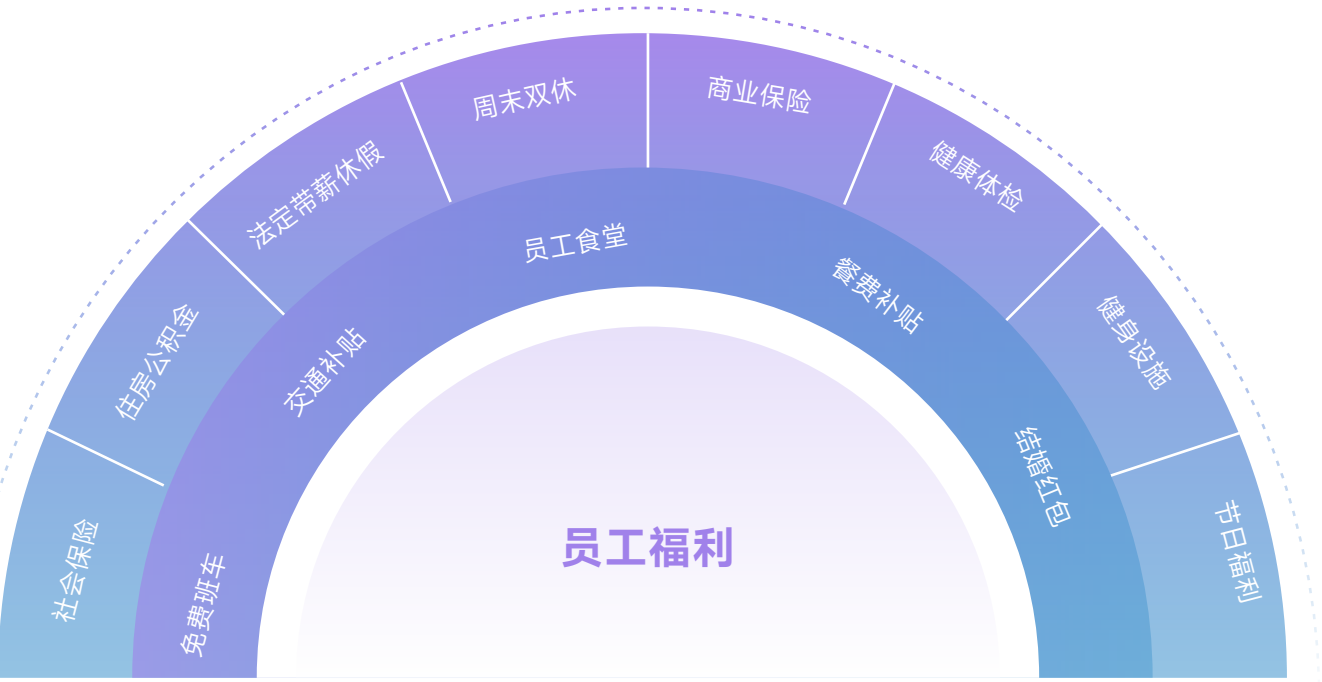
为规范薪酬管理，建立反映绩效和能力差异的奖酬文化，以落实公司长短期战略，中新赛克根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等有关法律法规，结合公司实际情况，制定了《薪酬管理制度》《薪酬保密管理办法》《员工绩效管理办法》等薪酬管理制度，遵循同工同酬的原则，建立基于职位价值管理的薪酬体系，将薪酬与岗位价值、绩效考核及员工个人价值挂钩，明确公司价值分配导向，不断激发员工潜能，保持公司持续发展的内在动力，从而支撑公司发展战略目标的实现。

公司在保障员工薪酬的基础上，根据国家和地方政策要求，制定了《员工考勤管理办法》《员工假期管理办法》《社会保险管理》等管理制度，建立完善的员工福利体系，不断提高员工待遇，增强员工的获得感、幸福感、荣耀感和集体归属感，提升企业的凝聚力。

报告期内

公司社会保险覆盖率
100%

人均带薪年假天数
11天



民主管理与沟通

中新赛克充分尊重员工的主体地位，不断强化广大员工的主人翁意识，努力拓展员工参与企业民主管理的深度和广度。公司依据《中华人民共和国工会法》《全民所有制企业工业企业职工代表大会条例》等法律法规，建立并不断完善职工代表大会制度，通过职工代表大会、工会、员工信箱等组织和相关沟通机制充分调动员工建言献策的积极性，认真倾听员工意见并积极解决员工各项合理问题，充分保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，不断增强员工向心力和组织凝聚力，提升员工归属感。

报告期内

公司召开了职工代表大会
1次

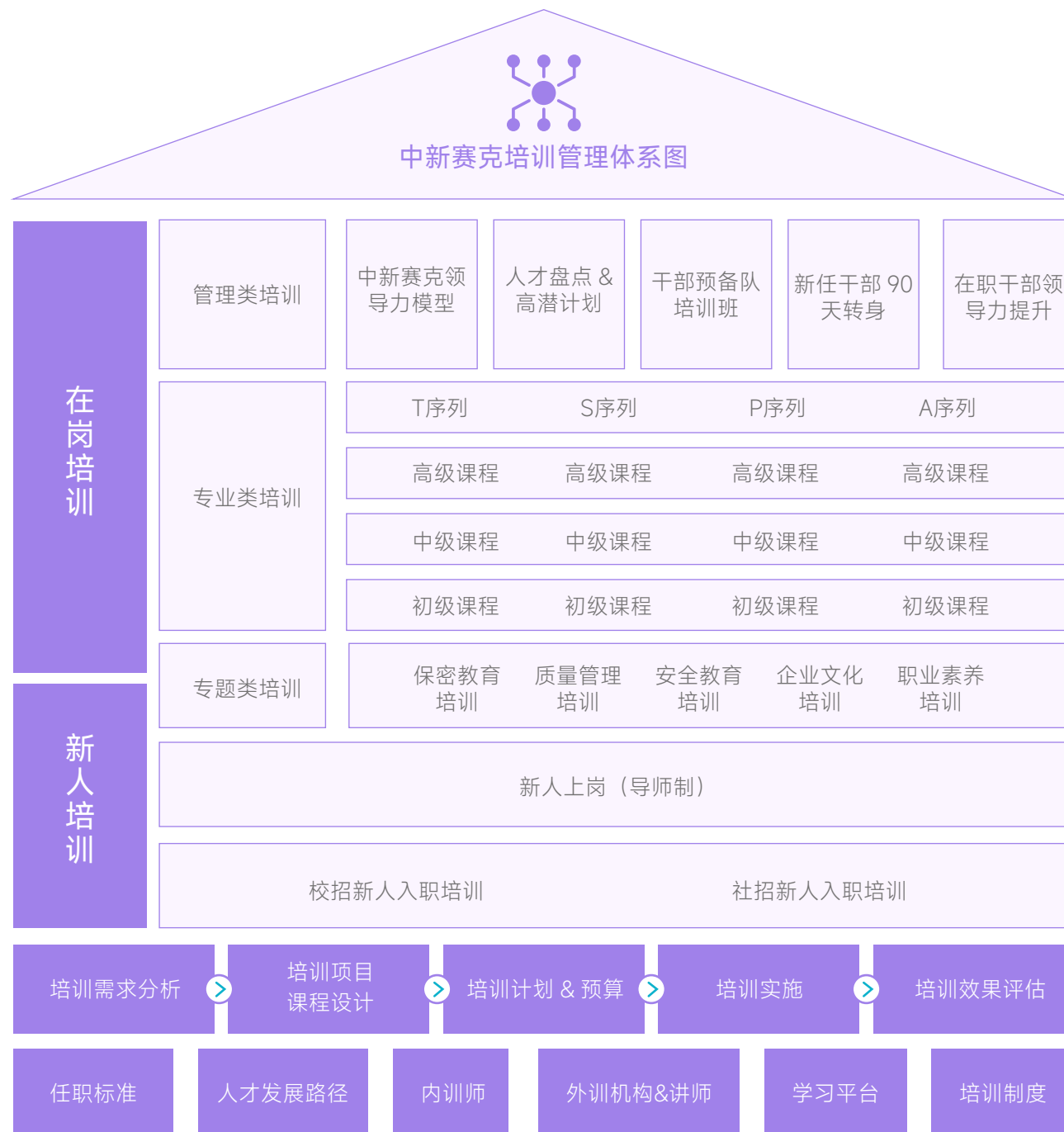
人才培养与晋升

员工培训

为建立持续、系统的人力资源开发体系和学习型组织，推动人力资本不断增值和管理进步，培养适应业务与组织发展需要的各级管理领导人才，提升全员职业技能与专业素质，中新赛克坚持战略与业务导向、实战与实效导向、培训和自我学习相结合等基本原则，制定了《培训管理规定》《培训过程和管理办法》，并建立 OA 培训在线板块，持续规范和促进公司各项培训工作的规范化、制度化、专业化和数字化，不断提升员工的知识和技能，使其具备更加有效工作的能力，通过打造公司人才培养的摇篮，全方位推动人才高质量发展，进一步贯彻落实公司的总体战略目标。

中新赛克的培训体系分为管理类、专业类、专题类和新员工类四大类；同时，公司通过内部培训、外派培训等方式进行“归口管理，分级实施”培训过程管理。





领导力培训

2023 年 7 月 7 日 -7 月 8 日，为全面提升中新赛克营销战力，助力公司业绩目标达成，公司人力资源部针对区域经理 / 总监、事业部总经理、产品总经理、市场部总经理等 50 余人开展营销训战。公司总经理凌总在训战中做出重要讲话：组织的能力来自三个方面：思想力、技术力、实践力。在两天一夜的时间里，公司设计了 5 轮 PK，现场 6 个小组激情高涨、全力以赴，为团队荣誉而战。经过激烈的角逐，比赛评选出优秀个人、潜力个人、优秀团队、潜力团队等奖项。训战结束凌总再次强调持续学习和团队协作的重要性，鼓励员工要时刻保持训战中的好胜心，在遇到大战役或难以攻克的项目时奋勇直前、战胜对手！



2023 年中新赛克营销训战

科长赋能培训

2023年2月9日和3月22日、8月10日和10月26日，中新赛克举办了4场分别以科室工作任务高效分配、绩效管理、员工培养与技术积累、团队氛围建设等为主题的科长管理赋能培训，参与科长培训人次共178人，培训时长10小时。公司注重理论联系实践，在实际培训工作中不断丰富培训形式与内容，积极辅以具体场景和案例进行生动讲解，增强场景化培训能力，持续带动学员们对不同知识的理解与掌握，通过员工提升定向培训，帮助新晋管理者适应全新的管理角色、找准角色定位、建立影响力，不断增强员工的职业素养和综合能力。



科长赋能培训



新晋管理干部培训

2023 年 12 月 14 日，中新赛克以《新晋管理干部招聘面试培训》《管理干部的绩效管理 / 人员盘点 / 任职评审》《被动离职沟通与处理》为培训内容，对公司 60 名部门经理级、区域总监级员工进行新晋管理干部进行培训，培训时长 4 小时。公司通过采用多元化、互动性相结合的方式，帮助新晋管理干部深入学习公司各项管理业务，不断提高干部队伍战斗力与领导力，进一步增强公司管理者的能力素质和管理水平，为公司发展提供稳定的人力支撑与保障。



新晋管理干部培训

晋升通道

中新赛克始终坚持“以人为本”的管理理念，积极为公司员工提供多样化的发展通道和公平公正的晋升机会，让每一位员工与志同道合的伙伴一起成就公司、成就自己。为规范公司员工的培养和选拔，激励员工不断提高胜任能力，保证能力与岗位要求相匹配，中新赛克以职位责任为基础、以绩效为导向、以任职能力为核心，遵循客观公正的基本原则，制定《职称评定管理办法》《内部人才推荐管理办法》《中新赛克干部管理制度》等管理办法，通过建立管理类、专业类、技术类、销售类、行政 / 操作类等五大类的差异化职业发展通道，明确职位职称标准，树立培训方向和标杆，持续激发员工队伍活力，牵引员工积极学习、不断改进，构建符合公司发展的人才梯队，实现员工和企业共同发展。

中新赛克职称评定根据业务规划、人力配置分类分层；晋升比例根据人力变动规律、人才储备需要合理测算；职称等级可升可降，对于长期绩效差、不能承担职位责任或不符合行为要求的员工，给予职称降级。

T 序列	S 序列	P 序列	A 序列
T6 主任工程师			
T5 资深工程师	S5 高级销售经理	P5 高级经理	
T4 高级工程师	S4 销售经理	P4 经理	A4 资深技能员
T3 中级工程师	S3 销售主管	P3 主管	A3 高级技能员
T2 工程师	S2 销售专员	P2 专员	A2 技能员
T1 助理工程师	S1 销售助理	P1 助理	A1 操作员

职业健康与安全

职业健康

中新赛克高度重视员工健康与安全保护，坚持以人为本的用人理念，始终把员工安全作为工作重点，坚持“生命至上、安全发展”的理念，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》，不断完善职业健康管理制度，积极保障员工的职业健康安全。公司为员工提供了医疗保险、年度体检等安全保障以及健康安全的工作环境，并通过了 ISO 45001:2018 中国职业健康安全管理体系认证。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



安全生产

为及时了解和掌握全公司安全生产情况，发现事故隐患，督促责任单位采取安全措施，消除生产过程中的不安全因素，中新赛克依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，制定了《安全检查及防护制度》《消防安全管理制度》等安全管理制度，严格落实安全工作责任，规范安全管理工作流程，通过对公司全员、全过程管理的有效运行，消除和减少因各类活动使员工和相关方可能面临的安全风险，切实保障员工安全和公司经营活动的顺利开展。

公司建立安全生产管理委员会负责各项安全管理工作，并开展定期检查、日常检查、专项安全检查、季节性节假日前检查等安全检查，切实践行“安全第一，预防为主”的理念。

中新赛克安全防护措施

- 根据工作性质和劳动条例，为职工配备或发放个人防护用品，各单位必须教育职工正确使用防护用品，不懂得防护用品用途和性能的，不准上岗操作。
- 努力做好防尘、防毒、防辐射、防暑降温工作和防噪音工程，进行经常性的卫生监测，对超过国家卫生标准的有毒有害作业点，应进行技术改造或采取卫生防护措施，不断改善劳动条件，按规定发放保健食品补贴，提高有毒有害作业人员的健康水平。
- 对从事有毒有害作业人员，要实行每年一次定期职业体检制度。对确诊为职业病的患者，应立即上报公司人事部，由人事部或公司安委会视情况调整工作岗位，并及时做出治疗或疗养的决定。
- 禁止中小学生和年龄不满 18 岁的青少年从事有毒有害生产劳动；禁止安排女职工在怀孕期、哺乳期从事影响胎儿、婴儿健康的有毒有害作业；安排孕期、哺乳期女职工的休息场所。
- 对于危险性较大的重点岗位——关键岗位、重点部位（包括重大危险源），由相关部门负责人组织制定现场处置方案。现场处置方案应当包括危险性分析、可能发生的事故特征、应急处置程序、应急处置要点和注意事项等内容。若发生事故，应当及时启动应急预案，组织有关力量进行救援，并按照规定将事故信息及应急预案启动情况报告安全生产监督管理部门和其他负有安全生产监督管理职责的部门。

应急预案

为了在事故、事件发生时，能迅速地做出响应，并能在事故发生后及时、迅速有效地控制和处理火灾、触电、机械伤害、中毒或窒息等事故，最大限度地减少事故引发的人员伤亡、财产损失和环境污染，维护员工的生命安全、公司财产安全，维持正常的安全生产秩序和社会和谐，中新赛克依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《特种设备安全监察条例》《职业病防治法》等法律法规及有关规定，制定了《生产安全事故应急救援规范》，建立包括综合应急预案、专项应急预案（包括机械伤害事故、火灾事故、触电事故、特种设备事故等应急预案）和现场处置方案在内的应急预案体系，本着预防为主、快速反应、统一指挥、分工负责、单位自救与专业应急救援相结合的应急工作原则，完善应急预案流程，明确各单位职责，筑牢公司安全防线。



应急预案程序流程图

公司事故应急救援工作在公司领导统一领导下，各有关职能部门分工合作，各司其职，密切配合，确保迅速、高效、有序地开展救援工作。公司事故应急总指挥部由总经理担任，如有特殊情况总经理不能到位时，由公司副总代任；事故应急副总指挥由公司副总和各产品线经理担任；成员由各部门及班组安全负责人组成。



安全事故应急救援组织结构图

安全培训

中新赛克注重员工的安全意识培养，积极组织公司员工学习安全生产知识和安全生产操作规程，增强员工预防事故、控制职业危害和应急处理的能力，积极为员工的健康安全保驾护航。2023 年，公司行政管理部组织开展了安全生产专题培训、作业安全培训、安全教育培训、安全员管理培训、安保基本知识培训、防盗窃演练、防台风暴雨演练、防汛应急预案、保安安全教育、司机安全教育、食品安全培训等一系列安全培训项目，通过外派培训、内部培训等多样化方式对公司员工进行各项安全教育工作，进一步深化员工安全生产思想认识，切实提高员工自我防护意识，有效预防和减少职业病的发生，为职工人身安全及公司财产安全提供强有力的保障。



公司组织了 安全培训
30 场



培训时长
38 小时



培训人次
213 人

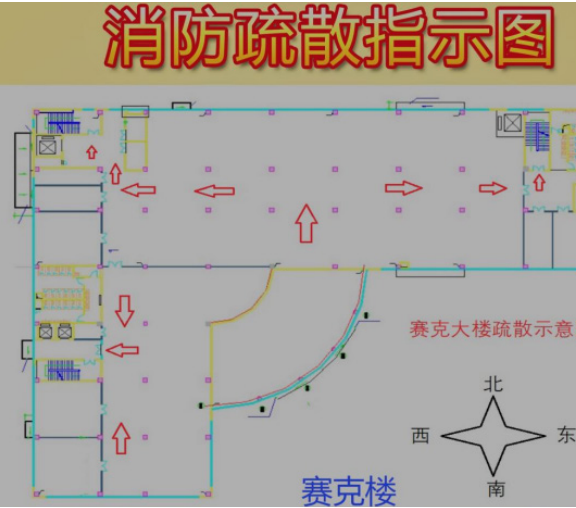


安全考试通过率
100 %



消防演练

为加强和促进公司应急管理工作，全面贯彻“安全第一，预防为主，防消结合”的消防工作方针，增强全体职工的消防安全意识和自防自救能力，保障企业和员工的人身、财产安全，2023 年 11 月 10 日，公司以“确保安全、分工负责”的演练原则开展了消防应急演练。公司从实战角度出发，检验应急预案中事故应急处理流程和处理措施的合理性，积极提升本办公大楼在发生火灾事故时的反应速度，提高本部员工在办公大楼发生火灾事故的处置能力和团队协作能力，进一步稳固公司内部的安全生产根基。



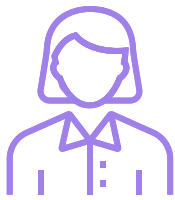
2023 年度消防演习

员工活动与关怀

女性员工关爱

中新赛克重视性别平等，关爱女性职工。公司严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，坚持维护女性员工各项基本权益，积极提升女性员工在管理和技术等岗位中的占比。对于符合国家计划生育的女员工，公司给予产前休养假、产前检查假、产假、哺乳假、计划生育假等法定假期，并按照工资标准预发薪酬，持续提升公司女性员工的幸福感和满意度。

报告期内



公司管理人员中女性人数比例	技术人员中女性占比
19.3%	18.4%
生产与销售管理人员女性占比	享受产假返岗率
23.1%	100%



爱心小屋

公司设立了爱心母婴室，内部配备热水器、冰箱等设施、设备，为女职工提供卫生、舒适、私密、人性化的休息场所，解决职场妈妈的实际困难，切实维护女性员工的基本权益。



爱心母婴室



三八女神节活动

2023 年 3 月 8 日，公司举办了圣诞节活动，现场为员工提供了精美的小蛋糕和手工 diy 创作材料，同时女性员工还可以选择洗护大礼包、吸尘器、电热饭盒等礼品，并享有妇女节假期。



女神节活动

员工活动

中新赛克重视人文关怀、心系员工，始终把关心员工的生活、认真解决员工的问题、增强员工队伍的凝聚力和向心力作为重要工作来抓，致力于提升每一位员工的职场幸福感和满意度。报告期内，公司组织开展了生日会、圣诞节活动和马拉松比赛等活动，不断加强员工之间的沟通，强化员工的团队意识，激发员工的集体荣誉感，营造愉悦、温馨的企业氛围，增强公司凝聚力。

马拉松比赛

2023 年 5 月 9 日，公司 900 多名员工参加了马拉松 & BBQ 活动。公司组织体育活动，不仅可以增强员工体质，舒缓员工的工作压力，还增进同事之间的友谊，同时也充分展现公司员工昂扬向上、勇往直前的优秀品质。



马拉松比赛现场

员工生日会

公司每月都会为员工精心准备一场别开生面的生日会，并为寿星送上生日礼物。公司不断丰富员工的文娱生活，强化员工与公司的情感纽带，让广大职工感受到公司大家庭的关爱与温暖，努力提升员工幸福指数，树立良好的企业形象。



举办员工生日会

圣诞节活动

2023 年 12 月 25 日，公司为员工派发象征着平安的“平安果”。梦幻的圣诞布置充满温度，丰富的圣诞礼品百里挑一，整个办公室洋溢着浓浓的圣诞节日氛围。红彤彤的苹果承载着公司对大家平日里辛勤工作的感恩和新的一年平安顺遂的祝福。



圣诞节派发平安果



展望未来

面向“十四五”和新的发展阶段，中新赛克继续履行“构建更数字、更安全、更健康的世界”的使命责任，专注于数据提取、数据融合计算及在信息安全、大数据智能化等领域的应用，实施高质量发展新跨越行动，推进公司治理水平、产业发展、经济社会赋能等方面实现新跨越。

增强创新能力，促进高质量发展。公司始终坚持创新驱动发展理念，将科技创新作为企业发展的生命线，聚焦行业技术制高点，实施关键技术攻关，及时迎合市场需求，保持产品快速迭代能力，巩固市场领先优势，为全球客户的网络安全和数据监管保驾护航。

规范治理举措，筑牢管理之基。公司将持续完善公司治理结构、优化公司管理制度、加强 ESG 管理和披露，着力构建上下贯通、横向协同的管理体系和精准高效、灵活实用的管控机制，推进公司稳健高效运转，建设体系完备的法治企业、高效运转的数字企业、节能低碳的绿色企业，不断提升公司市场认同度和品牌美誉度。

坚守以人为本，积极回馈社会。公司将进一步健全人才培养和激励机制，加强团队建设、深化协同机制；加强内外部合作与交流，建设开放合作的产业链供应链，切实做大做强；坚持造福一方，积极融入社区建设，深耕公益慈善，积极主动承担社会责任，做优秀企业公民。

展望 2024 年，公司将抓住历史机遇开拓创新，坚持合规治理、稳健发展，持续提升核心竞争力，努力通过自身高质量的发展，积极推动信息安全行业的进步，持续为客户提供优质可靠的产品与服务，促进公司与社会、经济和环境和谐共生、融合发展。



附录

关键绩效表

管治绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
股东大会				
召开总次数	次	2	2	1
审议合计通过议案数量	项	15	11	10
董事会				
董事会成员人数	人	9	9	9
男性董事	人	7	7	7
女性董事	人	2	2	2
独立董事	人	3	3	3
非独立董事	人	6	6	6
董事会大会召开次数	次	10	4	4
通过董事会决议个数	项	46	20	23
参加总人数	人	89	36	36
平均出席率	%	98.89 ¹	100	100
董事会战略委员会召开次数	次	7	3	6
董事会审计委员会召开次数	次	5	4	4
董事会提名委员会召开次数	次	2	1	0
董事会薪酬与考核委员会召开次数	次	2	1	1
监事会				
监事会成员人数	人	5	5	5
其中：职工代表监事人数	人	2	2	2
召开监事会会议次数	次	9	4	4
参加总人数	人	45	20	20
平均出席率	%	100	100	100

¹ [第二届董事会第十六次会议，董事范峤峤因工作原因未能出席会议，委托董事陈外华出席并就董事会所议事项进行表决]

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
合规与商业道德				
开展法律培训次数	次	4	5	5
开展法律培训时数	小时	8	10	10
投关管理				
举办线上业绩说明会	次	1	1	1
投资者网上接待日活动	次	1	1	1
接待投资者现场调研次数	次	5	13	14
接待投资者现场调研人数	人	26	27	57
在互动易与投资者互动次数	次	362	211	143
解答投资者问题数量	次	362	211	143
投资者问题回复率	%	100	100	100
信息披露总数	份	130	77	75
因信息披露方面违规而受到处罚次数	次	0	0	0

环境绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
环保投入总额	元	198,889.60	431,872.40	222,800
资源管理				
天然气	万立方米	0	0	2.645
汽油	升	43,142.00	61,687.50	90,804.50
外购电力总量	千瓦时	5,125,410	5,669,970	5,850,990
总用水量	吨	30,150	19,132	18,062



指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
污染废弃物				
一般废弃物产生总量	吨	342	277	301.60
包装材料使用总量	吨	80	70	55
废纸制品产生量	吨	2.08	2.75	0.60
餐厨垃圾产生量	吨	0	0	85
办公生活垃圾产生量	吨	270	264	216
废旧电池产生量	千克	10	9.60	0
废旧墨盒产生量	个	49	21	31

员工绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工总人数	人	1,311	1,240	1,160
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳工歧视事件数	宗	0	0	0
享受产假返岗率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	11	10	11
员工培训				
员工培训投入	万元	26.51	23.56	35.06
培训场次	场	919	666	539
接受培训总人数	人	11,454	8,862	6,310
培训总时长	小时	20,495	14,701	13,690
每名员工每年接受培训的平均时长	小时 / 人	15.60	11.90	11.68
员工培训覆盖率	%	100	100	100
健康与安全				
员工体检覆盖率	%	100	100	100

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
新增职业病数	宗	0	0	0
安全生产事故数	起	0	0	0
因工作关系死亡人数	起	0	0	0
总工伤人数	人	1	0	0
因工伤损失工作日数	天	69	0	0

产业价值

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
研发投入	万元	20,790.43	24,705.66	21,811.75
研发投入占营收比	%	29.96	56.69	33.39
新产品开发项目	个	7	8	11
研发团队				
研发人员数量	人	770	682	646
硕士	人	302	263	258
本科	人	456	413	381
大专及以下	人	0	6	7
男性	人	603	526	501
女性	人	167	156	145
30 岁以下（不含 30 岁）	人	368	383	282
30-40 岁（含 30 岁，不含 40 岁）	人	374	278	322
40 岁及以上	人	28	21	42
企业创新能力认证				
专精特新企业	个	1	1	1
国家高新技术企业	个	1	1	1
创新成果				
授权专利累计数	项	57	74	85



指标索引表

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
授权发明专利累计数	项	43	57	66
授权实用新型专利累计数	项	12	12	14
授权外观设计专利累计数	项	2	5	5
计算机软件著作权累计数	项	160	253	315
商标累计数	项	22	41	30
产品质量与安全				
产品合格率	%	96.40	97.80	97.00
年度质量内审次数	次	1	1	1
因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量百分比	%	0	0	0
因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0	0	0
公司负面舆情	件	0	0	0
质量文化培训				
质量文化培训人次	人次	75	179	205
质量文化培训总时长	小时	162.50	410	815
质量文化培训次数	次	10	15	13
信息安全与隐私保护				
开展相关培训次数	次	14	9	9
数据安全总投入情况	万元	29.60	69	31
报告期内是否发生信息安全与隐私保护违规事件	件	0	0	0

一级标题	二级标题	GRI 指标	CASS-ESG 5.0
关于本报告		102-1/102-45/102-46/102-50/102-52/102-53/102-54	1P1.1-P1.3/G3.7
2023 年关键绩效		-	A2
专题：深耕数字生态，筑牢政企安全防线		102-2/203-1/203-2	V1.2/V1.3/V2.4
关于中新赛克	公司简介	102-1/102-2/102-3/102-6/102-7	P4.1/P4.3
	2023 年大事记	102-10	P4.4
	企业文化	102-15/102-16	P4.2
	主要产品	102-2/102-6/203-1/203-2	P4.3
	企业荣誉	-	-
ESG 管理	利益相关方沟通	102-40/102-42/102-44	G3.6
	实质性议题矩阵	102-47	G3.5
党建引领 传承红色基因	筑牢思想根基	-	-
	强化党建实践	205-2	G1.7
稳健经营 依法规范治理	公司架构	102-18	G1.3
	三会治理	102-18/102-22/102-23/102-24	G1.1/G1.2/G1.3
	内部控制与风险管理	102-30	G1.3
	信息披露	-	G1.10/G1.11
	依法纳税	201-1	V1.2
	投资者关系管理	-	G1.3/G1.10
创新产品 铸造卓越品牌	研发创新体系	-	V2.1-V2.4/V2.7/V2.8
	产品质量保障	-	S4.1
	客户权益保护	416-2/418-1	S4.5/S4.6/S4.7
	信息安全防护	-	S4.6
	可持续供应链	102-9/204-1/414-1	S5.2/S5.3

一级标题	二级标题	GRI 指标	CASS-ESG 5.0
降本增效 共享低碳未来	环境管理	302-5/307-1	E1.1/E1.3/E1.6/E1.8
	能源管理	302-1/302-3/302-4/303-5	E2.2/E2.3
	节水管理	303-5	E2.10
	排放管理	303-2/303-4/306-2	E3.5/E3.6/E3.8
	绿色办公	302-4	E2.14/E2.15
	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-4	E5.2/E5.5/E5.6/E5.7
人才共创 助力社会发展	人才招聘与管理	102-7/102-8/401-1/405-1/405-2/406-1	S1.1-S1.4/V3.2
	员工薪酬与福利	102-35/401-2	S1.7/S1.8/S1.9
	民主管理与沟通	-	S1.6
	人才培养与晋升	404-1/404-2	S2.1-S2.4
	职业健康与安全	403-1/403-3/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10	S3.1-S3.7、S3.9-S3.12
	员工活动与关怀	401-3	S1.10
未来展望		102-15	A1
附录	关键绩效表	-	A2/S4.2/S4.9
	指标索引表	102-55	A4
	反馈意见表	-	A5

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告！为有效促进公司履行企业社会责任的能力和推动公司在环境、社会、公司治理方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1. 对于中新赛克来说，您的身份是：

- ☐ 政府或监管机构 ☐ 股东 / 投资者 员工 ☐ 供应商 ☐ 客户 ☐ 行业协会或科研机构
☐ 公益组织或社区组织 ☐ 媒体 ☐ 其他（请注明）

2. 您对本报告的总体评价是：

- ☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为本报告是否能全面、准确地反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

- ☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为本报告的信息披露、版式设计和可读性如何？

- ☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？

您可通过以下方式联系我们：

地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道 20 号深圳国家工程实验室大楼 A1403

电话：0755-22676016

邮箱：ir@sinovatio.com