



广东省高速公路发展股份有限公司 2023年度环境、社会与治理(ESG)报告

GUANGDONG PROVINCIAL EXPRESSWAY DEVELOPMENT CO.,LTD.
ENVIRONMENT,SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



关于本报告

本报告是广东省高速公路发展股份有限公司（以下简称“粤高速”“公司”“我们”）向社会发布的第二份环境、社会及治理报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露粤高速 2023 年在环境、社会及治理方面的工作绩效。

重要提示

本报告所披露的信息和数据均来源于粤高速总部及各子公司内部正式文件、统计报告与年报。报告书中的财务信息以人民币为单位。财务数据以年度财务报告为准。

公司董事会及全体董事已批准本报告，并保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

编写标准

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》

国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）

可持续发展会计准则委员会（SASB）可持续发展会计准则（SASB Standards）

报告边界及时间范围

报告边界为粤高速及其附属子公司，其中财务相关数据采用 2023 年年报合并财务报表范围统计口径，环境、社会、公司治理议题相关数据统计口径涵盖公司总部以及分、子公司。

本报告时间范围是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（“报告期”），部分内容及数据适当超出以上范围。报告范围与公司 2023 年年度报告范围一致。

报告获取

本报告以中文简体编写，并以网络版形式发布。网络版可在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）及公司网站查阅下载。

发布周期

本报告为年度报告，其报告周期与财务报告保持一致。

释义

在本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

- 公司、企业、粤高速：广东省高速公路发展股份有限公司
- 广佛公司：广佛高速公路有限公司
- 佛开分公司：粤高速佛开分公司
- 资源开发分公司：粤高速资源开发分公司
- 广惠公司：广东广惠高速公路有限公司
- 广珠东公司：京珠高速公路广珠段有限公司
- 粤高资本：粤高资本控股（广州）有限公司
- 交通集团：广东省交通集团有限公司
- 省国资委：广东省人民政府国有资产监督管理委员会
- A 股：在深圳证券交易所上市、并以人民币买卖的公司内资股
- B 股：在深圳证券交易所上市、并以外币买卖的公司外资股
- 人民币：中国法定货币人民币

CONTENTS

目录

关于本报告	01	责任专题： 党建聚力，奋进前行	12	同舟共济齐聚力 携手共筑员工梦	26	绩效与附录	40
董事长致辞	02	党建引领	12	保障员工权益	28	关键量化绩效表	40
粤高速 2023 年度经济绩效	03	反腐倡廉	13	关注员工健康	28	GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards) 内容索引表	42
关于粤高速	04	完善机制 做强化 ESG 管理者	14	关爱员工生活	29	读者反馈	43
		治理机制	16	赋能职业发展	29		
强化治理稳效能 国企改革铸标杆	06	能力建设	16	公益事业展宏愿 守护使命勇向前	30		
公司治理	08	利益相关方识别与沟通	17	传承弘扬雷锋精神， 持续打造特色公益服务品牌	32		
国企改革	11	实质性议题分析	19	弘扬志愿精神，构建和谐社会	32		
				保通保畅，彰显国企担当	33		
		锐意进取新思维 卓越品质领未来	20	绿色发展当为先 领航经济新篇章	34		
		能力建设	22	环境管理体系	36		
		畅通交通	23	环境污染治理	37		
		道路安全	24	绿色运营	38		
		品质服务	25	应对气候变化	39		
				生物多样性保护	39		

董事长致辞

奋斗为笔，山河为卷；龙腾新程，笃行不怠。刚刚过去的 2023 年，是全面贯彻党的二十大的开局之年，恰逢公司成立 30 周年，三十而立，风华正盛。

这一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握高质量发展这个首要任务，以新发展理念铸就产业发展“硬核力量”，在三年疫情防控转段后跑出新的“加速度”，努力当好中国交通现代化的“开路先锋”，顺势而为、奋发作为，公司核心指标超额完成，财务盘面扎实稳健，负债规模及融资成本保持较优水平，展现了优秀的企业信用与偿债能力，实现了质量和效益的稳步提升。

这一年，我们心系“国之大者”“省之重者”，精耕主业持续发展，不断提升现代综合交通服务水平。保障高速公路改扩建项目投资，聚焦业务流程管控、道路运营安全、桥梁基础设施监测、大跨径桥梁养护、道路通行服务等方面，积极布局数字化转型。多项举措和成果创行业之“先”，高速公路运营服务更加优质高效，人民群众出行体验和获得感不断提升。

这一年，我们立足国企“高质量发展”的根本目标，在巩固深化国企改革、增强核心功能和核心竞争力上持续发力。努力提高上市公司质量，持续深化国企改革，推动中国特色国有企业现代公司治理更加成熟完善；持续健全“三重一大”决策制度体系，完善董事会运行机制，推动三项制度改革向纵深发展；对标行业一流推动管理提升，各项改革措施多点发力，以改革促发展的活力、动力和潜力不断释放。

这一年，我们坚持“国企为民”的价值追求，努力在发展中保障和改善民生，为社会健康发展与和谐进步不懈努力。团结凝聚员工和社会力量，积极响应乡村振兴战略，拉动内需，保障就业，开拓优质岗位资源，助力解决就业难题，招聘新员工 50 余名；推动发展成果更好地惠及于民，将交通运输与沿线文化旅游、现代农业、工业园区、现代物流、数字经济等相关产业融合，有力拉动了地方经济增长，切实让人民群众享受更多便捷，收获更多实惠。

这一年，我们肩负“回报股东、服务社会”的企业使命，为提振活力、稳定信心注入持久动力。一直以来，公司高度重视股东回报，努力增强整体盈利能力，持续创造稳定价值。2023 年，公司股价保持上涨，续创历史新高，公司营业收入、利润总额、投资收益分别增长 17%、27%、23%；公司连续 7 年分红比例高达当年归属母公司所有者净利润的 70%，上市以来，累计派发现金分红逾 90 亿元，彰显了我们与国运同盛的底气与信心。

新时代新征程赋予上市公司更大的责任使命。交通行业作为经济社会发展的“先行官”，行业发展前景广阔、大有可为。高速公路产业链发展的新模式新业态刚刚起步，产业创新和数字化转型方兴未艾，以数字化、智能化、绿色化为代表的新技术正与产业深度融合，为高质量发展提供源源不断的澎湃动能。

创新引领未来，新的一年，我们将始终保持正确的前进方向，牢记交通使命，恪守国企担当；始终保持面向未来的竞争优势，坚持科技驱动产业创新，实现动力变革和动能转换；始终保持锐意进取的昂扬姿态，主动服务国家战略，助力地方经济，向着“交通延伸美好生活”的目标奋进！

党委书记 董事长 苗德山

粤高速 2023 年度经济绩效

营业收入	487906.69	万元
归属于上市公司股东净利润	163381.10	万元
资产总额	2136896.32	万元

ETC 使用率	62.24	%
分红率 (分红总额 / 归属母公司所有者净利润)	70	%
股息率 (每股股息 / 年均收盘价)	5.06	%

公路技术状况评定指数 MQI



根据《公路技术状况评定标准》MQI 指数 ≥ 90 为“优”

关于粤高速

公司坚持“以人为本、以路为业、多元发展”战略，深耕高速公路主业，积极寻求优质路产资源，并围绕公路形成相关多元化产业资源。作为国内首家高速公路境内上市企业，公司不仅拉开了我国公路行业上市融资的序幕，同时也为带动区域经济、为我国高速公路事业的发展贡献一己之力。

目前，粤高速控股经营广佛高速公路、佛开高速公路、广惠高速公路和京珠高速公路广珠段 4 个高速公路项目，参股深圳惠盐高速公路有限公司、广东江中高速公路有限公司、肇庆粤肇公路有限公司、赣州康大高速公路有限责任公司、赣州赣康高速公路有限责任公司和广东广乐高速公路有限公司 6 个高速公路项目公司。截至报告期末，公司控股高速公路里程 306.78 公里，参、控股高速公路按照权益比例折算里程合计 295.88 公里。



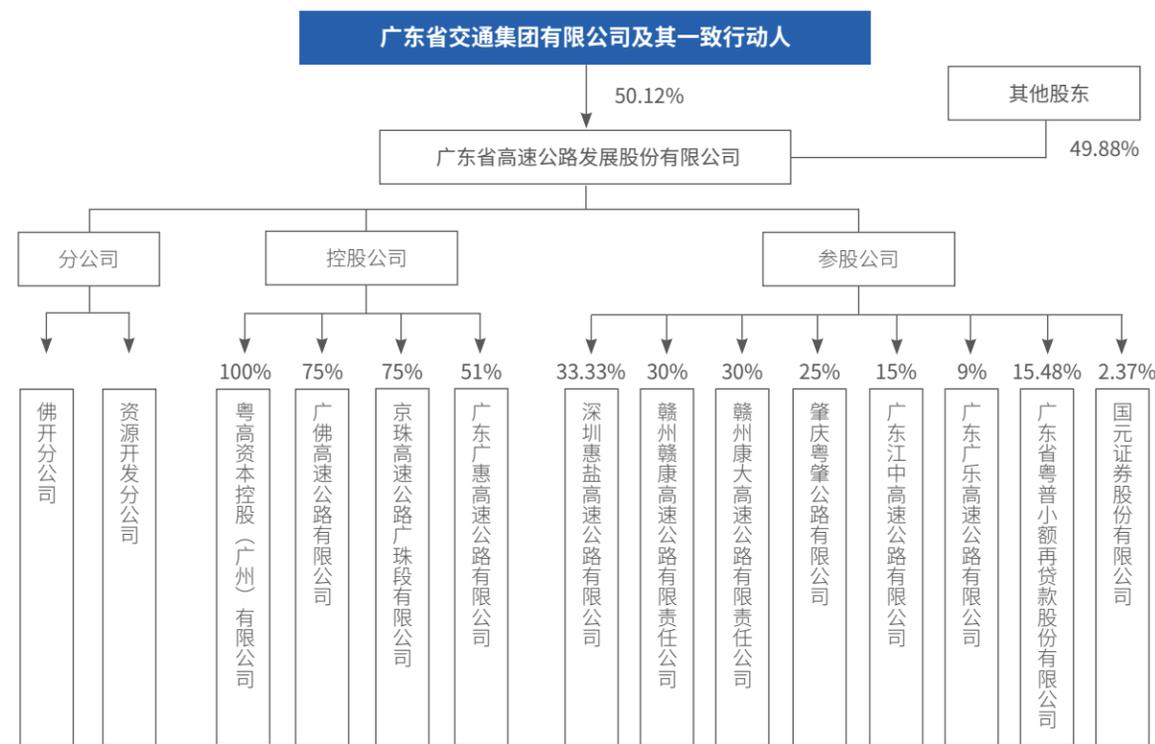
截至报告期末，公司控股高速公路里程

306.78 公里

参、控股高速公路按照权益比例折算里程合计

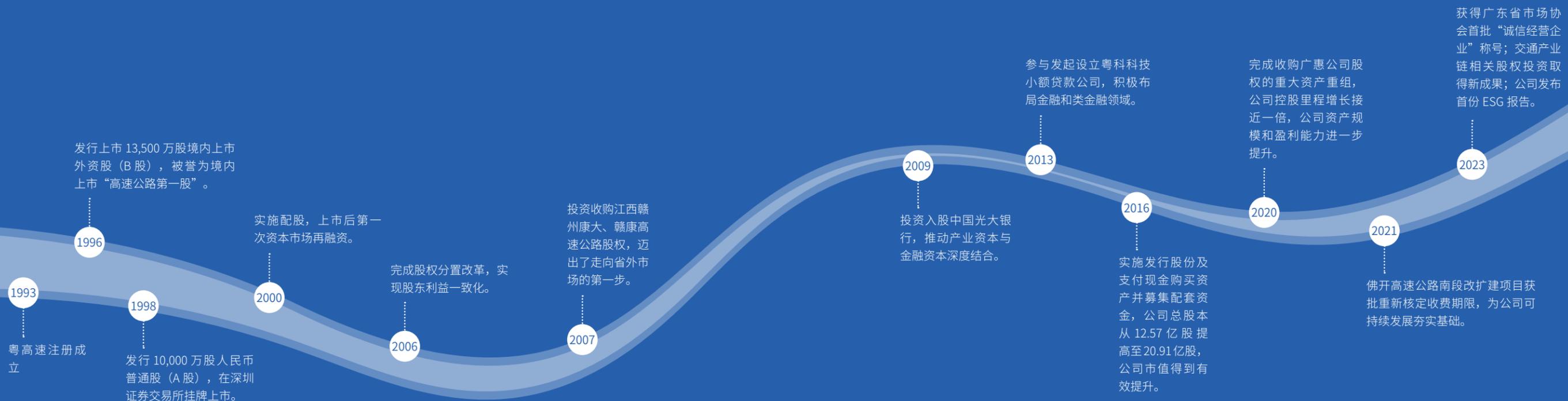
295.88 公里

公司通过投资控股高速公路项目改扩建工程、增加新的控股路产项目，不断扩大高速公路资产规模、进一步夯实高速公路经营基础。“十四五”期间公司持续参与深圳惠盐高速改扩建工程，并将进行广珠东高速、江中高速、广肇高速等多个项目的改扩建工程。投资项目改扩建是巩固和拓展主业的重要举措，通过改扩建项目重新核定经营期，将巩固和扩大高速公路主业，提升公司核心竞争力，推动公司可持续发展。



作为广东省高速公路系统的主要融资窗口，公司积极参与高速公路和特大桥梁的建设开发。作为高速公路行业的一分子，公司始终恪守初心，坚定扛起交通延伸美好生活的时代使命，为广东交通环境的改善和国家交通总体规划的实施作出了重大贡献。

公司大事记





强化治理稳效能 国企改革铸标杆

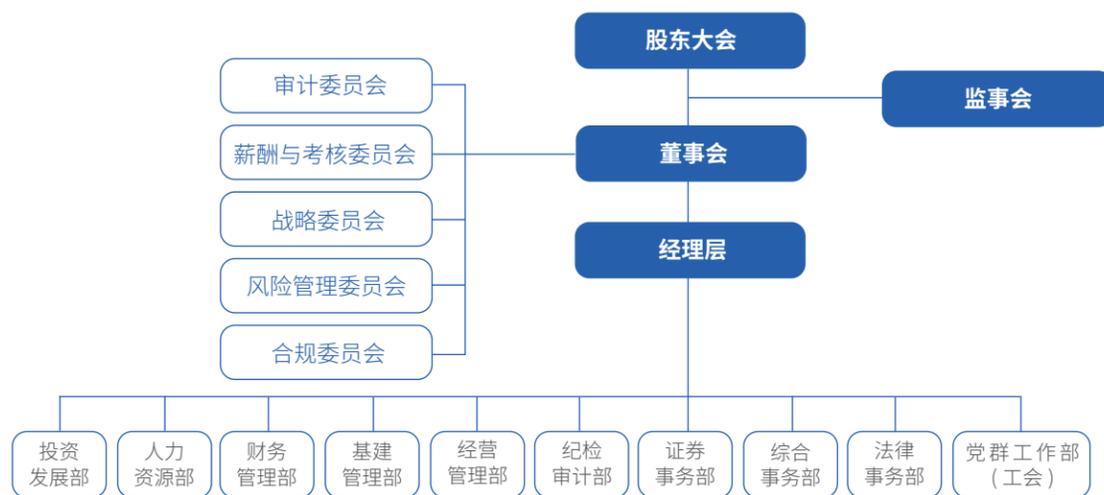
公司治理 08

国企改革 11



公司治理

公司持续完善由股东大会、董事会、监事会、经理层所组成的公司治理架构，保障公司运营的合规性与透明性；公司按照建立现代企业制度的要求，设置了 10 个职能部门。各职能部门的权责分配、业务流程清晰合理，形成各司其职、相互制约工作机制。



粤高速依照《公司法》《上市公司治理准则》等法律法规的基本要求，结合省委省政府、省国资委对国企改革深化提升提出的更高要求，不断完善法人治理结构，提高规范运作水平。

公司不断完善治理机制，建立管理体系，并制定 / 修订相关管理制度，以降低公司经营风险，充分发挥整体的治理成效。

2023 年粤高速制定 / 修订制度汇总一览

制度类型	制度名及内部编号
公司治理类	公司章程 (ZQ01-202312) 独立董事制度 (ZQ10-202312)
业务管理类	资产租赁管理暂行办法 (试行) (JY12-202306) 高速公路土建工程养护管理办法 (JJ01-202312)
职能管理类	诚信合规行为守则 (FW10-202310) 安全生产监督管理办法实施细则 (全员安全生产责任制) (JY22-202306) 突发事件总体应急预案 (JY23-202312) 自然灾害应急预案 (JY24-202312) 生产安全事故综合应急预案 (JY25-202312) 生态环境污染事件应急预案 (JJ05-202306) 社会稳定事件应急预案 (ZH27-202311) 公共卫生事件应急预案 (ZH28-202311) 内部审计管理办法 (JS07-202312) 经济责任审计管理办法 (JS08-202312)

董事会多元化

公司董事会由 10 名非独立董事与 5 名独立董事组成，并实现外部董事占多数。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、风险管理委员会、合规委员会，并制定各专业委员会的议事规则。

2023 年度，公司共召开 4 次股东大会，审议通过 16 项议案；召开 10 次董事会，审议通过 51 项议案；召开 5 次监事会，审议通过 26 项议案；专业委员会方面，召开 4 次审计委员会会议，召开 2 次薪酬与考核委员会会议，召开 2 次战略委员会会议，召开 2 次风险管理委员会会议，召开 2 次合规委员会会议。

上述会议讨论内容涵盖了公司定期报告、内部控制情况、年度工资总额预算分配方案、年度发展战略和规划实施情况、“十四五”规划实施中期评估与优化调整、年度全面风险管理与内控体系总结等重要内容。

合规运营

公司高度重视法治建设和合规管理，制定了本公司《法制企业建设规划》(2021~2025 年)，发布了公司诚信合规行为守则，积极参加省商务厅“诚信兴商”、省交通厅“信用交通”及省司法厅“八五”普法中期评估典型案例申报相关活动，2023 年获得广东省市场协会首批“诚信经营企业”称号。

合规管理

公司高度重视法治建设和合规管理，制定了本公司《法制企业建设规划》(2021~2025 年)，建立健全合规管理体系，构建合规管理组织机构，制定合规管理制度和诚信合规行为守则，开展合规专项工作，坚持重要决策、规章制度和合同 100% 合规性法律审核，强化法律风险排查与纠纷管理，完善法律风险防范机制。

公司重视守法诚信经营，倡导合规理念。组织全员签署合规承诺书，开展合规培训，培育合规法治文化，积极参加相关诚信案例申报活动。2023 年，公司获得广东省市场协会首批“诚信经营企业”称号。

合规采购

为推动公司采购活动“阳光化”“数字化”和“智慧化”，提高采购效能，防止国有资产流失，防范廉洁风险，根据主管部门的监管指导意见，公司本部及直属各单位积极运用“粤采易”阳光采购平台，确保满足公开采购目录的采购信息及时、全面、规范地在“粤采易”平台上公开发布。同时，公司成立了阳光采购监督工作机构，建立健全粤高速采购监督体系防范廉洁风险。

为规范公司所属营运高速公路养护工程项目的招标投标管理，公司制定《高速公路养护工程招标管理办法》，确保养护工程质量，提高养护资金使用效能。此外，公司各部门在经营工作中严格执行公司《合同管理办法》《非招标采购管理办法》等相关制度，确保公司采购合法合规。

依法纳税

粤高速依法加强税务管理，打造企业信用“金名片”。一方面，公司按期完成日常各项税费的申报与缴纳，不定期配合税局完成专项税务自查、风险疑点核查，按时保质向税局报送企业数据，及时完成 A、B 股分红派息相关税款的代扣代缴工作；另一方面，公司组织完成汇算清缴现场审计，安排各分公司审核汇算清缴数据，指导各子公司解决汇算清缴工作中出现的难题。

2023 年度公司纳税总额 73381.47 万元。

风险及内控管理

粤高速不断完善公司治理结构，建立健全内部控制制度，规范公司运作，加强信息披露管理，切实维护公司及全体股东的利益。公司通过制定《粤高速内部审计管理办法》《粤高速经济责任审计管理办法》等相关制度，加大监督管理力度，进一步规范经营管理行为，推动公司经营管理向好发展。

我们聚焦重点岗位、关键环节，开展工程领域廉洁风险排查。对 2021 年以来工程项目从立项招投标、项目管理、工程结算、工程监督等方面开展自查和专项检查，对发现的风险点，提出管理建议，堵塞漏洞。

投资者沟通及权益维护

公司坚持平等对待每一位股东，充分保障股东尤其是中小股东的合法权益。为确保中小股东能够及时、透明、准确地了解公司相关信息，公司通过多样形式积极开展投资者关系管理相关工作，最大限度地保障其参与公司治理的权利。

报告期内，公司共发布定期报告 4 份，临时公告 53 份。接待机构投资者以电话会议方式调研交流 5 次，现场调研 1 次，共计接待机构投资者 171 家。组织了 1 期年报业绩说明会，持续关注回答深交所互动易投资者提出的问题，共计回答问题 100 余条。



股东回报

公司根据法律、法规的规定，严格执行《公司章程》中规定的利润分配方案。利润分配预案拟定和决策时，独立董事尽职履责发表明确的独立意见，相关的议案经由公司董事会、监事会审议通过后提交公司股东大会审议，依法合规维护中小股东的权益。

自 2016 年 7 月以来，公司两度制定《未来三年股东回报规划》，规划提出：在公司无重大投资计划或重大现金支出等事项发生的情况下，每年度以现金方式分配的利润不低于当年度实现的合并报表归属母公司所有者净利润的 70%。公司不断完善和健全科学、持续、稳定的分红决策和监督机制，切实为股东提供回报。



国企改革

粤高速始终坚守“构建和谐交通，延伸美好生活”的初心和使命，为全面推进公司国企改革深化提升行动，公司制定了国企改革深化提升行动实施方案（2023-2025 年）。

通过明确工作措施、完成时限，制定完成标准与预期结果，粤高速从四方面着手，保障国企改革的顺利推进。



粤高速努力克服外部环境带来的不利影响，推进降本增效、智慧交通建设、人力资源优化、创建党建品牌等各项工作，立志以“闯、创、干”的精神努力建设人民满意交通，服务经济社会发展大局。



责任专题：党建聚力，奋进前行

粤高速坚持以高质量党建引领保障公司高质量发展。

党建引领

坚持理论武装，始终做到统一思想统一意志

- 深入学习宣传贯彻党的二十大精神。
- 认真落实“第一议题”学习制度。
- 扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。

坚持建强组织，持续推动党建与业务深度融合

- 持续推进党组织规范化建设。修订印发《党务工作手册》，加强党组织书记和党务干部培训。
- 推动党建品牌聚势赋能。在建立 29 个基层党组织党建品牌的基础上，深入开展“1+1+8”精品党建品牌创建工作，持续推动党建与生产经营深度融合。
- 大力推进“开路先锋”工程。将党建工作融入“八项措施”“五快机制”试点、数智化提升改造、党建共建治理桥下空间等重点任务。

坚持责任担当，持续优化管党治党责任落实体系

- 从严从实抓好教育整顿工作。开展“四风”突出问题、工程领域廉洁风险等专项清查整治行动，查找出风险点并推进问题整改落实。

反腐倡廉

粤高速坚持全面从严治党战略方针，坚定不移将党风廉政建设和反腐败工作进行到底，持续深化不敢腐、不能腐、不想腐一体化推进。

公司通过制定《粤高速内部审计管理办法》《党风廉政建设责任制实施办法》《粤高速违规经营投资责任追究实施办法（试行）》等相关制度，加大监督管理力度，规范经营投资管理行为，推动公司经营管理向好发展。

构建“大监督”体系

2023 年，公司围绕“构建大监督体系”主题开展专题调研，发放调查问卷 27 份，召开调研座谈会 1 次，组织跨部门联合检查。公司撰写的两篇论文在集团年度廉政课题研究活动中获得优秀。不断加强与深化构建“大监督”体系的探索与实践。



推进廉洁文化建设

2023 年，公司组织召开党风廉政工作会议、开展廉政谈话，覆盖至所有中层及以上管理人员。

持续加强作风建设

公司严把选人用人“廉洁关”、开展“四风”突出问题专项检查 1 次、开展工程领域廉洁风险检查 1 次。

强化内部审计监督

2023 年，按计划完成所属单位财务收支审计，审计建议采纳率 100%；深入开展内部控制评价工作，纳入评价范围的资产和收入占公司应评价单位合并报表的 100%，未发现重大和重要缺陷。



完善机制 做强化 ESG 管理者

粤高速深信可持续发展是公司长期稳定发展的保障。公司以多种形式完成与利益相关方的沟通交流，实现公司和各利益相关方的可持续发展。肩负着“构建和谐交通，延伸美好生活”的使命，粤高速长期以来将可持续发展理念融入公司日常运营与管理，不断完善可持续发展治理体系、提升治理能力。

治理机制	16
能力建设	16
利益相关方识别与沟通	17
实质性议题分析	19





治理机制

粤高速不断完善可持续发展治理体系。公司印发《关于做好公司《2023 年度 ESG 报告》编辑及相关工作的通知》并成立 ESG 工作小组，建立总部及分、子公司信息联络群，以推动和实现 ESG 工作的有序开展。各部门协同负责相关 ESG 信息的定期统计及管控。部门设置 ESG 信息管理专员，负责 ESG 信息的定期收集、上报与审核，确保数据和信息的全面、准确。

能力建设

为进一步提升 ESG 治理能力，报告期内公司邀请 ESG 专业机构开展 ESG 专项培训，组织 ESG 工作团队、总部职能部门及下属单位相关人员了解 ESG 领域最新动态、强化 ESG 理念认知、学习最新监管要求、明确 ESG 管理提升方向、提高 ESG 报告编制能力。

利益相关方识别与沟通

利益相关方的参与是促进公司可持续发展的重要因素。粤高速高度重视与利益相关方的沟通，积极通过各种交流渠道了解利益相关方对公司可持续发展工作的期待和建议，建立了多元化的沟通机制。根据公司自身的业务特点，识别出主要的利益相关方。

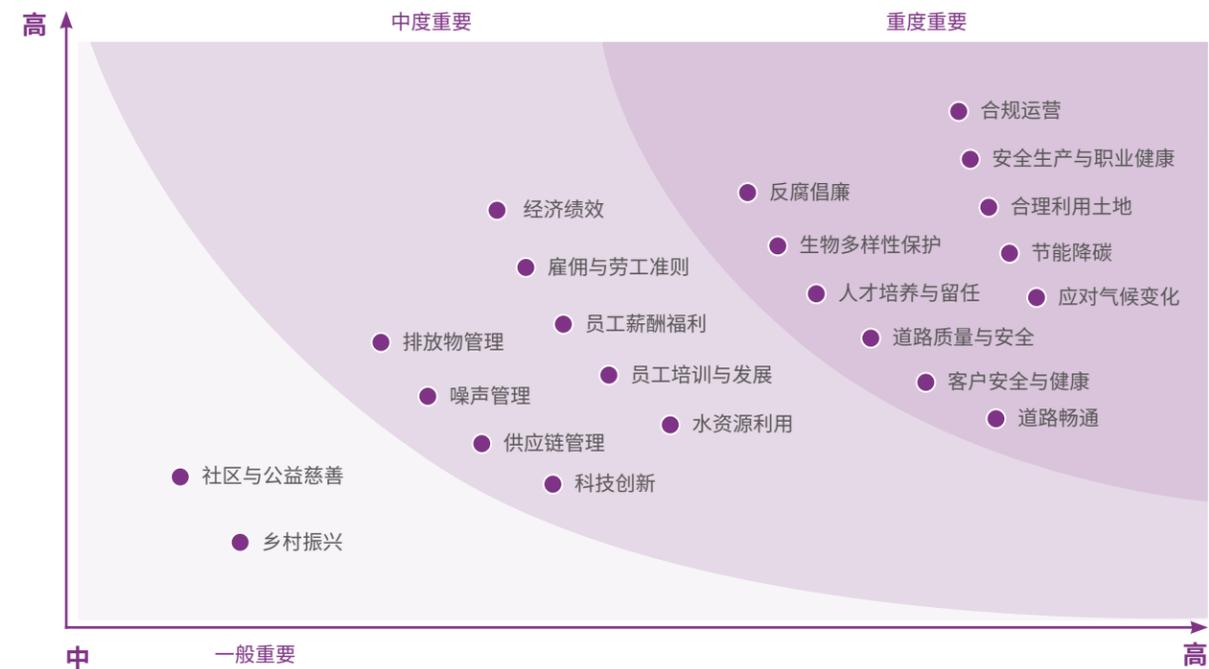
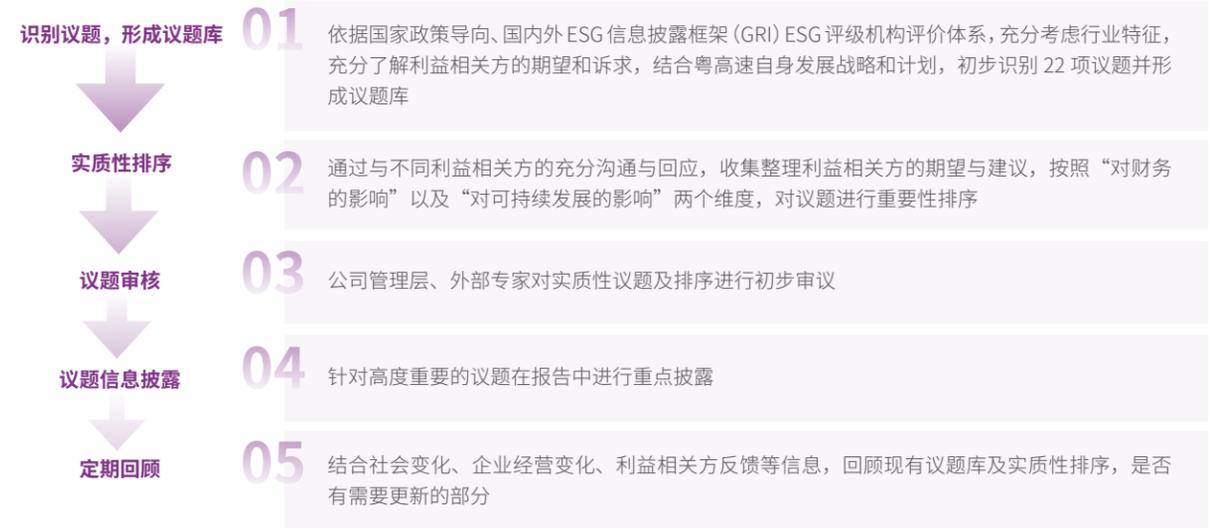
各利益相关方沟通渠道与关切议题

利益相关方	沟通渠道	关切议题	关切重点及影响
 政府及监管机构	信息披露 公文往来 监督考察	合规运营	确保企业遵循法律法规，维护市场公平竞争。
		服务质量与安全	保障消费者权益，维护社会稳定，预防安全事故。
		环境保护	保护自然资源，减少环境污染，履行社会责任。
		社区与公益	回馈社区，推动社会公益事业。
		推动行业发展	引领行业创新，推动产业升级，提高整体竞争力。
		带动地方就业	创造就业机会，缓解地方就业压力，促进地方经济发展。
		合规排放	遵守环保法规，降低排放污染，保护生态环境。
节能减排	减少能源消耗，降低碳排放，应对气候变化。		
 董事会成员	董事会	ESG 治理	推动企业可持续发展和长期价值创造。
		风险管理	确保企业稳健经营和减少潜在损失。
		行业发展	把握市场趋势和竞争格局，正确引导商业决策。
		服务质量	提升客户满意度和竞争优势。
 股东及投资者	股东大会 投资者业绩发布会 路演 / 反向路演 公司网站及公告 投资者见面会 券商策略会 企业参观 投资者关系热线 深交所互动易	合规经营	降低经营风险，保护投资者权益。
		业绩表现	企业经营成果的直接体现，能够反映企业的盈利能力和经营效率。
		业务发展与创新	为企业带来更多的商业机会和利润增长，为股东和投资者创造更大的价值。
		风险管控	降低企业的经营风险，保障企业的稳健发展。

利益相关方	沟通渠道	关切议题	关切重点及影响
 员工	线上交流机制 职工代表大会 员工培训 员工活动	职业健康与安全	保障员工生命安全和身体健康的必要条件。
		人才培养与发展	提高员工的技能水平和综合素质, 促进企业的长期发展。
		薪酬福利	提高员工的工作满意度和忠诚度, 增强企业的向心力和凝聚力。
		平等与多元化	增强企业的创新能力和适应性, 提升企业的社会形象和声誉。
 媒体及非政府组织	采访及专题报道 新闻采访 微信	信息公开透明	通过舆论监督促使企业不断改进和优化经营行为。
		合规排放	企业社会责任的体现, 也是环境保护的必然要求。
		节能减排	减少企业对环境的负面影响, 提高资源利用效率。
		保护生态	提升企业的社会形象和品牌价值, 同时为企业的长期发展提供保障。
		促进地方经济发展	企业发展与地方经济紧密相连, 企业的发展能够带动地方经济的增长。
		带动地方就业	缓解当地就业压力, 促进社会稳定发展。
		推动行业发展	促进行业的技术创新和市场拓展。
 客户及合作伙伴	商务沟通 用户反馈 交流研讨	道路畅通	减少行车延误和事故风险。
		安全出行	保障安全出行可以增强客户对企业的信任。
		依法履约	增强客户的信任感和忠诚度。
		诚信经营	赢得客户的信任和支持, 为企业赢得更多的市场份额和商业机会。
		优质产品与服务	提高客户满意度和忠诚度, 创造更多的商业价值。
		客户隐私保护	减少信息泄露的风险, 维护企业的声誉和形象。
		客户满意度及投诉处理	增强客户忠诚度, 同时发现和改进企业服务中的不足之处。
 供应商	审查与评估 定期交流沟通	合规经营	降低经营风险, 保护供应商权益。
		产品责任	保障消费者的权益和社会的公共利益。
 社区与公众	公司网站及社交媒体 开展公益活动 志愿者服务	社区服务	增强企业与社区之间的互动与合作, 促进社区的繁荣与发展, 实现互利共赢。
		公益活动	树立良好的社会形象, 推动社区与公众的福祉。
		环境保护	企业应当承担环保责任, 环保行为能够减少对环境的负面影响。

实质性议题分析

实质性议题分析流程



在本报告中, 我们将相应地加强披露公司在有关方面的工作和表现, 并以此结果作为下一年度可持续发展规划的重要参考依据。



锐意进取新思维 卓越品质领未来

粤高速紧紧围绕“出行更安全、道路更畅通、服务更优质”目标，积极推进高速公路营运管理与改革创新相关举措。公司以区域联动为抓手，加深与相邻路段营运单位在数据信息、营运管理、清障救援等领域的共建协作，持续提升区域路段安全质量和路网服务水平，更好保障高速公路人畅其行、货畅其流。

能力建设	22
畅通交通	23
道路安全	24
品质服务	25



能力建设

开展新技术课题研究

- 2023 年，立足公司特点和需求，土建养护板块投入约 340 万元组织实施《高速公路宽幅路面防排水设计指南》和《桥梁加固后评估》2 项课题，解决养护工作中的关键技术问题，为养护工程的开展和养护管理水平提升提供技术支持。

开展监控智能化应用整合

- 公司坚持“创新驱动、数字赋能”。佛开高速南庄收费站智能自助收费设备正式启用，标志着公司正式迈入智慧化收费运营新阶段。经数据统计，入口智能收费设备使车辆通行速度提升 30%，出口收费速度提升 20%。
- 2023 年，惠盐公司自主研发并上线“绿通助手”APP，以提高绿通车辆查验效率以及降低查验错误率，实现关键信息查验速度提升 80%，绿通车辆通行更加快捷顺畅。

畅通交通

多措并举保障路段公司营收

- 加强参控股公司通行费收入预算的审核和执行监控，每月定期收集掌握参控股路段收费车流量、通行费收入数据，开展统计分析，发现异常及时提醒和预警。
- 持续打击各类偷逃费行为，下达直属路段公司年度打逃追缴任务目标。截止 2023 年 12 月底打击各类逃费共计 22629 车次，追缴金额共计约 282.29 万元。
- 持续开展引车上路工作，截止 12 月底共更新完善标识标牌 74 块，核查导航软件路径比对线路 8659 条，比对推荐路径 55703 条，发现问题 37 处，修正 37 处。
- 积极支持佛开分公司开展 ETC 在线计费“兜底费率”、现金通行费发票“纸改电”两项微创新成果在张槎收费站的试点。

提升智能化综合管养水平

为谋求加快数字化转型发展，粤高速积极开展智慧高速公路建设，持续推动“由通向畅，由畅向优”的跃升，让出行群众共享“e路畅行”。

- 在全线 80 公里主线道路安装近百个监控球机，实现监控视频无盲区全覆盖、全线异常事件视频检测全覆盖。
- 在雅瑶服务区匝道处增设 ETC 天线系统，有效补充了现有服务区管理缺少 OBU、CPC 介质数据的短板，为未来公众 ETC 出行服务业务奠定了坚实的基础。
- 在南庄收费站实施收费现场无人值守试点项目，完成收费站 7 条混合车道（2 入 5 出）改造，新增自助发卡设备、自助缴费设备。

研发投入

- 2023 年度公司研发投入任务为 645.71 万元。公司结合经营实际情况，共开展四项科研项目，其中《高速公路宽幅路面放排水设计指南》和《在役公路箱梁桥加固效果后评估技术研究》两项为一般研发类项目，《收费站无人值守收费系统技术研究》和《路段级收费稽核追逃辅助系统》为自主性研发项目。

路政巡查力度与服务区监管齐抓

- 按照“八项措施”“五快机制”工作要求，加强交通救援管理，深化路警拯联动协作机制，强化路面施工监管，确保道路安全畅通。
- 加强服务区监管，重点对服务区厕所革命、卫生保洁、消防安全、加油站、充电桩等进行监督检查。
- 强化路警拯联动，车流高峰期，合理安排救援人员和车辆实施蹲点备勤，有效缩短反应时间，提升救援工作效能。2023 年度救护车到场平均时长约为 20.76 分钟，现场救援作业平均时长约为 8.13 分钟。

道路安全

公司积极部署安全应急宣传工作，取得明显成效

- 在广东省第三届应急管理优秀宣传作品征集展播活动中粤高速取得两个奖项；佛开高速雅瑶服务区积极部署道路交通安全宣传工作，滚动播放安全带相关视频，现场氛围浓厚，受到省道安办发文通报表扬。

公司编制印发《高速公路通行安全风险管管理合规指南》

- 为集团填补该领域合规管理空白，筑牢高质量发展安全基石。

积极维护路段周边，确保高速公路桥下空间安全

- 积极开展广佛、佛开桥下空间管理调研工作，并将广佛高速桥下空间管理有关问题及工作建议向地方政府相关部门及时报告，有效维护了广佛高速桥下空间安全稳定。

主动提升通航桥梁防撞能力，保证桥梁安全营运

- 为了切实提高通航桥梁被动防撞能力，公司在 2023 年 -2024 年跨年度实施九江大桥通航孔防撞加固工程，主要工程内容为增设防撞警示墩、连接通航孔承台、通航孔桥墩增加抗剪措施、加装防撞护舷等。

贯彻落实交安设施精细化提升行动方案

- 广佛、佛开高速公路共投入 780 万元对桥梁与护栏过渡段改造、匝道分流端安装可导向防撞垫和重点路段护栏升级改造，积极改善道路安全水平。

雨天交通事故多发路段综合整治

- 2023 年，在 2021 年、2022 年处治的基础上，公司对佛开高速公路进一步完成了 15 处综合整治工作，为道路的安全运营提供有力保障。同时，对已完成整治路段进行跟踪观测，已完成整治 9 处工点。有效防范化解道路安全风险。

品质服务

粤高速重视顾客需求，围绕“让公众享受到高品质出行服务”的理念，坚持为客户提供高品质出行服务。

做好重大节假日保畅通保安全优服务工作

- 2023 年，广佛、佛开路段春运和重大节假日期间路网日均车流量与 2022 年同期相比增长约 23.69%，路段公司保畅通保安全压力巨大。通过节前路段路网运行的分析研判、易堵点疏导方案制定、应急值守强化，广佛、佛开路段易堵点均未发生严重拥堵情况和重大安全事故和责任事故。



同舟共济齐聚力 携手共筑员工梦

粤高速坚持以人为本，尊重并维护员工的合法权益，加强员工培训和技能提升，关注员工职业健康与安全，积极与员工建立和谐稳定的雇佣关系，追求员工和公司共同发展。

- 保障员工权益 28
- 关注员工健康 28
- 关爱员工生活 29
- 赋能职业发展 29



保障员工权益

合规雇佣

粤高速严格遵守《中华人民共和国劳动法》等有关法律法规，并制定《员工手册》《劳动合同管理办法》《岗位管理办法》等若干内部制度，构建良好的劳资关系，切实保障员工合法权益。

公司始终践行以人为本的理念，重视并保障员工的各项合法权益，为员工提供公平、健康、安全的工作环境。公司全面推行市场化公开招聘，在招聘、培养、晋升等人力资源管理方面，杜绝任何形式的歧视，坚持“兼收并蓄，包容开放”的用人原则，不因性别、民族、地域、文化背景等因素而作区别对待。公司在招聘过程中，对应聘人员进行身份查验，确保其符合用工年龄限制，不招聘未满 16 周岁的公民，杜绝任何形式的童工和强制劳动，规避用工风险。针对部分如司机、路政人员等岗位，公司优先考虑招聘退伍军人等群体。粤高速积极带动就业，落实高校毕业生稳就业、促就业要求，全年共招聘高校毕业生 40 人，完成年初招聘计划。

民主管理

公司进一步完善职工代表大会，规范民主管理、民主监督机制，鼓励员工为公司发展建言献策；成立职工诉求服务中心，通过基层调研、问卷调查等形式听取员工的意见和建议，切实解决员工关切问题。

公司把好民主选拔干部关。2023 年，以民主推荐方式完成了 1 名外派中层副职管理人员的选拔，办理了 4 名中层副职管理人员试用期转正，营造了公正、公平、公开氛围。

薪酬福利

公司遵循同工同酬原则，构建包含绩效奖金、津贴补贴等的薪酬与福利体系，实行正向激励，员工离职率为 3.23%。公司根据法律法规为员工提供带薪年假，员工人均带薪年假中位数为 10 天。公司依法依规为员工购买五险二金，覆盖比例为 100%。

2023 年，公司积极推进人力资源和薪酬管理系统平台建设和按国资委要求进行“粤薪汇”平台建设，公司人力资源信息管理效率、质量和水平得到了有效提高，部门员工的数字化业务素养和能力也得到了提升。

关注员工健康

安全管理体系

粤高速深坚持“生命至上，安全第一”理念，加强安全生产制度建设，创新安全管理技术、开展安全整治、隐患排查治理、应急演练和教育培训等工作，进一步提升安全运营能力，防范化解重大安全风险，创造安全的工作环境。

根据管理权限及新编制的《涉路工程管理办法》要求，2023 年共开展 8 项涉路工程技术方案审查，目前已完成 6 项，正在办理 2 项。对每一个跨越高速公路工程都要求全过程严格把关，全年未发生任何影响高速公路营运的安全事故，保障了高速公路的营运安全及公司的合法经济权益。

员工培训与管理

2023 年，粤高速坚持以人为本做好培训工作，全年组织 3087 人次参加各类培训，配合各部门组织开展 2098 人次的岗位技能提升培训，组织 989 人次专业技术人才参加继续教育培训，培训学时达 25136.5 学时。为培养德才兼备、担当作为的高素质干部队伍，公司组织开展“战略解码落地工作坊”及“粤高速中层及以上干部领导力提升”两场专题培训活动，通过丰富授课方式及授课内容等，优化培训效果。

员工健康体检与补充医疗保险

粤高速持续关爱员工、为员工提供保障，提升员工幸福感。为增强员工的整体福利保障功能，减轻员工在疾病医疗费用上的负担，同时提高员工抵御疾病的风险能力，公司为员工提供每年一次的体检，以及为员工购买团体补充医疗保险，保险覆盖率达到 100%。

关爱员工生活

粤高速高度重视员工生活，致力于提升员工的归属感与幸福感。为满足员工需求、提高员工生活质量，公司积极开展员工关怀互动，做好困难帮扶和送温暖活动。



赋能职业发展

2023 年，粤高速开展人才队伍建设专题调研活动，形成调研报告，并修订完善《粤高速人才队伍建设行动方案》，制定人才队伍建设关键举措清单，构建人才“引用育留”机制、优化人员职业发展环境，为公司高质量发展人才队伍建设提供保障。

人才管理制度体系建设

公司结合当前发展规律，建立科学的人力资源制度体系，为人员资源规划、招聘、培训、薪酬等提供依据，形成“能者上、庸者下、劣者汰、优者奖”的用人导向。

双序列职业发展渠道

2023 年，粤高速积极探索“技术和行政”双序列人才职业发展渠道，畅通各类人才流动。公司以员工个人的职业能力发展和职业进步为核心制定系列培养计划。



公益事业展宏愿 守护使命勇向前

粤高速持续深耕慈善公益，关注困难员工、妇女儿童以及其他弱势群体，积极响应乡村振兴战略，开展困难群众帮扶、热心公益服务等活动，以实际行动为社会健康发展与和谐进步赋能。

传承弘扬雷锋精神，持续打造特色公益服务品牌 32

弘扬志愿精神，构建和谐社会 32

保通保畅，彰显国企担当 33



传承弘扬雷锋精神，持续打造特色公益服务品牌

二十七年来，佛开分公司坚持在高速公路沿线常态化开展爱心助学、扶贫助困、帮扶孤老、环保护林等系列具有佛开特色的公益服务活动，以实际行动让雷锋精神在粤西大动脉上闪耀传承。

案例 “持续开展“扶贫助老”项目”

每逢节日前夕，志愿者们都会带上慰问品上门探望，为老人添置新衣、更换实用小家电，关心老人的生活起居，在改善老人物质生活的同时，用实际行动抚慰老人晚年精神生活。



案例

2023 年，佛开公司学雷锋志愿服务活动走进江门市共和镇平岭小学，为小学生们带来一场别开生面的学雷锋主题教育。这是时隔 2 年之后，“橙马甲”和同学们线下的再次“双向奔赴”。



弘扬志愿精神，构建和谐社会

粤高速积极参与社区公益事业，主动开展志愿服务，发挥青年志愿者队伍作用。通过开展各类公益志愿活动，持续向社会传递温暖与关爱。

案例 “情暖新春，共护健康”

为助力健康中国建设，资源开发分公司以“情暖新春，共护健康”为主题，组织开展文明实践志愿服务活动。通过在所开发物业项目发放物资与科普的形式，提醒广大群众坚持做好个人健康防护，当好自身健康的第一责任人。



案例 “情满旅途 畅享交通”

公司在高速公路服务区开展“情满旅途 畅享交通”志愿者服务活动，为司乘人员提供包括出行指引、政策咨询和应急外用药品等便民服务。在端午等节假日向司乘人员赠送爱心粽子、艾草香囊等。



案例 “路政宣传月活动”

广肇高速路政大队以“保障公路畅通、服务人民出行”为主题，开展“路政宣传月”活动。通过设置咨询台、展板、宣传横幅发放宣传资料，向过往司乘人员解读路政管理法律法规的相关内容，同时准备免费茶水、蒲扇等提供细致入微暖心便民服务。



案例 “汇聚青春正能量，无偿献血传爱心”

在第 20 个“世界献血者日”来临之际，广珠段公司组织开展“汇聚青春正能量，无偿献血传爱心”无偿献血活动，共 50 余名员工踊跃参与，总献血量 18000 毫升。自 2017 年起，广珠段公司已连续七年组织开展无偿献血活动，共有 235 人次成功献血，总计献血量达 70700 毫升。



案例 用心服务勇担当

佛开高速一直坚持用自己的实际行动践行雷锋精神，以党团员为主力的志愿者开展了“牢记嘱托学思想，用心服务勇担当”主题学雷锋志愿服务系列活动，在高速公路沿线出入口、服务区及所属辖区开展 ETC 安装、车辆维修、文明出行宣传等系列志愿服务活动累计 54 次。



保通保畅，彰显国企担当

粤高速坚决贯彻国家关于物流保通保畅的决策部署，确保重点物资运输安全畅通。公司不断完善相关措施，为促进物流业的高效运转和经济社会的发展做出积极贡献。

案例 “高速卫士，护路为民”

公司通过“人工+交通智能分析平台智慧感知系统”实行 24 小时路面巡查，根据研判对易堵路段重点关注。针对特殊路段启动智慧无人机自动巡检，有效辅助提升监控中心对路面状况的全面掌控。通过“人工+智能”、“空中+地面”的全方位，多角度，不间断监控巡查，大大提升了快速发现，快速干预，快速疏通道路的效率。





绿色发展当为先 领航经济新篇章

环境管理体系	36
环境污染治理	37
绿色运营	38
应对气候变化	39
生物多样性保护	39



环境管理体系

粤高速高度重视环境治理工作，严格依照《中华人民共和国环境保护法》等环境保护法律法规，建立健全内部环境管理体系。

公司结合工作情况成立了碳达峰、碳中和工作专班，专班由党委书记暨董事长担任组长，负责相关工作具体指导，并由设立在基建管理部的工作专班办公室担任日常工作。通过部署及落实，专班制定了以下六大工作任务。

- NO.1 建设绿色高速公路，提升高速公路低碳建设改造水平。推广公路绿色低碳建设、加强施工工地环保管理。
- NO.2 促进营运高速公路低碳改扩建和养护，提升废旧材料利用水平。
- NO.3 提升高速公路服务设施绿色、生态建设，加大服务区升级改造绿色环保水平。
- NO.4 加大服务区充电桩建设力度，促进新能源车推广。
- NO.5 进一步推进 ETC 车道的建设，提升 ETC 车辆的占比。
- NO.6 加大减碳、碳中和技术的研发和应用。

2023 年，公司针对高速公路环保及碳达峰工作管理成效，从组织机构、保障措施、绿色低碳科研，及绿色低碳技术推广方面进行自评。未来，公司将继续推进环保及碳达峰、碳中和工作，以促进企业价值与生态价值的有机统一与和谐发展。

环保培训宣导

粤高速紧紧围绕“绿水青山、节能增效”为主题和重点，充分利用多媒体平台等多元化渠道，广泛开展绿色低碳和节能减排宣传教育。

- 01 利用收费站场电子屏、宣传栏、沿线可变情报板等阵地资源，制作并投放垃圾分类宣传画和宣传标语
- 02 加强对员工和服务区商户的培训教育，要求各岗位人员熟知卫生清洁操作流程
- 03 在水龙头、照明灯开关、打印机上张贴“节约每滴水”“减少照明节约用电”“正反打印”等环保提示语
- 04 普及垃圾分类相关知识，引导司乘人员正确投放垃圾



佛开公司组织开展“守护绿水青山”环保公益活动，沿路清扫卫生，拾捡垃圾，向居民传播生态环保理念和垃圾分类知识。



环境污染治理

粤高速始终严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，对企业经营过程中各类排放物进行严格的监控和管理。

在业务运营过程中，我们认识到污染排放物主要来源于工程项目施工过程中产生的污水、废油、废弃材料，以及公务车和工程车行驶和运行过程中产生的空气污染物，如二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等。此外，服务区、办公区和食堂产生的生活垃圾也是一部分排放源。为了确保排放物达标排放，我们持续加强内部管理并采取一系列措施，确保各项运营活动不会对生态环境造成不良影响

噪声



施工噪声管理

- 将产生噪音大的工序尽可能安排在白天施工，减少夜间对附近居民的噪音干扰。
- 尽可能选择对环境污染小的机械或加装消声减振设施减少噪音。

交通噪声管理

- 设置绿化带并种植高大乔木、增设隔音屏障，以达到减噪效果。
- 路面及时维护并加强养护，修复路面坑洼，降低行车噪音。

废水



- 工地排放的污水、废油等排放物须经处理并符合排放标准后再对外排放，严禁有害物质污染土地和周围环境。
- 施工营地作好生活废水及含油废水的处理措施，建立垃圾站以集中堆放及收集垃圾，垃圾站应远离水体。

废气



- 施工期配备足够的洒水车，施工便道、未完成的路面应经常洒水，在敏感路段增铺草垫，尽量减少道路扬尘的产生。

固体废弃物



- 对施工产生的垃圾及时收集并按规定运输至指定地点。
- 强化服务区垃圾分类宣传培训及日常管理。

绿色运营

绿色办公

在粤高速的日常管理事务中，我们坚决贯彻执行节能减排、低碳环保的方针。全体员工严格遵守相关规定以实际行动减少一次性办公耗材的使用。为实现无纸化办公的目标，公司要求合理排版、双面使用，杜绝纸张浪费。在能源节约方面，我们采取一系列措施，如实行人走灯灭、在洗手间设置提示牌等，积极倡导节水节电，旨在培养员工养成节能环保的良好习惯。

绿色投资推动

在对外股权投资业务中，粤高速鼓励对服务实体经济、促进绿色发展的智慧交通产业链优秀企业的投资。通过投资资金和投后赋能，全面支持参股企业实现绿色发展。近年来，公司股权投资总规模已超过 3 亿元，着力于智慧物流循环运输网络、新能源技术服务、绿色建筑等领域项目的绿色投资，为城市各项建设提供高质量服务。

未来，公司将继续以绿色发展为引领，重点关注与推广绿色交通、践行低碳环保、促进双碳目标完成相关的投资项目。



应对气候变化

气候变化与交通运输行业存在密切关联。根据气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议，我司已初步识别出相关的气候风险，并采取了应对措施，以有效应对气候变化带来的挑战。

风险类型	潜在影响	应对措施
物理风险 - 剧烈自然因子	气候变化所引起的极端天气，如超强风、暴雨、洪涝、浓雾、冰雪天气等可能影响高速公路营运安全和畅通。	审视极端天气对业务的影响，制定《广东省高速公路发展股份有限公司自然灾害综合应急预案》，根据灾害的严重程度、可能或者已经造成的危害程度划分三个响应等级，根据预警信息结合实际情况，及时响应与应急处置。定期开展有关应急预案演练。
物理风险 - 长期自然因子		
转型风险 - 新兴法规	无法适应更严格的国家气候相关的政策法规，对企业经营造成影响。	追踪市场最新相关法律法规通过采取各类节能减排措施，应对节能减排、绿色转型政策的要求，减少政策风险。

生物多样性保护

粤高速控股所辖的高速公路路段地处经济发达地区，人口密集、绿化植被丰富。在道路建设与运营的全过程中，公司致力于合理利用土地资源、加强公路沿线绿化工作、保持道路清洁并确保其畅通无阻。

公司将加强沿线绿化工作，采取有效措施减少水土流失、保护地方生态，并确保高速公路沿线生物多样性、环境优良。我们将继续秉持环保理念，为建设美丽中国贡献力量。



绩效与附录

关键量化绩效表

环境

近三年能源使用量				
类别	单位	2021	2022	2023
汽油	升	477023	522440	529074
柴油	升	0	0	0
天然气	立方米	0	0	0
外购电力	千瓦时	25504766	26153547	24856457
可再生能源	千瓦时	0	0	0

近三年取水量				
类别	单位	2021	2022	2023
取水量	吨	624106	640138	633279

社会

近两年员工雇佣绩效			
		2022	2023
员工总人数		3082	3006
性别	男性	1729	1689
	女性	1353	1317
	男性占比	56.10%	56.19%
	女性占比	43.90%	43.81%
民族 / 其他	汉族	3032	2960
	少数民族	50	46
	外籍	0	0
	汉族占比	98.38%	98.47%
	少数民族占比	1.62%	1.53%
	外籍占比	0	0

		2022	2023
年龄	小于 30 岁	1177	1051
	30 至 50 岁	1636	1597
	大于 50 岁	269	358
	小于 30 岁占比	38.19%	34.96%
	30 至 50 岁占比	53.08%	53.13%
	大于 50 岁占比	8.73%	11.91%
地区	中国内地	3082	3006
	中国内地以外 (含港澳台)	0	0
	内地占比	100%	100%
	中国内地以外占比	0	0

近三年员工培训绩效 (单位: 小时)			
员工分类	年份	培训总时长	培训员工人次
员工培训	2021	13640	1705
	2022	7072	884(受疫情影响减少)
	2023	25136.5	3087

2023 年工伤情况 (单位: 人数)	
工伤数	2
百万工时损工事故率	0
职业病发病率	0

治理

董事会构成明细				
类别		2021	2022	2023
董事会总人数		15	15	15
性别	男性	12	12	12
	女性	3	3	3
民族 / 其他	汉族	15	15	15
	外籍	0	0	0
年龄	小于 30 岁	0	0	0
	30-50 岁	6	5	5
	大于 50 岁	9	10	10

GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards) 内容索引表

使用说明	粤高速在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参考 GRI 标准编制报告
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021
使用的 GRI 行业标准	无使用的行业标准

GRI 标准	披露项	报告章节
一般披露		
组织及其报告做法	2-1 组织详细情况	四、关于粤高速
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	一、关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	一、关于本报告
	2-4 信息重述	无信息重述
	2-5 外部鉴证	一、关于本报告
活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系	四、关于粤高速
	2-7 员工	12.1.2 社会
治理	2-9 管治架构和组成	5.1 公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	11.1 公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	11.1 公司治理
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	5.1 公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	5.1 公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	7.1 治理机制
	2-16 重要关切问题的沟通	5.1 公司治理
	2-17 最高管治机构的共同知识	7.1 治理机制
战略、政策和实践	2-18 对最高管治机构的绩效评估	7.4 实质性议题分析
	2-22 关于可持续发展战略的声明	二、董事长致辞
利益相关方参与	2-27 遵守法律法规	5.1 公司治理
	2-29 利益相关方参与的方法	7.3 利益相关方识别与沟通
实质性议题		
实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	7.3 利益相关方识别与沟通
	3-2 实质性议题列表	7.4 实质性议题分析
采购实践 2016	3-3 实质性议题的管理	5.1 公司治理
反腐败 2016	3-3 实质性议题的管理	6.2 反腐倡廉
	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	6.2 反腐倡廉
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	6.2 反腐倡廉
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	6.2 反腐倡廉
不正当竞争行为 2016	3-3 实质性议题的管理	6.2 反腐倡廉
	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	6.2 反腐倡廉
	3-3 实质性议题的管理	11.1 环境管理体系

GRI 标准	披露项	报告章节
能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	12.1.1 环境
	302-5 降低产品和服务的能源需求	11.1 环境管理体系
水资源与污水 2018	3-3 实质性议题的管理	11.2 环境污染治理
	303-3 取水	12.1.1 环境
生物多样性 2016	3-3 实质性议题的管理	11.5 生物多样性保护
排放 2016	3-3 实质性议题的管理	11.4 应对气候变化
废弃物 2020	3-3 实质性议题的管理	11.2 环境污染治理
供应商环境评估 2016	3-3 实质性议题的管理	5.1 公司治理
雇佣 2016	3-3 实质性议题的管理	9.1 保障员工权益
	401-1 新进员工和员工流动率	9.1 保障员工权益
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	9.1 保障员工权益
	401-3 育儿假	9.1 保障员工权益
职业健康与安全 2018	3-3 实质性议题的管理	9.2 关注员工健康
	403-1 职业健康安全管理体系	9.2 关注员工健康
	403-5 工作者职业健康安全培训	9.2 关注员工健康
培训与教育 2016	403-9 工伤	12.1.2 社会
	3-3 实质性议题的管理	9.4 赋能职业发展
多元化与平等机会 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	9.4 赋能职业发展
	3-3 实质性议题的管理	12.1.2 社会
反歧视 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	12.1.2 社会
	3-3 实质性议题的管理	9.1 保障员工权益
童工 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	9.1 保障员工权益
	3-3 实质性议题的管理	9.1 保障员工权益
强迫或强制劳动 2016	3-3 实质性议题的管理	9.1 保障员工权益
当地社区 2016	3-3 实质性议题的管理	十、公益事业展宏愿, 守护使命无畏前
客户隐私 2016	3-3 实质性议题的管理	11.5 信息安全
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	8.5 客户关系管理

12.3 读者反馈

尊敬的读者:

感谢您阅读《广东省高速公路发展股份有限公司 2023 年环境、社会与治理 (ESG) 报告》, 我们非常希望您能够对本报告进行评价。您的意见和建议是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进 ESG 实践的重要依据。

如您对公司的环境、社会及治理工作有任何意见或建议, 欢迎电邮 ygs@gdgc.cn。

