中直股份

您可通过以下方式将您的意见反馈给我们：

传真：010-58354755

电话：010-58354340 , 010-58354758

邮寄：北京市朝阳区安定门外小关东里 14 号 A 座 7 层

电子邮箱：avicopter@avic.com

中直股份

环境、社会及管治报告

中航直升机股份有限公司

2023 年



目录

CATALOGS

关于本报告 01

01 总览篇 03

扎实可持续根基 构筑高质量发展

（一）关于中直股份 05
（二）ESG 管理 07
（三）关键 ESG 绩效 08
（四）实质性议题分析 10
（五）利益相关方沟通 12

02 环境篇 13

领航低碳新征程

（一）环境影响 15
（二）污染防治 18
（三）应对气候变化 21
（四）低碳运营 22

03 社会篇 25

笃行凌云新使命

（一）人力发展 27
（二）安全健康 35
（三）服务质量 37
（四）创新引领 39
（五）责任采购 42
（六）社会公益 45

04 治理篇 57

谱写鸿鹄新篇章

（一）夯实治理 59
（二）合规内控 60
（三）投资者权益 61
（四）信息安全 62

05 展望篇 63

鲲鹏万里 瞩望云霄

客户反馈 65





关于本报告

ABOUT
THIS REPORT

报告简介

本报告是中航直升机股份有限公司（以下简称“中直股份”“公司”或“我们”）发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告。为对标国际国内 ESG 披露标准，回应利益相关者对环境、社会及治理议题的关注，中直股份特披露此份报告。

编制依据

本报告依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（2021 版）》、国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究 [2016]105 号），编制过程符合《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规及政策的要求。

报告范围及边界

本报告为年度报告，内容涵盖自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止期间公司环境、社会及治理方面的政策、措施及表现，范围涵盖公司及所有下属公司。

指代说明

本报告中指代关系如下：
哈飞航空——哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司
昌河航空——江西昌河航空工业有限公司
惠阳公司——惠阳航空螺旋桨有限责任公司
天直公司——天津直升机有限责任公司
哈飞通用——哈尔滨通用飞机工业有限责任公司

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在上海证券交易所官方网站下载浏览报告电子版本；若需获取印刷版报告，或对报告内容有疑问和建议意见，请联系我们。

联系方式

邮箱：avicopter@avic.com
地址：北京市朝阳区安定门外小关东里 14 号 A 座 7 层
电话：010-58354758



01

总览篇

扎实可持续根基
构筑高质量发展

关于中直股份

中航直升机股份有限公司（英文名称：AVICOPTER PLC，证券代码：600038）前身是哈飞航空工业股份有限公司，成立于 1999 年，2000 年在上海证券交易所上市。公司重要下属公司包括哈飞航空、昌河航空和惠阳公司。

证券代码 **600038** | 成立 **1999** 年 | 上市 **2000** 年

哈飞航空　昌河航空　惠阳公司

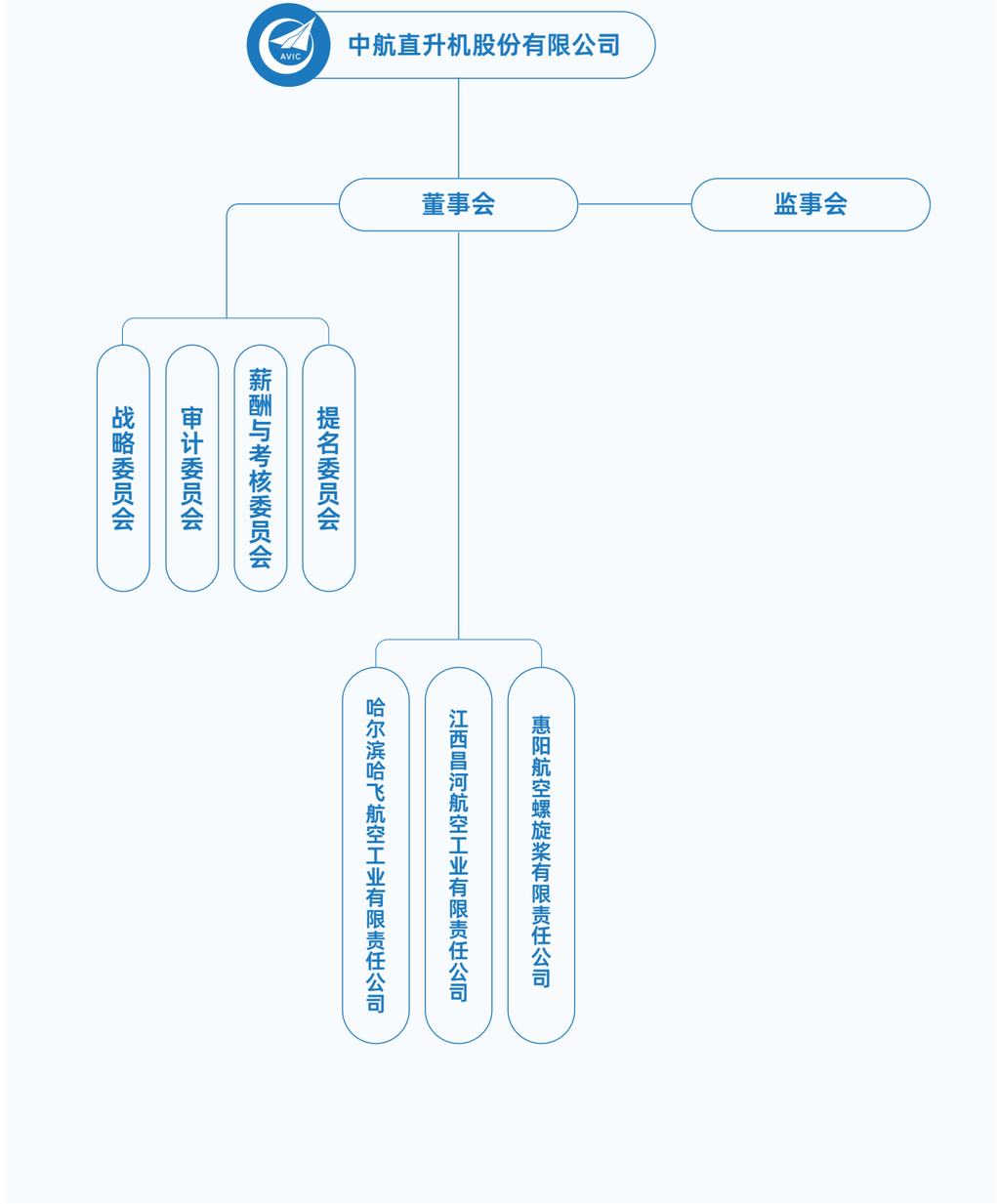
中直股份的发展战略是“一个目标，两个市场，三个基地，三个引领”。“一个目标”，公司致力于打造成为产品卓越、品牌卓越、创新领先、治理现代的世界一流直升机企业。“两个市场”，公司面向军民用市场、面向国内外市场提供产品和服务。“三个基地”，公司以哈尔滨、景德镇、天津为直升机及低空经济相关产品的研制基地。“三个引领”，公司主动引领直升机产业及低空经济相关产业的科技创新、先进制造、开放合作。



组织架构

公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律、行政法规、部门规章等规范性文件的要求，不断完善公司治理体系，优化内部控制流程，提高规范运作水平。董事会下设四个专业委员会——战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会。

中直股份组织架构



ESG 管理

公司长期秉持稳健、务实、严谨的工作作风，积极响应国家政策，不断优化企业 ESG 体系，将 ESG 核心理念深入到企业战略的各个方面。公司以坚定不移的决心推进 ESG 实施，以实现可持续发展为目标，为企业发展注入持久动力。

环境方面

公司高度重视减碳技术的研发，积极采用清洁能源发电，努力实现绿色生产。通过降低碳排放、减少环境污染，公司为地球环境保护作出了积极贡献，展现了强烈的社会责任担当。

社会责任

公司始终坚守社会使命，关注客户需求，以提供高品质的产品和服务为己任。公司不断优化业务布局，创新产品研发，以满足广大客户的需求，以实际行动回馈社会，为构建美好社会贡献力量。

企业治理

公司着力保障股东权益，搭建了公平、透明、健康的治理体系。公司积极与股东沟通，保持良好的信息披露，以增进股东信心，建立长期稳定的合作关系。

2023 年，通过持续加强 ESG 管理，公司受到的外部认可荣誉如下：

2023.11

2023 上市公司金牛奖--金信披奖



2023.12

第 17 届中国上市公司价值评选“中国上市公司绿色低碳突出贡献奖”奖项



2023.12

董事会办公室（证券部）荣获“2023 年度上市公司董办优秀事件案例”



关键 ESG 绩效

经济绩效指标

财务数据（2023）

营业收入 233.30 亿元	总资产 277.95 亿元	归母净资产 100.07 亿元
归母净利润 4.43 亿元	每股收益 0.7510 元	缴纳税费 7.73 亿元

科技创新投入

研发投入 7.54 亿元

环境绩效指标 [1]

数据指标	单位	2023 年度数据
污染物排放		
二氧化硫排放量	吨	0.006
氮氧化物排放量	吨	7.00
COD 排放量	吨	43.53
环境管理与环保宣教		
环保资金投入	万元	2,446.74

1. 数据涵盖范围说明：数据涵盖哈飞航空、昌河航空、惠阳公司

社会绩效指标

数据指标	单位	2023 年度数据
员工情况		
员工总人数	人	10,596
男性员工占比	%	72.97
女性员工占比	%	27.03
30 岁（含）以下员工占比	%	21.22
30-50 岁（含）员工占比	%	63.94
50 岁以上员工占比	%	14.84
员工权益		
社会保险覆盖率	%	100
职业健康体检率	%	100
员工发展		
员工培训总支出	万元	1,429.66
年度培训总时长	小时	434,178
供应链管理		
供应商总数	个	1,113
社区公益		
公益项目总投入	万元	5
乡村振兴总投入	万元	68.53

治理绩效指标

数据指标	单位	2023 年度数据
董事会架构		
董事会董事人数	人	9
董事会中独立董事人数	人	3
董事会中女性董事人数	人	2
监事会人数	人	3
召开董事会次数	次	10
召开监事会次数	次	10

实质性议题分析

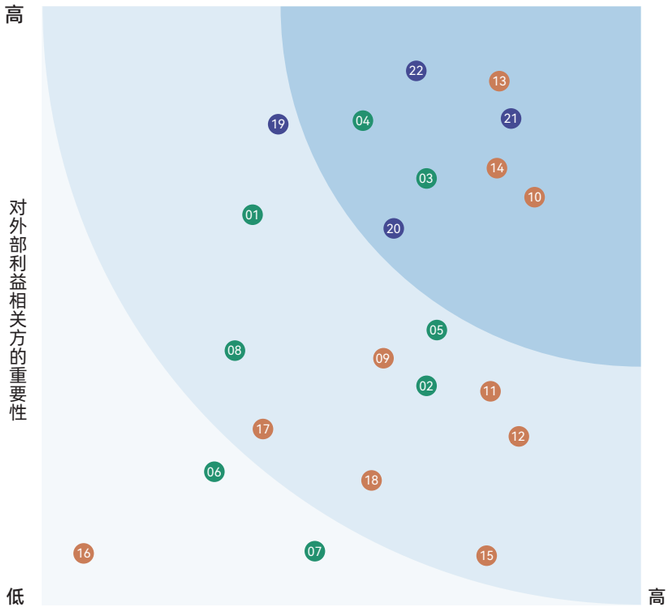
中直股份依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》，参考国际诸多 ESG 信息披露标准，采用利益相关方问卷调查的形式，对公司 ESG 相关实质性议题进行意见搜集和评断分析。

2023 年，公司可持续发展重大性议题具体如下：

	高度重要性议题	中度重要性议题	低度重要性议题
环境议题	• 能源使用管理 • 污染物排放	• 应对气候变化 • 固体废弃物管理 • 生物多样性保护 • 水资源管理	• 清洁技术 • 绿色办公
社会议题	• 信息安全与隐私保护 • 客户服务及产品质量管理 • 安全生产与员工职业健康	• 员工权益保护 • 支持所在地经济发展 • 员工培训与发展 • 供应链管理 • 传播航空文化 • 员工薪酬福利	• 公益项目与乡村振兴
管治议题	• 研发与创新 • 内部廉政管理 • 合法合规经营	• 董事会及公司治理	



内外部利益相关方关键议题重要性分布图



E	
应对气候变化	01
固体废弃物管理	02
污染物排放	03
能源使用管理	04
水资源管理	05
清洁技术	06
绿色办公	07
生物多样性保护	08
S	
员工权益保护	09
安全生产与员工职业健康	10
员工培训与发展	11
员工薪酬福利	12
信息安全与隐私保护	13
客户服务及产品质量管理	14
供应链管理	15
公益项目与乡村振兴	16
传播航空文化	17
支持所在地经济发展	18
G	
董事会及公司治理	19
合法合规经营	20
内部廉政管理	21
研发与创新	22



利益相关方沟通

公司积极通过多样化途径加强与各利益相关方的日常沟通，包括公司公告、专题汇报、接待交流、举办活动、公众号等渠道，深入倾听各利益相关方的期望与诉求，并积极主动做出回应。

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
政府与监管机构	• 贯彻落实国家政策及法律法规 • 合规排放 • 促进地方经济发展 • 带动地方就业 • 推动行业发展	• 上报文件 • 建言献策 • 专题汇报 • 洽谈合作
股东 / 投资者	• 收益回报 • 合规运营 • 安全生产	• 公司公告 • 电话接待 • 来访接待
客户及合作伙伴	• 依法履约 • 诚信经营 • 优质产品与服务	• 商务沟通 • 交流研讨
员工	• 权益维护 • 职业健康 • 薪酬福利 • 职业发展	• 职工代表大会 • 集体协商 • 民主沟通平台
社区及公众	• 保护生态 • 改善社区环境 • 参与公益事业 • 信息公开透明	• 公司公告 • 采访交流 • 公司公众号 • 举办公益活动

02

E 环境篇

领航低碳新征程



环境影响

环境管理体系

中直股份及下属各公司严格遵守国家各项环境法律法规，构建了健全的环境管理体系，制定一系列环境管理制度，以确保企业在经济发展的同时，充分兼顾生态环境保护。在此背景下，公司设立专职环保工作监督部门负责环境管理工作，并实施完善的环保考核制度，确保环保责任得以落实。

哈飞航空

环境管理政策

公司制定了《环境管理手册》为首的系列管理制度，包含《环境因素管理制度》《环保合规义务管理制度》《环保能力和意识管理制度》等。

环境治理结构

公司秉承“清洁发展，保护环境，创建绿色企业”的环保方针，成立了环境保护委员会作为环境保护工作的最高决策、管理和执行机构。环境保护委员会下设独立执法的技安环保部，行使环境保护监督管理职能。各单位成立了由主要负责人担任组长，生产、技术、工会、调度、班组长及相关人员为成员的环境保护领导小组，并设立专、兼职环保员若干人。

昌河航空

环境管理机制

公司以“业务谁主管，环保谁负责”的原则，将环保目标和指标逐级分解落实至各单位并签订责任状，以此构建了“党政同责、一岗双责、失职追责”的环境管理体系。

环境管理考核评价

同时，公司制定了涵盖安全管理、环保管理与职业卫生管理的“安全综合管理评价指数”考核体系，每季度开展常态化考核并通过月报予以通报。

环境治理结构

此外，公司成立了环境委员会定期召开会议研究和处理公司的重大环保问题，各单位共设置 39 名兼职环保员，由技安环保部每月组织环保员召开例会布置环保工作，对环保工作实施全方位管控。

惠阳公司

环境管理政策

公司制定了《建设项目“三同时”管理程序》《环保责任奖惩程序》《事故、事件、环境纠纷管理程序》《环境因素识别、评价、更新和控制程序》《污染物防治控制程序》《建设项目“三同时”管理程序》《环境岗位、职责和权限管理程序》等环境管理制度。

环境治理结构

公司设立安全保卫部为主的环境保护管理部门，并配置 1 名环境保护管理人员及 22 名兼职节能环保员。此外，为进一步推进节能环保工作，公司成立了由高层管理人员与中层管理人员共同组成的节能环保领导小组，作为公司节能环保工作最高决策管理机构。该领导小组下设节能、环保办公室。其中，节能办公室隶属于生产保障部，负责节能日常管理工作；环保办公室隶属于安全保卫部 / 安全保密办公室，负责环保日常管理工作。

能耗管理

中直股份高度重视能耗管理，加强科学用能管控，下属公司持续改进能源管理体系，先后获得“能源管理体系认证”如 ISO 50001，在改进过程中定期完善修改能源管理政策文件，并将政策落实到生产运营中，逐渐强化低碳生产意识、规范能源管理绩效考核指标，进而提高能源使用效率。在实现能耗管理目标的过程中，同步完善能耗在线监测系统和能耗计量准确性。


北京航协认证中心有限责任公司
能源管理体系认证证书
昌河飞机工业（集团）有限责任公司
/江西昌河航空工业有限公司
CNAS
中国认可
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C034-M

昌河航空能源管理体系认证证书

能源管理政策与目标

哈飞航空

制定了《节能降耗管理程序》，规定了能源、资源、原辅材料管理的职责、工作内容、组织体系建立、制度建立、工作目标等内容，按照能源管理体系建设总体推进部署，完成能源管理体系建设工作。

昌河航空

2023 年 3 月 18 日发布《公司 2023 年能源管理工作目标和措施》，开展能源管理体系审核，提高公司能源管理体系运行效率。

惠阳公司

2023 年 3 月 1 日发布《2023 年能源管理绩效考核方案》，以公司战略绩效考核为导向，以关键绩效考核指标（KPI）为核心，强化能耗指标考核，规范耗能设备使用，加强用能检查监督，减少习惯性能源浪费，有效开展节能工作。



能源管理措施

哈飞航空

- 结合动力运行维护中心实际工作情况，推进公司动力能源管理提升工作，包括论证动力能源在线监控系统建设方案、开展能源计量器具专项提升工作、逐步更新落后高耗能设备等；
- 通过增加余料的利用渠道，提升消耗效率，实现二次利用；
- 加强对生产单位合理用能的监督检查，按季度对生产现场进行不合理用能的监督检查，针对存在的问题，对各单位下达能源整改通知单，督促车间限期整改完成。

昌河航空

完成能源管理平台建设，完善能源计量表计，实现在线监测功能，开展降低公司用电成本专项工作，并设定了生产单位用电考核指标。

惠阳公司

优化供暖方式，由原来的根据室外温度 - 时间控制起炉数量，变更为根据室外温度 - 温度与时间双重控制起炉数量，由原来的断续供暖变更为连续供暖，既保障了供暖效果同时降低了锅炉燃气用量。

水资源管理

中直股份始终将水资源管理视为企业发展的重中之重。为了实现水资源的可持续利用，公司积极倡导水资源循环利用，以此为己任，努力提高全体员工对水资源保护的意识。公司下属公司均设立了明确的水资源节约目标，并制定了一系列实际可行的措施。这些措施包括加强水资源管理，提高用水效率，优化生产流程等。此外，公司及下属公司还积极开展一系列水资源节约宣传活动，以进一步加强水资源管理成效。

土壤和生物多样性保护

土壤和生物多样性保护是我国生态文明建设的重要组成部分。为了切实履行环保责任，中直股份下属公司均制定土壤污染隐患排查制度及相关方案，明确土壤污染隐患的排查要求及应对措施，并定期开展土壤监测，及时排除土壤污染隐患，如果发现土壤可能存在被污染的风险，及时告知相关车间组织整改。同时，公司邀请专家对重点岗位人员开展土壤污染风险防范培训，确保生产过程中尽量降低土壤污染风险。2023 年，公司及下属公司均未发生土壤污染情况。

公司土壤和生物多样性保护相关政策制度：

哈飞航空	《土壤污染隐患排查制度》
昌河航空	《土壤污染隐患排查规定》
惠阳公司	《2023 年度公司土壤监测方案》

污染防治

废水废气固废管理

中直股份下属公司严格按照《环境污染防治法》《大气污染防治法》《水十条》《固体废弃物污染防治法》等法律法规，《污水综合排放标准》(GB8979-1996)、《电镀污染物排放标准》(GB21900-2008)、《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014)、《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）等国家标准对废水废气固废进行监测和管控，制定了《废水、废气、噪声等污染源管理规定》《固体废物污染环境管理规定》《固体废物管理程序》《环境监测管理规定》等有关制度规范管理流程，并采取相关措施减少生产环节对环境造成的污染和影响。

除惠阳公司以外，哈飞航空和昌河航空不属于环境保护部门公布的重要排污单位。2023 年，公司及各下属公司未发生环境污染事故，没有受到环境保护行政处罚的情形。

减污降碳技术

中直股份依据生态环境部《减污降碳协同增效实施方案》，通过技术提升和改良等措施实现减污降碳。下属公司在生产过程中大力研发节能减碳技术的使用，严控高耗能、高排放设备工艺，加快淘汰落后产能。

提升设备效率	**哈飞航空** • 进行了部分供 / 排水系统升级改造以及工房和用水部位计量水表更换，提高水资源使用效率和计量准确性；
减少废气排放	**哈飞航空** • 在满足生产需求的前提下，完全使用燃气锅炉代替燃煤锅炉，有效减少二氧化硫、氮氧化物等废气污染物的排放。 • 对复合材料厂调胶间、调漆间、危险废物贮存库加装活性炭吸附装置，产生的挥发性有机物通过活性炭箱的吸附，减少了挥发性有机物的排放。 **惠阳公司** 针对复材加工、喷涂工序使用干式过滤 + 活性炭吸附 / 脱附 + 催化燃烧替代原有一级活性炭吸附。报告期内，公司完成了 2 套清洗间有机废气提升改造，降低了有机废气排放。

减少废水排放

哈飞航空

- 优化数控机加过程的工艺方案，利用夹具减少换型时间，通过工艺的改进减少废乳化液的产生量。
- 生产部门在电镀过程中增加接液盒，将镀件在转移过程中滴落的槽液进行收集，再返回到槽液中，减少滴落的槽液产生和槽液滴落地面处理的废水的产生；

昌河航空

- 采用全合成的水性乳化液代替传统乳化液，减少污染物排放；
- 将螺栓等零件采用热喷涂工艺代替镀镉 - 钛工艺减少了重金属的废水排放；
- 采用低污染的硼 - 硫酸、磷酸氧化表面处理工艺替代铬酸氧化生产工艺，削减特征污染物排放量 40% 左右，同时节约了生产成本和污染物处理成本。

惠阳公司

完成新区污水站建设及老区污水站体表改造，降低了水污染物排放。

减少处理成本

哈飞航空

优化电镀污水站废水处理工艺流程、改变加药方式，节约处理成本。

危险废物处置

中直股份下属公司已经建立了严格的危险废物管理机制并逐年根据政策进行更新，在生产过程中不断改进工艺流程减少危险废弃物的产生，同时建立严格的危险废物处置流程，并委托有资质的第三方进行危险废物管理。公司危险废物处理均符合国家环保相关要求。

噪音管理

中直股份下属公司按照国家相关标准对厂区施工过程产生的噪音进行管控，噪声值均符合《工业企业厂界噪声排放标准》。在整体方案的制定过程中有效采纳专业第三方机构意见，在实际落实过程中考量厂区选址和施工时间对噪声的影响，评估现有设备及新购设备噪声是否在规定范围内。具体举措包括：

委托有资质的技术服务机构对厂界噪声定期监测并制定噪声管控方案。

在厂区施工及选址过程中，严格按照《建筑施工场界噪声限值》的标准控制噪声，并按照规定控制施工时间。

在选购设备时加入环保要求，选用低噪声设备。

环保设施建设

中直股份及下属公司将环保设施建设作为减少能耗的重要途径，下属各公司安排专职人员维护环保设施，修订环保设施管理制度，按照环保设施考核机制和检查流程落实人员职责和台账登记。

明确环保设施建设相关人员的职能范围

一是设有规划相关部门负责环保设施建设、技术改造和维修统筹规划和资金安排；

二是设有运行保障相关部门负责环保设施、设备的建设、修理等工作；

三是有关车间（处室）设置领导主管环保工作；四是有专职（或兼职）环保员负责本单位的日常监督检查管理工作，负责本单位环保设施的运行、维护。

不断完善修订环保设备相关制度

例如，哈飞航空在报告期内修订《环保设备设施管理制度》，完善污染治理设备设施停用、启用表，在审批表中增加环保设备设施停用时环境影响的评估和应对措施，降低设备停用时带来的风险。

设置严格的环保设施检查与考核机制

由环保相关部门技术员定期对环保设施运行情况进行检查，并填写环保设施运行情况表。检查过程中如果发现问题，将问题进行汇总描述，经技安环保部领导审核后，反馈至被检查单位联络人，由被检查单位提出整改措施，被检查单位领导对整改措施进行审核并负责实施，环保室技术员对整改过程进行跟踪、监督、落实，将整改结果报告技安环保部领导，并填写环保设施运行检查汇总表存档。

根据需求整理环保台账

例如哈飞航空更新环保设备设施台账，在台账中增设污染物种类、执行标准、排放口情况，监测平台情况，经评估，88 台设备完好。按台账信息制作环保设备标识牌，现场粘贴，提升环保设备设施准确，规范化管理。

环境事件应急预案

中直股份和其重要下属公司，包括哈飞航空、昌河航空及惠阳公司，建设项目严格执行环境影响评价制度，建立突发环境事件应急预案，生产运行遵守《环境污染防治法》《大气污染防治法》《水十条》《固体废弃物污染防治法》和“三同时”制度，取得了排放污染物许可证及辐射安全许可证，防止环境事件造成重大风险。

哈飞航空	昌河航空	惠阳公司
2023 年，公司重新评估涉及的环境风险物质，形成《突发环境事件风险评估报告》，调研应急物资变化情况，形成《应急物资调查报告》，重新编制《哈飞突发环境事件应急预案》，增加辐射事故、危险废物转移泄漏、化学品泄漏、污水治理设备设施故障四项专项应急预案，并组织专家评审，在环保部门进行备案。	公司在报告期内修订了《公司突发环境事件应急预案》和 22 项专项应急预案，组织开展了槽液泄漏应急演练，提高了操作人员应对环境风险能力。针对生产过程可能出现的环境风险，公司建立了环境风险隐患排查机制，对排查出的环境风险隐患进行评估，确定风险隐患等级，并制定环境风险隐患防控措施，同时储备必要的突发环境事件应急物资。	公司突发环境事件应急预案于 2023 年 6 月完成更新编制，并已在环保相关部门备案。

应对气候变化

气候变化 / 双碳指标与目标

中直股份及其下属公司深入学习研讨习近平生态文明思想以及总书记关于“双碳”工作的重要讲话精神，提出了对公司关于“双碳”工作的要求，制定未来公司“双碳”工作行动计划的具体工作要求。

哈飞航空

哈飞航空下发了《2023 年公司碳达峰碳中和工作要点》，完成了集团公司下达的单位综合能耗约束指标。

昌河航空

昌河航空针对“碳达峰碳中和”目标进行了一系列的政策安排和工作部署。2022 年 9 月 8 日公司发布《成立公司“碳达峰碳中和”领导小组的通知》，成立双碳领导小组全面领导、部署和组织公司“双碳”工作，并对实施情况进行管控、协调与推进。2023 年 1 月 13 日公司发布《碳达峰行动方案》，围绕国家碳达峰、碳中和战略，按照集团公司党组工作部署，结合公司实际，制定了九个方面重点工作和 61 项重点工作具体措施。2023 年 3 月 24 日公司发布《2023 年碳达峰行动计划》形成 98 项具体任务。

惠阳公司

2022 年 12 月 30 日，公司发布《航空工业惠阳“碳达峰碳中和”行动方案》，制定“双碳”目标。

气候风险管理

中直股份下属公司定期评估气候变化带来为公司生产经营带来的风险，制定了《突发自然灾害应急预案》，并通过提前部署、能源转型进行应对。

案例　昌河航空建设光伏电站应对政策风险

昌河航空气候风险主要为政策风险，江西省限制用电的要求会对公司生产经营造成较大影响，较严重时需全天停产。应对措施主要为自主建设 5.89MW 屋顶分布式光伏电站。

低碳运营

绿色办公

2023 年，中直股份继续把绿色低碳理念扩展至办公环境等多场景中，通过应用清洁能源、开展既有办公建筑节能改造、更换节能设备等措施，进一步提升办公场景下的绿色环保效率，进一步落实生产端至运营端的全方位高质量减碳目标。



绿色低碳供应链

中直股份始终坚持发扬中国绿色制造理念，积极响应工业和信息化部等国家部门的绿色制造工程规划，立足公司产业分布特征，将环境保护、资源节约和健康安全理念贯穿于原材料采购、生产、运输、储存、销售、使用和报废处理的全过程，时刻兼顾经济能效和环境绩效。

哈尔滨地区

持续引导、宣传、激励，使全供链企业加强绿色消费生产理念；

定期发布核心供应商减排成效报告，促进供应链绿色低碳良性发展

景德镇地区

实行绿色采购，通过评估供应生产厂家的碳排放指标，优先采购低碳排放企业的产品

绿色宣传活动

在环保实践以外，中直股份致力于深度开展绿色环保宣教，通过开展“节能宣传周”、组织环保培训、举办专项活动等措施，加强对全司上下的生态文明宣传教育，强化内外部环境意识，推动形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式，进而将低碳、清洁的良好风尚传播至全社会。



案例　深化节能宣传质效，多维度开展节能培训

2023 年，下属公司哈飞航空以全国节能宣传周为契机，开展多项节能宣传、培训等活动，倡导绿色办公理念、低碳生活方式、普及节能知识，全年度参加节能知识培训 1000 余人，参加节能知识答题 5700 余人次，并将可复制、可实施的节能措施推广至各单位，在全司内充分树立起节约光荣、浪费可耻的意识。





哈飞航空“节能宣传周”活动

此外，公司利用每年的“世界水日”“节能宣传周”等活动，积极做好节水宣传工作。例如，在公司大屏幕发布节能宣传标语、口号；在哈飞报开辟专版刊登节水专题文章，普及节水知识，树立勤俭节约理念，厉行节约行动。



哈飞航空“世界节水日”大屏投放

案例　强化节能制度学习，优化节能设备应用

2023 年，下属公司惠阳公司积极组织能源管理培训和节能宣传周等活动，充分利用班前会学习《节约能源法》《河北省节水管理办法》等法律法规和公司节能相关管理制度、政策，并通过节能挂报、工作群等多种形式进行节能知识宣传，增强全员节能减排意识；同时，公司组织将 15 套荧光路灯更换为太阳能路灯，通过应用节能设备减少了电力的消耗，为形成内部良好的节约文化氛围作出表率。

03

S 社会篇

笃行凌云新使命



人力发展

员工概况

中直股份坚守合规雇佣底线，保障员工基本权益，完善薪酬福利体系，提供全覆盖、多维度的员工培训，保持职业发展道路畅通，帮助员工更好地平衡工作与生活，致力于打造民主团结、温馨和谐的职工家园。

员工权益保障

合规雇佣和人权保护

中直股份及下属各公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，坚守合规雇佣的底线，对雇用童工或强制劳动等违法行为采取零容忍的政策，坚决抵制任何形式的职场骚扰和职场霸凌。

在保障员工基本权益方面，公司依法与劳动者签订正式劳动合同，按时足额缴纳五险一金；保障员工带薪休假权益，确保女性职工享有哺乳假、产假、产检假、妇女节假期等权益。2023 年，公司劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 100%。

100%
公司劳动合同签订率

100%
社会保险覆盖率

人才引进

中直股份坚持公平、公正、公开的原则，推动多渠道引才机制建设，提供平等多元的就业机会，为高质量人才队伍建设打下坚实基础。

坚持公平公正的招聘流程

在招聘过程中，公司坚决摒弃一切形式的歧视，包括但不限于年龄、性别、学历等方面的歧视。同时，公司秉持以能定岗的用人理念，实现同工同酬的原则，明确各类人才招录要求、招聘程序、就业待遇、业绩考核等内容。

推动多元化的招聘渠道

多渠道引才机制是吸引高质量人才的重要途径。公司不断探索和创新招聘方式，如线上招聘、校园招聘、社会招聘等，以完善引才机制、拓展引才渠道，为高质量人才队伍建设打下坚实基础。

关注员工的职业发展路径

在员工入职后，公司提供丰富的培训和晋升机会，让员工不断提升自身能力，实现个人价值。同时，公司关注员工的福利待遇，营造一个关爱员工、以人为本的企业文化，让员工在工作之余，也能享受到美好的生活。

薪酬福利体系

完善薪酬管理体系。公司实行工资总额管理制度，坚持绩效工资与企业效益联动，持续优化绩效考核体系，为员工提供有竞争力的薪酬，充分保证薪酬激励性。各下属公司依据绩效工资管理方面内部文件，规范岗位工资基数及员工岗位工资确定方式，明确工龄工资、津补贴、专项奖及特殊人员的工资处理方式。

2023 年，下属公司持续优化薪酬管理制度体系：

哈飞航空	昌河航空	惠阳公司
修订《绩效工资管理办法》《奖励及津贴发放管理规定》《职工工资发放管理规定》等制度，印发《中长期激励管理暂行办法》，强化薪酬激励效果，逐步建立多元化中长期激励机制。	制定《薪酬福利归口管理办法》内部文件，建立归口管理事前、事中、事后的全周期管理模式，规范归口管理的项目、流程、监管、追溯等操作细则。	落实《岗位绩效工资制度实施办法》《绩效工资二次分配指导意见》，规范各单位绩效工资二次分配的基本要求和方式，以重业绩、重贡献为导向，充分体现多劳多得、优劳优酬。

强化员工福利政策。公司为员工按时足额提供五险一金，提供生育、退休养老等法定福利。此外，公司还提供各类补充福利，组织员工年度体检，办理补充医疗保险，提供企业年金、交通补贴、冬季取暖补贴等。

民主管理

有序推进基层工会、职代会建设。公司及下属公司依法建立工会组织，规范开展工会换届选举，定期召开职工代表大会，持续完善民主管理制度，推动全过程人民民主。

切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。健全完善厂务公开，坚持并落实“集体决策”原则，保持员工沟通渠道畅通，全面接受职工监督。2023 年，公司未发生重大劳动争议事件。

民主管理体系建设

哈飞航空

于 2023 年 1 月召开第十五次工会会员代表大会，选举产生新的工会委员会、经审委员会和女职工委员会；新修《职工代表大会提案工作管理规定》《平等协商集体合同实施办法》等内部制度，推动民主管理制度化、规范化、程序化。

昌河航空

召开十三届二次职代会、1 次职工代表组长联席会、1 次会员代表大会、4 次工会主席例会、1 次工会主席培训研讨会，积极鼓励和支持基层员工参与民主管理，营造和谐团结的职工家园。针对职工关注的热点和痛点问题，组织并完成 8 项职代会提案的立项及督办工作，召开 4 次工会委员会全委会审议相关议题。

民主管理体系建设	**惠阳公司** 全年召开 7 次职工代表大会联席会议，审议通过《公司补充医疗保险管理办法（修订）》《质量责任调查认定和责任追究管理办法（修订）》《公司岗位分红激励方案（修订）》等 10 项涉及职工切身利益的规章制度，充分听取职工意见，维护职工的合法权益，满足职工合理诉求。
协商沟通机制完善	**昌河航空** 采取厂务公开栏、OA 网等方式对集体事项进行公示与发布，通过“民声通道”“主席信箱”等渠道收集 60 余条意见建议，并妥善处理、及时回应上述意见建议，充分激发员工主人翁意识，鼓励员工为企业发展建言献策。
员工满意度调查	**惠阳公司** 2023 年开展员工满意度问卷调查，发放调查问卷 1511 份，回收有效问卷 828 份，员工综合满意度为 3.84，较 2022 年 3.77 有所提升。

员工培训与发展

员工培训

公司致力于建立健全员工培训体系，修订完善培训制度，落实分类别、全覆盖、多维度的专业培训。公司内部培训分为公司级（一级）、部门级（二级），另有外出培训、上岗取证培训、线上培训等多种类别；根据员工岗位制定培养计划，覆盖技术人员、技能人员及管理人员；培训内容包括工程技术、精益生产管理、产品质量、取证培训等，满足不同业务及层级员工的个人成长需求。2023 年全年支出培训费用 1,429.66 万元。

1,429.66 万元
培训费用支出

培训框架完善	**哈飞航空** 搭建以人力资源部、培训中心、业务主管部门为主体的培训总体框架，推出系统化、阶段性人才培养方案。哈飞航空依据《基于员工职业生涯全周期的培养管理办法》内部制度，将员工职业生涯划分为职业导入期、入职适应期等 6 个阶段，面向管理、技术、技能三大人才队伍，分类细化各阶段培养目标和举措，为健全人才培养长效机制提供支撑，实现公司与员工共同成长。 **昌河航空** 优化培训组织机构，实现培训工作“流程化”，分为“培训规划、项目开发、运行保障、实施与考核”四大模块；加强培训制度建设，新编《培训师资管理办法》《培训档案管理办法》《培训效果评估管理办法》《培训计划管理实施细则》《培训道场运行管理办法》等相关制度，进一步规范员工培训管理工作。
培训框架完善	**惠阳公司** 新修《人力资源部管理程序》《员工培训管理规定》等内部制度，明确各类人员岗位资格培训、资格鉴定控制程序。
培训资源建设	**哈飞航空** 推动信息技术与培训教学深度融合，持续完善线上培训软硬件设施，加快线上平台新应用、新课程开发；充分依托线上平台开展专项培训，提升培训灵活度、丰富性，支持培训效果跟踪与评估。 **昌河航空** 强化培训资源建设，完成公司级精品课程编制与评审 66 份，组织开发民机项目培训教材与题库 368 份、道场专业培训教材与题库 386 份，制定总装、部装等专业上岗取证和技能认定培训大纲 6 个，完成移动学习平台二次开发。 **惠阳公司** 坚持培训资源紧跟时代、与时俱进，与航空工业生产力促进中心等院所开展“线上 + 线下”培训课程合作，量身定制培训项目，培训内容以解决实际问题为导向，引入前沿知识及技术。
技能人才培养	**昌河航空** 重点关注技能人才，完成部装、机加、复材、总装、钳焊、钣金等专业道场建设工作，制定道场专项培训方案，开展道场专项培训、职业技能竞赛集训、社招人员岗前培训和新员工岗前培训等，共计 2600 人次参训，培训课时达 1260 小时。 **惠阳公司** 加强上岗取证培训，帮助员工快速全面掌握岗位技能，全面纳入新增加人员、转岗人员、到期重新上岗人员等，全年上岗取证培训共计 969 人次，上岗培训率 100%。
培训效果评估	**惠阳公司** 从反映层、学习层、行为层、绩效层四级进行综合评估，2023 年完成军品生产车间 348 名一线员工考核，开展各项能力考核共计 3,928 人次。

员工发展

中直股份重视人力资源开发，关注人才队伍建设，提供畅通的职业发展通道，坚持以技能竞赛赋能职工成长成才；切实走好人才自主培养之路，激发人才创新创造活力，筑好人才蓄水池，打造领军人才层出不穷、青年创新人才源源不断的良好局面。

2023 年，各下属公司立足自身业务需求与现有制度情况，持续优化人才队伍建设环境：

哈飞航空

落实《继续教育管理办法》内部文件，以培养造就技术领军人才、青年科技英才、建强公司科技领军人才后备梯队为培养目标，壮大科技创新主力军队伍，优化人才队伍学历结构；依据《博士专项培养管理办法》，充分考虑博士主研主攻方向，坚持“一人一策”原则，制定个人培养方案，分阶段设置培养目标，推进公司基础技术、前沿技术和关键核心技术攻关研究，同时优化博士成长成才发展环境，关心博士日常工作和生活，为博士潜心研究、干事创业做好资源保障。

昌河航空

修订《卓越工程师管理办法（试行）》，明确选拔标准、选拔程序、考核聘任方式等内容，为人才队伍建设打下扎实基础。

惠阳公司

按照《职位体系管理办法》等内部文件，制定管理、技术、技能三类专家管理办法，畅通三支队伍职业发展通道，充分发挥专家在各自领域的专业引领作用。

案例　创新劳动技能竞赛，赋能职工成长

2023 年，昌河航空组织承办景德镇市航空专项技能竞赛，公司职工包揽前十名；开展公司第五届技能运动会，组织飞机铆装工、加工中心操作调整工、工具钳工、外勤维修工（特设）、飞机燃油动力系统安装调试工等 5 大工种比赛，共计 300 余人参赛；组织开展 2023 年微型消防站技能比武大赛、2023 年直升机机务保障专业技术比武暨首届试飞保障人员技能比武大赛；组织职工参加 2023 年江西省“天工杯”大飞机制造职工职业技能竞赛，一人获 CATIA 建模比赛第三名。

2023 年，惠阳公司劳动技能竞赛常态化推进，组织员工参加航空工业集团“匠心航空 技兴中华”职业技能大赛、河北省职工数字化应用技术技能大赛；组织公司内部劳动和技能竞赛 12 项，其中 7 项技能竞赛被列为市级技能竞赛项目。

案例　探索产研学模式，实现知识共享与开发

2023 年，昌河航空组织“航空先进智能制造技术高级技术人才”培训班，特邀专家开发智能制造专业课件，将实践经验转化为课程案例，提升培训实操性和落地性；与清华大学开展深度合作，完成专业课题实践 6 个，技术员工素质能力得到有效提升，为公司突破技术、生产方面难题提供重要助力。

员工关怀活动

关爱基层员工

公司高度重视基层员工的福利与关怀，持续、常态化地开展“夏送清凉、冬送温暖”活动，走访慰问一线员工，将公司的关怀送到每一位员工的心中。在节假日期间，公司积极组织走访慰问活动，按照最高标准为全体员工发放节日福利。通过这些举措，公司不仅表达了对员工的感激之情，更将公司的关怀与祝福传递给每一位基层员工。

报告期内，昌河航空春节期间走访慰问基层员工 500 余人次；惠阳公司端午、中秋节期间慰问一线员工 360 人次。这些活动不仅让员工感受到了公司的温暖，也进一步激发了他们的工作热情与归属感。

案例　常态化开展“冬送温暖、夏送清凉”活动

2023 年，公司及各级下属公司持续开展“夏送清凉、冬送温暖”活动。哈飞航空安装热水器保证职工冬季热水洗手，为夏季职工解暑降温提供资金支持，同时向一线职工和户外作业职工不定期发放防蚊、防中暑护肤品、药品和茶饮；昌河航空“夏送清凉”“冬送温暖”活动分别惠及职工 2 万余人次、近 7000 人次；惠阳公司开展“夏送清凉、冬送温暖”活动共计 7 次。



“夏送清凉”活动



“冬送温暖”活动

关注困难员工

为了更好地帮助弱势群体，公司建立内部困难职工帮扶救助机制，旨在提高帮扶力度，确保给予弱势员工持续的关爱和帮助。在此基础上，公司制定了一系列具体的帮扶措施。对于特殊困难事项，公司还特别设立了专项慰问金，更全面地解决员工的实际需求，提供物质和精神两方面的支持。

重视员工身心健康

为了进一步强调员工身心健康的重要性，公司积极落实基层单位“爱心驿站”建设，完善职工健康服务体系，持续关注员工心理健康，为员工营造良好的工作环境。

案例　落实基层单位“爱心驿站”建设

公司及各下属公司落实基层单位“爱心驿站”建设，完善职工健康服务体系。2023 年，哈飞航空与三甲医院合作，公司内部设立“爱心义诊室”，提供医疗救助和健康咨询，服务职工 420 余人次；昌河航空坚持按季补充“爱心药箱”药品并配送至各单位，总价值近 7 万元。

420+ 人次
“爱心义诊室”服务职工

案例 开展各类心理健康讲座

公司及各下属公司持续关注员工心理健康，广泛开展各类心理讲座活动。2023 年，哈飞航空与专业心理健康机构合作，开设“心晴热线”心理咨询，组织“心灵导航”职工心理健康讲座；昌河航空开展“心理关怀 工会有爱”职工心理讲堂、职工心理危机识别与干预讲堂、家庭教育课堂、幸福大讲堂、孕妇课堂等活动，50 多个单位 1000 余名职工参加。

1000+ 人参与
昌河航空
各类心理健康活动

改善员工生产生活条件

公司聚焦职工衣食住行，致力于为职工办实事、做好事、解难事，通过各种措施为员工解决实际困难，创造更加舒适的工作和生活条件。

案例 打造暖心食堂

中直股份下属子公司坚持打造暖心食堂，提高餐品加工能力、改善食品加工工艺、推陈出新菜式品种多措并举，提升职工用餐体验，增加职工幸福感、满足感。2023 年哈飞航空职工食堂服务满意度调查共有 573 名员工参与，整体满意度 72.07%。惠阳公司开展美食推荐会，让员工选出自己心中最爱的 10 道菜。



惠阳公司美食推荐会

案例 暑期爱心托育班

昌河航空致力于为职工办实事、做好事、解难事，2023 年组织暑期爱心托育班，涉及书法、舞蹈等 8 个兴趣班，共有 200 余名职工子女参加，帮助职工应对暑期职工子女照料难问题。

200+ 职工子女参与
暑期爱心托育班

关切女性职工

公司遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，保障女性职工权益，支持女性职工就业，关怀女性职工健康。报告期内，下属公司哈飞航空新修《女职工权益保护专章》内容，保障女职工月经期、孕期、产期、哺乳期和更年期等五期特殊权益。

支持女性职工就业

2023 年，哈飞航空印发《“女职工建功立业”竞赛活动表彰奖励办法》，树立优秀女职工典型，展示新时代巾帼风采。

丰富女性职工文化生活

报告期内，公司及各级下属公司组织开展创意手工大赛等“三八节”女职工活动，帮助女性员工放松身心，陶冶情操。


惠阳公司女工运动会

关怀女性职工健康

公司面向女职工提供针对性体检，提供女性健康保险福利。2023 年，昌河航空面向女性职工提供针对性体检，综合项目体检 1370 人，已婚女性专项体检 1140 人；为 1600 余名女性职工购买女职工幸福保险，为 1 名女性职工办理妇科癌症理赔，为 4 名女性职工办理大病慰问；组织慰问吕蒙生产一线户外女职工近 80 人，并送去户外护肤用品。惠阳公司组织 143 名女职工进行健康体检，203 名女职工参加健康保险。

组织多样文体活动

公司秉持着支持员工平衡工作与生活的理念，不断努力满足员工的精神文化需求，为员工提供文体活动的多样化选择，丰富职工业余生活，从而助力员工在文化体育领域实现全面发展。

案例 组织多样文体活动

昌河航空

连续 12 年开展围绕“快乐同行”主题、贯穿全年的系列文体比赛活动，2023 年组织开展健步跑、器乐比赛、拔河比赛、羽毛球比赛、歌手比赛、迎国庆职工书法美术摄影作品展、朗诵比赛、瑜伽沙龙活动等 10 余项文体活动，参与职工 6000 余人。

6000+ 人参与
10 余项文体活动

惠阳公司

组织开展职工田径运动会，组建公司足球队、篮球队、羽毛球队并参加相关比赛，其中羽毛球队获河北省国防科技工业系统职工“军工杯”羽毛球比赛团体第五名，男子单打 B 组第五名。




员工素拓活动

案例 昌河航空助力化解青年员工婚恋交友难

为培养员工间感情、促进员工间交流，昌河航空帮助搭建相互认识、相互交流、相互了解的交友平台，开创当代青年交友新局面。2023 年，昌河航空开展 5 期青年联谊活动，50 多家单位的 500 余名单身青年职工参加；开展“七待有你 满心欢夕”单身青年职工交友主题沙龙活动及观影活动，近 200 名职工参加。

安全健康

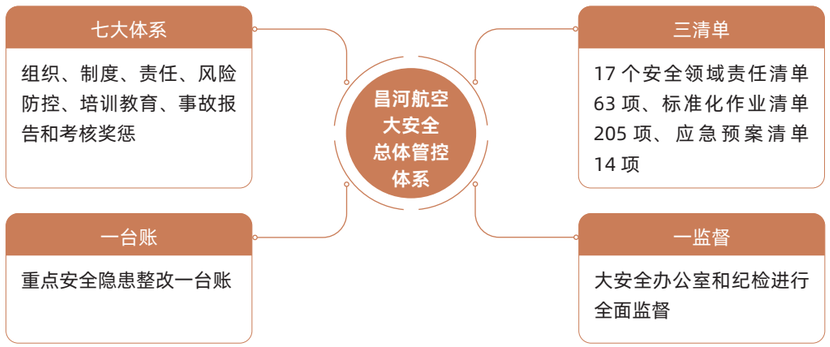
安全管理体系

持续优化安全生产管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规和地方性法规要求，各下属公司立足自身业务情况，全面夯实安全生产主体责任，全面构建统一、有效的安全管控机制，加大安全生产投入，开展安全系统化和标准化管理。2023 年，下属公司不断更新安全生产相关政策制度：哈飞航空新修《武器装备生产科研策划安全管理制度》《全员安全生产责任制度》《异地外场作业安全管理制度》等内部政策；惠阳公司修订《安全生产奖惩与责任追究管理程序》《危险作业及试验安全管理程序》《安全生产费用提取和使用管理程序》等内部文件。

案例　大安全总体管控体系

2023 年，下属公司昌河航空加快构建大安全总体管控体系。组织召开党委会、安委会和专题会 10 余次研讨构建思路，成立大安全委员会和领导小组；夯实全员生产安全责任制，各基层单位层层签订大安全责任书，并将安全生产目标完成情况纳入履职考核，实行一票否决。报告期内，昌河航空初步建立七大体系为基础的“三清单一台账一监督”式大安全管控体系，覆盖 17 个安全领域。



深入推进隐患排查和专项治理

2023 年，公司加大安全督查力度，强化重点领域专项整治，全面、系统、彻底排查隐患和薄弱环节，从源头上防控安全风险，从根本上消除事故隐患，构建本质生产安全型企业。

安全生产培训

创新安全生产培训形式，增强全员安全意识

公司扎实开展“安全生产月”和《职业病防治法》宣传周系列活动，创新开展各类特色专项培训，抓实安全培训、打造安全文化、凝聚安全共识。

案例　昌河航空创新各类特色安全生产专项培训

2023 年，昌河航空创新各类特色专项培训，开展安全生产标准化新标准、特种设备安全管理、危险作业、有限空间作业和“三违”行为等专项培训，共计 300 余人次，切实增强各级人员安全生产责任意识、自主管理意识和安全技能；强化安全基础培训，全年完成新员工安全培训、特种（设备）作业人员取证复审培训、安全生产主要负责人培训、安全生产管理人员培训、班组长培训等 520 余人次，安全培训率达 100%。

520 人次
完成各类安全基础培训

100 %
安全培训率

强化应急演练，提升应急处置能力

公司开展多场景融合的安全应急演练，融合消防灭火、复工复产、舆情管控、失泄密事件处置等多个场景，通过实操演练和桌面演练，加强安全应急联动机制建设；针对性组织各类应急演练，包括污水处理站防汛、直升机迫降试飞特情、宾馆应急疏散演练、电梯故障和消防灭火等，通过专项演练评估应急预案适用性、可操作性，检查人力资源、应急装备、外部应急资源配备情况，强化应急队伍建设，提高职工突发事件处置能力。2023 年哈飞航空 19 个单位组织开展氨水泄露、氰化物中毒、硝盐槽电气火灾等应急演练共 36 次，2576 人次参加应急预案培训、演练和评估工作；昌河航空开展应急救援演练 46 次，1200 余人次参与；惠阳公司共计开展 34 次专项应急演练，参演人数共计 600 余人次。

案例　哈飞航空组织突发事件应急演练

2023 年，哈飞航空落实《哈尔滨市强化企业生态环境风险管控暨突发环境事件应急预案核查工作方案》通知，对涉及的环境风险物质进行重新评估，调研应急物资变化情况，重新编制公司突发环境事件综合应急预案，增加辐射事故、危险废物转移泄漏、化学品泄漏、污水治理设备设施故障四项专项应急预案，组织专家评审，并在环保部门完成备案。6 月份开展公司级突发环境事件应急演练，组织各单位开展 5 类 20 余次现场处置方案应急演练和评估工作，重点关注废油泄露、废乳化液泄露、污水管道泄漏等突发事件应对能力建设，提高职工处置突发环境事件的应急知识和能力。

职业健康管理

建设健康企业，提升职业健康水平

公司落实《职业病防治法》《国务院关于实施健康中国行动的意见》《国家职业病防治规划（2021-2025 年）》等法律法规和工作要求，实行“一人一档”职业健康监护档案动态管理，定期对作业现场开展职业病危害作业点检测，组织全体接触职业危害人员定期体检，发放劳动防护用品，确保职业病防护设备设施有效运行，坚决预防职业病和急性中毒，保障员工良好安全的工作环境。2023 年，哈飞航空对 125 个职业病危害作业点开展 4 次监测，昌河航空对 28 个职业病危害作业点开展 2 次监测，惠阳公司对 56 个职业病危害作业点开展 1 次年度检测，下属各公司尘毒作业点检测合格率均为 100%，职业健康接害人员体检率 100%，无新增职业病和急性中毒事件。

100 %
尘毒作业点检测合格率

100 %
职业健康接害人员体检率

案例 昌河航空建立职业性噪声聋预警机制

2023 年，昌河航空制定《职业性噪声聋预警管理方案》，对全体 928 名接触噪声职工进行体检，并对其中 147 名复查数据异常人员进行预警分级，聚焦噪声重点职业病危害因素，全方位保障员工生命健康安全。

案例 惠阳公司开展职业病危害作业点检测

2023 年 8 月，惠阳公司委托资质机构对新老区化学有毒物质点位 56 个，噪声点位 16 个、粉尘点位 16 个，高温点位 3 个，紫外辐射点位 2 个、工频电场点位 2 个进行监测并出具专业报告，检测结果显示尘毒作业点检测合格率 100%。

服务质量

中直股份始终将产品及服务质量视为企业发展的生命线。坚持以客户为中心，严格落实消费者隐私保护制度，保障消费者各项权益；重视客户合理需求，加强用户满意度管理；不断完善产品质量管理体系，开展质量管理赋能，有效提升质量管理水平，多措并举、统筹推进全过程的产品服务治理框架。

产品服务

以客户为中心，积极保护消费者权益

公司遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，完善内部客户权益保障制度，建立健全客户管理体系，提升客户服务质量。公司严格落实客户信息及隐私保护制度，客户信息安全管理纳入业务全流程环节，确保客户信息的安全传递，避免非法泄露、公开披露涉密及敏感信息。

哈飞航空

哈飞航空业务流程全面纳入客户信息及隐私安全要求，《顾客满意度评价管理程序》《航空产品售后服务控制程序》《航空产品外场技术质量信息反馈处理程序》《现场技术服务工作管理规定》等内部文件明确要求，对于产品代号、客户名称、故障信息类别等采取使用保密标准化代号、替代代号进行记录和传递，涉密信息必须通过机要渠道、专人携带等安全途径进行传递。

哈飞航空持续规范外场服务安全保密工作，按照《客户服务中心白纸技术表格》明确外场问题填报反馈要求，航空装备型号在非密代号基础上进行二次加密，产品故障问题相关的发生时机、下属系统使用代号填写，所有客户名称采取安全保密代号，严禁使用公开文字。2023 年，哈飞航空新制定《驻外保障团队安全保密管理办法》，扩大安全保密管理覆盖的外场服务工作类型，并对专项保障、驻点服务、排故维修、异地复装、异地交付等具体工作作出细化要求。

昌河航空

昌河航空依据《商业秘密保护办法》等内部政策，加强风险管理和内部控制系统建设，客户信息及隐私作为内部敏感信息，每季度依据风险严重程度（1 星到 5 星）进行重新识别并落实分级管理，杜绝客户信息及隐私泄漏事件的发生。同时，客户信息及隐私的制作、加工、传输、销毁均在涉密信息系统中进行，确保信息内部传递的安全。

2023 年，昌河航空积极开展信息安全培训，组织员工参与《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规学习，强化内部信息安全意识。

主动维护客户关系，加强顾客满意度管理

公司高度重视客户关系管理，及时响应并妥善解决产品及服务投诉，优化客户反馈流程，完善客户对接走访机制，主动开展售后服务，切实维护好客户关系，提升客户满意度水平。2023 年，公司未收到产品及服务投诉。



产品质量管理

持续完善高标准质量管理体系

公司严格落实国家有关行业政策规定，建立健全内部质量管理制度，扎实推进相应资质认证审核工作。2023 年，昌河航空、惠阳公司新增或修订质量管理体系文件 87 份、51 份，强化质量管理体系的充分性、适宜性、有效性。

创新引领

科技创新是推动现代化产业发展中的重要因素和重要力量。公司大力支持技术创新与科研成果落地，加大研发投入力度；完善效能型工艺体系，深入推进数字化、智能化转型，开展信息化平台建设；积极开展外部合作，参与多项标准制定与大型平台、创新基地建设；重视知识产权保护，激发员工创新积极性，营造良好的科技创新环境。2023 年，公司研发总投入 7.54 亿元。

研发投入
7.54 亿元

产品创新与研发投入

公司科技创新体系有效运行，创新平台搭建工作稳步推进，科技创新力持续提升。2023 年，各下属公司立足自身业务和经营情况，加快技术研发，持续攻关航空复杂构件制造、智能制造系统等关键技术，获得突破性进展，同时不断推进科技创新成果转化，以科技创新促进公司可持续发展。

案例　“高新技术企业”证书

2023 年，哈飞航空通过高新技术企业资质认定，昌河航空“高新技术企业”证书持续有效，2024 年将开展后续认定申请工作。高新技术企业资质认定通过是对公司技术实力和研发实力的肯定和鼓励，同时降低企业税负，对公司的经营发展也有着积极的推动作用。



高新技术企业证书

案例　昌河航空入选 2023 年度智能制造示范工厂揭榜单位

昌河航空以产品设计、工艺设计、质量管理、工厂建设等 10 个环节 14 个场景为突破口构建智能制造实施架构，打通产品全生命周期、生产全过程、供应链全环节，开创高效柔性、人机协同航空复杂装备智能制造新模式，成功入选 2023 年度智能制造示范工厂揭榜单位。

2023 年研发成果一览（省部、集团级）

项目名称	研发单位	获奖等级
C919 客机大型复合材料襟缝翼研制	昌河航空	江西省科技进步二等奖
直升机复合材料蜂窝芯超声切削关键技术与装备	昌河航空	集团科技进步奖二等奖
沉淀硬化不锈钢热处理工艺优化研究与应用	昌河航空	集团科技进步奖三等奖
基于定制件的紧固件密封工艺研究及应用	昌河航空	集团科技进步奖三等奖
大数据技术在直升机故障解决领域的研究与应用	昌河航空	集团科技进步奖三等奖
复合材料桨叶泡沫芯工艺设计与集成检验关键技术与应用	昌河航空	集团科技进步奖三等奖
C919 客机大型复合材料襟翼构件研制	昌河航空	集团科技进步奖三等奖

效能型工艺体系

公司以“十四五”信息化规划为引领，加速推进生产线数字化、智能化转型，搭建完善综合管理平台，支持各业务、全环节系统互联互通，实现数据贯通联动，促进信息化与业务深度融合，以新型能力建设支持公司全方位“数智转型”。

行业合作

中直股份立足直升机产业领军企业地位，积极组织行业企业在各类新技术、新产品、新方法上开展深度研究与合作，持续深化与众多高校、科研机构、政府部门等相关方的科技合作。2023 年，公司持续联合行业力量，推进科技创新的协同深化改革，助力直升机行业可持续发展，报告期内下属公司哈飞航空与高校、科研机构、政府部门、行业协会、同业机构等相关方的合作项目达 100 余项。



案例 昌河航空“政产学研用”协同创新模式

2023 年，昌河航空积极落实协同创新工作要求的研究部署，大力推进与高校、研究所之间的科技创新合作，全年开展“政产学研用”项目 24 项。

6 家	12 所	3 家
合作高校	合作科研院所	合作民口 / 民营企业

- 合作高校 6 家：清华大学、北京航空航天大学、南京航空航天大学、南昌航空大学、重庆邮电大学、深圳职业技术学院；
- 合作科研院所 12 家：中国科学院工程热物理研究所、中国航空制造技术研究院、中国航空工业集团公司北京航空精密机械研究所、航空工业信息中心、航空工业 301 所、航空工业 304 所、中国电子科技集团公司第三十八研究所、江西省科学院物理研究所、中国科学院沈阳自动化研究所、辽宁通用航空研究院、航空工业制造院、航空工业直升机所；
- 合作民口 / 民营企业 3 家：江西瑞曼增材科技有限公司、中浙高铁轴承有限公司、西安三角防务股份有限公司。

公司积极与外部融通共建企业技术中心、博士后工作站、直升机动力学全国重点实验室等创新平台，为技术研发及成果转化提供了必备条件。2023 年，公司与外部共建创新平台方面重大进展：

哈飞航空与航空工业 602 所、南京航空航天大学融通共建全国直升机动力学全国重点实验室，提升在直升机技术领域核心关键创新能力

哈飞航空参与南航牵头的全国直升机创新联盟，在直升机技术领域突破方面协同共进

黑龙江省哈飞表面处理工程技术研究中心获得备案批复

昌河航空组织召开江西省机器人与智能制造产业联合会 2023 年度理事大会

昌河航空按照国家发改委、江西省发改委、省科技厅、市科技局、市统计局等对口部门考核评价工作要求，组织完成国家级企业技术中心、江西省企业技术中心运行评价工作

国防科技工业高效数控加工创新中心理事会换届，下属公司昌河航空担任理事会理事长职位

此外，公司参与多项标准制定，推动直升机行业规范化、高质量发展。

案例 昌河航空参与多项标准制定

报告期内，昌河航空参与修订《航空航天 铝合金的阳极处理 硫酸工艺 非染色处理》（ISO 8078）和《航空航天铝合金的阳极处理 硫酸工艺 染色处理》（ISO 8079），目前两份标准处于意见征求阶段；参与编制《直升机用高均制钢锻件规范》(GJB 10832-2022)，目前处于编制阶段；《直升机索降作业操作指南》《直升机航空应急救援外载荷手语沟通指南》两项江西省地方标准，已通过立项审批与专家评审。

知识产权管理

公司贯彻落实创新驱动发展战略，深入实施知识产权管理体系贯彻和认证工作，持续优化知识产权管理体系，促进知识产权与科研、生产、销售等环节的深度融合。

案例 哈飞航空完成黑龙江省企业高价值发明专利培育中心项目中期建设

2023 年，哈飞航空开展《AC352 型直升机专利导航》课题研究，完成黑龙江省企业高价值发明专利培育中心项目中期建设，支持知识产权科学布局和高效转化。

案例 昌河航空积极开展知识产权认证工作

2023 年，昌河航空积极开展知识产权认证工作，通过国家知识产权局审核，获得“国家知识产权优势企业”称号；实施专利密集产品培育推广，完成直升机产品专利密集产品认证工作，加速专利产品产业化。

责任采购

采购管理

采购环节作为供应链管理中“上游控制”的主导力量，一直是企业经营的核心之一。中直股份始终坚持结合时代背景、行业形势对现有采购制度及机制进行更新，主动落实各层级权责，努力破除传统采购的落后之处，进而实现对采购风险的精准管控，初步实现协同均衡配套。2023 年，为进一步健全企业采购制度，提高采购效率，明确岗位职责，公司下属多个公司开展了对《公司采购管理制度》等文件的编制及优化工作，着力保证采购工作的正常化、规范化。

供应商管理

新发展时代下，随着宏观经济风险、各类传统经营风险以及气候与环境风险的层层累加，企业供应商管理面临着更为严苛的挑战。为提升“一体化”协同机制能效，2023 年，中直股份立足航空制造业的绿色低碳发展趋势，探索以可持续供应链创新与变革推动企业经营管理的创新与变革、行业发展的变革，构建客户、企业、供应商共同组成的可持续命运共同体。一方面，加强与供应商合作，建立以顾客为中心的供应商解决方案，把供应商集成到供应链价值流；另一方面，加强供应商评价考核，制定精细化采购名目，优化供应商管理机制体制，提升绿色供应竞争力。

供应链相关政策与机制优化

公司从顶层设计上提升对于供应商管理的机制支撑，2023 年度，各下属公司立足自身主营业务需求与现有制度情况，查漏补缺，进一步提升相关供应商管理制度与绿色低碳转型需求的融合度。

哈飞航空

公司在《公司采购管理制度》中增加了供应商风险等级评估内容，根据重要程度、依存度、交易规模、市场竞争性等因素，对海外供应商实施分类管理，以降低采购风险，确保供应链安全稳定。同时，完善《供应商能力评审细则》，细化供应商评审模型，包括审核的主要内容以及评分标准，使评审模型更加标准化和规范化，且使供应商审核更加侧重于产品实物质量的审核，及时发现供应商管理过程中的薄弱环节，督促供应商加强过程管控。

昌河航空

公司围绕供应商管理的各关键环节，对供应商质量检验、绩效评价等环节进行了制度新增，并在产品交付、试验审查、产能评估等多方面进行了制度修订，进一步提升了供应链管理水平。

天直公司

编制下发《供应链管理体系建设方案》，明确采购业务分工、职责及人员需求，理顺采购工作机制，规划未来采购工作方向，制定库房整体改造方案。同时，完善《供应商管理程序》等文件，细化供应商评分及评审相关内容，加强对供应商的管控力度，降低采购风险，确保供应链安全稳定。

哈飞通用

按照《中国航空工业集团有限公司招标投标管理办法》，完善《招标投标管理办法》，明确了招标过程中相关要求。同时，完善《供应商的评审和监督》，细化供应商评价细则，使供应商评审和监督工作能够依据标准开展。

供应链 ESG 风险识别及管控

内控层面，公司制定了科学的供应商准入标准，在传统供应链管理的基础上进一步将 ESG 因素与安全、环保、质量、风险管理等要素结合，为招标各环节开展对于各级供应商的评价与监督提供科学依据及流程支持，实现对生产全流程管控机制的进一步强化。同时，公司不定期面向重点供应商开展绿色、低碳相关培训，助力既有供应链在可持续方向实现深度成长，建立供应链 ESG 风险管控防火墙。

供应商评价及监督	**哈飞航空、天直公司** 在供应商评价时，考虑其在人权及劳工权益保障、职业安全及健康管理、产品质量 / 安全性 / 健康影响、企业诚信及反贪等方面表现，在开展招标或竞争性谈判前，选择符合项目要求的供应商参与竞争。针对装机类物资采购或涉及质量安全的其他采购项目，对供应商的质量管理体系资质、职业健康安全管理体系资质进行审核，并在评选供应商时考虑在同等条件下对于具备资质的供应商给予优选条件。 **昌河航空** 成立了由型号、工程、质量、采购等多部门联合的成品管控团队，通过统筹平衡各方面资源，“穿透式”识别 / 解决供应商及其上游供应商的风险，加强了科研、批产、大修、航材备件的成品管控力度，改变了过去仅由采购外驻人员简单现场催缴模式。 **哈飞通用** 通过参与签订批产技术协议，提高供应链韧性和自主可控水平。同时，做好外委供应商监督，沟通协调项目所在地地区管理局开展现场审查。对审查发现的相关问题，督促完成整改。
供应商培训	**哈飞航空** 组织向供应商输出技术标准，开展供应商相关培训。结合评价及日常监督等过程开展对供应商输出标准体系落地情况监督指导，识别供应商风险问题，优化供应商监督指导项目，有针对性地增加专项培育项目，联合相关单位对外协供应商开展系列专项培育、解决短板问题，保证输出标准落实落细，进而提高供应商综合能力。通过培训、现场指导、审核监督、效果评估等方式，推进外协管理程序文件落地，有效保障供应链安全稳定。2023 年度，为供应商累计开展培训 10 余次，培训内容主要包括工艺鉴定、不合格品管理、输出标准体系文件、人员技能提升等，参与培训人次超 400 人。

供应商环保产品及服务引导

公司深度学习国家绿色环保相关监管要求、国内外可持续供应链评价规范和标准等内容，结合国内外行业先进的供应链可持续管理经验，积极主动向供应商传播绿色低碳的核心理念，引导供应商群体深刻领悟 ESG 理论思潮的实践落点。通过在供应商评价中明确绿色指标的优先级、开展绿色供应产品寻源及替换，帮助供应商进一步厘清当前绿色采购需求与自身供应薄弱点，明确长期改进方向。

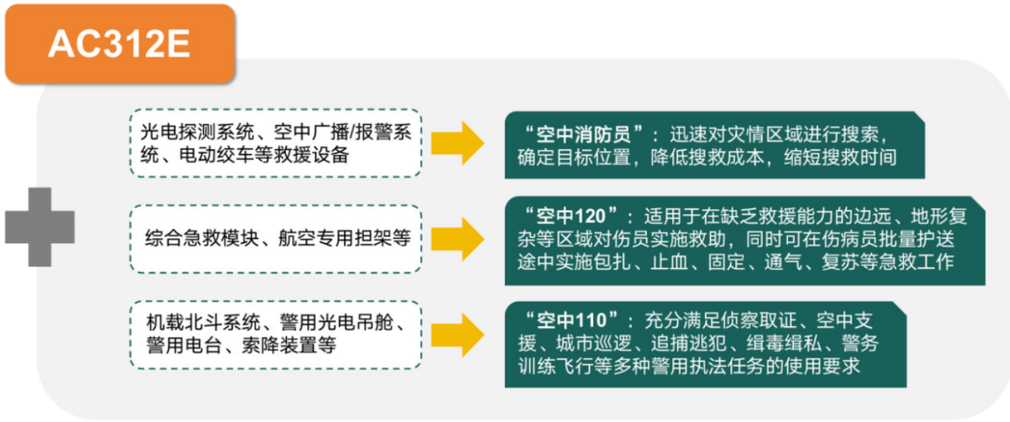
绿色供应寻源	**哈飞航空** 基于《公司碳达峰碳中和工作要点》内容，现有供应商不能满足要求或存在潜在风险时，公司开始对供应商进行寻源。寻源的供应商按照合格供应商的准入条件对供应商的资质情况、生产能力、质量能力等方面进行初步的评估，同时将安全、环境等相关要求纳入供应商寻源过程中。
环保加分	**昌河航空** 在公司《竞争性谈判采购管理程序》中加入了“在同等条件下优先选择和扶持低碳环保企业”及“对能提供环保取证资质具有低碳优势的投标人予以加分评价”。例如，对选用环保绿色设备及相应辅助安装材料，或采用节约资源或能源的环保、健康的施工工艺，注重施工过程的文明施工、环境保护的供应商予以加分评价。
环保替换	**惠阳公司** 公司相关业务部门已经认识到环保风险可能带来的生产停顿、用户交付拖期等问题，工艺技术部门及采购部门与供应商进行初步接触，对存在问题的产品寻求更加环保的替代产品，并逐步将替代产品运用到正式产品上。

社会公益

应急救援

公司始终立足“负责任企业”的使命与担当，结合自身产品开发与运营经验，重点开发应急救援市场，争当社会救援先锋。同时，积极探索地方政企救援需求，通过多种渠道将应急救援设备与机制拓展至警用航空、政府公共服务、医疗救护等场景中。

一方面，公司及各级下属公司积极研究开发新型产品，为应急救援提供强劲的硬件支持。例如，为适应市场需求，哈飞航空研发有 **AC312E“吉祥鸟”直升机**，该直升机是哈飞航空自主设计制造的双发轻型多用途直升机，具有动力强劲、航电系统先进、座舱布局合理、构型转换快速等优势，同时具备良好的高温高原性能，能够在昼夜间及复杂气象条件下飞行，可根据用户的特殊任务需要加装其他设备，满足应急救援、医疗救护、护林防火、警用执法、公务运输等领域需求，有效提高应对速度与实施能力。



多场景下 AC312E 应用说明

案例　哈飞航空 AC312E 助力应急救援

2023 年 8 月，AC312E 直升机紧急前往黑龙江省多地洪灾现场开展应急救援工作。由于受灾地区多山，云层较低且能见度较差，AC312E 直升机凭借自身优良的性能，在机载气象雷达、防撞雷达等仪表设备的指引下，先后对 30 余座断联村屯开展空中排查，向指挥部传递受灾人员滞留基本情况信息并适时机降救援人员，先后对断联村屯投放 3.5t 应急物资，承担危重伤人员的转运任务，有效提高了应急救援效率。

同年 10 月，贵州省公安厅接到报警求助，一名患者因在高处坠落，致全身多处粉碎性骨折，伤情严重，随时有生命危险，需要紧急送往贵阳救治。一架 AC312E 直升机第一时间起航，将原本 4 小时的车程缩短为 72 分钟的航程，且以其机载医疗设备有效维系患者生命，及时将患者送医，患者得到及时救治，生命体征恢复正常。

30+ 座
断联村屯开展空中排查

3.5 吨
先后对断联村屯投放物资



AC312E“吉祥鸟”直升机

案例 **昌河航空 AC311A 助力应急救援**

2023 年 9 月 21 日下午 1 点 30 分，吉林省珲春市一名因严重车祸导致身体多处器官受损的危重病人被紧急转运 AC311A 直升机送往 500 多公里外的吉林大学第三医院，为急危重症患者打通了“空中生命救援通道”赢得了抢救的宝贵时间，争分夺秒挽救患者生命。





AC311A 紧急救援现场

同年，1 架 AC311 医疗构型直升机在四川攀枝花攀钢总医院驻防，负责周边区域紧急病患救援工作，驻防期共救治病患 40 余例。





AC311A 驻防救援现场

另一方面，公司及下属公司不断推进应急救援机制与人员配备优化，开展多场景下应急演练，进一步提升救援的制度配套和决策有效性。例如，哈飞航空在夏季汛期和冬季暴雪期间成立自然灾害应急响应专班，组织召开专项防控会议。汛情期间确定重点风险防范部位 23 处，暴雪期间排查 8 类风险 18 项隐患问题，分别制定专项灾害风险防范和应急协调措施，严格执行领导带班制度，落实重点防范部位一线人员 24 小时值班，并紧急采购防汛应急物资，提前部署，保障科研生产任务按计划进行。

同时，为拓宽救援场景，昌河航空基于所在区域的应急救援需求，开展了多项尝试，例如，通过打造产学研一体化平台，为地方政府招商引资打造航空应急救援产业链提供技术支持保障，大幅提升本地紧急医疗事件的预前能力及事中处理能力。

昌河航空区域化应急演练能力提升行动一览

完成基于 AC311A 型机航空应急中继通讯和空中通联救援一体化场景应用研究，与市通航办协调完成景德镇市空地一体化应急医疗救援试点方案，并在 2023 年景德镇航空产业大会展示了医疗转运；

与景德镇特警支队、消防支队继续开展救援训练工作，编制索降救援培训教材，培训了 3 名特警和 6 名消防员，3 名特警参加了通航产业大会防恐处突索降任务表演，6 名消防员展示了公路索降救援。

推进“景德镇飞起来”活动，编制了景德镇飞起来策划方案，与景德镇通航办一起编发了景德镇市通用航空公共服务飞行实施方案；配合完成疫情、节假日（清明、冬至）防火防疫空中广播及巡查。

开展低空空域管理研究，协助景德镇市军民融合办建设江西省运行通航景德镇分中心，编制了景德镇市通航协调运行中心建设方案和景德镇市通航协调运行分中心运行管理方案。

建立江西省运行通航景德镇分中心和景德镇市“110”“119”“120”的空地协同机制，以空中 120 为抓手，景德镇市空地一体化应急医疗救援试点方案，和江西省“空中 120”建设和运行草案，报送景德镇市通航办，通航办已向相关部门发文。

配合市航空产业大会飞行演练任务，在其中参与警用缉捕、医疗转运演练活动，展示 AC311A、AC311 直升机在应急救援、警用航空方面的重要作用，展示了国产民机的良好形象；

配合市消防支队完成消防航空应急救援索降训练，支持景德镇消防支队消防航空专业队发展。

协助江西省建立 300 余处直升机起降点，搭建江西省航空应急救援体系，助力应急救援航空体系试点省建设，参与江西通用航空飞行协调与服务中心建设，助力低空空域管理改革试点拓展省建设。



昌河航空区域化紧急救援提升支持

乡村振兴

全面推进乡村振兴是助力中国式现代化的必由之路，也是中国企业在社会维度提升上所必须重视和参与的环节。公司积极探索可持续的乡村振兴模式，通过产业帮扶、就业帮扶、教育帮扶等帮扶形式，助力偏远地区的产品输出和产业发展，充分发挥头部企业的社会引领作用。

乡村振兴总投入 — 2023 — **68.53** 万元

乡村振兴惠及人数 — 2023 — **1700** 人

案例 坚持乡村振兴之路

昌河航空高度重视乡村振兴帮扶工作，2023 年对乡村振兴帮扶对象官洞村直接经济投入 45 万元，帮扶项目涉及基层党组织建设、基础设施建设、孤寡老人养老、关爱留守儿童等方面。同时，通过持续开展医疗义诊和普法活动，引导村民关注健康和法纪；开展多元化活动，为每个季度设置主题和重点，活动形式多样，得到了官洞村村民的高度赞扬。






官洞村乡村振兴活动现场

公益慈善

中直股份重视履行企业社会责任，致力于在公益事业和乡村振兴中扛起重担，推动生产经营所在地经济发展。2023 年度，公司及各级下属公司主要基于内外部志愿者服务队活动组织，向救助基金会捐赠资金，开展校园公益活动、公益救援、志愿者等各项多元化活动，为所在地区及同行业作出了优异的公益表率。

公益政策及队伍建设层面

公司及各级下属公司结合公益活动开展经验及自有模式，分别新增或修订相关公益活动相关管理办法及管理制度。其中，哈飞航空在《共青团团务工作手册（试行）》中明确并规范了志愿服务的相关工作程序，包括“吴大观青年志愿服务队”组建、志愿服务，“点滴真情 航空大爱”学雷锋志愿服务周，“航空科普进校园”，航空科普青年讲师团管理等工作，从工作目的、适用范围、工作规定、组织实施等方面制定了公司志愿服务的相关要求，帮助各单位团组织、团干部开展志愿服务工作；昌河航空制定了《志愿者工作制度（暂行）》，对公司开展志愿工作进行了详细说明与指导。同时，队伍建设上，哈飞航空自 2012 年成立吴大观青年志愿服务队，现有青年志愿者 252 人，分队 25 支，由公司党委统一领导、公司团委牵头。服务队配统一标识、统一队旗、统一着装，年均开展志愿活动近百场，积极发挥青年先锋作用。

252 人
青年志愿者

25 支
分队

地方经济社会发展支持层面

公司及各级下属公司积极参与和支持所在地方政府经济和社会开发项目的投资和服务，通过行业技术研讨、社会化协作、战略合作开发等措施，加强协同创新，提高科研技术水平。

哈飞航空

聚焦航空装备先进制造技术，围绕钣金、冶金等专业，与哈尔滨宇航精创科技有限公司、哈尔滨工业大学等联合开展钛合金热成形精确控制、膏剂式不锈钢刷涂钝化、复合材料典型构件低损伤磨抛修复等核心 / 重要能力攻关，解决制约科研、生产的“卡脖子”技术质量问题。同时，促进第三产业发展，带动产业链上下游就业，为黑龙江省超过 70 家的民营配套供应商提供机加、钣金、复材成型、铆接、工艺装备和成品材料等航空业相关领域的重点培训。

昌河航空

先后与江西省 10 个地市签订了通航服务战略合作协议，助力地方低空经济发展。与中信海直、南昌市高新区共同组建华夏九州通用航空有限公司，为地方通航发展注入活力。同时，公司牵头南昌航空大学开展江西省重点研发计划项目，为直升机发动机支架关键制造技术研究与应用提供理论化、信息化和产业化支撑。

惠阳公司

为进一步精干主业能力，带动地方产业发展，持续推进一般能力社会化协作。2023 年，保定地区配套协作企业 12 家，带动相关人员就业 180 余人。

社区公益、科普宣传、环保公益等层面

公司及各级下属公司“内外兼修”，分别从内部互助与宣教、外部科普与共建等方面实现长期公益的内、外生动力循环，充分展现公司全面、综合的社会公益能力与决心。

科普宣教

哈飞航空

3 月 1 日，组织开展了“点滴真情 航空大爱”航空科普志愿服务，带领哈飞幼儿园 46 名小朋友走进公司展馆，目睹飞机模型，沉浸式感受航空氛围，并以轻粘土和手工小飞机为载体开展手工实践课程，同时赠送了航空书籍和飞机模型，帮助小朋友们进一步学习航空知识。




“点滴真情 航空大爱”航空科普志愿服务现场

哈飞航空

10 月 21 日下午，在通航日期间组织开展了“童心向蓝天，共筑航空梦”航空科普专题活动，带领近百名少先队员走进哈飞展馆，学习科普知识，进行手工制作，并进行登机体验，通过近距离接触直升机和通用飞机，进一步激发了青少年对航空、对科学知识的探索欲望，宣传航空企业文化，培育国人航空意识。




“童心向蓝天，共筑航空梦”航空科普专题活动现场

科普宣教

哈飞航空

11 月 20 日，在哈尔滨延寿县六团镇小学开展“航空科普 + 爱心助学”活动，以“航空·大爱”为主题，为孩子们带来航空知识、航空事业发展等科普课程，带领制作小型飞机模型并亲手放飞，体验遥控直升机模拟飞行，并购买笔记本、跳绳等文教用品赠予学生，传递航空报国情怀，用心用情服务少年儿童健康成长。



“航空·大爱”主题活动现场

惠阳公司

组织青年职工赴北京八一学校保定分校开展航空科普进校园活动。



“航空·大爱”主题活动现场

爱心助学

哈飞航空

公司延续开展爱心助学志愿服务活动，为哈尔滨市延寿县六团镇小学 80 余名学生送去了 100 余件文具盲盒，为 12 名品学兼优的学生购买了护眼灯，并亲手书写爱心贺卡，传承雷锋精神，搭建起“爱心·航空”活动载体。



爱心助学志愿服务活动现场

昌河航空

9 月 5 日，开展 2023 年希望工程“金秋助学”活动，爱心托举学子梦想，体现了国企的社会职责和担当，得到了社会的广泛认可和赞誉。



爱心助学志愿服务活动现场

社区公益

哈飞航空

公司质量适航部联合 5 车间、6 车间、采购物流中心、生产管理部 / 外协管理部吴大观志愿服务队走访万米社区内的多户特殊儿童，送去米、面、油、牛奶等慰问品以及无人机玩具和飞机模型，为“折翼小天使”们插上航空梦想的翅膀。



社区公益现场

社区公益

哈飞航空

公司质量适航部联合 5 车间、6 车间、采购物流中心、生产管理部 / 外协管理部吴大观志愿服务队走访万米社区内的多户特殊儿童，送去米、面、油、牛奶等慰问品以及无人机玩具和飞机模型，为“折翼小天使”们插上航空梦想的翅膀。



社区公益现场

公司开展多项内部便民服务活动，包括开展“学习二十大 赓续雷锋精神 便民服务暖人心”志愿服务活动，为职工义务测量血压、血氧，清洗眼镜；志愿服务队组织团员青年开展“脏车我洗，靓车还你”便民志愿服务活动，得到了职工们的一致好评；为改善独身公寓青年居住环境，志愿服务队清理大学生公寓房间，分类处理杂物并回收可再利用物品，践行环保理念用实际行动践行了“文明健康，绿色环保”的新时代青年生活理念。



“学习二十大 赓续雷锋精神 便民服务暖人心”志愿服务活动现场



“脏车我洗，靓车还你”便民志愿服务活动现场



大学生新公寓志愿清洁现场

公司针对内部作业环境与员工安全开展多项志愿改良活动，包括志愿服务队开展车间作业环境改良，借助云台车对车间老旧墙面进行粉刷，并对休息室门窗进行深度清理；开展“弘扬雷锋精神，争做文明先锋”志愿服务活动，清理了厂区周边垃圾，并重新规划厂房内绿植的摆放，对死角位置进行全方位检查擦拭；志愿服务队结合业务特点和实际生产需求，进行了“清理机场跑道，保障道面安全运行”的活动，对跑道上的外来物进行了地毯式清理，确保飞行安全。



车间作业环境改良现场



“弘扬雷锋精神，争做文明先锋”志愿服务活动现场

社区公益

哈飞航空

公司开展多项外部环境美化志愿活动，包括开展“塑造社区形象，弘扬雷锋精神”志愿服务活动，清理社区垃圾、广告，铲除积雪坚冰，以消除安全隐患；在公园内清理垃圾和冰雪，改善城市环境；开展“志愿服务我参与，雷锋精神我传递”志愿服务活动，清理绿化带和公共区域的垃圾，为居民创造良好生活环境。这些活动旨在弘扬雷锋精神，共建美好家园。



“塑造社区形象，弘扬雷锋精神”志愿服务活动现场



垃圾、冰雪清扫志愿活动现场



“志愿服务我参与，雷锋精神我传递”志愿服务活动现场

昌河航空

3 月 5 日上午，为深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，进一步领悟雷锋精神的时代内涵，不断发展壮大吴大观志愿服务队，在学雷锋纪念日当天，在昌河广场开展了“点滴真情 航空大爱”学雷锋志愿服务活动。

惠阳公司

组织“吴大观青年志愿服务队”120 余名志愿者参加公司、保定市学雷锋活动 3 次，获团市委授旗。



“点滴真情 航空大爱”志愿服务活动现场

社区联建	
哈飞航空	志愿服务队与新伟街道万米社区开展了“厂区联动，青向二十大、青春志愿行，传承雷锋精神、点亮青春底色”联建活动。双方围绕“党的二十大精神”“雷锋精神”“航空报国精神”“志愿服务精神”等方面展开座谈，25 名青年志愿者在社区人员的带领下，对社区内老年人活动室进行打扫，并清理了 2 栋楼 8 个单元的小广告，为构建文明生态贡献青春力量。



“厂区联动，青向二十大、青春志愿行，传承雷锋精神、点亮青春底色”联建活动现场

社区联建	
哈飞航空	志愿服务队联合康安社区开展社区联建服务活动。志愿者们对辖区内 2 户困难群体送去米、面、油等生活用品，向 10 名青少年普及航空知识，带领制作飞机手工模型，并对社区内的卫生死角、花坛垃圾、楼道小广告进行依次清理，得到了社区居民的一致认可。



社区联建服务活动现场

04

G 治理篇

谱写鸿鹄新篇章

夯实治理

治理结构

中直股份严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证了董事选聘的公开、公平、公正、独立。为充分反映中小股东的意见，公司采用累积投票制选聘董事。董事会的召集、召开也符合《公司章程》及《董事会议事规则》的规定。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会，为公司董事会的决策提供科学、专业的意见和参考。2023 年，公司共召开 10 次董事会，公司所有董事均亲自出席会议，审议通过 78 项议案；召开 13 次董事会专门委员会，2 次独立董事专门会议。

董事会多元化

公司提倡董事会成员的多元化，有助于公司实现战略目标，促进可持续高质量发展。因此，董事会成员的提名和委任考虑性别、年龄、教育背景、专业经验、技能等多方面因素。截至 2023 年底，公司共有 9 名董事，其中女性董事 2 人，占比超过 20%。

董事会独立性

公司严格按照《公司章程》规定的任职条件选聘独立董事，同时满足《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规的相关要求。2023 年，公司独立董事认真行使股东所赋予的权利，积极出席公司 2023 年召开的相关会议，发挥监督职能，对公司各项重大决策发表独立审核意见，维护全体股东的合法权益，保护中小股东合法权益不受损害。报告期内，公司独立董事共 3 名。

廉洁反腐建设

中直股份严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，支持《联合国反腐败公约》等相关倡议，坚持廉洁从业，杜绝腐败行为发生。2023 年，各下属公司根据实际情况，持续完善各自的反腐败制度体系，积极开展廉洁培训、警示教育活动。公司也设立了相关的举报投诉程序，常态化在公司网站公布举报电话、举报邮箱，畅通举报渠道，强化各类监督贯通协同，增强监督治理综合效能。报告期内，公司未发生腐败、商业贿赂事件。

案例　哈飞航空争做廉洁建设典范

公司制定《“三重一大”决策制度实施细则》和《下属单位领导班子科学民主决策制度》，从公司和基层两个层面规范了权力运行机制。制定《廉洁从业管理规定》《关于严禁工作人员收受礼金礼品规定》《规范领导干部操办婚丧喜庆事宜若干规定》《监察对象清单》等廉洁从业风险防控制度，强化了对全体工作人员的日常行为规范。日常按照“1155”模式，通过园区网、企业微信小助手等平台，编发纪律教育材料、警示教育材料，开展专项纪律教育活动，在重要节假日前开展廉洁提醒。公司建立了短信、信箱等举报途径，积极发挥广大职工监督作用。坚持抓早抓小，注重运用“第一种形态”，规范受理信访举报，从严查处违规违纪问题，落实“以案三促”工作要求，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

党建文化

中直股份深入贯彻落实党的二十大精神，扎实落实新时代航空工业高质量党建工程“1122”工作体系，落实于全线、落地于细微。公司以科学精神、严实举措深入开展主题教育，学思想、强党性、重实践、建新功，以航空装备建设为主线，以改革创新为动力，以夯基蓄能为抓手，练内功、强本领、勇担当，奋力实现“十四五”规划目标，在中国式现代化新征程贡献力量。2023 年，公司开展多次党建工作述职评议会、党建推进会，落实基层单位党建工作。

案例　哈飞航空总装车间党总支荣获“航空工业先进基层党组织”荣誉

总装车间坚持党建与科研生产经营管理同谋划、同部署、同落实、同检查，从强化党建工作标准规范、强化党建与科研生产经营管理双融双促、强化党支部和党员作用发挥三个维度同向发力，依托“科研生产经营管理主动+、党建再添花”，构建核心能力、扩大竞争优势。

按照“支部主建、团队主战”思路，设置总支书记指战员、支部书记督导员两员架构压实责任主体，利用一桌人开班子会和总支委会，通过纪检委员、书记、主任 3 级督导，结合“三会一课”“三十五 ++”模式主题党日、主题实践活动和党员量化积分等扎实推进“理论学习 + 工作研讨 + 过程检查”，落实《哈飞基层党组织委员会议题 40 条》5 个方面内容，组织在科研、生产、经营过程引入 SQCDP 五个绩效指标作为管理基本要素强化管控，着力打造讲政治有信念、讲规矩有纪律、讲道德有品行、讲奉献有作为的“四有”团队。



“先进基层党组织”荣誉证书

合规内控

内部控制体系

中直股份按照企业内部控制规范体系的规定，建立健全和有效实施内部控制，评价其有效性，董事会如实披露内部控

制评价报告；监事会对内部控制的实施进行监督；经理层负责组织领导企业内部控制的日常运行。公司内部控制的目标是合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。2023 年，公司对纳入评价范围的业务与事项均已建立了内部控制，并得以有效执行，达到了公司内部控制的目标。

合规和风险管理

公司严格贯彻风控工作部署要求，持续强化工作创新和能力提升，扎实推进风险评估、风险监测、内控评价、风险应对和缺陷整改。公司运用 AOS 管理思想，对现有的管理流程进行全面优化，守住“不发生系统风险”底线，加强重大风险跟踪监测和防范化解，提高预见性和主动性。

2023 年，公司持续健全合规管理体系，落实合规三道防线，推动合规管理与业务深度融合。完善重点领域合规管理制度，编制合规管理具体专项指南（指引），并完善合规义务清单和合规审查清单，加强法律合规审查，保持合规审查率 100%。此外，公司持续强化审计体检功能，聚焦改革发展重点开展审计，提升审计增值作用。深化开展审计问题整改提质增效专项行动，强化问题整改闭环。

投资者权益

股东大会

公司已建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，特别是使中小股东享有平等地位。股东大会召集、召开程序合法有效，能够给予各个议案充分的讨论时间，使之成为董事会与股东沟通的良机。公司根据股东大会议事规则，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。2023 年，公司共召开 3 次股东大会，审议通过 30 项议案。

3 次
召开股东大会

30 项
审议通过议案

信息披露

公司董事会高度重视信息披露，严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，真实、准确、完整、及时地披露定期报告 4 项和临时报告 71 项，确保全体股东有平等的机会获取信息。报告期内，公司不存在向实际控制人、控股股东提供未公开信息等公司治理非规范情况。

案例　荣获上市公司金信披奖

2023 年 11 月 23 日，中直股份在由新华社、中国证券报主办的“2023 中国上市公司高质量发展论坛”上荣获第 25 届上市公司金信披奖。此奖项旨在表彰公司在信息披露、投资者关系、公司治理等方面的良好表现。

投资者沟通

中直股份注重全方位、高效率的投资者沟通，持续优化投资者关系管理体系。报告期内，根据上海证券交易所的要求，积极开展 2022 年度业绩说明会、2023 年半年度业绩说明会、2023 年第三季度业绩说明会，对公司发展、业绩情况以及征集的问题进行了介绍和解答。报告期内，公司通过上证 E 互动平台回复投资者提问，未有因回复问题不当造成的监管问询或股票价格异常波动情形。

公司加强与券商分析师等专业机构的联系与沟通，积极参加券商的策略会，就公司经营业绩、产品规划及发展战略等，与机构客户当面展开了充分的交流，并积极倾听机构意见，加深机构投资者对公司的了解，获得资本市场的更多支持。

信息安全

信息安全风险识别

公司积极响应新时代航空企业发展战略，在推进数字化、信息化转型的同时，加强信息安全相关风险的识别，制定和完善网络安全相关规范制度，持续优化信息安全突发事件应急预案。

数据管理体系

公司高度重视信息安全，按照监管要求，督促各下属公司结合实际业务，制定客户数据及隐私保护相关政策，完善相关执行及监察方法，捍卫信息隐私，确保客户信息及隐私不被非法使用、泄露。



05

展望篇

鲲鹏万里 瞩望云霄

未来，中直股份将全面贯彻党的二十大精神和二十届二中全会精神，开展多维度核心竞争力提升工作，强化全过程质量预防能力，深化环境、社会和治理（ESG）理念意识的培养和落实，以国内先进航空设备制造平台为基础，打造世界一流直升机企业。

加速迈进低碳新征程

中直股份将继续积极响应国家政策，深入推进 ESG 发展战略，以实现企业绿色、低碳、可持续发展为目标，构建清洁低碳、节能降本的能源管理体系，为构建美丽中国、促进全球可持续发展贡献力量。

奋力打造员工幸福生活

中直股份将秉承以人为本的精神，以提高员工满意度、幸福感为宗旨，完善精准奖励机制，夯实培训体系，打造精尖人才队伍和专业化高素质领导班子，聆听员工声音，营造和谐舒适的工作氛围。

开启高质量发展新篇章

中直股份将持续推进深化全面改革，筑牢重大风险管理和合规管理体系，深化党风廉政建设和反腐败斗争，为建设新时代航空强国，全面推进中华民族伟大复兴作出贡献。

FUTURE OUTLOOK

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，为了不断改进我们的社会责任工作，提高我们的可持续发展能力与管理水平，优化可持续发展报告编制质量，我们衷心地希望您对本报告进行评价，恳请您在百忙之中提出宝贵的意见与建议，我们将认真阅读和采纳您的意见和建议，并保护您的反馈信息不被第三方获取。

封闭式问题：

1. 您属于以下哪类利益相关方

☐ 政府人员 ☐ 监管机构 ☐ 股东和投资者 ☐ 员工 ☐ 客户 ☐ 供应商及合作伙伴

☐ 社区居民 ☐ 同类企业 ☐ 其他

2. 您对本报告的总体评价如何

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 很差

3. 您认为本报告版式安排、表现形式设计是否易读

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 很差

4. 您认为本报告的结构安排如何

☐ 很合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 很差

5. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

☐ 很高 ☐ 高 ☐ 一般 ☐ 低 ☐ 很低

6. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会和环境的重大影响

☐ 是 ☐ 否

7. 您认为本报告是否能够全面地回应利益相关方的期望和诉求

☐ 是 ☐ 否

开放式问题：

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意？

2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

3. 您对中直股份环境、社会和治理工作有哪些意见和建议？

如果方便，请告诉我们您的信息：

姓名：_____ 职业：_____ 机构：_____ 联系地址：_____

邮编：_____ E-mail：_____ 电话：_____ 传真：_____



您可通过以下方式将您的意见反馈给我们：

传真：010-58354755

电话：010-58354340 , 010-58354758

邮寄：北京市朝阳区安定门外小关东里 14 号 A 座 7 层

电子邮箱：avicopter@avic.com