

宁波世茂能源股份有限公司 2023 年度社会责任报告



二零二四年三月

目录

关于本报告	4
一、走进世茂	5
（一）公司概况	5
（二）公司组织架构图	8
（三）公司发展历程	9
二、加强现代化公司治理提升管理质量	9
（一）三会运作	9
（二）加强信息披露	11
（三）投资者关系管理	11
（四）内部控制及风险管理	12
三、保护环境，改善资源配置	13
（一）公司执行的环保标准	13
（二）环境管理体系	13
（三）环境风险预案	13
（四）年度环保投入情况	14
（五）环境保护情况	14
（六）环境监测情况	15
（七）资源使用	15
（八）技术投入及研发	16
四、员工权益与发展	16
（一）职工关爱	16
（二）平等雇佣	17
（三）员工权益保障	18
（四）薪酬福利	18
（五）民主管理	19
（六）职业健康与安全	19
（七）员工培训与发展	22

五、客户服务	23
六、供应商管理	23
七、股东回报	24
八、党建活动	24
九、展望未来	25

关于本报告

报告说明

本报告是宁波世茂能源股份有限公司（以下简称“世茂能源”或“公司”）面向利益相关方发布的第 3 份环境、社会与公司治理（ESG）报告。旨在通过客观、规范、透明和全面的信息披露，真实地反映公司在治理、环境、社会等责任领域所做出的努力、实践和绩效。报告文字信息和绩效以 2023 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日为主，部分信息可能涉及到以往年份或体现 2024 年的方针和实践。

报告范围

报告为年度报告，以 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，部分内容适当向前向后延伸。

报告数据说明

本报告使用数据来源包括公司内部统计数据、行政文件及报告和第三方评价访谈。除非另有说明，本报告涉及的货币种类及金额均以人民币为计量单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作》

全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）

中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 5.0）

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

发布形式

本报告以电子版形式发布，您可登陆上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅及下载。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 shimaoenergy@shimaoenergy.com，或可致电 0574-62087887。

一、走进世茂

（一）公司概况

宁波世茂能源股份有限公司创立于 2003 年，坐落于宁波前湾新区余姚滨海新城，公司是一家以生活垃圾和燃煤为主要原材料的热电联产企业，为客户提供工业用蒸汽并发电上网。公司以“提供清洁、高效、稳定、可靠的综合能源服务”为宗旨，把余姚市生活垃圾无害化、资源化、减量化处理作为首要任务，通过焚烧处置将生活垃圾转变为清洁能源，实现资源的循环利用。公司于 2021 年 7 月 12 日成功登陆上海证券交易所，股票代码 605028

公司作为余姚地区唯一的生活垃圾焚烧处理中心，是中意宁波生态园、电镀园区、食品园区唯一的热源点，向该区域内企业进行供热并发电上网，公司供热辐射范围约 300 平方公里，可为辐射范围内的客户提供蒸汽。

公司坚持以技术研发和自主创新为主导，建立了成熟的技术研发体系，并培养了行业内经验丰富的技术团队。公司拥有员工约 200 人，主要管理人员和技术人员自公司创立以来一直服务于公司，在这十余年里，积累了丰富的垃圾焚烧、燃煤热电联产行业管理经验，建立了一套科学的系统化技术标准和运营模式。作为国内较早进入生活垃圾焚烧热电联产领域的企业之一，在行业内积累了丰富的经验及具备较为完备的技术和人才储备。

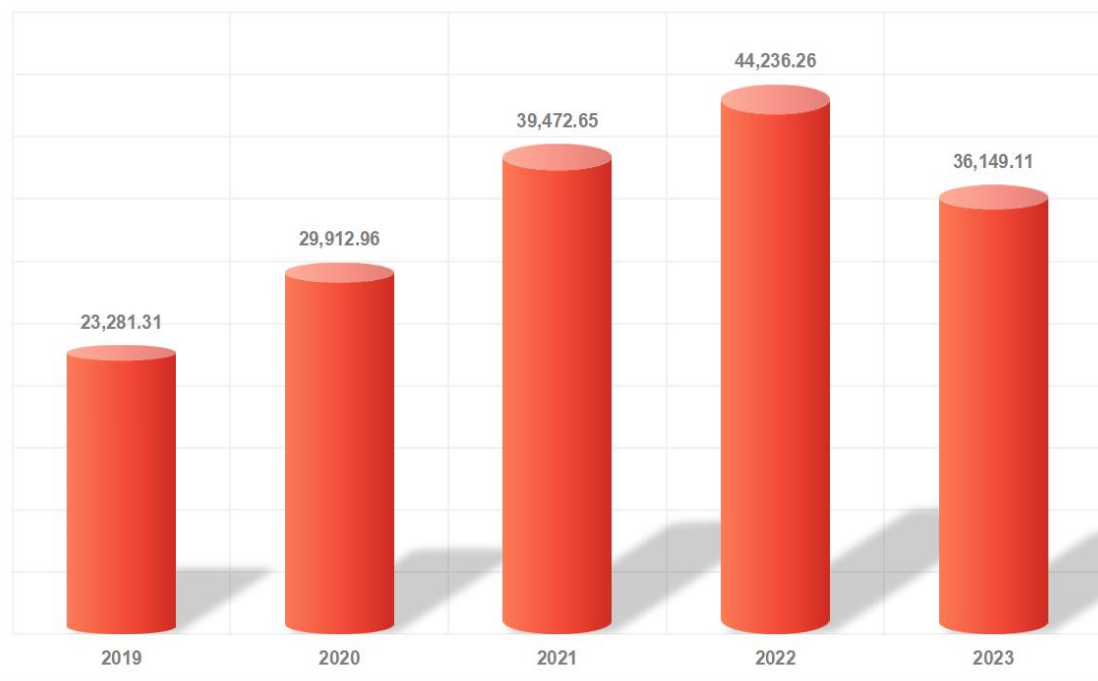
公司曾荣获“宁波节能先进单位”、“余姚市企业工程（技术）中心”等称号，并通过了“清洁生产”、“资源综合利用认定”等审核。此外，公司积极参与产学研合作，积极与同行业公司开展技术交流，不断提高本公司的生产技术水平，保持在行业内的技术领先优势。

为了提升企业的自身管理水平和竞争力，公司还申请并获得了《环境管理体系认证证书》、《质量管理体系认证证书》和《职业健康安全管理体系认证证书》。



现公司投入运营有 2 台 75t/h（吨/时）循环流化床燃煤锅炉，4 台 500t/d（吨/天）炉排式垃圾焚烧炉，1 台 12 兆瓦背压式汽轮发电机组、1 台 6 兆瓦背压式汽轮发电机组，1 台 12 兆瓦抽凝式发电机组，设计日处理垃圾能力 2,000 吨，总装机容量为 30 兆瓦。

2019-2023年营业收入

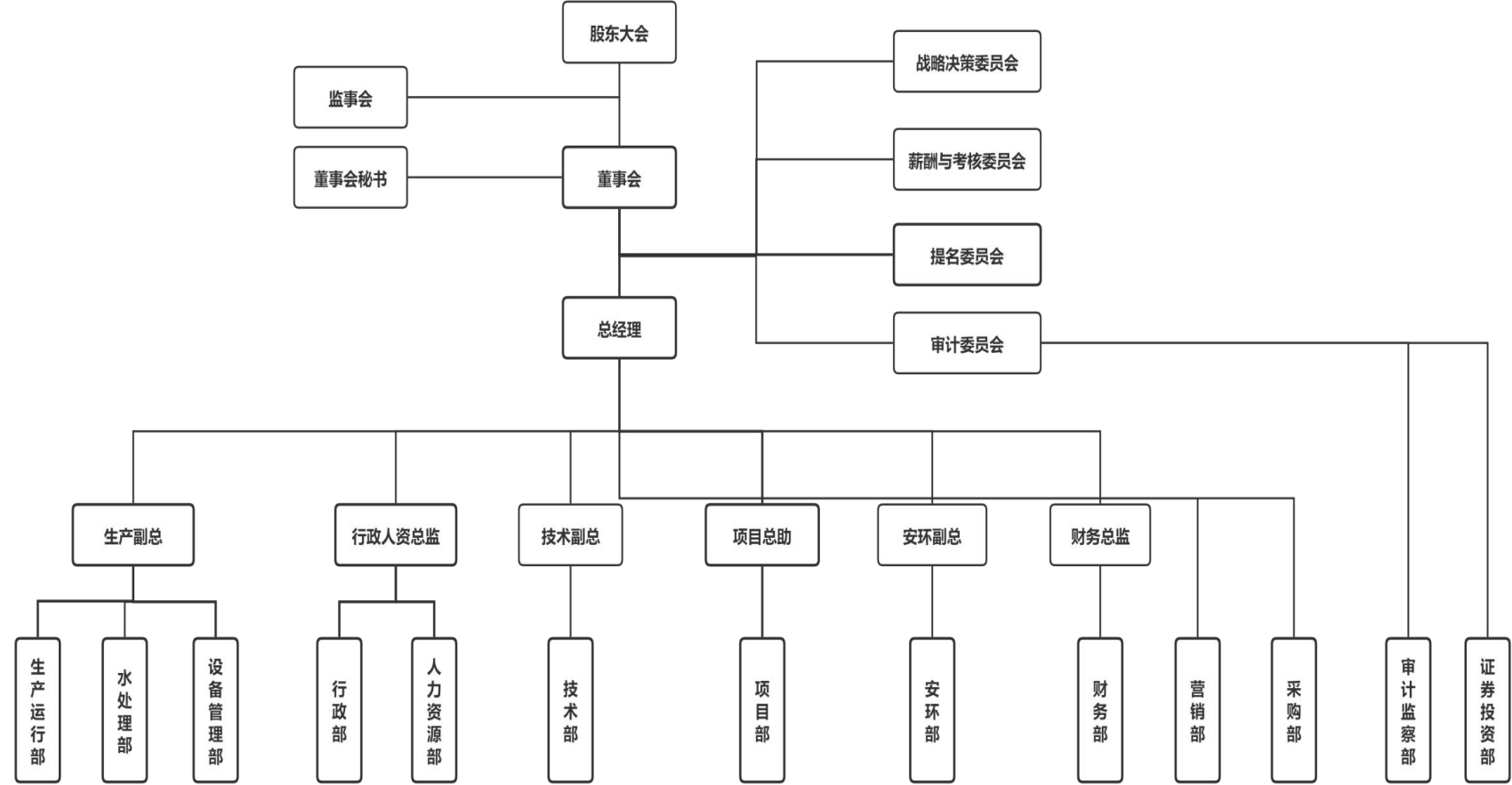


公司的主要产品：

蒸汽：蒸汽产品供应至余姚市中廉宁波生态园和公司周边电镇园，食品园区境内的工业企业，作为主要的热力传递介质，通过管道传输至工业企业，主要用于生产过程中的加热，烘干等工序。

电力：电力为现代广泛使用的能源，积据与国网浙江省电力有限公司宁波供电公司签署的《购售电合同》并入宁波电网，终端用户接入电网使用。

(二) 公司组织架构图



（三）公司发展历程

世茂能源先后经历了有限责任公司(宁波众茂姚北热电有限公司)、股份有限公司(宁波世茂能源股份有限公司)两个发展阶段，目前已拥有 21 年的发展历程。

1、公司在 2003 年 12 月成立宁波众茂姚北热电有限公司

2、2006 年 7 月“二炉一机”热电项目动工建设，规模为 2x75t/h 次高温次高压循环硫化床燃煤锅炉配套 1x12MW 背压式汽轮发电机组，于 2007 年 8 月建成投产。

3、2011 年 3 月完成宁波众茂姚北热电有限公司垃圾焚烧发电项目 3x500t/d 循环流化床垃圾焚烧炉和 1x12MW、1x6MW 汽轮发电机组以及配套环保设施建设，并正常投运，实现了全市生活垃圾无害化、减量化、资源化处置。

4、2017 年 4 月开始对原有 3 台循环流化床垃圾焚烧锅炉进行机械式炉排炉改造，3 套系统分别于 2018 年 5 月、10 月及 2020 年 4 月建成投运，配套的日处理量 400t/d 的垃圾渗滤液处理中心于 2018 年 9 月同步建成投运。

5、2019 年 1 月公司整体更名为宁波世茂能源股份有限公司，并召开了创立大会暨第一次股东大会，正式启动上市筹备工作。

6、2021 年 5 月 28 号获中国证券监督管理委员会核准公司首次公开发行股票批复，于 2021 年 7 月 12 号上交所成功上市。

7、2024 年 1 月，部分募投项目日处理 500 吨垃圾焚烧发电扩建项目建设完成并经过试运行后正式投运。

二、加强现代化公司治理提升管理质量

（一）三会运作

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，进一步完善公司法人治理结构，积极履行信息披露义务，规范公司运作。

公司股东大会、董事会、监事会和经营层权责明确，公司治理的实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。具体情况如下：

公司聘请天健会计师事务所（特殊普通合伙）对公司《2023 年度内部控制自我评价报告》出具了《内部控制审计报告》（天健审〔2024〕363 号），认为：世茂能源于 2023 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。具体详见公司同日于上海证券交易所网站披露的相关公告。

1、股东和股东大会

公司严格按照《公司法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规以及《公司章程》《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，充分考虑股东利益，确保所有股东尤其是中小股东均享有平等的地位和权利，使其对重大事项享有知情权和决策权。

报告期内，公司召开了 2022 年年度股东大会和一次临时股东大会。

公司向股东提供了网络投票方式，保护了投资者合法权益。公司历次股东大会的召开和表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，股东大会决议合法有效。报告期内公司未发生公司股东和内幕信息知情人员进行内幕交易以及损害公司和股东利益的事项。

2、董事及董事会

公司根据《公司法》《公司章程》规定，严格按照规定的选聘程序选举董事，公司董事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。公司董事会共有 5 名董事，其中非独立董事 3 名，独立董事 2 名。公司倡导并推动董事会多元化，公司董事会成员不仅涵盖行业经验、财务管理、法律等多元化专业，并且包含 2 名女性董事，董事会多元化能够为公司带来多元化的思维方式，提升决策水平。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会，董事的任职资格和选举程序均符合有关法律法规的规定。公司独立董事严格遵守《独立董事工作制度》等规定，对重大事项均能发表独立意见。各董事严格遵守所作的董事声明和承诺，

认真履行公司章程赋予的权力义务，忠实、勤勉、诚信地履行职责。

报告期内共召开 4 次董事会，公司全体董事严格按照《公司章程》《董事会议事规则》以及相关法律法规的规定，以诚信、勤勉、尽责的态度，依据自己的专业知识和能力对董事局审议的议案作出独立、客观、公正的判断，依法行使权利并履行义务。

3、监事及监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会由 3 名监事组成，其中 1 名为职工代表，人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位监事能够依据《监事会议事规则》认真履行职责，本着对全体股东尤其是中小股东负责的精神，对公司财务以及董事和高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，充分维护了公司和全体股东的利益。报告期内共召开 4 次监事会会议。

（二）加强信息披露

为保证公司真实、准确、及时、完整的披露信息，确保所有投资者公平地获取公司信息，公司严格按照相关法律法规制定《信息披露管理制度》和《投资者关系管理制度》，严格履行信息披露义务，保证公司信息披露的真实、准确、完整、及时，确保所有投资者公平地获取公司信息

公司指定董事会秘书负责信息披露工作，指定《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》《证券时报》为信息披露报纸。严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开，确保所有股东有平等的机会获得信息。

报告期内，公司共发布各类公告共计 40 份，其中定期报告 4 份，临时报告 36 份，较好的完成了信息披露的工作。

（三）投资者关系管理

公司依据《上市公司投资者关系管理工作指引》等相关规定要求，制定了《投资者关系管理制度》，不断加强与投资者之间的有效沟通，切实保护投资者特别

是中小投资者合法权益。为使投资者能够进一步了解公司的经营情况，公司通过多种沟通方式，努力为广大投资者走进公司、增进彼此了解和信任创造条件。

公司在沟通方面的主要措施包括：

- 1、设立专门的投资者咨询电话、传真和电子邮箱，为投资者了解公司生产经营情况提供渠道。
- 2、积极回复、响应投资者在上交所 E 互动平台上日常对公司提出的问询。
- 3、定期报告后及时开展线上业绩说明会，与投资者沟通交流公司情况，回答相关问题并听取有关意见建议。

（四）内部控制及风险管理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》《上海证券交易所上市公司内部控制指引》《企业内部控制基本规范》及其他内部控制监管规则的要求，建立并持续完善风险管理的内部控制管理体系。

公司对内部控制实行日常监督和专项检查，每年定期对内部控制有效性开展评价，评价范围包括治理结构、组织机构、内部审计、人力资源、采购业务、工程项目、业务外包、财务报告、对外担保、重大投资、关联交易等，重点关注了关联交易、对外担保等高风险领域。董事会负责内部控制评价报告。监事会对董事会建立和实施内部控制进行监督。经理层负责组织领导企业内部控制的日常运行。公司内部控制合理保证了经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信

内部控制管理架构及职责



息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规的规定，制定《廉政管理制度》等制度，预防和控制发生腐败和不道德行为。2023 年公司未发生员工贪污相关诉讼事件。

公司建立举报机制，为公司股东、客户、供应商、社会各方及员工等提供检举揭发的渠道。

三、保护环境，改善资源配置

公司一贯坚持倡导努力遵循各项环保法规和行业最佳实践，确保生产中各环保项目“稳定运行，达标排放”。提倡垃圾治理要构建循环经济发展格局，促进生产生活和社会经济可持续发展，防治垃圾及垃圾处理过程的污染性和危害性，与生态环境保护协同共进，有效保护生态环境。

（一）公司执行的环保标准

项目	标准
烟气排放	《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014） 《火电厂大气污染物排放标准》（GB13223-2011）
污水	《污水综合排放标准》（GB8978-1996）规定的三级纳管标准
噪声	《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）
恶臭	《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）
灰渣	《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB16889-2008）

（二）环境管理体系

公司在项目建设、运营环节采取了一系列积极措施，建立了一套由多个系统构成的环保执行体系，并创建了若干环境风险预案，有效保障各项目符合环保要求各项指标。并且公司获得了《环境管理体系认证证书》。

（三）环境风险预案

根据环保要求，因炉排炉改造后，全厂生产设施和污染治理设施发生了变更，企业需修编突发环境事件应急预案，因此公司委托了第三方根据《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）、《企业事业单位突发环境事件应急预案备

案管理办法（试行）》和《浙江省企业突发环境事件应急预案编制导则》的要求，并结合当时公的基本情况，就环境风险辨识、应急能力评估、应急组织、应急物资、应急相应及措施方面编制了突发环境事件应急预案，预案于 2022 年 4 月 8 日通过了专家评司审，2022 年 5 月 9 日在宁波市生态环境局余姚分局备案。

（四）年度环保投入情况

公司年度环保投入包括环保治理设施建设投入和环保运营费用支出，环保治理设施建设投入主要包括项目中与环保相关的设备及土建工程等构建、大修、重置投入等支出，环保运营费用支出主要包括“三废”处理和环保设备维护费用。报告期环保设备设施投入和环保费用支出共计逾 6,400 万元。

（五）环境保护情况

公司重视环境保护责任，自觉遵守《中华人民共和国环境保护法》及地方有关环境保护的各项规定。公司设有安全环保部及专职人员负责环保工作，并制定了《环境保护管理制度》、《废水排放管理》、《废气排放管理》、《固体废物处置管理》、《污染事故管理》等内部管理制度。公司不断加大环境保护设备及运行费用的投入，且聘请了第三方环境监测机构定期对各项污染物的排放情况进行监测，及时发现环保隐患并加以改进。公司已获得中国质量认证中心颁发的《环境管理体系认证证书》，证明公司环境管理体系符合 ISO14001:2015 标准。报告期内，公司未发生环保事故或因环保问题受到处罚。

报告期内，防止污染设施的运行情况良好：

燃煤炉已建设废气治理工艺为：SNCR 脱硝+布袋除尘+石灰石-石膏湿法脱硫+湿式电除尘。

垃圾炉已建设的废气治理工艺：

（3#炉）SNCR 脱硝+PNCR 脱硝+半干法脱酸+干法脱酸+活性炭吸附+布袋除尘+SCR 脱硝；

（4#炉、5#炉）SNCR 脱硝+PNCR 脱硝+半干法脱酸+干法脱酸+活性炭吸附+布袋除尘；

(6#炉)SNCR 脱硝+PNCR 脱硝+半干法脱酸+干法脱酸+活性炭吸附+布袋除尘+SCR 脱硝。

脱硫废水治理工艺为：酸碱中和+絮凝沉淀+氧化，煤灰、煤渣和脱硫石膏为一般固废，均外卖综合利用。

渗滤液治理工艺：厌氧+生化+超滤+纳滤+反渗透。

飞灰治理工艺：螯合稳定化，炉渣为一般固废，外卖综合利用；煤炉与垃圾炉的废布袋委托有资质的危废处置单位处置。

公用系统的化学水处理废水治理工艺为：废水回用。

全厂无组织排放污染治理工艺：垃圾仓以及进垃圾仓通道密闭处理，入口设置风幕，锅炉一、二次风机吸风口设置在垃圾仓中，使垃圾仓形成负压，防止臭气外溢，灰库、石灰仓等设置仓顶除尘器。

（六）环境监测情况

公司根据排污许可证要求编制了自行监测方案，方案主要是燃煤炉和垃圾炉在废气、废水、固废以及全厂无组织方面，在没有在线监测实时监测情况下需委托第三方定期进行检测。

（七）资源使用

公司制定《环境保护管理制度》《废水排放管理》《废气排放管理》《固体废物处置管理》《污染事故管理》等相关制度，持续提升资源使用效率。综合水泵房的投入运行实现了渗滤液经过处理过程后直接回用。

1. 用水

水资源在垃圾焚烧发电过程中以蒸汽形态促使汽轮机运作发电，是项目运营过程中用到的重要自然资源之一。公司通过将处理工艺中使用到的冷却水、除盐水等生产用水进行循环利用外，还将经处理达标后的渗滤液污水进行最大限度回用，有效降低对水资源的过度消耗。

2. 用电

公司正常生产运行使用自身焚烧垃圾和煤炭产生的能源，自给自足，无需向

外部采购电量，满足公司生产设备用电需要。

（八）技术投入及研发

公司设有技术研发部，负责领导公司技术研发工作。报告期末，公司拥有技术人员 33 人，积极参与产学研合作，与高校共建科技合作工作站，积极与同行业公司开展技术交流，不断提高本公司的生产技术水平，保持在行业内的技术领先优势。

报告期内公司发生研发费用为 1,319.94 万元，共获得发明专利证书 2 项，实用新型专利证书 4 项，通过了“高新技术企业”的再次认定，公司在技术创新和研发方面取得的成绩，得到了国家的高度认可。



四、员工权益与发展

（一）职工关爱

生日对于每个人来说都是特殊的日子，而公司每个月为员工举办生日聚餐活动，希望公司能够持续开展这样的活动，让更多的员工感受到生日的喜悦和公司的关怀！

为了增强员工之间的凝聚力，提高员工的工作积极性和归属感，营造积极向上的工作氛围，让员工感受到公司的关怀和温暖。同时，也为了吸引和留住优秀的员工，推动公司的发展和壮大。公司开展了丰富多彩的团体活动，增进了员工归属感，构建了企业和谐的内部环境。

1、团队活动：公司为培养员工团结协作、齐心协力的团队精神，增加员工之间的沟通交流，公司举办了三八节活动、团队拓展活动、元旦运动会、乒乓球比赛活动。



2、生日聚餐：为了提高员工的工作积极性和对公司的归属感，公司每个月为员工举办生日聚餐活动。



年三十送温暖：大年三十，是中国传统的重要节日，是回家与家人团聚的重要日子，然而，也有一些员工因为工作需要，必须在大年三十还在岗位上坚守。为了感谢这些员工的辛勤付出，公司董事长携夫人慰问了为这些坚守岗位的工作人员并且为他们每人送上了一个红包，这是对员工辛勤付出的回馈和肯定。

（二）平等雇佣

公司坚持“以人为本”的思想，尊重每一位员工的合法权益，禁止就业歧视，规范员工招聘流程和管理程序，严格执行国家关于性别、年龄、民族等方面政策。我们拥护人人平等的企业文化，致力于打造多元化包容性的工作环境。

公司在员工招聘中坚持“择优录用，宁缺毋滥”的招聘原则，聘用员工须符合实际工作的需要，符合遵纪守法、德才兼备的标准，做到招聘过程“公开、公平、公正”。促进公司人力资源建设规范发展。2023 年公司劳动合同签订率与社会保险缴纳率均为 100%。报告期内，公司未发生员工歧视、童工雇佣、强迫劳动或违反劳动法律法规事件。

（三）员工权益保障

员工是公司最宝贵的资源和财富，公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工的生命、健康与安全；尊重劳动、尊重知识、尊重价值创造。公司严格遵守相关法律法规，依法维护员工的合法权益。

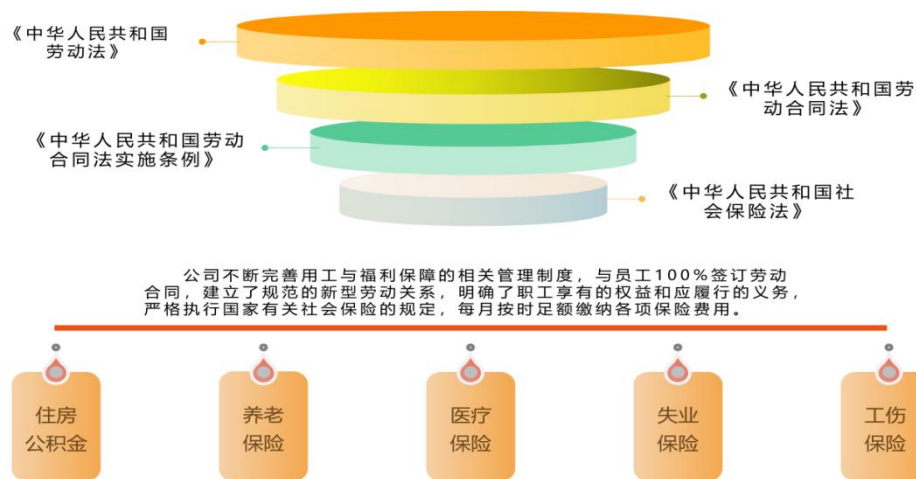
公司按照劳动部门有关规定及时办理新聘、离职人员的劳动合同、社会保险等相关手续，确保员工享受社会保险待遇，使员工在养老、患病、工伤、失业、生育等情况下能及时获得帮助和补偿。

公司重视员工职业健康，组织员工每年定期健康体检，同时，公司注重员工的安全生产和劳动保护，在高温季节为员工发放高温津贴，供应降温解暑饮品，针对不同岗位每年定期为员工配备必要的劳动保护用品及保护措施。

（四）薪酬福利

公司遵守相应法律法规，持续做好收入分配和薪酬激励工作，充分发挥薪酬作用，深化工资分配制度改革，不断优化绩效考核实施方案，激活高质量高效益发展的内生动力。

公司制定了《薪酬制度》《绩效考核管理办法》《加班管理规定》和《考勤管理制度》等系列制度文件，报告期内公司制订了《员工奖惩管理制度》，优化了《考勤管理制度》《运行人员绩效考核管理办法》《运行人员等级考核晋升管



理制度》，建立以基本工资、岗位津贴、绩效工资、倒班补贴、福利津贴与加班工资为组成的薪酬，充分发挥对员工的激励引导作用。

2023 年公司根据宏观经济状况、结合外部人力资源市场及公司的经营业绩，对部分员工进行年度薪酬调整，让员工分享到公司的经营成果，体现公司与员工之间的共同发展，利益共享。

董事、监事、高级管理人员报酬依据公司制定的绩效评价标准和程序，对董事、监事及高级管理人员进行评价，根据评价结果、公司经营状况及任职岗位调整其报酬水平。独立董事津贴由股东大会决定。2023 年，董事、监事和高级管理人员报酬实际支付 384.88 万元

（五）民主管理

公司建立健全《职工代表大会制度》《职工代表大会代表提案制度》等制度，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权利；开辟员工沟通反馈渠道，架起员工与公司沟通的桥梁，更好地改善公司现有的不足，打造更适合员工工作、生活的企业内部环境。

（六）职业健康与安全

安全为了生产，生产必须安全。公司是高温高压、易燃易爆、易污染的高风险行业，需紧盯安全生产“六个零”的目标，做好生产经营活动中“三废”达标排放，积极应对可能面对的环保风险。公司安全生产管理执行“安全第一，预防

为主，综合治理”的方针以及“谁主管、谁负责”的原则，建立了健全的安全生产保证体系和监督体系，强化和规范安全管理工作，夯实安全基础，确保公司安全的供热及发电。

1、安全生产制度方面，公司严格按照国家《安全生产法》、《浙江省安全生产条例》、《电力安全生产监管办法》、《浙江省安全生产培训管理实施细则》、《浙江省生产安全事故报告和调查处理规定》等有关安全生产的法律、法规及行业内的各种技术规范要求开展生产工作。

公司有完善的安全生产制度，公司根据自身业务特点制定了一系列安全管理制度和安全操作规程，包括《安全教育管理制度》、《动火工作安全管理制度》、《安全分析例会与安全活动管理制度》、《隐患排查管理制度》、《检修现场安全管理制度》、《消防安全管理制度》、《安全奖惩制度》等一系列制度，报告期内，公司新制订了《公司职业卫生管理制度》和《安全与职业健康宣传教育专版 6 期》，这些制度为公司生产经营提供了充分的保障。

2、在组织机构上，公司成立了安全生产领导小组，由公司总经理担任组长，副总经理担任副组长，各部门主要负责人组成。安全生产领导小组是公司安全生产的领导机构，主要职责如下：落实国家和地方各级安全监察机构有关安全生产的方针、政策、法规、制度等；健全、完善安全生产保证体系和监督体系，协调各个部门实行齐抓共管；检查各级安全生产责任制的建立、完善与落实；审查和决策公司重要安全管理制度或措施的出台，组织开展安全生产重大活动；定期组织分析安全生产情况，及时研究解决安全生产中存在的薄弱环节和问题，落实重大事故隐患的消除措施。

公司设置了安全环保部，由安全环保部负责人领导，主要职责如下：负责公司的安全生产监督管理工作；督促并支持各部门积极开展各种安全活动，做好对职工安全思想和安全技术知识教育工作的落实；组织制定公司安全生产管理制度和安全技术规程，并对其执行落实情况进行监督检查；参与重大、重要及特殊工程安全技术措施、安全技术专项方案的审核，对部门及外协的安全运行实施监督管理；组织并参与安全生产检查，协助和督促有关部门对查出的事故隐患制定防范措施，并监督整改。

公司各部门负责人对其所在部门的安全生产工作和安全生产目标的落实负全面责任，是其所在部门的安全第一责任人；公司内部实行下级对上级的安全生产逐级负责制，各部门、各班组、各岗位有明确的安全职责，做到责任分担，各司其职，各负其责。

3、公司定期召开安全生产会议，为了加强安全生产管理、提高员工安全意识、预防生产安全事故，公司定期召开安全生产会议。分析公司安全生产工作中存在的薄弱环节，检查各类事故防范措施的落实情况，对当前的安全生产形势进行分析，总结公司在安全生产方面取得的成绩和存在的问题，检查各部门安全生产责任制的落实情况，发现和解决责任制落实中存在的问题，明确各部门的职责和责任追究制度等。公司的管理层、安全生产部门、生产部门以及其他相关部门的代表出席该会议，积极参与讨论，提出自己的意见和建议，共同为公司的安全生产工作出谋划策。

4、公司建立并保持各项分级应急预案，对公司各类生产安全突发事件应急工作实施管理，同时建立有系统、分层次、上下一致、分工明确、相互协调的生产安全事故应急处理体系，成立生产安全突发事件应急救援指挥部，总指挥由公司总经理担任，副总指挥由常务副总及分管生产（包括基建）的副总经理担任，成员由部门（室）和各相关负责人组成。

5、营造与培育安全文化，

公司定期开展安全培训教育和安全演练，2023 年，公司编制、签订年度安全生产责任书 181 份，共有 56 名新员工参与了“新员工岗前三级安全教育”，对新入职员工开展集体安全培训。报告期内公司还开展了多项应急演练，如“氨水泄漏应急处置演练”“防汛防台风应急演练”“消防演练”“有限空间作业应急救援演练”等，通过安全培训教育和安全演练，不仅提高了员工的安全意识，也提升了员工应对突发事件的能力。还帮助员工熟悉了应急流程，检验了公司的应急预案是否完善，为实际应对突发事件提供了宝贵的经验。



图为燃气泄漏应急处置演



图为有限空间作业应急救援演

公司还为相关单位的员工开展了多项有针对性的安全教育专题培训，全年共对 11 家外包单位开展了施工前的安全培训教育培训及现场安全交底工作。

6、职业健康安全风险管控，公司按照了《安全管理制度》，积极预防、控制和消除职业病危害，加强有毒有害场所作业的管理，向作业人员提供必要的劳动防护用品，保护作业人员的安全、健康。落实粉尘、噪声综合治理措施，改善劳动环境，规范危险化学品管理，确保危险化学品安全使用和储存。职业病危害岗位作业人员在上岗前、在岗期间、离岗时进行职业健康检查，并进行职业健康跟踪。报告期内，公司完成职业病危害现状评价报告，并且组织员工职业健康体检和常规体检。

公司持有中国质量认证中心颁发的《职业健康安全管理体系认证证书》，认证公司建立的职业健康安全管理体系符合 ISO45001:2018 管理体系标准。

综上，公司建立了较为全面、完善的安全生产制度，且相关制度得到了有效落实，运行良好。

（七）员工培训与发展

公司基于“以人为本”的管理理念，构建符合现代企业管理制度的人力资源管理体系。

为落实公司发展战略和工作目标、深化公司文化建设、全面提高员工工作水平和素养、打造和建设适应于公司全面发展的复合型人才队伍。针对员工队伍的现状，公司制定了全面的培训计划。通过内部培训、外部培训和岗位练兵等多种

形式，提升了员工的专业素养和综合能力。报告期内，公司组织 12 人前往丽水杭丽热电有限公司进行为期 20 多天的驻厂学习。

同时建立多层次、多方面的培训，特种（设备）作业员工外培训考证、运行部门组织的一线员工操作技能的培训，及时掌握新员工入职后学习动态。并做好新员工沟通，心态调整，促进新员工尽快融入。公司董事、监事、高级管理人员按照规定，定期参加上海证券交易所和证监局组织的各种专业培训及考核。

公司建立了管理、技术晋升通道，员工除了向管理岗位晋升外，更多的是向技术岗位晋升，避免了都向管理岗位单一晋升渠道，只要员工技能水平不断提升，就可以晋升专业职称，其薪酬也相应提高，营造公开、公平、竞争的人才成长环境，从而进一步提高队伍综合素质、专业水平和业务技能，为公司的人力资源可持续发展提供保障。

五、客户服务

公司定期拜访客户，建立客户档案，了解客户需求，加强客户关系。建立顾客满意度调查表，快速响应客户投诉处理机制，提升客户对公司产品的满意度。严格遵守并履行合同约定。和客户建立良好的沟通渠道。公司在为顾客提供优质产品的同时，注重提升服务质量。提供优质的产品和服务。报告期内，公司通过了 ISO 9001:2015 质量体系认证，标志着公司已经建立了一套有效的质量管理体系，并能够持续改进我们的产品和服务的质量。公司本着用户至上的服务理念，为客户提供人性化的客户服务体验。

六、供应商管理

公司本着诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，与供应商保持良好的合作关系，高度认同上下游知名企业推进可持续发展、践行社会责任方面的积极作为。

公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，通过建立公开透明的竞争机制，为供应商提供参与公平竞争的平台。公司建立了标准化的招标采购

程序，与诚实互信的供应商共同成长。在货款支付过程中，严格按照合同条款约定履行支付等权利义务，得到广大供应商的一致好评。

另一方面，公司不断完善公平、公正的供应商评估体系，对供应商提供产品或服务的质量、信誉、交货期、价格、资信等多维度开展科学的综合评价，与优质供应商保持长期稳定的合作关系。

七、股东回报

为股东创造价值，让股东分享公司经营成果，是上市公司应尽的责任和义务。在公司经营规模和盈利能力不断提高的情况下，公司积极给予投资者合理的投资回报，充分维护公司股东合法权益。

根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》（证监发〔2012〕37号）以及上海证券交易所《上海证券交易所上市公司现金分红指引》上证公字〔2013〕1号的要求，公司认真执行《公司章程》，高度重视现金分红，建立了对投资者持续、稳定、科学的分红回报机制，公司利润分配政策未进行调整，实现了分红政策的连续性和稳定性。公司于2023年3月20日召开了第二届董事会第八次会议，审议通过了《关于公司2022年度利润分配的议案》，并在股东大会上获得审议通过，共分配利润支出总额为48,000,000.00元（含税）。独立董事分别对以上议案发表了一致同意的独立意见，以上分配方案分别已于2023年4月24日实施完毕。2023年年度利润分配方案已经公司于2024年3月19日召开的第二届董事会第十二会议审议通过，尚需提交公司股东大会审议。

八、党建活动

党员在公司中发挥着重要的作用，他们不仅是公司的中坚力量，也是推动公司发展的重要动力。公司高度重视党员队伍的建设和管理，为了加强党的基层组织建设，提高党员的思想政治素质，促进企业的健康发展和员工的全面进步，公司党支部响应党的号召举办丰富的党建活动。

1、党员带头，助力企业发展。党员在公司中发挥表率作用，公司党员充分

发挥党员的模范带头作用，在工程项目的建设冲锋在最前线，勇于担当，积极参与项目的规划、设计、施工等各个环节。在工作中，公司党员注重团队协作，积极协调各方面的工作，确保项目的顺利进行，为企业的持续发展提供有力的保障

2、组织学习。党课是党员教育的重要形式之一，报告期内，公司的党支部书记采用讲座的形式，结合自己的工作实际，采用讲解、交流的形式，给公司的党员生动贴切地进行了党内教育活动。另外，公司党支部响应镇党支部的号召，在公司组织学习收看了《榜样 7》专题节目。

3、志愿者活动。除了学习教育，公司党支部还开展了志愿者活动——捡垃圾。通过参与捡垃圾这样的志愿者活动，公司党支部不仅传递了环保理念，还展示了企业的社会责任感和公民意识。这不仅是一次环保行动，更是对社会责任的积极承担。

4、重温入党誓词。为进一步加强党员党性教育，提高党员的责任感和使命感，公司党支部开展了一次“重温入党誓词”的活动。由公司党支部书记带领全体党员回顾了入党誓词，共同对着五星红旗，诵读誓词，重温入党初心。

九、展望未来

多年来，公司秉承“提供清洁、高效、稳定、可靠的综合能源服务”的企业宗旨，不忘初心、砥砺前行，逐步成长为资本市场的一份子。

新的一年，公司将继续锚定碳达峰碳中和的政策大目标，不断巩固竞争优势，发挥公司固废处置领域的技术优势和区域优势，关注技术升级、环境保护、市场需求、投资者回馈等，尽最大努力回报广大投资者、回馈社会。

免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。