

天津创业环保集团股份有限公司 2023 年社会责任报告

二〇二四年三月

目录

一、董事长致辞.....	4
二、关于我们.....	5
（一）企业概况.....	5
（二）主营业务情况与战略布局.....	6
（三）核心竞争力.....	7
（四）公司治理结构与组织架构.....	8
（五）利益相关方.....	9
三、落实社会责任现状与成绩.....	11
（一）经济绩效——共赢发展.....	11
1、投资拉动地方经济.....	11
2、严守诚信、发展共赢.....	11
（二）环保绩效——和谐发展.....	12
1、提高排放标准、达标运营.....	12
2、加大科技投入、节能减排.....	13
3、落实环评措施、清洁生产.....	14
4、彰显非凡实力、再获殊荣.....	15

(三) 社会绩效——热心公益.....	17
1、关爱服务职工、温暖企业人心.....	17
2、落实帮扶工作、提升社会认知.....	19
3、热心公益事业、践行企业责任.....	20
四、企业与员工的协同作用.....	22
(一) 团结协作的员工队伍.....	22
(二) 规范严谨的用工制度.....	22
五、2024 年工作重点.....	23
(一) 坚持战略引领，精准谋定发展策略.....	23
(二) 坚持经营创效，聚焦多维提质增效.....	23
(三) 坚持发展创新，奋力实现增量市场佳绩.....	23
(四) 坚持科技创力，增厚发展底层潜能.....	24
(五) 坚持机制创基，凝聚强大发展合力.....	24
(六) 加持防控创稳，确保发展稳中有进.....	24
(七) 坚持党建创优，汇聚发展强大动能.....	24

一、董事长致辞

2023年，创业环保集团积极投身推进天津市“十项行动”及城投集团“六个专项行动”，主动融入抓“三量”促“三新”工作，持续践行“十四五”战略目标和年度工作任务，推动各项工作有序稳步高质量推进，取得经济、社会、环境多维度全方位的成效，践行了国企担当。

2023年，创业环保集团聚焦绿色发展主题，努力推动存量项目取得高质量发展。集团在确保污水、自来水、供水、危废处置、能源外送等主营业务稳步推进基础上，积极加快再生水管网建设，完成两批次69个点位施工，实现天津地区再生水通水率提升近20个百分点；我们进一步优化运营管理体系，全年实现成本优化逾亿元；我们积极盘活污水厂场地资源，稳步推进天津地区三座大型污水厂实施分布式光伏项目，提升绿色发展潜能。

2023年，创业环保集团聚焦“一体两翼”同频共振，实现增量拓展的新格局。积极应对市场政策变化，落地主业项目4个，新增污水处理规模27万吨/日，同步投身战略新业务发展，围绕“两网一链”实现有效拓展，构建了“轻重结合，双线并行”发展格局，有效提升了集团在新阶段的市场竞争能力。

2023年，创业环保集团聚焦深化改革创新，努力实现发展质量提升的新突破。优化形成“一体两翼”业务及“5+2+3”布局，细化战略实现路线图；持续对标一流企业，深化国企改革工作，以薪酬考核为引领，重塑薪酬绩效考核体系，激发企业内生动力；加速推进科技创新，成立“双碳”研究中心，建设“双碳”实践培训基地，打造天津市域范围内“双碳”研究实践平台；积极提升研究能力，首次获得詹天佑土木工程科学技术奖，

集中发布环保新产品 11 项。全年，获得授权专利 47 项，计算机软件著作权 10 项。

2023 年，创业环保集团聚焦社会责任履行，努力锻造国有企业良好形象。创业环保集团扎实践行为民情怀，积极承办 12345 政务服务便民专项工单近 200 件，聚焦“为民服务”主题，完成 4 大项工作落实，不断增强群众认同感和幸福感。我们着力提振企业形象，2 次强势登陆“焦点访谈”与“经济半小时”央级媒体平台，积极参加行业组织论坛、展会，积极对接资本市场，提升 ESG 管控水平，借助多种平台唱响创业声音。2023 年，创业环保集团连续 18 年稳居“全国水业十大影响力”企业，连续 6 年荣登“环境企业 50 强”。

2024 年，创业环保集团持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，以及习近平总书记视察天津重要讲话精神，把稳中求进、以进促稳、先立后破的要求贯穿各项工作之中，紧紧围绕“三量”工作，聚焦改革谋发展，聚焦创新求突破，聚焦防控保稳定，通过质的有效提升引领量的合理增长，通过量的合理增长支撑质的有效提升，以实绩实效形成集团高质量发展新局面。

二、关于我们

（一）企业概况

我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们的使命：净化生态环境，提升生活品质

我们的核心价值观：为社会提供专业高效的环境服务，为员工营造和谐的成长环境，为股东创造最大的价值

天津创业环保集团股份有限公司成立于 2001 年 1 月，是天津市政府重组原天津渤海化工（集团）股份有限公司后更名而来，是中国首家以污水处理为主业在上海和香港两地上市的大型国有控股水务企业（A 股代码：600874；H 股代码：1065），是集投资、运营、管理、研发、建设为一体的综合性、全产业链的水务投资运营公司，具备国内外水务行业最具核心竞争力的多重优势，是国内环保领域的先行者和领航人。公司凭借自身丰富的行业经验、优秀的专业人才、良好的资本市场和较强的政府协调沟通能力，成为国内水处理和水资源利用领域专业服务商和一流标杆企业。

截至 2023 年 12 月 31 日，创业环保集团总资产 244.61 亿元，净资产 102.16 亿元，拥有 7 个职能管理中心、4 个党务部门、共有控股子公司 57 家，员工总数 2250 人，实现营业收入 46.65 亿元，实现净利润 9.03 亿元。

业务主要包括污水处理厂、再生水厂、自来水厂投资建设运营、技术服务、托管服务；新能源供冷供热投资建设运营服务；环保技术、设备研发和成果转化；工业废水处理、污泥、危废和固体废弃物处理、光伏发电、海绵城市等领域。

面对未来，创业环保集团将以“污水处理为核心向水环境治理产业生态升级，布局综合环境治理产业生态”，以成为“国内水处理和水资源利用领域一流专业服务商”、进入中国水行业第一方阵、成为“中国环境企业 20 强”为总体战略目标，为各项目所在地政府的生态文明建设贡献积极力量。

（二）主营业务情况与战略布局

创业环保集团本着“立足天津、服务全国”的宗旨，积极开拓水务环保市场。截至 2023 年底，本公司水务业务总规模为 617.535 万立方米/日。

权益类水务业务总规模 579.875 万立方米/日，其中污水处理规模 506.375 万立方米/日，供水业务规模 31.5 万立方米/日（包括自来水、工业供水），再生水规模 42 万立方米/日，上述项目分布在全国 15 个省市自治区；委托运营模式下污水处理规模为 31.66 万立方米/日，再生水规模 6 万立方米/日。此外，在新能源领域，创业环保在天津地区供冷供热服务总服务面积约为 390 平方米，分布式光伏发电总设计装机容量 31MWp。在危废业务领域，公司拥有包括处置能力共 12.8 万吨/年的 4 个项目，一座规模 2 万吨/年的收储、转运项目，一座总库容 31.46 万吨的填埋项目，废物综合利用规模 7.8 万吨/年。污泥处置业务总规模为 2810 吨/日。

2023 年，创业环保集团基于“十四五”期间的发展战略目标，持续推进企业发展各方面的工作。创业环保集团一方面从产业链着手，以污水处理为核心，提高对高附加值产业链环节的控制能力，另一方面通过技术及运营能力的提升，提高主营业务的运营效能。以此为基础，从固废、水务、能源等方面，打通产业链、服务系统化，全面打造环境治理产业生态。充分发挥上市公司的功能与作用，实现资本运作与产业运作的结合，强化资本互动，力争形成资本运作与资产盘活新突破。创业环保集团将持续秉承开放共享的理念，为美丽中国建设与绿色发展贡献自身的力量。

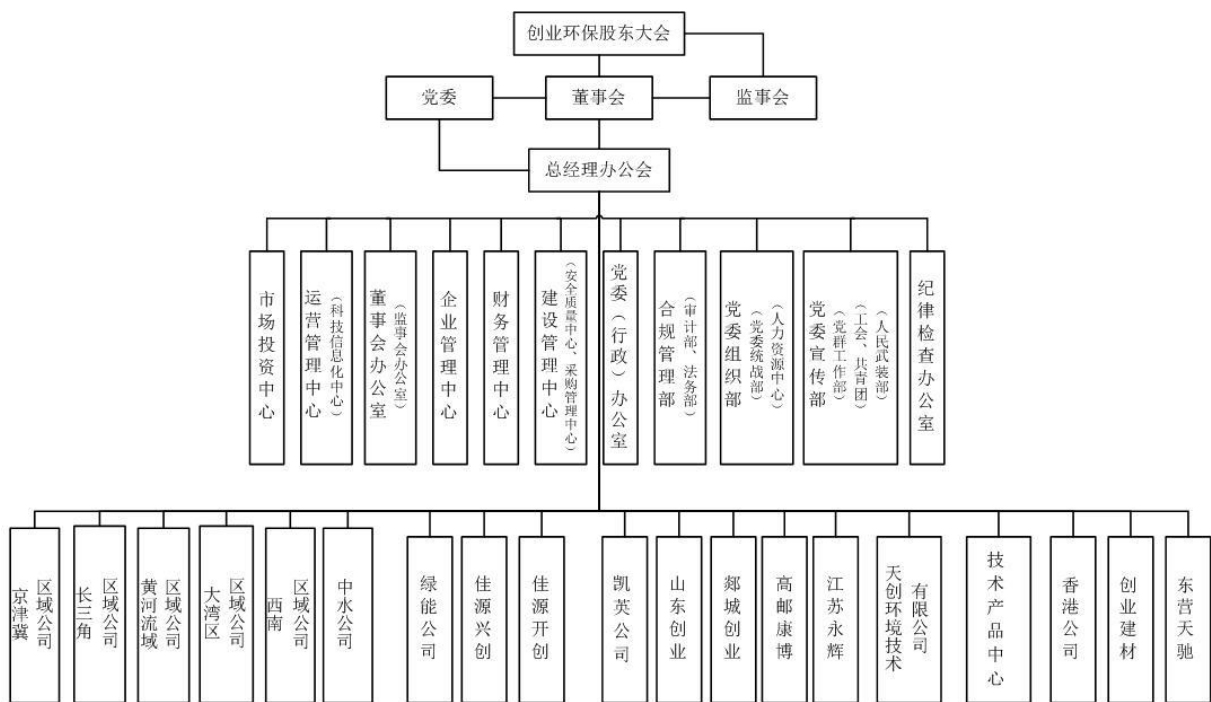
（三）核心竞争力

创业环保集团核心竞争能力主要体现在以下四个方面：（1）安全、稳定、达标、高效的运营能力；（2）实用、领先、系统、持续的研发能力；（3）专业、尽责、合作、创新的员工团队；（4）诚信、担当、规范、稳健的企业信誉。上述四项核心竞争力相辅相成，企业诚信、员工用心，技术创新最终使客户放心，形成良好的创业环保集团品牌影响力。

经过 2023 年的发展，创业环保集团进一步巩固自身优势，全面提升竞争能力。在运营管理方面，利用大数据平台，制定成本联动控制方案，压实运营主体降本增效，推行集中采购，加快运营数字化转型，发挥“双碳”引领，尝试以试点单位进行污水厂的温室气体监测。在技术研发方面，开展国家级、市级课题研究，推进编制，获得授权专利 47 项、计算机软件著作权 10 项、科技奖项 8 项、首次获得詹天佑土木工程科学技术奖，集中发布环保新产品 11 项。

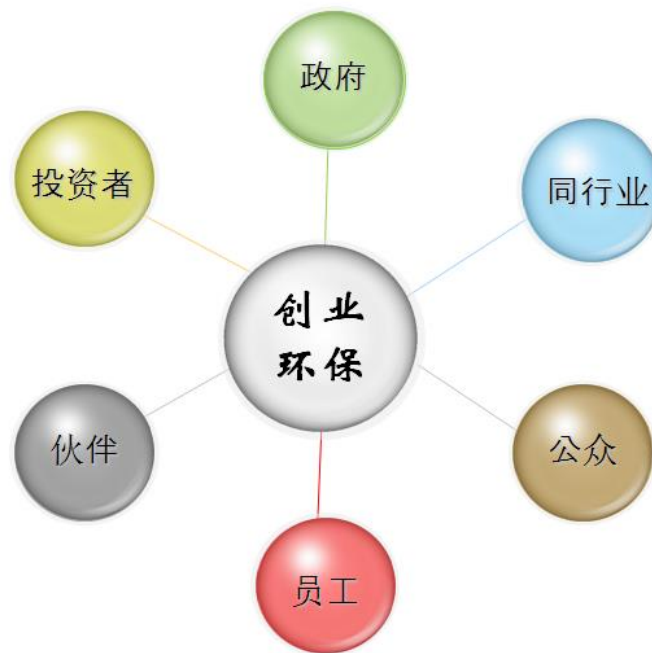
（四）公司治理结构与组织架构

集团遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。集团的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了五个专业委员会分别负责公司财务及内控的审核、公司发展战略、董事及高级管理人员的薪酬与考核、董事及高管人员的提名、合规经营管理等工作。在人员管理和财务管理体制上，创业环保集团严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。目前，集团的组织架构图如下：



(五) 利益相关方

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。



创业环保集团的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同行业、公众、价值链伙伴和员工。

政府的指导、支持和监督是企业全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成了我们的客户和服务对象。集团严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等环境一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。由于企业以环保事业作为主营业务，因此我们的成长发展就是社会责任最大化的一种直接体现。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过持有公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，创业环保集团本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道，并通过努力给股东带来更大的回报。

对于同行业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动行业竞争能力的提升，促进我国环保产业的发展。

价值链伙伴包括提供产品和服务产业链及上下游的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，创业环保集团始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果，构建和谐和谐的劳资关系。

三、落实社会责任现状与成绩

（一）经济绩效——共赢发展

创业环保集团在天津和全国各地的战略投资区域中，以专业的服务加快地方环境改善，2023年全年创业环保集团完成6个长期投资项目，涉及4家公司的新设，积极推动当地经济发展，实现了政府、企业和利益相关者的多方共赢。

1、投资拉动地方经济

2023年，创业环保集团实现对外投资约17.6亿元人民币。集团自上市起，以天津为立足点，先后在贵州、湖北、浙江、江苏、安徽、云南、山东、陕西、河北、辽宁、湖南、新疆、内蒙古、甘肃等十五省及直辖市，涉及东北、华东、华中、西南、西北等各大区域水务市场，以多种形式与地方政府展开合作，打造了良好的服务品牌和遍及全国的服务网络。

集团及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报道。截至2023年年底，创业环保集团拥有直接或间接控制的子公司57家，投产运行污水处理厂52座，权益类水务业务总规模579.875万立方米/日。

2、严守诚信、发展共赢

从企业外部来讲，集团坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

集团严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计。创业环保集团业绩和股价始终保持稳健走势，22年来累计现金分红约人民币 24.56 亿元，使投资者得到了合理的回报。

除此之外，集团的良好发展也保证了其他利益相关者的发展。在银行界保持着良好的信用等级，实现了多方共赢的局面。

（二）环保绩效——和谐发展

作为环保行业的领先企业，创业环保集团始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐共处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，认真践行“保供应、保运行”工作理念，在坚决服务保障民生和经济运行的同时，紧盯“双碳目标”，保障生产运行安全稳定，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1、提高排放标准、达标运营

2023 年集团运营业务主要覆盖污水处理业务、再生水业务、供水业务、新能源供冷供热业务、污泥和固体废弃物处理业务等，初步形成了水务业务为主体，多元业务同步发展的产业链布局。

安全、稳定、达标运行，是创业环保集团生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，集团部门及所属子公司在达标生产的基础上，加大科技投入，强化运行管理，转变管理方式，在升级改造的基础上，引用先进管理理念及新型的技术对现有工艺及运营管理过程挖潜，落实节能减排任务，促进环境质量再提升。

水务业务方面：2023年集团全年处理污水处理总量（不含委托运营）164347.31万立方米，可实现COD污染物削减39.00万吨，其中天津本地17.82万吨，外埠21.18万吨；实现氨氮污染物削减5.25万吨，其中天津本地2.79万吨，外埠2.46万吨，实现总氮污染物削减5.35万吨，其中天津本地2.92万吨，外埠2.43万吨，实现总磷污染物削减0.66万吨，其中天津本地0.32万吨，外埠0.34万吨。2023年集团供水业务售水量6194.30万立方米，再生水售水量8876.53万立方米，出水水质均满足相关标准要求。固废业务方面：2023年集团全年累计无害化处置污泥27.9万吨，危废处置量10.12万吨，新能源业务方面：2023年集团公司累计为天津地区提供了150.56万平方米供热服务，提供了142.21万平方米的供冷服务。

秉承了以环境保护为中心、以控制重要环境因素和能源双控为重点，以实现节约成本，减少排放为工作目标，最终实现运营业务的提质增效的宗旨。

2、加大科技投入、节能减排

2023年创业环保集团开展了83项集团级科技项目，科技投入6961.3万元。科技工作紧密围绕“污水厂稳定运行”“污泥资源利用”“新产品新工艺开发”“节能降耗”“双碳”等技术创新需求，在污水处理厂减污降碳、节能降耗、工艺改进、智慧运营等方面进行了大量的研究，为未来发展做好了技术储备，以绿色低碳发展引领集团科技研发和科技成果转化。

组织完成1项国家级课题验收，开展18项国家、行业、地方及团体标准编制工作，获批天津市质量监督局质量攻关项目9项。获批生态环境部《深化碳监测评估试点工作方案》实施碳监测试点项目2项（全国共5项），

获得协同发展与科技创新先进集体、天津市创新方法大赛等科技奖励 8 项，首次获得詹天佑土木工程科学技术奖，集中发布环保新产品 11 项。

国家级科技课题《城市餐厨垃圾与市政污泥协同处理处置及资源化利用技术与示范》（2020-Z-001）已完成全部研究工作，7 月完成住建部组织的验收工作。集团承担行业标准《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》（CJJ60）已完成送审稿的报送工作，参编的国家标准《城市污水再生利用 工业用水水质》（GB19923-2005）已完成送审稿的报送工作。另外，完成发布 7 项团标，包括《城镇污水物质能源回收利用技术规程》《城镇污水高标准处理技术指南》《地下式污水处理厂工程技术指南》《质量分级及“领跑者”评价要求 城镇污水处理厂》《城镇污水处理厂智慧运营管理“排行榜”评价要求》《城镇污水处理厂资源再生服务“排行榜”评价要求》《城镇污水处理厂生态优化服务“排行榜”评价要求》。

2023 年集团共获得授权专利 47 项，其中发明专利 9 项，实用新型专利 38 项，获得计算机软件著作权 10 项。截至目前，集团共拥有有效专利 198 项，其中发明专利 39 项，实用新型专利 154 项，外观设计 5 项，获得软件著作权 20 项。

3、落实环评措施、清洁生产

污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，集团所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境影响评价程序。

建设项目严格执行“三同时”原则。在建设项目前期阶段，集团积极开展环境影响评价工作，按照审批程序报行政主管部门审批，严格落实环评批复文件提出的环保措施。在项目建设阶段，针对项目施工期间产生的

扬尘、噪声、施工废水和固体废物等主要环境污染因素，集团严格按照国家及天津市环境保护要求，采取合理有效的施工期环保措施，将施工期环境影响控制在最低水平。项目建成后，如实查验、监测、记录建设项目环境保护设施的建设和调试情况，及时申领排污许可证，编制风险应急预案，并开展竣工环境保护验收工作，发现环保问题及时整改。竣工环境保护验收工作完成后，将运营期环境管理措施纳入公司管理制度，健全岗位操作规程，落实环保责任人，并接受各级环境保护主管部门的监督管理。

在运营管理过程中，集团致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，自投企业资金对重点臭味源进行了治理。同时，各子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

4、彰显非凡实力、再获殊荣

2023年，集团积极在各领域拼搏贡献，不断取得亮眼成绩。截至2023年评选创业环保集团连续18年荣获中国水网“全国水业十大影响力”企业称号，连续6年荣登中国环境企业50强榜单，并实现了逐年提升；津沽厂圆满落地“创新工作室”改造提升建设，2023年3月被天津市总工会授予“2022年天津市职工优秀‘五小’创新成果”奖项，先后领办“优化智慧管控抓手，推动精益化管理”等具体项目，深入推动鼓风机智能调节系统优化等10余项工艺课题开展，本年度成功助推“二沉池清洗设备”“一种便于出料的叠螺机”“一种污水厂用调节池”3项科技课题成功获批实用新型专利；津沽厂、咸阳路厂于2023年6月5日分别被天津市生态环境局授予“2023年天津市十佳环保设施开放单位”称号；由创业环保集团申报的项目“基于TRIZ思想的污水处理分布式神经元智能控制装备的研发和应

用”，荣获天津市 2023 年中国创新方法大赛暨第八届天津市创新方法大赛三等奖；由凯英公司申报的项目“基于 TRIZ 理论的厌氧氨氧化菌种培养方法和装置设计”，荣获天津市 2023 年中国创新方法大赛暨第八届天津市创新方法大赛二等奖；创业环保集团和凯英公司双双荣获天津市南开区“协同发展与科技创新”先进集体荣誉称号；“多能互补的可再生能源综合应用集中能源站”获得 2022 年度碳达峰碳中和行动典型案例三等奖；佳源公司天津市文化中心运行中心 2023 年 4 月被共青团天津市委员会办公室、天津市应急管理局办公室授予“2022 年度天津市青年安全生产示范岗”；2023 年 4 月，“区域综合能源站”被天津市发展和改革委员会、天津市生态环境局授予“天津市低碳（零碳）应用场景（2023 年度）”；佳源公司《科技项目立项申请书—新形势下智慧“能源+双碳”服务平台的应用与研究》科技课题项目落地完成后，国家版权局已授权《可视化的运维管理平台》《物联网数据中台系统》《基于深度学习的负荷预测管理系统》《可视化的运维模拟平台》《可再生能源综合管控平台》《能源供给策略库管理平台》6 项软著权并颁发《计算机软件著作权登记证书》；2023 年阜阳公司积极参加阜阳市“阜创汇”首届城镇污水处理行业职业技能大赛，荣获“团体一等奖”，并积极选派专业技术人才参加安徽省住房和城乡建设系统职业技能竞赛，并在化学检验员（排水）职业技能竞赛中表现优异，公司荣获团体二等奖及优秀组织奖；2023 年 1 月，陶冲污水厂景观工程获安徽省园林绿化优质工程“徽园杯”奖，2023 年 12 月获评安徽省中小学节水教育社会实践基地；界首公司 2023 年共获得一种污泥低温干化系统“一种水解酸化池”“一种用于二沉池的漏渣结构”“一种气浮池溶气水泵进水过滤

装置”“一种污水进水口在线监测组件”5项专利成果，并获得国家知识产权局颁发的专利证书；西安公司2023年3月被西安市建设交通工会授予“2022年度先进职工之家”荣誉称号；西安公司邓家村生产调度中心运行乙班2023年3月被西安市建设交通工会授予“2022年度工人先锋号”荣誉称号；西安公司2023年12月被西安市教育局、西安市文化和旅游局、西安市文物局授予“西安市中小学研学实践教育基地”；贵州公司获得国家知识产权局颁发的沉淀池浮沉泡沫清理结构、提升泵洗砂防溅罩、污水处理厂中水回用系统等三项实用新型专利；2023年7月贵州公司党员刘尚俭同志被贵州省总工会授予“2022年度全省职工绿色增效劳动竞赛先进个人”荣誉称号；曲靖公司2023年11月被云南省城镇供水协会评为“云南供水行业2022年度信息工作先进单位”；12月被中共曲靖市委全面依法治市委员会办公室评为“2023年曲靖市知法明理示范企业”；汉寿公司2023年12月被湖南省水利厅授予“2023年度省级农村供水标准化管理工程”。我们用亮点成果全景展示集团公司上下锐意进取、担当拼搏的风采面貌。

（三）社会绩效——热心公益

作为国有控股上市公司，创业环保集团在承担主体责任和经济指标的同时，以高度的责任意识，履行着对社会的环保责任。

1、关爱服务职工、温暖企业人心

2023年，集团深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚持把关爱职工、联系职工、服务职工作为工作的切入点和落脚点，持续推进党委、工会“两级联动”的职工慰问机制。紧密围绕集团年度工作重点，认真履行工会各项职能，竭诚服务职工群众，引领广大职

工充分发挥主人翁作用，凝心聚力、攻坚克难。积极组织开展大病救助、困难帮扶、普惠服务、爱心捐助、消费帮扶等工作，切实维护职工合法权益，增强企业的凝聚力；持续深入实施“送温暖”“送凉爽”活动，春节期间慰问 411 名坚守岗位基层一线职工、4 名市级劳模、1 名服从组织需要赴外地工作派驻干部，夏季送凉爽共计慰问基层一线、窗口单位职工 502 人、服从组织需要赴外地工作派驻干部 32 名；以帮困助困工作为载体，健全和完善“市总工会大病关爱慰问、城投集团慰问、创业环保集团慰问、大病保险”四重帮扶保障线，解决职工最关心、最直接、最现实的问题，开展员工生日婚育退休丧葬等各类慰问。截至目前大病关爱慰问 26 人、帮助申请会员重大疾病专享和互助保障 3 人、结婚慰问 4 人、生育慰问 1 人，退休慰问 12 人、直系亲属、职工及退休职工去世慰问 27 人次，并为 495 人投保专享保障、为 169 人投保女工互助保险。为丰富职工文化生活，激发团队拼搏精神，本部、各区域公司、子公司分别充分结合各单位特点，组织形式多样的活动，以传统节日为节点，组织开展“迎新春”传统文化及企业知识、“学思想、强党性、重实践、建新功”庆“五一”与“粽情端午话传承”庆端午职工线上知识竞答活动以及“中秋节”“国庆节”职工文娱活动；按照“学技术、长本领、拼发展”的工作导向，集团以“上下联动、全域比拼”的模式，组织开展“纪庄子杯·创业工匠（西安站）”职工技能比武大赛活动，全面提升激发集团全域职工服务企业高质量发展的能力和活力，历经半年时间，针对污水处理工、电工、机械维修工和化验工 4 个专业工种、累计 126 人次进行技能提升，广泛挖掘了全国范围内的各工种工匠型人才，在全集团掀起学技能、比技艺的热潮，引领新老职

工携手赓续“纪庄子”精神，滋养员工成长，助推企业发展。多年来，创业环保集团坚持对基层情况进行全面摸底，充分发扬“以人为本”的文化理念，将党委和工会打造成为职工队伍的坚强后盾，让员工真正感受到企业大家庭的温暖，增强职工对企业的归属感、获得感、荣誉感，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，打气、提气、鼓气，营造干事创业氛围。

2、落实帮扶工作、提升社会认知

创业环保集团两级工会按照《关于开展消费帮扶助农增收集中行动的通知》《市扶持发展办等 9 部门关于印发天津市开展经济薄弱村消费帮扶工作实施方案的通知》要求，主动认购帮扶地区消费帮扶产品，切实担负起国有企业应有的社会责任。创业环保集团工会把开展好帮扶工作作为一项重大的政治任务来抓，用实际行动巩固拓展脱贫攻坚成果，助力推动乡村振兴。

为加强农村党支部基层堡垒建设，充分发挥党支部的核心领导作用，助力乡村振兴，曲靖公司支部党员薄冰同志被曲靖市委组织部派到云南省曲靖市宣威市倘塘镇贝古村担任第一书记，为新时代乡村发展谱写新篇章。

杭州公司为了积极响应属地党工委的号召，组织开展 2023 年“春风行动”，按照领导班子每人 300 元，党员每人 100 元，员工自愿捐助的标准，累计捐款 4680 元；为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，杭州公司采用“以购代捐”的形式，购买大米 72 袋。为弘扬乐善好施、帮困助困的时代新风，扎实推进精神文明创建，践行社会主义核心价值观，2023 年 6 月 15 日，西安公司组织全体党员干部开展 10 元关爱行动，呼吁大家拿出 10 元钱，参与到由陕西省慈善协会发起的“10 元关爱行动”活动之中，

用于救助孤寡老人、贫困学生、下岗失业人员、孤儿以及因重大疾病或特殊事故而陷入困境的人群。

3、热心公益事业、践行企业责任

集团高度重视公益事业，集团党委以群团组织为抓手，结合主营业务特点，全面落实学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育部署要求，持续擦亮国企“民呼我为”名片，用心办实事，彰显为民本色。

津沽污水处理厂作为第一批天津市对外开放性试点单位，2023年聚焦集团“六个专项行动”，坚决扛实作为环保设施开放单位的社会服务职能，并立足构建党建特色品牌，全面重塑企业文化，协同党建联建共建单位，充分发挥对外宣传绿色生态理念功能，2023年先后开展公众开放活动14次，累计867人次。此外，咸阳路厂、东郊厂、西安公司、巴创公司、阜阳公司、宝应公司、含山公司、杭州公司等各地单位也积极履行环保企业社会责任常态化，积极开展对外开放活动、进行节水科普教育工作、倡导绿色环保理念，为打造良好水生态环境、实现“水清、河畅、岸绿、景美”的愿景目标贡献力量。

为助推生态文明建设，为建设人与自然和谐共生的美丽家园凝聚共识、汇聚力量，2023年6月5日即第52个世界环境日，咸阳路污水处理厂联合凯英公司、安华里社区党委开展“六五”环境日宣传暨“讲文明 从娃娃抓起”志愿服务。志愿者们来到南开区实验幼儿园，以水环保开篇，用生动的语言，与百余名小朋友互动，也将环保知识融入微讲堂、微视频、小常识抢答、垃圾分类小游戏中，给孩子们心灵播下了废旧物资再次利用的种子；志愿者们又向社区居民发放宣传单、倡议书、环境日团扇等，宣传生

态文明理念、文明有礼、消防安全，倡导绿色环保、低碳生活，号召大家以实际行动贯彻习近平生态文明思想，推动“天津是我家 建设靠大家”理念入脑入心。此外，克拉玛依公司、西安公司、曲靖公司、宝应公司、阜阳公司、含山公司、杭州公司、合肥公司等也以“世界环境日”和“世界水日”“中国水周”等契机，积极开展各项活动，为增强公众生态环境保护意识，倡导人与自然和谐共生贡献力量。

为进一步弘扬中华民族尊老敬老的优良传统，津沽污水处理厂党支部组织青年骨干力量，于10月份深入天嘉湖老年公寓开展主题为“情暖金秋 爱满心间”之“迎重阳”主题党日活动，同公寓老年人交流谈心，帮助他们做力所能及的打扫清理工作，与身体强健的老人进行体育锻炼，如踢毽、做体操等，并收到了来自天嘉湖老年公寓的感谢信。为进一步深化“我为群众办实事”主题实践活动，切实将党的二十大精神融入实际工作中，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，3月15日，东郊污水处理厂党支部深入开展“倡导文明新风、提升文明程度、传承雷锋精神、建设美丽家园”进社区志愿服务活动。组织党员、积极分子、入党申请人、职工代表深入东丽区明旭社区开展环保宣传教育、垃圾分类宣传、社区人居环境维护等志愿服务活动，倡导节约资源、绿色健康的生产生活方式。2023年，各在津党支部进社区8次，涉及党员干部职工210人次，服务社区居民2000余户。

杭州公司全面贯彻落实“红色领杭·奉献亚运”大考大赛要求，组织开展“迎亚运，献热血”志愿服务活动，党员干部带头、职工群众响应，撸起袖子，献出热血，以“一臂之力”汇聚红色能量，做好亚运血液应急保障工作，为提升亚运血液储备贡献力量；集结团员青年、职工组成志愿

者队伍，常态化开展巡河护河志愿服务，守护“水清、河畅、岸绿、景美”的水环境，绘就城市生态靓丽底色。除此之外，大力弘扬雷锋精神，为环卫工人在酷暑时节送上清凉，慰问公安一线干警，爱心助力高考学子……各地外埠公司始终走在志愿服务的最前列，在祖国各地用双手塑造美好，用担当服务社会，用行动传播爱心。

四、企业与员工的协同作用

创业环保集团始终坚持“以人为本”的管理理念，以员工职业发展为己任，始终把与员工共同发展作为根本出发点。

集团始终致力于搭建公平、和谐、竞争的内部平台，加速各业务领域人才的成长，鼓励各级各类人才胸怀全局、敢于担当、勤勉敬业、进取创新，进一步提高履职尽责的能力。实行三项制度改革后，集团推行员工职业发展的“多通道”管理模式，以管理序列、专业序列、技术序列和操作序列四大岗位管理体系为支撑，拓宽人才职业发展空间，2023年集团逐步推进以目标为导向绩效考核体系和薪酬激励机制建设，在人才长远可持续发展方面提供人力资源支持和保障。

（一）团结协作的员工队伍

截至2023年12月31日，集团共有员工2250人，其中母公司473人。集团拥有博士学历员工5人，硕士学历（学位）员工142人，本科学历员工1305人。集团拥有专业技术职称的人员，其中：正高级职称员工33人，高级职称员工289人，中级职称员工397人，初级职称536人。

（二）规范严谨的用工制度

集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等国家立法，劳动和社会保障部《工资集

体协商试行办法》《集体合同规定》，以及天津市出台的与人力资源相关的法规、规章和规范性文件，对员工的各项合法权利予以保障。

用工方面，集团与所有员工签订了正式劳动合同，通过人力资源相关制度严格履行试用期考核，规范劳动合同续签、变更和解除等相关程序，做到合法合规。

集团按照国家相关政策及制度规章要求，及时足额地为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等基本养老保险及住房公积金。还为员工缴纳了企业年金、补充医疗保险和补充住房公积金，作为社会福利的补充，进一步提高了员工福利保障。

五、2024 年工作重点

2024 年，创业环保集团将围绕“一引六创”主策略，全面推动公司业务再上新水平。

（一）坚持战略引领，精准谋定发展策略

通过“远近结合”方式细解战略目标，形成业务结构梯次布局；围绕“两翼”深化策略，进一步形成战略新业务突破发展之策；认真贯彻国企改革要求，凝练自身核心竞争力和核心功能，优布局、重创新、防风险、提质效、强制力、保安全。

（二）坚持经营创效，聚焦多维提质增效

积极围绕存量项目产能管理、关键成本合理管控、进水水质科学监测、分类业务精准对标等方式，进一步优化提质增效策略，进一步提升产能负荷率、提高关键增效指标，发挥减污降碳社会效益，打造集团特有的多维管控运营体系。

（三）坚持发展创新，奋力实现增量市场佳绩

挖潜内核资源，创新发展“五维一体”商业模式；紧跟国家战略，进一步优化区域发展定位，形成“核心发展区+稳步发展区”布局；压实轻资产端占比，不断挖掘创收获利新的增长点；激发战队活力，高效推动企业内外协同发展，进一步提升企业盈利能力。

（四）坚持科技创力，增厚发展底层潜能

进一步加快数字化智慧化水平，以数字赋能管理、管控；围绕开发策略，打造核心技术支撑，实现核心技术从单维向多维的转变，发展新质生产力；充分发挥技术产品中心和专业子公司优势，坚持产业转化，增速科技成果经济价值转化；全面探索多种管理、保障机制，激发科技创新内生动力，提升科技引领拉动水平。

（五）坚持机制创基，凝聚强大发展合力

结合国资部门要求，启动新一轮深化国企改革行动，梳理集团三级管控体系，把控权力与风险平衡点；进一步夯实市场化薪酬考核体系改革，以市场化、契约化推动薪酬体系改革“后半篇文章”，实现员工价值的充分展现；强化人才引入，向社会开放有高附加值的岗位，配强适合集团发展的高质量人才队伍，打造优良站队。

（六）加持防控创稳，确保发展稳中有进

持续深入贯彻国资委关于防范化解重大风险的决策部署，认真落实市国资委及城投集团各项风控要求，健全风险防控机制，强化公司风险及合规管控能力。同时将信息化手段作为风险管理的重要利器，结合底层信息，规范数据分析图表，尽快实现风险的动态监控和可视分析。

（七）坚持党建创优，汇聚发展强大动能

旗帜鲜明讲政治，坚持以党的政治建设为引领，谋发展、拼改革；切实加强各级党组织建设，发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以高效组织力推动高质量发展；坚持管党治党全面从严，积极构建“大监督”体系，守牢发展底线红线；积极推动企业文化建设，以文化丰厚企业发展底蕴。