



锋龙股份

股票代码：002931.SZ

2023

年度社会责任报告

浙江锋龙电气股份有限公司

2024年3月

关于本报告

报告简介：

本报告是浙江锋龙电气股份有限公司向社会发布的企业社会责任报告，本着真实、客观的原则，反映了浙江锋龙电气股份有限公司积极践行社会责任，公平、公正对待投资者，促进企业与社会和谐共赢发展，为社会及企业自身可持续发展所付出的努力及取得的成效。

时间范围：

本报告整体涵盖了公司于 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日在社会责任履行方面的综合表现。基于社会责任履行的长期性与持续性，所涉及的部分内容包括但不限于 2023 年度。

编制依据：

本报告在编制过程中参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 11 号—信息披露工作考核》等相关规定，并从各方利益相关者的角度进行阐述。

组织范围：

本报告所有案例与数据均来源于浙江锋龙电气股份有限公司及子公司。

发布周期：

本报告为年度报告，与公司 2023 年度报告同时发布。

数据来源：

本报告的数据与案例收集主要通过浙江锋龙电气股份有限公司经审计 2023 年度财务报告、内部相关统计报表、所属各单位报送的企业社会责任实践案例。如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

报告称谓：

为便于表达和阅读，“浙江锋龙电气股份有限公司”在本报告中还以“锋龙股份”、“锋龙”、“我们”、“公司”等称谓表述。

报告获取方式：

本报告经公司第三届董事会第十七次会议、第三届监事会第十三次会议审议通过，以网络电子版形式发布，可在深圳证券交易所指定的信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）获取查阅。

目录

一、	公司简介.....	1
(一)	公司基本情况.....	1
(二)	愿景与价值观.....	2
(三)	公司社会责任体系综述/社会责任理念.....	2
(四)	年度荣誉.....	3
二、	社会责任履行情况简介.....	4
(一)	股东和债权人权益保护.....	4
(二)	职工权益保护.....	7
(三)	供应商和客户权益保护.....	8
(四)	环境保护和安全生产.....	8
三、	总结与愿景.....	10

一、 公司简介

（一）公司基本情况

浙江锋龙电气股份有限公司，于 2003 年在浙江绍兴上虞成立，于 2016 年 4 月完成股改，并于 2018 年 4 月 3 日在深圳证券交易所挂牌上市，证券简称：锋龙股份，股票代码：002931，拥有锋龙电机香港有限公司、杜商精机（嘉兴）有限公司、浙江昊龙电气有限公司、绍兴毅诚电机有限公司、杭州锋龙科技有限公司、浙江锋蓝智造有限公司 6 个子子公司或孙公司。公司主要从事园林机械、液压以及汽车零部件的研发、生产和销售，产品主要包括点火器、飞轮、汽缸等园林机械发动机关键件，电磁阀、溢流阀、平衡阀等液压、气压阀及组件和各类汽车精密铝铁零组件，广泛应用于割草机、油锯、绿篱机、吹风机等园林机械整机产品，各类工程、工业及半导体机械的液压、气压控制系统和汽车传动、制动、调温系统及新能源汽车领域。

坚持“满足客户需求”为己任，公司二十年励精图治，开拓进取，与 STIHL、HUSQVARNA、MTD、HONDA、TTI、KOHLER、EMAK 等国际知名园林机械整机厂商，DAYCO、盖茨、舍弗勒、东科克诺尔、东风富士汤姆森等国内外一流整车及汽车系统集成商和卡特彼勒、派克汉尼汾、博世力士乐、潍柴、三一重工等世界级工程机械龙头企业建立起了合作关系。

自成立以来，公司长期重视技术创新，截至 2023 年 12 月 31 日，公司现行有效专利总计 204 项，其中美国发明专利 6 项，日本发明专利 1 项，国内发明专利 34 项和国内实用新型专利 163 项。同时，公司子公司还拥有 5 项软件著作权和 1 项作品著作权。2023 年度，公司及子公司曾先后分别获各级政府部门评“海关 AEO 高级认证企业”、“浙江省清洁生产企业”、“绍兴市绿色低碳工厂”、“国家高新技术企业”、“数据管理能力成熟度 2 级企业（DCMM）”、“绍兴市博士创新站”等称号，分别获得客户卡特彼勒（中国）机械部件有限公司授予“最佳合作典范奖”、西安双特智能传动有限公司和潍柴液压传动有限公司授予“优秀供应商”等荣誉。

遵循“品质，精益求精”的理念，公司打出了“锋龙”、“杜商”品牌的知名度和美誉度。公司通过了 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境体系、IATF16949 汽车行业质量体系、全球知名园林机械整机、工程机械及液压系统集成商和汽车整车及系统集成商客户的认证，被众多国际知名客户评为“年度供应商”、“优秀质量奖”、“最佳压铸件供应商”、“卓越供应商”等奖项，也先后获得了“浙江省著名商标”、“浙江省知名商号”、“浙江名牌产品”、“浙江出口名牌”等一系列政府荣誉。

贯彻“绿色，安全环保”的要求，公司狠抓节能减排和安全生产。陆续投入数千万元对企业的生产装备、环保设施和其他配套设施进行升级和改造，制订安全生产制度并严格贯彻执行，切实贯彻节能降耗及零直排目标，在首发募集资金投资新建项目和可转换公司债券募集资金投资新建项目中积极推进光伏屋顶项目，持续改善，使企业在先进制造、安全生产和绿色制造上一直处于行业前列。

秉承“责任，永续使命”的担当，公司始终用各种形式回馈社会，自觉承担社会责任，为当地区域及街道提供了诸多力所能及的帮助，并在带动就业并保护好员工各项权益的基础上，竭尽所能改善员工生活。

（二）愿景与价值观

- 1、企业精神：诚信、务实、创新。
- 2、企业使命：与客户共创价值、与员工共享发展、与时代共同前进。
- 3、企业愿景：与时俱进、追求卓越。
- 4、核心价值观：以人为本、以诚载信、品质为根、创新为魂。
- 5、企业行为规范：德、能、勤、绩、廉。
- 6、人才理念：尊重人才、培养人才、激励人才、成就人才。
- 7、环保理念：践行绿色发展、坚守生态底线、履行环保责任。
- 8、安全理念：统一领导、落实责任、分级管理、分类指导、全员参与。

（三）公司社会责任体系综述/社会责任理念

1、社会责任理念

习近平总书记指出：“企业既有经济责任、法律责任，也有社会责任、道德责任。只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业”。企业社会责任是指企业在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还要承担对消费者、社区和环境的责任，企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献。

锋龙股份作为上市企业，多年来享受到了经济和社会持续发展释放的红利，更加认识到合规经营、以多种方式回馈社会、与社会共同发展的重要性。公司始终以履行社会责任为己任，恪守社会责任准则，充分发挥专业优势，主动将社会责任理念融入业务运营，关注利益

相关方的权益和期望。在生产经营活动中，公司积极坚持遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。基于此，公司尊崇企业社会责任，将企业社会责任作为公司发展壮大的基本价值观念，强化企业对社会的责任感和使命感，在生产安全、节能降耗、环境保护、维护利益相关方权益、保持和谐社企关系等方面，切实做到经济效益与社会效益、短期利益与长远利益、自身发展与社会发展相协调，实现企业与职工、企业与社会、企业与环境的健康和谐发展。

2、社会责任组织体系

公司社会责任领导小组由公司董事长担任组长，成员包括全体董事、监事及高管，由股份公司及各子公司事业部人事行政部兼顾实施落实工作。社会责任的具体组织和实施工作由公司各管理部门、事业部一起负责和参与。

3、治理结构和制度建设

公司也按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》和中国证监会及深圳证券交易所其他有关法律法规的要求，制定了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《股东大会网络投票实施细则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《董事会秘书工作细则》、《总经理工作细则》、《董事、监事、高级管理人员持有和买卖公司股票管理制度》、《对外担保管理制度》、《对外投资管理制度》、《现金管理制度》、《募集资金管理制度》、《内部审计制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》、《信息披露管理制度》、《关联交易管理制度》、《金融衍生工具业务内部控制制度》、《重大事项内部报告制度》等一系列规章制度，并根据最新上位法及监管机构规章制度要求在2023年度对部分公司规章制度予以完善和修订。同时，公司建立了由公司股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。公司还制定了一系列法人治理细则，明确了董事会、监事会、管理层相互之间的权责范围和工作程序，公司逐步建立健全了符合规范要求的、能够保证中小股东充分行使权利的公司治理结构。

（四）年度荣誉

报告期内，公司及子公司在经营管理方面持续努力和提升，也获得了各级政府、机构和客户的认可与好评，荣获了多个荣誉奖项，其中主要奖项如下：

序号	获奖单位	奖项名称	授予单位
1	浙江锋龙电气股份有限公司	海关 AEO 高级认证企业	中华人民共和国杭州海关
2		浙江省清洁生产企业	浙江省经济和信息化厅
3		绍兴市绿色低碳工厂	绍兴市经济和信息化局
4	杜商精机（嘉兴）有限公司	优秀供应商	西安双特智能传动有限公司
5		最佳合作典范奖	卡特彼勒（中国）机械部件有限公司
6		优秀供应商	潍柴液压传动有限公司
7	绍兴毅诚电机有限公司	国家高新技术企业	浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、国家税务总局浙江省税务局
8	浙江昊龙电气有限公司	数据管理能力成熟度 2 级（DCMM）	中国电子信息行业联合会
9		绍兴市博士创新站	绍兴市科学技术协会

二、 社会责任履行情况简介

（一） 股东和债权人权益保护

股东是企业的投资者，诚信、公平对待所有股东并对股东负责是上市企业的本职，公司十分重视服务股东，回报股东，与投资者建立互信互利的和谐关系。公司具有较为完善的公司治理结构，公平、公开、公正地对待所有股东，确保公司股东能够充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》和《公司章程》等有关规定，及时、公平地披露所有对公司股票交易价格可能产生较大影响的信息，未发生过虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的情形。2023 年度，公司根据当年年初证监会

及交易所对上位法及规则的修订，对公司的《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《提名委员会工作制度》、《审计委员会工作制度》、《薪酬与考核委员会工作制度》、《战略决策委员会工作制度》、《关联交易管理制度》和《投资者关系管理制度》等一系列制度进行了修订与完善，以确保公司能够时刻按照最新的规定与要求进行规范运作及内控管理。

1、股东和股东大会

公司严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》等规定和要求，规范地召集、召开股东大会，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位并充分行使自己的权力，同时通过聘请律师现场见证保证会议召集、召开、表决程序和会议决议的合法性，维护了公司和广大股东的合法权益。2023 年度，公司共计组织召开了股东大会 2 次。

2、董事和董事会

公司严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》、《公司章程》规定的董事选聘程序选举董事；报告期内，公司董事会成员 7 名，其中独立董事 3 名，占全体董事超过三分之一，董事会的人数及人员构成符合有关法律、法规的要求；公司全体董事能严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》、公司《董事会议事规则》和《独立董事工作制度》等要求积极开展工作，出席董事会和股东大会，忠实、诚信、勤勉地履行职责，并积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规。2023 年度，公司共计组织召开了董事会会议 7 次。

3、监事和监事会

公司严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》、《公司章程》规定的选聘程序选举产生监事；报告期内，公司监事会成员 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。监事会严格按照《公司章程》、公司《监事会议事规则》的规定召集、召开监事会会议；公司监事能够本着对股东负责的态度，认真履行职责，对公司财务状况、重大事项以及董事、高级管理人员的履职情况进行有效监督。2023 年度，公司共计组织召开了监事会会议 5 次。

4、绩效评价与激励约束机制

公司不断建立和完善公正、透明、有效的董事、监事及高级管理人员的绩效评价标准和激励约束机制，高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。对于各子公司和事业部，公司也连续多年制定并完善了经营责任制度，以更好地指导业务的开展，更加公平合

理地对业务及人员的表现进行奖惩。

5、相关利益者

公司能够充分尊重和维护相关利益者的合法权益，诚信、平等对待相关利益者，积极与各方进行沟通和交流，实现社会、股东、公司、员工等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、稳定、健康发展。

6、公司和控股股东

公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，在业务、人员、资产、机构、财务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。公司控股股东能严格规范自己的行为，依法通过股东大会行使股东权利，没有超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

7、信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规的要求，指定公司董事会秘书负责信息披露、投资者关系管理、接待股东和机构调研人员的来访等工作。报告期内，公司指定《上海证券报》、《证券时报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司指定信息披露的报纸和网站，真实、准确、完整、及时地披露公司信息，确保公司所有股东公平的获得信息。在常规信息披露外，公司重点关注 ESG 工作，在社会责任报告中重点突出了公司在环境、社会和公司治理三个维度的努力，在 2023 年度获得了中诚信绿金给出行业中上水平的“BBB”评级。

8、投资者交流

2023 年度，公司继续注重投资者交流，继续充分利用交易所公告、深交所“互动易”平台、参加监管辖区和自主举办的网上业绩说明会，并积极对接券商研究所、公募基金、私募基金等相关机构，全年完成并发布业绩说明会及调研活动记录 5 次。通过真诚的接待，充分的交流，实地的考察，积极与投资者开展沟通交流，吸取广大投资者对公司经营、未来发展的意见和建议，增进投资者对公司的了解和认同，并将投资者的合理意见和建议及时传递给公司的管理层和业务人员。

9、股东权益保护

公司在经营决策过程中，秉承稳健、诚信、互惠互利、友好合作的原则，建立可靠的风险评估体系，合理确定风险应对策略，加强资金预算管理和财务风险控制，最大化降低和化解经营风险，确保公司资金和资产的安全。依法加强信息披露，及时通报与债权人权益相关的重大信息，提高信息透明度，让债权人及时、完整、准确地了解公司的经营成果、财务状

况和现金流量情况，实现股东利益与债权人利益的双赢，维护公司良好的社会信誉。

（二）职工权益保护

锋龙股份始终坚持人才是公司发展的第一资源，不断加强与职工的沟通和对话，倾听广大职工的诉求和意见，完善职工权益保护的广度和深度，尊重并保障员工依法享有的合法权益，提高员工的工作满意度，保障职工的身心健康，努力实现公司和职工共同发展、互惠共赢。

1、依法签订劳动合同

截至 2023 年 12 月 31 日，公司在职员工数 737 人。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，依法与员工签订合规的劳动合同。公司对劳务工一视同仁，保持同工同酬，与劳务公司签订劳务用工协议，每月按时拨付工资款项，并严格督促劳务公司按时足额向在本公司内工作的劳务工发放薪酬。

2、合法用工

公司依法为广大职工缴纳社保和公积金。

公司严格执行法律法规，无任何形式的雇佣童工、强制劳动、劳动歧视等情况出现。公司积极接纳残疾人进入公司工作，为残疾人自食其力提供充足的机会和周到的保障。公司严格规范加班制度，不强迫加班，倡导非必要不加班，同时严格限定单人每月的最高加班时长，并及时给付加班工资，保障广大职工的休息时间和身心健康。公司依法实行带薪年假制度，严格遵守女职工相关的产假及男员工陪产假等规定。

3、营造优良工作环境和氛围

公司十分重视保护员工的各项权益，并尽可能为员工的安居乐业提供支持。为鼓励员工不断提升自我，每年为员工培训、进修、考察等提供机会和平台，注重员工个人价值与企业价值的同步提高。公司为员工提供免费就餐、生日蛋糕、节日礼金和慰问品等多项福利措施，积极慰问、帮扶、关爱生活困难职工，鼓励员工平衡好工作与生活的关系，给员工提供良好的工作环境和生活保障，增强了员工的获得感和幸福感。为免除员工的后顾之忧，针对外地员工及家住偏远地区的本地员工提供了配置齐全、宽敞舒适并带独立卫浴的集体宿舍，针对引进人才和重要技术人员，提供了专门的人才公寓和高档套房。

为提升员工的通勤效率，提供往返市区和各个子公司之间的通勤车，春节时期提前统计返乡时间、收集票务信息，为敬业爱岗的员工提供往返机票或火车票，安排班车送员工到各

大交通枢纽。同时，为留企过年员工积极争取当地的春节补贴及过年礼包。

（三）供应商和客户权益保护

公司积极践行“诚信、务实、创新”的企业精神，与供应商和客户建立起良好的互动关系，依法维护供应商和客户的各项合法权益，妥善保管供应商和客户的相关信息，始终坚持与供应商和客户合作共赢、共谋发展。

1、供应商权益保护

在公司的日常经营过程中，公司重视供应商关系管理工作。坚持与供应商签订合法的书面协议和合同，严格按照协议和合同的约定事项处理相关事宜，没有无故拖欠供应商款项等事项发生。公司对供应商的资格审查、年度考核、退出机制等做出明确规定，每年组织进行供应商的年度绩效评审，根据评价结果明确与供应商的未来合作细则，确保供应商队伍的稳定、高效。公司不断开展管理队伍廉政教育，坚持阳光采购，严格打击采购环节中的腐败行为，为供应商提供良好的合作环境。公司每年针对主要供应商开展供应商培训，不定期采用多种渠道和方式与供应商双向互动，加强双方的沟通交流，建立起高效便捷的沟通。

2、客户权益保护

公司始终坚持客户第一的原则，不断开拓多元市场。公司组建了一支由资深专业经理领衔，包括开发工程师、质量工程师及外贸营销人员组成的营销团队，全方位、多角度帮助客户做好新产品开发工作。建立起适合公司发展战略的差异化营销新模式，优化目标市场，强化战略同盟，持续培育和发展高端价值客户，通过建立长期战略合作关系，实现产品与服务的价值创新。重视质量管理，凭借自身良好的研发技术优势和产品质量优势，赢得了国内外相关行业知名客户的青睐，并建立长期合作关系。公司注重客户服务和售后管理，组织专业技术人员通过在线沟通、定期走访、邀请客户现场交流等方式，响应客户需求，与客户密切联系，提高客户满意度。后续公司与客户之间的交流将得到进一步的加强，业务机会也将得到更好地接洽。

（四）环境保护和安全生产

公司在生产经营中，始终将“绿色、安全、环保”的要求摆在首要位置，在节能减排、安全生产上投入大量精力，力求打造绿色产品和产业。尤其是在采购量最大的铝锭方面，公司便侧重向回收料制铝的铝企进行采购。

公司建设项目配套的污水处理设施和废气处理装置，使企业在环保治理上做到了高起点、

高投入、高效率。近年来，又陆续投入大量资金，对企业的生产装备、环保设施和其他配套设施进行升级和改造，使企业在先进制造和绿色制造上一直处于行业前列。

在募投项目建设设计方案探讨过程中，对环保配套设施提出极高标准，要求设计必须满足环保要求、开工必须通过环境评估。利用高效清洁能源妥善处置工业三废，使用节能工业设备提高能源利用率，公司还积极铺设光伏发电系统，响应“减碳”号召，在各厂区及在建厂区均配备了屋顶光伏发电系统。



图一：募投项目厂房屋顶所配备的光伏发电系统

通过提供轻量化、高质量零部件，助力下游整机厂商生产节能环保产品，稳步迈进“绿色企业”行列。

二十年如一日的不懈努力，也使得公司在 2023 年度获得了浙江省经济和信息化厅和绍兴市经济和信息化局分别评定的“浙江省清洁生产企业”和“绍兴市绿色低碳工厂”称号。

近年来公司加大智能化推进，以打造智能制造示范企业为目标，加快管理手段创新工作，建立积极有效的绿色智能制造体系。通过始终遵循生态原理和生态经济规律，节约资源和能源，避免生态环境污染和破坏，从源头减少废物增加量，从生产过程考虑，以实现产品生命周期成本总和最小化为目的进行技术创新。

同时，公司在安全生产上丝毫不放松，组织管理层研究制订安全管理制度、落实专职安全监督人员、配置足量安全保护装备、不定时巡查安全隐患、升级改造安全生产设施、定期开展安全生产评估等，确保企业把安全生产落到实处。公司在日常生产经营中严格执行《中

华人民共和国环境保护法》等环保方面的法律法规，安全生产管理工作有条不紊，从未出现重大安全生产事故，亦未出现因违法违规而受到处罚的情况。

三、 总结与愿景

面对百年未有之大变局及中国经济进入高质量发展阶段后的新形势、新标准和新要求企业持续稳定增长的目标要求，锋龙股份不断转换思维方式、不断调整战略目标，持续寻找和完善适合自身发展且长远的道路，加快转型升级步伐，将自身在高端制造新领域二十年的积累，更多地转化为“国产替代”进程下的业绩新增长点。而为了我们民族制造业的发展贡献自身的一份力，去降低对于高端进口零部件的替代，本身也是公司最大的社会责任与使命。

公司将继续秉持“诚信、务实、创新”的企业精神，以技术研发为驱动力、以产品研发为导向，以规模生产、深化渠道为支撑，以技术、品质和品牌为依托，创新工艺水平、提升制造技术，通过人才、资金、技术等方面的持续投入，不断优化产品结构并实现产品升级。坚持以“满足客户需求”为导向，建设高效的管理、研发、生产团队，通过引进现代化技术和设备，加强技术研发和创新，不断提升产品品质、降本提效，坚持过程控制，确保客户需求及时响应、批量生产高质稳定，为早日成为全球知名、国内领先的高端装备智造企业而不懈努力。