



环境、社会及治理报告

重庆港股份有限公司

600279.SH

2023

目录

CONTENTS

关于本报告	4
董事长致辞	6
关于重庆港	8
社会认可与荣誉	65
关键绩效表	69
报告内容索引	73

01 高瞻远瞩， 推动持续发展

ESG 战略与治理	11
实质性议题分析	12
利益相关方沟通	13

02 笃行不怠， 筑牢治理根基

坚持党建引领	15
深化公司治理	18
落实稳健经营	22
坚守商业道德	24



03 精益远行， 创新高质发展

保障服务质量	27
推动科技创新	28
保护客户权益	32
加强供应链管理	33

04 安全第一， 守护职业健康

完善安全治理体系	35
筑牢安全生产防线	36
守护职业健康安全	40

05 以人为本， 推进人才强企

保障员工权益	44
增进员工福祉	45
助力职业发展	47

06 低碳环保， 构筑绿色港口

应对气候变化	49
健全环境保护管理	50
优化水资源利用	52
防治噪声污染	55
重视污染物治理	55
建设绿色港口	56
保护生物多样性	59

07 勇担责任， 彰显国企使命

响应国家战略	61
助力公益事业	63

关于本报告

本报告是重庆港股份有限公司（以下简称“重庆港”或“公司”）发布的第一份环境、社会及治理（ESG）报告。报告向各利益相关方披露了公司 2023 年在环境、社会和公司治理方面的理念、管理、行动和绩效。



时间范围

本报告的时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。部分内容超出此范畴的，将在正文进行说明。



报告主体

除非本报告另有所指，本报告披露信息的范围涵盖重庆港股份有限公司及其分公司、全资、控股子公司。



称谓说明

公司简称	公司全称
重庆港、公司	重庆港股份有限公司
物流集团	重庆物流集团有限公司
港务物流集团	重庆港务物流集团有限公司
万州港	重庆市万州港口（集团）有限责任公司
港九万州	重庆港九万州港务有限公司
果集司	重庆果园集装箱码头有限公司
果园港埠	重庆果园港埠有限公司
珞璜港	重庆珞璜港务有限公司
江津分公司	重庆港股份有限公司江津港埠分公司
化工码头	重庆化工码头有限公司
客运总站	重庆港股份有限公司客运总站
久久物流	重庆久久物流有限责任公司
集海公司	重庆集海航运有限责任公司
外理公司	重庆中理外轮理货有限责任公司
两江物流	重庆港九两江物流有限公司
渝物民爆	重庆市渝物民用爆破器材有限公司
果园大宗	重庆果园大宗生产资料交易有限公司



编制依据

本报告依照全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的《GRI 可持续发展报告标准》(以下简称“GRI 标准”)，国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》和《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》，以及《上海证券交易所股票上市规则 (2022 年 1 月修订)》的信息披露要求编写，并参考了《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告 (试行) (征求意见稿)》。



数据说明

本报告所披露的所有数据和案例均来自公司实际运行的原始记录或财务报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。如无特别说明，报告中的财务数据均以人民币为单位。



报告获取方式

本报告电子版可在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn/>) 及重庆港股份有限公司官方网站 (<http://www.cqggf.com.cn/>) 下载。



联系方式

如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见，欢迎通过以下方式与公司联系：

电话：023-63100700

邮箱：cqg2000@126.com

地址：重庆市江北区海尔路 298 号



董事长致辞

2023年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是重庆港发展史上具有重要意义的一年。面对内外部环境的变化和挑战，重庆港坚持稳字当头、稳中求进，积极谋求转型升级，全年主要量能指标创历史新高，经营质效持续优化，高质量发展大局稳定。作为国家“一带一路”倡议和长江经济带战略互联互通的重要节点，重庆港牢记为民之心，力行为民之举，与各方携手擘画可持续发展新蓝图。

坚守初心，扎实提升科学治企水平

重庆港强化顶层设计，搭建以董事会为最高决策机构的ESG治理架构，科学编制高质量发展三年行动方案和对标世界一流企业价值创造行动方案，制定清晰明确的可持续发展方针。公司通过优化港口布局、增强创新能力、深化战略合作等举措，为实现高质量发展、提升价值创造能力、增强市场竞争力提供有力支撑。

精益求精，以科技创新引领可持续发展

重庆港稳步推进数字化转型，积极引进和应用新技术、新设备，集装箱、件杂货等智慧平台系统基本实现港口全覆盖。公司以科技创新为核心驱动力，不断推动港口发展向更高层次迈进，果集司自主研发的基于集装箱建造的船舶污染物移动接收箱首次获得国家专利认证，技术创新取得新突破。

以人为本，树牢安全发展理念

重庆港始终将安全摆在企业发展的首位，大力推动安全港口建设，完善全层级安全风险分级管控和隐患排查治理双重防控机制，推动安全生产管理工作关口前移，防范化解安全风险。公司致力于为员工提供完善的劳动保护措施，竭力为全体员工打造一个安全、健康、和谐的工作环境。



持续发力，以建设绿色家园为己任

作为西南地区的重要物流枢纽，重庆港深知自身在推动绿色发展和构建美丽中国中的重要角色，采取了一系列积极措施推进绿色港口创建工作，初步形成果集司“五星级”绿色港口创建方案，启动果园港埠、珞璜港、江津港、港九万州四个“四星级”绿色港口创建前期工作，加快制订万州红溪沟作业区环保技改方案。公司健全清洁低碳的港口用能体系，持续推广靠港船舶岸电供电，全年完成岸电搭送近 8,000 艘次。

深度融入，勇担时代重任

重庆港积极响应国家战略，充分发挥自身在“一带一路”与长江经济带联接点的作用，推动实现中欧班列、陆海新通道与长江黄金水道的紧密衔接；持续优化“沪渝直达快线”运行机制，有效节省 35% 以上的航运时间；稳定开行果园港至四川的集装箱铁水联运班列，助力成渝双城腾飞；积极参与乡村振兴、消费帮扶等公益事业，助力地方社会发展和民生改善。

2024 年，重庆港将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，全面落实重庆市委六届二次、三次、四次全会部署和全市经济工作会议精神，坚持稳中求进总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，忠实践行习近平总书记在视察果园港时提出的“三个好”“四个一流”“三个服务好”的殷殷嘱托，持续将 ESG 理念根植于公司的长期战略与经营发展中，以绿色创新为动力，以高质量发展为主题，不断深化改革攻坚，优化管理体系，创新经营模式，以昂扬的斗志和坚定的信念，奋力谱写重庆港可持续发展新诗篇，为构建现代化物流体系贡献重庆港力量。

屈宏

重庆港股份有限公司董事长

2024 年 3 月 28 日



关于重庆港

重庆港股份有限公司于 1999 年 1 月经重庆市人民政府批准设立，于 2000 年 7 月 31 日在上海证券交易所挂牌上市，是长江内河港口第一家上市公司，全国 5A 级物流企业，中国西部地区具有重要地位的内河主枢纽港、集装箱吞吐港运营企业。

重庆港拥有分公司 2 户、全资及控股二级企业 12 户、参股二级企业 3 户，主要经营重庆市内重点公共港口码头。目前已形成集装箱、件杂散货、商品车和化工等现代化、专业化码头集群，年货物吞吐能力近 7,000 万吨、集装箱吞吐能力 267 万 TEU（20 英尺标准集装箱单位）；拥有果园港、万州红溪沟、江津兰家沱和珞璜港 4 个铁水联运港区，铁路专用线 49 公里，铁路年作业能力 3,100 万吨。港口年集装箱吞吐量占全市 90% 以上，年铁水联运量占全市 95% 以上，对长江上游及西部地区具有强劲的物流集聚辐射影响力。所属果园港是国家发展改革委、交通运输部、重庆市重点规划建设的第三代现代化内河港口，也是全国首批港口型国家物流枢纽、国家一类开放口岸、国家多式联运示范工程项目和长江上游航运中心建设的标志性工程，其集装箱码头是长江上游地区首家“四星级绿色港口”。

截至 2023 年 12 月 31 日，重庆港 **资产总额 134 亿元，净资产 79 亿元，**
总股本 1,186,866,283 股

2023 年完成货物吞吐量 6,131 万吨，同比增长 6.9%；完成装卸自然吨 6,187 万吨，同比增长 10.2%；完成集装箱吞吐量 120 万标箱，同比增长 2.2%；完成客运量 25 万人次，同比增长 490.5%；2023 年完成营业收入 49.49 亿元，同比基本持平，利润总额 13.75 亿元，同比增长 502%，扣非后净利润 6,978.70 万元，同比增长 28.17%。

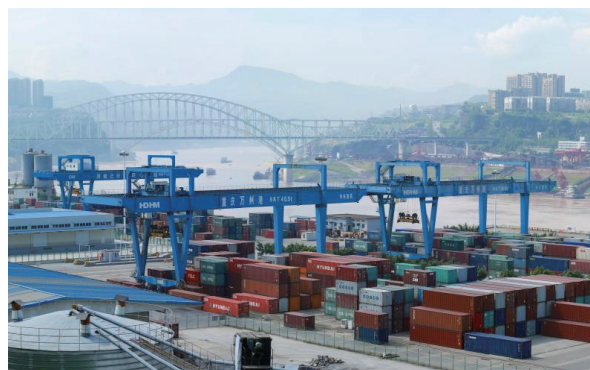
重庆港立足新时代，将时刻牢记习近平总书记在视察果园港时提出的“三个好”“四个一流”“三个服务好”殷殷嘱托，紧紧围绕“一带一路”发展、长江经济带建设、成渝地区双城经济圈建设、西部陆海新通道建设、交通强国建设等国家战略，为重庆建设长江上游航运中心、打造内陆开放高地贡献港口力量。



► 重庆果园港



► 重庆珞璜港



► 重庆万州港

高瞻远瞩， 推动持续发展

ESG 战略与治理 11

实质性议题分析 12

利益相关方沟通 13



重庆港将 ESG 理念深度融入公司业务发展和日常经营中，建立了权责明晰、运转高效的 ESG 治理架构，持续提升公司核心竞争力。同时，公司对自身可持续发展现状展开分析，识别并分析实质性议题，从而制定发展战略及具体举措，并在报告中重点披露，以回应利益相关方的诉求与关切。

ESG 战略与治理

重庆港将可持续发展作为公司战略的重要组成部分，持续推进 ESG 管理及社会责任各项工作有效落实。公司制定可持续发展方针，搭建以董事会为最高决策机构的 ESG 治理架构，并将 ESG 理念纳入投资决策中，践行绿色发展理念，彰显国有企业的社会责任担当。

可持续发展方针

重庆港将可持续发展融入公司的发展和经营管理中，在公司治理、创新发展、员工权益以及环境保护等方面贯彻落实国家可持续发展要求。公司以治理能力优、平台作用大、发展活力强、价值创造高、市场形象佳为目标，推动重庆港发展成为战略清晰、管理规范、决策科学、运营高效、业绩优良的国有控股上市公司。

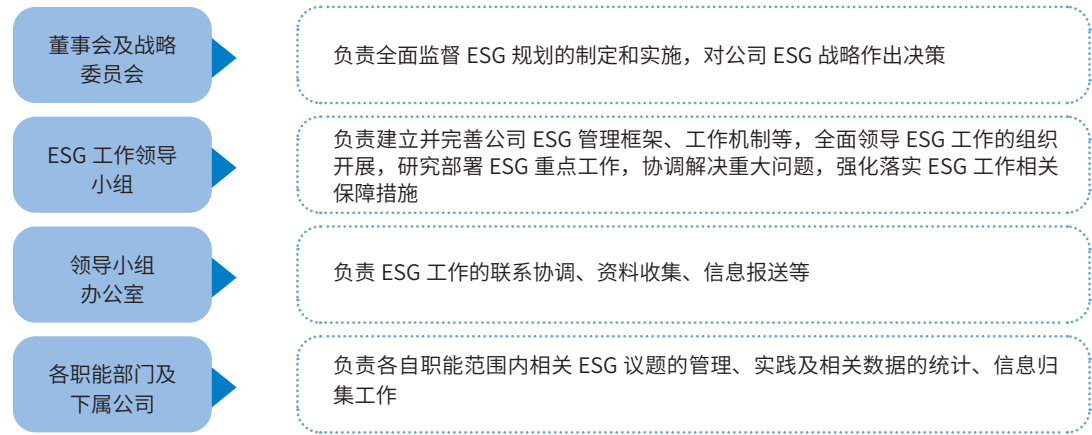
在环境保护方面，公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，贯彻落实国家各项环境保护法律法规和行业标准，构建港口生产经营活动与生态环境保护包容共生的可持续发展格局；大力提升清洁生产水平，加大环境污染防治力度，努力建设环境友好的绿色港口。

在社会责任方面，公司坚守国企使命初心，致力于服务国家发展规划，积极参与“一带一路”建设、长江经济带发展、西部大开发等国家战略，努力融入新发展格局；发挥国企的示范引领和带动作用，不断探索创新社会责任实践模式，推动社会公益事业发展，为建设和谐稳定的社会作出积极贡献。

在公司治理方面，公司坚持依法治企，充分发挥上市公司的治理主体作用，按照相关法律法规的要求不断规范治理架构，以形成完善的公司治理体系和严格有效的内部控制体系，并建设良好互动的投资者关系，保证高透明度的信息披露，持续提升公司治理水平。

ESG 治理架构

公司建立了以董事会为最高决策机构的 ESG 治理架构，设立 ESG 工作领导小组，全面负责 ESG 工作的组织开展。



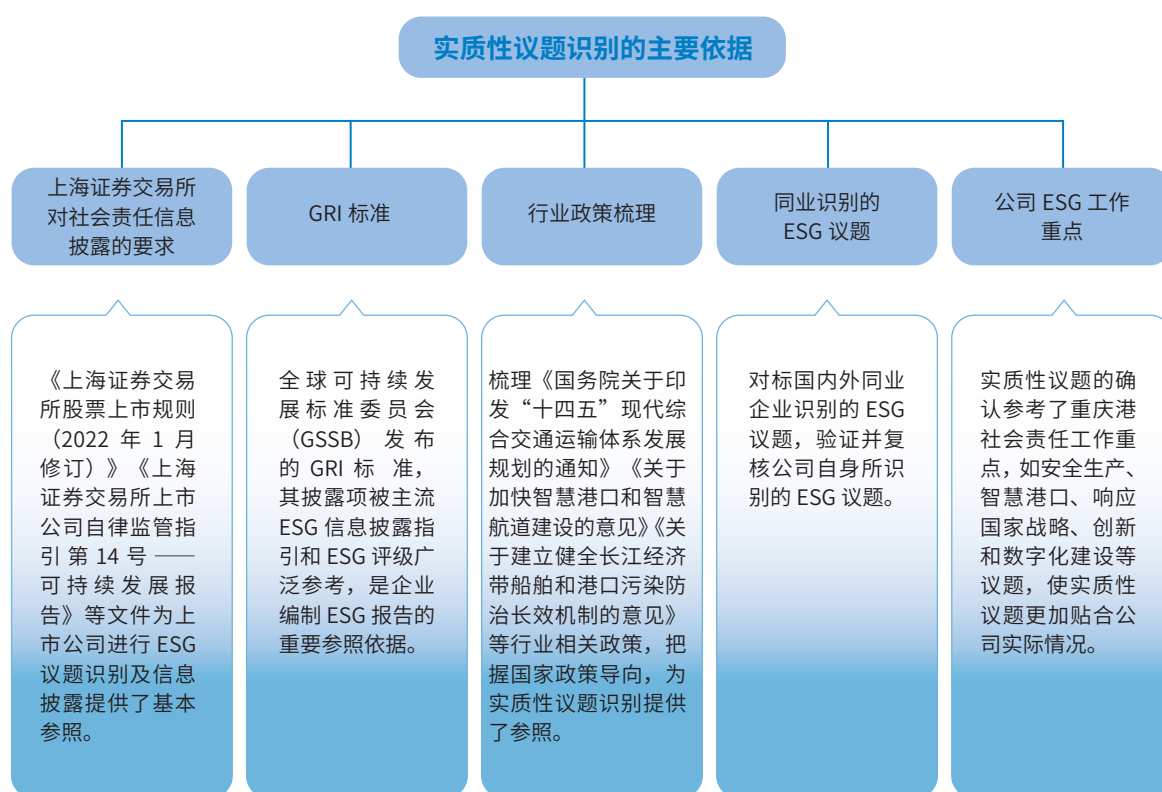
公司不定期开展 ESG 专题培训会，培训覆盖公司领导班子、所属企业负责人、各职能部门负责人及相关工作人员，从而进一步推动公司绿色转型，建立健全 ESG 组织体系，深入推进 ESG 管理体系落实。

ESG 投资管理

重庆港将“生态优先、绿色发展”的 ESG 理念纳入投资标的的选择中，制定《重庆港股权投资监督管理办法》《重庆港股份有限公司固定资产投资监督管理办法》《重庆港股份有限公司投资后评价管理办法》《重庆港股份有限公司境外投资管理办法》等管理制度，明确在投资过程中优先考虑有利于资源集约利用、环境污染防治、生态保护修复、节能高效低碳的投资项目。同时，公司在审核年度投资计划时，要求安全环保部门应对投资项目的安全性和环保性提出审核意见，保证投资项目符合安全环保要求，为公司的高质量、可持续发展提供可靠保障。

实质性议题分析

公司高度重视 ESG 实质性议题的识别和分析，以利益相关方的诉求为出发点，对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估，识别公司 ESG 议题，并根据国家政策导向、体系指标、行业趋势等因素，对各项议题的重要性程度进行综合分析，共确定 20 个 ESG 实质性议题。



实质性议题



利益相关方沟通

利益相关方沟通是重庆港可持续发展工作中的重要内容，公司设立了多种沟通方式，通过与利益相关方良好的沟通交流，确定公司 ESG 管理的有关事项，持续提升可持续发展管理水平与绩效表现，促进公司与各利益相关方的和谐共赢发展。

利益相关方	沟通方式	沟通主要相关议题
 政府、监管机构	日常沟通 交流活动	环境管理与合规 合规经营与风险管理
 股东与投资者	股东大会 常态化召开业绩说明会 交流访问 电话 邮件 “上证 e 互动平台” 信息披露	公司治理 合规经营与风险管理
 客户	满意度调查 反馈及投诉渠道 电话、网络沟通 回访	客户服务与权益
 员工	职工代表大会 常态化培训 交流活动	职业健康与安全 员工权益保护 员工培训与发展
 供应商与合作伙伴	合同、协议 工作会议 日常沟通	供应链管理
 社区	公益活动 志愿服务	社区共建与社会公益 环境管理与合规

笃行不怠， 筑牢治理根基

坚持党建引领	15
深化公司治理	18
落实稳健经营	22
坚守商业道德	24



完善的公司治理是企业可持续发展的基石。重庆港坚持加强党的全面领导，并努力将党的创新理论转化为推动企业高质量发展的生动实践；努力健全公司治理体系，确保公司内部运作的高效性和透明性；保证依法合规经营，维护广大投资者利益；严守商业道德，筑牢反贪污反腐败防线。重庆港笃行不怠，为夯实公司治理根基持续奋斗。

坚持党建引领

党建引领聚合力，深入融合促发展。重庆港始终坚持和加强党的全面领导，筑牢党统揽全局的领导力，切实加强党建工作部署，进一步汇聚推动发展的思想合力。

强化党员管理

重庆港党委深入推进人才强企战略，坚持党管干部、党管人才原则，强化两级党组织的领导和把关作用，持续优化党员干部人才选育管用工作，以队伍高素质保证发展高质量。

2023 年，重庆港党委继续完善选人用人体制机制，持续理顺党员干部管理体系，全面规范干部管理层级，分级细化干部管理，以确保干部任用的公平性、透明性和择优性；进一步修订完善干部管理制度，严格贯彻落实《企业领导人员政治素质考察工作实施办法》等管理办法，规范选拔任用企业领导人员的政治素质考核、分析研判和动议、民主推荐、任前考察、讨论决定和任职等工作，确保在干部管理及选人用人工作上质量不断提升，为干部队伍的稳定和发展提供有力保障。

持续理论武装

重庆港党委始终关注党员的思想教育与培训，将其作为提升党员素质、推动党组织发展的重要途径。2023 年，重庆港各级党组织开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，聚焦主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，一体推进理论学习、调查研究、检视整改等方面工作，努力夯实基层党组织的思想基础，提高工作水平，为党的事业发展做出新贡献。

理论研学铸思想

重庆港各级党组织立足实际开展多形式、分层次、全覆盖的学习教育、宣传宣讲，坚持党委会议“第一议题”学习、理论学习中心组专题学习、支部主题党日交流学习，通过自学研习与研讨交流相结合的方式，带领带动全体党员干部学习理论知识。

案例

党员干部理论知识学习活动

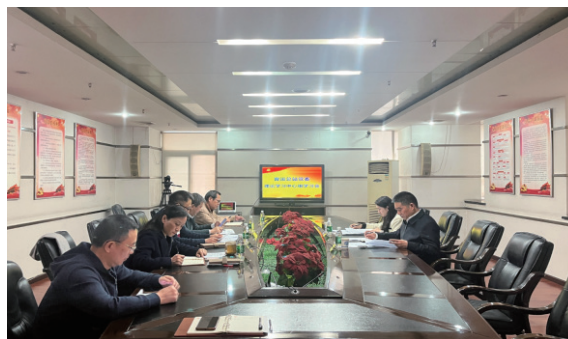
2023 年，重庆港党委通过理论学习中心组专题学，“第一议题”学和支部主题党日交流学等丰富的学习活动，积极营造理论知识学习氛围。

公司严格落实“第一议题”制度，及时跟进学习习近平总书记重要讲话精神，巩固意识形态阵地；组织 50 余次理论中心组学习，用党的理论武装头脑，铸魂育人；累计组织支部主题党日活动 880 余次，切实推动党的创新理论入脑入心。

2023 年，重庆港通过微信公众号开通“日学日新”线上学习专栏，推出“学习交流”互动栏目，累计转载权威学习篇目 50 余篇，发布基层党支部书记学习心得体会 27 篇；两级党组织围绕必读书目和选学内容开展学习研讨 300 余次，累计举办读书班 56 天，领导干部讲授专题党课 50 余次，覆盖党员 890 余人。



▶ 江津分公司举行专题党课学习



▶ 客运总站党委理论学习中心组学习



▶ 果园港埠主题教育专题读书班



▶ 久久物流意识形态专题党课



▶ 珞璜公司开展“美好生活民法典相伴”主题宣传培训



▶ 外理公司开展《新时代、新思想与中国式现代化新篇章》网络视频宣讲

调查研究促发展

为聚焦推动高质量发展、推进高效能治理，重庆港党委深入开展调查研究，组织党员干部深入所在支部进行调研，发现问题，寻找原因，及时采取相应的解决措施。2023 年，党委书记带头撰写《践行“绿色港口”理念，推动粮食“散改集”运输》调研报告，引领带动党员干部完成调研报告 54 篇，建立调研问题清单 153 条，形成调研成果转化运用清单 69 条。调查研究活动有力帮助破解制约企业高质量发展的瓶颈，不断促进企业提质增效。

培训实践强队伍

重庆港坚持把思想淬炼、政治历练、专业训练有机融合，以政治能力为根本、专业素质为重点、实践历练为抓手，采取“内培+外训”相结合的方式，务实开展干部人才培训工作。重庆港充分利用干部网络学院、学习强国等网络教育培训平台，鼓励干部职工积极开展专业素质能力提升；广泛开展专题培训，2023 年，共计 90 余人参与企业领导人员专题培训，选派 47 名中层及以上管理人员参与外送培训 27 次。

党建活动

2023 年，重庆港及所属各企业开展了丰富的党建活动。从果园港埠公司开展陈列馆参观主题党日活动，两江物流公司组织迎“七一”气排球比赛，到果园集装箱公司开展举办创新创效微课大赛，外理公司开展“爱党诵经典”诗歌、短文诵读比赛，党建活动有力提高了党员的组织观念和党性修养，进一步加强了党组织的凝聚力和战斗力。

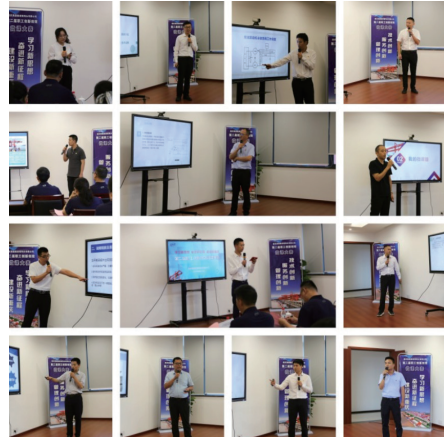
案例

果园港埠公司开展主题党日活动

为进一步增强理想信念，传承红色基因，果园港埠公司党委组织开展了“追寻红色印记，重温革命之路，纪念‘11·27’主题党日活动”，于 2023 年 11 月组织公司在职党员、共青团员分两批前往聂荣臻、陈独秀陈列馆进行参观。通过听取专业讲解，观看珍贵的文物、图片和影像资料，党员和共青团员充分了解英雄任务的英勇事迹，懂得现在的美好生活来之不易，更加有动力将党的理想信念转化为推动企业高质量发展的生动实践。



▶ 两江物流“七一”气排球比赛



▶ 果集司职工创新创效微课大赛



▶ 外理公司开展“爱党诵经典”诗歌、短文诵读比赛

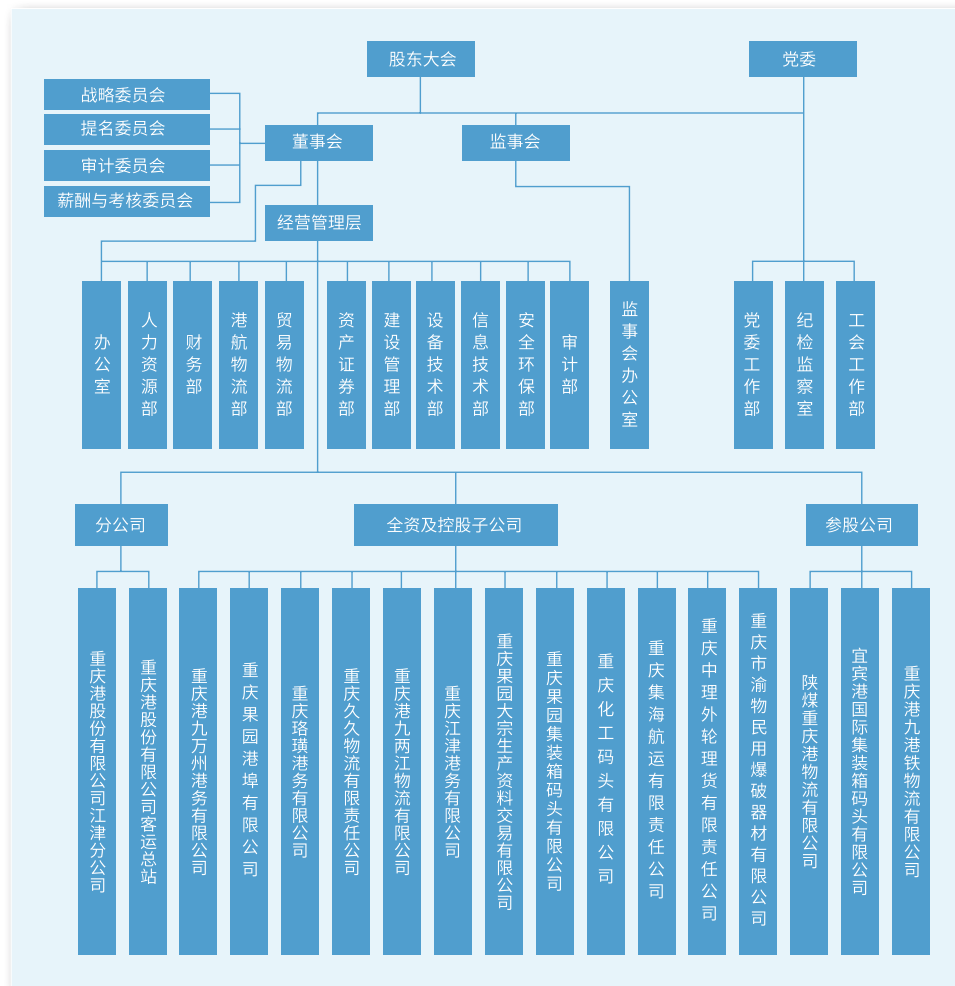
指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
党建相关培训活动	次	941	767	895
参与党建培训活动的员工人次	人次	21,253	19,170	21,799

深化公司治理

重庆港持续完善公司治理体系，通过加强董事会治理和监事会建设，提升公司的决策能力和执行力。通过制度设置预防和减缓利益冲突，营造公平、透明的经营环境。不断提高信息披露透明度，保护广大投资者利益。重庆港以深化公司治理为根基，向高质量发展奋进。

公司治理架构

重庆港严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等相关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，努力提高公司规范运作水平。公司已形成了权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的治理结构。



► 公司治理架构图

董事会治理

董事会专门委员会

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规要求以及《重庆港股份有限公司章程》，制定《重庆港股份有限公司董事会专门委员会工作细则》《重庆港股份有限公司董事会议事规则》，规范公司董事会的议事方式和决策程序，促使董事和董事会有效地履行职责，提高董事会规范运作和科学决策水平。

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，专门委员会成员全部由董事组成，对董事会负责，依照公司章程和董事会授权履行职责。审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事应当过半数并担任召集人，审计委员会的成员应当为不在上市公司担任高级管理人员的董事，召集人应当为会计专业人士。公司各专门委员会权责清晰，高效履行职责。

工作机构

战略委员会

审计委员会

提名委员会

薪酬与考核委员会

人员组成和职责

成员由七名董事组成，至少包括一名独立董事，负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。

成员由三名董事组成，独立董事占多数，委员中至少有一名独立董事为专业会计人士，负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。

由五名董事组成，独立董事占多数，负责研究董事、经理人员的选择标准和程序并提出建议，广泛搜寻合格的董事和经理人员的人选，并对董事候选人和经理候选人的资格进行审查并提出建议。

由五名董事组成，独立董事占多数，负责研究公司董事及经理人员的考核标准，进行考核并提出建议；研究和审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案。



报告期内，
公司召开

9次

董事会会议

2次

战略委员会会议

6次

审计委员会会议

5次

提名委员会会议

1次

薪酬考核委员会会议

董事会成员选择的标准和程序

重庆港在《重庆港股份有限公司章程》和《重庆港股份有限公司独立董事工作制度》等制度中，明确规定在提名和遴选董事会成员时，充分考虑利益相关方（包括股东）意见、多样性、独立性以及胜任能力，以确保公司的决策和发展符合各利益相关方的期望和利益。公司董事会成员均来自不同领域，涵盖生产、财务、安全、建设等多个领域，以保证董事会成员的专业性和多样化。2023年，公司女性董事占比 11.11%。

董事会独立性

重庆港制定《重庆港股份有限公司独立董事工作制度》，明确要求独立董事必须保持独立性，同时规定公司独立董事占董事会成员的比例不得低于三分之一，且包括至少一名会计专业人士。被提名人应当就其本人与公司之间不存在任何影响独立性的条件发表声明。公司每年对独立董事的独立性进行确认。

此外，独立董事可对重大事项出具独立意见，且独立董事具有独立聘请中介机构对公司具体事项进行审计、咨询或者核查，提议召开董事会会议，对可能损害公司或者中小股东权益的事项发表独立意见等特别职权。

截至 2023 年末，公司董事会共有 3 名独立董事，独立董事在董事会成员中占比 33.3%。独立董事在董事会中发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用，维护公司整体利益，保护中小股东合法权益。

监事会建设

公司监事会对股东大会负责。监事会通过对公司董事、高级管理人员履行职责的合法性进行检查和监督，维护公司及股东的合法权益。重庆港制定《监事会议事规则》，对监事会的职权、组成、会议制度、议事程序、信息披露等内容进行了具体规定。监事会监事除符合《中华人民共和国公司法》和《公司章程》规定的任职资格外，需具有法律、会计等方面的专业知识和工作经验，以有效支持公司的正常和有序经营。

监事会应当包括股东代表和适当比例的公司职工代表，其中职工代表的比例不低于三分之一。截至 2023 年末，公司监事会共有 5 名监事。其中，职工代表监事 2 人，占比 40%。



2023 年，公司共召开 **6** 次监事会会议，审议议题 **15** 个，监事整体出席率 **100%**。

预防和减缓利益冲突

重庆港通过制定明确的政策、建立有效的管理制度来预防和减缓利益冲突，确保公司决策的公正性和透明度。公司制定《重庆港股份有限公司章程》《重庆港股份有限公司董事会议事规则》等规章制度，明确规定了董事、高级管理人员的勤勉义务，确保董事会落实股东大会决议，保证科学决策，并要求其保护公司和股东的利益，确保公司的正常运营和可持续发展；公司高级管理人员应当忠实履行职务，维护公司和全体股东的最大利益，如因未能忠实履行职务或违背诚信义务，给公司和股东的利益造成损害的，应当依法承担赔偿责任。

为了加强党在公司决策层面的领导作用，公司严格规定公司重大经营管理事项必须经党组织研究讨论后，再由董事会或者经理层作出决定。党组织发现董事会、经理层拟决策事项不符合党的路线方针政策和国家法律法规，或可能损害国家、社会公众利益和企业、职工的合法权益时，要提出撤销或缓议该决策事项的意见。

信息披露

重庆港严格遵守中国证券监督管理委员会《上市公司信息披露管理办法》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露事务管理》等规章制度，以投资者需求为导向，不断提高信息披露质量，秉持真实、准确、完整、及时、公平的信息披露准则，按规定做好定期报告、临时公告等信息披露工作，不断提高信息披露质量，确保了公司信息披露工作零失误、零差错、零缺陷、零问责。2023 年，共发布临时公告 57 条、定期报告 4 份。

投资者关系管理

重庆港致力于保护投资者对公司重大事项的知情权、参与权，维护中小投资者利益。

公司定期召开业绩说明会，确保及时向投资者披露公司的经营情况。董事长、总经理、董事会秘书、独立董事等公司高层亲自出席，充分回应投资者关注的公司治理、发展战略和经营管理等方面的问题，增进投资者对公司价值和经营理念的认同。同时，公司加强与机构投资者的接触和沟通，向其展示公司的核心竞争力、区位优势和发展前景，提振其对重庆港发展的信心。此外，公司与投资者保持日常良好互动。通过电话、邮件、“上证 e 互动平台”

等多种方式与他们保持沟通，并及时准确地回复关于公司经营发展情况的咨询，多渠道展示公司的业绩和形象。公司也按照证监会和上交所的相关规定，加强对尚未公开重大信息的内部流转，持续提高信息审核和披露流程管理效率。

2023 年，公司共召开 3 次业绩说明会和参加 1 次重庆辖区投资者网上集体接待日活动；接待浙商证券、九方智投、保宁资本等机构投资者到公司实地调研；回复“上证 e 互动平台”投资者提问 20 条，持续与投资者保持着良好的沟通，有效提升公司资本市场形象和市场价值。2023 年末公司市值较 2022 年末提升 13.23%。

落实稳健经营

为预防和应对潜在经营风险，确保公司的稳定和可持续发展，重庆港持续加强风险管控，推进合规管理工作。同时，公司规范关联交易，采取反垄断措施，维护市场公正性和消费者权益。

风险管控

重庆港以良好的法人治理和内部控制为抓手实施风险管理。公司根据《企业内部控制规范》及相关配套指引的要求，从内控环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等五方面建立了完善的内部控制管理体系和制度。

公司制定《重庆港股份有限公司内部控制手册》，通过对组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化等各 23 个经营管理流程的风险点进行全面识别和评价，有针对性地提出相应的风险控制措施，指导公司各部门贯彻落实，确保内部控制的有效运行。遵循健全、重要、制衡、独立、成本效益的原则，公司的内部控制及风险管理措施已基本全面覆盖公司的所有业务、部门和人员，以及决策、执行、监督、反馈等各个环节，不存在重大遗漏的情况。在全面控制的基础上，公司重点关注重要业务事项和高风险领域。为确保内部控制的独立有效，承担内部控制及风险管理监督检查职能的部门独立于公司其他部门，确保公司经营合法合规。

重庆港制定了《控股子公司管理办法》等规章制度来规范子公司运营；制定《重庆港股份有限公司所属企业年度、任期经营业绩内控管理指标考核细则（试行）》《重庆港股份有限公司综合物流贸易业务风险控制管理办法》等管理办法，以更加科学合理地考核所属企业经营业绩，督促其实施内部控制制度、提高风险管理水平。

内部审计是公司内部控制过程的重要组成部分，旨在评估和改善公司的风险管理、控制和治理过程。重庆港建立健全内部审计制度，明确内部审计工作领导体制，依法开展对公司及所属企业内部控制和风险管理情况的审计。通过检查资料文件、现场勘察实物等审计程序，发现并纠正违法违规行，提出相关的改进建议，帮助公司提高经营的效率、透明度和合规性。

案例

开展调研活动

为进一步提升公司的生产经营水平和风险管控能力，重庆港副总经理任川和财务总监刘红伟前往两江物流调研，实地察看了公司现场生产作业情况。调研会上，两江物流汇报了自 2020 年发挥通道物流带动作用以来，在业务拓展和风险管控等方面取得的成果。任川及刘红伟要求两江物流继续完善各项规章制度，加强应收账款管理，在风险可控的基础上不断提升管理质量和经营效益。



▶ 重庆港副总经理任川和财务总监刘红伟到两江物流调研

合规经营

重庆港充分认识到合规经营是公司行稳致远的关键，公司不断完善合规体系建设，规范关联交易行为，防范不正当竞争。

合规建设

重庆港牢固树立依法治企、依规治企的意识，强化法务管理，从“构建合规管理制度体系”“落实合规管理责任”“完善合规管理运行机制”“夯实合规管理组织基础”“推进合规管理信息化建设”“加快打造合规文化”“抓好境外合规”七大方面开展合规建设。重庆港及所属企业每月追踪合规建设工作的开展情况，确保相关工作能够持续完善。2023 年扎实推进公司 21 项合规行动任务，狠抓“三道防线”责任落实，有效提升了公司依法合规经营管理水平，为推进重庆港高质量发展提供了重要保障。2023 年，重庆港未涉及重大诉讼、仲裁事项。

2023 年，公司开展常态化合规培训，共 44 场，覆盖 872 人次，其中所属各企业开展管理人员合规培训 35 场，覆盖 532 人次。

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
所涉重大诉讼、仲裁事项等风险事件数量	件	1	0	0
发生的本级及法定代表人严重违法失信行为数量	次	0	0	0

规范关联交易

为规范公司关联交易行为，提高公司规范运作水平，保护公司和全体股东的合法权益，重庆港根据《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 5 号—交易与关联交易》等规定，制定《重庆港股份有限公司关联交易管理办法》。公司持续完善关联交易内部控制机制，严格审查和监控关联交易的审批流程、交易数量、价格等，禁止利用关联交易调节财务指标，损害公司利益，督促交易各方不得隐瞒关联关系或者采取其他手段规避公司的关联交易审议程序和信息披露义务，确保了关联交易的合法性、必要性、合理性和公允性。公司董事会下设的审计委员会履行公司关联交易控制和日常管理的职责。

按照监管要求，公司梳理形成《关联人清单》，全面掌握关联人信息，以帮助重庆港及所属各企业甄别所有可能构成关联交易的商业合作、业务往来、资金往来，有效规避错报漏报关联交易、关联人非经营性资金占用和为关联人提供财务资助等违规风险。

反垄断与公平竞争

重庆港制定《重庆港股份有限公司合同管理法》《重庆港股份有限公司控股子公司管理办法》等相关管理办法，对自身及所属企业进行严格的合规管理，保障公平交易，防范和控制经营风险。公司坚持在生产经营活动中遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，不以非正当手段谋取行业利益，不从事非正当竞争行为，提高公司整体资产运营质量，最大程度保护投资者合法权益。

重庆港通过官网平台，面向社会持续宣传与公平竞争有关的政策内容。2023 年，公司作为物流集团改革重组整合重点单位，配合物流集团按照反垄断法积极完善合规信息，协助物流集团取得国家市场监督管理总局《经营者集中反垄断审查不实施进一步审查决定书》，助推改革重组顺利实施。

坚守商业道德

商业道德是商业运作的基石，反腐败是维护社会秩序和公平正义的重要保障。重庆港全方位推进反腐败工作，切实维护职工利益，梳理良好的道德风气，促进经济社会健康发展。

反腐败体系建设

重庆港严格执行反腐败相关党纪法规，出台《重庆港股份有限公司企业领导人员经济责任审计实施办法（试行）》《重庆港股份有限公司业务招待管理办法》《重庆港股份有限公司反腐败协调小组工作规则》等制度文件，为开展反腐败工作提供指引。同时重庆港及所属企业均设有反贪污腐败的机构和职能部门，并有专人负责开展党风廉政建设和反腐败工作。

公司设有反腐败举报和投诉机制，由专人负责受理信访举报工作，举报人可通过专门的信访举报电话、写信等形式举报贪腐行为。同时，公司对举报人及其检举行为进行保密，保护举报人的权益不受侵害。

全方位推进反贪腐工作

公司开展了多项反贪腐的预防和警示措施，持续拧紧党员干部思想“总开关”，敲响廉洁“警示钟”。公司坚持预防为主，在重要时间“节点”，以印发通知、电话提醒等多种形式强化廉洁意识；及时转发上级违纪违法案例通报，警示教育广大党员干部职工提升廉洁意识。公司定期以组织党员干部观看警示教育片，参观廉政教育基地，参加旁听庭审等形式推进警示教育，以提高党员干部职工思想觉悟。同时组织开展新提任干部集体廉政谈话，进一步筑牢拒腐防变思想防线。2023 年，公司未发生贪污腐败事件。

案例

重庆港纪委监委组织开展廉政警示教育活动

为加强纪检监察干部廉洁从业意识，提高党性修养，2023 年 6 月，重庆港组织 36 名纪检干部前往重庆市党风廉政教育基地开展廉政警示教育活动。期间，全体纪检干部观看了廉政警示教育专题片，重温了入党誓词。重庆港以此次廉政教育活动为契机，有效增强干部的廉洁意识和纪法观念，努力营造重庆港风清气正的政治生态和干事创业的良好环境。



► 廉政警示教育活动

公司通过反腐败培训，引导广大党员干部职工形成清正廉洁的价值观。公司定期组织开展学习教育，以多种形式引导干部开展集中学习研讨，撰写读书报告与心得体会，参加上级组织的各类培训。2023 年，公司所有管理层员工已接受反腐败培训，已接受反腐败培训的基层员工占 90.2%。

公司也不断加强反腐败检查力度，通过反腐败调查研究，梳理出了公司重点领域、关键环节十大廉政风险隐患，采取针对性的预防和纠正措施。公司定期对各单位开展系统性地资金管理专项监督检查和应收账款专项监督，了解各个环节的资金流向，防范财务腐败风险；同时开展综合物流贸易业务内控制度执行专项检查，强化制度执行和责任落实。

重庆港也高度重视商业伙伴的反贪腐建设情况，重庆港要求所属企业在大型工程建设合同、箱管协议等合同文件中附上廉政合同；并在商务合同条款中设有反腐败、反贪污相关条款内容，以规范商业伙伴行为，防范腐败风险。

案例

清廉文化建设

重庆港认真贯彻落实“清廉重庆”“清廉国企”建设部署要求，扎实推进清廉建设，加强清廉文化宣传，在企业官网、微信公众号等宣传平台，发布新闻资讯宣传重庆港党风廉政建设工作。同时公司开展家庭助廉活动，向党员干部家属送出助廉书信和《巴渝记忆忆清风》书籍等，引导领导干部及其家属加强清廉家风建设。重庆港所属企业还设计制作《廉洁奉公引导手册》，进一步引导和规范干部职工的思想和行为，避免发生违规、腐败等问题，积极营造清廉工作氛围。

精益远行， 创新高质发展

保障服务质量 27

推动科技创新 28

保护客户权益 32

加强供应链管理 33



创新是企业的灵魂，是推动企业持续进步和高质量发展的动力源泉。秉承着创新驱动、开放融合的发展理念，公司积极推动“一城一港”战略，通过构建完善的质量管理体系、优化技术工艺，不断提升服务质量；努力推动数字化、智能化建设与创新，以适应市场的快速变化和客户的多样化需求；坚持维护客户切身利益，始终站在客户的立场思考问题；积极构建可持续供应链，推动全产业链、供应链向着绿色、智能、可持续的方向发展。重庆港将始终如一，以创新为引领，构筑可持续发展的坚实基础。

保障服务质量

服务质量保障是建立和维护客户对公司的信任和忠诚度的关键。重庆港建立完善的质量管理体系，并从多方面加强服务质量管理，持续提高物流效率，满足客户需求，为改善港区经济环境不断努力。

完善质量管理体系

重庆港严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，不断完善质量管理体系，努力提升服务质量标准。为了向客户提供高质量的服务，公司修订完善了《质量手册》《生产作业现场操作手册》等规章制度，通过规范员工管理、组织员工培训，有效提高公司员工的客户服务技能，以更好地满足客户需求，持续提升服务质量。

2023 年，公司完成了质量体系管理的内审和外审工作，并督促各单位、各部门对内部和外部审查中发现的问题进行整改，覆盖外包方管理、风险评估及管理、人员考核持证管理、设备设施管理等方面。同时，公司针对内河港口货物装卸、仓储、运输代理、船舶作业及客运服务等方面开展自查自纠，有效提高内部管理水平，成功通过 ISO 9001 质量体系认证。

提升港口专业化水平

公司结合港口航道条件、辐射范围、腹地需求、集疏运条件等，优化调整重庆港集装箱、矿石、煤炭、粮油、商品车等专业化码头布局，构建层次分明、分工合理、服务高效的港口集群，有效提升港口服务的整体效率和质量。

优化船舶锚泊作业

公司进一步规范果园港区船舶锚泊作业的生产秩序，与重庆海事共同搭建了果园作业区船舶远程调度平台，对进出果园港区作业的船舶进行远程统一调度安排，以减少果园港区待泊船舶拥堵现象的发生，确保码头高效作业。

改进货物装卸工艺

公司在珞璜港积极推进敞顶箱翻卸工艺技改工作，采用“翻车机—漏斗—皮带机—堆取料机—场”的操作流程进行煤炭、磷矿等货物的装卸。这一技术改进能有效缩短内转车环节，一昼夜能够完成的作业量由原来的 200-300TEU 增长到超过 500TEU，作业效率可达 24TEU/小时。

为提高作业效率和运营效益，果园港埠积极探索工艺改进。果园港埠调整了货物堆场，将汽车发运煤炭、配煤等作业环节调整到专用作业区域，提高作业效率；推进粮食散改集工艺的优化改进，通过固定作业人员以及改造集料斗等方式，整体提升了粮食散改集作业工艺，基本形成单日 200TEU（6,000 吨）的散改集作业能力；同时引入了铬矿集装箱翻箱作业新流程，增加了 40 英寸集装箱“集改散”作业工艺，为后续引进新的货源奠定作业基础。

提升港航物流效率

为做强做优港口核心业务，加强品牌建设培育，重庆港进一步优化《沪渝集装箱直达快线操作细则》，对“沪渝直达”精品快线的操作模式及服务承诺进行了进一步优化，将下行快线从重庆果园港至太仓港船运时间控制在 8 天以内，重庆果园港至上海外高桥船运时间控制在 8.5 天以内（正常运行阶段）；上行快线从太仓港至重庆果园港船运时间保持在 12 天以内，上海外高桥至重庆果园港船运时间保持在 12.5 天以内（正常运行阶段）。重庆港优化长江航运组织船舶能在 4 小时内靠泊作业，船舶在码头作业时间不超过 24 小时。

公司进一步落实大客户战略，优化生产调度工作流程，统筹协调生产资源要素优化配置，强化威钢铁矿石全程物流的统筹协调，将全程保供时间缩减至 28 天左右，有效提升物流供给时效，促进港航生产高效运行。

推动科技创新

重庆港始终坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力，持续深化科技创新体系建设，推动新科技赋能，在数字化、智能化建设与创新方面不断突破，提升科技创新对高质量发展的支撑引领作用。

数字化建设

重庆港致力于推进数字化建设，加强信息化技术的应用，持续优化港口管理和服务体系。通过数字化建设，公司努力实现智能化管理和高效运营，在货物装卸、仓储管理、船舶调度等方面更加精准高效，从而为客户提供更便捷、可靠的服务体验，为公司发展注入新的动力。

重庆港积极应用 5G 技术建设港口虚拟专网，通过与电信、联通等营运商合作，实现码头 5G 信号全覆盖，采用网络切片技术，先后实施件杂货趸船监控数据传输，仓储作业区行车远程操控，集装箱作业区场桥远程操控等 5G 专网应用，有效提升了港口作业的效率 and 安全性，进一步推动了数字化转型和智能化升级的步伐。

公司已实现集装箱理货智能化。集装箱岸桥均安装了智能理货系统，集装箱号、ISO 号、车顶号等识别率均保持在 96% 以上，贝位识别率达到 90% 以上。同时，公司针对性研制了辅助验残自动报警、集卡双向行驶“箱门朝

向识别”、远程电子签名等功能，与码头集装箱管理系统（TOS）、集装箱理货系统（CTS）相结合，实现岸边理货人员后撤，有助于改善人员工作环境，提高工作的安全性和准确性。



2023 年，公司在信息化方面投资 **912.35** 万元。

生产指挥调度中心建设

随着港口大数据平台、数据交换平台、港航生产监控平台依次投入使用，重庆港生产指挥调度中心建设已初见成效。

大数据平台采用 ETL 技术（数据抽取、转换和加载）对生产经营数据进行挖掘分析，着力于主营业务板块数据处理，对吞吐量、自然吨、装卸车皮、集装箱量、商滚车量、在港（在库）货物状态、生产情况与收入等进行分析。同时，大数据平台能够进行物流跟踪，运用互联网、物联网、北斗+GPS、云计算等技术，实时跟踪船舶、车皮、货物等在港、在途的相关信息，掌握物流动态。通过这些技术手段，大数据平台为公司提供了全面、精准的数据支持，使得港口管理更加科学、智能，进一步提高了运营效率和服务质量。

公司已建立起高效可靠的数据交换平台，通过定义标准的数据接口，为重庆港内部各系统之间、内部与外部系统之间、重庆港与上级主管部门的数据互联互通提供了安全可靠的通道，实现了内部数据交换全覆盖，同时有效保障了数据传输的安全性、可靠性、时效性。平台建成后已对接了成都铁路局、单一窗口、市口岸办营商环境平台、两江新区智能国资平台、上海港长江港航纵横平台各类外部平台。

2023 年，重庆港通过生产经营系统升级改造，整合各码头监控系统，打造港航生产监控平台，实施了生产调度指挥中心建设，对港航日常性生产进行指导、监督和管理，对全程物流项目、铁水联运、交叉业务、军交战备、防洪抢险、突发应急、特殊任务等重点生产事项进行协调组织和统筹调度。通过连接港区的视频监控，对码头、铁路等重点作业现场实现监管，通过音频、视频通讯做到远程指挥，上下联动，科学处置，增强对下属码头、航运资源整合和统一调度指挥协调能力，提升重庆港总体对外形象和社会影响力。

积极参与多方学习交流

公司高度重视港口数字化建设的交流学习。2023 年 6 月，重庆港组织各码头公司参加中港协“‘智慧港口’建设与管理培训班”；同年 10 月，重庆港组织各码头公司参加中港协举办的 2023 智慧港口大会；重庆港和果集司赴潍坊、烟台考察集装箱码头智能调度及有人无人集卡混行方案；果园港埠赴秦皇岛、曹妃甸考察散货堆场智能化建设及斗轮机自动化改造方案；果集司赴湖北阳逻港进行信息化、智能化项目学习交流。



► 2023 年信息化交流活动

科技创新

重庆港深入实施科技创新战略，持续推动装卸工艺技改研究，不断提升企业的科研能力，目前已取得了丰富的技术创新成果。2023 年，果集司自主研发了基于集装箱建造的船舶污染物移动接收箱，较好地解决了内河高桩直立式码头船舶污染物接收难题，取得了国家知识产权局颁发的实用新型专利证书。

果园港埠及珞璜公司对翻车机进行了技改，增加了平板车集装箱翻卸和敞顶箱同时翻卸的功能，以及清料过桥、扶持装置、转子自动锁定装置的功能，大幅改善了集装箱煤炭翻卸效率。此外，果园港埠翻车机每个料仓都安装了空气炮，用高压空气进行除尘和疏通，使堵料状态得到了改善。

2023 年，公司对果园铁路专用线实施升级改造，旨在实现集装箱与钢材分区作业，解决各作业区相互干扰的问题。通过改造，集装箱作业区可增加 5 万 TEU 的作业能力，新增钢材装卸、容车线 1,055m（75 节火车车皮），钢材作业临近后方仓库，可缩短运输成本和时间，集装箱、钢材、散货作业区相对独立，整体装卸效率大幅提升。



► 罐式集装箱船舶污染物接收设施专利证书



► 翻车机技改



► 铁路站场技改

智慧港口

重庆港充分利用 5G、大数据、北斗、GIS（地理信息系统）和 RFID（射频识别）等新一代信息技术，积极推动智慧港口建设。

公司积极完善港航调度指挥中心系统功能，推动实现生产数据、生产现场可视化管理，增强公司统筹调度能力。

另外，公司完成集装箱码头智能生产指挥中心建设，持续推动无纸化、无人闸口、智能理货等系统在港区深度应用，完成主要港区卡口智能化改造，推动散杂货堆场智能称重系统建设以及 5G、人工智能等新技术场景应用试点。

公司积极推动果园港智慧港口的落地。项目聚焦果园港集装箱码头作业区空间范围，以集装箱车辆出入、堆场集装箱吊运、船运集装箱理货、集装箱全流程业务管理等关键场景为抓手，主要建设内容包括集装箱无纸化平台、集装箱场桥远程控制系、智能卡口系统和智能理货系统。此项目已列入“重庆市推动交通强国建设试点实施方案（2021—2025 年）”，荣获重庆市交通局 2023 年度交通创新十佳典型案例。

2023 年，果园港智能化码头建设迈上新台阶。果园港通过建设流程优化、运转高效、调度科学的信息化系统，将码头生产全过程的实时数据和生产管理信息有机集成，实现了信息共用共享和生产经营过程的整体优化。同时，果园港逐步推动大型设备自动化控制系统应用场景的深入。集装箱作业区一、二平台 32 台场桥、后方仓储功能区 2 台行车均实现了远程操控，通过“自动定位”和“人工操作”相结合方式进行智能调度与切换，极大改善了操作环境，提高了作业效率和安全性。公司在件散货作业区大力推动管控一体化系统，通过物联网、无线网络等技术采集底层状态数据与实时操作数据，成功实现了生产监控操作、报修管理、业务流程协同、数据信息访问等核心功能的有机融合。

案例

果园港无纸化码头

2023 年，果园港实现了单证电子化在港区的全面推广，复杂的纸质单证被电子单证替代，全程无需人工交接，有效提高口岸通关效率，为客户节约成本。集装箱作业区已实现提货单和设备交接单无纸化，单证办理时间由过去的 2 小时缩短到最快 2 分钟。仓储功能区通过客户自助下单、自助预约、自助结算、自助对账、业务数据自动推送等一系列无纸化作业操作，缩短等待及作业时间至 28 分钟，单吨作业成本降低 2 元。



► 果园港无纸化平台

案例

果园港无人闸口

2023年,果园港闸口智能化改造全部完成。闸口车牌识别系统、箱号识别系统、数字磅单系统与码头、仓储的生产管理系统有效结合,实现了港区作业车辆的作业指令自动生成和自动结束,无需人工干预,实现了闸口安全防控管理的高质量发展。



► 果园港无人闸口

保护客户权益

重庆港始终坚持维护客户切身利益,致力于优化管理组织体系,通过完善港航经营管理,强化公司服务规范的标准设计、服务过程的监督控制、服务质量的提升改进,全面提升客户服务质量,从而提高公司的核心竞争力。

客户隐私保护

重庆港严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国个人信息保护法》,不断推进保障客户权益、加强客户隐私保护相关工作,通过制定《员工保密管理办法》等规章制度,严格规定员工对客户信息的保密责任与义务,有效防止客户的个人资讯泄露,确保收集到的客户个人信息仅用于合法及相关的用途。下属商贸企业两江物流《员工保密管理办法》中的保密内容涵盖了公司经营信息、客户信息、技术信息、交易信息、管理信息等。2023年公司未发生过任何泄露客户信息的事件,或因侵犯客户隐私、丢失客户资料的事件被投诉。

客户反馈和投诉管理

为了实现客户满意度的持续提升,重庆港积极倾听客户的声音,不断改进服务。各单位会不定期向客户发放服务质量问卷调查表,进行客户满意度调查,积极接受客户的意见与反馈,并进行分析汇总和落实整改。为强化服务意识、提升服务质量,公司将“客户投诉小于等于1次,客户满意率达95%以上”纳入每年年初的质量目标。同时,公司在内部管理《控制程序文件》中也建立了客户信息反馈及投诉管理制度,要求各单位建立完备的客户反馈和投诉渠道。2023年,公司未发生客户投诉事件。

为拓宽与客户沟通的渠道,公司积极接受通过微信公众号和服务投诉电话等途径的客户反馈和投诉意见,并逐项核实处理,建立相应的核实处理台账。同时每月有专人进行电话回访,将回访结果登记,向相关领导汇报。对于

以查实的投诉，按公司相关规定进行处理，并将处理结果反馈给客户。

加强供应链管理

重庆港始终秉承“通道聚物流、物流带平台、平台促贸易”的经营理念，坚持筑牢两级风险控制体系，全面依托港口航运核心资源，促进港口航运物流链条延伸，实现与产业链、供应链的有机融合，以打造“2个实体市场和2个服务平台”为主要目标，实现物流储运增量和公司收益的平稳增长。

重庆港高度重视供应链风险控制与管理，不断完善和强化风险管理控制体系，逐步建立起完备的风险防控机制。公司制定《重庆港股份有限公司综合物流贸易业务风险控制管理办法》，规定公司物流贸易业务风险控制的核心为：经营模式与经营合同（协议）规范严谨；实际使用资金额度与货物价值匹配合理；实行公司与所属企业两级风险控制，从而建立运转高效的物流贸易业务风险控制管理体系。通过这些措施，公司能够更好地规范企业经营行为，确保供应链的稳定运行，有效应对和降低潜在的供应链风险带来的不利影响。

推进供应商廉洁建设是企业保障供应链运作安全性和稳定性的重要环节。在港口建设方面，公司不断加强对各个建设项目承包商的诚信管理工作，开展了针对建设相关环节及建设重点领域的专项检查以及进行日、周、月检查，并对参建各方开展了信用评价，实现对参建各方的监督和管理。在物流贸易业务方面，公司与贸易商签订廉洁协议并开展贸易商信用评级，例如两江物流与贸易商签署《诚信承诺书》，并建立钢材贸易客户五级信用评级体系，切实保障贸易廉洁。

为有效防范和控制风险，从源头杜绝故意逃废债务，公司将涉及日常经营建设管理中存在不良信用、不良贷款、违约行为、潜在风险等行为的企业或个人，均纳入公司“黑名单”进行管理。同时，对所有业务合作企业和潜在合作企业进行诚信度搜集调查，建立公司及所属分子公司业务的禁入机制，努力构建一个以诚信为基础的供应链生态，为公司长期发展提供可靠保障。



安全第一， 守护职业健康

完善安全治理体系 35

筑牢安全生产防线 36

守护职业健康安全 40



港口是货物进出口的重要节点，大量货物和人员在港口进行装卸、储存和运输时，一旦发生安全事故和灾害，可能造成人员伤亡和财产损失。重庆港高度重视安全生产工作，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的原则，不断完善安全治理体系，筑牢安全生产防线，以最大程度降低安全生产风险。同时，公司为员工提供安全的工作环境和优质的职业健康服务，守护员工的职业健康。

完善安全治理体系

重庆港坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，始终把安全工作放在生产经营活动的首要位置。公司致力于牢固树立安全发展理念，落实全员安全生产责任制，保证公司安全生产平稳有序进行。通过建立健全安全生产制度和管理架构，不断完善安全治理体系，提高安全管理水平。

安全生产体系建设

重庆港严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》等相关法律法规，并根据公司各单位实际情况，制定了《安全管理办法》《领导及职能部门安全生产责任制》等一系列安全生产规章制度。公司持续夯实安全生产管理基础，公司安全生产管理规章制度已覆盖安全生产会议、安全生产专项管理、生产安全事故隐患及事故管理、安全生产检查和应急救援预案管理等各个方面。

重庆港以落实安全生产责任制为基础，根据《领导及职能部门安全生产责任制》的要求，压实从董事长、总经理等领导到各职能部门的各层级安全生产责任。同时，公司主要领导、分管领导、部门、班组、个人层层签订《安全责任目标书》，做到“层层有任务、人人有职责”。近年来，公司积极响应重庆市全面推行“两单两卡”制度和强化一线岗位从业人员安全责任的要求，建立一线岗位从业人员岗位风险清单、岗位职责清单、岗位操作卡、岗位应急处置卡（简称“两单两卡”）。2023年，公司进一步落实“两单两卡”制度，开展了一线作业人员岗位责任制“两单两卡”活动，定期考核相关操作人员“两单两卡”相关内容，让一线作业人员做到“知风险、明职责、会操作、能应急”。

公司高度重视与港口业务高度相关的安全生产管理，将消防、铁路专用线和道路运输、水上运输、委外作业、现场作业、船舶、危险品等作为安全管理的重点领域，并制定了《消防安全管理办法》《船舶安全管理办法》《内部道路安全管理办法》《港区铁路专用线管理办法》《水路货物运输安全管理规定》《港口危险货物作业安全管理规定》《建设项目“三同时”制度》等专项管理规定。

公司在安全生产管理体系的开发、实施和评估过程中充分倾听员工的声音，设置了员工意见征询流程。例如，港九万州公司成立职业健康与安全生产管理体系领导小组和编制小组，负责开展职业健康与安全生产管理体系的编制工作，在编制过程中征询各班组意见后进行重新修订，并将经过再次审议的修订文件下发至各班组，二次修订审议通过后发文成册。此外，公司鼓励员工通过安全例会、部门、班组会议等多种途径参与安全管理，提出意见和反馈。

安全生产管理架构

公司设立安全生产委员会（简称“安委会”）作为安全生产管理的最高机构。公司及各单位安委会由公司主要领导、分管领导和相关部门负责人组成，负责定期分析研究公司安全生产工作中的重大问题，作出安全生产相关决定并督促落实。

安委会的具体职责包括组织制定公司安全生产规章制度，并指导贯彻执行；建立健全安全生产责任制，对安全生产责任制落实情况进行监督考核；督促、检查、考核公司所属各单位安全风险分级管控和事故隐患排查治理双重预防机制建设和运行情况，督促各单位落实重大安全风险管控和重大事故隐患整改；督促各单位完善安全生产条件，保证安全生产投入的有效实施等。

此外，公司在船舶运输、道路运输单位和危险货物装卸、经营、储存单位，设置专门的安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员，保证安全生产管理覆盖到公司的各个单位。2023年，在公司安委会的领导下，公司及各单位的日常安全生产工作有序开展。公司的安全生产管理体系覆盖全部正式员工、劳务派遣及劳务用工。

筑牢安全生产防线

重庆港致力于将安全生产工作落到实处，不断完善安全风险分级管控机制和隐患排查治理双重预防机制。为了筑牢安全生产防线，公司针对消防、运输、建设和码头装卸等重点领域的安全风险，在安全隐患排查与整治、应急救援预案与演练、安全生产教育与培训方面采取了一系列措施。

安全隐患排查与整治

重庆港制定一系列生产安全事故隐患及事故管理制度，包括《安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设与运行管理制度》《事故隐患排查治理和重大危险源管理办法》《安全生产举报奖励办法》《工伤及安全生产统计报表管理规定》《事故资料归档制度》《安全信息及档案管理办法》等，规范管理安全事故隐患，全方面排查安全隐患，为安全生产保驾护航。2023年，公司各单位进一步加强安全隐患排查与整治的制度建设，外理公司和化工码头分别修订完善了《重庆中理外轮理货有限责任公司双重预防机制建设方案》和《重庆化工码头有限公司安全生产事故隐患报告及奖励制度》。

重庆港牢牢守住安全发展底线，从严落实企业主体责任。2023年，公司全面贯彻落实全国重大事故隐患专项



排查整治 2023 行动部署，各单位积极开展了多项生产安全隐患排查整治行动，覆盖消防、建设施工、铁路专用线、委外作业、生产现场、道路运输、船舶运输、危化品作业等重点领域。2023 年，重庆港领导带领相关职能部门深入基层检查安全 51 人次，各单位共计排查出安全隐患及风险 466 件，整改率 100%，确保重大事故隐患得到系统治理，重大风险防控取得明显成效。

应急救援预案与演练

重庆港本着“公司协调指导、各单位负责组织实施、应急事件及时处理、全员动员抢险救灾”的原则，制定一系列应急救援预案管理制度，包括《应急处置预案管理规定》《重大事故（险情）应急预案》。公司各单位根据自身实际情况，制定综合预案、专项预案（防洪、防火疏散等）、现场处置方案等。例如，外理公司制定《重庆中理外轮理货有限责任公司生产安全事故综合应急预案》和《重庆中理外轮理货有限责任公司事故、险情应急处置方案》，针对理货现场可能发生的物体打击和挤压人身伤害事故、夏季高温中暑事故、办公场所触电伤害事故和火灾事故等，制定了相应的应急处置方案。

重庆港积极开展各类事故（险情）应急预案演练。作为港航、商贸企业，公司尤其重视季节性自然灾害“五防”安全应对工作，大力防控由季节性的雷电、大风、暴雨、洪水、高温等自然灾害引发的生产安全事故。公司认真分析研判季节性自然灾害可能给职工生命健康和企业财产带来的安全风险，持续完善各类事故（险情）应急救援预案，落实应急物资储备和应急演练等工作。2023 年，公司各单位共开展各类应急预案演练 31 次，共计 766 人次参与。

防风应急行动

对抗风灾是保护港口设施和船舶免受破坏的重要方面。2023 年，重庆港的港口企业和物流企业积极开展防风应急演练，为公司在大风等特殊环境下的安全作业打下良好基础，从而保障公司财产与人员安全。果集司、珞璜港、江津港、港九万州等港口企业开展了港口大型机械防风演练；两江物流开展了场桥防风应急演练。

案例

两江物流场桥防风应急演练

2023 年 10 月，两江物流顺利开展场桥防风应急演练。演练模拟了调度员、理货员、操作司机、司索工接到预警后启动防风应急预案的过程。本次演练有效加强了在大风和强对流天气下场桥门式起重机作业的应急处置能力。



► 两江物流场桥防风应急演练

防汛应急行动

重庆港高度重视防洪度汛工作，各单位每年制定防洪度汛的工作安排，对船舶锚泊系统设施进行检查和年度维护保养工作，开展防汛应急演练。2023 年，各客货运码头单位及港盛、集海等航运企业组织召开防洪度汛会议并举行防汛演练，有效提升了水手的应急操作能力和船长的汛期过滩技术，确保了船舶锚泊系统设施和通讯导航设备等设备设施正常运行。

案例

化工码头防汛应急演练

2023 年 5 月，化工码头开展防汛应急演练，共计 20 余人参加。演练模拟趸船桅杆系统钢缆断裂导致趸船出现搁浅险情后，抢险队员快速响应防汛应急预案的过程。本次演练中，各抢险队成员能快速响应应急险情，并按照应急预案的要求处置事故险情。



► 化工码头防汛应急演练



► 果园港埠防洪应急演练

防火应急行动

公司致力于提高职工消防安全意识和火灾事故处置能力，将消防防火工作贯穿于生产经营的各个环节。2023 年，公司积极开展消防知识和技能培训，并进行了消防灭火和应急疏散演练。两江物流联合相关企业开展消防演练，检验了企业间协作应急能力。

案例

两江物流 119 消防活动月演练

2023 年 11 月 8 日，两江物流开展 119 消防活动月演练，公司各部门员工及当班劳务派遣人员参与演练。本次演练通过模拟发现火灾报警、发出调度指令、开启消防水泵、开启库房消防水闸、连接消防水带、用消防水枪和干粉灭火器扑救的流程，促进公司员工熟悉掌握消防器材的使用方法和启动消防水泵的程序，有效提高员工的消防安全意识和应急处理能力。



► 两江物流消防演练

安全生产教育与培训

重庆港重视安全生产教育培训，制定《员工安全生产教育培训制度》和《企业领导及安全管理人员培训教育制度》。公司所有的员工（包括新员工、离岗复工、劳务用工、劳务派遣用工和实习人员）都必须进行公司（企业、厂）、作业区（车间）和现场班组三级安全教育培训，经考试合格后，才能进入操作岗位。培训教育的主要内容涉及安全管理、安全技术、职业卫生和安全文化等知识。2023 年，公司将安全培训教育计划纳入总体培训计划安排，对企业负责人、安全管理人员、特种作业和特种设备操作人员、现场作业人员等开展安全教育培训，特种（设备）作业人员、安全管理人员持证率达到 100%。

案例

果园港埠开展安全培训教育

2023 年，果园港埠面向员工、班组长和承包商负责人等人员，开展了 8 场安全生产相关培训，培训人数共计 270 人，培训课时达 148 小时。培训覆盖承包商安全管理、消防安全知识、国家安全生产法律法规、班组长安全管理、事故管理和驾驶人员安全知识、三级安全教育等主题。



► 果园港埠消防安全知识培训

为了进一步提升员工安全意识和业务技能，公司积极开展安全生产系列活动，包括安全生产专题会、安全知识竞赛、安全培训宣传等。2023年6月，重庆港响应“人人讲安全、个个会应急”全国安全生产月活动，以线上和线下结合的方式，多层次、多渠道、多方位扎实开展安全生产月系列活动。例如，公司举办“人人讲安全、个个会应急”网络知识竞赛，各部门、各单位职工踊跃参与答题，掀起了学习安全知识的热潮。两江物流领导班子到一线班组参加“安全生产大家谈”活动，听取职工对安全生产的意见和建议。

案例

港九万州组织安全生产月消防及应急救援知识培训

2023年6月，港九万州按照安全生产月活动方案，组织开展了消防安全及应急救援知识培训共计70余人参加。培训内容包括应急消防安全知识，以及心肺复苏、气道异物梗阻等方面的急救知识，有效提升了员工的消防安全和应急救援意识。



► 港九万州安全生产月消防及应急救援知识培训

守护职业健康安全

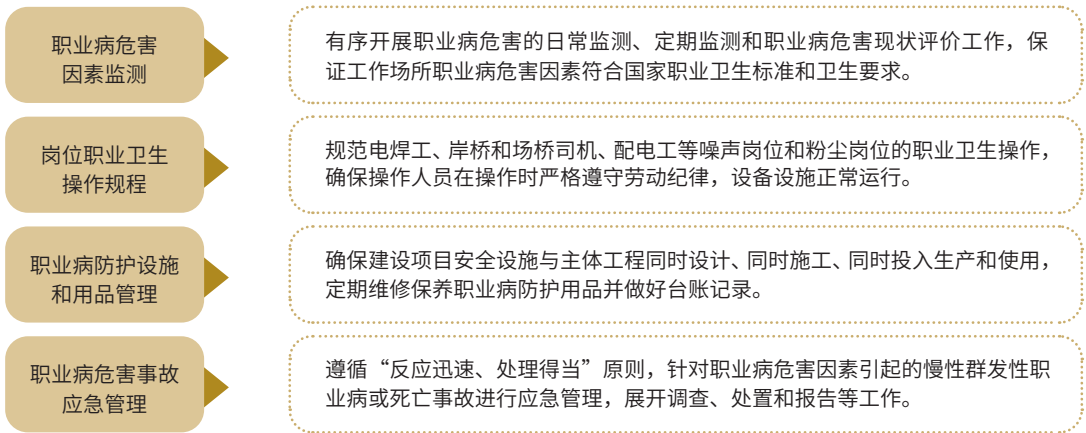
保障员工的职业健康与安全是公司实现可持续经营的关键。重庆港不断完善职业健康管理体系建设，重视职业危害因素监测，规范职业病防治管理的各个方面。同时，公司为员工提供多种职业健康服务，增强员工的职业病防范意识 and 能力，切实守护员工的生命健康。

职业健康管理体系

重庆港严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《作业场所职业健康监督管理暂行规定》等法律法规的要求，建立健全职业健康管理体系。公司制定《作业场所职业卫生管理办法》，在职业健康管理工作、职业病危害因素识别及作业场所职业危害防治、职业健康教育和职业健康监督管理工作等方面做出了详细的规定。公司的职业健康管理覆盖职业危害因素检测范围内的所有岗位。

职业病防治措施

重庆港结合港口的工作实际，在职业病危害因素监测、岗位职业卫生操作规程、职业病防护设施和用品、职业病危害事故应急管理方面，采取了一系列管理举措。



职业健康服务

重庆港将“预防为主、防治结合”的原则落到实处，致力于为员工提供员工体检和健康教育等服务，有效预防职业病的发生。



案例

果集司职业病防治培训

2023年4月，果集司为响应重庆市卫生健康委员会关于开展2023年《职业病防治法》宣传周活动的通知，开展了职业健康与防护培训。本次培训围绕职业健康监护基本概念、危害因素的识别、不同危害因素职业健康检查内容展开，共40人参加培训。



▶ 果集司职业病防治培训

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工职业健康与安全生产相关培训开展次数	次	211	276	234
员工职业健康与安全生产相关培训参与人次	人次	6,593	7,229	5,997



以人为本， 推进人才强企

保障员工权益 44

增进员工福祉 45

助力职业发展 47



重庆港坚持以人为本,将人才视为公司的宝贵资源,坚持保障员工权益,致力于打造公平友好的工作环境,为每一位员工提供福利关爱与健康关怀,帮助员工更好地平衡工作与生活。同时公司不断完善人才发展体系,支持员工职业发展,为员工提供职业发展培训,确保人才质量,充分发挥员工潜力,携手全体员工为推动公司繁荣发展而奋斗。

保障员工权益

重庆港充分尊重、保护员工合法权益,严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规,在人才招聘、薪酬与福利、绩效考核、沟通机制等方面不断完善,提升公司人力资源管理水平,提升员工满意度与归属感,从而实现公司与员工的共同发展与进步。

雇佣管理

公司严格遵循国家相关法律法规开展雇佣管理,不断完善《重庆港股份有限公司用工管理办法》,严格按照《劳动合同法》与员工签订劳动合同,明确工作内容、薪酬发放、福利、工作时间和休假等方面的规定,确保劳动合同中完整包含员工的权益保障条款。同时,公司不允许雇佣童工和强制劳动,抵制一切基于种族、国籍、性别等因素的职场歧视,维护员工合法权益,为每位员工提供平等的就业机会。2023年,公司未发生歧视事件。公司员工依法享受国家规定的休息、休假权利,包括婚假、产假、护理假、哺乳假、带薪年假、探亲假、工伤假、丧假等。同时,公司为员工缴纳“五险一金”,保障员工的基本权益。

公司以“总量控制、精简效能、动态管理、深化改革”为目标,按照“需求为先、适度从紧、先内后外、竞争择优”的原则引进人才,通过网络招聘、双选会、校园专场招聘会等多渠道招聘,满足公司经营对各层次人才的需求。2023年,公司共计招录65人,招录计划完成率92.86%。

薪酬与晋升

公司遵循按劳分配、同工同酬的原则,结合内外部因素和员工自身表现等,建立科学有效的薪酬增长机制。根据国家劳动法规与政策,公司已制定《重庆港股份有限公司本部员工工资管理办法》《重庆港股份有限公司所属企业任期经营业绩考核办法(暂行)》《重庆港股份有限公司所属企业负责人业绩评价考核及薪酬管理办法》《重庆港股份有限公司员工劳动纪律和休假管理规定(试行)》等相关制度文件,使员工的薪酬与考核结果挂钩,从而在保障员工权益的同时最大限度地激发员工工作热情和敬业精神。

公司建立了完善的绩效考核机制,将岗位晋升与学历水平、职称级别、技能等级、考核结果等进行对应管理,并设立人才库并进行定期的维护与更新,为企业发展提供人才梯队保障。

公司针对不同层级员工采取不同的绩效考核方式。根据《所属企业负责人业绩评价考核及薪酬管理办法》的规定以及《业绩考核目标责任书》下达的指标,对所属企业主要负责人进行业绩评价考核。公司及所属企业的中层管理干部通过个人述职、党委工作部测评及民主测评相结合的方式年度考评。对于一般管理人员,考核按照“部门自主、民主集中、接受监督”的原则实施,其所在部门负责人结合其岗位职责、全年现实工作表现等对其进行考核认定。针对一线操作、工勤人员,绩效考核由其所在班组的班组长结合其现实工作表现对其进行考核认定。

同时,公司提供内部竞聘机会,遵循“先内后外”的原则,有高级岗位空缺时,公司发布岗位竞聘信息,让员

工有机会应聘更高级别和更具挑战性的职位。

增进员工福祉

重庆港积极为员工创造幸福和谐的工作氛围，依法维护员工休假权利，关注员工实际生活需求，提供良好的福利待遇，为员工保持工作与生活平衡创造条件。同时，公司积极建立健全开放、透明、民主的员工沟通制度，定期召开职工代表大会，切实促进员工与公司之间的双向沟通，加强员工归属感。

员工关怀

公司切实关心关爱员工生产生活，积极实行医疗互助，构建“大病帮扶”“困难帮扶”等梯度帮扶体系，2023年“大病帮扶”资金达到19.62万元。同时，公司常态化开展“夏送清凉”“冬送温暖”活动，为员工生活提供保障，并切实进行员工慰问，2023年公司两级工会慰问职工达6,300余人次，慰问金额共计110万元。另外，公司密切关注女性员工的身心健康，每年“三八妇女节”为全体女性员工安排妇科体检，同时每位女性员工体检当日可享受半天带薪假期。

案例

组织开展“夏送清凉”慰问活动

为做好高温作业劳动保护工作，切实维护高温一线职工的安全健康，公司每年都组织开展“情系职工 夏送清凉”慰问活动，领导班子成员及各分、子公司为高温天气奋战在一线的职工、外协劳务工人，送去藿香正气胶囊、风油精、清凉油、绿豆、西瓜等防暑降温物品，以实际行动把清凉和关爱送到一线职工心坎里。在慰问活动中，公司领导详细了解一线工作人员的身心状况、现场防暑降温措施、工作时间安排等情况，叮嘱大家注意防暑降温，避开高温时段作业，不带病、带伤工作，在保证作业任务的同时要注意身体安全健康，有效提升了职工的归属感、认同感和幸福感。



► 重庆港董事长屈宏慰问一线职工



► 重庆港总经理刘世斌慰问一线职工



► 重庆港党委副书记吴仲全慰问一线职工



► 重庆港工会主席文雨梅慰问一线职工

案例

开展春节“送温暖”活动

为确保重庆职工家庭和春节期间坚守岗位的一线职工度过一个快乐祥和的春节，公司每年都组织开展春节“送温暖”慰问活动。在慰问活动中，公司领导详细了解困难职工及春节坚守岗位的一线职工的家庭、工作、生活等情况，并送上慰问金和慰问品，叮嘱大家在工作期间要保重身体，注意防寒保暖，同时对春节期间仍坚守岗位的职工们致以衷心的感谢及诚挚的春节问候。



▶ 重庆港副总经理况勋华慰问生活困难和一线职工



▶ 重庆港监事会主席谭于慰问生活困难和一线职工



▶ 重庆港副总经理梅彬慰问生活困难和一线职工



▶ 重庆港财务总监刘红伟慰问生活困难和一线职工

员工沟通

为鼓励职工代表参与到公司治理中，履行监督管理职责，公司持续规范民主管理流程、丰富内容、拓宽渠道，实现职工民主管理制度化、程序化、规范化、常态化。

2023 年，公司组织召开第一届六次职工代表大会，制定修改涉及职工利益的规定，从源头提升对职工权益的维护效果。同时公司不断创新信息公开形式，针对职工关心的热点问题、职工帮扶资金发放等事项，通过公示栏张贴、会议传达公开、新媒体平台公开等多种形式，确保职工的知情权与监督权。

公司积极组织职工代表参与领导干部的民主测评，让职工真正成为参与企业管理、促进企业发展的主人，工会贯彻落实企业民主管理制度，举行职工代表大会，进一步推动企业和谐劳动关系的建立。



2023 年，公司及所属企业共 召开职工（代表）大会 **14** 次，听取审议议案 **25** 项，
厂务公开 **127** 次，公开事项 **150** 项。

助力职业发展

重庆港始终重视人才培养与发展，制定《重庆港股份有限公司员工教育培训管理试行办法》，推进员工教育培训工作的规范化、制度化。公司制定员工教育培训的整体规划，并定期检查执行情况，营造“建学习型企业、当学习型员工”的氛围，促进员工队伍思想素质、文化素质、业务技术素质、管理技能的提高。

根据岗位职责要求和不同层次、不同类别员工的特点，公司建立了全面的员工培训体系，包括学历培训、专业技术培训、岗位技能培训、安全质量培训、专项短期培训和班组长培训等。此培训体系能够有效促进员工多方面发展，提升综合能力，为公司持续、稳定、协调发展提供人才保证。

公司设置教育培训激励制度，鼓励员工充分利用业余时间参与科学文化、专业技术的学习培训。公司对通过学习获得不同层次的学历、专业技术职称、技能等级、企业相关职业资格证为员工给予一定的奖励，从而提高员工学习的积极性。公司主要通过内部培训和送外培训两种方式对员工的从业人员岗位资格、专业技术、职业技能等方面进行培训；在职业技能等级提升方面，公司为员工提供操作场所，组织具有考评资格人员对员工进行考评。



▶ 培训考试现场照片

公司及所属企业于 2023 年开展一系列培训，提升了公司所属管理人员的综合素养，提高了技术人员的业务能力，在规范新进员工行为等方面也取得实效。另外，公司开展“防范电信诈骗知识讲座”“手机短视频拍摄剪辑讲座”“心理健康讲座”“心血管疾病预防讲座”等培训，拓宽员工知识面，惠及职工 1,200 余人次。



2023 年，公司及所属企业

组织岗位技能培训共计 **412** 次，其中管理人员培训 **1,339** 人次，
一线员工培训 **5,399** 人次，新员工培训 **132** 人次。

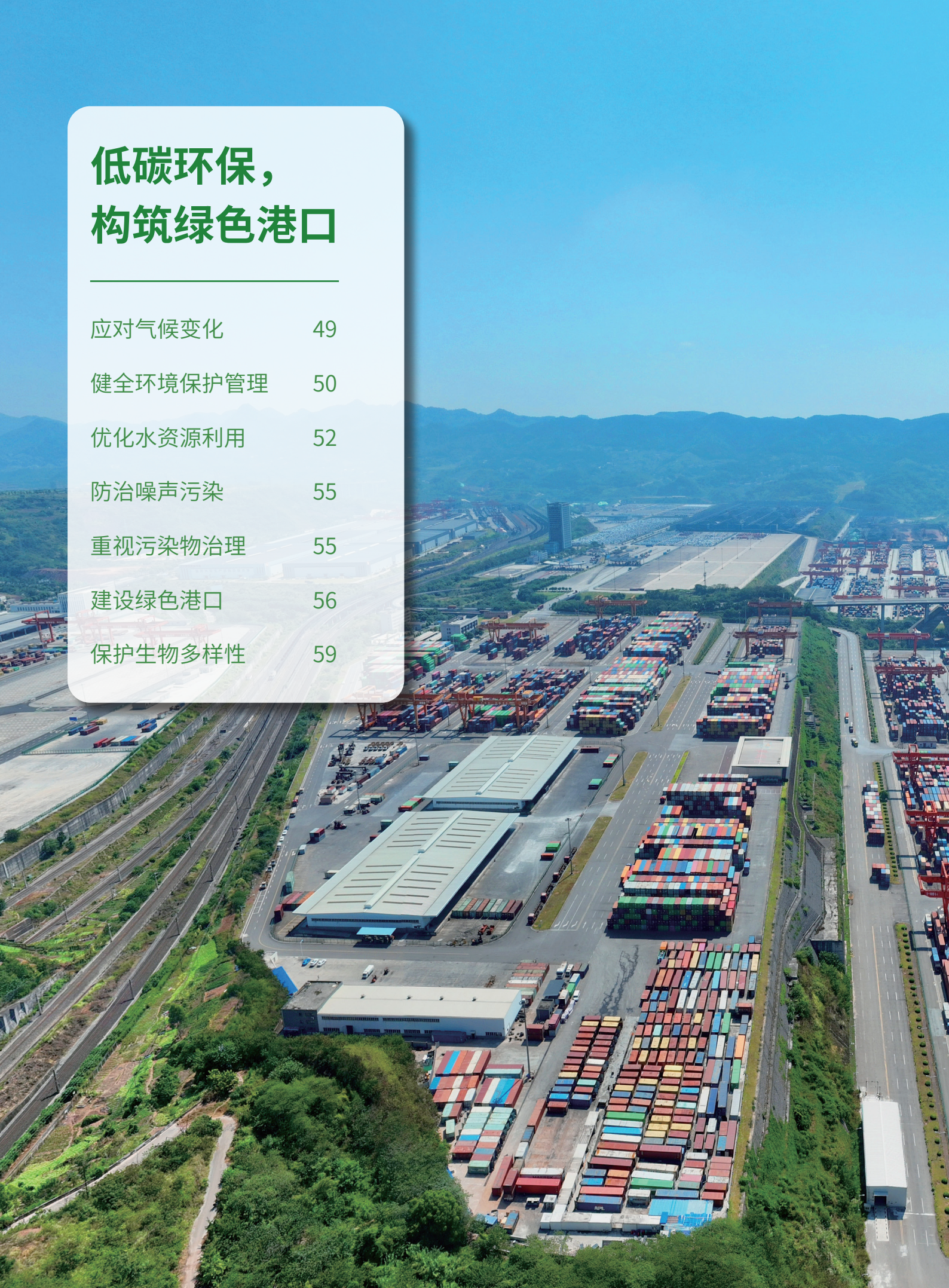
案例

果园港埠技能创新大讲堂

果园港埠于 2023 年 12 月组织开展第五期“技能创新大讲堂”活动，依托公司党员创新工作室平台，从过去一年所取得的 10 项技改成果中选取其中最具代表性的 3 项作为本期精品课题。授课人通过 ppt 讲解、视频播放、小道具演示等方式重现了地坑皮带变频器改造、堆场斗轮机地面皮带排水器改造，以及重调机行走齿条自润滑系统改造等一系列“小发明”“微创新”的诞生历程，生动演绎出技改过程中瞄准难题、集智攻关的宝贵经历和终摘硕果的激动心情。本次活动共 40 余人参加，为公司营造了浓厚的创新氛围，促进职工创新创效活动深入持久开展，进一步调动全公司技能创新激情。

低碳环保， 构筑绿色港口

应对气候变化	49
健全环境保护管理	50
优化水资源利用	52
防治噪声污染	55
重视污染物治理	55
建设绿色港口	56
保护生物多样性	59



重庆港积极落实国家关于碳达峰、碳中和的重大战略决策部署，树立“共建绿色家园”的责任意识，持续推进节能降耗工作，加速环境保护管理提档升级，聚焦绿色港口建设，助力生物多样性保护工作。坚定不移迈向绿色高质发展新征程。

应对气候变化

随着全球气候变暖、能源危机问题日益严峻，重庆港对绿色、节能议题给予高度重视。公司坚定不移走节能减排、生态优先、绿色发展道路，积极应对气候变化，把生态环境保护融入企业的生产经营和港口建设中。

公司从港口减碳和绿色运营两方面着手开展节能降碳工作，致力于提高能源利用效率，降低对于环境的负面影响，肩负起推动可持续发展的使命。

在全面推进港口降碳减排工作上，重庆港所属各企业制定相应的节能减排管理办法、能源管理制度，规范和管理节能降碳工作。客运总站 2018 年起对各码头趸船实行水电考核制度，果集司发布《重庆果园集装箱码头有限公司能耗指标与考核制度》，规范了能源考核机制；化工码头制定《重庆化工码头有限公司节能管理（暂行）办法》，设置节能降耗组织管理机构并规范其职责，规范节能管理措施和相应的奖罚办法，让员工从思想上和行动上养成节能降耗的好习惯。

2023 年，重庆港健全清洁低碳的港口用能体系，持续完善靠港船舶岸电装置，提高岸电使用率。全年完成岸电搭送近 8,000 艘次。2023 年通过使用岸电装置减少二氧化碳排放量 1,688.74 吨。



► 岸电使用



► 江津分公司电动叉车

此外，重庆港发挥智慧赋能的优势，利用智能设备助力节能降耗。公司持续运用智能闸口、集装箱管理系统、电子商务平台、远控场桥智能化操作系统、智能化称重系统、无纸化平台等，在提高工作效率的同时，降低能源消耗，减少二氧化碳排放。

重庆港在日常运营中调整能源结构，扩大清洁能源的使用比例。2023 年，重庆港主要大型起吊设备，包括场桥、岸桥、门机等，皆使用清洁能源，并在保证作业效率的前提下优先购买使用清洁能源流动机械设备。2023 年江津分公司新增四台电动叉车，新增两台电动巡逻车。果园集装箱公司新增 2 辆换电集卡，相比燃油集卡，有效降低能源消耗。此外，公司扩大 LED 新型节能灯具在港区道路、堆场照明中的运用范围，年度减少电能消耗约 300 万千瓦。在日常办公中，公司鼓励员工积极践行绿色生活，做到“人走灯灭”以及夏季空调设定温度不低于 26 度，通过举手之劳助力节能降碳工作。

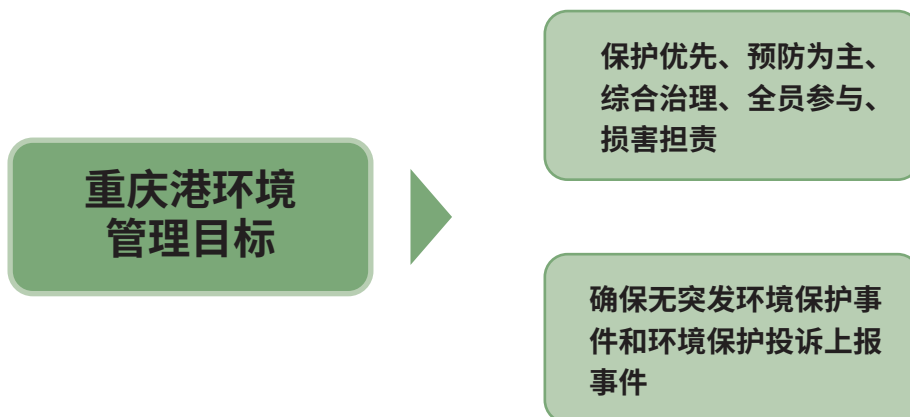
所属企业港九万州优化设备配置，淘汰了一批老旧机械设施设备，购置油电双动力港口机械。同时增加设备维修保养频次，并使用符合国家标准的燃润油，提高设备工作效率和使用寿命，从而增强港口运营环境友好性。果园港区优化基础设施建设，建成集卡车换电站和充电桩，并通过堆场优化，减少牵引车负重爬坡的消耗。

健全环境保护管理

环境保护管理是实现可持续发展的关键环节。重庆港建立了完善的环境管理体系，设置了全面的环境保护措施，致力于减少环境足迹，降低环境风险，优化港口环境。

环境管理体系

重庆港根据《中华人民共和国环境保护法》《重庆市环境保护条例》等国家和地方环境保护法律法规，制定了《重庆港股份有限公司环境保护管理办法》，以规范和加强重庆港环境保护工作，预防和减少突发环境事件。制定《重庆港股份有限公司环保设施“三同时”制度》等制度，确保建设项目在项目设计阶段把环境保护作为一项重要的考量因素。公司坚持“保护优先、预防为主、综合治理、全员参与、损害担责”的原则，坚决落实环境保护责任制和环境保护管理制度。公司成立环境保护委员会，由公司董事长担任委员会主任，各部门负责人出任委员会成员。该委员会负责组织制定和执行公司环境保护工作制度，组织、编制和审定环境应急预案，健全环保工作激励机制等。根据相关法规要求，公司制定涵盖废水、废气、厂界噪声等项目的环境自行监测方案，并按要求开展自行监测，其监测结果均满足相关标准的要求。



重庆港对所有建设项目都开展环境影响评估。通过评估项目对环境的潜在影响，及时发现和解决可能的环境问题，以保护生物多样性和实现自然资源的可持续利用；同时采取相应的措施来减少对人类健康的不利影响，保障人民生命安全和身体健康。

重庆港持续加大环保投入，确保环保工作有序推进。2023 年，重庆港投入环保资金共计 2,031 万元，较上年同比增长 57.81%，其中，日常维护费用 1,026 万元（含垃圾转运、处置、绿化、清洁维护及人工费用），环保设备设施投入费用 1,005 万元。

环境风险管理

重庆港持续开展环境风险管理，制定《重庆港股份有限公司环保检查和隐患排查整改制度》，通过生态环境风险辨识、日常环保检查和隐患排查，全面、正确掌握环保风险隐患存在情况，推进风险现状评估，逐步建立环保风险隐患排查监管长效机制。2023 年，重庆港各单位结合实际情况，开展环保重大隐患排查，排查出扬尘、雨污水、噪音、固体垃圾等四个重大环保隐患和问题，并切实进行有效治理。

案例

港九万州开展季度环保风险研判

为科学防范和化解重大环保风险，杜绝环境事件发生，2023 年，港九万州组织开展季度环保风险的专题会商研判，制定《环保风险研判明细表》并下发给责任单位。通过识别潜在环保风险并制定相应的管控措施，确保相关责任单位进行落实，港九万州科学揭示和评估环保风险，制定科学的环保策略，环保形势全面平稳受控。

案例

珞璜港制定突发环境事件应急预案

珞璜港突发环境事件应急预案已于 2020 年制定并实施。该应急预案通过对港口地理特征、环境风险展开详细分析，识别环境风险。同时制定应急组织体系并规范各部门职责，确保应急救援程序能够顺利实施。制度还对应急程序和应急措施以应急救援培训相关内容做了规范，以提高珞璜港对环境突发事件的应对能力，并将环境污染事故造成的影响降低到最小限度。

环保培训

2023 年，为提升员工环保意识，重庆港开展环境保护教育培训。公司组织召开环境保护管理及《环境保护法》《环境保护管理办法》解读培训会，帮助员工理解环境保护相关的法律法规，激发员工环保意识。此外，公司和各基层单位每季度、每月都会召开环保工作会，在会上组织学习最新的生态文明及环保相关的文件精神。2023 年，公司开展环境保护相关培训 67 次，共计 1,401 人参与培训。

案例

果园港埠开展环保培训

2023 年 10 月，果园港埠公司开展环保培训。培训会上参训人员一同学习了《环境保护法》及公司相关的环保制度，同时在培训会上明确了港口环保的重点和环保工作措施。此次培训加强了从业人员环保能力意识，对杜绝环境保护污染事故的发生，建设绿色港口，确保港口运营可持续发展发挥有效作用。



► 果园港埠环保教育培训

优化水资源利用

重庆港重视水资源管理，从节约用水和废水治理两方面入手，确保水资源可持续利用及人与自然和谐共生。

节约用水

公司的用水来源均为市政供水，不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。重庆港所属各企业在生产运营过程中通过针对性的节水措施，如沉淀池改造、建造水资源循环利用系统等，持续提升水资源综合管理效益。

案例

江津分公司沉淀池改造提升节水效益

江津分公司于 2023 年完成了对港区的 6 个沉淀池进行改造，使得沉淀后的水资源可以用于整个港区的喷淋系统。相比过去使用自来水进行喷淋除尘，此改造可有效实现水资源节约。为了进一步提高喷淋效率，避免不必要的水资源浪费，江津分公司还在港区安装了喷淋远程操控系统，实现远程控制和定时循环控制。

案例

化工码头双循环系统节水

2023 年，化工码头针对污水处理存在的问题，积极研究并落实整改措施，建立生活污水处理站处理循环系统、散货堆场沉淀池收集循环系统和集装箱堆场沉淀池收集循环系统，实现污水净化和水循环利用双重功能。

循环系统一：生活污水处理站处理循环系统 + 散货堆场沉淀池

生活污水首先进入生活污水处理站处理循环系统，依次通过一级沉沙井、二级厌氧分解池和三级好氧氧化池，经厌氧菌和好氧生物氧化后，污水得到净化。净化后的水通过管网进入散货堆场沉淀池，进一步沉淀待用。经处理过的水可通过潜水泵抽入喷雾机进行喷淋使用；也可以通过潜水泵抽入洗扫车进行洒水使用，由此实现水资源的循环利用。



► 生活污水处理站处理循环系统

循环系统二：集装箱堆场沉淀池收集循环系统

该循环系统用于收集集装箱堆场集流入的污水。污水经过沉淀处理后，利用潜水泵将其抽入洗扫车进行洒水作业。场地水又通过污水管网流回沉淀池，再次用作循环水，由此达到节约用水的目的。



► 集装箱堆场沉淀池收集循环系统

此外，果园集装箱公司大部分水龙头已更换为感应式水龙头，客运总站 2023 年加强对坡道自来水管网的维修及更换，大幅减少了自来水的跑冒滴漏，相比于 2022 年减少用水 3,458 吨。

废水治理

为防止废水排放对水体造成污染，重庆港制定《重庆港股份有限公司水污染防治管理办法》，明确水污染防治工作监督管理、检查督促的规范标准，积极引导所属各企业开展废水治理工作。

2023 年，重庆港重点推进雨污水治理工作。公司共设有 37 个污水沉淀处理池，容积约 1.26 万方，公司采取及时清掏沉淀池、充分循环利用沉淀水、及时切换雨污水流向等办法，最大限度处理雨污水，减轻排水系统负担，减少污染物积累。同时大力开展排污口（排水口）的专项检查，加强排污口的管理，建立排污口管理制度，并取得排污许可证。

案例

重庆果园集装箱码头有限公司全方位开展水污染防治

为保护饮用水水源，积极推进生态治理工程建设，预防、控制和减少水环境污染和生态破坏，重庆果园集装箱码头有限公司制定《重庆果园集装箱码头有限公司水污染防治管理办法》，规范污水的收集、处置和达标排放工作。该管理办法规范了港口码头水污染防治、船舶水污染防治、其他场所水污染防治的措施，为开展和优化水污染防治和废水治理工作提供指引。

同时，重庆果园集装箱码头有限公司建立排污口（排水口）档案，明确分管责任，已完成入河排污口整治验收工作。

案例

红溪沟作业二区污水处理系统投入使用

2023年4月，港九万州完成了红溪沟作业二区污水处理系统的调试，已正式投入使用。新的污水处理设备运行高效稳定，处理后的污水清澈透明。新系统的使用提升了红溪沟作业二区污水收集和处理能力，减轻了该作业区的环保压力。港九万州还将处理后的洁净水进行循环利用，用于场内喷淋降尘，充分发挥了洁净水的价值，提高水资源利用效益。

案例

化工码头建设净水设施，整改完善废水治理

化工码头针对存在的问题积极建设污水处理设施对生活污水和油污水进行净化，去除污水中的有害物质，降低废水排放，努力将环境影响足迹降到最低。

趸船生活污水岸基处理设施

化工码头安装了趸船生活污水岸基处理设施，通过生化处理装置，将船上产生的生活污水进行净化处理，最大限度地降低对生态环境的影响。



► 趸船生活污水岸基处理设施

趸船油污水岸基处理设施

趸船油污水岸基处理设施能够实现油污水的有效分离，分离后的油层被送至危废处理单位进行集中处理，水层经处理可达到净化标准，从而实现对船只油污水的绿色管理，减少污染排放。



► 趸船油污水岸基处理设施

防治噪声污染

港口噪声防治对于保护劳动者身心健康、改善周边居民居住环境以及保护生态环境具有重要意义。重庆港不断完善对于港口的噪音管理。

重庆港制定《重庆港股份有限公司噪声污染防治管理办法》，规范了机械设备、交通运输、建筑施工和社会生活方面的噪声防治措施。重庆果园集装箱码头有限公司、港九万州等下属企业制定了《防噪声污染管理办法》，开展噪声防控工作，保证噪声水平满足环保标准。公司要求船舶进港作业时应使用岸电，停止使用发电机发电，从而减少噪音污染。同时各企业应当及时对设备设施进行维护保养，以确保其处于良好的运行状态，符合码头的噪声排放标准。此外，公司通过控制夜间流动机械的鸣笛频率，减少强噪音设备的使用，增加工作区域的物理覆盖或隔断等举措，努力降低噪音的传播。

重视污染物治理

污染物与废弃物管理在环境保护、健康保障和资源利用方面具有重要意义。重庆港持续加强对大气污染物和固体废弃物的管理，努力构筑更加清洁美好、可持续的港口环境。

大气污染物治理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，制定《重庆港股份有限公司大气污染防治管理办法》，规范港口码头扬尘、建筑施工、车船尾气污染防治及其他大气污染防治措施，严格管理大气污染物排放。

重庆港持续完善靠港船舶岸电装置，提高岸电使用率，减少靠港船舶发电产生的气体污染物排放。同时所属各公司积极开展扬尘治理。港九万州制定《防粉尘污染管理办法》，明确防尘工作措施及要求。果园港埠设置实时扬尘监控，随时关注空气中的颗粒物浓度。此外，公司所属车辆或流动机械设备按时进行了年检，确保尾气检测达标。化工码头在液化作业区新建尾气回收装置，并在沥青平台作业时启动尾气回收装置，确保尾气的排放速率和排放浓度均符合《大气污染物综合排放标准》。



► 果园港埠扬尘监控



► 化工码头沥青平台尾气回收装置



► 化工码头液化作业区尾气回收装置

案例

化工码头扬尘治理

2023 年，化工码头在扬尘治理上取得突出成效。化工码头定期使用洗扫车对港区的主干道进行清洗，去除港区道路尘土、杂物。同时，化工码头在散货堆场的围栏上安装喷淋装置，定期喷洒水雾。此外，为了减少散货进出库时产生的扬尘，化工码头还启动炮雾机。炮雾机可以在散货进出库的过程中释放雾状水汽，抑制扬尘。三项措施的实施极大减少空气中的扬尘污染，提高了港区的环境质量。



► 化工码头炮雾机

废弃物管理

重庆港不断加强对固体废物处置的管理，要求各下属单位按要求建设固废间和危废间，并实时记录固废回收、暂存和移交情况。重庆港所属各企业设置固废垃圾回收站，同时与第三方具有资质的清理单位签订合同，定期对废弃物和危险废弃进行清理，确保危险废物都被安全处置。

重庆港在运营过程中产生的废弃物包括办公场所、候工室、操作室等环节产生的生活垃圾，设备维修环节产生的废油、固危废、废钢铁、废轮胎、旧电缆、旧钢绳等，堆场清场等环节产生的固体废弃物，以及船舶靠泊作业时会产生的船舶污染物等。

建设绿色港口

2023 年，重庆港高度重视生态文明建设和环境保护工作，坚定不移走绿色高质量发展道路，持续推进港口生态优先、节约集约，推动港口绿色低碳高质量发展。

重庆港全力推进港口环保建设提档升级，推动长江上游航运绿色高质量发展。公司在港口建设前期，会从项目选址、现有工程环境影响、污染防治措施、生态环境影响、环境风险防范及环境经济损益性等方面开展项目环境影响评价工作，并制作环境影响报告书，确保拟建设项目符合国家产业政策和总体规划，污染物可实现达标排放，环境风险就可防可控。



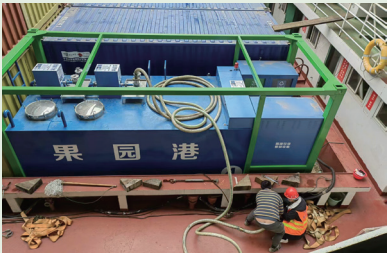
在港口运营过程中，公司强化船舶污染物接收和转运管理，建立系列规章制度和操作规程，升级完善了接收装置，定期对船舶污染物接收装置进行检查，有效减少船舶污染物对生态环境的破坏。果集司自主创新设计建造的罐式集装箱船舶污染物接收设施，集接收船舶生活垃圾、生活污水、含油污水于一体，兼顾数据采集、智能计量、信息传送等功能，于 2023 年获得国家专利认证。

案例 果园集装箱公司自主创新设计建造的罐式集装箱船舶污染物接收设施获得国家专利认证

果园集装箱公司自主创新设计建造的罐式集装箱船舶污染物接收设施于 2023 年 9 月该设计获得国家知识产权局发明专利。此接收设施包括与标准集装箱尺寸相同的箱形框架，该箱形框架内设置有含油污水接收模块、生活污水接收模块和固废接收模块。通过多个模块分别接收含油污水、生活污水和以生活垃圾为主的固体废弃物，所有固体废弃物分类收集储存。此设施方便装载在船舶上，为高桩直立式码头作业船舶污染物接收、转移提供便利。通过接收箱将船舶生活垃圾、生活污水、含油污水接收设施集于一体，有效解决过去船舶生活垃圾需从水工平台底层转移至码头前沿，运距过长的问题，同时可将智能计量、数据自动采集并同步上传，与重庆海事局“船 E 行”直接对接，实现船舶污染物排放“数字化、信息化、智能化”。这项专利标志着果园集装箱公司在绿色智慧港口建设方面取得新成效。



► 果集司自主创新设计建造的罐式集装箱船舶污染物接收设施专利



► 罐式集装箱船舶污染物接收设施现场操作

同时，重庆港也重视港区沉淀池和沟渠的清掏工作，保证污水设施设备的正常运作，港区污水处置后循环利用。

案例

码头企业开展清掏工作

2023 年，为了确保沉淀池和排水渠的正常运转，各单位定期组织清掏工作。同时，在暴雨天气期间，为了防止溢流现象的发生，各企业加强清掏的频率和力度。

码头清掏工作极大程度维护了码头的功能与安全，帮助建设一个干净、安全、高效的码头，对于增加货物载量，提高装卸效率有重要意义。同时也防止淤泥在沉积的过程中滞留和聚积各种有毒有害物质，如重金属、油污等。重庆港的清掏工作是保证污水设施设备的正常运作，港区污水处置后循环利用。



► 果园港埠码头清淤



► 江津分公司清掏沉淀池

重庆港聚焦低碳环保，以创建星级港口为契机，把绿色港口建设作为可持续发展的重要指标。2023 年，按照重庆港“十四五”发展战略规划“生态绿色优先发展，智慧建设加速发展”的总体要求，重庆港重点推进绿色港口创建工作，初步形成果集司“五星级”绿色港口创建方案，启动果园港埠、珞璜港、江津港、港九万州四个“四星级”绿色港口创建前期工作，加快制订万州红溪沟作业区环保技改方案。

未来，公司将对标五星级绿色港口评审细则、国内外先进绿色港口建设水平，找到重庆果园集装箱码头绿色港口创建的薄弱环节，逐步开展改造升级工作。同时借鉴全国其他绿色港口创建的工作经验，积极推动果园港埠、港九万州、江津港、珞璜港绿色港口建设工作。

案例

加快制定万州红溪沟作业区环保技改方案

万州红溪沟码头为进一步加强环保治理，专门组织人员到长江下游四星级绿色散货港区进行考察学习。通过多次与清峡环保集团进行现场勘查，完成了《红溪沟码头整改方案及其有效性评估报告》编制，并落实方案中提出的整改措施。方案的制定将助力绿色港口的建设，帮助公司实现可持续发展目标。

保护生物多样性

生物多样性是指地球上所有物种的丰富性和变异性。它是地球生态系统的基石，对于维持生态平衡、保障人类和其他生物的生存和繁衍起着至关重要的作用。重庆港充分关注港口建设对于生物多样性的影响，采取一系列措施维护生物多样性。

重庆港严格遵守《中华人民共和国长江保护法》《中华人民共和国渔业法》《中华人民共和国野生动物保护法》《水产种质资源保护区管理暂行办法》等法律法规和管理办法，持续关注自身活动对生物多样性的影响，开展水生生态补偿项目。

重庆港高度重视工程建设对鱼类产卵场的影响，自 2021 年重庆港制定《重庆港江津港区兰家沱作业区一期改建工程水生生态补偿项目实施方案》起，便持续开展水生生态补偿项目，进行鱼类增殖放流，并在临近合适水域设施人工鱼巢，以维护生物多样性。

2023 年 5 月，《重庆港长寿冯家湾作业区化工码头二期工程对长江重庆段四大家鱼国家级水产种质资源保护区影响专题论证报告》编制完成。专题论证报告对化工码头二期工程建设项目对水生生物资源及保护区生态结构和功能的影响做出预测与评价，并在基于定性、定量预测了工程施工期和运营期对保护区的影响后，提出全面的生态保护和补偿措施。

2023 年 8 月，重庆化工码头有限公司组织相关专家对《重庆港长寿冯家湾作业区化工码头二期工程水生生态保护及补偿项目实施方案》进行审查，并做出进一步修改，提出多项水生生态保护措施，覆盖保护区监管、增殖放流、水下爆破防护、栖息生境修复、水生生物资源监测、鱼类救护等多方面。

2023 年 12 月，重庆化工码头有限公司针对二期工程建设项目进行了渔业资源增殖放流，以促进鱼类种群繁育和生态平衡，保持鱼类资源的稳定。

为了加强生态修复项目的效果，重庆港不断探索和创新，以确保项目的成功实施。这些措施有助于提高鱼类资源的保护水平，促进地方生态系统的平衡发展。通过这些可行的水生生态补偿项目，重庆港为鱼类产卵场的持续健康发展创造更有利的条件，实现工程建设与生态保护的和谐共处。



► 鱼类增殖放流活动

勇担责任， 彰显国企使命

响应国家战略 61

助力公益事业 63



重庆港作为国有企业，不仅是推动经济发展的关键力量，还承载着深重的社会责任和使命。公司通过实际行动积极响应“一带一路”和长江经济带等国家战略部署，为经济社会的发展贡献力量。公司兼顾商业与公益，扎实推进乡村振兴和环保公益等工作，助力社会和谐进步，彰显了公司新时代勇于担当的精神。

响应国家战略

重庆港处于“一带一路”与长江经济带国家战略的联接点，肩负促进战略通道融合和建设“通道+枢纽+网络”现代物流运行体系的责任。近年来，公司凭借长江上游航运中心的枢纽节点优势，以果园港为龙头，向建设成为国际一流枢纽港的目标加速迈进。2023年，公司在融合国际物流通道、联动沿江水运枢纽、整合铁公水多式联运（即铁路、公路和水路联运）等方面取得积极成果。

参与“一带一路”大通道建设

重庆港持续参与大通道建设，致力于将果园港从“散杂货码头”建设成“世界中转站”，打造成西部现代物流体系大平台，为带动西部地区融入“双循环”新发展格局注入动力。

重庆港依托果园港地处“一带一路”与长江经济带国家战略联接点的优势，积极整合铁、公、水多种运输方式，目前果园港已实现东西南北“四向”国际物流通道联动、聚集发展，常态化运行，向东，由长江黄金水道连接太平洋；向西，通过中欧班列，经新疆连接中亚、欧洲地区；向南，通过国际陆海贸易新通道，经广西连接新加坡等东盟国家；向北，通过渝满俄国际铁路专列，辐射蒙古、俄罗斯。在国内首次做到了中欧班列国际铁路大通道、陆海新通道国际铁路大道与长江黄金水道的无缝衔接，并通过上海国际航运中心，链接国际航线超300条。2023年，陆海新通道班列开行702列，运输集装箱3.5万TEU，同比增长43.9%；中欧班列开行271列，运输集装箱2.2万TEU。

案例

果园港成为重庆首个具备直接进口粮食资质口岸

2023年3月，果园港进境粮食指定监管场地顺利通过海关总署验收，标志着果园港成为重庆首个具备直接进口粮食资质的口岸。该场地专用仓库共2,385平方米，年处理能力达10万吨，投入使用后将进一步保障重庆及周边地区粮油加工业、养殖业对进口粮食的迫切需求。截至2023年，果园港已具备进境肉类、粮食、水果指定口岸资质，依托在多式联运体系中铁路、水运的独特优势，成为西部地区运输和向外辐射的重要窗口，为重庆地区进境肉类、粮食、水果粮食产品的通关、查验提供便利。

推动长江经济带高质量发展

重庆港结合自身区位优势和港口业务特点，持续深度参与长江经济带“一轴、两翼、三极、多点”发展新格局的建设中，主要体现在依托长江黄金水道连接沿江水运枢纽和建设成渝双城经济圈两个方面。

在与沿江水运枢纽联动方面，重庆港积极完善长江干支联动网络，在西部地区探索“散改集”和多式联运，并向东开拓连接上海的特色线路。2023年，公司新开通渝黔集装箱航线，实现乌江流域集装箱水路运输零突破，进一步完善“长江+嘉陵江、金沙江、乌江”干支联动网络。同时，公司积极引导西部地区粮食、磷矿、铁矿石、硫磺等适箱货物进行“散改集”运输，利用铁路35吨敞顶箱，在港九万州和果园港建立粮食“散改集”中心，开行了港九万州和果园港至四川绵阳、成都、乐山等15个地方的粮食班列。

案例

优化“沪渝直达快线”运行机制

重庆港持续优化“沪渝直达快线”运行机制，稳定提升长江黄金水道通行时效，充分挖掘运输潜力。自2019年公司联合上海港、各支线船公司共同推出“沪渝直达快线”以来，货物装卸和运输效率显著提升。从货物抵港、海关接受申报到货物放行仅用时2小时，转关新模式能节约至少1-2天的中转等待时间，重庆至上海海运时间节省35%以上。2023年，“沪渝直达快线”累计开行突破1,300艘次，运输集装箱35.5万TEU，同比增长9.5%。



▶ 沪渝直达快线装卸集装箱

推动成渝双城经济圈建设走深走实

在建设成渝双城经济圈方面，重庆港作为物流中转地，不断延伸港口枢纽辐射范围，推动成都、重庆两地发挥中心城市带动作用，将成渝双城经济圈建设成西部经济发展的高地。2023年，公司通过采取优惠港口堆存费、优先装卸、确定专用堆场等措施，集聚上游地区集装箱到果园港中转，切实降低了长江上游集装箱物流成本，提升了水运物流时效、水运物流服务质量。同时，重庆港深化与铁路方的战略合作，稳定开行果园港至四川的集装箱铁水联运班列，并重点抓好西部地区煤炭、矿石等大宗生产资料铁水联运货源市场，打造形成辐射西部的铁水联运运输网络。

案例**“攀枝花（果园）无水港”基地挂牌成立**

2023 年，重庆港在打造“成都无水港”的基础上，新挂牌成立“攀枝花（果园）无水港”基地，进一步增强货物集聚能力，港口枢纽辐射范围有效延伸。通过“攀枝花（果园）无水港”建设，果园港所具备的国际货代、海关监管堆场、保税仓储等功能可实现向攀枝花等内陆中心城市延伸，做到“无水港”与“有水港”的无缝对接，有效降低物流成本，促进进出口贸易发展，为成渝地区物流业发展做好基础设施建设，创造协同发展新机遇。

支持交通强国战略

建设交通强国是建设现代化经济体系的先行领域，覆盖完善基础设施布局、升级交通装备技术、优化运输服务等多个方面。作为西部地区港口枢纽，重庆港积极响应交通强国战略。2023 年，公司有序推进码头改扩建和专业化码头建设，全年完成所属及代管项目建设投资 7.06 亿元，万州桐子园作业区、长寿化码航油码头、江津粮油码头等专业化码头项目有序推进。

公司通过设备技改等措施提升港口作业能力，推动港口功能进一步完善。2023 年，公司基本完成果园港埠、珞璜港翻车机技改项目，珞璜港新增年作业能力 470 万吨，助推重庆港年作业能力提升至 7,000 万吨左右，约占全市港口作业能力 30%。

公司致力于提升物流运输效率，构建便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通体系。2023 年，公司持续优化“提前申报”“离港确认”“船边直取”“首箱理货”等运行模式，着力推动“单一窗口”预约查验在水运口岸实现全覆盖，并与重庆海事共同搭建果园港作业区船舶远程调度平台，进一步提升港口效率。

助力公益事业

重庆港践行国企担当，主动投入到公益慈善事业中，结合企业资源及优势，在环境保护、消费帮扶、乡村振兴、无偿献血等多个公益领域发光发热，在公司业务稳健发展的同时回馈社会。2023 年，公司志愿服务时长达 1,050.2 小时。

案例**乡村振兴消费帮扶**

公司坚持把消费帮扶作为巩固脱贫攻坚成果的重要抓手，大力实施消费帮扶专项行动，带动脱贫人口增收致富、促进特色产业提质增效、激发乡村振兴发展内生动力，积极推动脱贫地区农副产品走出大山、走向城市。2023 年，公司委派专人赴永川区朱沱镇涨谷村开展乡村振兴工作，完成乡村振兴消费帮扶共计 62.3 万元。

案例

义务献血志愿服务活动

2023 年，为缓解血源紧张状况，切实保证临床急救用血需要，港九万州组织开展了无偿献血活动，共计 40 余名职工参与献血，献血量达 14,200 毫升。



▶ 港九万州义务献血志愿服务活动



▶ 珞璜公司看望、慰问留守儿童



▶ 集海公司职工参与 2023 年地球日净滩志愿活动

社会认可与荣誉



获奖主体	奖项 / 荣誉名称	颁发主体
重庆港股份有限公司		
	“5A 物流企业” 称号	中国物流与采购联合会
重庆果园集装箱码头有限公司		
	四星级中国绿色港口	中国港口协会
	2020-2021 年度全国交通运输行业文明单位	交通运输部
	重庆市交通强市建设“先进集体”	市人力社保局、市交通运输委
	2023 年重庆市助推西部陆海新通道建设劳动竞赛先进集体	重庆市总工会
	首届川渝港口物流职工职业技能大赛先进单位	首届川渝港口物流职工职业技能大赛组委会
重庆果园港埠有限公司		
	2023 年重庆市助推西部陆海新通道建设劳动竞赛先进集体	重庆市总工会
重庆久久物流有限责任公司		
	“4A 物流企业” 称号	中国物流与采购联合会
	第十四届全国钢铁贸易与物流企业百家诚信暨品牌供应商“仓储物流联盟企业”	上海钢之家信息科技有限公司
重庆港九两江物流有限公司		
	全国综合百强市场	中国商品市场峰会
渝物民爆公司下属凯东物流公司		
	2023 年度道路交通安全管理工作突出企业	渝中区安全生产委员会 道路运输办公室
	2023 年度文明交通示范单位	重庆市公安局交巡警总队
重庆市万州区红溪沟物流有限公司		
	2023 年度龙都街道经济贡献奖	中共重庆市万州区龙都街道工作委员会、重庆市万州区龙都街道办事处

获奖主体	奖项 / 荣誉名称	颁发主体
重庆化工码头有限公司		
	化工企业应急技能大比武团体二等奖	长寿经济技术开发区管理委员会
	化工企业应急技能大比武“应急技能比武关阀断料二等奖”	长寿经济技术开发区管理委员会
重庆港股份有限公司江津港埠分公司		
	2023 年重庆市港口危险货物从业人员技能竞赛优秀组织奖	重庆市港航海事事务中心
重庆果园港埠有限公司设备革新攻关小组		
	2023 年重庆市助推西部陆海新通道建设劳动竞赛先进班组	重庆市总工会
重庆果园集装箱码头有限公司操作部远控场桥组		
	2023 年重庆市助推西部陆海新通道建设劳动竞赛先进班组	重庆市总工会
重庆果园集装箱码头有限公司生产部中控室		
	2023 年重庆市助推西部陆海新通道建设劳动竞赛先进班组	重庆市总工会
重庆果园集装箱码头有限公司工程部电工组		
	“建设世界一流港口”全国引领性劳动和技能竞赛中期评估先进班组	中国海员建设工会
重庆果园港埠有限公司第二党支部		
	市属国有企业“红岩先锋，四强四好”党支部	重庆市国资委党委
重庆港股份有限公司客运总站团支部		
	2023 年最美团支部	共青团重庆两江新区工作委员会



重庆港股份有限公司获“5A 物流企业”称号



久久物流获“4A 物流企业”称号

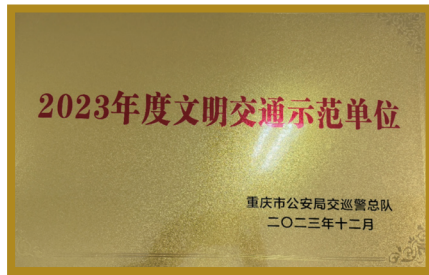


果集司获重庆市交通强市建设“先进集体”称号



果集司获“四星级中国绿色港口”称号





民爆公司下属凯东物流公司获“2023 年度文明交通示范单位”称号



两江物流获“综合百强市场”称号



久久物流获“仓储物流联盟企业”称号



万州区红溪沟物流有限公司获“2023 年度龙都街道经济贡献奖”



关键绩效表

环境绩效

环境管理

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
环保总投入	万元	1,282	1,287	2,031
环保总投入占营业收入比例	%	0.23	0.26	0.41
环保培训次数	次	34	67	67
环保培训参与人数	人	954	2,340	1,401

温室气体排放

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
温室气体排放总量（范围 1 和范围 2）	吨二氧化碳当量	34,958.16	39,452.46	42,607.27
直接（范围 1）的温室气体排放量	吨二氧化碳当量	13,688.17	14,523.35	14,905.31
间接（范围 2）的温室气体排放量	吨二氧化碳当量	21,269.99	24,929.11	27,701.96

注：温室气体排放量由公司内部计算，未经过审计。

能源消耗

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
能源消耗总量	吨标煤	11,118.49	12,372.21	13,079.26
汽油消耗总量	公升	120,789	119,638	129,049
柴油消耗量	公升	5,076,991	5,412,258	5,547,531
天然气消耗量	立方米	32,387	11,751	14,476
电力消耗量	千瓦时	37,296,139	43,712,269	48,574,361

废弃物管理

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
废弃物总重量	吨	841.67	550.33	1,796.48
处置的有害废弃物总重量	吨	0	0.34	0
处置的无害废弃物总重量	吨	734.46	438.15	991.69
一般工业固废处置量	吨	250.00	442.74	1,076.76
危险废物处置量	吨	19.75	23.80	24.78

水资源管理

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
总耗水量	兆升	348.49	267.25	274.50

社会绩效

雇佣与培训

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工总数	人	2,551	2,473	2,507
按照性别划分的员工数量占比				
女	%	22.07	22.04	21.66
男	%	77.93	77.96	78.34
按照年龄划分的员工数量占比				
30 岁以下	%	15.68	15.77	17.43
30-50 岁	%	63.39	61.22	58.52
50 岁以上	%	20.93	23.01	24.05
管理层员工总数	人	139	133	141
新进员工总数	人	47	50	82
员工流动总数	人	137	158	209
员工总流失率	%	0.86	1.54	1.20
按照性别划分的员工受训人均小时数				
女	小时	34.93	35.39	39.26
男	小时	35.58	35.76	45.10
按照员工类别划分的员工受训人均小时数				
管理层	小时	54.60	56.21	59.40
基层	小时	33.60	36.58	39.79
接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	%	99.57	99.64	99.92

职业健康安全

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
职业病发生率	%	0	0	0
因公死亡人数	人	0	0	0
工伤率	%	0.30	0.20	0.19
因工伤损失工作日数	日	678	511	94
工作相关的健康问题案例数	个	4	1	2
员工职业健康与安全生产相关培训覆盖比例	%	98	98	99
安全风险防护培训覆盖率	%	92	92	93

育儿假

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
休育儿假的员工总数	人	4	53	71
按照性别划分的休育儿假的员工数量				
女	人	4	40	25
男	人	0	13	46
育儿假的员工的返岗率及留任率	%	100	100	100

研发与创新 / 数字化建设

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
研发员工人数	人	117	119	120
有效专利总数	个	0	0	1
理货设备设施智能作业率	%	31.61	65.28	64.83
闸口设备设施智能作业率	%	59.26	89.74	82.98
翻倒设备智能作业率	%	28.57	28.57	28.57
交易服务业务一站线上办理率	%	96.56	96.77	96.77

社区共建与社会公益

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
公益投入总金额	万元	109.86	90.62	62.30
志愿服务时长	小时	873.6	19,696.6	1,050.2
人均志愿服务时长	小时	6.7	36.1	3.3
参与志愿服务人次	人次	130	545	317
每股社会贡献值	元	0.56	0.62	1.70

治理绩效

反腐败

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
已接受反腐败培训的管治机构成员的百分比	%	100	100	100
已接受反腐败培训的管理层员工的百分比	%	100	100	100
已接受反腐败培训的基层员工的百分比	%	90.6	89.8	90.2
确认的腐败事件的总数和性质	件	1	0	0

公司治理

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
公司董事会成员的平均任期	年	4.26	5.26	2.27
公司董事、监事及高级管理人员的离职率	%	11.76	7.14	56.25
独立董事占比	%	33.33	33.33	33.33
女性董事占比	%	22.22	22.22	11.11
党建培训活动次数	次	941	767	895
参与党建培训活动的员工人次	人次	21,253	19,170	21,799

报告内容索引

《GRI 可持续发展报告标准》（2021）索引表

使用说明	重庆港在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详细情况	4-6
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	4-6
	2-3 报告期、报告频率和联系人	4-6
	2-4 信息重述	4-6
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	8-10
	2-7 员工	44
	2-9 管治架构和组成	11；18-22
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	18-22
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	18-26；35
	2-13 为管理影响的责任授权	11；18-22
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	4-6；11
	2-15 利益冲突	18-22
	2-16 重要关切问题的沟通	6-8；11；18-22
	2-17 最高管治机构的共同知识	11
	2-22 关于可持续发展战略的声明	6-8；11
	2-23 政策承诺	12；24-25；27-28；33
	2-24 融合政策承诺	24-28；33；44

	2-25	补救负面影响的程序	22-26; 32-33; 36-40; 59
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	18-22; 24-26; 32-33; 45-47
	2-27	遵守法律法规	22-26; 50-52
	2-28	协会的成员资格	65-68
	2-29	利益相关方参与的方法	13
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	12-13
	3-2	实质性议题清单	12
	3-3	实质性议题的管理	12-63
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	27-32; 56-59; 61-65
	203-2	重大间接经济影响	8-10; 65-68
GRI 205: 反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	24-26; 72
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	24-26; 72
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	24-26; 72
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	22-24
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	49-50; 69
	302-4	减少能源消耗量	49-50; 69
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	52-55
	303-2	管理与排水相关的影响	52-59
	303-5	耗水	70
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	56-59
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	59

	304-3	受保护或经修复的栖息地	59
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	69
	305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	69
GRI 306：废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	55-56
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	55-56
	306-3	产生的废弃物	55-56； 70
	306-4	从处置中转移的废弃物	55-56； 70
	306-5	进入处置的废弃物	55-56； 70
GRI 401：雇佣 2016	401-1	新进员工和员工流动率	44； 70
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	44-46
	401-3	育儿假	71
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	40-42
	403-2	危害识别、风险评估和事件调查	35-36
	403-3	职业健康服务	40-42
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	35-36； 40-42
	403-5	工作者职业健康安全培训	36-42
	403-6	促进工作者健康	40-42
	403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	40-42
	403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	40-42
	403-9	工伤	71
	403-10	工作相关的健康问题	71

GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	47
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	47
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	70
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	18-22; 44; 70-72
GRI 406: 反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	44
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	61-64
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	32-33



地址：重庆市江北区海尔路 298 号

电话：023-63100700

邮箱：cqq2000@126.com

网址：<http://www.cqggf.com.cn>