

投资者关系活动记录表

证券代码：002117

证券简称：东港股份

编号：2024-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：电话会议	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	申万宏源证券 屠亦婷 张文静 杨涛	兴证全球 潘岍
	淳厚基金管理有限公司 张传植	方正富邦基金管理有限公司 尹晶
	汇安基金管理有限责任公司 王苏煦	九泰基金管理有限公司 赵万隆
	招商局仁和人寿 张华	中航信托股份有限公司 戴佳敏
	广发证券资产管理部 钟沁昇	明世伙伴基金管理（珠海）有限公司 彭杨
	上海度势投资有限公司 顾宝成	西藏源乘投资管理有限公司 马丽娜
	上海趣时资产管理有限公司 刘志超	
时间	2024.3.26 20:00	
地点	电话会议	
上市公司接待人员姓名	副总裁、董事会秘书：齐利国 证券事务代表：阮永城	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、齐利国介绍公司业务情况：</p> <p>公司 2023 年度总体经营情况介绍：公司已于昨天对外披露了 2023 年年度报告，各位投资者已经能够在网上查阅年报全文，我简单介绍一下经营情况。2023 年，公司实现营业收入 12.01 亿元，实现归母净利润 1.63 亿元，分别比去年增长 12.75%和 21.32%。公司三大类产品业务均实现了营业收入的增长，其中印刷产品营业收入增长 14.56%，复合类业务增长 14.52%，技术服务类增长 16.42%，在营业收入增长的同时，各产品的毛利率水平均保持稳定。</p> <p>公司的智能卡产品发展情况良好，营业收入增长 31.38%，目前已成为国内头部的智能卡供应商之一。</p> <p>技术服务类业务依然保持了稳步增长的态势，档案存储及电子化业务营业收入同比增长 19.98%，目前库存档案已超过 300 万箱，服务范围覆盖全国。公司的电子票证业务收入增长情况良好，在行业内的影响力也日益增长，目前已为多个省市和大型电子商务平台提供服务。报告期内，公司利用 AI 技术发展特定垂直领域的语言模型，开发了“东港-生成合成算法”，所研发的政务和</p>	

党建机器人，已实现项目落地，为未来的发展开拓了新的市场空间。

总体来说，2023 年度，公司业务稳步发展，传统业务保持了稳步增长，新业务正在逐步拓展。

2024 年的规划：

1、保持现有业务的发展，促进各项业务的增长，确保公司总体业绩的稳定。

2、加大在 AI 领域的投入，加快智能机器人产品的研发，提供更加适用与客户需求的机器人产品。

3、将 AI 技术与企业日常管理相结合，提升日常经营管理的经营效率，降低经营成本。

二、业务问题咨询的回复

问：传统业务的发展情况。电子化冲击对公司业务的影响如何？

答：传统票证类产品受电子化冲击较大，市场规模有所萎缩。但我公司的市场份额在提升，因此公司的传统票证业务的规模保持稳定。彩色书刊类印刷保持了一定的增长，市场需求的增长主要来自于党建资料、内部宣传资料的需求增加。标签类产品的主要客户为大型企业，这部分业务也保持了一定的增长。因此传统业务的保持了总体增长。

问：档案业务近期的开展情况

答：公司的档案存储从存储数量和服务客户数量来讲，在 2023 年均有所增长，主要服务客户包括金融机构和政府机构。目前市场需求正在逐步扩大，电子化冲击对于存量的档案数量影响较小，庞大的历史档案资料，提供了广阔的市场空间。随着各单位自管的档案转变为外包档案管理，因此公司的档案业务不断发展。

问：档案存储的市场份额公司大约占多少。

答：我公司目前的档案存储量预估在行业内应该处于前三名的位置。招标中标率也比较高，但由于目前没有权威的或者明确的市场总量数据，很多同行业服务供应商也不对外披露存储数量，因此我们无法提供准确的市场份额数据。

问：档案存储业务是否是稳定收入的机制？

答：档案存储业务相对稳定，中标后，供应商一般为客户提供 3-5 年档案存储服务，因此后续的收入相对稳定。

问：公司机器人产品是否继续服务于公司的传统客户？

答：是的，给我们的机器人产品主要针对原有的客户，为客户提供智能化的 AI 服务。主要包括税务机关、各级政府和大型企业等。

问：未来 AI 技术的投入主要包括那些？

答：主要是软件、算法方面的技术研发。语言模型开发将与有关研究单位共同开发，但知识产权归属我公司。

问：彩票热敏纸占公司票证产品的比例大约有多少，未来发展趋势怎样？

答：热敏纸彩票的业务目前保持稳定，大约占比约为 10%左右。这几年还有新增客户。未来随着国家规范热敏纸彩票的打印规则，热敏纸彩票的需求可能会增加。

问：新渠道彩票销售业务是否受到影响？

答：2023 年下半年财政部开始规范自助售彩设备的运营，因此新渠道彩票销售业务的影响比较大，2023 年三季度以后基本处于停滞状态。但由于自助售彩设备销售即开型彩票的比例很大，因此对彩票热敏纸的用量影响非常小。

问：覆合类产品 2023 年全年的增速小于 2023 年上半年增速的原因？

答：覆合类产品的营业收入大部分来自于银行 IC 卡和社保卡等智能卡产品，该类产品的收入确认取决于用户的采购时间，采购时间不固定，也没有明显的季节性。因此可能会出现收入全年不均衡的情况。

问：2024 年覆合类产品的增速预计会怎样？

答：我们一直在拓展覆合类产品的服务领域，随着中标家数的增加，我们预计 2024 年覆合类产品能够保持稳定，但增长速度目前还不好做出准确判断。

问：银行卡产品市场规模总量是否在减少？

答：确实存在这种情况，但我们智能卡产品的增量主要来自于客户数量 and 市场份额的增加。

问：电子票证业务在 2023 年度的表现情况？

答：2023 年电子票证类业务收入增长在 20%以上，收入增长主要来自于客户数量和客户用量的增长。

问：电子票证业务在传统业务客户的基础上是否有所增加？

答：是的，我们在传统的客户的基础上，也在大力开拓电商平台等新的客户群体，并取得了一定的成绩。

问：在目前各行业都在控制成本的背景下，档案存储外包是否会受到影响？

	<p>答：对于客户来说，虽然档案存储外包需要支付一定的服务费用，但能够节省存储场地、人工等费用，而且集中存储更具有效率优势。因此从整体成本方面来看，档案存储外包能够为客户降低费用，能够节省大量的管理成本，因此目前客户需求还在增加。</p> <p>问：公司回购的主要目的是什么，公司股东或管理层后续还有增持的计划吗？</p> <p>答：公司回购主要是相应监管机构的号召维护公司价值，并为员工激励做好准备。后续如有其他的增持计划将及时披露。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024. 3. 26