

**SECK
INTELLIGENT
TECH**

**引领智慧水务
新方向**

2023年社会责任报告
杭州山科智能科技股份有限公司

杭州山科智能科技股份有限公司

This manual information doesn't have contractual Seck has reserved the right to amend this information.
本画册信息不具有契约性,山科保留随时修改文本信息的权利。

微信扫码关注
山科智能公众号



服务热线 **4006-662-552**

SECK INTELLIGENT TECH

报告编制说明

关于本报告

本报告是杭州山科智能科技股份有限公司（以下简称“山科智能”，股票代码300897）向社会公开发布的社会责任报告，本报告对山科智能2023年的公司治理、绩效、社会责任与实践进行了描述，向利益相关方报告企业运行情况，以供读者更加深入了解本公司。本报告经第三届董事会第十五次会议审议通过，并对所载信息的真实性、有效性负责。

时间范围

2023年1月1日-2023年12月31日

组织范围

本报告组织范围包括杭州山科智能科技股份有限公司及下属子公司。

指代说明

为方便阅读与表述，本报告中将使用“本公司”、“山科智能”指代“杭州山科智能科技股份有限公司”。

联系方式

地址：浙江省杭州市余杭区瓶窑镇蒿山路47号山科智慧园B座

邮编：311115

电话：0571-87203681

传真：0571-87203680

董事长致辞



2023年，在严峻的经济环境下，山科智能继续自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，在此，感谢社会各界人士对山科智能的关注和支持。

山科智能董事长钱炳炯先生



这一年，尽管外部环境复杂多变，山科智能始终不忘初心，务实担当，以国家发展规划为导向，紧紧围绕“工业互联网+智能传感器及软件”这一技术路线，不断增强整体运营核心竞争力，助力实现企业品质与营运双重飞跃，逐步构建较为完整的智慧水务生态链，引领智慧水务新方向。

这一年，在公司产品方面，山科智能智慧水务平台及系列产品持续助力水务企业数字化转型，智能调控、智慧决策，降本增效，为创建节约型社会贡献山科力量；

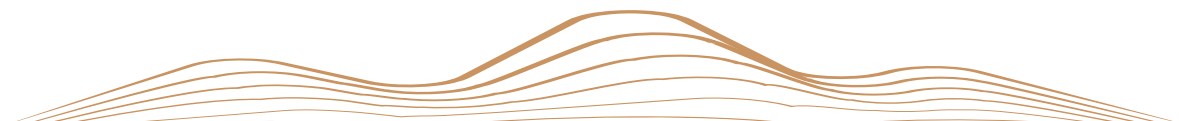
这一年，在环境责任方面，山科智能助力生态环境建设、助力绿色发展，助力节约型社会建设。公司将贯彻绿色生产和绿色经营的理念落实到日常生产和经营中，结合能源管理、废弃物管理、水资源管理等方面的政策制定了完善的环境管理体系制度，并从绿色工厂等议题入手，开展环境保护工作，切实减少生产过程中对环境的影响。

这一年，在社会责任方面，对内始终把员工视为企业发展的基石，公司秉承“尊重人才、服务奉献”的价值观，为员工制定职业发展路径，注重员工的培训和发展帮助员工提升专业技能，不断完善员工培训体系。对外投身爱心助学公益活动，积极践行社会责任。

这一年，在公司治理方面，山科智能秉持诚信经营的理念，不断完善公司治理结构和内控制度，保证三会规范运作；持续深入开展公司治理活动，促进了公司规范运作，提高公司治理水平。

未来,我们将继续优化治理，树立行业标杆，围绕既定的目标，保持战略定力，坚决执行，共同用行动创造未来，努力以优异的业绩回报投资者和社会的支持。

最后，衷心感谢各位一直以来对山科智能的认可与支持，我们将不忘使命，秉承愿景，继续“引领智慧水务新方向”助力2030碳达峰，助力节约型社会建设。



目录

报告编制说明	1
董事长致辞	2
关于山科智能	6
山科智能基本情况.....	7
发展历程	9
企业文化	11
荣誉墙.....	12
战略布局和业务布局	13
引领智慧水务新方向，助力环境友好型、节约型社会建设	14
聚焦水行业，以产品创新助力节约型社会建设.....	15
践行绿色生产、绿色经营发展理念，助力环境友好型社会建设	23
组织公益活动，助力环境保护.....	26

稳健经营，实现可持续发展	27
公司治理	28
党风廉政建设	29
合规披露、做好投资者关系管理工作.....	31
不忘初心，务实担当	32
以人为本	33
爱心助学	40
投资者回报.....	41
伙伴协作	41
社会责任展望	43
读者意见反馈表	44

1

关于山科智能



山科智能基本情况

杭州山科智能科技股份有限公司（以下简称“山科智能”）成立于1999年。在全体山科人的努力下，在客户和合作伙伴的支持下，始终保持稳健的发展态势，于2020年9月28日在深交所创业板成功上市，股票简称为山科智能，股票代码300897。

山科智能以“水十条”、“智慧城市”和“节能减排”等相关国家发展规划为导向，二十多年来保持着稳健发展，并在智能水表计量和管网检测技术上处于领先地位。目前，山科智能已经发展成为智慧水务应用领域的著名高新企业，同时为国家级专精特新“小巨人”企业。山科智能的技术中心被评定为杭州市级技术中心，2023年又分别荣获“省级企业研究院”和“杭州市总部企业”。

山科智能紧紧围绕“工业互联网+智能传感器及软件”这一技术路线，结合水务企业在水务安全、节能减排、惠民服务、提质增效等方面的内在需求，发挥在智能传感器、智能终端、平台软件等技术产品优势，拓展了智能远传水表，智慧水务管网智能产品，覆盖智慧水厂、智慧供水和智慧污水三大模块的智慧水务集成平台，智慧水利等产品，形成一体化、可扩展的水务信息化管理解决方案，做到为客户给排水环节的需求提供全套、完整的产品及系统。山科智能的产品及服务得到水务企业的广泛认可，已与首创水务、中国水务、粤海水务、北京自来水、上海城投水务、深圳水务中法水务等全国900多家水务企业成为长期优质的合作伙伴。

未来，山科智能将不断深耕水行业，为达成“领引智慧水务新方向”的使命而不断努力，在智慧供水产品上已处于领先地位；同时，山科智能以“不忘初心、务实担当”为己任，积极履行社会责任，贡献山科力量。

山科智能下属4家分公司、4家全资子公司、1家控股公司和7家参股子公司。

4家
分公司

杭州山科智能科技股份有限公司上海分公司
杭州山科智能科技股份有限公司宁波分公司
杭州山科智能科技股份有限公司第二分公司
杭州山科智能科技股份有限公司第三分公司

4家
全资子公司

嘉兴市山科电子技术开发有限公司
杭州山科电子科技有限公司
宁波山科电子科技有限公司
杭州山科园区管理有限公司

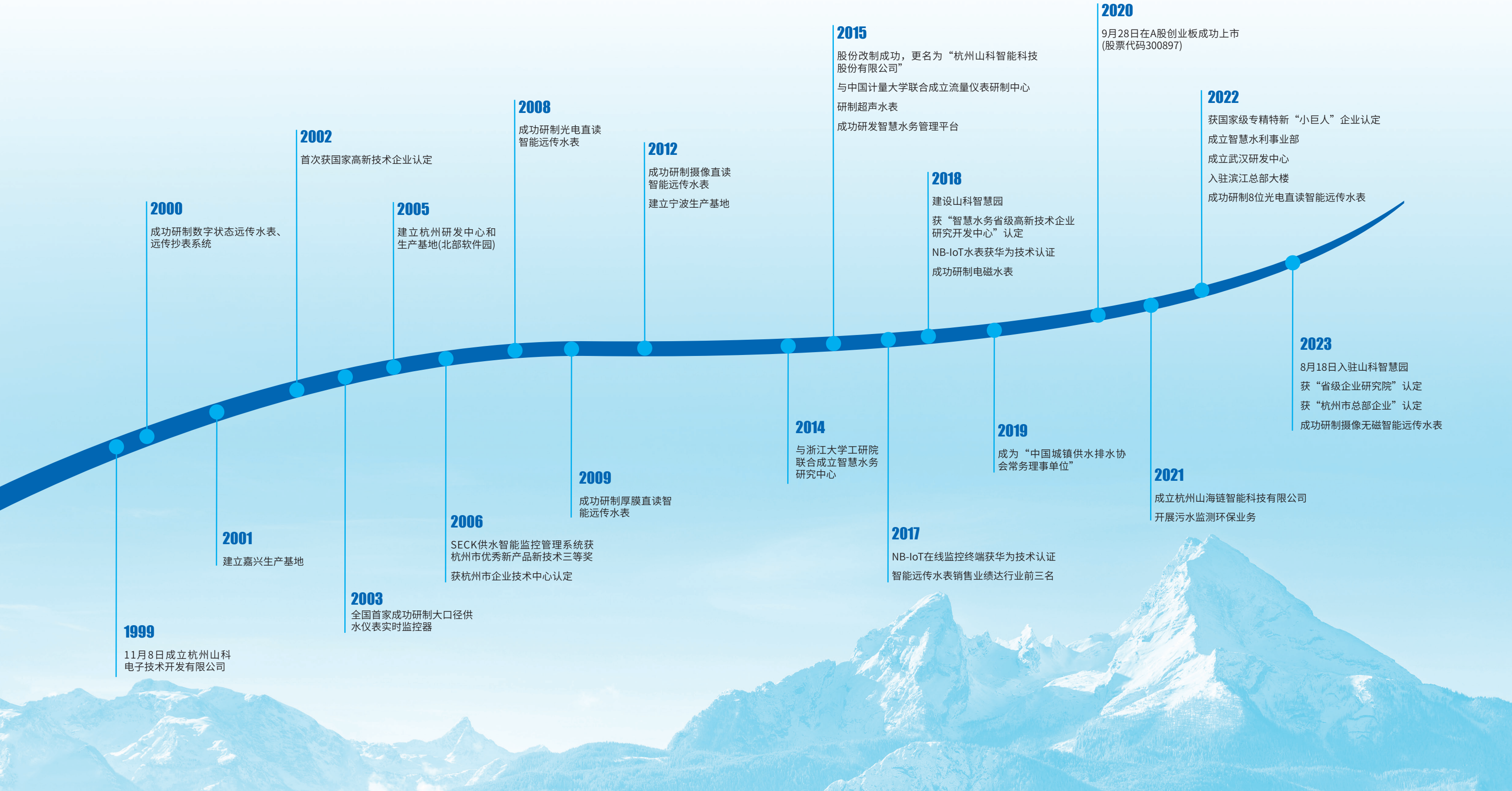
1家
控股公司

杭州山海链智能科技有限公司

7家
参股子公司

天津沃威水务科技有限公司
杭州杜科供水设备有限公司
江苏讯智捷能源环保有限公司
泉州市水务水表检验有限公司
哈尔滨跃渊环保智能装备有限责任公司
杭州广山智能科技有限公司
江西银科智慧水务科技有限公司

发展历程



企业文化

山科愿景

创造卓越服务
成就卓越人才
创建节约社会

山科使命

引领智慧水务新方向

山科宗旨

山科以人为本
科技为人服务

山科精神

交流合作、开拓创新
始终如一、永不停顿

山科人才

知耻、好学、力行
创新、协作、贡献

山科价值观

尊重人才、服务奉献



荣誉墙



战略布局和业务布局



战略布局

定位

为水务企业提供稳定可靠的智慧水务技术、产品和服务，提升其水务安全、节能减排、惠民服务、提质增效等指标。

中长远战略目标

成为智慧水务解决方案的领先企业，为可持续发展和创建节约型社会贡献山科力量。

山科愿景

创造卓越服务、成就卓越人才、创建节约社会。



业务布局

发展涉水全领域

- 自主开发形成智慧供水三大类产品群：智能水表、智能水务管网智能产品、智慧水务软件系统；
- 巩固智慧供水，着力拓展智慧污水和净水厂等智慧水务新领域，逐步覆盖从原水到污水，构建较为完整的智慧水务生态系统；
- 开拓智慧水利和探索高品质直饮水，努力让直饮水、智慧水利和智慧水务多轮驱动公司发展。

2

领引智慧水务新方向， 助力环境友好型、节约型社会建设

水 · 生态 · 宇宙



公司一直以“水十条”、“智慧城市”和“节能减排”等相关国家发展规划为导向，聚焦智慧水务，充分利用研发优势，为水务企业提供稳定可靠的智慧水务技术、产品和服务，助力2030碳达峰，助力节约型社会建设。

智慧水务是利用物联网、智能传感、云计算、大数据等技术对供水、排水、节水、污水处理等水务环节进行智慧化管理，通过结合传感器、通信网络、水务信息系统提高水务信息化水平，实现水务企业管网运行安全、降低水务企业管网运行漏损率、提高水务企业经营管理能力，使水务服务更加便捷化。

聚焦水行业，以产品创新助力节约型社会建设

目前，公司智慧水务企业研究院获评为“浙江省企业研究院”；同时，公司已取得了CNAS实验室认证，并通过了国际软件成熟度模型最高级别CMMI5级认证，软件研发实力达到国际领先水平。公司智能远传水表产品入选“浙江制造精品”名单，超声波水表的“高精度大量程超声波水流量测量关键技术及应用”获国家市场监督管理总局科研成果三等奖。

浙江省科学技术厅文件

浙科发高〔2023〕56号

浙江省科学技术厅 关于公布 2023 年新认定省级企业研发机构 名单的通知

附件 2

2023 年新认定省企业研究院名单

序号	研究院名称	企业名称	设区市	县(市、区)
17	浙江嘉德智能装备企业研究院	浙江嘉德智能装备有限公司	杭州市	萧山区
18	浙江山科智能智慧水务企业研究院	杭州山科智能科技股份有限公司	杭州市	滨江区
19	浙江嘉德智能装备企业研究院	浙江嘉德智能装备有限公司	杭州市	萧山区
20	浙江嘉德智能装备企业研究院	浙江嘉德智能装备有限公司	杭州市	萧山区
21	浙江嘉德智能装备企业研究院	浙江嘉德智能装备有限公司	杭州市	萧山区

ISACA
Licensed Premium CMMI Partner

Acknowledgment of achievement

This is to acknowledge that
杭州山科智能科技股份有限公司
Hangzhou Seck Intelligent Technology Co. Ltd.

SECK
山科

was appraised in conformance with the CMMI Institute's Benchmark,
against the CMMI® v2.0 Model DEV view

**The organizational unit was rated at CMMI®
Maturity Level 5**

Hangzhou

Appraisal Date: 20th of December 2023
Appraisal Expiration Date: 20th of December 2026

Appraisal ID: #68384

ISACA Certified High-Maturity Lead Appraiser
JOSÉ LUIS IARRAGUIRRE
0600754-02

公司智慧水务系列产品智慧水务平台、智慧供水、智慧水利以及智慧污水从水出发，不断技术创新，数据采集标准化、信息传输实时化、安全管控精细化、经营决策智能化，为自来水厂提供饮用水安全检测、为农田提供防汛抗旱决策指挥系统、为污水处理厂提供排水监测站等，无时无刻地为净化生态环境、助力绿色发展，助力节约型社会建设。

智慧水务平台——智水家园

智水家园系统是在响应国家大力倡导智慧城市建设，聚焦下沉至社区水务相关业务，建立的一套社区智慧水务软件平台，然社区范围内的水务活动能够更加节约、安全、智慧，公司智水家园项目的实施不仅助力智慧城市的建设，也为实现社区到城市的绿色发展。



信息统一集成；网格化管理数据可视化一张图；提升老百姓用水幸福指数；供水安全保障；供水设备基础信息精细化管理；精确计量控漏减损。目前，智水家园项目已在全国多家水司深度合作，已取得多项荣誉。

案例一> 浙江义乌项目

目前，浙江义乌智水家园项目覆盖小区/村镇17个，智慧泵房7个，消防栓267个，水质仪7个，覆盖居民14256户，关注独居老人23户，项目反馈良好，获得政府水司的认可，居民一致好评，并在2022金华数据创新应用大赛上荣获优胜奖。

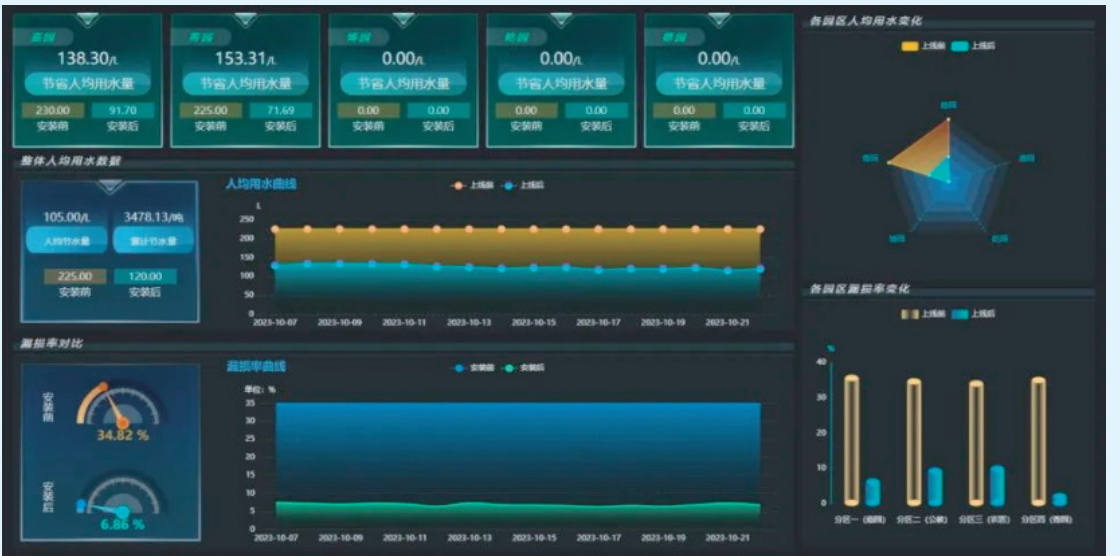


案例二> 智水家园进校园

为积极响应《河南省省级节能和资源循环利用专项资金及项目建设管理办法》（豫财建〔2019〕28号）、《关于组织申报2022年省节能和资源循环利用专项资金备选项目的通知》（豫发改环资〔2021〕614号）、《河南省教育系统节约能源资源工作“十三五”规划》（教发规〔2017〕90号文件）和贯彻落实水利部、教育部、国管局《关于深入推进高校节约用水工作的通知》（水节约〔2019〕234号）与《河南省节水行动实施方案》（豫发改环资〔2019〕789号）等文件精神，促进河科大节约用水工作，建成节水型高校示范标杆，经科学测算、反复论证，结合学校实际情况，对嘉园片区的供水用水系统进行整体节水改造。

2023年10月20日，由山科智能负责的河南科技大学智慧节水项目顺利通过验收。验收工作组经听取参建单位工作汇报、软件功能演示、勘察工程现场、查阅工程档案资料后，一致同意此次校园智慧节水工程验收通过。

河南科技大学智水家园项目，通过实施节水项目改造，把隐藏于地下的管网可视化，把抄表计量数据化，最大限度提高了水管水平，降低了水资源浪费，有效防止跑冒滴漏。对河南科技大学校园节水管理迈上了一个新的台阶，为建成水资源领跑者单位提供了强力支撑。



案例三 智水家园项目荣获央视报道

2023年12月份，央视CCTV-10《时尚科技秀》栏目播出的《智慧民生水务系统》节目中，着重介绍了山科智能为淮北市供水总公司建设的智水家园项目。以用水群众的幸福感为出发点，以供水管网最后一公里用水安全及老百姓用水幸福指数提升为责任，以物联网、云计算等高新技术为支撑，通过云平台分析各类供水“小数据”，为居民提供实实在在的便利。

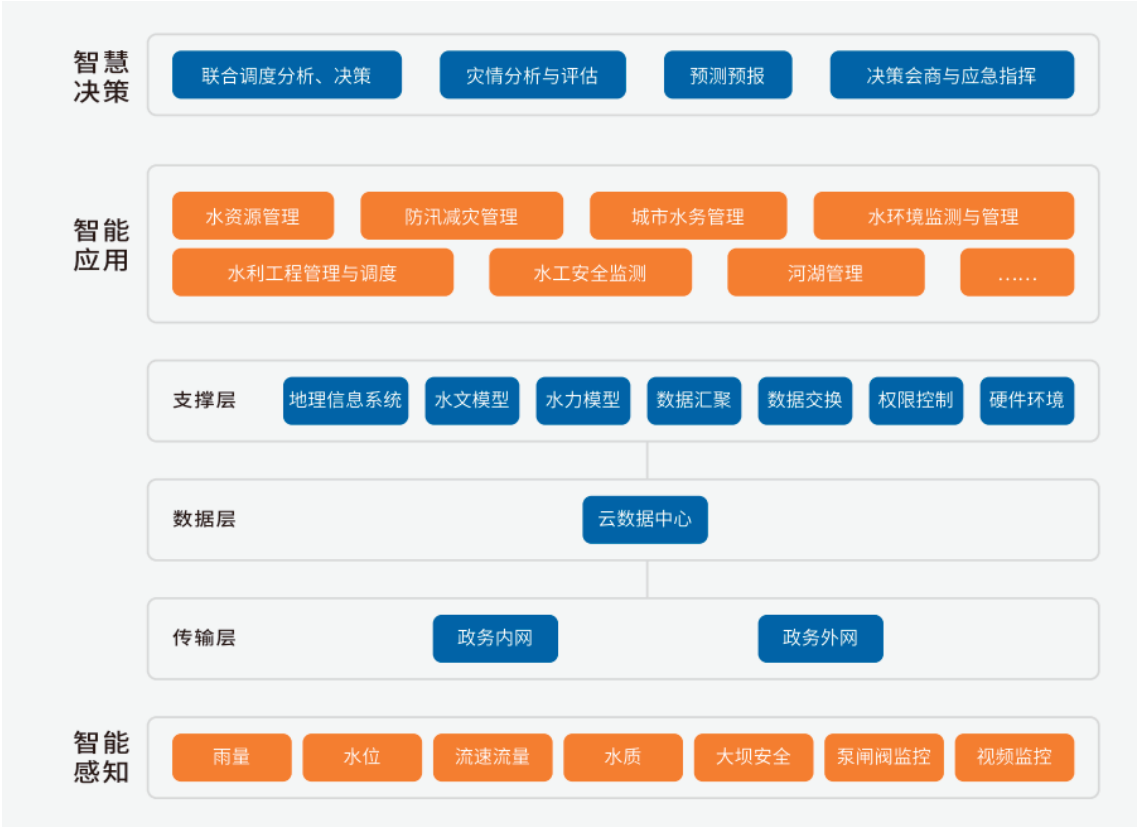


智慧水利-水务监测与信息化解决方案

公司以数字化、网络化、智能化为主线，以数字化场景、智慧化模拟、精准化决策为路径的智慧水利水务建设方向，推出覆盖防洪减灾智能化管理、水资源管理与调配、水文监测与管理、和水利水务工程智能监控调度管理、水利工程数字化管理等领域业务。

公司智慧水利项目能够利用现代化科技手段，涵盖物联感知、数字孪生、大数据分析等相关技术，从饮用水安全、水雨情预测到山洪灾害预警，全面为生态建设提供服务，为生态绿色发展增砖添瓦。

智慧水利水务监测与信息化解决方案总体框架



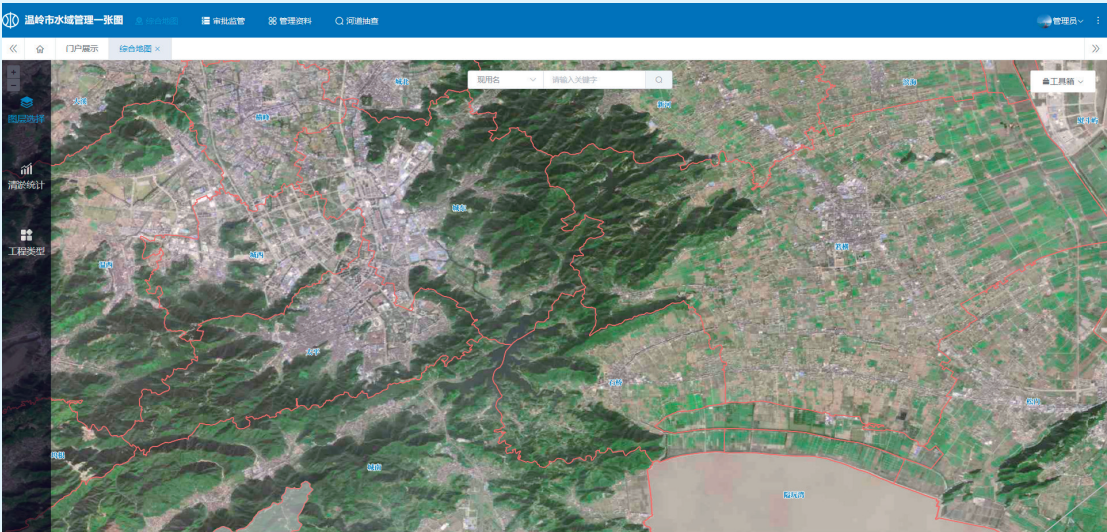
案例一 平湖市节水减排应用项目

党的十八大以来，习近平总书记站在战略和全局的高度，深刻洞察我国国情水情，深刻分析经济社会发展大势，提出“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水思路，根据《国务院关于实行最严格水资源管理制度的意见》和《国务院办公厅关于印发实行最严格水资源管理制度考核办法的通知》统一部署，水利部全面贯彻落实最严格水资源管理制度，牵头对各省开展了实行最严格水资源管理制度考核。遵照省水利厅浙里“九龙联动治水”总体架构和“浙水节约”跑道建设要求，结合嘉兴市、平湖市具体实际，开发节水减排应用平台，依托模型库、知识库、水利数据底板、数据治理等支撑，打造水利节水分析模块、工农业节水应用专题、九龙联动治水平湖市节点、水域监管“一件事”版块，全面提升平湖市水资源集约节约安全利用水平，助力城市生态建设。



案例二 温岭市水利管理一张图项目

根据河（湖）长制对河湖管理保护的要求，以标准化管理为抓手全面提升河湖管理能力和水平，为河湖功能永续利用提供有力保障。一张底图是河湖标准化管理“六个一”工程之一，是实现河湖标准化管理的基础和前提。根据不断开展的水域调查工作，河湖数据持续更新，一张底图需实时保持最新状态，才能为河湖标准化管理提供决策信息，保障水域管理的效率，维护河湖安全。为提升温岭市河湖标准化管理水平，本项目对温岭市水域管理一张图平台进行数据及功能的全面升级。以不断开展的水域调查工作成果为基础，充分利用GIS技术，实现水域管理信息一图统揽，图层查看细化，颗粒度提升至村段。对河道清淤、水域占补等水域管理核心问题统计分析，实现事件全流程审批管理，提升水域管理效率，全力守护河湖生态调蓄功能。



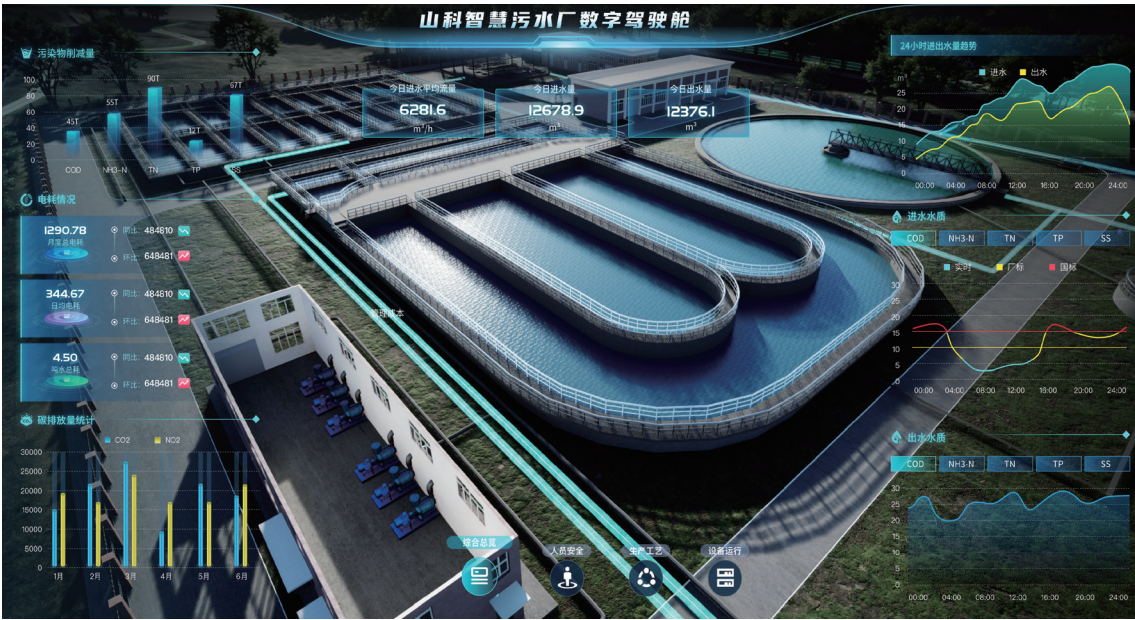
案例三 象山县胜利闸改扩建工程自控系统

为了提升区域防潮排涝能力，优化区域水利体系，以进一步保障人民群众生命财产安全，在象山县水利基础设施建设的基础上，完成鹤浦海塘闸泵远程控制系统、在线监测系统建设工作。主要涉及鹤浦闸站水闸控制、闸站一体化建设、测控设备安装集成、视频监控系统、控制中心系统等内容，进一步提高海塘工程管理自动化水平。通过精确控制水闸的开关，可以更好地调节水流，减少水资源的浪费，同时也提高了洪水等灾害防御能力，保护了当地的自然环境和生态系统。



智慧污水

污水厂智慧综合管控平台是由先进信息技术赋能的统一的智能运营管控平台，以更加直观、精细和动态的方式管理水务运营企业的整个生产、运行和服务流程。为企业管控提供科学依据，实现精细化过程控制管理，提升企业核心竞争力，强化企业综合运营管控能力。



碧水亚运，山科在行动

为确保滨江区亚运会期间的水质安全保障，山科智能针对亚运场馆周边河道、城市重要水体、重点区域进行水质检测，按要求定点周期性进行取样检测，携力守护碧水亚运。



未来，公司将持续深耕污水领域，推动水务行业可持续发展，为中国的绿色水生态环境添上亮丽的一笔！

践行绿色生产、绿色经营发展理念，助力环境友好型社会建设

公司自成立以来，公司领导层高度重视在生产经营中的环保问题，组织公司员工，群策群力，从细节入手，对生产技术工艺、设备、管理等各个环节进行持续性地改进和创新，取得了十分显著的成效。能源、资源消耗方面，公司对员工进行培训，使员工养成随手关灯的良好习惯，在大耗电量设备上张贴节约用电友情梯形提示，对柴油、汽油等的消耗规定指标，量化落实到人。固体废弃物方面，公司对产生的固体废弃物实施分类放置和集中回收制度，并交给有资质回收部分处理，减少环境危害。

目前，公司已将贯彻绿色生产和绿色经营的理念落实到日常的生产和经营中，公司制定了完善的环境管理体系，从能源管理、废弃物管理办法及水资源管理政策、并从绿色工厂等议题入手，开展环境保护工作，切实减少生产过程中对环境的影响。

环境管理体系

公司依据《中华人民共和国环境保护法》各项规定以及 ISO14001 等标准，搭建了完善的环境管理体系，并将环境管理融入公司的生产运营过程。

山科智能的环境管理体系由综合管理部牵头，由多部门联合参与。综合管理部负责设立环境管理目标和绩效考核并定期召开会议追踪进度，落实管理职责。



环保政策

环保政策企业制定了环保相关政策，以降低企业在运营生产过程中对环境的影响。

水资源管理政策

企业为降低水资源浪费情况的发生，制定了详细的节水管理政策、以降低水耗。

废弃物管理办法

企业制定废弃物管理办法，针对企业营维过程中产生的废弃物提供处理指引。

5A 级合同节水管理服务认证证书

5A 级合同节水管理服务认证证书的取得表明了公司经营生产的理念是遵循节约资源、保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定不移地走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展的现代化新格局，推进绿色发展，为生态文明做出新贡献。

0 次
重大环境违规事件
公司因违反环境相关法规产生次的处罚
违反环境相关法规环境诉讼数量



能源管理

为了应对气候变化，加速低碳经济转型，山科智能严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律，不断更新减排目标并积极开展碳减排活动。

山科智能 2023 年度

用电 1,919,097 度，用水 50,413 吨，

能源方面花费共计 2,420,241.70 元。

公司公共区域采取用电感应装置，人走电关，采用低流量的双冲节水马桶，采用低流量小便斗，低流量感应水龙头等设备以降低生活用水情况，生产线上也制定实施了节水措施，2024 年度，山科智能将制定一系列的节能减排计划及措施，如园区内均安装光伏面板，制定企业碳中和路径，助力企业碳中和的提早实现。

废弃物管理办法

为了规范公司生产、生活活动及服务产生的危险废弃物管理，明确各部门的责任，采较为合理的处理办法尽可能减少废弃物包括危险废弃物可能对环境职业健康安全的影响及危害，山科智能制定了《废弃物管理办法》。该管理办法根据所确定的废弃物及危险废弃物名录，负责对本企业产生的废弃物及危险废弃物按照本程序规定要求，进行分类收集和标识，集中放置在指定的放置场所。企业碳排放

山科智能对日常运营及各个生产线的各阶段碳排放非常重视，把企业的碳排放分为了直接排放和间接排放，其中间接排放分为了间接排放和其他间接排放。企业用这手段来了解我们的碳排放源并识别企业碳排的类型及排放量。

绿色办公

减少空调等能耗，统一设置室内空调温度，努力节约各种能源，不仅有利于身体健康，也可避免空调超负荷工作。

办公区节能灯使用及节约管理，公司公共区域设置感应灯，并倡导“人走灯熄”，使每个员工自觉做好节约用电。

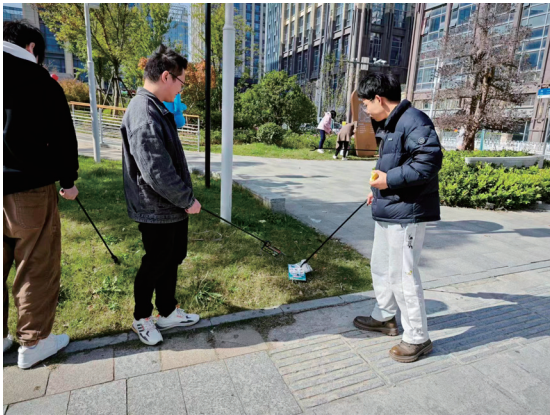


无纸化办公，公司积极践行无纸化高效率办公，将大部分的审批流程设置到 OA 办公平台，减少纸张使用及浪费。

积极利用线上会议系统开展工作，充分利用现代信息技术手段，推进节约型社会建设。

组织公益活动，助力环境保护

公司长期自发组织一周一次的“美丽杭州，从我做起”公益活动。呼吁人人行动起来，从小事做起，爱护环境，绿色生活。用实际行动“传播道德新风尚，弘扬社会正能量”，把文明、环保的理念带给身边的山科智能的每一位员工，为环境保护助力山科力量。



3

稳健经营，
实现可持续发展



山科智能一直秉承可持续发展才是长久经营之道的理念，山科智能逐步提升企业技术能力，优化自身运营模式，不断完善公司治理模式、加强作风建设、合规披露，保证公司稳健经营，可持续发展。

公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》和《深圳证券交易所创业板股票上市规则》和其他有关法律法规、规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进了公司规范运作，提高公司治理水平。

公司建立了股东大会、董事会、监事会“三会”法人治理结构，管理层权责分明、各司其职、相互制衡。股东大会是公司最高权力机构，董事会对股东大会负责。董事会下设战略与发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会 4 个专门委员会。公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 人；公司监事会由 3 名监事组成，其中有 2 名职工代表监事，为维护公司员工利益保驾护航。

2023 年的会议次数：**2** 次股东大会；**4** 次董事会、**4** 次监事会。

公司管理体系

每年年底，公司各部门根据国家相关法律法规、公司实际运营情况修订本部门的相关制度并上报管理层审核同意后由行政部门统一汇编成册后下发至管理层及各部门参照执行。

各子公司参照《公司章程》和《公司制度汇编手册》等各项管理制度，在公司的督导下制定本公司和执行细则，并保证子公司制度不得与国家法律法规、政策、公司制度冲突，子公司制度报公司审核备案后执行。

同时，公司高度注重各项制度的宣传和落实工作。公司通过线上线下组织各项制度的宣传并通过开展问卷调查等将各项制度落实到工作中。



党风建设



2023 年，公司党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神。坚持组织路线为政治路线服务，准确把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，持续提升党建工作质量，以高质量党建引领保障高质量发展，积极践行自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行。



2023年7月，山科智能党支部组织了“七一建党”活动，山科智能党员到浙江安吉余村，观看专题纪录片，深入学习“两山”理论，感悟初心使命，坚定奋斗决心。同时观赏竹博园和南浔古镇，感受悠久的运河遗产文化和生态魅力，通过此次活动的牢固树立习近平生态文明思想，结合自身本职工作和公司愿景，贡献自己的一份力量，让可持续发展成为常态。

山科智能工会积极参加杭州高新区（滨江）总工会组织的各项活动，山科智能工会荣获2023年度先进基层工会。



合规披露、做好投资者关系管理工作

山科智能严格按照相关规定履行信息披露义务，在合法合规的前提下，通过电话、邮箱以及互动易与投资者积极沟通，同时山科智能秉承尊重投资者的理念，站在投资者角度，主动与其保持联络，提高投资者对公司的参与度。2023年，山科智能主要通过以下具体形式：整合投资者所需信息并予以发布、举办网络业绩说明会、接受投资者和媒体的咨询、接待投资者来访等形式向投资者披露公司的战略和运营情况，确保他们了解所有公司营运及可持续发展相关的事务，促进投资者对公司价值的认可，进一步提升公司治理的透明度。



4

不忘初心，务实担当

以人为本

员工是企业发展最宝贵的财富，“山科人”是山科智能发展的基石；山科智能秉承“尊重人才、服务奉献”的核心价值观，将员工权益保护落到实处。

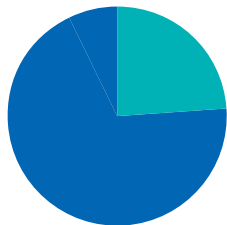
我们坚信员工的贡献与归属感才是企业可持续发展的根基，因此我们一直用心为员工创造良好的工作环境，保障员工更健康、更愉快地工作，全力展现自己的工作能力与创造力。企业每年投入大量的资金在员工发展上面，为员工提供各种各样的培训和丰富多彩的活动，致力为员工提供更好的职业发展机会，打造一个融合性高、技术能力强、稳定且有归属感的团队。2023年，山科智能通过内培外引，培养和造就各领域专家人才；重点岗位实行轮岗制，加强人才流动；坚持德才兼备，唯才是企业选人用人的标准，坚持能者上，平者让，庸者下的用人原则；加大培养，提拔青年人才的力度，重点关注研发和技术人才的培养，让每一位员工都可以有用武之地，与企业共同成长。

山科智能持续优化人员框架，注重吸纳优秀员工，顺应本企业改革创新发展的。

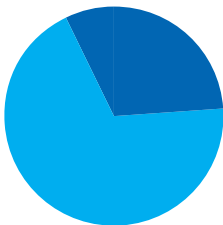


654 名

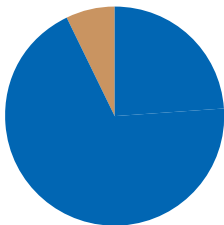
2023年末，本公司及分公司共计在职员工



30岁以下员工占比24%



30-50岁占69%



50岁以上占7%

合规用工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，制定和完善各项制度，规范招聘、雇佣、解聘、薪酬福利、考勤、平等机会、反歧视等方面的管理，2023年未出现劳动用工风险。

优化薪酬体系、保证员工权益

山科智能以做好员工权益保护工作为前提，不断完善薪酬体系、晋升体系，在留住人才的同时注重人才吸引工作，保证公司有新鲜血液注入，增强公司活力。另外，公司全面落实员工休假制度，确保了员工正常的休息和休假。

员工保险

公司按时为员工办理、足额缴纳养老、医疗、生育、失业等社会保险和住房公积金，并为在一线提供服务的技术人员购买商业保险，进一步保障了企业与员工的合法权益。

员工关爱

结合风俗习惯和公司实际情况，为员工提供月度生日会、节日礼品、员工结婚生子红包、员工及家属住院慰问金、职工医疗互助渠道、员工体检、节日礼品等物质关怀，让员工时刻感受到公司的关爱。

月度生日会



员工活动

公司通过举办团建活动、节日活动等形式，丰富员工关怀体系，提升员工幸福感，让员工感受公司内部团结、融洽的良好氛围，从而在企业内形成积极向上的感召力，提高员工对公司的归属感和认同感。

端午“粽”动员

公司利用纸飞机的游戏方式，将五毒的形象趣味化，通过“射五毒”游戏，体验乐趣，祈福端午安康，五毒不侵，身体健康。整个活动现场充满欢声笑语，无论是神枪手还是初次尝试的新手，都体验了这项传统文化的魅力，大家一起度过了愉快而难忘的端午节。



周年庆X趣味游园会



凝“新”聚力 | 共创未来

远离城市的郊外之旅，在游戏中认识彼此，在慢生活中拉近距离，以新的角度接受文化的洗礼，融入山科大家庭。



员工培训和发展

公司秉承“尊重人才、服务奉献”的价值观，为员工制定职业发展路径，注重员工的培训和发展，公司建立线上线下全面培训体系，开展分层、分类的各项培训：新员工入职培训、中高层战狼特训营、技能培训、健康安全培训等；实行导师带徒制、定期开展员工访谈，倾听一线员工的心声，开通员工建议信箱，畅通言路，积极采纳员工合理化建议，帮助每一位员工实现自我价值，与企业共同成长。

聚焦人才 | 技能引领铸匠心-仪器仪表装调工两期技能考试顺利完结

山科一直秉承着以人为本的宗旨，加强学习型组织建设，积极培养具备好学、力行、创新等山科人才特征的高素质高技能人才，以期达到创造卓越服务，成就卓越人才，创建节约社会的愿景。今后，山科将继续建立健全职业技能等级认定机制，通过技能认证考试，不断激发员工学习新知识、新技能的动力，促进员工的快速成长，同时挖掘技术人员的自身潜能，为公司发展注入新的活力。

公司获准自主开展职业技能等级认定考试资格，承担仪器仪表装调工五、四、三职业技能等级鉴定，所获证书可在职业资格和职业技能等级国家官网上查询，自主集中培训并设置考试现场。



2023 年山科智能年中培训

为弘扬工匠精神，发挥工匠的示范引领作用，公司于 2021 年启动了“工匠杯”技能大比武项目，2023 年我们联合滨江区总工会共同举办了第二届“工匠杯”技能大比武，让员工们在竞技中提高自己的技能和能力。

技能大比武不仅仅是一场单纯的比赛，更是一次交流和学习的机会。在比赛中，可以学习到他人优秀的技能和经验，拓宽自己的视野和思维方式，还能够激发竞争意识和团队协作精神，聚力共赢。



员工安全

山科智能非常注重工作场所的健康及安全，把员工的安全福祉作为企业运营中不可或缺的一部分。为保证员工的安全，我们制定了《安全员职责》、《办公区安全管理宣贯》、《办事处安全管理宣贯》、《仓库安全管理宣贯》、《山科智能安全预防工作宣贯》、《生产加工区安全管理宣贯》等政策，同时，我们还在不断完善安全管理政策，致力于保证每一位员工的人身安全。

山科智能安全预防管理工作宣贯

企业安全贯彻执行安全第一、预防为主、以人为本的安全方针。作为企业负责人和管理者应带头遵守安全法规制度，不违章指挥。实施全员安全教育培训，熟悉必要的安全常识和安全技能，了解安全政策和安全法规、安全标准和安全技术等，以保障人身安全和财产安全。以人为本，公司一直努力做好办公区、生产加工区、仓库、办事处、室外作业区的安全宣贯及预防工作，合理配备必要的安全设备、消防设备、劳保用品、安全知识书籍等；组织公司员工安全培训工作，树立安全意识，懂得安全知识，遵守有关安全规章制度和操作规程，掌握安全技能，培养和提高个人紧急避险能力，确保我要安全，我会安全，我保安全，并承担共同安全的责任。公司已成立“安全领导小组”，负责公司的安全生产、管理工作。按国家有关规定，已配备安全生产管理工作相适应的专职安全管理人员，不断加强对安全管理人员的教育培训与考核，以提高公司安全管理水平。

同时，公司实行“公司、部门、生产加工区、仓库、办事处”多级安全责任制。定期做好安全检查、隐患整改，定期组织学习、宣贯安全知识和预防措施，开展安全知识竞赛及预防演练工作。

消防安全培训及逃生演习



爱心助学

跨越山海，与爱同行

自 2021 年起，杭州高新区江北科技园党委与朝天区两河口镇小学签订三年助学协议。山科智能作为基层党组织，积极践行社会责任，投身爱心助学公益活动，于 10 月 30 日走进四川广元两河口镇小学开展“爱心助学”捐赠活动。考察 2021 年至 2023 年援助项目建设情况，并开展 2023 年助学金捐赠仪式。



向浙江大学教育基金会捐款

2023 年 11 月山科智能向浙江大学教育基金会捐赠人民币 **50** 万元整，用于支持计算机科学与技术学院的建设与发展，积极践行社会责任。

投资者回报

公司重视对投资者的合理投资回报，积极落实《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》的要求，进一步强化对股东的回报意识。

《公司章程》中对公司的利润分配作出详细的规定，公司力求利润分配政策的连续性和稳定性，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益和公司的可持续发展的原则。

伙伴协作

公司将与业务合作伙伴及其他利益相关方建立长远的伙伴协作关系，从而提升公司的可持续发展表现。山科智能致力于提升客户、供应商、政府和合资公司的伙伴协作关系，共同发展，努力尽快实现可持续发展目标的同时，履行社会责任。

客户服务

公司在售前、售中、售后服务过程中始终秉持山科品牌形象，真诚负责，贯彻山科服务原则，使山科产品和服务持续产生价值，践行山科品牌价值，专业品质、真诚服务。公司在北京、上海、南京、深圳等城市设立了售后服务点，建立起完善的服务管理体系，确保了售后服务的及时性、有效性，不断提升全过程服务能力。公司已取得中国质量认证监督检验中心、中国企业发展评估委员会等部门颁发的奖项。



供应商管理

供应商是企业发展与运营过程中必不可少的一环，企业的良好发展与供应商的紧密合作不可分割。2023 年供应商管理方面公司以《供应商守则》为核心，严格按照《物料招标管理办法》、《采购管理制度》，坚持合作共赢的原则，依据公司经营性质及产品特征，采取集中谈判、招标等方式选择供应商，已形成一套完善的“供应链”体系；公司注重与各方供应商进行积极沟通，以降低采购成本、缩短采购周期，与供应商达成良好的合作伙伴关系。

举办供应商参与活动

国家“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要指出，加快数字化发展，加快推进城市更新，改造提升老旧小区，是今后工作重点的一部分。为了支持上述各领域进行技术交流研讨，2023 年浙江水协供水委会暨漏损管控蓝皮书发布会，会议紧扣“亮点共享、痛点共鉴、热点共探、推进浙江省城镇供水事业高质量发展”的主题，供进管、表、阀维护新技术、新工艺应用的经验交流。本次论坛邀请到了众多行业专家、领导开展多场主题报告。山科智能副总经理董刘君开展了主题为《水表科学选型及智能化建设应用实践与探索》的演讲，收获了广泛好评；助力水务企业快速全方位提升经营管理效率，促进企业完成多方位的水务信息内容资源共享和智能化管理，全方位提高水务管理的效率和效能。

2023 年 11 月 17 日，第二届全国节水产业创新发展成果展在深圳国际会展中心（宝安）圆满落幕。山科智能邀请各供应商，携带多款新型智能远传水表、管网监测设备以及全新的智慧水务特色管网渗漏爆管监测设备，一起向莅临展位参观的客户和领导详细介绍了设备的性能。



5 社会责任展望

九层高台，起于累土，千里之行，始于足下。
慎终如始，则无败事，
展望 2024 年，山科智能不忘初心，务实担当，
以智慧水务技术为依托，开拓创新，服务客户，践行社会责任。



读者意见反馈表

尊敬的读者，您好！

非常感谢您百忙之中阅读《杭州山科智能科技股份有限公司 2023 年社会责任报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见和建议。您的意见和建议，是我们持续推进可持续发展管理管理和实践的重要依据。

选择性的问题!(请在相应的位置打✓)

您的工作单位属于山科智能的哪一类利益相关方：

☐ 股东 ☐ 员工 ☐ 供应商 ☐ 客户 ☐ 政府 ☐ 社区 ☐ 学术机构 ☐ 其他（请说明）

您所关注的信息在报告中是否有所体现？

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

您对《杭州山科智能科技股份有限公司 2022 年社会责任报告》的综合评价：

● 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，容易找到所需信息）

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

● 可信度（报告信息真实可信）

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

● 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

您对《杭州山科智能科技股份有限公司 2022 年社会责任报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

姓名：

工作单位：

联系电话：

