

股票简称：厦门港务  
证券代码：000905

# 2023

## 环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL  
SOCIAL AND GOVERNANCE  
(ESG)REPORT 2023



使命

厦庇五洲 港通天下



愿景

东南沿海一流的港口物流供应链服务商



价值观

担当 创新 激情 高效



# 目录 CONTENTS

# 厦庇五洲 港通天下

董事长致辞	01
关于本报告	03
走进厦门港务	05
关键绩效数据	11
ESG 管理	15
ESG 风险与机遇	17
利益相关方沟通	18
实质性议题评估	19
特别专题	21

## 壹 保护生态环境 打造友好型港口



资源消耗	29
污染防治	32
应对气候变化	35
生物多样性	44

## 贰 关注利益相关者 创建负责任港口



员工权益	47
产品与服务管理	55
供应链管理	64
社会贡献	66

## 叁 诚信规范治理 建设精细化港口



治理架构	73
规范治理	76
投资者关系与股东权益	79
信息披露	80
合规与风险管理	81

展望 2024	83
指标索引	84
独立审验意见声明书	92
可靠性保证	95
报告发布	95
意见反馈	95





## 董事长致辞



岁聿云暮望来路，  
一元复始向未来。

**陈朝辉**

董事长

厦门港务发展股份有限公司

2023年，是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键之年，也是厦门港务聚力奋进、强基固本的攻坚之年。这一年，我们稳健发展，实干争效，全力推进年度目标落实落地；这一年，我们多措并举，提速换挡，聚力对标“世界一流”港口建设；这一年，我们多元发展，开拓创新，同力协契开创“东南沿海一流的港口物流供应链服务商”新征程。

**坚持市场化拓展，以笃行实干保障高质量发展。**以国家战略为导向，聚力高质量发展，在厦门打造新发展格局节点城市、推动中国式现代化建设和共建“一带一路”重大倡议中发挥开路先锋的作用。一是把牢主责主业，完善业务布局。2023年，公司实现重点货物吞吐量的增长，市场资源的开发，发力提升海向腹地运营网络，深化拓宽国内外网点布设，大力发展海铁联运，推动“丝路海运”港航贸一体化建设。二是创新业务模式，助力效能提升。实现新兴物流领域的持续突破，跨境电商充分发挥“场站+码头+航线”资源优势，业务同比增长163%；海铁联运迈上新台阶，业务量同比增长75%；“散改集”模式取得成效，新增多个货种和多条线路，业务量同比增长30%。三是树牢绿色理念，打造智慧港口。“象屿零碳综保区”荣获国家生态环保部“2022年绿色低碳典型案例”；港务船务5,000马力绿色智能型新能源混合动力拖轮“厦港拖30”正式投入运营；港务船务获国家工业和信息化部第六届“绽放杯”5G应用征集大赛5G+水利海洋专题赛二等奖；厦门外理被国家工业和信息化部办公厅纳入“2023年5G工厂名录”；厦门外理“基于5G技术的理货智慧平台项目”荣获第二届厦门5G应用大赛最具服务创新奖。

**聚焦精细化管理，以创新驱动推进高效能治理。**一是夯实党建基础，赋能企业发展。2023年度，公司推进党建与生产经营深度融合，创建党建品牌2个，扎实开展“一支部一项目”，实现营业收入229.27亿元，较上年同比增长4.24%；完成利润总额4.02亿元，较上年同比增长1.35%，以高质量党建赋能企业高质量发展。二是筑牢风险防线，强化安全生产。深入贯彻各级政府及集团安全工作部署，严格落实安全环保目标责任和工作要求，全年未发生四级一般及以上安全责任事故，铸造安全港口。三是深化国企改革，完善内控体系。完成内部散杂货码头股权资产的整合，持续推动共享中心建设，统筹盘活人才资源，完善提升内控体系建设，聚焦重点开展审计，扎实做好问题整改，促进流程规范化、审核便利化、管理效能化。

**厚植实效化底色，以履职担当强化高作为建设。**股东权益、客户需求、员工福利构建内能驱动；公益活动、社区共建、乡村振兴汇聚慈善力量；抗台救灾、军企共建、生物多样性保护肩负国企担当；丝路海运、两岸融合、零碳综保区共建“国之大者”。2023年，厦门港务勇担责之重者，全年参加志愿服务与公益活动3,927人次，向社会捐助合计385万元，涌现全国“最美货车司机”、“最美港航人”、“无偿献血奉献奖金奖”获得者等先进事迹，以实际行动践行国企使命，用奉献情怀书写责任担当。

**乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。**2024年，恰逢新中国成立七十五周年，厦门港务重组上市二十周年。二十载春华秋实，不仅是厦门港务建造“四个一流”港口的奋楫路，更是厦门港务上下勠力同心谱写的新华章。岁不我与，时不我待，让我们坚定信心，落实落细，稳中求进，进中提质，在建设世界一流港口的新征程上，在服务厦门努力率先实现社会主义现代化、服务福建省经济高质量发展的进程中，为推进中国式现代化建设作出厦门港务的应有贡献。

# 关于本报告

## 编制依据

厦门港务发展股份有限公司自主编制的 2023 年度环境、社会及治理（Environmental, Social and Governance, 简称 ESG）报告，主要依据国务院国资委办公厅发布的《关于转发〈央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究〉的通知》之《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》、全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》等进行编制。

## 报告范围

除特别说明外，本报告所披露的信息和数据覆盖的内容范围为厦门港务总部以及所有合并报表范围内的控股子公司。本报告覆盖的时间范围（即报告期）为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

## 联系方式

电子邮箱：000905@xmgw.com.cn

电话：0592-5826270

传真：0592-5686161

## 报告释义

释义项	释义内容
厦门港务、本公司、公司或我们	厦门港务发展股份有限公司
石湖山码头	厦门港务集团石湖山码头有限公司
海隆码头	厦门海隆码头有限公司
潮州港发	潮州港务发展有限公司
古雷港发	漳州市古雷港口发展有限公司
华锦码头	石狮市华锦码头储运有限公司
海鸿码头	厦门海鸿石化码头有限公司
海翔码头	厦门港务海翔码头有限公司
港务船务	厦门港务船务有限公司
古雷拖轮	漳州市古雷拖轮有限公司
厦门外代	中国厦门外轮代理有限公司
外代报关行	厦门外代报关行有限公司
外代国运	厦门外代国际货运有限公司
厦门外理	厦门外轮理货有限公司
外理卫检	厦门外理卫生检疫技术服务有限公司
港务物流	厦门港务物流有限公司
物流保税	厦门港务物流保税有限公司
港务运输	厦门港务运输有限公司
港务贸易	厦门港务贸易有限公司
厦门海衡	厦门港务海衡实业有限公司

# 走进厦门港务

## 公司概况

厦门港务是在深圳证券交易所上市的国有控股企业（股票代码：000905），公司注册资本 74180.9597 万元，公司控股股东为厦门国际港务有限公司，持有公司 52.16% 的股份，实际控制人为福建省人民政府国有资产监督管理委员会。公司是国家 5A 级物流企业，福建省港口集团旗下唯一的港口上市平台，厦门港大型的散杂货码头与综合物流服务商，厦门象屿综合保税区的投资运营商。

## 主要业务

公司主要从事散杂货码头投资与运营、临港综合物流服务与贸易供应链业务，业务贯穿船舶、货物进出港所涉及的码头装卸、拖轮助泊、船舶代理、理货检验、货代报关、仓储堆场、运输配送、港口贸易等环节，构成了完整、高效的港口物流供应链服务链条。

## 战略定位

“东南沿海一流的港口物流供应链服务商”，即：以平台思维为导向，以高质量发展为目标，以资源整合、资本运作为抓手，以“搭平台、拓网点、强通道、优机制”为重点，以建设集“贸易、港口、物流、信息、资金、产业”一体化运作的港口供应链生态圈为中心，将公司打造成为集“领先的散杂货码头投资运营、卓越的临港增值服务、一流的全程集成供应链、先进的新型物流服务”于一体、居东南沿海一流水平的港口综合物流供应链服务商。



### 使命

厦庇五洲 港通天下

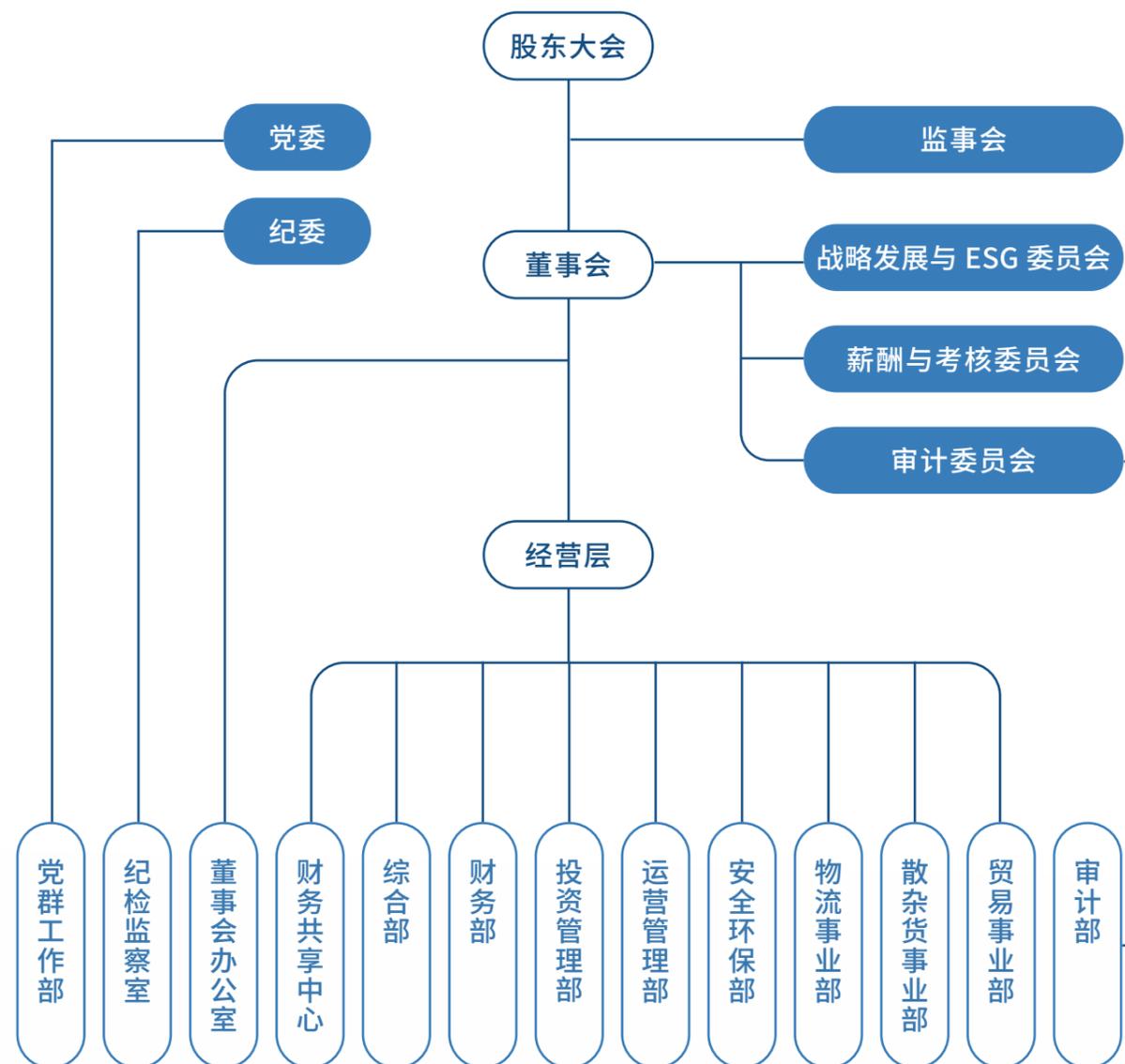
### 愿景

东南沿海一流的港口物流供应链服务商

### 价值观

担当 创新 激情 高效

## 公司架构





### 港务运输

国家交通运输部、国家公安部、中华全国总工会

序号	司机姓名	所在单位
1	孙宝坤	北京福瑞达物流有限公司
2	张竣暹 学金帆	北京中大爆破工程有限公司 福建中图物流有限公司
40	林宝忠	福建厦门港务运输有限公司
41	刘建伟	江西少仁仕化有限公司
5	王凤龙	河北承德天运物流有限公司
6	王 频(女)	河北衡水顺鸿物流有限公司

驾驶员林宝忠获评全国“最美货车司机”

### 港务船务、古雷拖轮

中国海事局



全国安全诚信公司称号

### 外代报关行

中国报关协会



全国优秀报关企业

### 港务运输

福建省总工会、福建省交通运输厅



2023 年度福建省货车司机驾驶技能竞赛  
团体总分第一名

### 港务船务

中国海事局



“厦港拖 23”、“厦港拖 18 号”获  
全国安全诚信船舶称号

### 港务船务

中国海事局

- “唐建中”等 6 名船长。
- 在厦门闽捷船务有限公司服务的“洪长勉”“洪松青”“洪长庆”“洪英球”等 4 名船长。
- 在厦门延康海运有限公司服务的“张增越”“郑江霞”“黄双育”等 3 名船长。
- 在厦门港务船务有限公司服务的“李刚”“雷小飞”等 2 名船长。
- 在厦门弘泰船务有限公司服务的“林文霖”“洪景明”等 2 名船长。
- 在福建鑫安船务有限公司服务的“陈华玉”“周国辉”等 2 名船长。
- 在石狮昌盛船务有限公司服务的“熊伏华”船长。
- 在福建省海运集团中平船舶管理有限公司服务的“吕良鹏”船长。
- 在福建海峡高速客滚航运有限公司服务的“焦青敏”船长。
- 在福建大荣国际船舶管理有限公司服务的“丁必华”船长。

雷小飞、李刚获全国安全诚信船长荣誉

### 潮州港发

福建省交通运输厅、福建省人社厅、福建省总工会



2023 年福建省首届交通行业（港口）职业技能大赛  
优秀组织奖

### 石湖山码头、海隆码头、厦门外理、港务船务

厦门港口管理局



厦门港航守信示范企业荣誉称号

## 重要资质

资质单位	港务贸易、外代报关行、物流保税	海隆码头	海宇码头 <sup>①</sup> 、石湖山码头	港务运输	厦门海衡	厦门外代、外代国运	港务贸易	港务贸易	外代国运	厦门港务、厦门外代	海隆码头、港务运输、港务物流、华锦码头	外代国运、物流保税
重要资质	海关 AEO 高级认证企业	海关总署进境粮食指定口岸	福建省煤炭储备基地	网络货运平台经营资质	平行进口汽车试点企业	无船承运业务经营资格	厦门市重点外贸企业（龙头型）	厦门市供应链创新与应用试点企业	多式联运经营人（五星级）	“国家 AAAAA 级物流企业”称号	“国家 AAAA 级物流企业”称号	“国家 AAA 级物流企业”称号

①海宇码头：全称厦门港务海宇码头有限公司，因海隆码头吸收合并海宇码头，海宇码头于 2023 年 12 月注销，现为海隆码头下属海宇事业部。

# 关键绩效数据

## 经济指标

### 总资产

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>119.76</b> 亿元	<b>133.59</b> 亿元	<b>11.55%</b>

### 归母净资产

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>47.38</b> 亿元	<b>48.76</b> 亿元	<b>2.91%</b>

### 营业收入

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>219.96</b> 亿元	<b>229.27</b> 亿元	<b>4.24%</b>

### 利润总额

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>3.96</b> 亿元	<b>4.02</b> 亿元	<b>1.35%</b>

### 归母净利润

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>2.46</b> 亿元	<b>2.32</b> 亿元	<b>5.86%</b>

## 环境指标

### 环保总投入

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>5,845.5</b> 万元	<b>5,478.2</b> 万元	<b>6.28%</b>

### 万元营业收入综合能耗<sup>②</sup>

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>0.1495</b> 吨标准煤 / 万元	<b>0.1072</b> 吨标准煤 / 万元	<b>28.29%</b>

### 温室气体排放强度

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>0.0286</b> 吨二氧化碳当量 / 万元营收	<b>0.0277</b> 吨二氧化碳当量 / 万元营收	<b>3.33%</b>

### 水资源消耗量

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>1,357,168</b> 吨	<b>1,247,471</b> 吨	<b>8.08%</b>

<sup>②</sup>万元营业收入综合能耗: 特指公司重点用能单位(年度能源消耗总量在500吨标准煤以上的企业)的万元营业收入综合能耗,公司重点用能单位包括石湖山码头、海隆码头、港务物流、港务运输、港务船务、华锦码头、厦门外代。其中,厦门外代为2023年新加入统计。

### 社会指标

#### 社会贡献值<sup>③</sup>

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>18.07</b> 亿元	<b>16.64</b> 亿元	<b>7.89%</b>

#### 员工总人数

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>4,865</b> 人	<b>4,862</b> 人	<b>0.06%</b>

#### 职业健康与安全培训人次

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>22,060</b> 人次	<b>24,245</b> 人次	<b>9.90%</b>

#### 因工死亡人数

2022 年度	2023 年度	同比
<b>0</b> 人	<b>0</b> 人	-

#### 志愿与公益服务人次

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>3,590</b> 人次	<b>3,927</b> 人次	<b>9.39%</b>

#### 社区捐赠金额

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>243</b> 万元	<b>385</b> 万元	<b>58.44%</b>

### 社会指标

#### 公司女性员工占比

2022 年度	2023 年度	同比上升百分点
<b>20.25%</b>	<b>20.46%</b>	<b>0.21</b> 个

#### 员工培训时长

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>102,474</b> 小时	<b>76,343</b> 小时	<b>25.50%</b>

### 治理指标

#### “三会一层”运作次数

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>77</b> 次	<b>65</b> 次	<b>15.58%</b>

#### 董事会召开次数

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>11</b> 次	<b>13</b> 次	<b>18.18%</b>

#### 董事会审议议案

2022 年度	2023 年度	同比增加
<b>61</b> 项	<b>66</b> 项	<b>8.20%</b>

#### 公告文件

2022 年度	2023 年度	同比减少
<b>155</b> 份	<b>126</b> 份	<b>18.71%</b>

③ 社会贡献值：指公司 2023 年度净利润、职工薪酬、缴纳税款、捐赠支出、向银行等债权人支付的各项利息的总和。

# ESG 管理

## ESG 愿景、承诺及完成情况

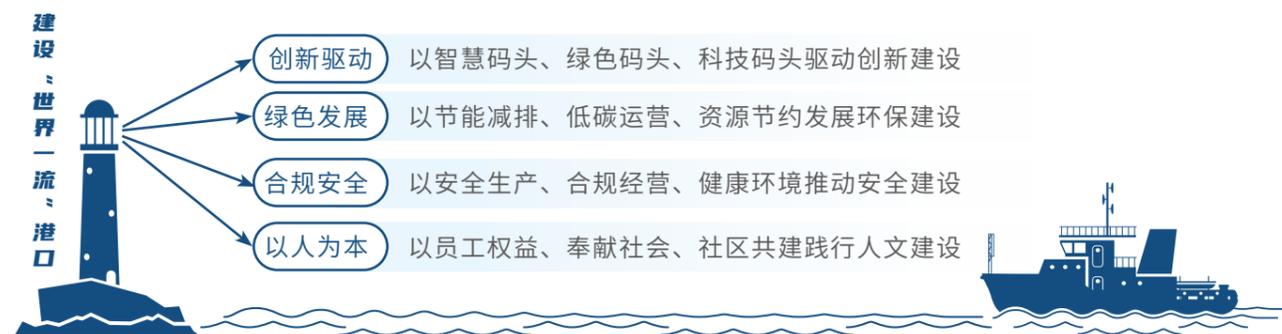
**ESG 愿景** 以 ESG 赋能高质量发展，成为负责任的企业公民。

**ESG 承诺** 作为负责任的企业公民，公司在实现自身稳健发展的同时，致力于参与并推动联合国《2030 年可持续发展议程》提出的 17 项可持续发展目标，向着实现所在行业 ESG 领域领先水平的方向奋进。

**ESG 完成情况** 公司高度重视 ESG 管理，并于 2023 年 3 月首次独立编制 ESG 年度报告，展现公司在环境保护、绿色港口、生物多样性、员工权益、保供保畅、公益活动、社区发展、乡村振兴、抢险救灾等方面的努力和表现，获得证券时报“中国上市公司 ESG 百强”并入选证券时报中证 ESG 百强指数、中国证券报首届“国新杯”金牛企业奖“ESG 治理 20 强”。

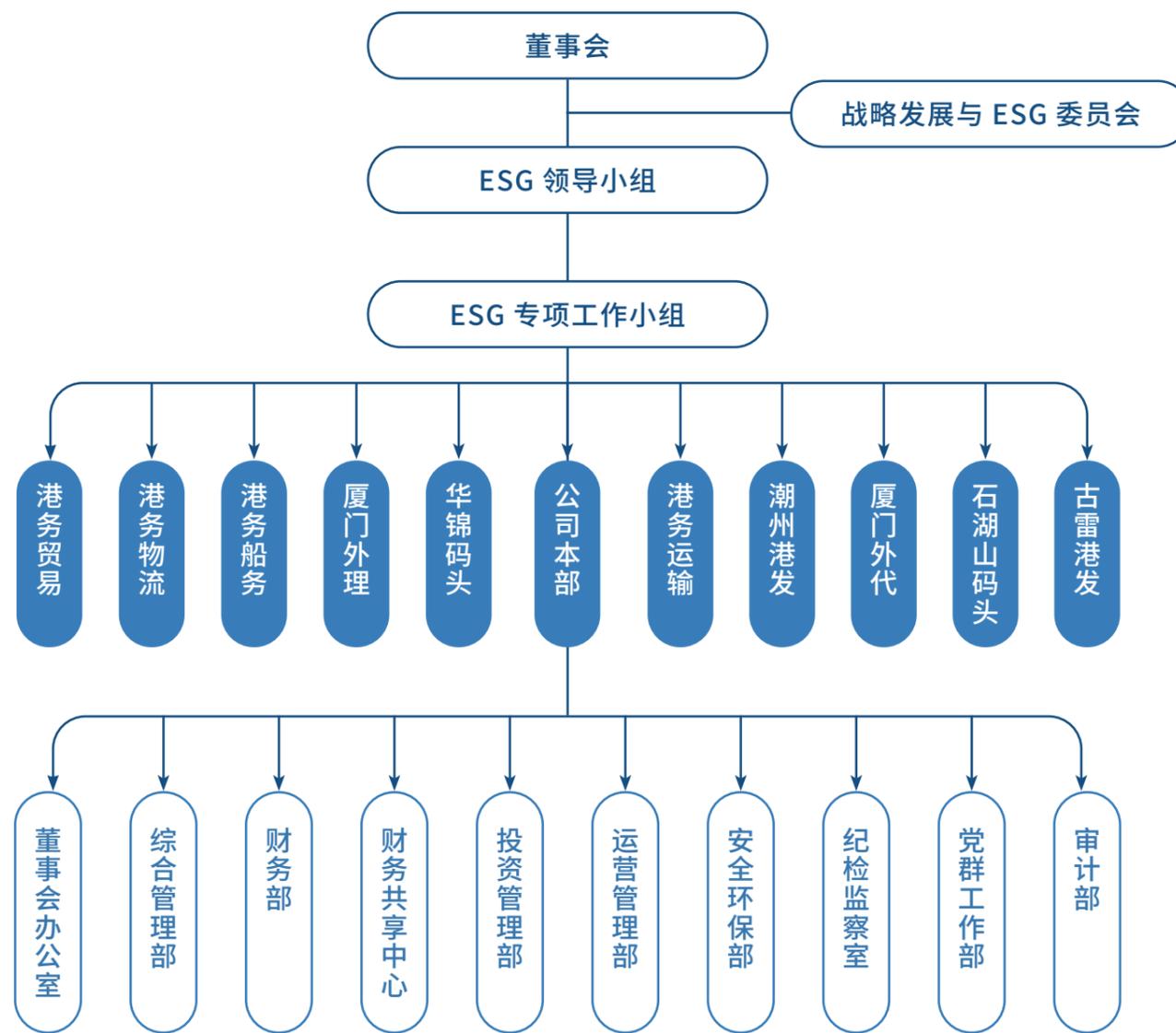
## ESG 发展战略和行动计划

面临复杂多变的国内外环境与局势，厦门港务积极推动 ESG 实践以实现自身的可持续发展。在顶层设计上，公司对外通过披露 ESG 年度报告，对内通过建立 ESG 信息系统与 ESG 管理架构，进而推动公司建设“世界一流”港口的发展愿景；在底层逻辑中，公司从创新驱动、绿色发展、合规安全和以人为本等维度进行建设。以智慧码头、绿色码头、科技码头驱动创新建设；以节能减排、低碳运营、资源节约发展环保建设；以安全生产、合规经营、健康环境推动安全建设；以员工权益、奉献社会、社区共建践行人文建设。



## ESG 治理架构与职责

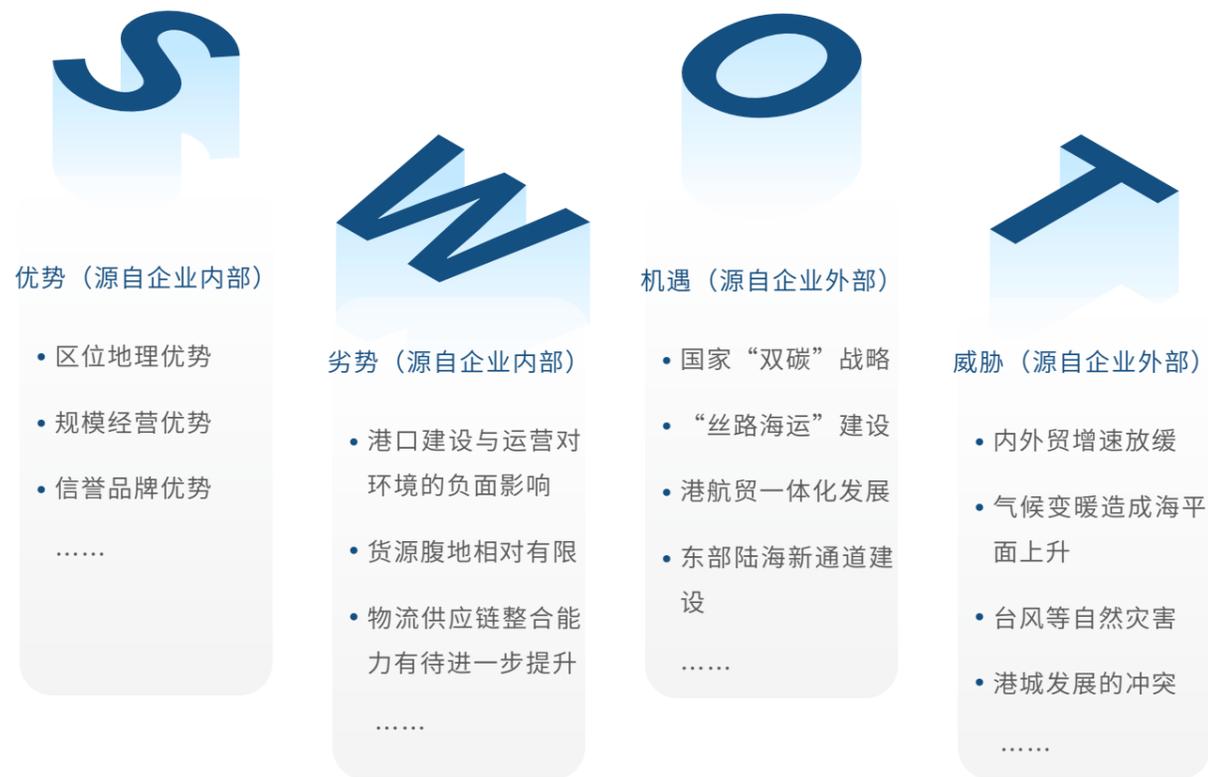
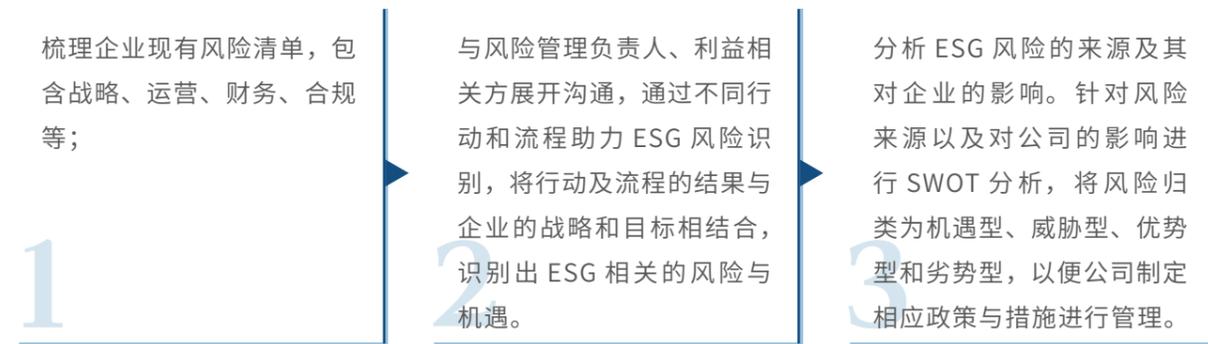
厦门港务构建自上而下、职责清晰的 ESG 治理体系，形成以公司董事会及董事会战略发展与 ESG 委员会领导，ESG 领导小组管理，ESG 专项工作小组实施，各部门及成员企业为责任单元的 ESG 管理架构。其中，公司董事会及董事会战略发展与 ESG 委员会负责 ESG 相关理念与重大事项的统筹，并就相关事项进行决策；ESG 领导小组负责 ESG 报告整体工作及内容的统筹，确保 ESG 目标有效完成；ESG 专项工作小组负责 ESG 数据的收集与整理，并草拟 ESG 工作报告。与此同时，为进一步规范公司 ESG 信息的管理，公司利用 ESG 信息管理系统和平台，实现 ESG 相关指标与信息的管理日常化、规范长效化，高效推进 ESG 领域相关工作。



# ESG 风险与机遇

## 识别与评估

ESG 风险有别于传统风险，是多方面、互相关联的，从多个层面影响公司的业务与运营。厦门港务以 ESG 顶层设计引领公司发展，将 ESG 风险纳入治理结构、体系系统和管理流程，采取行动识别与评估 ESG 风险。



## 应对与管理

在识别、评估 ESG 风险的基础上，公司采取以下策略应对 ESG 风险和管理 ESG 机遇：



## 利益相关方沟通

厦门港务的利益相关方包括股东、客户、员工、供应商、政府 / 协会、环境及社区等。公司高度重视利益相关方的关切和诉求，拓宽与利益相关方的沟通渠道，搭建常态化的沟通机制，增进内外部利益相关方对厦门港务的了解和认同，及时了解利益相关方的意见，并在企业战略和运营管理中融入利益相关方的期望与关注，与利益相关方构建起相互尊重、互利共赢、共同发展的合作关系。

利益相关方	期望与关注	回应与措施	利益相关方	期望与关注	回应与措施
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理规范</li> <li>• 公司业绩增长</li> <li>• 股东权益保障</li> <li>• 信息披露及时准确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 召开公司三会</li> <li>• 定期信息披露</li> <li>• 开展投资者关系活动</li> <li>• 加大股东回报力度</li> </ul>	供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 互利互信</li> <li>• 合作共赢</li> <li>• 公平公开公正采购</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公开招标采购</li> <li>• 履行合同义务</li> <li>• 签署廉洁承诺</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关注客户需求</li> <li>• 提供优质服务</li> <li>• 保障客户权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户日常沟通</li> <li>• 客户满意度调查</li> <li>• 创新业务服务</li> </ul>	政府 / 协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律法规</li> <li>• 促进服务区域发展</li> <li>• 加强安全环保管理</li> <li>• 推进行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规经营</li> <li>• 依法缴税</li> <li>• 提供就业岗位</li> <li>• 落实管理主体责任</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工权益保护</li> <li>• 员工晋升与发展</li> <li>• 职业健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 召开职工代表大会</li> <li>• 组织员工培训</li> <li>• 安排职工体检</li> </ul>	环境与社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色发展</li> <li>• 保护生态多样性</li> <li>• 参与慈善公益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 节约能源，减少污染</li> <li>• 珍惜动物栖息地保护</li> <li>• 参与志愿服务、乡村振兴</li> </ul>

# 实质性议题评估

## 识别的准则和流程

厦门港务主要参照国务院国资委办公厅发布的《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》等对 ESG 议题进行识别。

为进一步规范实质性议题评估，公司从四个方面进行流程规范。第一，梳理公司基础信息。结合可持续发展背景、利益相关方概况与公司实际发展情况，对关键信息进行梳理。第二，识别实际和潜在影响。针对相关指标对经济、环境和人的实际和潜在影响进行识别。第三，评估影响的重大程度。根据利益相关方与业务相关方的评估，对影响的重大程度进行评估。第四，对重大影响进行优先排序。收集整理各方对议题重要性的影响排序，综合各方意见，对 ESG 报告议题进行优先排序。

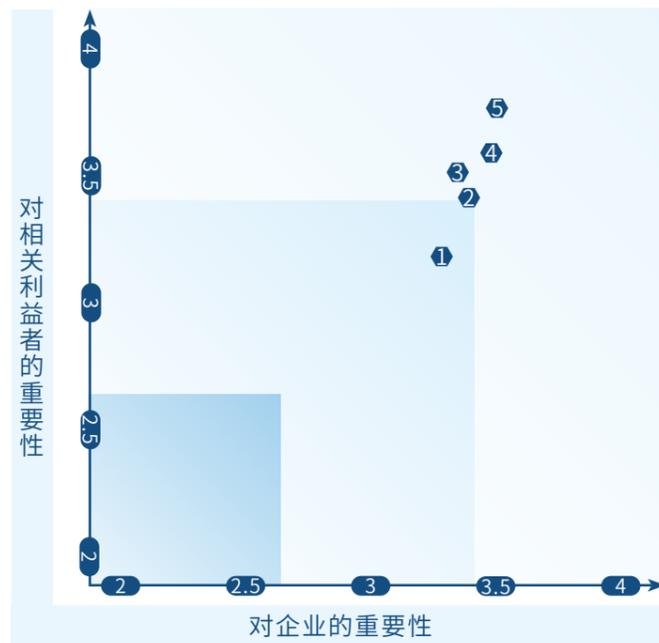
## 议题重要性识别

在 ESG 报告准备过程中，厦门港务通过深入评估和分析各利益相关方诉求、意见和建议，最终归纳总结出 2023 年度对厦门港务具有实质性影响的 ESG 议题，作为本报告的编制基础，也为后续厦门港务的 ESG 管理工作提供重要参考。

根据以上步骤，最终得出的厦门港务 2023 年 ESG 议题重要性矩阵如下：

### 环境议题：

- ① 水资源和能源消耗情况
- ② 生态环保与生物多样性
- ③ 应对气候变化
- ④ 资源与环境管理制度措施
- ⑤ 废水、废气和固体废物管理



## 步骤一

### 归纳总结 ESG 议题

通过深入评估和分析各利益相关方诉求、意见和建议，根据《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》，最终识别并确认形成 2023 年厦门港务 ESG 议题库。

## 步骤二

### 评估分析 ESG 议题重要性

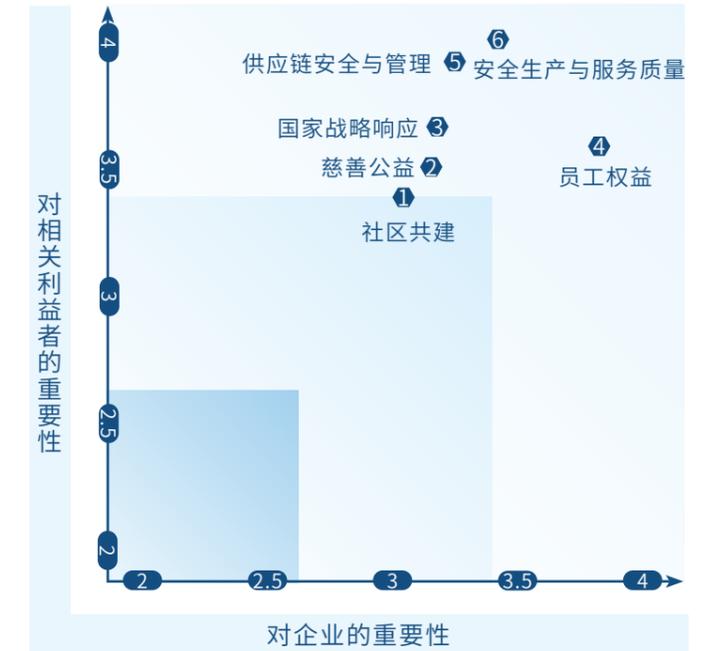
通过问卷调查的形式，与厦门港务内外部利益相关方进行沟通，并结合公司自身业务经营情况，按 0-5 分的分值打分，对各项议题进行评估与排序，形成议题矩阵。

## 步骤三

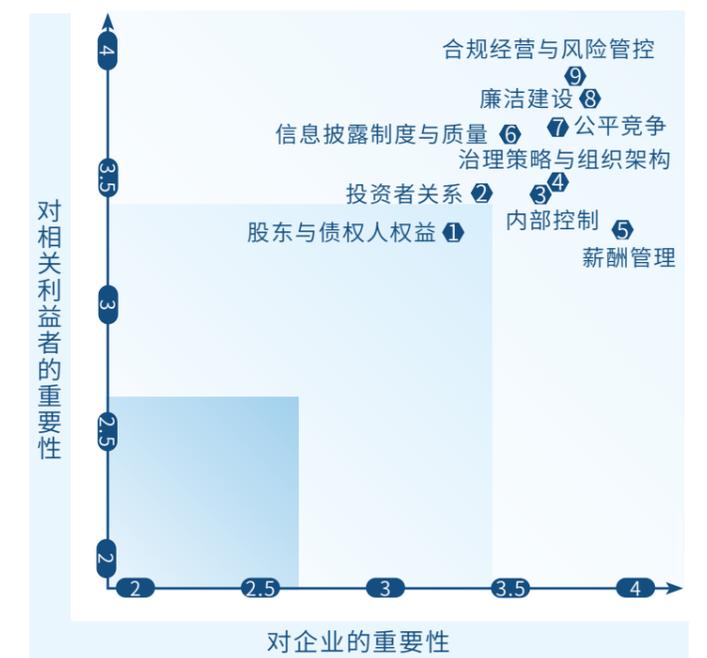
### 重要性议题回应及披露

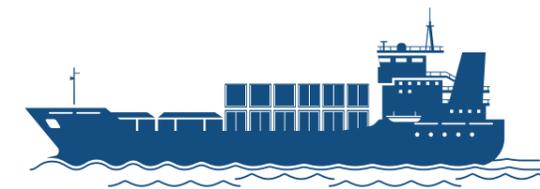
根据议题的重要性，在报告中重点回应与披露。

## 社会议题：



## 治理议题：





## 立足港口，“一带一路”添动力

公司旗下石湖山码头、海隆码头等码头是东南沿海区域性的粮食、煤炭和石材进出口口岸，为区域社会经济发展提供重要支撑。2023年完成外贸货物吞吐量1,862万吨，其中，与印尼、菲律宾和委内瑞拉等“一带一路”成员国家的外贸货物吞吐量约500万吨，主要包括煤炭、矿石和粮食等货种。

2023年完成外贸货物吞吐量  
**1,862**万吨

“一带一路”成员国家的外  
贸货物吞吐量约

**500**万吨

## 港贸结合，海丝之路连市场

公司积极践行“走出去”战略，依托厦门21世纪海上丝绸之路核心区优势，与印尼、泰国、越南、智利、南非和埃及等“一带一路”成员国家的企业开展大宗商品供应链业务合作，品类涵盖煤炭、粮食、浆纸和塑料化工等。2023年外贸业务完成营收约86亿元，为联通国际国内“两个市场”、促进国内国际“双循环”贡献港口力量。

2023年外贸业务完成营收约  
**86**亿元

## 着眼陆海，海铁联运新通道

公司以厦门港为枢纽，通过大力发展海铁联运，积极推动东南陆海物流新通道建设，助力构建国内国际双循环发展新格局。2023年度，公司进一步提升服务质量，创新发展模式，实现海铁联运业务量的快速增长，较去年同比增长75%。

2023年完成海铁联同比增长  
**75%**

推进业务网点布设，完善业务服务网络。目前，公司拓展海铁联运通道，已稳定开行武汉-厦门、南昌向塘-厦门、贵溪北-厦门、赣州国际港-厦门、瑞金-厦门、上杭-厦门、三明-厦门和吉安-厦门等8条海铁联运线路，初步构建起一张服务闽赣和中西部、连接欧美、东南亚、日韩和台湾的多式联运网络，服务新能源汽车、电子信息等新兴产业和服装、家具等传统产业发展，有力地促进了沿线国家和地区的经贸往来。

### 案例：从无到有的发展，海铁联运“天天班”开行

2023年3月，厦门外代首趟厦门港-南昌“天天班”五定班列正式开通。该趟班列全程运输里程约644公里，预计行驶23小时。相比普通班列，厦门港-南昌“天天班”五定班列具有效率高、运行稳的特点，为江西内陆企业提供更经济、更快捷、更高效的海铁联运服务，助力闽赣两省互联互通、双向共济的国际物流通道建设，是厦门港“丝路海运”海铁联运班列发展的新里程碑。



创新发展“一单制”业务，推进多式联运建设。公司积极推进多式联运“一单制”信息系统建设，持续探索多式联运“一单制”提单的金融属性功能服务的应用。于2023年度开通南昌-吉布提和南昌-厦门港马士基的多式联运“一单制”线路。截至2023年底，公司已签发涉及“一单制”金融属性服务的进出口提单18票，192标箱；各船公司和外代国运共完成“一单制”业务475票，4,527标箱。

### 案例：从零到一的突破，海铁联运实现新发展

2023年3月，厦门外代与马士基开拓创新合作模式，共商共享，首次开通江西南昌到厦门的海铁线路，为以江铃汽车为代表的共同客户群体提供海铁联运“一单制”服务，极大缩短物流运输时间，降低综合物流成本，为厦门外代打造陆海联运大通道开启新篇章。





厦门港作为福建重点对台窗口之一，在推动两岸交流合作上肩负重要使命。一直以来，厦门港务充分发挥对台优势，积极探索海峡两岸融合发展新路。目前对台合作主要涵盖散杂货装卸、金门高粱酒分拨业务、对台出口跨境电商、台海快件及厦金航线对台客运小三通等业务。

## 散杂货装卸业务

公司主要以海翔码头、海隆码头开展对台散杂货装卸业务，主要包括砂石、钢材、冰鲜水产品等货种。2023 年公司累计完成对台货物吞吐量超 60 万吨，同比增长 6.4%。

### 案例：出口冰鲜水产 特色对台业务

2023 年 4 月 13 日，厦门口岸出口至金门的冰鲜水产品业务在海翔码头正式拉开序幕，已实现每周二、四固定船舶、固定班次常态化运营。2023 年共完成 69 航次，出口 579 柜。



海翔码头冰鲜水产品业务

## 金门高粱酒分拨业务

2008 年，金门酒厂贸易实业有限公司在公司旗下的厦门象屿保税物流园区（后升格为厦门象屿综合保税区）设立金门高粱酒在中国大陆的唯一分拨中心，公司旗下物流保税成为金门酒厂在厦门的唯一物流供应商，提供港口通关、港口运输、保税存储、库内增值服务等的服务。

自 2008 年金门酒厂入驻以来累计操作金门高粱酒约 1,784 万瓶。

## 跨境电商物流

港务物流跨境电商监管中心位于厦门象屿综合保税区，自 2022 年投产以来充分发挥“监管中心 + 码头 + 航线”的联动模式，于 2023 年先后开通“厦门 - 金门 - 台湾本岛”小三通南向通道航线和“厦门 - 台北”大三通海运航线，实现厦门直挂台北电商快线北向通道“零”运力的突破，初步形成了厦门对台电商快线南北通道双覆盖的局面，进一步提升了厦门港对台海运通道的服务能力。



跨境电商



跨境电商

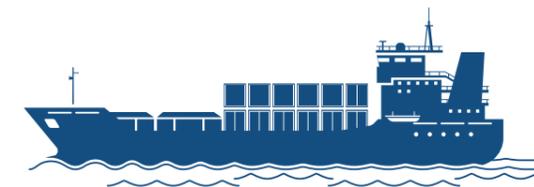
2023 年大小三通共开行 497 个航次，集装箱吞吐量近 3 万标箱。

## 客运代理业务

厦金航线对台客运小三通航线自 2001 年开通以来，累计出入境旅客已突破 2,000 万人次大关，目前是两岸人员往来最主要的航线之一。2023 年 1 月 7 日起，厦金航线对台客运小三通航线复航，目前仅限台湾民众及其大陆配偶搭乘。2023 年共完成 4,200 艘次、72 万人次。

公司旗下厦门外代作为厦金航线的独家船代，全力保障和服务好厦金航线船舶和旅客，同时自主研发了“i 海台”平台系统，为厦金航线提供包含航班管理、港站管理、票务管理、金门酒店民宿解决方案、两岸资讯服务的平台化综合解决方案，全力打造台胞登鹭第一线上平台。目前注册票务代理 300 余家，船公司 10 家，金门民宿酒店 50 余家，用户 15 万余名。

对台业务	
业务	规模
散杂货装卸	2023 年累计完成对台货物吞吐量超 60 万吨，同比增长 6.4%。
金门高粱酒分拨	自 2008 年金门酒厂入驻以来累计操作金门高粱酒约 1,784 万瓶。
跨境电商物流	对台“大、小三通”业务 2023 年累计完成进出口 497 个航次，集装箱吞吐量近 3 万标箱。
客运代理	厦金航线对台客运 2023 年共完成 4,200 艘次、72 万人次。
	“i 海台”平台系统 目前注册票务代理 300 余家，船公司 10 家，金门民宿酒店 50 余家，用户 15 万余名。



## 理念贯彻，打造零碳综保区

象屿综保区以打造零碳智慧综保区为目标，在规划、建设、管理、运营全方位系统性融入碳中和理念，推动园区低碳化发展、能源绿色化转型、运营数字化升级，实现园区内部碳排放与碳吸收自我平衡，打造全国首个“零碳”综合保税园区。



## 主要成效



园区光伏装机总容量为 **6.7** 兆瓦      全年发电量达 **873** 万千瓦时  
 节约标准煤 **2,750** 吨      实现二氧化碳减排 **8,713** 吨



2022 年 9 月，经中国船级社认定，  
**象屿综保区通过碳中和认证**



2023 年 2 月，3.98MW 分布式智能光伏项目入选国家工业和信息化部、住房和城乡建设部、交通运输部、农业农村部和国家能源局共同评选的  
**全国第三批智能光伏试点示范项目**



2023 年 8 月，入选国家生态环境部评选的全国  
**“2022 年绿色低碳典型案例”**

### 构建绿色能源体系

盘活利用园区闲置的仓库屋顶，采用分布式智能光伏发电储能技术，建成光伏装机总容量 6.7 兆瓦、储能电站总容量 2.5 兆瓦时、绿电充电桩 30 个，构建绿色能源体系。

 园区光伏装机总容量 **6.7** 兆瓦  
 储能电站总容量 **2.5** 兆瓦时  
 绿电充电桩 **30** 个

### 推行低碳运营模式

完成仓库照明、散热及道路照明等设施设备绿色低碳升级，园内现有电动叉车 45 部、LED 高杆灯 2 个灯塔共 16 盏灯，设备电动化率 100%，以绿色设备更新为驱动，实现园区低碳运营。

 电动叉车 **45** 部  
 LED 高杆灯 2 个灯塔共 **16** 盏灯  
 设备电动化率 **100%**

### 促进园区数字转型

采用无纸化工作流程，建立非报关货物数字化试点平台，健全物流链数智化管理系统，提高产品运输预测准确性，实现物流运输全链条数字化监管。



# 01

## 保护生态环境

### 打造友好型港口

- 资源消耗
- 污染防治
- 应对气候变化
- 生物多样性

# 资源消耗

## 水资源使用

厦门港务严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《关于加强资源环境生态环境红线管控的指导意见》等相关法律法规的要求，对水资源用量、水资源供求和水资源保护等方面进行管控，实现水资源的循环利用，最大程度减少外部取水量以及向外部环境的排放，降低对所在地区水资源的影响。2023 年度新鲜水用量总计 1,247,471 吨，循环用水量总计 191,712 吨、循环用水量占比 15.37%、每百万营收用水量为 54.41 吨，较上年同比减少 11.82%。

### 关键绩效

2023 年度新鲜水用量总计

**1,247,471 吨**

循环用水量总计

**191,712 吨**

循环用水量占比

**15.37%**

每百万营收用水量为

**54.41 吨**

较上年同比减少

**11.82%**

### 案例：推行循环水利用 创建节约型港区

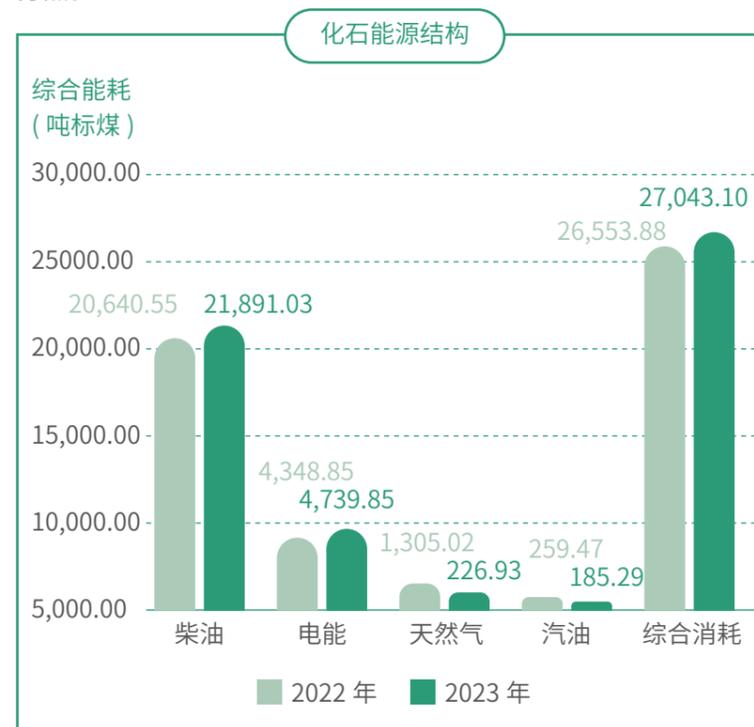
石湖山码头（含下辖五个港区）打造节水型企业，共建设有污水处理厂 7 座，建有完善的中水回用系统，循环利用水资源，将港区内所有污水经污水收集系统回流处理后，通过加药、沉淀等环节，高效处理污水，处理后的中水通过水车、中水恒压系统循环再利用，用于出港洗轮机用水、水车雾炮车日常喷淋用水、场内车辆清洗、货堆降尘等。2023 年全年累计处理中水回用量 191,712 吨，同比增长 108.38%，全年预计节省用水成本约 22 万元。

## 能源使用

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，结合实际制定《公司环境保护管理制度》《公司节约能源管理制度》，持续优化用能结构，严格控制能源消耗。公司根据《干散货码头单位产品能源消费限额》（GB31827）、《集装箱码头单位产品能源消耗限额》（GB31823）相关规定制定并下达公司 2023 年度节能减排目标，各子公司均按节能减排指标要求进行管控，能耗强度、温室气体排放强度等指标逐年降低。

## 严控化石能源消耗

公司主要使用能源为柴油、市电及天然气，2023 年全年累计消耗柴油 15,023.70 吨<sup>④</sup>、电能 38,566.70 千千瓦时<sup>⑤</sup>、天然气 186.88 吨、汽油 125.93 吨。根据《综合能耗计算通则》，2023 年度化石能源合计耗能 27,043.10 吨标煤<sup>⑥</sup>，较上年同比增加 1.84%；化石能源消耗量占能源消耗总量的 99.19%，较上年同期下降 0.41 个百分点。



### 关键绩效

2023 年综合总能耗

**27,263.46 吨标煤**

2023 年度化石能源合计耗能

**27,043.10 吨标煤**

化石能源消耗量占能源消耗总量的

**99.19%**

非化石能源能耗

**220.36 吨标煤**

非化石能源能耗占总能耗占比

**0.81%**

## 促进非化石能源消耗

公司主要使用非化石能源为光伏发电，2023 年全年累计直接使用光伏发电电量 1,793 千千瓦时，折算成 220.36 吨标煤。公司非化石能源综合能耗为 220.36 吨标煤，较上年同比增长 104.68%；非化石能源消耗量占能源消耗总量的 0.81%，较上年同期上升 0.41 个百分点。



④柴油消耗：2023 年公司柴油消耗增长主要因为：其一，港务运输全面淘汰天然气拖车，导致原有运力结构调整，柴油使用量相对增长；其二，因外代国运和港务运输等公司外拖业务增长，柴油使用量增加；其三，港务船务受拖力分配因素影响，需异地调度，柴油使用量较去年同期有所增长。

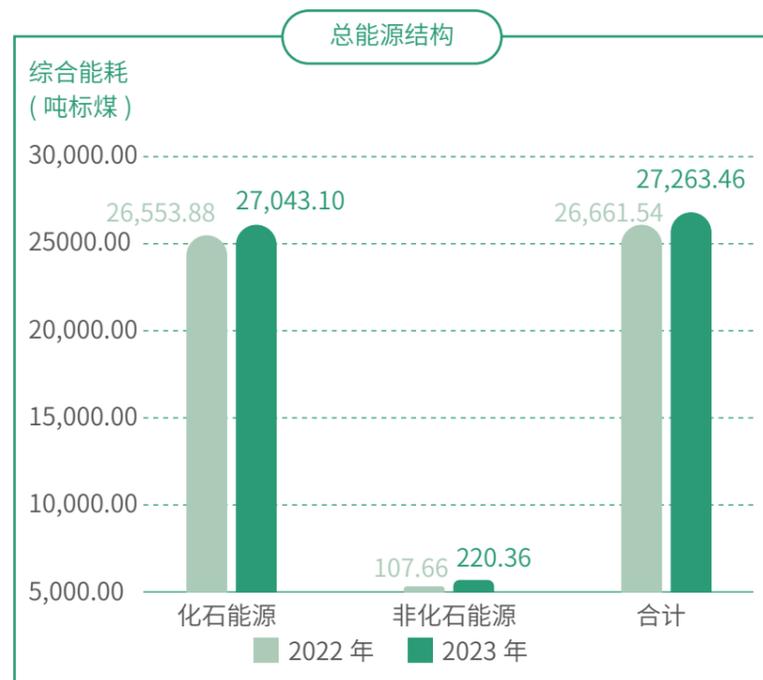
⑤电能消耗：2023 年公司大幅增加新能源设备的投入，下属码头新增大型用电设备，用电量相对增长。

⑥化石能源合计消耗：公司能源消耗受不同业务类型的影响差异较大。2023 年部分码头和临港业务型企业货物量结构性增长，叠加生产用设备淘汰更新，导致柴油和电力消耗整体增长，天然气消耗整体减少，总化石能源合计消耗略有增长。

## 推动能源结构优化

2023 年公司能源消耗总量合计 27,263.46 吨标煤。

公司聚焦重点用能单位（年度能源消耗总量在 500 吨标煤以上的企业）能源消耗情况。2023 年度，公司主要用能单位能耗 22,259.74 吨标煤，合计节约能源总量 659.57 吨标煤，万元营业收入综合能耗<sup>②</sup>为 0.1072 吨标准煤 / 万元，较上年同比减少 28.29%。



分类	2022 年度	2023 年度	同比	
化石能源	柴油 (吨)	14,165.50	15,023.70	6.06%
	电能 (千千瓦时)	35,385.27	38,566.70	8.99%
	天然气 (吨)	1,074.71	186.88	-82.61%
	汽油 (吨)	176.34	125.93	-28.59%
	综合能耗 (吨标煤)	26,553.88	27,043.10	1.84%
非化石能源	占能源消耗总量	99.60%	99.19%	下降 0.41 个百分点
	光伏 (千千瓦时)	876.00	1,793.00	104.68%
	综合能耗 (吨标煤)	107.66	220.36	104.68%
总能源	占能源消耗总量	0.40%	0.81%	上升 0.41 个百分点
	总能耗 (吨标煤)	26,661.54	27,263.46	2.26%

<sup>②</sup>万元营业收入综合能耗：特指公司重点用能单位（年度能源消耗总量在 500 吨标煤以上的企业）的万元营业收入综合能耗，公司重点用能单位包括石湖山码头、海隆码头、港务物流、港务运输、港务船务、华锦码头、厦门外代。其中，厦门外代为 2023 年新加入统计。

## 污染防治

### 防治废水

厦门港务严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规的要求，加强治理废水与清洁生产，减少对环境的污染，确保达标排放。2023 年度公司全年废水排放量为 136,737.11 吨，较上年减少 28.72%，主要因公司业务调整（如港务物流修箱洗箱业务下降，华锦码头机制砂业务萎缩等）导致产生的废水量相对减少。公司产生的废水主要来源于生产性废水和生活废水等的排放，其中公司所排废水中 COD 含量约 374.24 吨，N-NH3 含量约 31.19 吨。

**关键绩效**

2023 年度公司全年废水排放量为 **136,737.11 吨**

较上年减少 **28.72%**

公司所排废水中 COD 含量约 **374.24 吨**

N-NH3 含量约 **31.19 吨**

**案例：严控污水排放，妥善回收处理**

港务船务：

- 船舶均配备经海事主管机关认可的生活污水处理装置并取得型式认可证书，处理后排放污水满足《MARPOL73/78 公约》附则 IV、《国内航行船舶检验技术规则 2020》、《船舶水污染排放控制标准》（GB3552-2018）等规定的生活污水污染物排放限值标准。
- 各艘船舶均取得《防止船舶生活污水污染证书》并按时检验，确保证书有效。
- 委托专业检验检测机构根据《船舶水污染物排放控制标准》和《船舶机舱舱底水、生活污水采样方法》对港区内所有拖轮生活污水处理装置进行取样化验，根据检验结果，排放均满足规定。生活污水通过生活污水处理装置处理后进行排放或由有资质的专业回收单位回收处理。
- 加强船舶油污水排放处置管理，严禁一切含油污水的直接排放，拖轮产生的所有油污水收集在拖轮污油舱内，统一委托经海事备案的第三方专业回收单位对油污水进行回收处理，并对产生、存放、转运过程实现全程监控，确保危险废弃物妥善处理。

## 防治废气

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规，制定《公司环境保护管理制度》，不断加大环保投入，在固定区域设立检测仪，重点监测、管控码头与物流园区等重点区域重点生产设备等的排放（主要针对 PM2.5、PM10 和扬尘等进行监测），确保大气污染物浓度符合国家及生产所在地区排放标准。其中公司所排废气中 NO<sub>x</sub> 含量约 743.42 吨，SO<sub>2</sub> 含量约 1.48 吨。

### 关键绩效

公司所排废气中 NO<sub>x</sub> 含量约

**743.42 吨**

SO<sub>2</sub> 含量约

**1.48 吨**

### 案例：多措并举，减废降尘

石湖山码头积极响应厦门市“蓝天保卫战”行动计划，采用建设周界防风抑尘网、优化作业流程、采取“湿法作业”、无作业货堆“全时苫盖”、车辆离港清洗等措施，有效降低港区粉尘污染。同时，通过设置空气质量自动监测及电子显示设备，对港区大气粉尘浓度进行实时动态检测，每天定时开展扬尘污染防治检查，每月汇总扬尘污染防治报告，每季度委托有资质的第三方对港区进行检测。根据第三方检测数据，石湖山码头废气中的污染物主要为总悬浮颗粒物，实际排放浓度低于 400 毫克 / 立方米，低于《厦门市大气污染物排放标准》（DB 35/323-2018）表 I 中限值为 500 毫克 / 立方米的相关标准。

## 防治废弃物

公司遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规，控制各类废弃物的产生量，降低危险废物储存和处理过程中对环境 and 人员造成的不利影响，固体废物处置依法合规。

### 固体废物

公司生产活动产生的固体废物主要有废旧轮胎、废钢丝绳、报废设备等，公司生产性企业设有固体废物单独存放点，由生产部门进行管理，最终均采用公开竞价方式定期分批进行废物回收处置，由具有相关固废回收资质的第三方单位进行处理。外协单位进场回收时，公司配备相关技术人员现场跟踪，加强现场监管。2023 年合计完成废旧轮胎处置 5,645 条，同比减少 22.48%；废铁处置 270.86 吨，同比增长 18.99%；废钢丝绳处置 384.72 吨，同比增长 12.12%。其它生活垃圾做好垃圾分类，交由市政管理单位进行统一收纳处理。

## 危险废物

公司生产活动产生的主要危险废物有废润滑油、废油桶及废机油滤芯、废铅蓄电池、废矿物油及油泥。公司依据相关法律法规规定及监管部门指导，建立危险废物贮存设施，分类收集危险废物，设置专人进行管理，并最终委托有资质的第三方机构进行处置。危废委外处置期间，加强外协作业人员的现场管理与培训，加强现场作业监管，确保外协人员严格按照公司危废处置操作规程作业，防止造成泄漏与二次污染。2023 年度合计完成污水水回收 161.33 立方米，同比增长 1.64%；危废处置约 76 单，同比增长 22.58%；危废处置重量共 74.53 吨，同比增长 22.35%。

类别	种类	2022 年	2023 年	同比	处理方法
固体废物	废旧轮胎处置（条）	7,282	5,645	-22.48%	以公开竞价方式进行废物回收处置，由具有相关固废回收资质的第三方单位进行处理。
	废铁处置（吨）	227.64	270.86	18.99%	
	废钢丝绳处置（吨）	343.12	384.72	12.12%	
危险废物	废油（吨）	28.89	32.70	13.18%	建立危险废物贮存设施，分类收集危险废物，设置专人进行管理，并最终委托有资质的第三方机构进行处置。
	废包装物、废油桶及废机油滤芯（吨）	8.45	11.41	34.97%	
	废蓄电池（吨）	15.92	26.22	64.67%	
	废机油（吨）	2.48	3.80	53.54%	
	废油泥（吨）	0.10	0.40	300.00%	
	污水水回收（m <sup>3</sup> ）	158.72	161.33	1.64%	
	危废处置单数（不含污水水）（单）	62	76	22.58%	
危废处置重量（不含污水水）（吨）	60.91	74.53	22.35%		

# 应对气候变化

## 温室气体管理

公司严格依据《中华人民共和国节约能源法》《厦门市节约能源条例》相关要求，结合自身实际与条件，制定相应的《公司节约能源管理制度》，通过技术创新，持续降低产品的能耗和资源的消耗，降低温室气体排放量和排放强度，大力推动绿色港口发展。

公司生产活动产生的温室气体主要来源于燃料燃烧排放和购入的电力产生的排放。由于能源的燃烧过程中释放的大量温室气体，如二氧化碳、甲烷和氮氧化物等，将导致更多的极端天气，进一步加剧能源消耗。因此，为更好管理温室气体的排放，公司参考 IPCC（联合国政府间气候变化专门委员会）和国家、地方等计算方法对温室气体排放量<sup>⑦</sup>进行统计，2023 年公司直接温室气体排放量为 47,288.67 吨二氧化碳当量，间接温室气体排放量为 16,198.01 吨二氧化碳当量，温室气体排放总量为 63,486.69 吨二氧化碳当量，较上年同比增长 0.77%；温室气体排放强度 0.0277 吨二氧化碳当量 / 万元营收，较上年同比减少 3.33%。

分类	2022 年度	2023 年度	同比
直接温室气体排放量（吨二氧化碳当量）	48,145.25	47,288.67	-1.78%
间接温室气体排放量（吨二氧化碳当量）	14,857.37	16,198.01	9.02%
温室气体排放总量（吨二氧化碳当量）	63,002.62	63,486.69	0.77%
温室气体排放强度（吨二氧化碳当量 / 万元营收）	0.0286	0.0277	-3.33%

## 节能减排管理

### 提升环保意识

在理念宣贯上，组织节能环保方面的法律法规培训和理念宣贯，进一步贯彻绿色、低碳、可持续发展的理念。

在分享交流上，开展节能减排、能源体系建设、岸电使用等专题分享，交流展望建设低碳环保绿色港口成果与方向。

在专题研讨上，围绕“绿色低碳、节能先行”节能宣传主题，组织参与节能减排工作专题讨论，涉及电动设备、光伏布设、岸电建设、能源管理体系建设等方面。

在督导检查上，高度重视生态环境保护工作，深入识别重点风险场所与环节，不定期开展环保专项督导检查，发现隐患立即落实整改，做好闭环管理，形成环保长效管理机制。

<sup>⑦</sup>温室气体排放量：包含化石燃料燃烧所产生的直接排放量以及外购电力、热力所导致的间接排放量。2023 年度，公司根据国内主要城市发布的温室气体排放核算指南，对温室气体排放量更新口径重新测算，并对 2022 年相关数据进行同口径追溯调整。

## 构建管理体系

目标	建设绿色港口企业		
策略	规划部署	细化指标	贯彻落实
组织体系	管理层	职能部门	成员企业
实施路径	<ul style="list-style-type: none"> <li>重点用能单位监控</li> <li>常态化节能减排宣传</li> <li>强化日常管理</li> <li>落实责任目标考核</li> </ul>		
保障体系	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展环境管理体系认证</li> <li>严格落实责任考核体系</li> <li>构建完善环境保护及节能减排制度体系</li> <li>定期做好环境保护及节能减排数据统计报送</li> </ul>		

### 案例：外理卫检获 ISO14001 环境管理体系证书

为建立健全外理卫检管理体系网络，强化卫生处理产品的生产环境、绿色环保管控措施，2023 年 7 月 18 日外理卫检顺利取得由中国船级社核发的 ISO14001 环境管理体系初次认证证书。

### 案例：重视环境管理，推进节能减排

石湖山码头等码头公司根据环评批复以及《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法》、排污许可证等相关要求，委托第三方专业机构按照监测点位每季度对废水、无组织废气和噪声进行检测，参照《厦门市水污染物排放标准》（DB 35/322-2018）作为执行标准，检测指标包括废水的 PH 值、色度、悬浮物、化学需氧量等，无组织废气的总悬浮颗粒物和厂界噪声。第三方专业机构检测显示，各港区的监测指标均达标，其中公司所排废水均无色、清澈，符合排放要求；悬浮物含量小于 4mg/L，低于检出限，远小于 20mg/L 的限值；化学需氧量小于 50mg/L，五日生化需氧量小于 10mg/L，氨氮含量小于 1mg/L，远小于 5.0mg/L 的限值。港区节能减排及大气治理成效明显。

## 建设绿色港口

不断投入资金用于环境保护及节能减排工作，积极探索港口可再生能源利用及可替代能源等先进技术的推广工作，持续应用纯电牵引车、混合动力拖轮、高杆灯 LED 改造、光伏布设、岸电建设等新型节能技术及产品，有效提高能源利用效率，减少碳排放，以科技创新加快绿色低碳港口建设。

绿色港口项目	2022 年度	2023 年度	同比
光伏总装机容量 (含合作建设) (千瓦)	6,770	12,462	84.08%
纯电动牵引车 (辆)	80	80	-
电动叉车 / 电动堆高机 / 电动装载机 (辆)	79	103	30.38%
电动工具车 (辆)	9	12	33.33%
LED 高杆灯 (座)	96	137	42.71%
新能源混合动力拖轮 (艘)	0	1	100%
充电桩 (含自建与合作建设) (台)	22	58	163.64%
干散杂货泊位岸电覆盖率	100%	100%	-

## 气候风险管理

公司根据气候变化相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议进行相应的回应，旨在向投资者和其他利益相关方说明公司如何将气候相关的风险和转型机遇纳入公司战略、风险管理和治理中，持续提升公司应对气候变化的管理能力和水平。

## 战略目标

公司根据国家“双碳”战略，以科技创新为引领，着力推动投资、运营、管理绿色低碳化发展，加快形成节约资源和保护环境的产业结构和生产方式，力争成为港口行业碳达峰碳中和的重要推动者。

## 行动策略

1. 建立健全制度	2. 加大资源投入	3. 建设绿色交通	4. 打造试点项目
每年制定并逐年提高企业能耗管理指标要求，并纳入对经营层的业绩考核与薪酬兑现，健全应对气候变化的激励约束机制。	持续推进新能源设备、光伏、岸电等节能减排技术的投资应用，加大生产自动化智能化，加强控制燃油设备的购置。	推广“公转水”、“海铁联运”、“散改集”等绿色集疏运方式，提升物流供应链整体效率，为“绿动厦门湾”建设贡献力量。	及时总结先进经验，发现优秀案例，以点带面，做好经验分享与推广，全面打造绿色低碳的创新体系。

目标	成为港口行业碳达峰碳中和的重要推动者	
行动	项目	成效
2023 年 已建成投 用项目	港务物流采购新能源装卸设备	淘汰旧的高油耗设备，2023 年已投入新能源装卸设备 14 台，包括 12 台电动叉车和 2 台电动堆高机，合计每年可节省能耗约 66.456 吨 / 标准煤，二氧化碳减排约 149.496 吨。
	石湖山码头、海隆码头采购 7 台电动装载机和 2 台电动矿用自卸车	采购电动装载机 7 台，电动装载机较燃油型装载机能源消耗可降低 70% 左右，每台电动装载机年度可减少柴油消耗量 50 余吨，节省能源成本 20 万余元，减少能源消耗 50 吨标煤。合计预计每年可减少二氧化碳排放约 700 吨。
	象屿综保区建成装机容量为 6.7 兆瓦的光伏发电系统	光伏系统铺设完成后，全年发电量达 873 万千瓦时，可节约标准煤 2,750 吨，实现二氧化碳减排 8,713 吨。
	港务船务国内首艘采用直流组网电力推进型式的混合动力拖轮建成投用	以电池作为主动动力源，率先尝试采用生物燃油替代传统燃油，减少船舶大气污染物排放，实现港区自由航行工况下零排放、无污染、低噪音运行，预计每年可节油 200 余吨，减排二氧化碳 600 余吨。
	港务物流在象屿自贸城合作建设投用 30 个电动车充电桩	目前为全省最大的“绿电充电站”，入场充电车次日平均为 300 台，每台车平均需充电 40 度，充电站一天可节约标准煤 4.8 吨，实现二氧化碳减排 12 吨。

目标	成为港口行业碳达峰碳中和的重要推动者	
行动	项目	成效
2024年-2025年计划建成投用项目	港务船务拟建造4艘新能源拖轮	项目建成后，合计年均约可减排二氧化碳1,784吨，一氧化碳14吨，碳氢化合物、氮氧化合物19.04吨、颗粒物0.336吨。
	海隆码头拟采购5台新能源设备：2台7T电动装载机和3台5T电动装载机	项目建成后，预计每年可减少二氧化碳排放850吨。
	石湖山码头拟采购4台新能源设备：2台7T电动装载机和2台5T电动装载机	项目建成后，预计每年可减少二氧化碳排放680吨。



电动堆高机



电动船舶充电桩



电动装载机



电动叉车

## 风险管理

公司持续加强风险评估和管理，识别包括实体风险、转型风险、过渡风险等重大气候风险对企业的影响，并采取应对措施降低气候风险带来的不良影响。

### 实体风险

#### 台风

##### 潜在影响

- 从资产层面看，台风会给港口基础设施带来损害，造成资产损失。
- 从业务层面看，会导致无法正常进行装卸作业。
- 从经营层面看，会影响港口正常业务运营，导致前期作业量减少，后期作业量繁忙，给日常经营及统筹安排带来挑战。

##### 应对措施

- 事前：制定相关政策，针对台风天气做好一系列应急处置预案；定期举行相关应急演练，避免风险来临时的慌乱。
- 事中：设立防台办，对风险进行管理；船舶驶进避风港，有效规避船舶风险；安排值班人员，全程监控台风情况；岸边安装固定装置，加大对设备设施的保护。
- 事后：整合码头各方资源，推动有效复工复产，保障公司运营。

#### 高温天气

##### 潜在影响

- 从资产层面看，高温对设备设施带来一定影响，设备易因过热而加速损坏，气瓶易因暴晒有爆炸风险。
- 从业务层面看，高温天气对部分货种的储存和运输带来挑战，危险货种的装卸也面临挑战，进而对业务带来不利影响。
- 从经营层面看，码头装卸作业系室外露天作业，高温天气太阳下暴晒易造成中暑事故，影响工作效率与安全性。

##### 应对措施

- 事前：制定《关于提高一线防暑降温费标准》，于高温天气按月为高温作业人员发放高温津贴，确保劳动者身体健康；制定高温天气操作规范，如《焊接与切割安全操作手册》等，对高温天气的防护措施与操作要求进行列明，减少风险。
- 事中：设立凉茶提供点，免费供应凉茶和绿豆汤，为员工防暑降温；开展“夏日送清凉”系列慰问活动，派发防暑用品；
- 事后：总结高温对公司经营带来的影响，做好后续该类风险的预案与防控。

### 案例



各码头公司根据《关于提高一线防暑降温费标准的通知》与《福建省人力资源和社会保障厅等六部门关于调整夏季高温津贴标准的通知》等相关文件，于每年高温天气时发放防暑降温费与高温津贴，确保劳动者身体健康。



### 海平面上升

#### 潜在影响

- 从资产层面看，造成堆场货物浸泡，设备设施易因海水浸泡产生损坏，港口目前的防护结构难以抵御上升的海水，需重新修建。
- 从业务层面看，海水上涨可能影响装卸效率。

#### 应对措施

- 事前：根据海平面上升情况进行管理，制定相关防控措施进行风险规避。
- 事中：采取堆场防浸泡措施，保护货物；将货物堆放至仓库、筒仓等场所，减少堆场堆放量；建造“海墙”等保护性屏障，保证岸上作业。
- 事后：对相关情况进行有效总结。

#### 案例



石湖山码头港区建有发达的雨水管网，可起到及时泄洪排水的作用，避免水面堆积。同时，当堆场有积水时，石湖山港区会进行抽水处理，以确保货物在堆场的堆放安全。



### 其他极端天气

#### 潜在影响

- 从资产层面看，极端天气下设备设施易发生损坏。
- 从业务层面看，极端天气易导致客户因天气原因减少作业，使得作业量下降。
- 从经营层面看，大雾、暴雨、冰雹等极端天气下，作业视线不好，易发生撞船或作业人员事故。

#### 应对措施

- 事前：针对极端天气，采取防雷、防电、防雨措施，制定极端天气情况下的操作手册；制定极端天气应急预案，经专家会审核，根据年度计划进行应急预案演练。
- 事中：如遇大雨或雷电强对流天气，致使视线不清无法作业，则停止室外设备检修或装卸作业，避免雷击伤害；将设备进行固定，避免强对流天气导致单机移动；加强码头靠离泊管理工作，使引导员与引航员实时沟通。
- 事后：根据业务情况进行有效复工复产，提高作业效率，缩短船舶在港时间。

#### 案例



公司利用厦门市气象局提供的暴雨预警信号、台风预警信号、高温预警信号、短临天气报告等短信提醒服务，以及公司的应急响应体系，快速传达、部署、组织安排现场应急准备、应急处置、抢险救援等工作。

### 过渡风险



### 温室气体排放定价提高

#### 潜在影响

- 在经营层面看，存在因温室气体排放定价增加而导致碳税等增加，进而使运营成本增加的风险。

#### 应对措施

- 事前：开展节能环保工作，践行绿色发展理念，采取措施减少温室气体排放。
- 事中：统筹管理温室气体减排事项；推进干散货码头船舶岸电系统建设，减少温室气体排放；推进设备电动化战略，增加纯电港区流动作业机械的采购、改造、更新应用，淘汰高耗能高排放老旧设备；加大节能减排相关宣传，强化各岗位节能意识。
- 事后：设定减少温室气体排放的长期战略与短期目标，进一步降低温室气体的排放。

#### 案例



公司岸电建设覆盖全部干散货泊位，共设置 27 个岸电桩，岸电覆盖率 100%，2023 年总计完成岸电使用电量 789,927 千瓦时。下属生产性码头完成堆场和仓库照明节能改造，利用 LED 灯替换原有高压钠灯，节能率达 60%；港务物流电动叉车比例逐年提升，节能灯具覆盖率 100%，并持续成片开发可利用光伏项目，每年可替代 4,084 吨标煤，减少二氧化碳排放 1,012 吨；港务船务积极推广智能岸电应用，平均每年可替代 1,610 吨标煤，减少二氧化碳排放 3,485 吨。港务运输累计投用 80 辆纯电动码头牵引车，节能率预计可达 85% 以上，每辆纯电动牵引车每年可减少二氧化碳排放约 68 吨。



### 环境违规事件

#### 潜在影响

- 在业务层面看，将导致企业声誉受损，业务谈判受限，进而使得业务量下降。
- 在经营层面看，存在相应的主体责任，进而可能受到有关部门的行政处罚，间接提高企业运营成本。

#### 应对措施

- 事前：严格遵守当地法律法规及行业标准；建立健全公司环境保护管理制度以及环境违规事件的责任追究管理办法；加强对各项污染源的监控与管制。
- 事中：对发生的环境违规事项进行积极整改，有效消除环境违规的负面影响。
- 事后：复盘总结关于环境违规事件的管理疏漏，完善相关制度进行管理。

#### 案例



海宇码头违反建设项目环保“三同时”制度，于 2023 年 2 月 28 日收到厦门市海沧生态环境局《行政处罚事先（听证）告知书》，对海宇码头开展相关生产经营所需配套环保设施未经验收并投入使用的违法行为处以罚款人民币 228,572 元。

接到告知书后，海宇码头迅速开展整改工作，并依据要求缴纳罚款，同时委托福建省金皇环保科技有限公司编制完成《厦门港海沧港区 7# 泊位扩能改造项目环境影响报告书》，于 2023 年 8 月 9 日取得厦门市海沧生态环境局的批复（厦海环审[2023]85 号）。取得批复后，对照《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》等规定办法及相关要求对海沧港区 7# 泊位扩能改造项目进行阶段性竣工环保验收，于 2023 年 9 月 19 日至 10 月 20 日在公司网址进行公示，公示结束后在全国建设项目竣工环境保护验收信息系统对验收工作进行备案登记。

### 成本上升

#### 潜在影响

- 从资产层面看，新能源技术与设备的购置成本可能较高，增加公司的整体投入。
- 从经营层面看，新能源技术与设备后期可能涉及较高的运行维护、更新改造等成本支出。

#### 应对措施

- 事前：关注低碳相关技术革新情况，关注新能源设施使用情况。
- 事中：关注成本上升对市场的影响，把握新能源技术应用对市场的影响，对公司相关设备有序逐步更新迭代，如采购新能源拖轮、电动装载机等。
- 事后：持续关注、评估清洁能源使用情况。

### 案例

港务物流对集装箱正面吊进行“油改电”的改造。该项目已完成电动化改造1台，后续将继续推动公司设备电动化改造应用。

### 客户行为变化

#### 潜在影响

- 从业务层面看，随着全社会对气候与环境保护重视程度的提升，客户更倾向于选择与环保理念强的企业合作。
- 从经营层面看，企业需要增加环保方面的投入，来适应客户采购行为的变化趋势。

#### 应对措施

- 事前：关注客户行为的变化，积极与客户做好沟通；重视公司环保理念的提升，争做环保型绿色港口。
- 事中：重视客户反馈，根据客户反馈情况进行公司采购策略的调整优化。
- 事后：将环保理念进一步纳入公司日常运营管理中，带动上下游产业链及全社会重视气候与环境保护相关议题。

## 生物多样性

生物多样性关系人类命运，是人类生存和发展的重要基础。公司高度重视生物多样性保护，公司涉港涉船企业制定《船舶污染海洋事故应急预案》《溢油事故应急预案》等内部生态保护与自然资源可持续利用政策，采用各种措施减少港口建设、运营等活动对社区和海洋生态环境的不利影响，致力于打造人与自然和谐共生的美丽家园。

### 案例：植树造林 打造绿色家园

2023年3月20日，厦门外代党员代表、团员代表们抵达鸿山村村党支部，有序开展植树造林党组织活动，构建鸿山村绿色防护线，打造绿色生态美丽家园，助推鸿山村乡村振兴。



植树造林 打造绿色家园

### 案例：开展评估 保护港区生态

古雷港发投资建设的古雷港区北1-2#泊位新增煤炭等货种项目，按照相关规定委托专业第三方机构开展环境影响评估，通过对水、生态、声、固体废弃物及大气等方面进行环境监测、对公众意见进行调查分析，识别潜在环境风险和社会影响，并制定相关措施，保护所在环境的生物多样性。





# 02

## 关注利益相关者

### 创建负责任港口

- 员工权益
- 产品与服务管理
- 供应链管理
- 社会贡献

# 员工权益

## 招聘就业

### 招聘政策

服务并服从于公司发展战略，按照“公开透明、竞争择优、宁缺毋滥”原则，形成了具有可持续发展的人才储备与人才梯队。

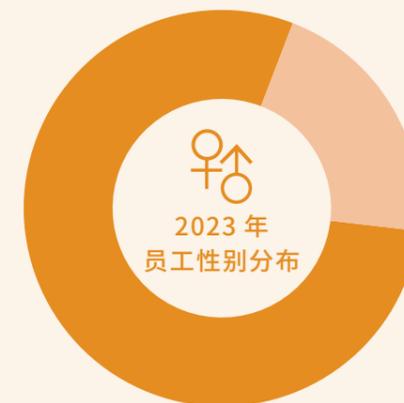
### 雇佣情况

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年保护法》等法律法规，坚决杜绝雇用童工和任何形式的强制劳工。



## 员工结构

员工总数 4,862 人。



## 薪酬福利

### 薪酬理念

公司以“吸引人才、留住人才”为宗旨，以“竞争性、公平性、绩效导向”为原则，以岗定薪，奖优罚劣，同时明确与增强绩效考核的操作性、透明性和奖惩作用，依据员工日常表现、贡献程度与工作计划指标完成情况，向员工发放薪酬。

### 用工性质

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》等相关规定执行法定假期、工作时长、调休假、带薪休假等制度。

#### 关键绩效

目前，固定工作时长员工 **3,202** 人、无固定工作时限（含计件）**1,660** 人。

## 员工福利

公司建立健全员工福利保障体系，为员工提供社会保险、公积金、企业年金等。

#### 关键绩效

2023 年度，公司为员工缴交社会保险费 **15,116.75** 万元，企业年金 **2,410.64** 万元，住房公积金 **6,513.74** 万元。其中社会保险和住房公积金的缴交覆盖面均为 **100%**。

## 工会建设

公司成立工会委员会，成员企业工会 27 家，严格按照《中华人民共和国工会法》开展运作，民主协商维护职工权益。

#### 关键绩效

2023 年度召开职工代表大会 **27** 场，加强工会干部建设，跟踪成员企业集体合同制度执行情况，推动企业民主管理工作的开展。

## 落实女工权益

完善女职工委员会建设，17 个工会成立女工委，鼓励女职工在一线工作中创先争优，做好基层女职工劳动保护工作，积极引导女职工爱岗敬业，充分发挥女职工“半边天”的作用。

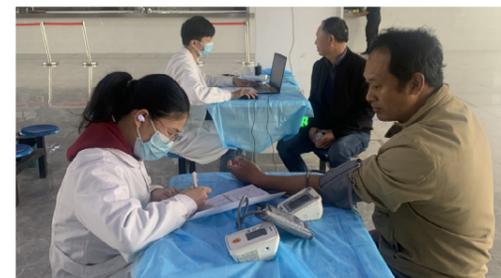
## 员工健康与安全

### 职业健康防护

高度重视员工职业健康防护，完善职业健康管理体系，邀请第三方对作业现场环境进行职业病危害评估鉴定，持续规范和推动企业劳动保护，建立风险分级管控和隐患排查治理双控体系，通过组织专题活动、讲座培训、实操演练、用具练习、采购劳保用品、职业病体检与防护、劳动保护与职业健康监督专项检查等活动，提高员工安全防范意识，有效防控工作场所职业健康危害，全力维护员工的安全健康合法权益。

#### 案例：组织职业病健康体检 撑起员工健康“保护伞”

为增强公司职工健康意识，关心关爱职工健康，提升公司职工疾病防控意识和整体健康水平，2023 年 11 月 30 日华锦码头在公司二楼食堂开展 2023 年度员工职业病健康体检活动，为公司 63 名职工撑起健康“保护伞”。

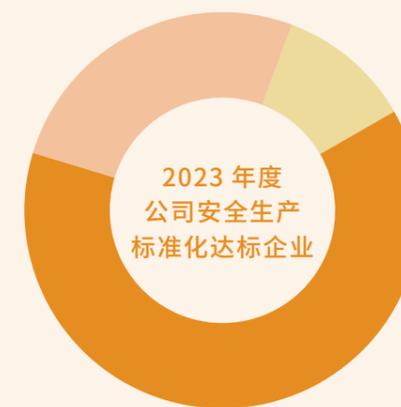


### 员工安全管理

公司设立安全生产管理委员会，设置专职安全管理部门并配备专职安全管理人员，制定《安全生产应急预案》《安全生产与环境保护奖惩考核实施办法》等制度，对成员企业进行季度、年度安全考核与不定期检查。

公司下属各成员企业累计投入安全生产费用 2721.38 万元。全年公司属地内四级一般及以上安全生产事故零起，各成员企业报告的五级一般及以下轻微责任事故 4 起，事故总数同比较 2022 年度下降 60%，实现事故起数、事故严重程度双下降。

公司共有 27 人持有注册安全工程师证书；27 家子公司取得安全生产标准化达标证书，同比上年增长 8.00%，其中安全生产标准化一级达标企业 3 家，二级达标企业 17 家，三级达标企业 7 家；与一级子公司签订《安全生产与环境保护工作任务目标管理责任书》13 份，公司各成员企业均落实《全员安全生产责任制》。





部署开展“全国重大事故隐患专项排查整治专项行动”等活动,2023年度,公司(含下属成员企业)累计开展安全检查 **1,317** 次,发现并整改安全隐患 **1,876** 项,整改率达 **100%**;修订安全生产相关规章制度 **92** 项、操作规程 **25** 项,进一步健全完善公司安全生产制度体系;累计开展线上线下培训 **1,704** 场, **24,245** 人次参加。

**案例：以赛促学 共筑安全**

公司结合“安全生产月”、“防灾减灾日”、“消防安全月”、“安康杯”等各类安全专项活动,开展2023年“安康杯”安全知识竞赛活动,10家成员企业的一线职工组队参赛,有效增强全员安全生产参与感、获得感和认同感,进一步落实全员安全生产责任,加强公司上下对安全生产的重视。



**安全事故管理**

公司及成员企业制定《安全生产管理制度》《生产安全事故报告和调查处理规定》《生产安全事故责任专项考核经济处罚管理办法》等相关制度,明确事故责任追究、隐患排查治理、应急救援、工伤认定和赔偿方面的具体要求。公司为员工缴交团体意外险,对可能存在的意外伤害进行保障,团体意外险覆盖率达100%。

**关键绩效**

为做好应急管理工作,公司督导下属各成员企业认真落实日常应急管理工作,2023年累计开展 **172** 场各类应急演练,约 **3,482** 人次参加,修订应急预案 **54** 份;全年未发生生产安全工亡事故,过去三年因工亡故的人数为 **0**,因工亡故人员比率为 **0%**;全年因安全事故发生而损失工时数为 **383** 天。

**员工关爱帮扶**

公司开展“夏送清凉”活动,共慰问高温作业职工3,455人、驻外职工420人,总金额15.5万元。组织退休职工参加集团疗养休养活动,共分4期89人;组织20名志愿者工作人员协助开办职工子女暑期托管班,缓解40名生产一线职工后顾之忧。

**案例：防暑降温，清凉一“厦”**

为切实做好防暑降温工作,保障职工身体健康和生产安全,公司领导带队前往异地子公司潮州港发,为一线员工送上防暑降温慰问品,并对企业的劳动保护工作开展专项检查。



**案例：关心慰问，爱敲门“门”**

假期前夕,公司党委领导分别带队前往困难员工的家中开展慰问活动并送上诚挚的祝福,表达了公司对基层困难职工的关心和关爱。



**案例：关爱健康，造幸福“港”**

公司举办健康讲座,从睡眠健康与睡眠障碍、睡眠心理健康与心理障碍、如何睡个好觉等方面进行深入浅出的讲解,让公司职工了解睡眠与心理健康的知识,持续保持员工的身心健康。



## 发展培训

### 发展通道

公司关注员工职业生涯规划，根据各类人员不同发展需求，运用多种培养方式，为员工职业发展搭建起广阔的成长平台。

#### 公司总部

根据总部员工岗位特点，按照管理系列、专业技术系列共设置了7个职务等级，对各职务等级的设置、聘用职务等级的评定、考核与职务等级调整等事宜进行规定与规范。公司全面考核员工月度、年度绩效，对于考核结果优秀的员工设置晋级、提拔及破格提拔的晋升机制。

公司总部职务通道				
序号	岗位分类	本部职能部门		财务共享中心
		管理系列	专业技术系列	管理系列
1	管理岗位	** 部门经理 (主任)	高级经理	中心副主任
2		** 部门副经理 (副主任)		中心** 部经理
3		** 部门经理助理 (主任助理)		部长/业务经理 (资深专员)
4	专业技术岗位	高级主管	高级专员	部长/业务经理 (高级专员)
5		主管		部长/业务经理 (一级专员)
6		高级主办		部长/业务经理 (二级专员)
7		主办		三级专员

厦门港务总部员工职业成长通道

#### 成员企业

根据一线生产企业实际经营情况，制定职务等级管理办法，为各类员工制定有针对性的职业成长通道。

### 员工教育培训

重视员工队伍素质提升，建立健全培训体系，创建学习型企业，引导广大员工在工作岗位实现个人价值。



#### 培训规划

将创新学习、提升技能作为公司长期战略，结合公司发展战略和年度经营管理目标，根据实际岗位性质、岗位职责以及员工能力差异和个性化需求，制定年度培训计划及实施方案。



#### 培训内容

新员工入职培训、在职人员业务培训、一线员工的操作技能培训、管理者提升培训等。



#### 培训情况

2023 年度，  
 公司全年累计开展培训 **42,413** 人次  
 全年培训总时长 **76,343** 小时

其中，  
 高层管理人员平均培训时数为 **14.79** 小时 / 人  
 中层管理人员平均培训时数为 **12.66** 小时 / 人  
 基层人员平均培训时数为 **16.01** 小时 / 人



- 基础人员平均培训时数 37%
- 中级管理人员平均培训时数 29%
- 高级管理人员平均培训时数 34%



### 挂职交流

公司制定《人才交流挂职管理办法》，拓宽人才培养渠道，丰富员工阅历，提升干部队伍素质。2023 年度，公司共推动 31 个岗位实现横向、上下交流挂职，同比增长 3.33%，为挂职干部提供了不同岗位和不同工作环境的锻炼机会，有助于提升个人的综合素质和能力。

### 员工流动情况

本报告期公司离职人数 327 人，占员工总数的 6.73%。其中，退休人数 138 人，占员工总数的 2.84%。

公司依据国家相关法律规定及标准对劳动纠纷案件进行处理，2023 年度新增劳动争议案件 3 件，其中 2 件已在 2023 年度结案。

## 产品与服务管理

### 生产安全与质量

#### 生产流程标准化

严格遵守企业安全生产管理制度、资产与设备管理办法和各类业务操作流程，完善安全生产组织体系，通过组织培训、召开会议、检查监督、实施考核等多种方式确保安全生产、重大设备与生产设施管理制度落实到岗到人。

#### 质量管理体系化

按照中共中央、国务院《质量强国建设纲要》精神，以提高服务质量为目标，落实企业质量主体责任，推进质量管理体系建设，贯彻落实“交通强国”、“质量强国”战略。港务运输、厦门外理、厦门外代和海鸿码头等 4 家企业获得 ISO 质量管理体系认证，港务船务获得中国船级社质量认证公司颁发的《能源管理体系认证》。



### 能级提升常态化

#### 现有主要资产

土地总面积约 336.5 万 m<sup>2</sup>，其中码头用地面积约 252 万 m<sup>2</sup>（自有 206 万 m<sup>2</sup>，托管 46 万 m<sup>2</sup>），物流用地面积约 84.5 万 m<sup>2</sup>（自有 66 万 m<sup>2</sup>，租赁 18.5 万 m<sup>2</sup>）。

码头岸线总长约 5.8 公里，现经营生产性泊位 18 个、在建 3 个，码头配套仓库约 10 万 m<sup>2</sup>，筒仓最大堆存量约 22 万吨，拥有厦门港最大的大型散货泊位，可减载靠泊 20 万吨级散货船，主要作业煤炭、金属矿石、粮食、荒料石等货种。

物流仓库建筑总面积约 32 万 m<sup>2</sup>（自有 27 万 m<sup>2</sup>，租赁 4.9 万 m<sup>2</sup>）。

拖轮共 39 艘（其中自有 28 艘、合营 5 艘、代管 6 艘），拖车 500 余辆，挂车 700 余辆，重点装卸设备约 500 台套。



#### 港口设施建设

加快码头物流设施建设，进一步提升港口主业服务能级，古雷港区北 1-2# 泊位、华锦码头 4# 泊位扩建工程、海隆码头 6# 粮食仓库等重大项目稳步推进，预计 2024 年正式投产运营。



### 作业效率提升

积极对标先进港口，从生产资源调配、作业流程优化、信息技术管理等方面提升码头作业效率和核心货种周转效率。2023 年度，粮食（外贸）、荒石、煤炭、铁矿等主要货种平均作业效率同比分别提升 43%、32%、14%、11%。



### 物流网点布局

积极构建辐射中西部地区，打造服务江西、湖南和湖北等区域的货源集散通道，相继设立 52 个物流服务业务网点，辐射全国 12 个省、34 座城市以及泰国、越南等地，为集装箱与散杂货客户提供个性化的全程物流服务。



## 客户服务与权益

### 客户满意

秉持“客户至上”原则，将提升服务品质作为构建企业核心竞争力的重要组成部分，持续关注与提升客户满意度，从客户角度出发全方位提供个性、高效、优质的服务，赢得业界的认可、客户的赞誉。

#### 案例：精诚合作 服务至上

2023 年 12 月 27 日，港务船务收到由福建罗源华东船厂有限公司代表团专程从福州罗源送来锦旗和感谢信，诚挚感谢港务船务长期以来为华东船厂有限公司的修造船生产作业提供专业高效的拖轮服务；并为其驻点船舶厦港拖 10 号和厦港拖 12 号授予“先进班组”荣誉称号。



#### 案例：高效服务 客户认可

2023 年 6 月 1 日，厦门外代收到利胜地中海航运（上海）有限公司厦门分公司的感谢信，感谢厦门外代为保障疫情转段管理后厦门港首艘涉阳船舶顺利靠离泊所作出的努力。12 月，厦门外代再次荣获奖利胜地中海航运（上海）有限公司厦门和福州分公司颁发的“2023 年度综合服务奖”。



### 案例：调查客户满意度 提供优质服务

2023 年度，厦门外代开展客户满意度调查活动，设置“行业排名”和“总体评价”等重要指标进行调查。调查结果显示，厦门外代顾客综合满意度指数值为 99.24，客户满意度情况优秀。

#### 厦门市人民政府口岸办公室文件

厦门市人民政府口岸办公室关于表彰口岸公共卫生核心能力建设先进集体通报

厦门外理卫生检验检疫服务有限公司：  
2023 年 5 月，在各口岸相关单位的积极配合下，厦门五个口岸均高分通过海关总署的口岸公共卫生核心能力建设考核，受到海关总署专家的充分肯定。在本次口岸核心能力建设考核中，你司高度重视，团结协作，加班加点，任劳任怨，认真完成相关工作，取得优异成绩；积极帮助口岸其他成员单位，彰显了企业的责任与担当。为此，经研究决定，对厦门外理卫生检验检疫服务有限公司集体予以通报表彰。  
希望你再接再厉，主动配合厦门口岸持续提升口岸核心能力建设，构建更加成熟稳定的口岸大卫生协同工作机制，不断提升厦门口岸核心能力建设水平作出更大贡献。

厦门市人民政府口岸办公室  
2023 年 7 月 7 日

外理卫检公司顺利通过 2023 年厦门口岸核心能力建设及考(复)核，并获得厦门市人民政府口岸办通报表彰。



厦门外代在马士基航运船舶代理 KPI 考核中获 2023 年度亚太区操作中心总分第一名。



2023 年厦门港务荣获第二十届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查“用户满意的港口供应链服务企业”称号

#### 厦门市海上搜救中心

##### 感谢信

厦门港务船务有限公司：  
在防控今年第 5 号台风“杜苏芮”工作中，贵司认真落实习近平总书记关于防汛救灾重要指示批示精神，以实际行动践行“人民至上、生命至上”理念，克服时间紧、任务重、风险大等诸多困难，争分夺秒，迅速组织力量安全顺利完成了厦门港船舶人员和物资应急保障任务，充分体现了国有企业的责任感和勇于担当的精神，为取得此次防汛防风工作全面胜利贡献了重要力量。  
在此，厦门市海上搜救中心向贵司表达最诚挚的感谢和崇高敬意。祝贵司繁荣发展，蒸蒸日上，祝贵司全体员工阖家安康，幸福美满！



#### 长荣国际船务(深圳)有限责任公司厦门分公司

致 厦门港务船务有限公司  
船名: EVER LIBRA(长群)  
靠泊码头: 海沧码头  
离泊日期: 2023/2/17  
EVER LIBRA(长群)靠泊海沧码头，并今天上午离泊。在离泊时，船上缆绳不幸挂在了缆桩架上，导致船舶处于危险状况之中。  
贵司在发现此紧急情况时，即刻开始采取措施，及时对该轮进行了救助，使船舶慢慢脱离险境，避免了船舶受损并避免其潜在的风险，使船舶脱离险境并得以顺利离泊。  
针对贵司的及时救助行为，我司深表感谢！  
祝  
商祺！  
长荣国际船务(深圳)有限公司  
有限责任公司厦门分公司  
2023/2/17



港务船务多次获得各方客户的锦旗和感谢信

## 服务创新

### 港航站一体化的跨境电商服务平台

跨境电商，是外贸转型升级的“新动能”、创新发展的“新赛道”和“一带一路”建设的“新桥梁”。2022 年 5 月，港务物流跨境电商监管中心落地象屿综保区，2023 年 10 月海沧东查跨境电商监管场所开仓运行，现已形成集跨境电商进口 1210、出口 9610、9710、9810 以及台海快件清单模式等多种申报功能为一体的综合型跨境电商线下公共服务平台，为厦门港跨境产业新发展和厦门口岸营商环境提升搭建“黄金通道”。



### 船员证件智慧申报系统

厦门外代成功开发“船员证件智慧申报系统”，该系统对船员证件信息的采集和校对工作提供了一站式解决方案，在节省人力和时间成本的同时，显著提升了船员信息申报的准确率，助力厦门港进出船舶快速通关，成为全国海港船代行业的首创。

## 客户信息保护

公司设立保密委员会，严格遵守《保密管理制度》等规定，将客户信息及隐私保护作为一项重要工作，防范和杜绝客户信息泄密等事件的发生，同时采取加密技术、访问控制技术、安全风险评估等手段加强客户信息与隐私权管理，保障客户合法权益不受侵犯。



## 科技创新与研发

坚持创新驱动发展，推动绿色智慧港口建设。

### 关键绩效

2023 年公司累计研发投入 **882.55** 万元，较去年上升 **104.57%**；研发人员 **51** 人，较去年上升 **112.50%**。

2023 年度新增软件著作权 **12** 项，公司累计获得软件著作专利 **37** 项，实用新型专利 **9** 项。

## 入选“交通强国”第一批试点项目

公司参与“厦门港智慧、绿色港口建设提升试点”项目，成功列入国家交通运输部港口功能优化提升“交通强国”第一批专项试点项目。

### 交通运输部办公厅关于公布港口功能优化提升交通强国专项试点项目（第一批）的通知

字号:【大】【中】【小】【打印】

为进一步落实《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》和《加快建设交通强国五年行动计划（2023—2027年）》，优化存量港口基础设施结构、功能和系统集成，打造绿色低碳、智慧高效的世界一流港口，奋力谱写加快建设交通强国水运新篇章，根据港口功能优化提升交通强国专项试点工作相关要求，经各地申报、专家咨询、指导完善和统筹研究，现将最终入选的14个港口功能优化提升交通强国专项试点项目（第一批）予以公布。有关事项通知如下：

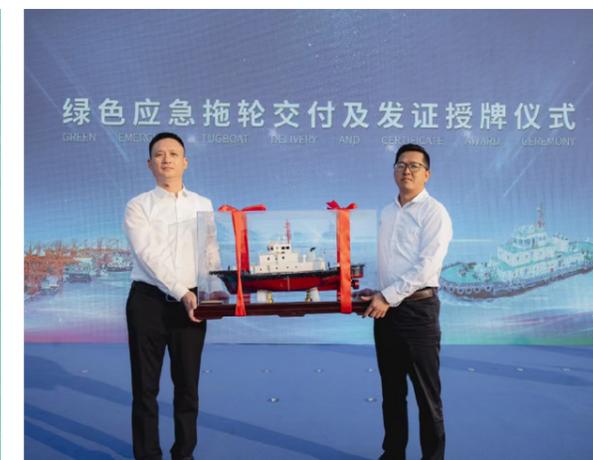
#### 附件

#### 试点项目名单（第一批）

序号	省(自治区、直辖市)	港口	项目名称	试点类型	省内牵头实施单位	试点实施单位
11	福建	厦门港	厦门港高品质邮轮码头及智慧、绿色港口建设提升试点	综合类	福建省交通运输厅 厦门港口管理局	厦门港务控股集团有限公司等

## 油电混合动力拖轮正式入编

2023 年 11 月 7 日，厦门市正式发出“绿动厦门湾”联合倡议。港务船务积极参与该联合倡议。当天，5000 马力绿色智能型新能源混合动力拖轮“厦港拖 30”正式投产入编，采用业界先进的串联式混合动力技术，配置了智能船舶系统，可实现自主靠离泊、安全驾驶及作业辅助、机舱设备智能监测与辅助决策、智能运维管理、船岸协同一体化等功能，系全国首艘“绿色应急拖轮”，成为将成为厦门国家溢油应急设备库应急协作船舶。



## 智慧拖轮项目

2023 年 10 月，港务船务《基于 5G 的全连接智慧拖轮技术应用》项目获得国家工业和信息化部组织的第六届“绽放杯”5G 应用征集大赛 5G+ 水利海洋专题赛决赛二等奖。



### 智能理货业务

2023年1月1日，厦门外理参与起草编制的《港口集装箱智能理货技术要求》行业标准正式实施。2月23日，第二届厦门5G应用大赛颁奖仪式在厦门举行，“基于5G技术的理货智慧平台项目”荣获最具创新服务奖。11月29日，厦门外理因深入推进“5G+工业互联网”创新发展，被国家工业和信息化部办公厅纳入“2023年5G工厂名录”。



### 知识产权保护

严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，重视知识产权保护，向员工普及商标法、著作权、专利权等相关法律知识，提升员工在知识产权保护方面的合规意识。

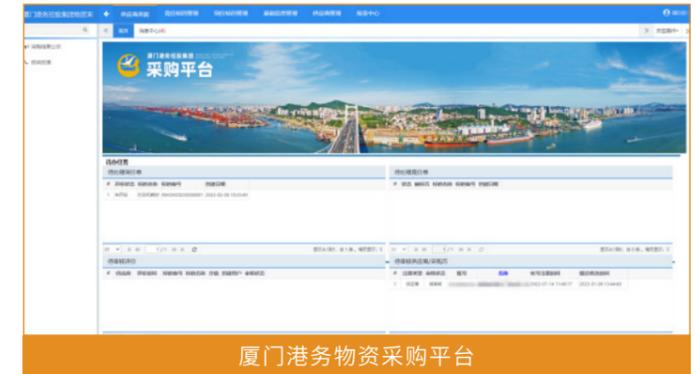
公司制定并落实信息化项目建设管理制度，对使用盗版软件“零容忍”，近两年采购操作系统、办公及杀毒软件正版化许可数达1,325个，软件正版化工作成果持续巩固。

## 供应链管理

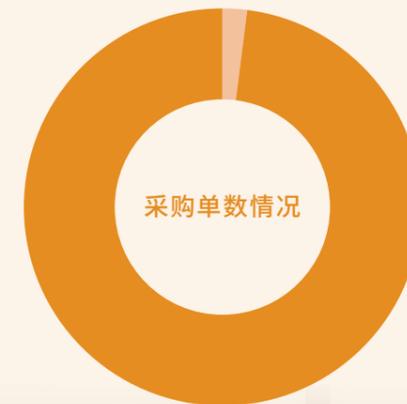
### 供应商管理

制定供应商管理制度，规范供应商准入条件，完善供应商日常管理，保障引入合格的供应商。截至2023年末，公司供应商采购平台已注册并通过审核的供应商共有3,400家，较上年同比增长9.08%；年度通过平台采购金额为0.927亿元，采购单数2413单，其中公开询价单数占比98.96%，较上年同期上升2.06个百分点。

持续完善供应商评价与考核管理，定期从质量、环境、职业健康与安全认证体系、廉洁自律等多方面对供应商进行考核。对考核不合格的供应商将取消合作，严重不合格者列入黑名单。



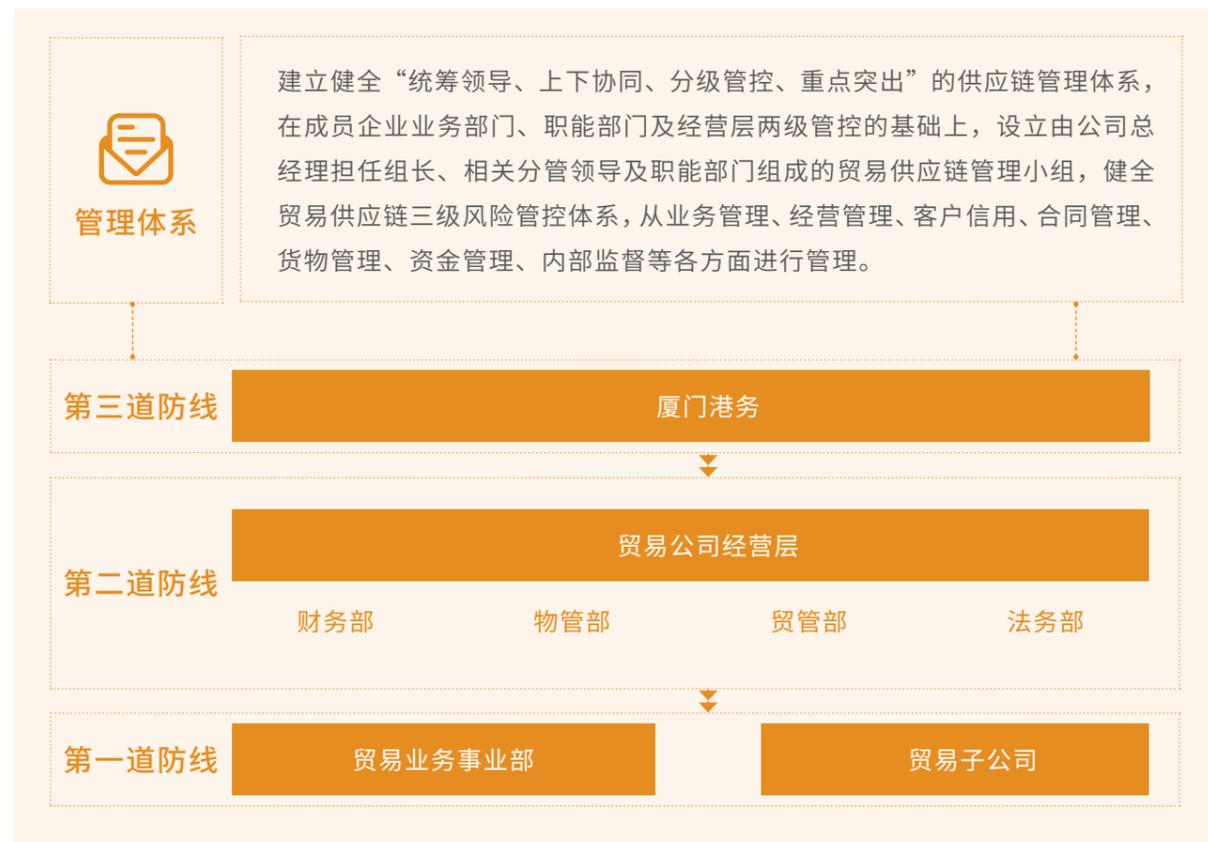
厦门港务物资采购平台



采购单数情况

- 公开询价单数 2,388单 (98.96%)
- 邀请招标单数 25单 (1.04%)

## 供应链管理



**供应链风险**

- **不可抗力风险**：因台风、暴雨等恶劣天气造成供应链中断；
- **履约风险**：由于客户信用、能力等原因造成无法顺利履约；
- **市场风险**：计划采购货物的市场价格发生较大的波动，影响交易的顺利履行。

**应急预案**

- **多源供应商管理**：与多家供应商合作，以分散供应风险；
- **库存管理**：建立合理的库存管理制度，保持一定量的库存，以应对供应中断的风险。
- **供应商关系管理**：与供应商建立紧密的合作伙伴关系，共同应对供应链中遇到的问题。
- **市场策略调整**：根据实际情况调整市场策略，如价格调整等，以保持市场份额和客户满意度。

## 社会贡献

### 税费缴纳

公司恪守依法纳税原则，认真履行纳税义务，依法、准确、及时缴纳各项税款。

**关键绩效**

2023 年公司累计完成社会贡献度 **166,444** 万元，其中完成净利润 **29,504** 万元，职工薪酬 **106,151** 万元，缴交税款 **20,463** 万元，捐赠支出 **385** 万元，向银行等债权人支付的各项利息 **9,942** 万元。

### 社区共建

#### 党建共建

参与当地社区党建共建，形成了“资源共享、党建共做、优势互补、协调发展”的片区党建工作新格局，常态化开展共驻共建活动。

#### 爱心慰问

定期组织党员对辖区的困难群众开展走访慰问，参加湖里区慈善总会发起的“爱心年夜饭”活动，向社区捐赠爱心款，并为社区内 20 户困难家庭送去温暖与关怀，将“港务嘉年华”义拍义卖所得以购置慰问品的形式慰问社区垃圾分类辅导员。

#### 社区建设

圆满完成了为民办实事“幸‘湖’100”活动“居安思危、企来相助”共建项目，为双狮山小区配备了微型消防站。

**关键绩效**

2023 年度，党员进社区报到累计 **756** 人，参加社区活动人次累计 **930** 人次。公司荣获东渡社区颁发的“爱心联盟单位”及“优秀共建单位”称号。



### 军民共建

为促进军民融合，公司与浯屿岛部队开展共建，给予连队软硬件设施以及官兵物质生活上的支持，如帮助连队建立信息网络、购置电脑、图书室书柜、体育健身器材，指派技术员与机修工上岛制作并架设角铁棚等。



与浯屿岛部队签订共建协议



前往部队开展慰问活动

### 社会公益

#### 社会捐赠

公司积极参与社会公益活动，2023 年向福建省松溪县、厦门爱乐乐团和后井村老人协会等单位合计捐赠 385 万元。

#### 志愿队伍建设

公司成立志愿者队伍，主动走入社区，开展便民服务、爱心献血、文明督导等多种形式的志愿服务活动，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念。

#### 义务献血

联手厦门中心血站开展无偿献血活动，将每年 8 月 8 日确定为企业献血日。



#### 关键绩效

2023 年  
公司志愿服务活动  
**3,927** 人。

#### 关键绩效

2023 年约 **500** 名职工参与献血活动，总献血量超过 **9.5** 万毫升，并组织 **35** 名志愿者参与献血志愿活动。据统计，公司已有十多名员工献血超 **4,000** ml，并荣获全国无偿献血奉献奖。其中海隆码头员工蔡建国坚持献血 **113** 次，荣获全国无偿献血奉献奖金奖，累计献血 **43,600** ml。

### 文明创建

公司积极参加文明创建活动，践行志愿服务理念，传递“奉献、友爱、互助、进步”的正能量。

#### 案例：助力交通文明，共创城市文明

公司本部组织党员职工开展“交通路口文明行”志愿服务共 14 批次 40 人次，开展“文明健康、清洁家园”主题等志愿服务活动。



#### 案例：助力“丝路海运”，展现港务风貌

公司青年职工作为志愿者参加第五届“丝路海运”国际合作论坛、“丝路海运”港航贸一体化发展专题研讨会的保障活动，合计 45 余人次，展现了朝气蓬勃、奋发向上的港务青年风貌。



## 国家战略响应

### 推动产业转型

#### 数字化转型

先后开发码头生产运营平台、港口物流 X-SERVICE 平台、智能理货平台、港口贸易 ERP 平台等，持续推动公司数字化转型。



#### 低碳化发展

坚持“绿水青山就是金山银山”理念，践行国家“碳达峰碳中和”战略，持续加大船舶岸电、设备电动化、新能源拖轮、光伏光电、LED 高杆灯、充电桩等节能减排技术在港口物流场景的应用力度。

#### 港贸结合业务

顺应全球供应链发展趋势与新时代港口发展特点，重构港口价值链，客户聚焦从船方向船货并重转变，推动港口从传统装卸业务向物流供应链一体化发展，为客户提供端到端的全程物流解决方案、一体化的供应链服务方案。

### 助力乡村振兴

公司充分发挥国有企业优势，以实际行动践行国企的社会责任与担当。一是在福建省松溪县设立办事处，依托全产业链物流资源优势，以港贸结合汇聚周边货源、降低物流成本为突破口，提升当地物流规模和组织水平，服务松溪及周边区县企业物流需求，助推松溪产业发展；二是主动承担社会责任，积极发动公司及各成员企业捐助福建省南平市松溪县发展，并将捐助款项 300 万元用于松溪县湛卢学校体艺楼项目；三是进行消费扶贫，公司重视帮扶工作，助力乡村振兴，持续开展“以购代捐”、“以买代帮”活动。

#### 关键绩效

2023 年捐助福建省南平市松溪县湛卢学校体艺楼项目 **300** 万元；

2023 年采购 **305** 万元的宁夏、福建云霄等地特色农产品。

### 参与行业建设

公司积极参与行业协会与社团工作，为所在行业、社团的建设贡献港务力量。目前，公司及相关人员在 中国港口协会、厦门上市公司协会、厦门市海关特殊监管区域协会、厦门报关协会、厦门船代协会等担任成员合计 98 次。

### 贡献港口力量

#### 海隆码头

国家进境粮食指定口岸，2023 年粮食吞吐量同比增长近 40%，再创历史新高，为周边区域粮食企业提供优质的散粮装卸、仓储服务保障。

#### 石湖山东渡港区及海沧港区

“北煤南运”的重要港口，2023 年煤炭吞吐量同比增长近 10%。在煤炭需求高峰的旺季，积极对接下游电厂客户，全力以赴保障各用煤企业供应的畅通，为区域能源安全稳定提供强有力的港口服务保障。

#### 港务船务

发挥海上应急抢险重要保障力量的作用，本年度共参与应急抢险救助遇险大船 11 艘，出动拖轮 19 艘次，累计救助时长 39 小时，为厦门港及其他驻点港口的安全生产贡献独特的力量。

#### 案例：抢险救灾，彰显港务力量

2023 年 6 月 3 日，港务船务青年文明号“厦港拖十八号”和工人先锋号“厦港拖 25”两艘大马力拖轮在厦门港 7 号锚地附近水域成功救助一艘不慎搁浅的船舶，保障了厦门港水域的安全畅通。通过对搁浅的位置、吃水深度、载重吨位、受损情况等基本信息的判断，对搁浅船不同部位采用顶、拖、拽等方式进行救助，使该搁浅船舶安全靠岸，圆满完成救援任务。





# 03

## 诚信规范治理

### 建设精细化港口

- 治理架构
- 规范治理
- 投资者关系与股东权益
- 信息披露
- 合规与风险管理

# 治理架构

## 治理策略

按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及《厦门港务发展股份有限公司章程》的规定，围绕“东南沿海一流的港口物流供应链服务商”的战略定位，建立健全“权责分明、科学高效、协调运作、有效制衡”的“三会一层”治理架构，有序推进股东大会、董事会、监事会、经营层的各项工作，稳健提升公司经营业绩，同时在联合国可持续发展目标 (SDGs) 等的引导下，提升 ESG 管理水平，促进公司可持续发展。

## 监督流程

公司成立社会、环境、治理等三个 ESG 工作专项小组，结合各部门主要职能和重点工作，对可持续发展目标的执行情况进行跟踪和考核，重点将年度节能减排等指标与经营层年度绩效考核相结合，与经营层年薪兑现进行挂钩，并通过表彰优秀项目，鼓励公司各部门及成员企业更好地参与 ESG 工作。

## 党建引领

公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的“二十大”确定的各项任务为中心，充分发挥企业党组织“把方向、管大局、促落实”的引领作用，认真履行全面从严治党主体责任，将党的领导全面融入公司治理与经营决策，通过高质量党建引领企业高质量发展。公司建立党的工作机构，配备党务工作人员，保障党组织的工作经费，为党组织的活动提供必要条件。



# 组织架构

## 董事会

严格按照《上市公司治理准则》等规定，加强董事会建设，落实董事会中长期发展决策权、经理层成员选聘权、经理层成员业绩考核权、经理层成员薪酬管理权、职工工资分配管理权、重大财务事项管理权六大职权，规范董事会运作，公司及成员企业外部董事均超过半数，切实发挥董事会“定战略、作决策、防风险”的关键作用。董事会下设战略发展与 ESG 发展委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会。

## 监事会

由 5 名监事组成，其中 2 名监事为职工代表监事。监事会严格按照相关法律法规，依法行使对公司运营、财务状况以及对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等职权。

## 经营层

本着对股东、利益相关者以及社会公众负责的态度，勤勉、忠实履行受托责任，压实“谋经营、抓落实、强管理”职责，以实现公司长期价值的最大化。

## 关键绩效

2023 年度，公司共召开 **13** 次董事会、审议 **66** 个议案；**10** 次董事会专门委员会会议，审议 **19** 个议案；**2** 次独立董事专门会议，审议 **3** 个议案；**5** 次监事会会议，审议 **10** 个议案；经营办公会 **45** 次，审议生产经营事项 **176** 项。



## 董监高人员构成

根据《厦门港务发展股份有限公司章程》，公司采用累积投票制选举董事（监事）候选人，公司董事会（监事会）或者合并持有公司发行在外的有表决权股份总数百分之三以上股东可以提名董事（监事）候选人，职工代表担任的监事由公司职工民主选举产生。公司高级管理人员由董事会聘任。

目前，公司董事会由九位董事组成，包括三位独立董事。其中女性董事 2 名，占公司董事会成员 22.22%，充分发挥“她力量”的作用。公司独立董事认真履行职责，发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用，维护公司整体利益，保护中小股东合法权益。公司董事会构成多元化，在性别、年龄、教育背景、专业经验、工作经历、技能知识及服务任期等多个方面具有较强的互补作用，有助于推动董事会决策的科学性。

## 董监高薪酬

根据公司董事、监事的工作任务，综合考虑公司的资产规模与利润基数、同行业同区域可比的报酬水平等因素，公司 2023 年年度股东大会上审议通过了新的《董事、监事报酬（津贴）方案》，公司董事、监事按照股东大会审定标准领取津贴。

公司董事会及薪酬与考核委员会根据《企业负责人薪酬与经营业绩考核管理办法》，结合公司年度经营绩效指标、重点工作、党建、安全生产等方面的情况，对公司高管人员的“德能勤绩”进行全面、透明、公开的考核。高级管理人员的绩效年薪与公司的经济效益、个人绩效考核挂钩，同时公司每年预留 10% 绩效年薪作为任期激励，在任期考核后予以兑现。



## 规范治理

### 内部审计

公司设立董事会审计委员会，负责监督及评估公司内部审计工作，建立、完善及实施内部审计制度，指导内部审计部门的有效运作。公司审计部作为公司履行内部审计职责的职能部门，在公司党委、董事会、审计委员会直接领导下独立、客观开展内部审计工作，切实履行审计监督和服务职能，保障公司合规经营，促进各项业务稳健发展。

#### 关键绩效

2023 年度，公司内部审计工作密切关注供应链业务、费收管理、仓库管理、物资采购、业务外包等重要事项，全年对 **6** 家成员企业开展审计监督，同时对公司关联交易、提供担保、募集资金使用、财务资助等重大事项开展 **2** 次专项检查，通过内部审计发现各类问题 **85** 个，已完成整改 **84** 个，年度整改完成率 **99%**。

### 内部控制

严格按照《企业内部控制基本规范》应用指引和公司内部控制制度，围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素，组织公司总部及成员企业对内部控制设计与运行情况进行全面评价。

#### 关键绩效

2023 年，共组织公司 **7** 个职能部门和 **12** 家控股子公司开展内控自我评价工作，通过对内部控制设计、运行情况开展检查、测试、评价，发现内部控制薄弱环节和潜在风险，切实做好缺陷整改和完善内部控制体系。

## 廉洁建设

### 聚焦“稳”，强化筑基提能

建立党委“主体责任”和纪委“监督责任”牵头，“一岗双责”、审计、财务、法务、职能监督协同合作的廉洁国企“大监督”体系，围绕“三重一大”决策、财务管理、资产管理、采购招标、投资管理、选人用人、工程建设、境外业务等权力集中、资金密集领域，分级建立廉洁防控手册 9 册、纪委监督制度 7 项，20 项重点管理制度嵌入廉洁监督环节。

### 聚焦“严”，提升监督震慑

建立《国有企业“一把手”和领导干部监督清单》，运用“五看”工作法对企业“一把手”风险及时预警、及时纠偏，开展企业“一把手”廉政谈心谈话 8 人次，建立干部廉政档案 362 档，开展“三重一大”制度执行情况专项监督 10 家，对干部任用与评先评优进行廉洁从业情况审查 239 人次，开展“1+X”督查与明察暗访 33 家次，对照问题口头提醒 16 人次，运用“第一、二种”形态教育 26 人次，检控类信访件办结率 100%。

### 聚焦“实”，筑牢思想防线

坚持把廉洁文化融入企业文化建设主题，专题举办企业“廉洁文化教育月”，组织参观市廉政教育基地、专题培训、观看警示教育片等系列活动 20 项，教育覆盖 1,068 人次。组织开展“八小时以外”专项警示教育活动，覆盖 3,100 人次。举办“一把手”廉洁风险教育专题会，剖析监督发现问题 60 余项，推动重点权属企业召开廉洁风险宣贯会 2 场次。



## 公平竞争

严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等防止贿赂、欺诈、不正当竞争等相关法律法规，制定并持续完善《公司内部控制检查评价制度》《公司反舞弊和举报人保护制度》等管理制度，严格规范公司全体人员的相关行为，对违反公平竞争的行为进行规范与约束，力求在公司层面切断不公平竞争行为，从事前防范、事中管控、事后追责的全流程逐步提高商业道德体系化管理水平，同时要求成员公司以操守和诚信为基础进行合法合规经营，完善商业道德管理体系搭建，共同防范贪污腐败行为。



### 培训宣传

宣讲《反不正当竞争法》《反垄断法》等相关法律法规，确保员工了解并遵守相关法律规定；



### 经营守则

在市场竞争中遵循公平、公正、诚信的原则，不得利用市场优势地位限制竞争、排除竞争对手；在经营活动中不得实施混淆行为误导消费者，包括不得冒用他人商标、企业名称、产品包装等；



### 合同约定

将廉洁要求引入日常合约管理，在工程建设等合同中增加《廉洁合作协议》、举报渠道等，明确要求合作伙伴廉洁诚信，不得通过违法违规手段谋取个人不当利益，明确禁止员工及合作伙伴进行任何形式的商业贿赂行为，包括给予、索取或收受回扣、礼品、旅游等；



### 内部监督

通过内部审计、举报渠道等方式对员工及业务进行监督，对发现的不正当竞争行为进行整改和处理，确保公司经营活动合规、诚信。



# 投资者关系与股东权益

## 管理战略

公司牢固树立“尊重投资者”的企业文化，按照《公司投资者关系管理制度》等规定开展投资者关系管理，向投资者和社会公众传递公司“东南沿海一流的港口物流供应链服务商”的品牌定位与发展愿景。

公司建立常态化沟通机制与多样化沟通渠道，持续关注投资者的信息需求，通过与投资者之间良好的信息沟通，加强了投资者对公司的了解，树立了投资者对公司发展的信心，有效增进了公司与投资者之间的良性互动关系。

### 常态化沟通机制

- 网上业绩说明会
- 投资者集体接待日
- 调研活动
- 分析师沟通会

### 多样化沟通渠道

- 投资者关系专线
- 投资者关系邮箱
- 投资者关系专栏
- 深圳证券交易所互动易问答平台

## 投资者沟通

公司按照《公司投资者接待和推广制度》，在董事会秘书领导下，由董事会办公室负责投资者关系管理工作，与广大投资者进行积极的沟通，实现公司与投资者的良好互动。

### 关键绩效

2023年，公司共在指定媒体和网站公开信息披露**126**文件，召开业绩说明会与投资者网上接待日活动**3**次，参与券商研究所组织的线上路演活动**1**次、涉及**37**家机构，接待机构投资者线下调研**1**次、涉及**3**家机构，通过深交所“互动易”平台回复投资者提问**25**条。

## 股东权益

公司按照《公司章程》《公司股东大会规则》等规定，召集召开股东大会，明确单独计票、累积投票等投票机制，为中小投资者提供网络投票渠道，充分尊重所有股东享有的对公司重大事项的知情权、参与权、表决权和监督权，切实保障公司股东权益尤其是中小股东权益。股东大会对提案进行表决时，由律师、股东代表与监事代表共同负责计票监票，律师同步出具法律意见书，对股东大会的召集、召开程序是否符合法律、行政法规及《公司章程》的规定、出席会议的表决程序、表决结果是否合法有效等重要信息形成法律意见并与股东大会决议一同披露。

### 关键绩效

2023年，公司共召开股东大会**2**次、审议**8**项提案。

## 债权人权益

公司征信情况良好，在信贷方面保持优秀的信用记录，从未出现过逾期还款、违约或不良信用记录。基于良好的信用及可靠的财务状态，公司2022-2023年连续两年主体信用评级等级为AA+。

## 信息披露

### 财务信息披露

公司制定严格的财务管理、财务报告及信息披露管理等方面的制度，确保财务信息披露的真实、准确、完整。

### 关键绩效

2023年度，公司共披露**4**次定期财务报告。

### 非财务信息披露

信息披露是广大投资者、社会公众获取上市公司信息、公司与投资者实现良性互动的重要窗口。公司建立“职能部门草拟-证代审核-董秘审查”的多重审核机制和重大公告会审机制，同时严格遵守《公司信息披露管理制度》《公司投资者关系管理制度》等规定，做好内幕信息知情人管理，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露。

### 关键绩效

2023年度，公司共发布**30**次临时公告、**126**份公告文件。

## 提升信披质量

公司聘任容诚会计师事务所（特殊普通合伙）作为公司 2023 年度财务报告及内部控制审计机构，对公司的财务信息、重大经营事项进行审计并出具了《公司非经营性资金占用及其他关联资金往来情况专项说明》《公司募集资金年度存放与使用情况鉴证报告》《公司 2023 年度内部控制审计报告》《公司 2023 年度审计报告》，促进公司持续提升信息披露质量。

## 信息数据安全

高度重视数据、信息与网络安全工作，成立了以公司主要领导为组长的信息化及网络与信息安全工作领导小组，修订《公司信息技术管理制度》，定期开展网络安全自查工作，严格执行网络安全等级保护制度，积极开展信息技术应用创新工作，按计划有序开展信创替代工作。

## 合规与风险管理

### 合规制度

持续建设合规管理体系，制定《公司合规管理办法》，明确合规管理的组织和职责、制度建设、管理重点、运行机制及合规文化等相关事项，将依法合规治企贯彻落实到企业生产经营管理的各个领域与环节。

### 合规管理

<p><b>01 加强合规审核</b></p> <p>加强对重点领域、关键节点的合规管理，确保重大合同、规章制度、重大决策合规审核率 100%。本年度，公司及成员企业共审核合同 3.07 万份、规章制度 413 份、招标文件 87 份，并针对重要项目出具法律意见书 11 份。</p>	<p><b>02 信息化建设</b></p> <p>推行信息化平台建设，本年度完成法务共享信息化平台（一期）的终验，促进流程规范化、审核便利化、管理效能化、合规风险监测动态化。</p>
<p><b>03 创新工作机制</b></p> <p>结合招投标专项法律调研工作，编制形成《招投标合规指引》。</p>	<p><b>04 合规文化建设</b></p> <p>建立常态化合规培训机制，本年度共开展“招标投标实务问题解析”、“上市公司合规管理”专题合规讲座 4 场，并利用微信公众号、网页、宣传栏、宣传片、主题会议等形式开展民法典、知识产权、诚信兴商、宪法等宣传活动。</p>

## 体系建设

公司主要负责人作为推进法治建设第一责任人，切实履行依法合规经营管理重要组织者、推动者和实践者的职责。设立合规管理委员会，统筹协调合规管理工作，研究解决重点难点问题。设立首席合规官与合规管理部门，组织、协调和监督合规管理工作，为公司各部门及成员企业提供合规支持。

## 风险识别与预警

根据行业特点，对日常经营管理过程中涉及到的各项风险进行分级识别和防控，包括战略风险、财务风险、市场风险、运营风险、法律合规风险、安全风险、信息系统风险等 7 类一级风险，并将以上 7 类风险分别进一步细分为投资风险、现金流风险、价格风险、物流管理风险、环境保护风险、合规风险、信息系统安全风险等 70 类二级风险类别。

## 风险控制与追踪

公司设立风险管理与内部控制领导小组，负责制定公司风险与内控管理总体目标、建设风险与内控体系、培育风险管理文化以及监督成员企业内部控制与风险管理等工作。

公司审计部负责组织公司风险与内控日常工作，包括开展定期或专项风险评估、收集风险信息、指导及组织日常内控检查和评价、汇总各成员企业内控评价和风险评估情况等。

## 风险报告与管理

在重点业务专项风险管理上，公司建立港口物流供应链业务三级风控管控体系，形成重点业务专项管控、科学分级管理模式。

<p><b>关键绩效</b></p> <p>2023 年港口物流供应链业务管理小组对新货种业务、重大业务合同、重点客户授信等重点业务风险事项开展评审 <b>128</b> 项。</p>	<p><b>关键绩效</b></p> <p>2023 年，公司完结案件 <b>16</b> 起，新增案件 <b>10</b> 起，其中，诉讼标的金额超过 100 万元的新增案件 <b>2</b> 起。</p>
--	--

# 展望 2024

长风过隘口，奋斗正当时。

新的一年，有风有雨是常态，风雨无阻是心态，风雨兼程是状态。厦门港务将充分发挥 ESG 管理的顶层设计，充分运用港口资源的底层优势，充分借助上市公司的平台优势，全面提升 ESG 管理的水平与能力。

新的一年，日日行不怕千万里，天天讲不吝千万言，时时做不惧千万事。厦门港务将以“只争朝夕、奋发有为”的精神状态，勇立潮头，奋楫前进，以进促稳，先立后破，抓机遇、敢作为、勇突破，全力开创公司高质量发展新局面，为公司高质量发展按下“快进键”，为推进中国式现代化建设跑出“加速度”，为建设世界一流港口开启“新征程”。



# 指标索引

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
企业及报告基本信息			关于本报告、走进厦门港务、关键绩效数据（第 3 页—第 14 页）	2-1/2-2/2-3/2-4/2-6/201-1/302-3/303-1/403-9
ESG 管理			ESG 管理（第 15 页—第 16 页）	2-22/2-23/2-24/2-26/2-29
ESG 风险与机遇			ESG 风险与机遇（第 17 页—第 18 页）	2-24/2-25/201-2
利益相关方沟通			利益相关方沟通（第 18 页）	2-9/2-23/2-29
实质性议题评估			实质性议题评估（第 19 页—第 20 页）	3-1/3-2/3-3
环境范畴指标				
一级指标	二级指标	三级指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
资源消耗	水资源	新鲜水用量	第一章（水资源使用）、第 29 页	303-1/303-2/303-3/303-5
		循环水用量		
		循环水用量占比		
		水资源消耗强度		
	物料	/	本报告期内不涉及相关物料消耗	
	能源	化石能源消耗量	第一章（能源使用）、第 29 页—第 31 页	302-1/302-2/302-3/302-4/302-5
		非化石能源消耗量		
		能源消耗总量		
		能源消耗强度		
	包装材料	/	本报告期内不涉及相关包装材料消耗	

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
污染防治	废水	废水排放达标情况	第一章 (防治废水、节能减排管理)、第 32 页、第 35 页—第 36 页	303-2/303-4/306-1/306-2
		废水管理与减排措施		
		废水排放量		
		废水污染物排放浓度		
	废气	废气排放达标情况	第一章 (防治废气)、第 33 页	305-7
		废气污染物排放浓度		
	固体废物	固体废物处置依法合规情况	第一章 (防治废弃物)、第 33 页—第 34 页	306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
		一般工业固废管理		
		一般工业固废处置		
		危险废物管理		
气候变化	温室气体排放	温室气体来源与类型	第一章 (温室气体管理)、第 35 页	305-1/305-2/305-4/305-5/305-7
		温室气体排放管理		
		温室气体排放强度		
	减排管理	温室气体减排管理	第一章 (节能减排管理、气候风险管理)、第 35 页—第 43 页	203-1/203-2/302-4/302-5/305-5
		温室气体减排量		
	环境权益交易	/	本报告期不涉及相关内容	
	气候风险管理	气候风险管理	第一章 (气候风险管理)、第 37 页—第 43 页	2-25/201-2/302-4/302-5/305-5
	生物多样性	生产、服务和产品对生物多样性的影响	第一章 (保护生物多样性)、第 44 页	304-2

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
资源与环境管理制度措施	低碳发展目标制定与战略措施	低碳发展目标制定与战略措施	第一章 (气候风险管理)、第 37 页—第 43 页	2-25/201-2/302-4/302-5/305-5
		资源管理措施	第一章 (水资源使用、能源使用)、第 29 页—第 31 页	302-1/302-2/302-3/302-4/302-5/303-1/303-2/303-3/303-5
	水资源使用管理			
	能源使用与节能管理			
	节能降碳统计监测与考核奖惩体系	节能降碳监测、统计报告和考核体系	第一章 (能源使用、节能减排管理、气候风险管理)、第 29 页—第 31 页、第 35 页—第 43 页、	2-25/201-2/203-1/203-2/302-1/302-2/302-3/302-4/302-4/302-5/305-5
	绿色环保行动与措施	清洁生产	特别专题 (“零碳”综保区,绿动厦门湾)、第一章 (水资源使用、防治废水、防治废气、防治废弃物、节能减排管理、气候风险管理)、第二章 (科技创新与研发)、第 25 页—第 26 页、第 29 页、第 32 页—第 43 页、第 61—第 63 页	2-25/201-2/203-1/203-2/302-4/302-5/305-5
		绿色技改和循环利用		
		绿色建筑改造		
		绿色办公和运营		
		绿色采购与绿色供应链管理		
环保公益活动				
绿色低碳认证	环境管理体系认证	特别专题 (“零碳”综保区,绿动厦门湾)、第一章 (节能减排管理、气候风险管理)、第 25 页—第 26 页、第 35 页—第 43 页	2-25/201-2/302-4/302-5/305-5	
	绿色低碳企业认证			
	绿色低碳产品与服务认证			
环境领域合法合规	突发环境事件应急预案	ESG 风险与机遇、第一章 (气候风险管理)、第二章 (员工健康与安全)、第 17 页—第 18 页、第 37 页—第 43 页、第 50 页—第 52 页	2-25/2-27/201-2/302-4/302-5/305-5	
	环境领域违法违规事件			

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
社会范畴指标				
一级指标	二级指标	三级指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
员工权益	员工招聘与就业	企业招聘政策及执行情况	第二章（招聘就业）、第 47 页—第 48 页	2-7/401-1/405-1/408-1/409-1
		员工结构		
		避免雇佣童工或强制劳动		
	员工薪酬与福利	薪酬理念与政策	第二章（薪酬福利）、第 49 页	2-7/2-30/201-1/201-3/401-2
		工作时间和休息休假		
		薪酬福利保障情况		
		员工民主管理		
	员工健康与安全	员工职业健康安全	第二章（员工健康与安全）、第 50 页—第 52 页	2-24/403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10
		员工安全风险防控		
		安全事故及工伤应对		
		员工关爱与帮扶		
	员工发展与培训	员工激励及晋升政策	第二章（发展培训）、第 53 页—第 55 页	2-24/404-1/404-2
		员工教育与培训		
		员工职业规划及职位变动支持		
员工满意度	劳动纠纷	第二章（员工流动情况）、第 55 页	401-1	
	员工流动情况			

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
产品与服务管理	产品安全与质量	生产规范管理政策及措施	第二章（生产安全与质量）、第 55 页—第 57 页	416-1
		质量管理		
		产品或服务负面事件		
	客户服务与权益	客户满意度	第二章（客户服务与权益）、第 58 页—第 60 页	203-1/418-1
		客户信息及隐私保护		
	创新发展	研发与创新管理体系	第二章（客户服务与权益、科技创新与研发）、第 58 页—第 63 页	203-1/207-3
研发投入				
创新成果				
知识产权保护				
供应商管理	供应商选择与管理	第二章（供应商管理）、第 64 页	308-1	
	供应商数量及分布			
供应链安全与管理	供应链管理政策及措施	第二章（供应链管理）、第 65 页	2-6/308-2/414-2	
	供应链安全保障与应急预案			
	重大风险与影响			

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
社会贡献	缴纳税费情况	税费缴纳情况	第二章（税费缴纳）、第 66 页	201-1/207-4
	社区共建	参与当地社区建设的政策措施	第二章（社区共建）、第 66 页—第 67 页	413-1
		对当地社区的贡献与影响		
	社会公益活动	参与社会公益活动的政策措施	第二章（社会公益）、第 67 页—第 68 页	201-1/413-1/415-1
		参与社会公益活动的投入及成效		
	国家战略响应	产业转型	特别专题（港航贸一体化，“海丝”再出发）、第二章（国家战略响应）、第 21 页—第 22 页、第 69 页—第 70 页	2-6/2-27/201-1/415-1
		乡村振兴与区域协同发展		
		一带一路及海外履责		
行业特色及其他社会责任履行情况				

披露内容			所在章节、页码或其他说明	
指标			央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
治理范畴指标				
一级指标	二级指标	三级指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标
治理策略与组织架构	治理策略及流程	治理策略制定	第三章（治理策略、监督流程、党建引领）、第 73 页	2-9/2-12/2-29
		治理策略监督流程		
		治理策略批准及审核流程		
	组织架构及职能	党建引领	第三章（组织架构、董监高人员构成）、第 74 页—第 75 页	2-9/2-10/2-11/2-13/2-14/2-15/2-16/2-17
		所有权职责		
		董事会、监事会和管理层组织结构与职能		
	薪酬管理	董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	第三章（董监高薪酬）、第 75 页	2-18/2-19/2-20
		董事及监事的薪酬		
		董事会薪酬透明度		
	内部控制	管理层薪酬合理性	第三章（内部审计、内部控制）、第 76 页	2-24
内部审计				
内部控制结构、机制和流程				
规范治理	廉洁建设	廉洁建设制度规范	第三章（廉洁建设）、第 77 页	2-24/205-1/205-2
		廉洁建设措施成效		
公平竞争	公平竞争	公平竞争制度规范	第三章（公平竞争）、第 78 页	2-24
		公平竞争措施成效		

披露内容		所在章节、页码或其他说明		
指标		央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系对标	GRIStandards 对标	
投资者关系管理与股东权益	投资者关系管理	投资者关系管理战略	第三章（管理战略、投资者沟通）、第 79 页	2-26/2-29
		投资者沟通		
		投资者管理管理部门建设		
	股东权益	股东（大）会情况	第三章（股东权益）、第 80 页	2-9/2-10/2-15/2-16/2-29
		股东沟通情况		
		股东知情权和参与决定权		
债权人权益	征信情况	第三章（债权人权益）、第 80 页	2-15/2-29	
	债券市场履约情况			
信息披露透明度	信息披露制度	财务信息披露	第三章（财务信息披露、非财务信息披露）、第 80 页	201-1
		非财务信息披露		
	信息披露质量	所有披露信息定期监督、审计和评估	第三章（提升信披质量）、第 81 页	2-15
合规经营与风险管理	合规经营	合规经营制度	第三章（合规制度、合规管理、体系建设）、第 81 页—第 82 页	2-27
		合规体系建设情况		
		合规审查具体流程		
	风险管理	风险识别与预警	第三章（风险识别与预警、风险控制与追踪、风险报告与管理）、第 82 页	2-24/2-25/201-2
		风险控制与追踪		
		风险报告与管理		

## 独立审验意见声明书

上海信公科技集团股份有限公司（以下称“信公股份”）接受厦门港务发展股份有限公司（以下称“厦门港务”）的委托，对厦门港务《2023 年环境、社会及治理报告》（以下称“报告”）披露有关企业在环境、社会及管治方面的资料及信息执行独立有限的审验工作，并以发表独立审验意见声明的形式，向报告的阅读者及利益相关方披露审验结果及结论。

### 独立性及能力

1. 信公股份所有审验团队成员均与厦门港务不存在导致利益冲突的商业关系；信公股份团队独立执行本次审验；
2. 信公股份的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成，相关人士皆接受过如全球报告倡议组织发布的 GRI 标准、AA1000AS v3、ISO 14001、ISO 26000、SA 8000、EcoVadis 全球供应链评级等可持续发展相关标准的专业培训，对于国际相关的准则与评价体系、验证标准具有充分的理解和实践经验。

### 审验声明

1. 厦门港务的管理层对报告的编制和内容负全部责任。信公股份的责任是基于该意见书所描述之范围进行审验，并提供给报告阅读者及利益相关方专业审验意见。
2. 基于审验范围限制事项，信公股份依据 AA1000AS v3 对报告中界定范围内的事项，进行独立有限的审验工作及保证结论。除对该等结论对应的查证事实提出独立审验及作出其他意见声明书外，对于任何其他目的之质询，以及对于阅读此独立审验意见声明书的其他任何人，信公股份并不负有或承担任何有关法律或其他责任。
3. 对于这份独立审验声明意见书所载内容或相关事项之任何疑问，将由厦门港务一并回复。

### 审验标准

信公股份采用 AA1000 v3 类型 2 中度审验等级，内容包括厦门港务对包容性、实质性、回应性和影响性这四项 AA1000 v3 审验原则的遵守情况和程度的评价。

### 审验范围

1. 审验的范围限于报告涵盖的厦门港务及其附属公司的信息和数据，不包括厦门港务的供应商、承包商及其他第三方的数据和信息；
2. 采用 AA1000AS v3 类型 2 中度审验等级用以评估厦门港务遵循 AA1000AS v3 阐明的四项原则的性质和程度；
3. 厦门港务与信公股份达成了一致协议，选定了报告中的特定绩效信息作为部分审验内容，选定的特定绩效指标如下：

- 市政购水量
- 员工人数
- 研发投入
- 知识产权
- 供应商
- 社会捐赠

## 审验流程与工作

为了收集与形成结论有关的证据，我们执行了以下工作：

1. 与厦门港务的高层管理团队和员工进行了访谈，以了解厦门港务履行企业在环境、社会及管治责任的整体情况和相关流程。
2. 验证厦门港务有关组织的关键性发展与政策执行情况，以及审查报告中所作宣告的支持性证据。
3. 通过访谈与查验相关文件，了解厦门港务的主要利益相关方及利益相关方的期望与需求、双方具体的沟通渠道，以及厦门港务如何回应利益相关方的期望与需求。
4. 选定本报告中环境、社会及管治相关部分信息，对该等信息执行分析性核查程序、整体履行情况，并进行评估与验证，是否与报告内容一致。
5. 针对公司报告及其相关 AA1000 中有关包容性、实质性、回应性及影响性原则之流程管理进行验证，以确认本声明书的合适性。
6. 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的支持性证据进行抽样检查。
7. 对选定的特定绩效信息进行重新计算验证。
8. 执行我们认为必要的其他程序。

## 审验结论

1. 根据厦门港务所提供资讯以及抽样之测试，报告并无重大之不实陈述。
2. 针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，详细审验结果如下：

包容性	报告反映出厦门港务已实施包括：在经营中持续寻求利益相关方的参与、了解他们的期望与关注重点、及时就实质性议题进行沟通确认等的重要举措，以针对企业环境、社会及管治向利益相关方作出具有责任且策略性的回应。
实质性	厦门港务公布了对组织及其利益相关方之评估、决策、行动和绩效会产生实质性影响与冲击之重大主题，并对议题的管理与绩效进行判断与改善。
回应性	厦门港务已落实相关的政策，能对利益相关方所关切之议题作出及时性的回应。
影响性	厦门港务对实质性议题具有充分的鉴别能力，且执行平衡和有效的评估及揭露方式，已经建立监督、衡量、评估和管理冲击之系统性的流程，从而在组织内实现更有效的决策和结果管理，能公正客观地展现实质性议题带来的冲击。

3. 基于信公股份执行的程序及取得的证据，对于报告中选定特定绩效指标，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及质量。

## 局限性

此次审验过程是在报告范围内地点进行的；

由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

如对本审验意见声明书有任何建议，您可通过以下方式联系：

电话：021-20740303

邮件：esg@infaith.com.cn

地址：上海市浦东新区福山路 388 号 8 楼



信公股份可持续发展部主管合伙人 钟文堂

上海信公科技集团股份有限公司

上海，2024 年 3 月

## 可靠性保证

本报告使用数据来源包括公司内部相关统计报表、ESG 信息管理系统数据、行政文件及报告等。本报告经董事会审核后发布，我们承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 报告发布

本报告以电子版形式发布在深圳证券交易所 (<http://www.szse.cn/>) 和公司网站 (<http://www.xmgw.com.cn>)。

## 意见反馈

如您对本报告或本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎扫描右下方二维码，反馈相关信息，您的建议将帮助厦门港务持续提高公司的可持续发展水平。





厦门港务发展股份有限公司

2023 年环境、社会及治理报告

Environmental Social and Governance Report 2023

公司地址：福建省厦门市东港北路 31 号 20 楼、21 楼

邮政编码：361013

公司网址：[www.xmgw.com.cn](http://www.xmgw.com.cn)

电子邮箱：[000905@xmgw.com.cn](mailto:000905@xmgw.com.cn)

电话：0592 — 5826270

传真：0592 — 5686161



扫描二维码关注更多资讯