



2023

环境、社会及公司治理
(ESG) 报告



LAZZEN

智慧电气解决方案专家
SMART ELECTRICAL SOLUTION EXPERT

目录

CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进良信股份	05
荣誉 2023	09

安全履责 扎实稳健发展 01

产品质量安全	13
信息安全防范	18
智慧安全生产	21
绿色责任供应链	27

治理规范 强化内部管理 02

公司治理	33
合规风控	41
知识产权管理	46

低碳环保 争做绿色先锋 03

专题：绿色技术护航企业低碳发展	49
健全的环境管理体系	55
资源与能源管理	56
排放物管理	60
绿色运营	62

数智发展 把握服务先机 04

专题：数字智能交互引领企业来	65
客户服务	71
负责任营销	74

携手共进 维护社区福祉 05

关怀人才	77
行业合作	83
社区公益	86

关键绩效表	87
指标索引	90
意见反馈	96

关于本报告

报告说明



本报告是上海良信电器股份有限公司（以下简称“良信股份”、“本公司”或“公司”）面向利益相关方发布的第二份 ESG 报告。

报告范围及边界



本报告披露范围与本公司 2023 年年度报告财务信息的披露范围一致。

报告数据说明



报告中的财务数据来源于本公司经审计的财务报告，其他数据来源于本公司的内部文件及信息统计汇总。除非另有说明，本报告涉及的货币种类及金额均以人民币为计量单位。本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

编制依据



《可持续发展目标 (SDGs) 企业行动指南》
深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)
中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

编制流程



本报告以本公司 ESG 实践为基础，按照“立项调研——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

发布形式



您可以在上海良信电器股份有限公司官方网站上 (sh-liangxin.com) 查阅或下载本报告的电子版。公司将于未来不断完善及提升报告披露水平及本公司的 ESG 治理，如对本报告有任何疑问或建议，欢迎随时联系本公司：

上海良信电器股份有限公司

地址：上海市浦东新区申江南路 2000 号

电话：86-21-68586699

邮箱：liangxin@sh-liangxin.com

董事长致辞



2023 年，全体良信人秉持“将低压电器做到极致，共建智慧电气零碳新生态”的信念与愿景，锚定“两智一新、两化一链”的战略发展方向，砥砺前行、深耕不辍。公司大力推进智慧化生产，全面打造绿色可持续供应链，推动产业链上下游低碳智能转型，积极布局新能源技术，进一步强化生产与信息安全建设，引领行业低碳绿色发展新趋势。

良信股份定位为“智慧电气解决方案专家”，积极建设智慧示范工厂，强化职业健康与安全管理，推动传统产业向数智化与标准化现代产业转型升级。打造“零碳工厂”，将节能降耗、绿色低碳作为长期发展目标。通过搭建智慧能源管理平台，建立绿色回收体系，提高能源使用效率，持续优化环境管理举措。

公司通过研发创新、质量把控、客户服务等多方面能力的持续建设和积累，为公司逐步发展成为国内低压电器高端市场的标杆品牌提供了强有力的支撑。未来，公司仍将致力于为客户提供更高性价比、更安全、更智能化的解决方案。公司期待以更开放、包容的姿态与全体合作伙伴携手发展，共进共赢，为广大客户创造价值，加速推进产业结构优化，助力国家双碳战略规划实现，充分发挥公司在智慧电气领域的创新引领作用和品牌影响力。

未来，良信股份将遵循 ESG 理念，落实环境保护行为，履行社会责任担当，精益公司内部治理，为建设智慧电气零碳新生态不懈奋斗，实现全方位可持续发展！

董事长：任思龙
上海良信电器股份有限公司

走进良信股份

公司简介

良信股份是业内领先的科技公司，致力于将低压电器做到极致，共建智慧电气零碳新生态。通过引领配电智能化、人居智慧化和新能源电气技术的战略布局，打造上海总部、杭州湾超级工厂和西安研究院，为新能源、工业、电力、信息通讯、工控、建筑和家居等行业客户提供创新的系统解决方案。

良信股份坚持每年 6% 以上的高研发投入，持续创新产品和解决方案，帮助客户获得竞争优势。2014 年，良信在深圳证券交易所上市，股票代码 SZ.002706。企业获得了国家级高新技术企业、国家知识产权示范企业、国家制造业单项冠军、国家绿色工厂示范单位、浙江省未来工厂、德勤中国卓越管理公司等荣誉和资质，拥有国家企业技术中心、博士后科研工作站、中国 CNAS 及美国 UL 双重资质检测中心，为自主创新和健康可持续发展奠定了坚实基础。

目前，良信股份的服务网络覆盖全国 200 多个城市及海外 30 多个国家和地区，通过端到端组织和体系，为全球范围内的客户提供便捷高效的服务。品牌 Slogan “有电有良信” 赢得了广大客户的充分信赖和赞誉。

企业理念

使命与愿景

将低压电器做到极致，共建智慧电气零碳新生态。

价值观

成就客户：以客户为中心，不断满足客户需求，帮助客户成功，实现客户、公司、团队和个人的共同发展。

担当进取：志向高远，开拓创新，勇于承担，敢于负责，成为客户信赖的行业专家。

求真自省：尊重规律，实事求是，坦诚守信，自我批判，归因于内，不断超越，永葆艰苦奋斗精神。

开放协同：包容不同文化，倾听不同意见和建议，拥抱变革，广纳人才，力出一孔，追求整体最优。

社会责任

向社会提供高品质产品和服务，守法经营，照章纳税，保持企业可持续健康发展自主创新，推动电气技术进步。

节约资源，保护环境，积极参与碳中和与零碳建设。

保护员工安全和健康，不断提升员工待遇。

支持公共卫生和文化建设，积极参与慈善事业。

发展战略与历程

公司战略

专注低压电器领域，选择目标集聚战略。

引领配电智能化、人居智慧化和新能源电气技术。

做智慧电气解决方案专家。



发展历程

STAND

因势而立

开创之路
上海启航

1999

在经历了改革开放 20 年的发展，随着创业浪潮的涌现和中国品牌的不断的崛起，公司的任董事长携手六位志同道合的股东，选择从上海浦东起航，开启创业之路。

随着国家的各项标准相继出台、制造标准不断更迭，公司选择在自贸区内建立首个标准化园区，为企业的规范化生产奠定了坚实基础。

2005

AROUSED

因势而起

自贸布局
标准制造

RIDE

乘势而上

A 股上市
创新之本

2014

公司迎来了又一重要里程碑——在深圳证券交易所成功挂牌上市，股票代码 002706，作为行业内第一家以低压电器为主营业务的上市企业，依托资本夯实创新。

公司成立 20 周年，秉持着“迈 20，从头越”的发展方针，达成了 20 周年 20 亿的营收目标，稳步发展。

2019

ACT ACCORDINGLY

应势而为

飞越二十
从新出发

KEEP PACE

与时俱进

未来工厂
共铸湾区

2022

在双碳目标的背景下，公司积极响应可持续发展战略，打造数智化未来工厂，为行业进步及社会繁荣贡献力量。

荣誉 2023



工业产品绿色设计示范企业
(第五批)

工业和信息化部办公厅



国家知识产权
示范企业

国家知识产权局



“千企百城”商标品牌价值提升
行动的商标品牌

国家知识产权局办公室



2023 年度 (第一批)
绿色制造示范单位 - 绿色供应链

上海市经济和信息化委员会上海
市发展和改革委员会



2023 年上海
“市五一劳动奖状”

上海市总工会
上海市人力资源和社会保障局



第五届
中国卓越管理公司

德勤中国



2023 年
高新技术企业

上海市科学技术委员会
上海市财政局
国家税务总局
上海市税务局



第六届上海市
工商业领军人物

上海市工业经济联合会
上海市经济团体联合会
上海市商业联合会
上海市企业联合会



2023 年
“上海市和谐劳动关系达标企业”

上海市总工会
上海市人力资源和社会保障局
上海市企业联合会
上海市企业家协会
上海市工商业联合会



2023 年
安永中国企业家

安永中国



2023 年
浙江省未来工厂

浙江省经济和信息化厅



2022 年度
浙江省科技型中小企业

浙江省科学技术厅



浙江省 2023 年度
第一批创新型中小企业

嘉兴市经济和信息化局



2022 年度
数字化改造示范企业

中共海盐县委海盐县人民政府



2022 年冬奥会、冬残奥会
医疗保障突出贡献单位

中国医学装备协会



第六届艾唯奖
——2022 中国低压电器行业
绿色低碳制造先锋企业

低压电器行业评选活动组委会



第六届艾唯奖
——2022 中国低压电器行业
最佳低压电器供应商

低压电器行业评选活动组委会



第六届艾唯奖
——2022 中国低压电器行业
最具影响力品牌

低压电器行业评选活动组委会



第六届艾唯奖——2022 中国低压
电器行业优选断路器

低压电器行业评选活动组委会



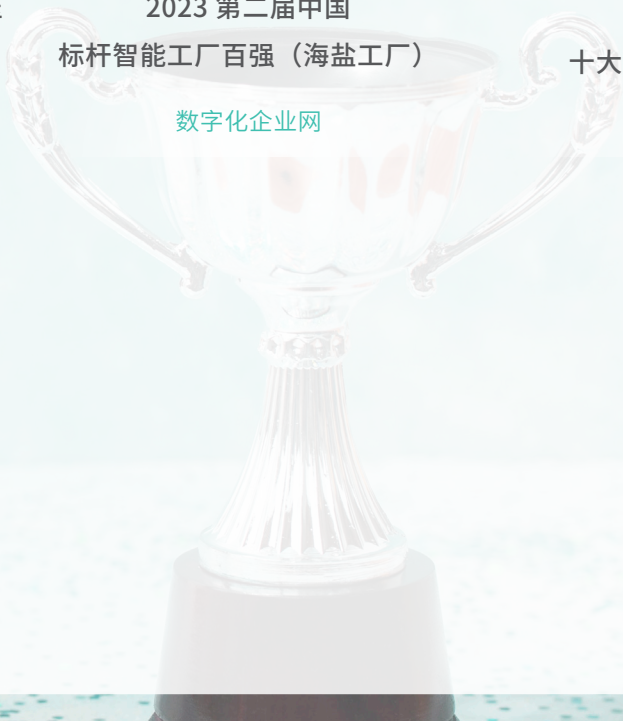
2023 第二届中国
标杆智能工厂百强 (海盐工厂)

数字化企业网



2023 年
十大智能配电品牌奖

AWARDS



01

安全履责 扎实稳健发展

我们的理念

良信股份注重安全把控，强化质量管理，注重产品安全以及信息安全，遵循数字化发展趋势，构建智慧安全生产线，完善职业健康与安全管理体系，贯彻可持续发展理念，打造可持续供应链，全心全意努力为客户提供优质产品，提升企业核心竞争力。

我们的行动

- 产品质量安全
- 信息安全防范
- 智慧安全生产
- 绿色责任供应链



SDGs 对标



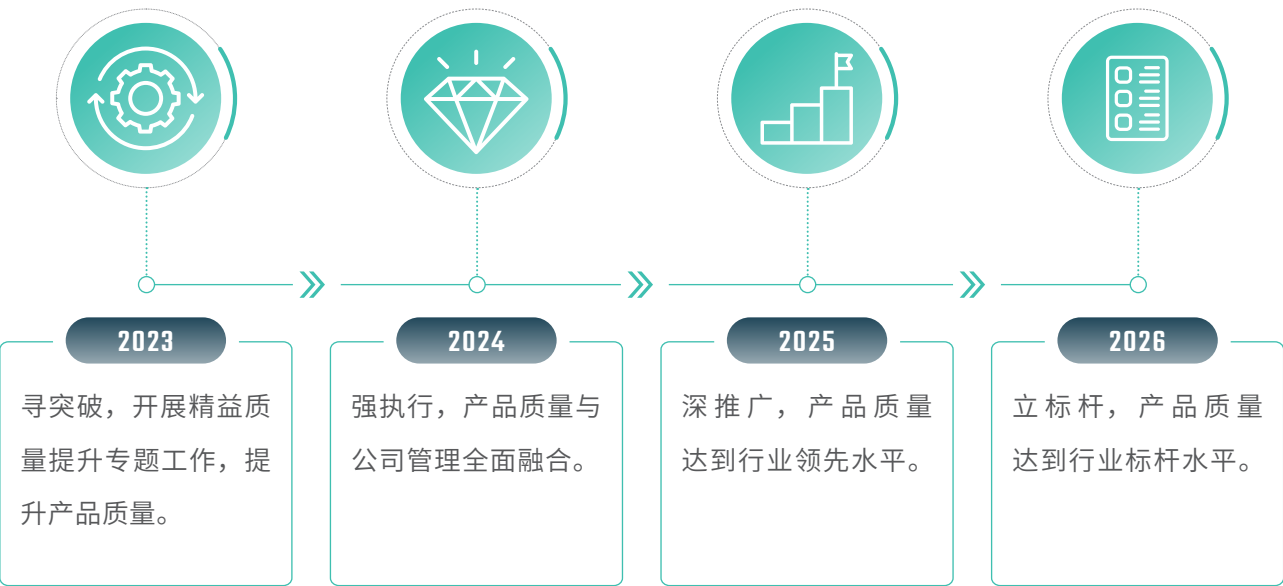
产品质量安全

良信股份秉承“尽善尽美、创造精品”的理念，以市场需求为指导，专注产品质量安全把控，通过高效的管理体系与专业的技术服务，为客户提供最优质的解决方案，全面承担安全履责义务。

质量安全管理

公司为完成“实现产品质量竞争力行业领先，让良信成为行业高质量代名词”的愿景，严格把控产品安全质量，运用先进的质量信息系统，实施全价值链的质量管理，从上至下构筑质量优先文化，倡导工匠精神，归位当责，做好全方位的质量把控。

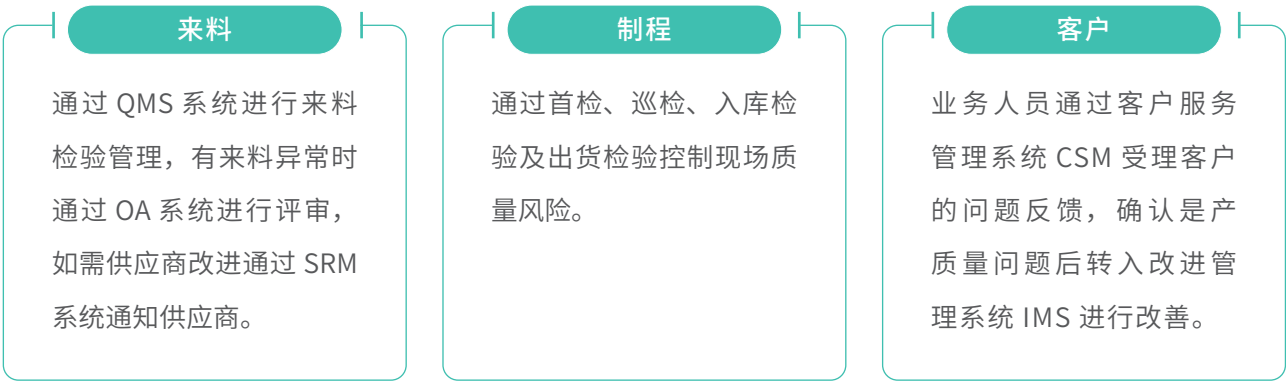
良信股份 2023—2026 年质量管理战略



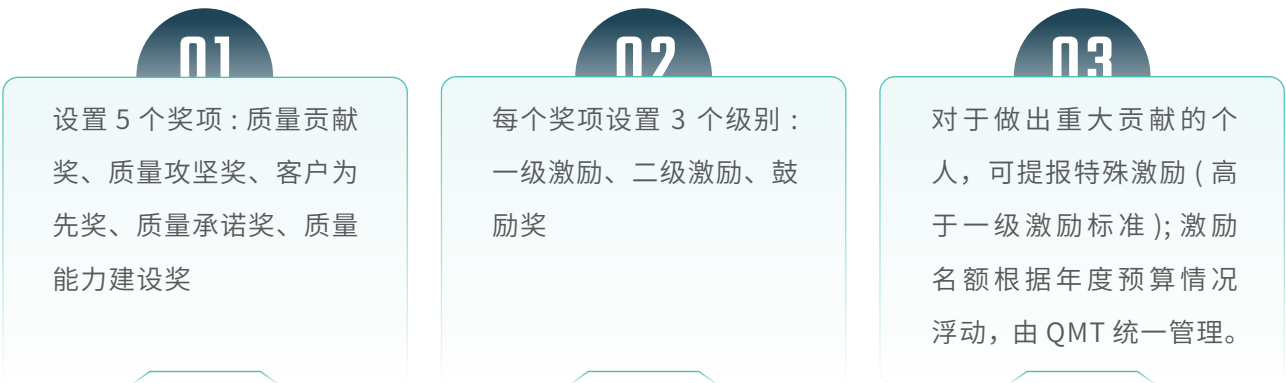
质量管理体系

公司制定了《一体化管理手册》《目标和管理措施程序》《质量问题升级及处理机制》《质量问题反馈、处理、回溯、定责管理办法》等管理制度，完善了质量管理体系，做好全流程质量风险监控，实施融合式质量管理并积极引进第三方开展质量评估工作。2023 年，公司新增《质量问责、激励和评优管理办法》，设立了质量即时激励制度，构建了良好的质量氛围，强化了质量领导力和质量文化建设。目前公司已通过了 ISO 9001 质量体系认证。

质量风险监控流程

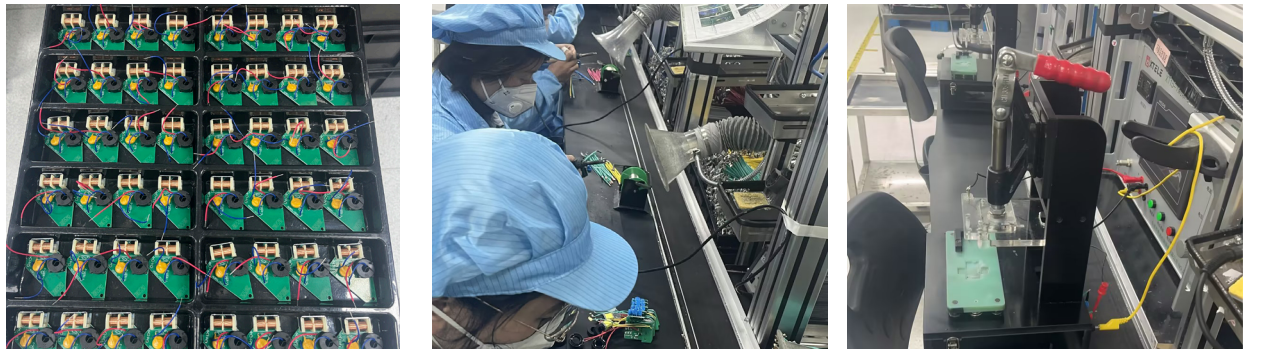


2023 年质量即时激励奖项内容



案例 杭州湾超级工厂 ESD 管控提升

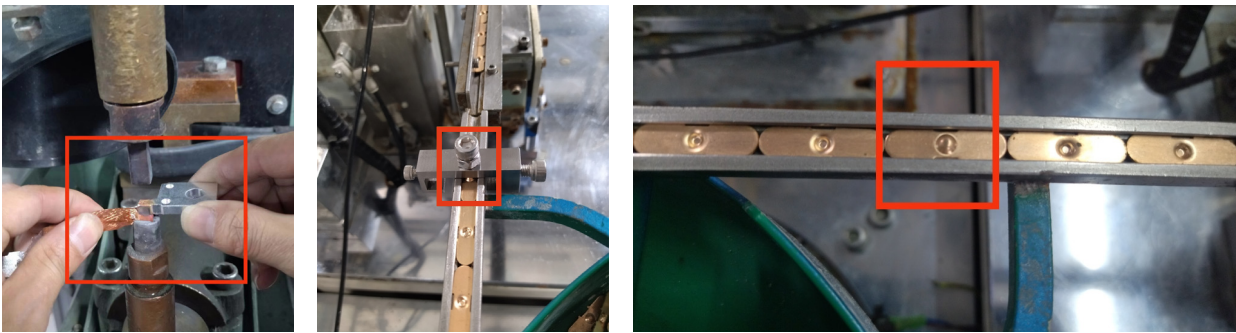
为降低静电对电子类产品带来的危害，规范静电防护操作与管理，公司全面建立健全 ESD 管控，减少电子产品质量隐患。公司通过制定《静电防护管理办法》《ESD 管控 SOP 指导书》等制度，实施产线线上实时监控与报警模块结合的方式，最终实现公司 ESD 防护的覆盖率 100%。



使用有静电防护的周转盘放置、ESD 管控优化

案例 杭州湾超级工厂采用 CLE 方法优化改善点焊焊接过程风险点

为提升点焊焊接的质量，公司通过优化并增加工装的方式，在焊接生产过程中起到防呆、防错效果，减少错漏混的发生。报告期内，梳理点焊车间工序 50 个，制定 CLE 改善行动计划，并通过工装防呆、工装改造、设备防呆等，持续提升点焊车间工序质量等级水平。



CLE 优化改善

案例 电子车间 AOI 视觉在线质量检测

公司充分利用 AI 算法实现质量管控升级，针对车间共性场景 PCB 板视觉检测，建立了深度学习算法，通过图像预处理、边缘检测、智能标注、模型训练、缺陷检测等模块，进行模型优化，提高生产精度，保障产品质量处于行业前列。



PCB 板视觉检测

质量安全能力提升

公司每年例行开展质量大会、质量月会等文化建设活动、质量标杆选拔及激励以激发全员质量责任感，通过质量回溯与奖惩机制强化质量管理机制建设，定期对质量管理者进行培训与考核为其赋能。2023 年，公司质量管理再提升，收获良好绩效与口碑。

案例 墨子专家—低压电器标准化知识培训课程

报告期内，公司邀请上海电器科学研究院副院长为员工培训，开展了 5 场培训课程。培训针对标准化基础知识介绍、低压电器标准化现状、低压电器标准化发展规划及关注等重点领域进行了详实的教学，显著提升了员工对低压电器标准化发展的认知。



墨子专家开展培训课程

关键亮点数据

客户满意方式	产品有害物质超标投诉	三级质量问题下降率	PPM 下降率
92.28 分	0 次 / 年	10%	12.5%



良信股份 2023 年获得的客户颁发质量相关奖项

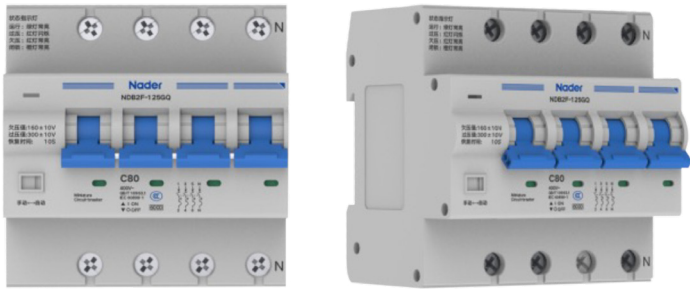
奖牌 / 证书名称	颁发单位
阳光电源 2022 年度战略合作伙伴	阳光电源股份有限公司
江苏华朋 2022 年度优秀供应商	江苏华朋集团有限公司
中车时代优秀供应商	株洲中车时代电气股份有限公司
先控捷联 2022 年度优秀供应商	先控捷联电气股份有限公司
科华数据优秀合作伙伴	科华数据股份有限公司

质量反馈管理

良信股份致力于做好价值链每一环的质量管理，针对产品售后与召回设立了《客户退货及召回管理程序》《不合格品管理程序》等管理制度，制定了完善的售后问题处理流程与应急方案。2023 年，良信股份产品违规或召回事件发生率为 0。

安全用电方案

公司制定了“两智一新”作为未来三到五年的战略发展方向，“两智一新”即配电智能化、人居智慧化以及新能源电气技术。而配备安全用电方案则是公司发展“两智一新”战略的前提，更是保障产品质量与口碑的有效途径。公司在低压产品、直流产品、智能家居以及智能配电各业务产品线均布局了安全用电方案以满足客户需求。



分布式光伏并网断路器，户用光伏并网箱交流侧开关，孤岛保护使用更安全

案例 互联互通 云边协调

站控单元是一款轻量级就地部署的产品，通过可视化、智能采用、智能数据分析技术实时监控配电房（中低压）整体运行概况，并结合设备管理、智能运维功能，实现配电房的智能化应用，共同保障配电房的安全运行和供电连续性。



NDZ3W-150S~300S 系列产品

案例 NDZ3W-150S~300S 系列产品强化安全保障用电

NDZ3W-150S~300S 系列直流接触器主要用于充电桩、充电站、储能等领域。该系列产品触点采用环氧树脂密封结构，产品无电弧飞溅具备安全可靠，不仅最高电压可满足 1000V，满足低功耗要求，而且具备 CCC、CE、TUV 认证。该系列产品成功匹配客户测试及性能要求，为公司产品大批量应用提供安全保障，为客户整体系统方案降本提供有效支撑。



NDZ3W-150S~300S 系列产品

信息安全防范

公司严格遵守《数据安全法》《网络安全法》等法律法规，高度重视信息安全与隐私数据保护，建立了信息安全管理，打造稳固可靠的信息安全与隐私保护屏障。

公司的信息管控实现了设备信息安全、网络信息安全、数据安全和软硬件安全等多维度的覆盖，内部数智平台具有安全权限管理功能，可以对数据进行访问控制和权限管理，确保数据的安全性和隐私性。

公司通过了信息安全体系 ISO 27001 认证。

良信股份信息安全控制举措

数据安全

公司联软的准入和桌管系统，深信服的上网行为管理系统保障公司整体外网、USB、入网检测等多方面保障终端用户设备安全从而保障数据安全；公司的数据备份也有对应备份机制，总部机房对核心业务的数据通过备份系统进行备份，定时对备份的数据进行了有效性的验证，在上海和海盐的工厂建设了异地的容灾机房，则对重要业务系统做灾难转移，异地拉起，定期对业务系统做容灾演练，有效保证了良信信息系统的高可用稳定运行。

软硬件安全管控

通过企业版 ESCT 杀毒软件对所有终端建立防病毒和恶意软件入侵的管理和杀毒机制，后台统一检测并下发杀毒任务，防护策略、补丁验证安装等；通过联软的桌管系统控制策略对终端的 usb 设备、光驱设备、无线网卡等设备进行有效限制，实现物理接口防护。

网络安全

建立了深信服的态势感知系统对公司及分公司内网进行威胁的可视化实时监控和分析，及时定位威胁源，并结合杀毒、桌管、上网行为管理等安全管控设备迅速处理，保持内网环境安全。

设备信息安全

公司在生产区（工控区）、办公区、互联网访问等通过交换机 ACL 策略、防火墙、工业防火墙访问策略等做物理和逻辑的隔空，在各边界通过防火墙来隔离，防止互通带来的网络威胁；对重要业务系统的访问通过堡垒机做安全审计，统一身份认证，得到授权才能进行有效访问，并对访问过程做全程审计，防止无意、恶意、违规操作带来的风险。

其他安全

机房环境配备有齐全的消防设施，UPS 电源保障、精密空调恒温恒湿保障等，有较严格的出入控制手段，配备环控报警平台，可以第一时间收到异常并处理，对于灾难性故障指定了详细的应急预案，并每年演练，保障业务系统的稳定运行。

此外，良信股份围绕网络安全、数据安全、物理安全、员工教育与培训、安全监测与响应、供应链安全管理和合规性管理等方面推进信息安全建设，设置了核心资料防泄露方案以及网络信息安全应急预案，例行开展信息安全风险评估和风险处置计划，定期举行网络攻防与渗透测试演练，形成全面的信息安全管理体系，保护公司的信息资产和重要业务运行的安全。



信息安全管理体系

案例 公司核心网络升级

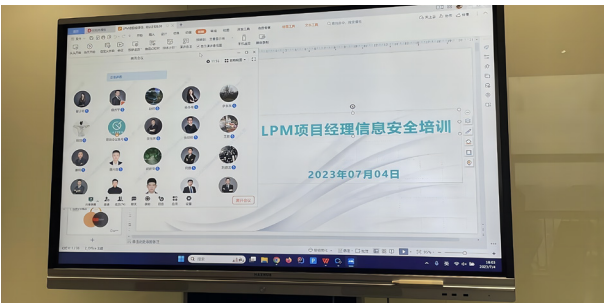
报告期内，为提升公司网络带宽，强化网络安全，改善网络延迟和故障恢复时间，公司重构数据中心网络，通过替换旧网络设备，新增安全设备，加强了公司不同网络区域逻辑隔离，减少风险蔓延，确保网络的安全与稳定。



公司工程师调试 IT 设备

案例 员工信息安全意识培训

报告期内，公司为增强员工信息安全意识，针对不同岗位开展了相应的信息安全培训。公司数据及安全部对营销、软件开发以及系统运维同事进行了线上培训，共 90 余名同事参与了此次培训。



营销信息安全培训线上会议

关键亮点数据

2021 年信息安全审计
2 次

2022 年信息安全审计
1 次

2023 年信息安全审计
3 次

智慧安全生产

公司坚持“智慧电气解决方案专家”的品牌定位，积极部署数字化发展，探索智慧安全生产线，建设数字化、网络化示范工厂，强化职业健康与安全管理，推动传统产业转型升级。

安全生产线

公司始终贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立健全智慧安全生产标准化流程，持续推进安全风险管控与隐患排查的双体系建设，通过定期安全生产风险评估，及时提出有效的控制策略和防护措施。公司严格遵守《安全生产法》等法律制度，成立了安全委员会并划分了五个安全管理工作模块，各模块分派两位委员任负责人。

安全管理工作模块分布



公司为应对制造系统中出现的设备故障、生产质量问题、生产环境异常等重大事件设立了制造系统重大事件升级机制作为应急安全方案，内容涵盖处理流程、考核要求等。

制造系统重大事件升级机制责任分工

生产车间	EHS	制造质量部	设备部	制造二级部长及制造总经理
负责事件的发现和初步分析，组织开展应急处置工作，提供相关技术支持。	负责组织协调各相关部门开展应急处置工作，提供安全保障措施。对生产环境异常进行监测预警，制定相应的应对措施。	负责对产品质量问题进行调查分析，制定相应的纠正措施。	负责对设备故障进行调查分析，制定维修保养计划和预防措施。	负责批准升级决策和协调处理重大事件，确保事件得到及时有效的解决。



公司组织仓储物流、品质各部门开展物流区域人车分流培训

公司每年定期组织员工进行重大事件应对培训和教育活动，提高员工对重大事件的敏感度和应对能力，加强员工安全责任意识。

数智安全生产

良信股份综合应用数字化建模、仿真分析、物联网、云计算、人工智能、大数据等先进技术进行企业全流程设计、仿真和持续优化，建立动态数字孪生虚拟工厂。

2023 年，公司引进多台套进口高精度设备、全自动化产线、智能立体仓储设备、智能检测装备，基于工业互联网平台，融合 MES、WMS、QMS、APS 等信息化系统，形成从营销、研发、采购、制造、仓储物流的全流程管控，完成了设备与制造系统的高效连接，并减少了员工在生产过程中面临的安全风险点，保护员工的健康与安全，打造安全的数字化智能产线。

案例 OTS 全流程自动化产线

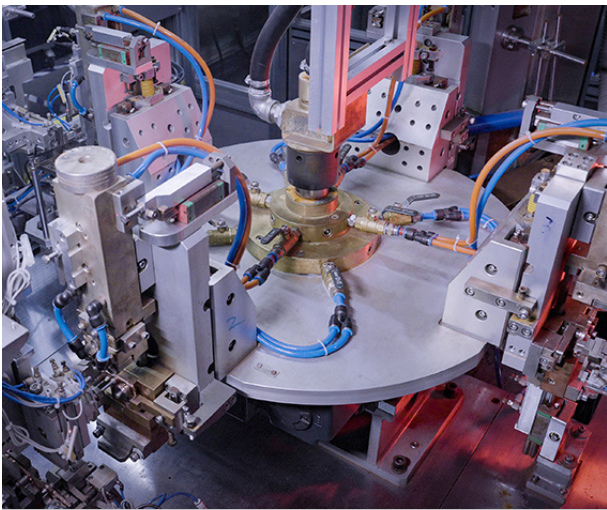
公司引入 OTS 全流程自动化生产线，满足系列产品全自动组装、检测、包装的一体化生产，降低员工在各生产环节中的安全风险，有效预防安全生产事故的发生。同时，全自动生产线通过机械、电气、软件系统集成实现设备与生产执行（MES）系统、企业资源计划平台（SAP）系统互联互通，对生产过程信息记录并实时监控，最终实现产品质量管理，生产数据可视化，产品追溯管理，提升产品安全质量管理能力。



OTS 全流程自动化产线

案例 公司导入行业首条动母线焊接工作站

2023 年，公司导入行业首条动母线焊接工作站。该设备应用于产品动母线焊接，集成工序全自动生产，实现动母线一次焊接完成，节能达到 60% 以上。整线集成多个机器人手臂和输送线，能完成各种搬运及移栽；设计采用预压式电极结构确保焊接过程稳定；并采用温控监测对比技术，智能判断产品质量。工作站的引进颠覆传统焊接模式，从自动化及工艺革新上均进行了高度变革，效率提升 750%，制费下降 40%，降低产品报废 2%，同时减少人员在搬运、焊接过程中受到的伤害，提升生产安全。



动母线焊接工作站

职业健康与安全

公司严格遵守《职业病防治法》等相关法律法规，制定了《职业病预防管理程序》《一体化管理手册》等内部管理文件，建立健全职业健康管理体系，切实守护好每一位员工的健康。公司通过了 ISO 45001《职业健康安全管理体系》认证。2023 年，公司更新了《突发环境事件风险评估报告》和《突发环境事件应急预案》。



职业健康安全管理体系认证

关键亮点数据

2023 年，公司共安排 **198** 人次进行职业病岗前体检，共安排 **455** 人次进行在岗职业病体检，发现职业禁忌 **13** 起，均安排了换岗。

员工安全意识提升

公司持续强化职业健康与安全管理，对工作场所涵盖的职业健康风险因素实施强管控，通过教育宣传、专业培训等措施确保员工的生产行为得到有效规范与正确引导，每年定期开展 EHS 相关培训及演练活动，全力维护员工的健康和安全。

案例 杭州湾超级工厂 EHS 消防演练

报告期内，为提高公司全员火灾逃生和疏散能力，提高全员消防意识与能力，帮助员工熟悉车间及工厂的逃生路线，公司举行了消防演练。由维保人员在消控室提示各区域内人员撤离并向预定位置疏散，各区域人员集合后，由 EHS 部门对集合过程、集合效果讲评，各部门骨干人员进行灭火器操作，消防栓操作演练。



杭州湾超级工厂消防演练

案例 新员工入职安全培训

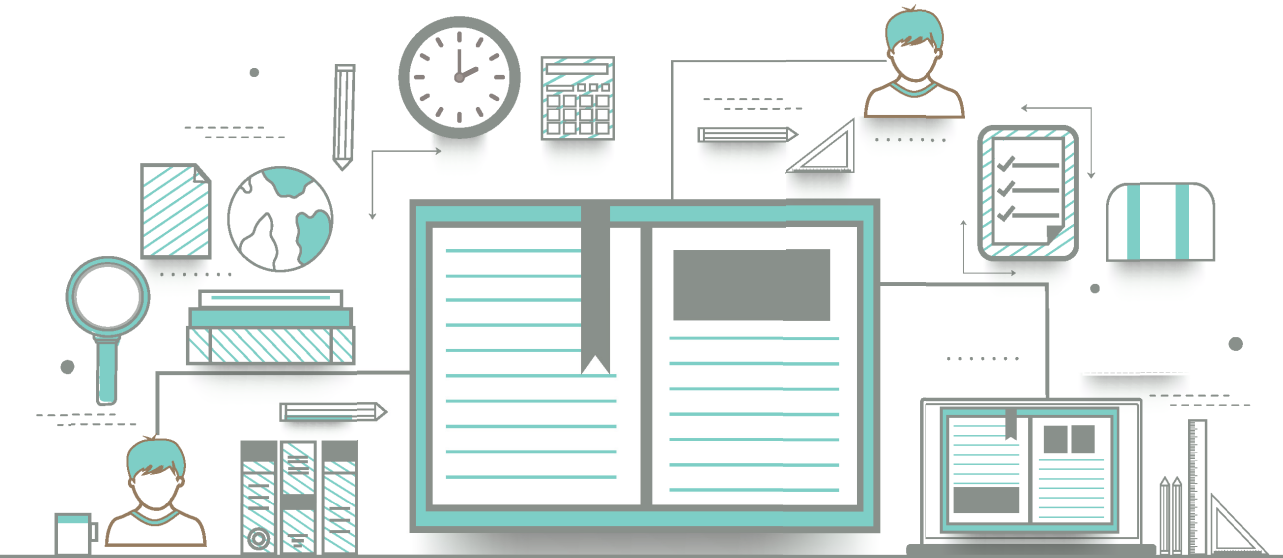
公司对每批新员工入职都会进行安全培训，培训涉及产线安全生产知识、设备操作技能、火灾紧急处理、工伤救治等方面，让员工全面了解安全生产知识，避免安全事故发生。同时联合辖区反诈警官进行防诈骗等安全知识宣讲。



新员工入职安全培训

关键亮点数据

因工伤损失的工作日	因工作关系而死亡的员工	职业病风险岗位员工人数	参加职业病员工体检
8.5 天	0 人	463 人	653 人
职业病发病员工	工伤	工伤事故起	职业病发生
0 人	6 人	6 起	0 人
因工死亡事故	因工死亡事故	百万工时死亡率	员工职业健康安全投入
0 起	0 人	0 %	18.00 万元人民币



绿色责任供应链

良信股份贯彻可持续发展理念，打造绿色责任供应链，建立健全供应商管理机制，将环境、社会与责任三方面纳入供应商准入及帮扶的考虑因素，定期开展供应商知识与精益培训，推动供应链的可持续发展。

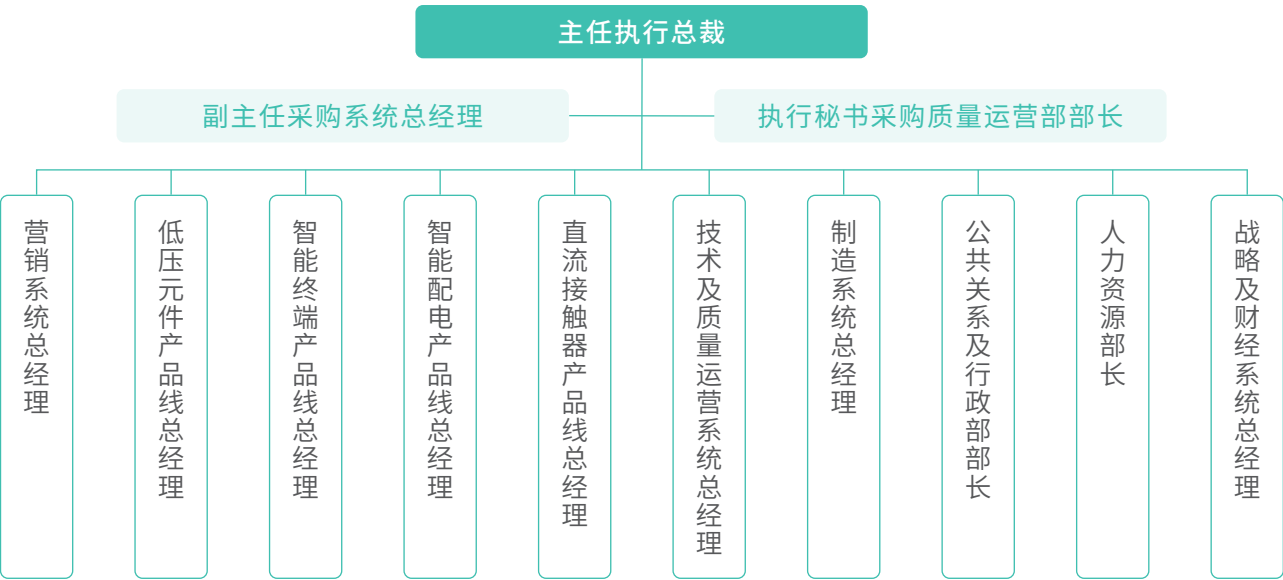
供应链管理

公司贯彻可持续发展理念，致力于构建稳定责任供应链，制定了《供应商准入认证程序》《供应商分层分级管理办法》《供应商绩效管理办法》等制度文件，促进供应商认证、审核、评级等管理流程标准化、高效化。

2023 年，公司新增《供应商准入认证管理程序》文件与供应商选择制度，成立了三层采委会组织，构建了以“规则在前、操作在后，异常情况、集体决策”为基本原则的采购业务决策管理委员会机制。通过优化供应商准入、绩效评价及分级管理规则，公司完善供应商全生命周期管理闭环，升级供应链协同机制，促进采购平台可持续性发展。

公司制定了对供应商的商务、交付、质量与技术四个维度的考核，各维度独立评分，方便公司对供应商的跟踪与管控；将供应商划分为战略供应商、优选供应商、合格供应商、限选供应商和淘汰供应商，通过差异化的管理措施提升管理效率。

公司生产类采委会一层架构图



供应商体系认证清单

质量管理体系认证证书 ISO 9001	环境管理体系认证证书 ISO 14001
质量管理体系认证证书 IATF 16949	职业健康安全管理体系认证证书 ISO 45001
知识产权管理体系 GB/T 29490	有害物质管理体系认证证书 IECQ QC 080000
信息安全管理体系认证证书 ISO/IEC 27001	能源管理体系认证证书 ISO 50001

绿色供应链

良信股份制定了绿色供应链发展目标并成立了专门的绿色供应链管理部门，搭建了绿色信息平台，包括良信 SRM 系统、WMS 仓库管理系统、TMS 运输管理系统、仿真分析系统、PLM 系统，实现了绿色供应链信息平台基础信息管理、绿色生产、绿色物料管理、供应商管理、绿色设计、绿色物流等功能。

上海市经济和信息化委员会
上海市发展和改革委员会 文件

沪经信节〔2023〕870 号

上海市经济信息化委 市发展改革委关于公布
2023 年度（第一批）绿色制造示范单位的通知

各区经委（商委、科经委）、区发展改革委、工业（控股）集团、有关单位：
为加快推动本市绿色制造体系建设，促进制造业高质量发展，根据《上海市绿色制造体系建设实施方案（2021-2025 年）》（沪经信节〔2021〕465 号），本市组织开展了绿色制造示范单位申报工作。经企业自评价、第三方机构评价、专家评审、现场抽查等环节，确定了《上海市 2023 年度（第一批）绿色制造示范单

— 1 —

39	上海钢之杰钢结构建筑系统有限公司	上海市能效中心（上海市产业绿色发展促进中心）	宝山区	四星
40	仰翼新材料集团有限公司	上海市能效中心（上海市产业绿色发展促进中心）	金山区	四星
41	上海君威钢网索具股份有限公司	上海市能效中心（上海市产业绿色发展促进中心）	宝山区	四星
42	上海中冶环境工程科技有限公司	上海市能效中心（上海市产业绿色发展促进中心）	宝山区	四星
43	上海舜润实业有限公司	上海电路科学研究所（集团）有限公司	松江区	四星
44	好朋友食品（上海）有限公司	上海得民领信息科技有限公司	青浦区	四星
45	上海永盛包装有限公司	通标标准技术服务有限公司	金山区	三星
46	上海源展实业有限公司	上海绿色工业和产业发	宝山区	三星

绿色供应链

序号	企业名称	评价机构	区（集团）	星级
1	上海吉列有限公司	通标标准技术服务有限	浦东新区	四星
2	上海凯宝药业股份有限公司	上海浦公节能环保科技	奉贤区	四星
3	上海西门子开关有限公司	上海浦公节能环保科技	闵行区	四星
4	上海良信电器股份有限公司	上海浦公节能环保科技	浦东新区	四星
5	上海中集洋山物流装备有限	中国船级社质量认证有	浦东新区	四星
6	菲林格尔家居科技股份有限	上海绿色工业和产业发	奉贤区	四星
7	上海德信电气非晶有限公司	通标标准技术服务（上	青浦区	三星

绿色园区

— 5 —

公司在信息公开的基础上，要求供应商签订《保密协议》《廉洁合作协议》《环保 (RoHS) 协议》，维护双方基本权益。此外，公司审核供应商准入资格时会综合考虑环境、社会与治理因素，要求供应商提供《供应商社会责任承诺函》《供方环境状况调查评价表》以及《环境和职业健康安全要求告知书》。

良信股份不仅定期对承包商进行安全培训和监管，确保其在项目过程中遵循职业健康与安全作业规定，还会定期检查承包商的安全设施与设备。公司定期审查供应商的环保措施，要求其妥善处理自身产生的废弃物，减少对环境的负面影响；公司设置了独立的《环保体系审核表》，从管理体系、研发、采购、来料检验、生产、物流六个方面，对企业环境管理体系、有毒有害物质管理、禁用物质等进行评估。

关键亮点数据

2023 年，良信股份 **12** 家供应商获得国家绿色示范称号，RoHS 通过率 **100%**，绿色物料使用率 **91.56%**。

阳光采购方面，供应商物料投放时需通过 CEG、三级 / 二级采委会评审共同决策，公司公开提供审计举报电话，每年节假日公司 SRM 平台会定期发布廉洁倡议，倡导所有供应商杜绝任何形式的灰色行为。

关键亮点数据

供应商总数	中国大陆供应商	签署供应商行为准则	经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商数量
257 家	257 家	100%	0 家
开展了社会影响评估的供应商	开展了环境影响评估的供应商	签订包含环境和劳工要求条款的供应商	经确定为具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商数量
83 家	120 家	100%	0 家
新供应商总数			
15 家			

供应商合作

良信股份每年定期为供应商开展绿色采购等相关主题培训，内容涵盖质量管理、安全管理、环境保护、绿色制造多方面，强化供应商可持续发展意识，提升供应商管理水平，推动绿色产业链上下游协同发展。

案例 供应商精益改善培训

报告期内，公司基于供应商海源母线出现影响质量与交付的问题，内部质量相关人员与供应商质量人员共同组成精益团队，深入供应商现场。由精益老师现场培训精益方法，指导项目成员展开工作，现场对物料进行分类确认。通过本次精益活动，该品类来料合格率明显提升，供应商来料质量得到明显改善。



精益老师现场培训供应商

关键亮点数据

2023 年，公司机加品类来料合格率从 **83.09%** 提升至 **92.3%**；精益改善后交付累计提升 **9.66%**。



营销信息安全培训线上会议

02

治理规范 强化内部管理

我们的理念

良信股份持续完善公司治理水平，严格遵守法律法规以及相关行业要求，制定相关管理制度，及时有效地向利益相关者披露各项重大信息，畅通投资者交流渠道。公司不断强化风险管理、加强廉洁从业建设以及知识产权管理工作，用实际行动促进公司长效发展。

我们的行动

- 公司治理
- 合规风控
- 知识产权

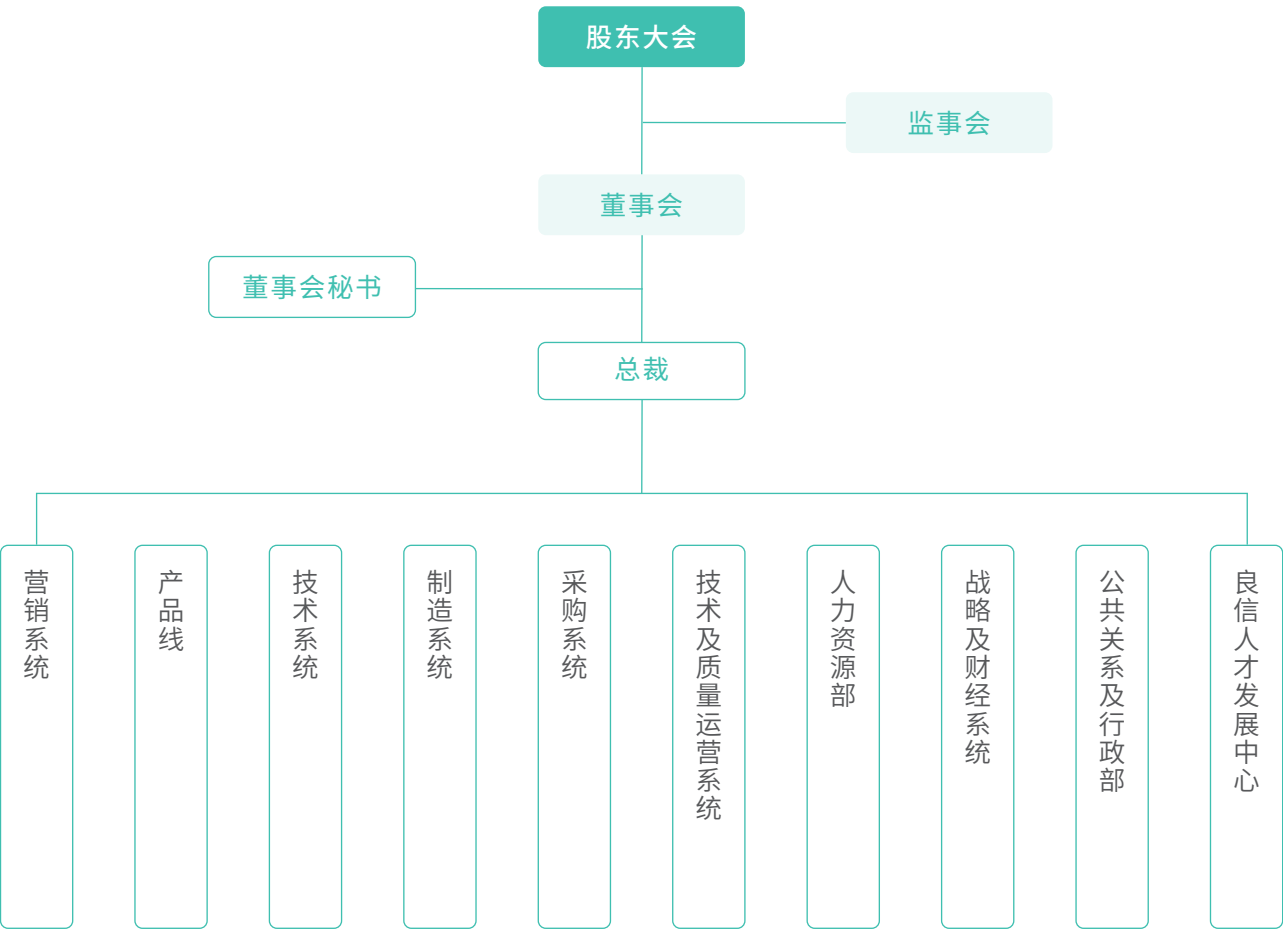
公司治理

公司建立了由公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层构成的法人治理结构，严格按照规范性运作规则和内部制度进行管理决策和运营监督，做好公司治理的相关工作。此外，公司高度重视社会责任，持续完善社会责任管理体系。

三会运作

公司根据《公司法》《证券法》等法律法规，建立了以《公司章程》为中心的内控制度体系，形成了以股东大会、董事会、监事会、独立董事及经营管理层为主体结构的决策经营体系，不断完善公司治理结构，规范公司运作，持续提高公司治理的运行质量，为公司的规范发展提供良好的管理决策环境和保障。

组织架构图



公司股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和公司管理层权责明确、相互监督，严格按照议事规则开展工作，确保公司稳健运行。公司高度重视董事会的建设，持续提升董事会的独立性、专业性以及多元化程度，公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会依法独立运作，相关人员能切实履行各自的权利、义务与职责。

股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，公司制定《股东大会议事规则》，严格按照相关规定召开股东大会，保证股东能够依法行使权利，平等对待公司投资者，保护投资者权益。

董事会

公司设立董事会，对股东大会负责，董事由股东大会选举产生，公司制定了《董事会议事规则》并按照相关规定召集、召开董事会。董事会下设 4 个董事会专门委员会，即战略委员会、提名委员会、审计委员会以及薪酬与考核委员会。

监事会

公司监事会由 3 名监事组成，2 名为女性，其中职工代表监事 1 名。公司监事会的召集、召开程序符合公司《监事会议事规则》的相关规定。各位监事能够按照相关要求，认真履行自己的职责，对公司财务状况以及董事、高级管理人员履职情况进行监督和检查，维护公司及股东合法权益。

关键亮点数据

报告期内，公司共召开董事会 7 次，审议 32 项议案；召开股东大会 3 次，审议 14 项议案；召开监事会 7 次。

序号	披露项		单位	2021 年	2022 年	2023 年
1	董事会大会召开次数		次	6	6	7
2	董事会成员人数		人	6	9	9
3	按类型披露	独立董事	人	3	3	3
4		非独立董事	人	7	6	6

信息披露

公司严格按照有关法律法规以及《公司章程》《公司信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》等内部管理要求，真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，努力提升信息披露的质量和透明度，针对定期报告发布一图读懂 H5 可视化报告，帮助投资者快速准确理解公司定期报告内容，确保公司所有股东公平获得信息，且及时了解公司经营情况及重大事项。

关键亮点数据

报告期内，公司在指定媒体和网站披露公告文件 **149** 项，其中带编号公告 **93** 项；回复交易所或证监局问卷填报 **20** 余份。

2022-2023 年度深圳证券交易所信息披露评价评级为 **“A”**。

投资者关系

公司对投资者高度重视，尤其是中小投资者们，为了进一步加强公司与投资者之间的沟通，加深投资者对公司的了解和认同，促进公司诚信自律、规范运作，公司制定了《投资者关系管理制度》。公司通过多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作，致力于提升信息披露的质量和透明度，确保公司股东、债权人平等且及时获得公司经营情况及重大事项信息。



公司组织中小投资者走进上市公司活动

关键亮点数据

报告期内，公司开展线上及线下调研 **60** 余次，参与路演及策略会 **10** 余次，互动易回复投资者提问 **43** 项，接听投资者咨询热线 **40** 余次。

ESG 管理

公司长期以来重视自身的可持续发展能力，勇于承担社会责任，并且充分认识到 ESG 理念融入公司管理以及业务发展的必要性。公司积极将 ESG 理念融入日常经营管理中，全面落实 ESG 管治，不断完善并加强自身的 ESG 体系搭建与能力建设，并建立了自上而下的三层 ESG 组织管理架构。自上而下的 ESG 组织管理架构由治理层、管理层、执行层三个层面共同组成，全面推进公司的可持续发展工作。

公司 ESG 组织管理架构



公司设立了专门的 ESG 管理委员会，负责 ESG 管理体系建设及 ESG 报告编制与审核、ESG 培训、问题识别、目标设定及改善相关工作，完善 ESG 治理架构。同时，公司还制定了《ESG 委员会制度》《ESG 管理制度》等相应制度进一步规范可持续发展工作。

ESG 管理委员会工作职责



ESG 报告编制与审核

- 按 ESG 编制清单，收集、整理、输出本模块下相关工作素材。
- 对 ESG 报告进行编撰、审核。
- 负责利益相关方调研及反馈。



ESG 实践优化

- 识别并建立 ESG 管理指标库。
- 制定 ESG 战略规划与目标。
- 对标标杆识别本模块下 ESG 差距并协同相关部门制定相应目标及改善举措。



ESG 管理改善

- 推动 ESG 管理体系的改善，完善相关管理制度及工作程序。
- 推动 ESG 传播及活动开展。
- 负责组织并开展 ESG 培训。

利益相关方沟通

公司重视利益相关方权益与需求，与利益相关方保持双向沟通，深入了解需求，确保对重要议题做出回应与改善，为公司可持续发展注入积极动力。在深入了解各方意见的基础上，公司采取积极措施以回应相关需求，将可持续发展理念融入企业文化和战略中，并通过与利益相关方的沟通传递，共同促进公司的可持续发展。

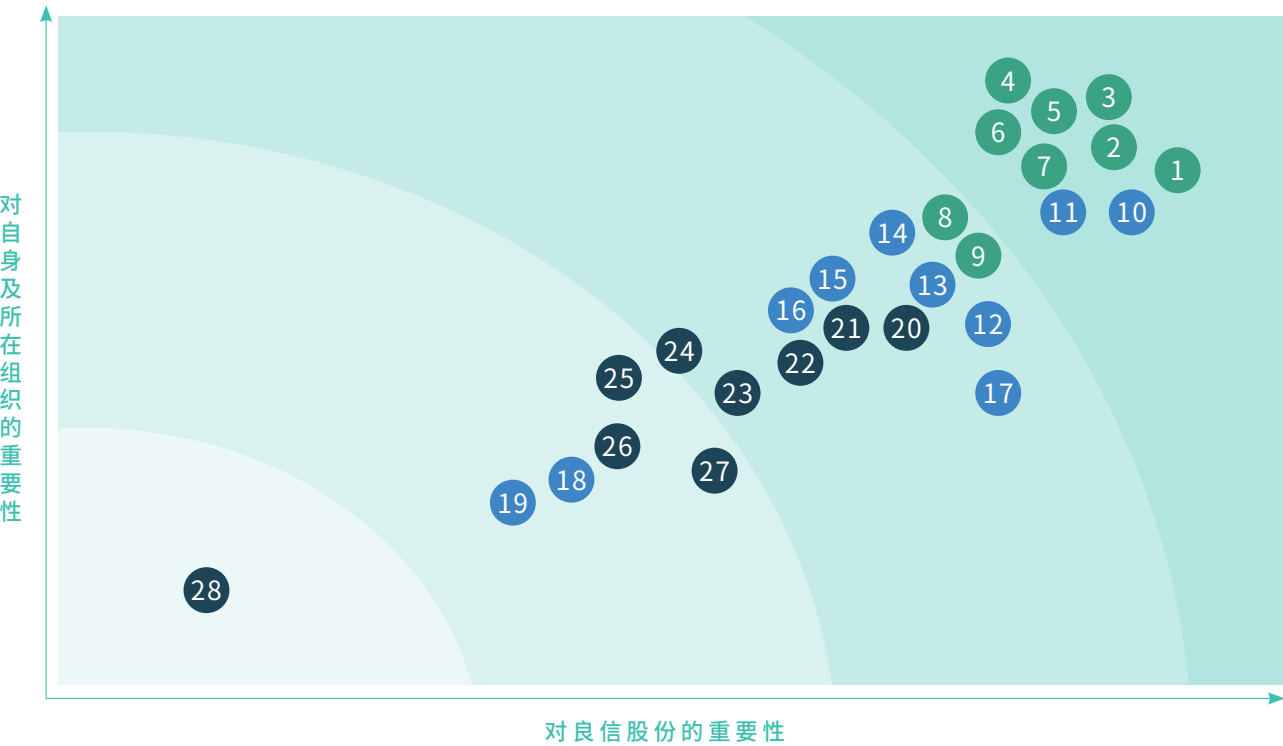
利益相关方沟通

利益相关方	对公司的期望	沟通与回应
股东与投资者 	- 透明财务信息披露 - 强化风险管控 - 创造经济价值	- 信息披露 - 股东大会 - 工作会议 - 交流协同
政府与监管部门 	- 依法合规经营、依法纳税 - 全面深化提质增效工作 - 服务区域发展	- 日常汇报沟通 - 会议与交流活动
客户 	- 提供多元产品和优质服务 - 保障产品与服务品质 - 提升客户体验	- 信息披露 - 客户意见反馈与处理 - 客户满意度调查
合作伙伴 	- 诚信合作 - 透明采购 - 共赢发展	- 项目合作 - 工作会议 - 日常沟通
环境 	- 减少对环境的影响 - 应对气候变化	- 环境信息披露 - 绿色环保活动
员工 	- 保障基本权益 - 保障安全健康 - 畅通发展通道 - 关怀员工生活	- 入职谈话 - 定期会议 - 常态化培训 - 交流活动
社区 	- 支持公益慈善 - 促进地区发展	- 公益活动 - 志愿服务 - 信息公开

实质性议题分析

报告期内，公司通过与外部利益相关方沟通，完成了 ESG 重要性议题评估问卷调查，并聘请外部专业顾问结合线上问卷的结果对本集团识别出的 ESG 重要性议题逐项进行分析与评估。根据 ESG 重要性议题评估结果，我们从对公司的重要程度以及对利益相关方的重要程度两个维度出发，拟定了本年度 ESG 重要性议题排序，并绘制 ESG 重要性议题矩阵图，重要性议题如下：

实质性议题分析



- | | | |
|-------------|--------------|---------------|
| 1 技术创新 | 10 产品与服务质量 | 20 能源管理与替代 |
| 2 知识产权保护 | 11 客户体验与满意度 | 21 环境保护与污染物管理 |
| 3 安全生产管理 | 12 安全仓储与配送 | 22 温室气体排放 |
| 4 风险防范与合规管理 | 13 供应链责任管理 | 23 发展循环经济 |
| 5 反腐败 | 14 行业合作与发展 | 24 应对气候变化 |
| 6 数据安全 | 15 利益相关方沟通 | 25 绿色办公 |
| 7 商业道德 | 16 员工关怀与发展 | 26 水资源管理 |
| 8 员工权益保障 | 17 多元化及平等雇佣 | 27 绿色物流与仓储 |
| 9 公司治理 | 18 公益慈善和志愿服务 | 28 生物多样性 |
| | 19 社区参与和乡村振兴 | |

党建活动

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，加强党的基层组织建设，更好地发挥基层党组织的政治、战斗堡垒和党员的先锋模范等作用，公司开展了“三会一课”重点工作。

关键亮点数据

报告期内，公司党员人数 **104** 人，女性 **34** 人，高管 **7** 人。
公司举行支部班子座谈 **1** 次、民主评议 **1** 次、读书会活动 **6** 次。



公司开展高质量发展党课



公司党支部举行换届选举

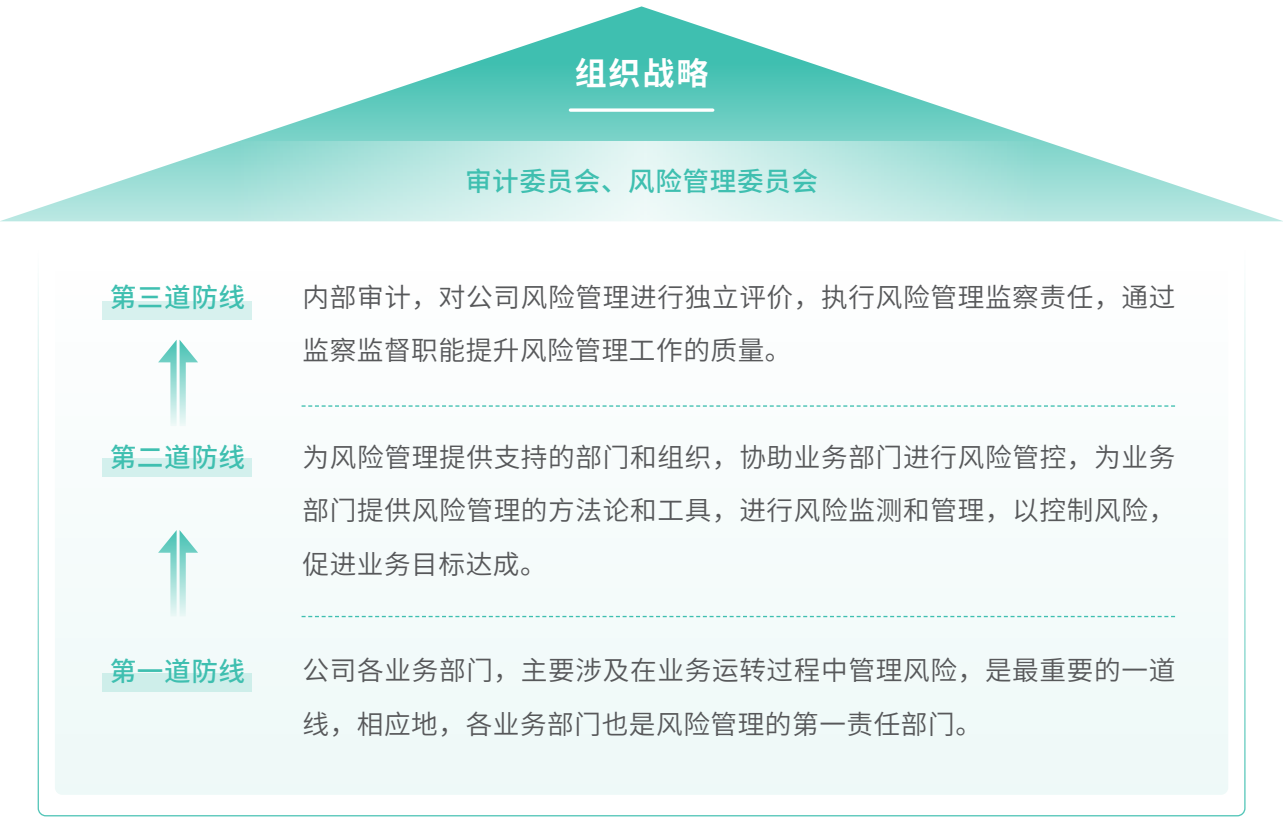
合规风控

公司贯彻“管理制度化、制度流程化、流程信息化”的内部控制理念，建立健全以风险管理为导向，以合规管理为重点，严格、规范、全面、有效的内部控制体系，形成全面、全员、全过程、全体系的风险防控机制，实现“强内控、促合规、防风险”的管控目标，有力保障公司高质量发展。

风险管理

公司注重风险管理，并形成了相关管理体系。公司成立了独立的投资及风控部、风险管理委员会，公司风险管理委员会是内控合规风险管理的决策机构，并制定了《合规风控体系管理办法》《企业合规风控管理手册》《风险管理委员会管理制度》等相关风险管控制度。公司风险管理委员会建立风险管理体系，培育风险管理文化，构建风险管理“三道线”，使风险处于可控制范围，保障公司运营合规、健康持续发展，实现公司的基业长青。

风险管理“三道线”组织架构

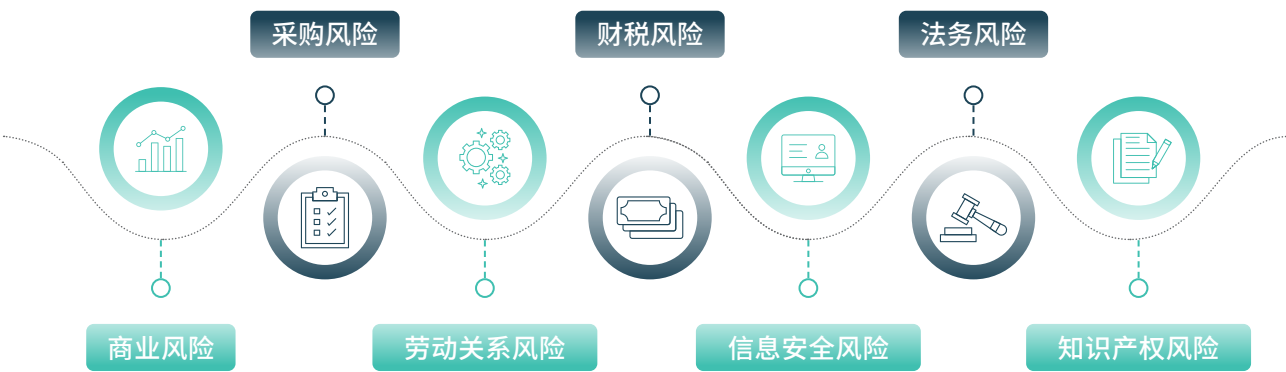


企业合同全生命周期管理培训

风险管理举措

为了更好的防范风险，报告期内，公司结合实际运营情况，进行了风险识别工作，通过对风险成因、可能性影响进行分析，制定相应对策及建议，降低风险对公司经营的影响。

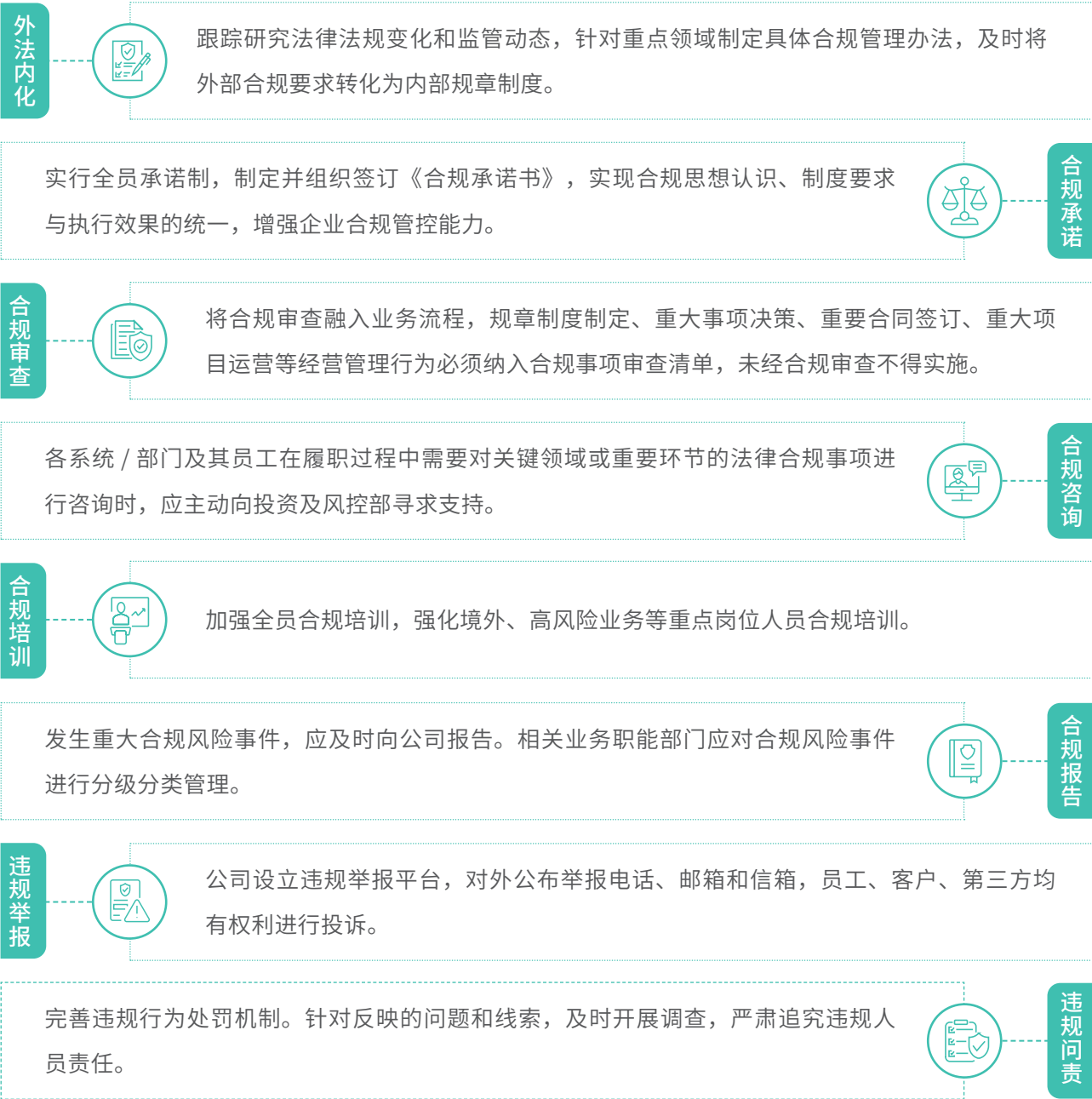
公司经营风险管理类别



合规运营

公司重视合规建设，搭建以风险管理为导向、以合规管理为重点的内控体系，编制形成《内控合规风险管理手册》，并定期对内控体系的有效性、合理性进行复审，根据管理要求变化及发现的缺陷不断优化完善。同时，为了保障公司合规高效经营、树立风险合规的企业文化、培养员工风险合规的法律意识，公司开展多次内外部合规培训，降低公司合规风险。

合规管理重点举措



关键亮点数据

报告期内，公司开展培训线下培训 4 节，线上培训、普法 12 次，参与培训人数上千人，覆盖公司各系统和部门。

报告期内，公司参与外部风险合规类集训、沙龙合计 18 场。

「专家走进高管讲堂」2023年第十一期课程预告

上市公司合规管理体系建设

- 上市公司合规管理的发展趋势与内涵
- 经典案例解读企业合规管理体系建设的重要理念
- 大合规视角下的上市公司合规管理体系建设
- 小合规视角下的上市公司特定合规制度构建实操

本期讲师：蔡江天

蔡律师传承于“四代法律世家”，毕业于伦敦国王学院。曾于中伦律所伦敦及上海分所工作，已深耕公司法领域近10年，已为良信股份、万科集团、中信集团、中国人寿、上海世博集团、西上海集团、新疆能源集团、上海艺星、GOODMAN、CPPIB等国内外知名企业提供常年法律顾问服务和专项法律服务。蔡律师还担任《中小企业合规管理体系有效性评价》团体标准的起草人、企业合规师，并荣获盈科全国2022年度“优秀商事律师”、盈科上海2022年度“青年英才”称号。

本期讲师：王东

王律师深耕于公司法律事务、商事诉讼与仲裁、私募基金、股权投资与并购、供应链金融等业务领域，已为宝武集团、良信股份、天域生态、江铃汽车、悦心健康等多家上市公司、央企国企及其子公司提供常年法律顾问服务、诉讼与非诉专项法律服务，具有丰富的法律实务经验。王律师还担任《中小企业合规管理体系有效性评价》团队标准的起草人、企业合规师，荣获盈科全国2022年度“优秀商事律师”、盈科上海2022年度“青年英才”称号。

上市公司合规管理体系建设培训海报



公司员工参加 2023 上海企业国际化经营合规人才集训

廉洁从业

为规范公司合规开展业务，加强公司治理和内部控制，规范员工的个人行为，防止商业贿赂行为的发生，强化公司治理的长效预警机制，保障公司和股东及员工的合法权益，公司建立了全面反贪腐管理体系。

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等有关法律法规及《公司章程》的规定，结合公司实际情况，制定了《诚信廉洁管理办法》《订单管理规范制度》等相关制度，并组织全员签订廉洁诚信《承诺书》，公司审计部对公司所有违法违纪案件，以及违反公司管理规定的行为进行监督监察。

举报处理与举报人保护

- 举报邮箱：audit@sh-liangxin.com
- 举报地址：上海市浦东新区申江南路 2000 号良信电器 审计部
- 请确认表述为“良信股份”或“良信电器”
- 审计部接收、查证公司内外部投诉举报事件，并负责投诉举报人信息保密。



廉洁管理行动

- 审计部不定期对公司内部关键岗位员工进行廉洁诚信行为审计检查。
- 年度重要节日期间，审计部面向公司全体员工和业务相关方发布《廉洁诚信行为倡议书》。

案例 普法专栏——法·知零距离

公司为了更好地让员工了解和学习商业贿赂行为带来的法律后果和危害，通过 OA 发布了《法知零距离 2023 年第 3 期——商业贿赂行为及法律风险》普法专栏，通过线上全员普法形式，向所有员工科普什么是商业贿赂行为、商业贿赂行为带来的法律责任、刑法关于商业贿赂立案标准、并列举了真实发生的案例，告诫所有员工应心存敬畏、坚守底线，和公司一起构建清正廉洁的防线。

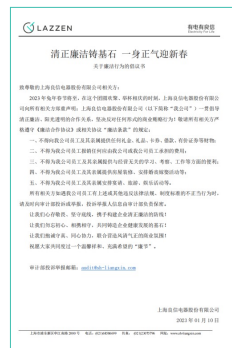


法·知零距离宣传海报

阳光合作

公司致力于与合作伙伴供应商构造清正廉洁、阳光透明的合作关系，坚决反对任何形式的商业贿赂行为，公司将签署《廉洁合作协议》作为签订合同、开展业务的必要条件，以《供应商行为准则》为核心，覆盖廉洁监督、廉洁行为规范、联络员管理和廉洁自律等内容；销售端通过渠道分销，与经销商伙伴每年签订《经销商廉洁自律承诺书》，避免经销商之间低价无序竞争，损害“良信”品牌定位，构建公平、公正的市场秩序，共同营造廉洁自律的商业氛围。

公司廉洁行为倡议书



商业道德

公司遵守商业道德，坚决抵制不正当及恶意商业竞争，要求公司内部员工充分了解并遵守反垄断与公平竞争规定，以身作则维护市场秩序、保护消费者权益。

知识产权管理

为保护公司知识产权和商业机密，规范公司知识产权管理操作流程，公司成立了知识产权部，负责建立、保存公司知识产权的获取记录并建立知识产权档案。公司根据《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等国家相关法律法规，建立知识产权管理体系，并在 IPD 研发流程中嵌入知识产权管理要求，制定了《知识产权管理程序》《知识产权风险管理程序》《知识产权争议处理管理程序》《技术秘密点管理办法》等制度文件，系统性地对知识产权的全生命周期进行管理。同时，公司在每一阶段过节点前都会进行专利风险评估，对产品研发全过程中的专利风险进行监控，并围绕产品或技术进行全面的专利布局而非“点”状专利布局，并且将专利布局清单嵌入到交付件《专利风险评估报告》中去，有效避免了因专利侵权而产生的商誉和经济损失。



公司知识产权管理体系认证证书

科技创新

公司高度重视研发创新，遵守科学伦理规范，持续完善创新管理体系，鼓励科研团队研发创新，多措并举，激发员工研发创新活力，推动科研成果转化。同时，公司每年举办技术创新奖评选活动，营造良好的科研氛围。

关键亮点数据

报告期内，公司新申请国内外专利 **339** 项，其中发明专利 **84** 项，当年新获得授权共计 **238** 项。公司累计申请国内外专利 **2,647** 项（含 PCT 国际申请 **23** 项），其中发明专利 **795** 项，累计获得授权 **1,815** 项。研发人数 **558** 人，研发员工比率 **22.03%**，研发投入 **28,314.1** 万元，研发投入占营业收入比率 **6.18%**。

03

低碳环保 争做绿色先锋

我们的理念

公司积极参与碳中和及零碳建设，将节能降耗、绿色低碳作为长期发展目标，通过对产品全生命周期进行环境影响评估，提高能源使用效率，开发新能源使用，促进资源循环利用以更好地应对气候变化。

我们的行动

- 专题：绿色技术护航企业低碳发展
- 健全的环境管理体系
- 资源与能源管理
- 排放物管理
- 绿色运营

SDGs 对标

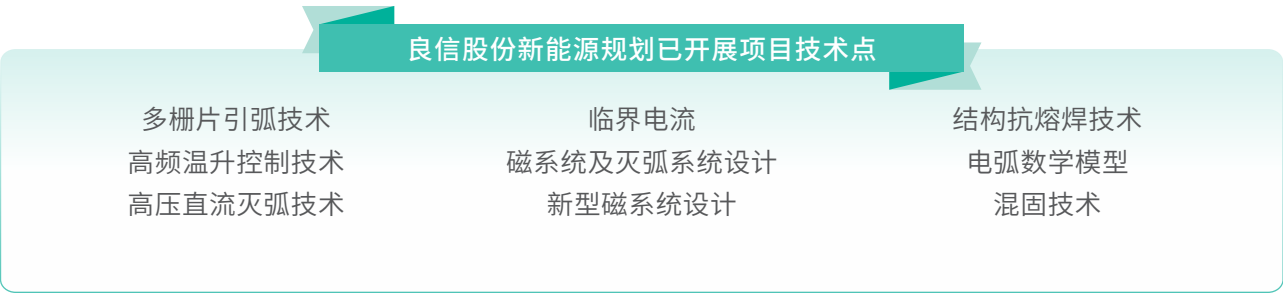


专题：绿色技术护航企业低碳发展

良信股份作为国家级绿色工厂，积极参与碳中和与零碳建设，布局绿色产品、绿色生产以及绿色创新研发，对产品全生命周期进行绿色管理，运用绿色技术领航企业低碳发展。

绿色创新

公司围绕“特殊工况研究工具创新、系统结构创新、绿色极限制造创新、商业模式创新”四大创新体系展开布局，研发范围覆盖材料、结构、性能等多方面，在绿色研发方面，公司通过新工艺、新技术、新设备以及新能源，对高能耗工艺设备以及节能算法等方面进行技术改进，实现绿色低碳发展。公司积极探索数智化转型及新能源行业特性，开发创新型技术，已拥有“多栅片引弧技术”、“固态、混固技术”、“新型磁系统”、“低功耗”“高压直流灭弧”等多项前沿技术。



- B 型漏电保护器 —— 带直流分断及高频正弦检测

实现平滑直流漏电保护

无需辅助电源，主回路取点

基于磁控材料的低功耗设计
——低功耗、高寿命

- 磁材料磁保持力无需通电
- 线圈保持阶段无发热，低温升
- 静态功耗低、开关寿命长

数字孪生
——自制化的智能诊断和判决

- 全周期寿命数字化管理
- 无人巡检、故障研判
- 优化人机协同交互，降低运营成本



电弧故障检测 (AFDD)
——识别故障电弧并分断

- 检测方法简单
- 误动作率低、能自复位
- 成本优势
- 搭载通讯功能智能化

非侵入式负荷检测 (NILM)
——了解用电规律、监控用电行为

- AI 网络进行特征学习
- 总线采集非侵入，使用难度低
- 基于实际负荷校核，准确率高

良信股份 2023 年绿色创新重点研发成果

绿色创新维度	主要内容	2023 年成果
 特殊工况研究工具创新	通过实验分析以及虚拟电弧的仿真方法，输出针对临界电流的弧压公式以及产气件电弧计算模型的分析方法。	通过临界电流弧压计算公式能够支撑产品线对弧压数值的判断。电弧数学模型能够支撑临界电流产气件结构设计，快速评估临界电流性能，综合考虑多因素影响，计算结果更准确。
 特殊工况研究工具创新	通过自定义高海拔高温散热场景，构建高海拔、高温温升计算方法以及拟合出高海拔温升降容系数计算公式、高频温升降容系数计算公式，实现效率提高、降低研发成本。	能够满足客户需求，准确计算不同产品在不同海拔不同环温下的降容系数，低成本高效计算不同产品不同频率的降容系数。支撑头部客户方案设计。
 低功耗磁系统	从电磁理论出发，打破常规磁系统结构，构建电磁结合气隙行程变化的耦合关系，实现节能接触器结构	三气隙磁系统技术于 NDC3（Z）产品中应用，较原产品功耗降低约 50%。供给在风电场景下瑞能、金风、运达客户，符合绿色低碳，赋能客户对新型电力系统的低功耗需求实现。
 新型磁系统	在直流接触器领域研发设计一种全新的电磁驱动系统，在保障产品低功耗的同时增加了直流接触器功能	2023 年共轭集成开关直流接触器的研发用在多电池组切换的场景中。项目在落地过程中，重点关注低功耗与多功能切换，为重型卡车，大型客车的电动化提供了全新的解决方案以及产品。 产品功能的实现为可多电池组切换的大型电动车电池管理系统降低了成本，提升了系统的能效使用率。

案例 全球最大光伏配电，助力绿色能源普及

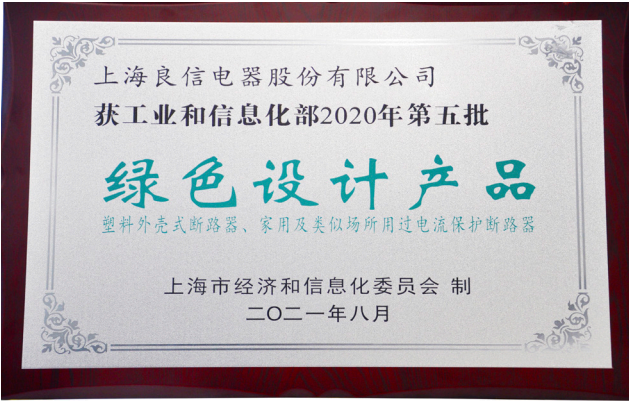
良信股份以“一带一路”沿线中东地区的 Al Dhafra PV2 光伏电站项目为重点，致力于助力光伏发电的可持续发展。面临着高温、风沙等极端环境的挑战，公司采用了组串式方案，并配备了良信定制化智能配电系列产品和解决方案，主动优化关键载流件的发热温升，减轻因高温环境引发的降容瓶颈，确保智能配电系统在极端条件下稳定运行。该项目并网容量达 2,100MW，预计可满足约 16 万户家庭的电力需求，每年减少超过 360 万吨的碳排放，将有助于推动阿联酋的能源转型和可持续发展，同时也标志着良信股份在海外新能源项目建设中的重要突破，为全球的绿色能源转型做出贡献。



公司在此项目上使用的配电设备

生态设计

在“双碳”背景下，公司加快绿色低碳化发展、加强绿色产品研发，通过对产品的全生命周期评价，结合低压电器产品的特性，在轻量化、低碳化、循环化、数字化、模块化、集成化、设计制造一体化等方面持续进行优化和改善，并取得了非常显著的成效。目前，公司已有 10 个型号产品获得“国家级绿色设计产品”称号，这 10 个型号产品在资源属性、能源属性、环境属性以及产品属性四个方面进行了提升并进行了全生命周期评价，其中环境评价影响因素包括碳足迹评价。



绿色设计产品

良信股份低压电器产品绿色设计理念与实践

轻量化	低碳化	数字化	模块化
对导电系统支撑件、绝缘件、灭弧系统等设计及工艺优化，提高材料利用率。	公司优化银点配比、减少接触电阻，使低压电器产品在使用过程中大量减少电力消耗。	产品集成物联网技术，具备了全面感知、拓扑识别、高精度测量，自我诊断、通讯模块化、保护测控一体化等数字化功能。	公司采用拼接式的增选理念，模块化的设计方案，极大的缩短了产品设计开发和制造的周期。
设计制造一体化			
公司实现了智能化生产，基于大数据技术的良信大数据分析和 BI 展示平台，集成企业资源计划平台 (SAP)、订单管理 (OMS)、产品生命周期管理 (PLM)、生产制造执行 (MES) 仓储管理 (WMS)、质量管理 (QMS)、智能云配电等系统海量业务数据，产品研发整体效率提高 30%、产品直通率提升 30%。			

良信股份绿色设计产品名单

家用及类似场所用过电流保护器

NDB1-63 C16/1	NDB1-63 C63/2	NDB1-63 C63/4	NDB1-63 C20/1

塑料外壳式断路器



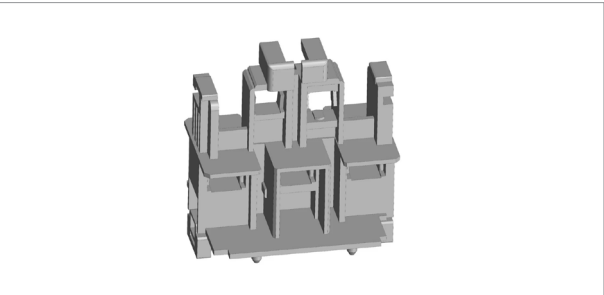
NDM5E-250H250/3/ETB



NDM5-250H250/3TMD

案例 公司绿色设计产品助力低碳环保

公司的双电源 NDQ5-250 型产品，通过低功耗、低成本的节能化设计，能够以极少的材料满足产品试后温升 80℃ 发热要求，减少碳排放。此外，接触器 NDC3 产品设计时遵循了绿色低碳化的设计理念，使用可回收的零部件，提高产品回收率，助力环境保护。



接触器 NDC3 产品

绿色生产

公司注重绿色低碳可持续发展，通过成立绿色制造管理体系团队、设施设备能效提升、光伏项目建设、能源管理体系建设等工作，并在生产上贯彻绿色生产理念，优先使用低毒无毒原材料，并通过清洁生产工艺，持续降低生产过程中的污染排放，进一步提高公司绿色低碳整体水平，并获得“国家级绿色工厂”示范称号。

绿色生产环节

优先选用无毒低毒的原材料

- 采用水性漆替代油性漆进行线路板防腐喷涂，极大的减少了由此产生的 VOCs 以及二甲苯、丙酮的排放。

洁净生产工艺

- 核心零件在装配前需使用超声波清洗保证零件表面洁净；
- 装配车间为静态万级洁净室，进入车间需经过严格净洁程序，保证进入人员不污染车间的环境；
- 对进入人员以及车间管理人员制定“洁净车间使用规范”文件。

减少污染物排放

- 跟踪先进设计理念、选用先进的配套产品应用于产品开发和产品设计，避免了焊接环节中烟尘的无组织排放；
- 将原有的油性油墨印刷机替换成激光印刷机，大幅度减少印刷工序所产生 VOCs 排放量。



绿色低碳制造先锋企业

案例 杭州亚运会背后的赛场坚守者

报告期内，良信股份为第 19 届杭州亚运会提供了场馆内的大功率 LES 照明设备、NDB1 微断和 NDM5 塑壳断路器等绿色产品。其中，NDB1-63 小型断路器采用全新结构，具有自动化程度高，低功耗等特点，具备短路保护和过载保护功能，用于智能楼宇、新能源等行业的低压终端配电；NDM5（E）-250 塑料外壳式断路器具有分断性能高、安全性能高、功耗低、节能环保等特点，在配电网络中可用于分配电能、保护线路及电源设备免受过载等故障损坏。

公司通过可靠的选择性保护组合，杜绝越级跳闸等情况的发生，最大限度保障设备的连续运行。在亚运会举办期间，良信的运维团队准备了充分的备件并定期巡检，24 小时不间断地在会场内值班，全力守护亚运会顺利进行。



良信股份员工在亚运会现场巡检

健全的环境管理体系

公司秉承环境保护理念，遵循《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》等法律法规，制定了内部环境相关制度文件，搭建了环境管理团队架构，建立健全环境管理体系，完善环境风险管理机制，形成可持续经营和生态保护的融合管理。2023 年，公司环保投入共计 60 万元。

公司会定期进行环保风险识别、环境影响评估，委托第三方对公司进行环境检测并输出报告，对内部人员进行环保培训，持续优化节能、固废、噪声、废水和废气等方面管理。公司通过了环境管理体系 ISO14001 认证。



公司 ISO 14001 认证

案例 公司开展环境管理相关培训

报告期内，公司对电镀车间，点焊车间，电子车间和框架车间的现场管理人员开展了废水、废气排放安全、指标共识、危废分类及入库流程和要求的培训及考核，旨在进一步提高员工的环境保护意识。



公司开展环保培训

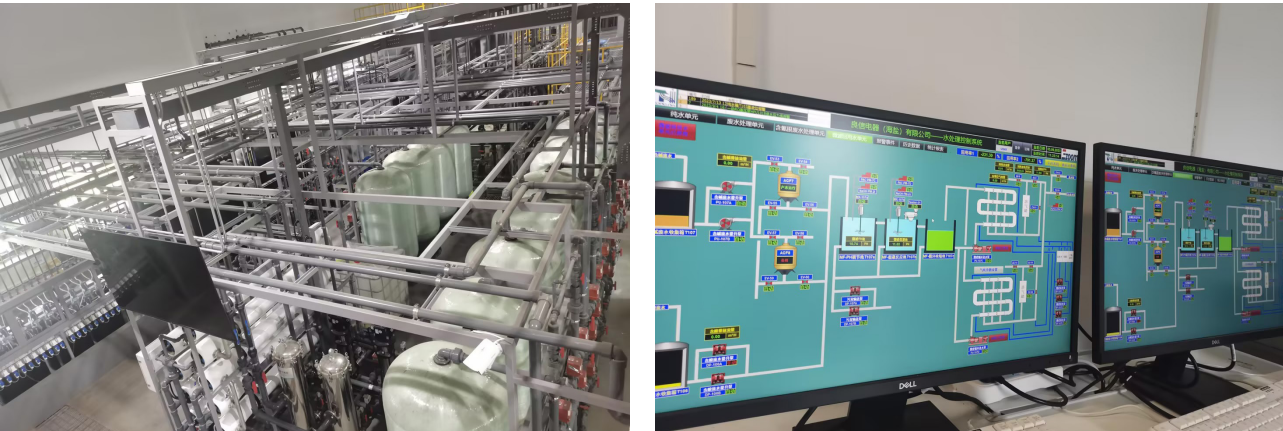
资源与能源管理

良信股份深知资源与能源管理的重要性，制定了《资源能源管理程序》文件，持续推进节能降耗相关工作。通过强化资源管理，改进现有能源利用模式，构建智慧能源管理平台，全面推进公司资源与能源利用率。

资源管理

水资源管理

针对水资源管理，公司设置了严格的环境目标，采取节约与开发兼顾的理念，在日常用水、生产用水、废水处理等多方面进行管理。此外，公司会定期开展节水工作会议、实行刷卡取水等多项措施，积极保护水资源。2023 年，公司进行了电镀废水净化回流再利用，平均回收率达到 60.28%。



公司电镀废水处理系统

关键亮点数据



资源回收利用

公司选用绿色可回收包材带动产业链上下游绿色转型，建立了原材料及包材绿色回收体系，主动承担产品废弃后的回收和资源化利用责任，实现废旧产品在生产企业、消费者、回收企业、拆解企业间的有效流通。



同时，公司在官方网站、微信公众号等多平台提供在线售后咨询和选型咨询，服务内容包括废旧产品回收、废旧产品抵扣部分新产品费用等，废旧产品进入公司园区废弃物拆解部门拆解后，根据零部件属性分类由专门的第三方机构进行回收再利用。

公司在产品外包装上进行了 RoHS 和可回收标志的标记

能源管理

公司为提高能源利用率，积极推动能源管理优化，构建了智慧能源管理平台。公司通过采用分布式光伏系统等多项措施，降低了生产过程中的电力消耗，优化了用能结构，减少不可再生能源的投入。公司已通过了能源管理体系 ISO 50001 认证。

同时，针对温室气体管理，公司每年定期对温室气体排放（范围 1 和范围 2）进行盘查，明确温室气体来源，针对高耗能部分开展专项研究，降低能源消耗，减少温室气体排放。



公司通过 ISO 50001 体系认证

良信股份能源管理目标

年度	当量值 (吨标煤)	目标值 (Kgce/ 万元))	完成值 (Kgce/ 万元))	目标达成状况
2021 年	2,993.41	≤ 8.3	7.79	达成
2022 年	4,353.09	≤ 13.6	11.29	达成
2023 年	5,447.65	≤ 15.3	14.53	达成

案例 分布式光伏系统布局净零排放

公司在内部建筑屋顶建设了分布式光伏系统，每年光伏可发电约 70 万 kWh，其中 95% 以上被公司直接使用，已替代外购电力使用。未来，企业计划逐步提高屋顶分布式光伏安装区域及绿色电力的购买以实现净零排放。



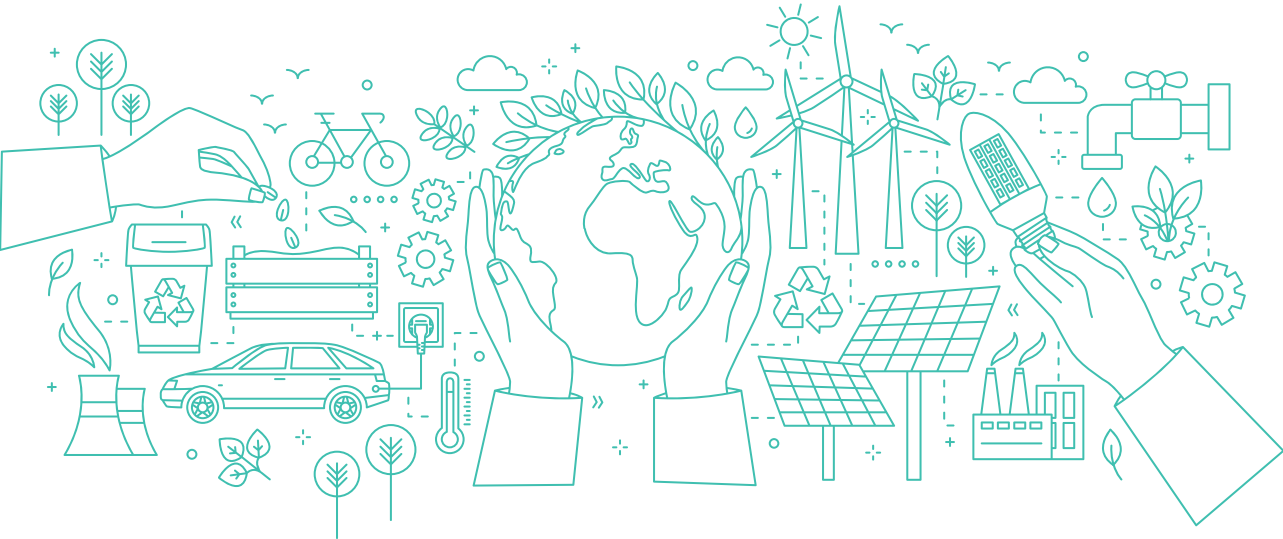
分布式光伏安装情况

案例 LED 灯具照明改造

公司照明系统全部使用 LED 灯具，大型车间或办公区域，灯具采用分区控制按需开启，同时照明接入自动化控制系统，车间照明按班次自动控制，根据工作日、休息日以及排班时间进行自动开关以减少不必要的照明；楼道的照明灯具采用声音感应控制，路灯采用定时控制，从而有效降低照明设备的电力消耗。



公司 LED 灯具



智慧能源管理平台

良信股份安装了智能配电平台系统，搭建了智慧能源管理平台。该系统具备测量数据、运维管理、能耗分析、能耗展示、系统配置等功能，可实现对厂区内各用能单元的用电量实时采集数据出现异常情况能进行预警，累计数据信息可进行统计分析，为落实节能降耗工作提供有效的数据支持。

关键亮点数据

2021 年天然气 45,856 立方米	2022 年天然气 46,217 立方米	2023 年天然气 53,267.1 立方米
2021 年蒸汽 29 立方米	2022 年蒸汽 1,163.03 立方米	2023 年蒸汽 2,234 立方米
2021 年可再生能源 700,000 度（千瓦时）	2022 年可再生能源 1,688,602 度（千瓦时）	2023 年可再生能源 4,023,935 度（千瓦时）
2021 年外购电力 23,160,000 度（千瓦时）	2022 年外购电力 33,223,407 度（千瓦时）	2023 年外购电力 39,710,898 度（千瓦时）

排放物管理

公司严格遵守各地相关排放标准，定期邀请第三方开展检测以确保公司废弃物管理依法合规，构建了废弃物管理体系，每年制定相应排放物管理目标与计划，努力降低环境负面影响。

废气管理

在废气管理中，公司仅在生产过程中有少量的焊接废气，员工工位上的废气收集罩对废气集中纳管后统一处理。经过第三方对废气检测发现，废气中苯、甲苯、二甲苯、非甲烷总烃的浓度均远低于《大气污染物综合排放标准》的限值要求。2023 年，公司升级净化设备，提高废气去除效率，减少排放量，采用了 ROC 沸石床催化燃烧及 UV 光解等净化技术。

废水管理

公司在生产过程中仅使用少量的循环冷却水，无工业废水，针对电镀废水采取了净化回流再利用的举措。此外，公司每年定期委托第三方对废水进行检测，各项检测指标均远低于《污水综合排放标准》的限值要求。



良信股份杭州湾超级工厂 2023 年污水、废水检测报告

固体废弃物及危险废弃物管理

公司按照“资源化、减量化、无害化”原则处置固废废弃物，一般固废由瓦楞纸箱、塑料袋、泡沫包装物组成，危险废弃物由零部件清洗液、沾染废物、废气过滤活性炭、IQC 检测试剂废液组成。危险废弃物均与有资质的第三方企业签署了回收处理协议。公司对产生的固体废弃物严格按照有关规定处理，不会影响周围环境与人体，更不会造成二次污染。

公司近三年废气、废弃物、废水排放情况

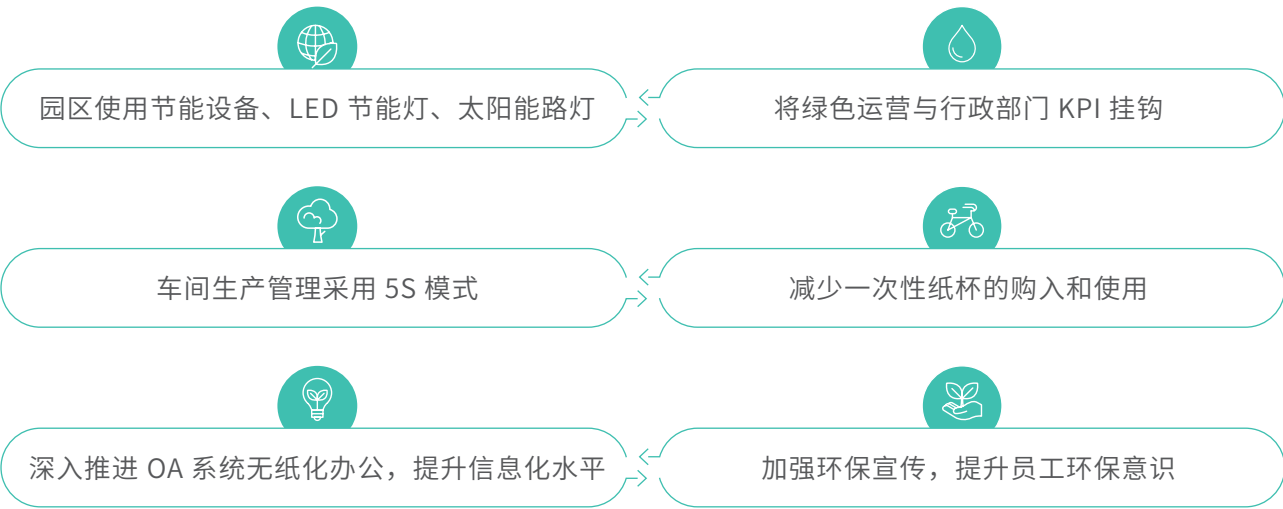
披露项	单位	2021 年	2022 年	2023 年
废气排放总量	立方米	128,642,520	128,642,520	77,185,512
颗粒物	毫克 / 立方米	0.36	0.39	0.14

披露项	单位	2021 年	2022 年	2023 年
非甲烷总烃	毫克 / 立方米	0.75	0.54	0.478
VOC 排放量	毫克 / 立方米	0.75	0.54	0.478
可回收废弃物总量	吨	360	380	60
一般固体废弃物总量	吨	360	380	60
废水排放总量	立方米	127,979.1	144,568.8	170,683
化学需氧量 (COD)	毫克 / 升	481	338	194
五日生化需氧量 (BOD5)	毫克 / 升	263	103	60.9
悬浮物	毫克 / 升	232	88	37
氨氮	毫克 / 升	44.1	36.9	14.8
PH	—	7.5	7.1	7.2

绿色运营

公司提倡绿色运营理念，倡导低碳生活，鼓励员工开展环保行动，定期开展环保意识培训，推进 OA 无纸化办公等环保举措，切实加强员工环保意识。

绿色运营举措



04

数智发展 把握服务先机

我们的理念

良信股份贯彻可持续发展理念，推动数智化发展，关注客户权益保护，通过完善数智化转型，提升质量把控与精益化生产能力，力争为客户提供优质产品和满分服务。

我们的行动

- 专题：数字智能交互引领企业来
- 客户服务
- 负责任营销

SDGs 对标

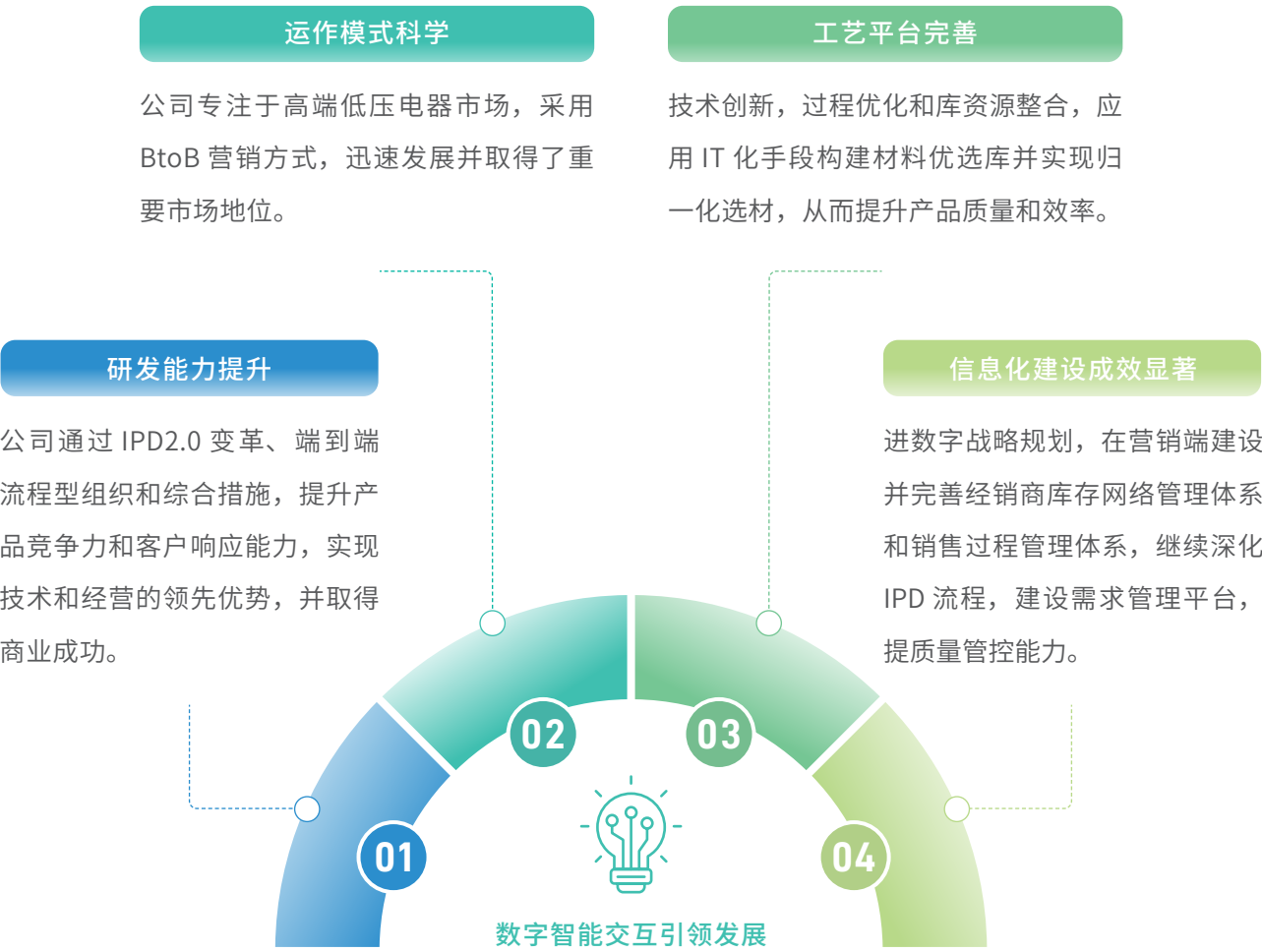


专题：数字智能交互引领企业未来

数智化发展战略

良信股份自成立以来，秉持着“将低压电器做到极致，共建智慧电气新生态”的愿景，始终坚持成为“智能化高端低压电气系统解决方案专家”的品牌定位。为了满足运营升级和扩张需求，同时响应国家《“十四五”智能制造发展规划》和《中国制造 2025》等政策，加快“两智一新”落地。公司还积极启动了数字化专项计划，即“762 数字化战略”，持续建设数字化、网络化和智能化的示范工厂，在发挥公司在细分市场的领先优势的同时，逐步实现在建筑、电力、新能源等重点行业中的突破，并稳步拓展智能家居、新能源汽车及充换电、智能电网等新兴市场。

数智化发展战略表现



在“2023 第二届中国标杆智能工厂百强榜”发布中，良信杭州湾超级工厂跻身榜单，与海尔、格力、一汽、上汽等知名企业同台亮相，引领中国制造业向未来转型。这一荣誉见证了中国制造业数字化转型的成功，并继续领导行业的智能制造发展。

27	上海展阁光电器件有限公司 (照明模组智能工厂)	嘉定区	电子信息
28	英业达(上海)科技有限公司 (英业达电子信息智能工厂)	闵行区	电子信息
29	上海天马微电子有限公司 (专业显示器件柔性智能工厂)	浦东新区	电子信息
30	上海华虹宏力半导体制造有限公司 (华虹宏力智能工厂)	浦东新区	电子信息
31	英华达(上海)科技有限公司 (消费电子产品智能工厂)	闵行区	电子信息
32	上海超硅半导体股份有限公司 (大尺寸 IC 级硅片智能工厂)	松江区	电子信息
33	上海良信电器股份有限公司 (低压电器智能工厂)	浦东新区	电子信息
34	奥特斯(中国)有限公司 (新一代印制电路板智能工厂)	闵行区	电子信息
35	达功(上海)电脑有限公司 (基于工业互联网的智能工厂)	松江区	电子信息

良信股份被列入上海市经济和信息化委员会发布的《上海市 100 家智能工厂名单》，这标志着良信在绿色制造和智能制造方面的能力得到了上海市政府的充分认可。

智慧用电

在当前复杂的国际形势下，根据十四五规划系统布局新型基础设施建设的要求，低压电器行业的民族品牌正处于时代的风口。作为一家以客户为中心、以市场为导向的公司，良信秉承“尽善尽美、创造精品、服务客户”的经营理念，通过科学分析市场和专业技术服务，致力于为客户提供最佳解决方案，真正为客户和消费者提供优质的产品和服务。

公司的智能产品业务以智能配电、人居智慧双格局为代表，通过智能配电系统的精准控制，用户可以监测并调整电力消耗，实现节能和安全，并运用智能家居技术可以通过智能助手或 app，远程控制家中的照明、空调、安防等设备，实现个性化特色定制，为客户带来了便利和舒适体验。

智能配电

随着信息技术的飞速发展，智能配电业务正日益数字化和智能化，以应对日益复杂的能源挑战。公司基于多年的智能开关设备的开发沉淀，集成元件、模块、软件全智能型产品，并推出电气化数字解决方案 Magic Link Power 智慧管理平台，形成软硬件一体的智能配电解决方案。

智能产品

良信股份通过设计智能产品，实现对电网更精确的监控。同时，在产品中新增智能芯片，促进智能设备之间的互联互通，实现实时远程可控脱扣，提升电力稳定和安全管理。



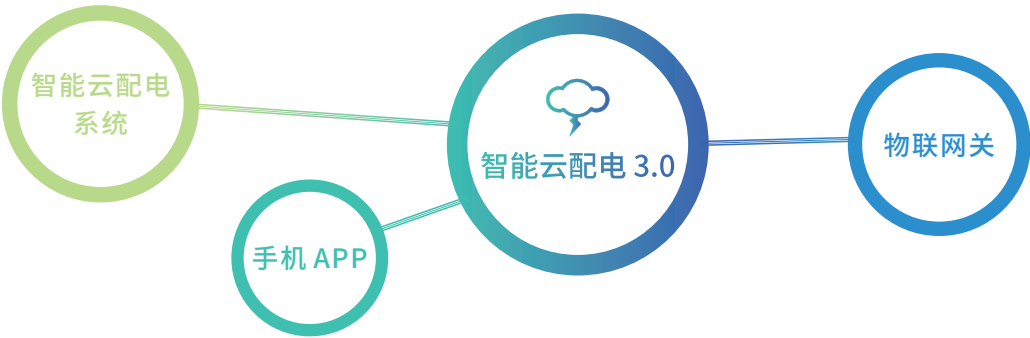
P1 NDW3X-5000-3P



LNG63

Magic Link Power 智慧管理平台

智能云配电 3.0 以“电力”系统的监控和管理为核心，将中低压系统应用进行整合，实现一体化平台的管理。目前已形成智能云配电系统、手机 APP 和物联网关三位一体的智能系统。



智能云配电系统

该电气系统化产品方案具备采集、监控、分析、预测、指导等功能，通过底层良信智能配电元器件和智能传感器实现数据采集与处理，并结合多元通信技术上传数据至智能云配电平台，为工业、公建、地产、商业、交通、信息通讯、新能源、工控等行业配电数字化及低碳化转型提供易用高效的支持。



手机 APP

随着移动端的推广和应用，为了更好的支撑云端平台的应用，推出移动端操作平台，实现“掌上电力”的模式，为用户带来便捷操作。

良信股份 002706.SZ

Magic Link Power

移动端-手机APP全新上市

便捷操作：

项目管理、快速切换项目场景进线查询
采用模块化设计，各功能版块独立应用

灵活应用：

“数智”应用，随时掌握项目信息
模块化界面设计，方便用户快速查询

运筹帷幄：

多平台应用，支持iOS和安卓、鸿蒙系统
全天候在线监控，避免运维管理盲区
与web端同步，数据信息实时反馈

页面展示

总览信息: 站点信息、站点资产、站点能耗
监测控制: 设备监测、一键分合、定时控制
拓扑日志: 系统/拓扑图、视频监控、日志记录

资产管理

设备分类展示、与web端同
配电构架呈现、快速掌握设备连接概况

故障及运维管理

故障: 短信通知、快速定位、
故障分类、故障分析
运维: 工单、进度查询、运维指引
记录: 操作记录、变位记录 (账号)

物联型网关

物联型网关凭借 4G/5G 网络和多种宽带服务，能够快速组建现场设备上网，在物联网边缘节点实现数据优化、实时响应、敏捷连接、智能分析，显著减少现场与中心端的数据流量，为用户降低运营费用并减轻云端压力。



案例 智能化配电系统助力打造智能制造高地

良信股份提出的智能化配电系统解决方案解决了闻泰科技智能制造产业园区运维效率低和末端能效监测与优化缺失等问题，通过智能化 NDB5E 断路器和 Magic Link Power 智能化软件系统的配合，实现了智能化高效、绿色、节能的配电目标，助力闻泰昆明智能制造产业园成为全球重要 5G 终端智能制造高地之一，建立全国示范型绿色低碳产业园。



定制综合智能配电方案

智慧人居

良信在智慧人居领域不断创新，Magic Panels 系列产品以简洁设计和多功能温控器为特色，通过智能科技的应用，实现家居设备的自动化、智能化控制，增加生活便利性和舒适度，极大提升了住户的使用体验。同时，良信云居作为智慧生态平台，采用先进的物联网技术，保持了开放性，满足了用户需求，并通过本地网关实现了系统稳定性，为节约能源、减少浪费，促进可持续发展贡献力量。

案例 智能化配电系统助力打造智能制造高地

良信云居是面向地产人居的智慧生态平台，平台采用前沿技术标准，如无线 Zigbee、有线 KNX 等物联网技术，兼容第三方智能设备与生态平台，可实现用户的定制化需求，满足多维场景需求。通过本地网关能力实现场景和设备离网运行，最大程度保障系统运行稳定性。

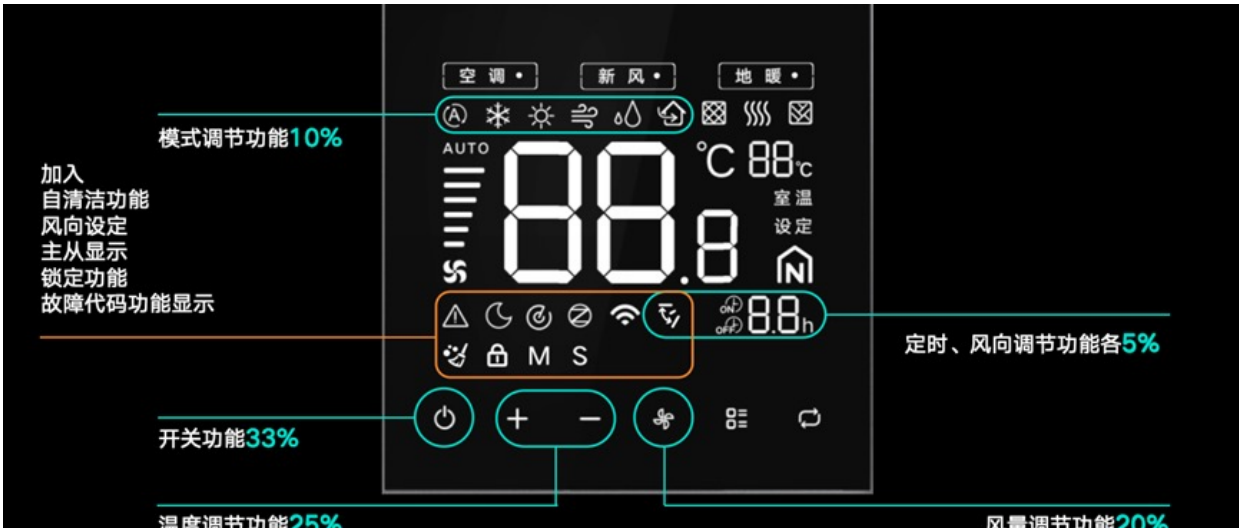


良信云居生态布局

案例 智能化配电系统助力打造智能制造高地

Magic Panels 系列产品以家族视觉和极简主义设计理念为基础，适用于各类家装风格，能够实现多种组合方式，如横装、竖装、田字、多排组合，提升了家居空间的利用率，并保持了联装的整体性。同时，产品融合了超薄三合一体多功能集成温控器，联动各模块功能，实现 1+1>2 操作体验，具有多种控制方式，满足了不同用户的需求。此外，Magic Panels 系列产品融合涂鸦生态平台以及良信智能家居九大系统，实现了不同产品之间的功能组合，带来了更多的操作便利性和人性化体验。

2023 年，公司推出 Magic Panels 极光系列，采用 AG 玻璃材质，兼顾美观度和耐用性，同时也支持 Zigbee 或 KNX 通讯方式，进一步拓展智慧人居产品品类。



温控融合



极光系列产品

客户服务

公司始终秉承以客户需求为导向的服务理念，为提升客户满意度，不断完善客户服务体系和服务标准以满足客户的期望和需求。

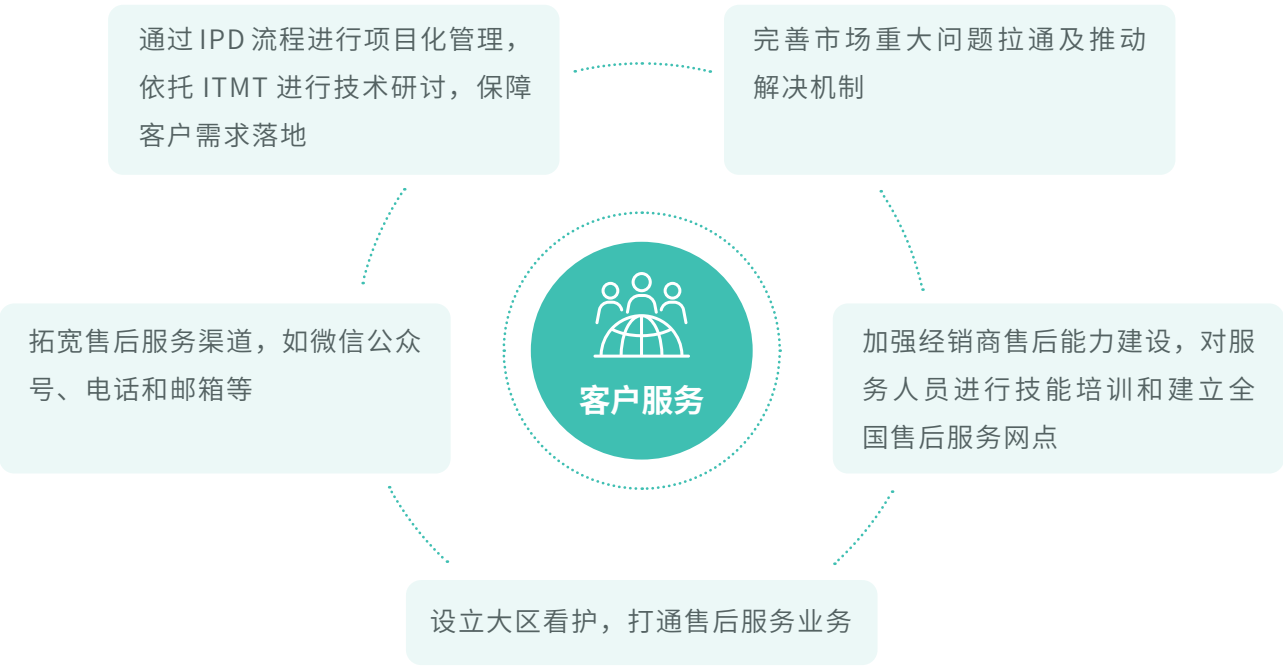
服务管理体系

公司持续优化客户服务体系及服务标准，制定《客户退货及召回管理程序》《客户投诉及售后处理管理程序》，并积极组建售后服务生态，形成良信股份、经销商伙伴、第三方服务资源多维一体的服务架构，形成完善的客户服务管理体系，为客户提供更为及时、准确、满意的服务。

公司重视对客户服务的管理和监控，通过管控流程、定期回顾和专业性培训等管理举措进一步改善服务水平，利用数字化系统工具来监控和评估工作质量。同时，公司会联合多部门协同合作，在计划委员会平台上解决潜在的服务风险。

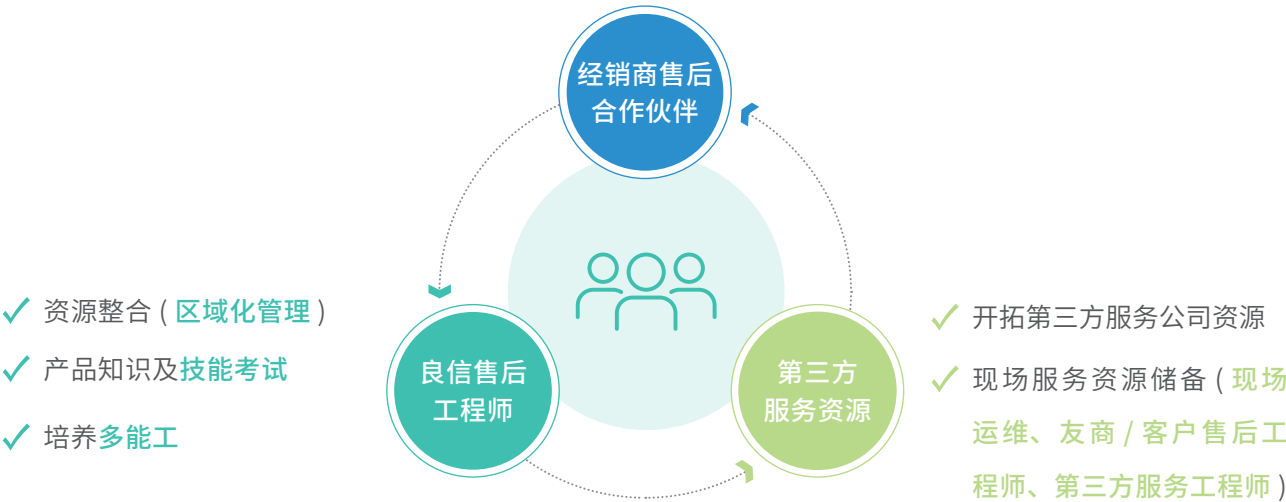
针对客户反馈的问题，客诉专员将问题反馈到高级技术服务工程师处理，对于质量和技术问题则升级至技术支持部处理，由技术支持部组织相关部门在规定时间内对问题原因分析预处理，并记录在内部改善系统中。

客户服务规范管理



良信股份售后管理体系

- ✓ 经销商售后合作伙伴由 18 家增加至 45 家
- ✓ 经销商售后服务人员从 15 人扩编至 51 人
- ✓ 全国开展售后技能及认证培训 5 场，累计人员 100 人 +



良信股份服务关键绩效



2023 年，良信股份为提升客户售后服务业务的数据化、可视化、IT 化管理，基于 ITR 系统平台开发了售后服务地图数据平台，该平台能够直观的显示客户服务人员的工作分布状态，帮助公司及时掌握售后服务的整体情况，进一步提升了客户售后服务的管理效率。



客户满意度调查

公司定期对客户满意度进行调查，并举行专项会议对反馈结果进行评审分析，持续提升客户口碑。2023 年，公司共计发放 325 份问卷，除了常规的服务态度、响应及时性、产品质量等 6 要素以外，还设立了解决方案及环保符合性的指标，了解客户对公司产品与服务绿色环保的评价。目前，公司共回收 276 份，问卷回收率 84.92%，客户满意度整体评分高于年初目标设定 7%，整体得分为 92.28 分，并针对较为薄弱的板块，制定了提升计划，未来公司将持续提升客户服务质量，打造满分口碑。

负责任营销

公司严格按照国家《广告法》等法律法规对公司产品与业务进行宣传管理，为公司产品与业务制定适宜的宣传内容与推广方式。为加强公司市场营销管理、提升经销商销售人员专业性、培养员工负责任营销意识，公司开展了针对经销商销售人员的 4 期专业能力培训，通过从产品能力、解决方案、销售力等维度，显著提升了经销商销售人员专业能力及负责任营销意识。



经销商市场营销培训

05

携手共进 维护社区福祉

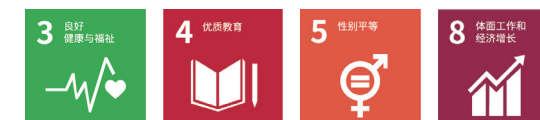
我们的理念

良信股份坚信员工是企业发展的基石。公司致力于提供具有竞争力的薪酬福利和发展机会，在保护员工身心健康的同时与员工一同成长。公司积极进行行业合作，共享资源，开拓市场，建立良好行业合作伙伴关系，并通过参与社会公益活动，回馈社会，履行社会责任。

我们的行动

- 关怀人才
- 行业合作
- 社区公益

SDGs 对标



关怀人才

员工雇佣与权益

良信股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规以及地方政府的要求，已获得 ISO45001 职业健康安全管理认证。公司结合自身制定的《人力资源管理制度》等措施，持续修订完善以确保管理制度贴合公司实际需求。同时，公司通过设置反歧视条例来消除不公平对待现象，坚持同工同酬原则，并严禁任何形式的歧视行为，坚决抵制使用童工和强制劳动，维护员工合法权益，塑造公平、互相尊重和多元的工作环境。



职业健康安全管理体系
认证证书

人力资源管理制度修订内容

明确组织分类调整架构流程

对组织架构进行调整，并规定了相应的流程和步骤。

修改编制及审批程序

对编制的制定和审批程序进行了修改，提高了效率和准确性。

修改岗位设置强化岗级管理

对岗位设置和调整进行了修订，更好地适应组织的需求，确保人员与岗位匹配的准确性。

招聘管控及流程规范化

加强了招聘双管控原则，规范了招聘需求管理流程和校园招聘流程。

完善绩效评价内容

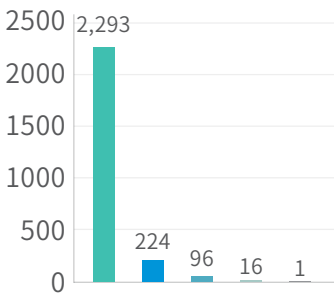
增加了虚拟季度等级评价内容，并包括了 IPMT 委员、PDT 代表、支撑人员的绩效考核。

修订补贴管理制度

增加了薪酬顶层规划和预算，并修订了福利补贴和薪酬确定与调整的规定，修订差旅补贴标准、交通工具和住宿标准。

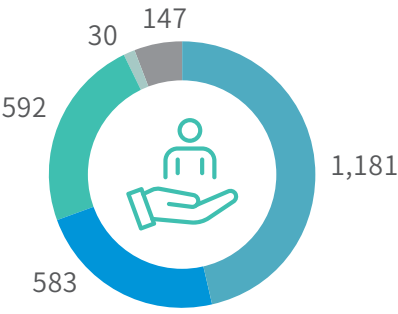
报告期内，公司员工总数 2,533 人，劳动合同签订比例达 100%，公司女性员工 854 人，员工流失率较 2022 年下降 26.64%。

按雇员类别



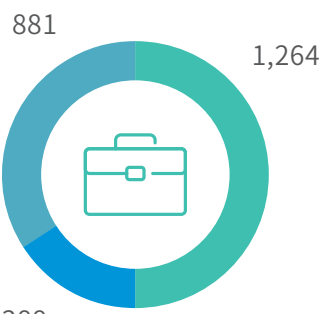
- 基层员工总数
- 中级管理层员工总数
- 中级管理层中女性员工人数
- 高级管理层员工总数
- 高级管理层中女性员工人数

按员工专业构成类别



- 生产人员
- 销售人员
- 技术人员
- 财务人员
- 行政人员

按学历



- 本科及以上学历
- 大专
- 中专及以下

薪酬权益

为建立和完善利益共享机制、优化治理结构、吸引优秀人才，促进公司的稳定发展，提高竞争力，实现员工与公司共同成长，公司以公平、公正、透明的薪酬绩效为基础，制定了《绩效管理制度》和《薪酬福利管理制度》，结合员工绩效考核开展科学的薪酬管理，激励员工个人能力提升。

公司坚定股权、工资、奖金三箭齐发不动摇，充分尊重员工的人格和尊严，支持员工发挥才智，体现个人价值。坚持以市场为导向，客户为中心制定具有竞争力的人才激励考核体系。

薪酬福利——股权、工资、奖金



良信“奋斗者 2 号”和“业务决策团队 1 号”员工持股计划顺利完成股份登记过户。2023 年 1 月 4 日公司推出 2023 年员工持股计划，共计覆盖 455 员工与 15 名管理人员。

在工资方面，以岗位体系为基础，参照市场水平，增大弹性的同时提升保障。

在奖金绩效方面，由行政授予制转化为获取分享制。PBC+ 岗位履责管理个人绩效兼顾短期与长期目标，激励的同时确保可持续。

民主沟通

公司根据《工会法》和《中国工会章程》的规定，设立了工会和职代会，定期召开职工代表大会，建立起平等协商和集体合同制度。通过畅通民主对话机制，收集全员意见建议，完善 OA- 心声社区，以确保民主管理工作的有效落实。公司还积极推进厂务公开机制，以加强民主监督，并依法进行劳动争议调解，努力营造和谐稳定的劳动关系。



公司第七届十三次职代会

员工培训与发展

公司打造干部、专家、员工三支队伍，成立人才发展中心，通过培养优秀人才来推动绩效改进，确保培训内容与岗位要求和绩效目标紧密结合。公司注重核心人才和专业梯队的建设，不断完善人才培养体系，并建立覆盖全员的分类分级的教育培训机制，为不同层次和类别的员工提供特色培训项目。2023 年，公司人才发展中心将供应链专员的相关课程独立出来，创办了精益院，致力于打造精益类精品课程，以满足学员对制造精益的培训需求。

员工内部培训体系



案例 职场添活力，公司开展新员工培训

为帮助新员工更快地熟悉并理解公司的制度和流程，公司组织了全面的入职培训通用课程，课程涵盖了企业文化、人力资源与财务管理制度、运营流程、风险管理以及安全事项等多个方面，帮助员工更快地融入到公司内部。



公司组织新员工入职培训

关键亮点数据

报告期内，公司共组织开展培训课程 **341** 节，共 **717** 课时，新员工入职开展培训课程 **16** 节，参与培训人数 **94** 人。

披露项			单位	2023 年数据
员工培训	接受培训的员工总人数		人次	19,883
	按性别划分	接受培训的男性员工人数	人次	14,615
		接受培训的女性员工人数	人次	5,268
	按员工类型划分	接受培训的基层员工人数	人次	19,703
		接受培训的高级管理层员工人数	人次	180
	员工接受培训的总时长		小时	5,2525.5
	员工培训平均时长		小时	32.7

员工福利与活动

员工福利

公司严格遵守《中华人民共和国社会保险法》，制定了《薪酬福利管理制度》确保员工的社会权益得到保障。根据法律规定，公司按要求为员工缴纳养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金等各项社会保险。公司定期组织员工进行全面体检，确保覆盖率达到 100%。

公司通过提供多样的福利保障，旨在进一步提升员工的幸福感和满意度。

公司为员工提供的福利举措

福利待遇

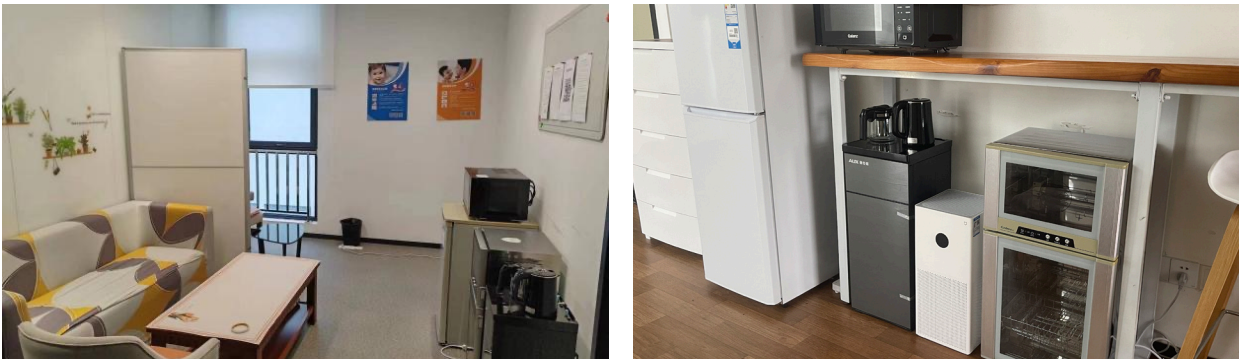
- 五险一金
- 落户上海
- 社团活动补贴
- 团建费用
- 员工年度体检
- 女性关怀
- 员工困难补助捐款
- 员工生病慰问

激励措施

- 员工评优
- 年度技术创新奖评选
- 知识产权激励
- 员工合理化建议
- 优秀员工激励

案例 良信妈咪小屋提供女性关怀

公司设立了两个妈咪小屋，为孕期和哺乳期的女性员工提供了私密、温馨和方便的场所。小屋内设有必需品如空气净化器、饮水机和小型冰箱，并每天有专人打扫和维护，保持整洁。所有女性员工都可以刷卡进入使用，体现了公司对女性员工的温度关怀。



良信妈咪小屋内部设施

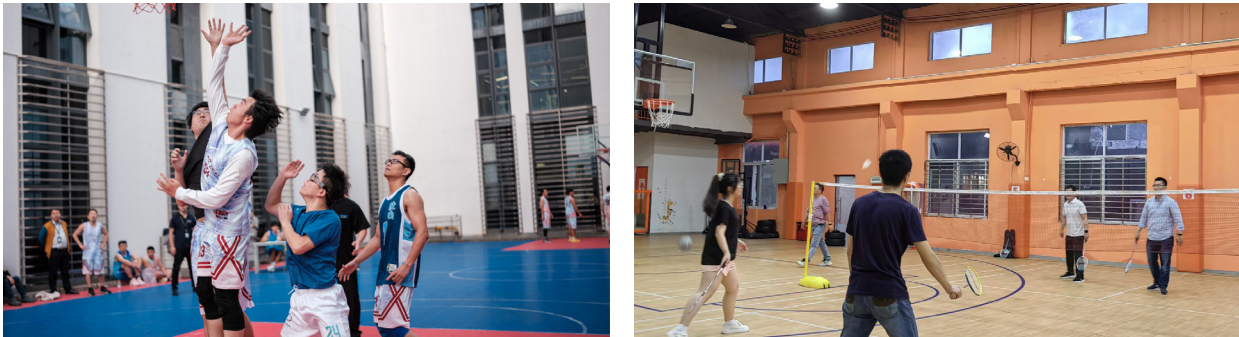
员工活动

公司重视人文关怀，深信员工的幸福感与组建一个积极、高效、有创造力的团队密不可分，通过积极开展各种形式的活动，丰富员工的业余文化生活，加强员工归属感。公司还以真情暖意的关爱方式关注员工的困难，给予经济、心理和法律等方面的支持与帮助，将暖心的文化氛围和关怀举措融入到每一处细节中，有效增强团队凝聚力。

公司还组织了微观多肉盆栽制作活动、中秋嘉年华活动、圣诞香薰活动等多个特色主题项目，丰富员工文化生活和精神世界。

案例 社团活动昂扬精神风貌

为营造良好的企业精神风貌，公司积极组织成立了丰富多样的社团，并制订相应社团管理办法，提供必要的资金与场地支持，包括活力社跑团、羽毛球社、足球社、篮球社、乒乓球社等。社团活动每月吸引超过 500 人的活跃参与者，增强了员工之间的凝聚力，弘扬积极向上的企业文化。



多样化社团活动

案例 携手筑梦·开展良信专场文化演出

公司组织员工在园区内观看了由康桥总工会联合浦东新区总工会、浦东新区艺术指导中心、上海树信文旅集团带来的精彩文艺表演，活动当天人头攒动，现场总人数达 700 余人，演员们的表演引起叫好声一片，掌声阵阵，为认真工作的职员们带去了活力！



组织员工观看工会表演

行业合作

良信股份积极开展校企合作，主动参与行业论坛，并协助编撰行业标准，推动知识共享与技术创新，助力行业的进步与发展。

2023 年校企合作



为加强“产学研”合作教育，充分利用资源，加强实践教学基地建设的精神，公司与上海交通大学共建实践基地。

2023 年参与的论坛

公司受邀参与中国电工技术学会电工产品可靠性专业委员会第八届二次委员会活动，并进行《DOE 在产品加速寿命测试中的运用》的主题分享，展示了公司在可靠性研究方面的实力和创新能力。



公司参加 2023 年中电协新能源电器联盟理事大会暨新能源电器融合发展论坛，积极推动数字化转型和绿色发展，以实现“双碳”目标和建设新型电力系统为使命。



公司积极参与中国电工技术学会低压电器专委会八届三次委员会暨 2023 年低压电器学术研讨会，旨在为低压电器行业建立学术交流平台、促进产学研用的创新合作，提供行业公共服务。



2023 年参与制修订标准

序号	标准编号	标准名称	标准类型
1	GB/T 14048.1-2023	低压开关设备和控制设备 第 1 部分：总则	国家标准
2	GB/Z 43029-2023	低压开关设备和控制设备及其成套设备能效	国家标准
3	GB/T 19214.1-2023	电器附件 剩余电流监视器（RCM） 第 1 部分：家用和类似用途 剩余电流监视器	国家标准
4	GB/T 17701-2023	设备用断路器（CBE）	国家标准
5	GB/T 16935.1-2023	低压供电系统内设备的绝缘配合 第 1 部分：原理、要求和试验	国家标准
6	GB/T 24975-2023	低压电器环境意识设计导则	国家标准
7	NB/T 11208-2023	低压直流配电保护设备通用要求	行业标准
8	T/ASC 33-2023	剩余电流动作保护电器应用技术规程	团体标准
9	T/SAC 42-2023	智慧住宅设计标准	团体标准
10	T/CEEIA 663-2023	具有远程控制和数据传输功能的塑料外壳式断路器	团体标准
11	T/CEEIA 664-2023	小型断路器限流能量测试技术规范	团体标准
12	T/CEEIA 667-2023	用户端电器设备数字化设计信息与工艺信息集成要求	团体标准
13	T/CEEIA 693-2023	绿色设计产品评价技术规范 转换开关电器	团体标准
14	T/CEEIA 694-2023	绿色设计产品评价技术规范 万能式断路器	团体标准
15	T/CECA 20032-2023	物联网智能低压断路器配电技术标准	团体标准

社区公益

良信股份积极参与社区公益和乡村振兴活动，树立企业社会责任形象，与当地居民、政府机构、社区组织等建立牢固的合作关系，为公司可持续发展注入活力，推动社会经济的可持续发展，实现公司长远发展战略目标。

案例

良信股份风电配电解决方案，助力超高海拔风电机组登上“世界屋脊”

良信股份对于西藏措美哲古风电场的建设填补了超高海拔地区风电开发的空白，推动清洁能源的发展，为乡村振兴和社会公益做出贡献。公司为当地提供了就业机会、改善能源供应、促进经济社会发展，同时减少对传统能源的依赖，推动可持续发展，为当地乡村的繁荣和高质量发展开辟了新的道路。



建设高海拔风电场 助力藏区发展

关键绩效表

经济绩效

指标	单位	数据
总资产	元	5,819,530,562.85
净资产	元	4,134,942,564.79
营业收入	元	4,585,057,446.11
归属于上市公司股东的净利润	元	510,971,393.22
基本每股收益	元 / 股	0.47
经营活动产生的现金流量净额	元	627,853,104.79

环境绩效

指标		单位	数据
环保投入		万元	60
能源消耗	天然气	立方米	53,267.1
	蒸汽	立方米	2,234
	可再生能源	度（千瓦时）	4,023,935
气体污染物排放	颗粒物	毫克 / 立方米	0.14
	非甲烷总烃	毫克 / 立方米	0.478
	VOC 排放量	毫克 / 立方米	0.478
水体污染物排放	化学需氧量（COD）	毫克 / 升	194
	五日生化需氧量（BOD5）	毫克 / 升	60.9
	悬浮物	毫克 / 升	37
	氨氮	毫克 / 升	14.8
废弃物排放	一般固体废弃物总量	吨	60
	可回收废弃物总量	吨	60

公司治理绩效

指标		单位	数据
三会运作	董事会	次	7
	监事会	次	7
	股东大会	次	3
知识产权	年度新申请专利	项	339
	年度新获得授权	项	238
研发情况	研发人员数量	人	558
	研发投入金额	元	283,141,027.78

社会绩效

指标		单位	数量
员工总数		人	2,533
按员工教育程度分类	本科及以上	人	1,264
	大专	人	388
	中专及以下	人	881
按员工岗位分类	生产人员	人	1,181
	销售人员	人	583
	技术人员	人	592
	财务人员	人	30
	行政人员	人	147

指标	单位	数量
按员工职级分类	基层员工总数	人
	2,293	
	中级管理层员工总数	人
	224	
	中级管理层中女性员工人数	人
职业安全与健康	96	
	高级管理层员工总数	人
	16	
	高级管理层中女性员工人数	人
	1	
职业安全与健康	因工伤损失的工作日数	天
	8.5	
	因工作关系而死亡的员工人数	人
	0	
	职业病风险岗位员工人数	人
	463	
	参加职业病员工体检人数	人
	653	
	职业病发病员工人数	小时
	0	
	工伤人数	人
供应链管理	6	
	工伤事故起数	起
	6	
	因工伤损失的工作日数	天
	8.5	
	因工死亡事故起数	起
	0	
	因工死亡事故人数	人
	0	
	签署供应商行为准则的百分比	%
	100	
行业标准	开展了社会影响评估的供应商数量	家
	83	
	开展了环境影响评估的供应商数量	家
行业标准	120	
	国家标准	项
	6	
	行业标准	项
	1	
	团体标准	项
	8	

指标索引

全球报告倡议组织 GRI 《可持续发展报告标准》 指标索引	
使用说明	良信股份在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 2 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于本报告 走进良信股份
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	走进良信股份
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告 意见反馈
2-4	信息重述	公司无该披露项情况
2-5	外部鉴证	公司无该披露项情况
活动和工作		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进良信股份
2-7	员工	关怀人才 关键绩效表
2-8	员工之外的工作者	公司无该披露项情况
管治		
2-9	管治架构和构成	公司治理 请参阅本公司 2023 年年报
2-10	最高治理机构的提名和遴选	公司治理 请参阅本公司 2023 年年报
2-11	最高治理机构主席	公司治理 请参阅本公司 2023 年年报
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理 请参阅本公司 2023 年年报
2-13	为管理影响的责任授权	公司治理
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	公司治理
2-15	利益冲突	公司治理 合规风控 知识产权保护
2-16	关键问题的沟通	公司治理
2-17	最高治理机构的共同知识	公司治理

GRI 标准	披露项	对应章节
2-18	对最高管治机构的绩效评估	请参阅本公司 2023 年年报
2-19	薪酬政策	关怀人才 请参阅本公司 2023 年度报告
2-20	确定薪酬的程序	关怀人才 请参阅本公司 2023 年度报告
2-21	年度总薪酬比例	请参阅本公司 2023 年度报告
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	公司治理
2-23	政策承诺	安全履责：扎实稳健发展 治理规范：强化内部管理 低碳环保：争做绿色先锋 数智发展：把握服务先机 携手共进：维护社区福祉
2-24	融合政策承诺	安全履责：扎实稳健发展 治理规范：强化内部管理 低碳环保：争做绿色先锋 数智发展：把握服务先机 携手共进：维护社区福祉
2-25	补救负面影响的程序	合规风控 客户服务 负责任营销
2-26	寻求建议和提出关切的机制	公司治理 合规风控
2-27	遵守法律法规	产品质量安全 信息安全防范 智慧安全生产 绿色责任供应链 公司治理 合规风控 知识产权管理 负责任营销 关怀人才
2-28	协会的成员资格	荣誉 2023 行业合作
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	公司治理
2-30	集体谈判协议	关怀人才
GRI 3 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	公司治理
3-2	实质性议题清单	公司治理

GRI 标准	披露项	对应章节
3-3	实质性议题的管理	公司治理
GRI 201 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效表
201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	绿色技术护航企业低碳发展
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	请参阅本公司 2023 年度报告
201-4	政府给予的财政补贴	请参阅本公司 2023 年度报告
GRI 202 市场表现 2016		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	公司无该披露项情况
202-2	从当地社区雇佣的高管的比例	公司无该披露项情况
GRI 203 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	绿色技术护航企业低碳发展 数智化发展战略
203-2	重大间接经济影响	绿色技术护航企业低碳发展 社区公益
GRI 204 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	绿色责任供应链
GRI 205 反腐败 2016		
205-1	已经进行腐败风险评估的运营点	合规风控
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合规风控
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	合规风控
GRI 206 反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	合规风控
GRI 207 税务 2019		
207-1	税务方针	请参阅本公司 2023 年度报告
207-2	税务治理、控制和风险管理	请参阅本公司 2023 年度报告
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	请参阅本公司 2023 年度报告
207-4	国别报告	公司无该披露项情况
GRI 301 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	资源与能源管理 关键绩效表
301-2	所用循环利用的进料	资源与能源管理 关键绩效表
301-3	再生产品及其包装材料	资源与能源管理 绿色运营
GRI 302 能源 2016		

GRI 标准	披露项	对应章节
302-1	组织内部的能源消耗量	资源与能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	公司无该披露项情况
302-3	能源强度	公司无该披露项情况
302-4	降低能源消耗量	绿色技术护航企业低碳发展 健全的环境管理体系 资源与能源管理 绿色运营
302-5	降低产品和服务的能源需求量	绿色技术护航企业低碳发展
GRI 303 水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色技术护航企业低碳发展 健全的环境管理体系 资源与能源管理 排放物管理 关键绩效表
303-2	管理与排水相关的影响	绿色技术护航企业低碳发展 健全的环境管理体系 资源与能源管理
303-3	取水	资源与能源管理
303-4	排水	排放物管理
303-5	耗水	关键绩效表
GRI 304 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	公司无相关运营点
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	公司无该披露项情况
304-3	受保护或经修复的栖息地	公司无该披露项情况
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	公司无该披露项情况
GRI 305 排放 2016		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	资源与能源管理
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	资源与能源管理
305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	公司暂不披露
305-4	温室气体排放强度	公司暂不披露
305-5	温室气体减排量	公司暂不披露
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	公司暂不披露
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	公司暂不披露

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 306 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	排放物管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	排放物管理
306-3	产生的废弃物	排放物管理
306-4	从处置中转移的废弃物	排放物管理
306-5	进入处置的废弃物	排放物管理
GRI 308 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	绿色责任供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	绿色责任供应链
GRI 401 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	关怀人才
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	关怀人才
401-3	育儿假	关怀人才
GRI 402 劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	公司无该披露项情况
GRI 403 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	智慧安全生产
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	智慧安全生产
403-3	职业健康服务	智慧安全生产
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	智慧安全生产
403-5	工作者职业健康安全培训	智慧安全生产
403-6	促进工作者健康	智慧安全生产
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	智慧安全生产
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	智慧安全生产
403-9	工伤	智慧安全生产
403-10	工作相关的健康问题	智慧安全生产
GRI 404 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关怀人才
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	关怀人才
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	关怀人才
GRI 405 多元化与平等机会 2016		

GRI 标准	披露项	对应章节
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理 关怀人才
405-2	男女基本工资和报酬的比例	公司无该披露项情况
GRI 406 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	关怀人才
GRI 407 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	关怀人才
GRI 408 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关怀人才
GRI 409 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关怀人才
GRI 410 安保实践 2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	关怀人才
GRI 411 原住民权利 2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	公司无该披露项情况
GRI 413 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	行业合作 社区公益
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	公司无相关运营点
GRI 414 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	绿色责任供应链
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	绿色责任供应链
GRI 415 公共政策 2016		
415-1	政治捐助	公司无该披露项情况
GRI 416 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量安全
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	公司无该披露项情况
GRI 417 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务 负责任营销
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	公司无该披露项情况
417-3	涉及营销传播的违规事件	公司无该披露项情况
GRI 418 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	公司无该披露项情况

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《上海良信电器股份有限公司 2023 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。

为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行环境、社会以及公司治理的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为本报告反映 XXXX 在承担经济责任的全面性如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为本报告反映 XXXX 在承担环境责任的全面性如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为本报告反映 XXXX 在承担社会责任的全面性如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 否

开放性问题

您对良信股份今后的 ESG 报告有任何意见与建议？



LAZZEN

有电有良信